## 2026年7月発生分（2026年10月29日更新）

| 物件所在地 | お引渡し日 | 建物仕様 | 受付種類 | 内容 | 原因 | ランク | 処理内容 | 完了日 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 京都市左京区 | 2012年12月21日 | 100年住宅 | メーカーメンテナンス | トイレ洗浄後、水が止まらないことがある | | — | メーカーへメンテナンス手配、部品交換 | 2026年7月3日 |
| 京都市左京区 | 2007年2月26日 | | お客様連絡 | キッチン水栓の相談 | | — | メーカー相談中。概算金額を案内し完了 | 2026年7月4日 |
| 京都市右京区 | 2001年6月29日 | | お客様連絡 | 浴槽のお湯が抜ける | | | メーカーへ相談するよう案内 | 2026年7月2日 |
| 京都市下京区 | 2016年4月22日 | 100年住宅 | 修繕（有償） | 防蟻工事依頼 | | | 防蟻工事完了 | 2026年8月1日 |
| 京都市伏見区 | 2019年3月29日 | 100年住宅 | お客様連絡 | 玄関ドアの鍵穴に異物が入り、開けられない | | — | 当社対応不可と説明し、鍵業者等へ相談を案内 | 2026年7月2日 |
| 川西市 | 2018年6月25日 | 100年住宅 | お客様連絡 | カードキーを紛失し、鍵交換の見積希望 | | | お客様にてカードキー再設定完了 | 2026年7月18日 |
| 京都市北区 | 2013年12月3日 | 100年住宅 | メーカーメンテナンス | トイレで水漏れ | | — | 部品交換完了 | 2026年8月28日 |
| 京都市北区 | 2015年7月7日 | 100年住宅 | 修繕（有償） | 排水マスから生活排水があふれる | | | 排水管洗浄を実施。市の配管への接続部ずれを確認し、市へ相談を案内 | 2026年7月13日 |
| 京都市中京区 | 2016年2月26日 | 100年住宅 | お客様連絡 | 電動シャッターが動かない | | | シャッター復旧完了 | 2026年7月17日 |
| 京都市下京区 | 2007年7月6日 | | メーカーメンテナンス | 鍵穴が回りにくく、シリンダー交換希望 | | | シリンダー交換完了 | 2026年7月16日 |
| 京都市下京区 | 2003年5月26日 | | 修繕（有償） | 壁にシミがあり、雨漏りの可能性 | | — | コーキング処理を実施し、経過観察 | 2026年7月17日 |
| 京都市山科区 | 2003年2月21日 | | お客様連絡 | 台風後に雨漏りし、漏電が心配 | 外装経年劣化 | | 室内への漏水なし。外装改修を提案し検討中 | 2026年7月4日 |
| 大阪市此花区 | 2016年2月26日 | 100年住宅 | 修繕（有償） | 防蟻工事依頼 | | — | 防蟻工事完了 | 2026年7月4日 |

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2026年7月発生分（2026年10月29日更新）

| 物件所在地 | お引渡し日 | 建物仕様 | 受付種類 | 内容 | 原因 | ランク | 処理内容 | 完了日 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 神戸市須磨区 | 2011年2月25日 | 100年住宅 | 修繕（有償） | 防水工事 | | ー | 見積提出、検討中 | 2026年7月4日 |
| 神戸市須磨区 | 2011年2月25日 | 100年住宅 | 修繕（有償） | 屋根工事 | | ー | 概算金額を案内し、検討中 | 2026年7月4日 |
| 神戸市須磨区 | 2011年2月25日 | 100年住宅 | お客様連絡 | 防蟻工事 | | ー | 見積提出、検討中 | 2026年7月4日 |
| 神戸市須磨区 | 2011年2月25日 | 100年住宅 | 修繕（有償） | 排水管洗浄工事 | | ー | 見積提出、検討中 | 2026年8月7日 |
| 京都市北区 | 2003年11月17日 | | お客様連絡 | 浴室ドアの劣化により水漏れ | | | 部品交換完了 | 2026年7月24日 |
| 京都市右京区 | 2000年8月25日 | | お客様連絡 | 雨漏り相談 | 湿気　雨漏りの形跡なし（畳の下、雨染み等なし） | | 雨漏りではないため、様子見 | 2026年7月6日 |
| 宇治市 | 2005年12月2日 | | お客様連絡 | 天窓から雨漏り | | | 改装工事を提案し、保留 | |
| 宇治市 | 2005年3月29日 | | お客様連絡 | 天窓のロールスクリーンの紐が動かない | | | お客様都合によりキャンセル | 2026年7月6日 |
| 京都市中京区 | 2006年3月20日 | | 修繕（有償） | 天窓から雨漏り | パッキンの劣化 | B | メンテナンス工事見積提出、依頼なし | 2026年8月21日 |
| 大阪市東淀川 | 2015年6月23日 | 100年住宅 | お客様連絡 | 排水管について | 隣地管理の不動産会社からの書面が投函されていた | ー | 既存排水管は使用していない旨を説明 | 2026年7月9日 |
| 京都市右京区 | 2012年8月28日 | 100年住宅 | 修繕（有償） | ライティングレールの一部が点灯しない | | B | 9/16 工事決定 | 2026年8月21日 |
| 京都市右京区 | 2017年3月7日 | 100年住宅 | お客様連絡 | 玄関の鍵が固く、開けづらい | | | 部品交換完了 | 2026年9月15日 |
| 京都市右京区 | 2017年3月7日 | 100年住宅 | お客様連絡 | キッチン水栓のレバー下から水漏れすることがある | | | しばらく様子見 | 2026年7月9日 |

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2026年7月発生分（2026年10月29日更新）

| 物件所在地 | お引渡し日 | 建物仕様 | 受付種類 | 内容 | 原因 | ランク | 処理内容 | 完了日 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 京都市右京区 | 2017年3月7日 | 100年住宅 | お客様連絡 | 浴室シャワーヘッドが破損し、取り外せない | | | メーカーサイトの交換方法を案内 | 2026年7月9日 |
| 大阪市平野区 | 2018年3月16日 | 100年住宅 | お客様連絡 | エアコン停止後、照明の隙間から煙のようなものが出る | | | 解決済み | 2026年7月13日 |
| 尼崎市 | 2017年12月26日 | 100年住宅 | お客様連絡 | 玄関引戸のソフトクローズ故障 | | | 購入・取付方法を案内し完了 | 2026年7月9日 |
| 豊中市 | 2010年12月24日 | 100年住宅 | 修繕（無償） | 基礎工事 | | ー | クラック注入・補強工事を実施 | 2026年7月9日 |
| 豊中市 | 2010年12月24日 | 100年住宅 | 修繕（有償） | 屋根工事 | | ー | 板金差し込み・コーキング処理を実施 | 2026年7月9日 |
| 神戸市兵庫区 | 2005年7月4日 | | メーカーメンテナンス | 天窓が閉まらない | 窓が開いていたことで、木枠が膨らんでしまい干渉している | M | お客様にて木枠を加工し、閉まるようになった | 2026年8月7日 |
| 京都市上京区 | 2005年5月27日 | | お客様連絡 | 浴槽のフタの購入相談 | | | オンラインショップを案内 | 2026年7月10日 |
| 尼崎市 | 2014年4月3日 | 100年住宅 | 修繕（有償） | 浴室乾燥機使用時に本体が熱くなり、上階が暑くなる | | ー | 症状が緩和し、一旦完了 | 2026年8月7日 |
| 京都市北区 | 2004年7月30日 | | 改装 | 隣接地を含むリフォーム相談 | | | 見積提示 | |
| 堺市北 | 2020年5月30日 | 100年住宅 | お客様連絡 | 床から釘が出てきた | | ー | 床の釘を抜き、床補修完了 | 2026年8月7日 |
| 堺市北 | 2020年5月30日 | 100年住宅 | お客様連絡 | トイレ吊り引戸の上レールの向きについて | | ー | レール取付の理由を説明し、了承 | 2026年7月11日 |
| 堺市北 | 2020年5月30日 | 100年住宅 | お客様連絡 | 床が釘の位置で盛り上がっている | | ー | 問題のない程度と説明 | 2026年7月11日 |
| 神戸市東灘区 | 2003年1月24日 | | お客様連絡 | 浴室配管の逆勾配 | | ー | 修繕を見送り | 2026年8月1日 |

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2026年7月発生分（2026年10月29日更新）

| 物件所在地 | お引渡し日 | 建物仕様 | 受付種類 | 内容 | 原因 | ランク | 処理内容 | 完了日 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 京都市左京区 | 1999年12月9日 | | メーカーメンテナンス | 浴室窓のオペレーターハンドルが外れた | | | キャンセル | 2026年7月17日 |
| 京都市左京区 | 1999年12月9日 | | メーカーメンテナンス | 浴室ドア下部のパッキン交換希望 | | | キャンセル | 2026年7月17日 |
| 京都市左京区 | 2001年10月2日 | | お客様連絡 | トイレのウォーターハンマー現象 | タンクレストイレに10年程前に交換したが、因果関係は不明。交換当時は無かった。 | ー | 施工完了し、症状が大幅に改善 | 2026年10月5日 |
| 京都市西京区 | 2015年12月7日 | 100年住宅 | お客様連絡 | 引戸がゆっくり閉まらず、交換見積希望 | | | 見積書提出 依頼なし | 2026年8月22日 |
| 京都市右京区 | 1999年7月30日 | | お客様連絡 | 床下が濡れており、水漏れの可能性 | | ー | 配管からの漏れなし。メーカーへメンテナンス依頼 | 2026年7月23日 |
| 豊中市 | 2020年1月27日 | 100年住宅 | お客様連絡 | 窓が開いた状態で止まらず、落ちてくる | | | 部品交換・調整完了 | 2026年9月25日 |
| 向日市 | 2009年8月27日 | 100年住宅 | お客様連絡 | キッチン引戸が重い | | ー | レール清掃・戸車調整で解消 | 2026年7月20日 |
| 京都市北区 | 2007年5月31日 | | お客様連絡 | テレビ視聴について | | | 案内済み | 2026年7月16日 |
| 京都市北区 | 2007年5月31日 | | お客様連絡 | 玄関灯の電球交換について | | | 案内済み | 2026年7月16日 |
| 京都市東山区 | 2011年2月15日 | 100年住宅 | お客様連絡 | 浴室換気扇の音が大きく、交換希望 | | | 工事完了 | 2026年8月6日 |
| 京都市上京区 | 2011年4月21日 | 100年住宅 | お客様連絡 | エアコンから水漏れ | | | 工事完了 | 2026年9月29日 |
| 京都市伏見区 | 2010年3月12日 | 100年住宅 | お客様連絡 | 給湯器故障に伴う交換相談 | | | 金額が合わず、他社へ依頼される | 2026年7月24日 |
| 京都市右京区 | 2015年4月24日 | 100年住宅 | お客様連絡 | ソフトクローズ交換希望 | | ー | 部材交換完了 | 2026年7月27日 |

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2026年7月発生分（2026年10月29日更新）

| 物件所在地 | お引渡し日 | 建物仕様 | 受付種類 | 内容 | 原因 | ランク | 処理内容 | 完了日 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 京都市北区 | 2009年4月10日 | | 修繕（有償） | 防蟻工事依頼 | | | 防蟻工事完了 | 2026年8月17日 |
| 京都市南区 | 2011年2月7日 | 100年住宅 | 改装 | エコキュート交換見積依頼 | | | まだ壊れていないので当面使用しますとの事 | 2026年8月24日 |
| 京都市北区 | 2012年7月12日 | 100年住宅 | お客様連絡 | 境界ブロック撤去について | | | 境界ブロック撤去工事完了 | 2026年9月14日 |
| 京都市左京区 | 2019年3月29日 | 100年住宅 | お客様連絡 | 浴室シャワーのボタンが押せず、シャワーが出ない | | | 部品交換完了 | 2026年7月27日 |
| 京都市北区 | 2012年7月12日 | 100年住宅 | お客様連絡 | 人工芝施工希望 | | | 見積提出、依頼なし | 2026年8月27日 |
| 京都市西京区 | 2010年11月26日 | 100年住宅 | 修繕（有償） | 防蟻工事依頼 | | B | 防蟻工事予定 | |
| 京都市山科区 | 2007年4月27日 | | お客様連絡 | リビングドアがずれて枠に当たり、閉めづらい | | | 丁番調整完了 | 2026年7月23日 |
| 京都市山科区 | 2016年6月2日 | 100年住宅 | お客様連絡 | 外壁にひび割れとビスの欠損がある | | | 案内済み | 2026年7月23日 |
| 京都市北区 | 2007年6月15日 | | メーカーメンテナンス | タンク内で水音がする | | ー | メーカーへメンテナンス手配 | 2026年7月27日 |
| 京都市右京区 | 2014年10月27日 | 100年住宅 | メーカーメンテナンス | 便器側面から水漏れ | | ー | メーカーへメンテナンス手配、部品交換完了 | 2026年7月24日 |
| 京都市右京区 | 2017年3月30日 | 100年住宅 | お客様連絡 | 玄関の鍵が回りづらい | | | お客様都合によりキャンセル | 2026年9月7日 |
| 京都市伏見区 | 2011年2月8日 | 100年住宅 | メーカーメンテナンス | 壁リモコンの一部ボタンが反応しない | | ー | メーカーへメンテナンス手配後、キャンセル | 2026年7月27日 |
| 京都市右京区 | 2003年4月11日 | | お客様連絡 | 各室のエアコン改修希望 | 経年劣化と思われる | | 希望日程が合わずキャンセル | 2026年7月30日 |

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

## 2026年7月発生分（2026年10月29日更新）

| 物件所在地 | お引渡し日 | 建物仕様 | 受付種類 | 内容 | 原因 | ランク | 処理内容 | 完了日 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 京都市北区 | 2014年12月22日 | 100年住宅 | お客様連絡 | 浴室から水漏れ | | | パッキン交換完了 | 2026年8月17日 |
| 高槻市 | 2010年8月30日 | 100年住宅 | お客様連絡 | エアコン交換工事について | | ー | 見積提出 | 2026年8月10日 |
| 京都市北区 | 2014年7月23日 | 100年住宅 | お客様連絡 | 破損した境界ブロックを修繕したい | | | 境界ブロック修繕工事完了 | 2026年9月24日 |
| 京都市右京区 | 1999年7月30日 | | メーカーメンテナンス | ユニットバス入口扉枠下端から水漏れ | | ー | メーカー修理不可。様子見を案内 | 2026年7月30日 |
| 京都市左京区 | 2008年3月27日 | | お客様連絡 | 洗面クッションフロア補修のため品番確認希望 | | | 品番を案内し完了 | 2026年7月25日 |
| 宇治市 | 2017年7月20日 | 100年住宅 | お客様連絡 | クロス剥がれ・破れの修繕見積依頼 | | | 現場確認・見積書投函 | |
| 宇治市 | 2017年7月20日 | 100年住宅 | メーカーメンテナンス | 浴室ドアの取っ手外れ・面材破損 | | | 部品交換完了 | 2026年8月3日 |
| 京都市左京区 | 2014年4月28日 | 100年住宅 | 修繕（有償） | 排水管洗浄依頼、洗濯機付近で水漏れ | | | 排水管洗浄完了 | 2026年8月6日 |
| 京都市北区 | 2005年3月15日 | | お客様連絡 | 天井に水漏れのシミがある | | | 他社を検討中 | 2026年7月27日 |
| 神戸市長田区 | 2019年3月5日 | 100年住宅G仕様 | お客様連絡 | 引込カバーが外れた | | ー | 引込カバー再固定 | 2026年7月28日 |
| 京都市上京区 | 2005年12月20日 | | お客様連絡 | ブレーカーが落ち、復旧できない | | | お客様にて復旧し、キャンセル | 2026年7月30日 |
| 茨木市 | 2016年7月21日 | 100年住宅 | お客様連絡 | 窓の鍵が固く、開閉しづらい | | | 調整にて復旧完了 | 2026年9月15日 |
| 茨木市 | 2016年7月21日 | 100年住宅 | お客様連絡 | 雨戸が自動で開閉できない | | | モーター故障。メーカー見積郵送 | |

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2026年7月発生分（2026年10月29日更新）

| 物件所在地 | お引渡し日 | 建物仕様 | 受付種類 | 内容 | 原因 | ランク | 処理内容 | 完了日 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 茨木市 | 2016年7月21日 | 100年住宅 | お客様連絡 | 玄関の鍵が引っかかり、開けづらい | | | シリンダー故障。メーカー見積郵送 | |
| 茨木市 | 2016年7月21日 | 100年住宅 | お客様連絡 | 温水便座が作動せず、水漏れもある | | | 部品交換完了 | 2026年8月22日 |
| 大阪市此花区 | 2016年2月26日 | 100年住宅 | お客様連絡 | 外壁に穴がある | | A | パテ埋め実施 | 2026年7月27日 |
| 宇治市 | 2014年3月29日 | 100年住宅 | 修繕（有償） | インターホンが壊れた | | | 交換完了 | 2026年8月4日 |
| 京都市右京区 | 2002年5月14日 | | お客様連絡 | ベランダ防水工事見積依頼 | | | 見積提示、検討中 | |
| 京都市左京区 | 2004年12月16日 | | 修繕（有償） | シロアリ点検・防蟻工事依頼 | | | 防蟻工事完了 | 2026年9月25日 |
| 京都市左京区 | 2008年11月26日 | | 修繕（有償） | ラッチ交換依頼 | | | 依頼なし | 2026年8月20日 |
| 京都市北区 | 2020年2月28日 | 100年住宅 | お客様連絡 | 複層ガラス内に水が溜まっている | | | 訪問延期、お客様からの連絡待ち | |
| 尼崎市 | 2016年2月26日 | 100年住宅 | 修繕（有償） | 防蟻工事依頼 | | ー | 9/26防蟻工事予定 | |
| 京都市中京区 | 2020年2月4日 | 100年住宅 | メーカーメンテナンス | トイレ洗浄後も水が落ちる音がする | | ー | メーカーへメンテナンス手配、部品交換完了 | 2026年8月2日 |
| 京田辺市 | 2012年9月21日 | 100年住宅 | お客様連絡 | カーポートのアクリル板が割れた | | | 応急処置を提案したが、他社へ依頼 | 2026年10月4日 |
| 宇治市 | 2017年7月13日 | 100年住宅G仕様 | お客様連絡 | 防蟻工事相談 | | ー | 依頼なし | 2026年9月18日 |
| 京都市山科区 | 2014年2月18日 | 100年住宅 | お客様連絡 | EV用コンセントのカバーが垂れ下がり、外れかけている | | | 修繕費用を案内後、依頼なく完了 | 2026年8月21日 |

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2026年7月発生分（2026年10月29日更新）

| 物件所在地 | お引渡し日 | 建物仕様 | 受付種類 | 内容 | 原因 | ランク | 処理内容 | 完了日 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 京都市南区 | 2016年2月28日 | 100年住宅 | 修繕（有償） | 内装建具のソフトクローズ部材の見積希望 | 経年による劣化 | B | 部材をお届け | 2026年8月22日 |
| 京都市左京区 | 2018年2月8日 | 100年住宅 | 修繕（有償） | クローゼット枠をへこませた | | B | 受注、10/19工事予定 | |
| 京都市伏見区 | 2010年1月22日 | 100年住宅 | 修繕（有償） | 浴室ルーバー窓のハンドルが破損 | 経年劣化 | ー | 部材交換完了 | 2026年7月27日 |
| 京都市右京区 | 2020年11月10日 | 100年住宅 Fit | 修繕（有償） | キッチン排水に洗浄用部材を流した | | C | 排水の詰まりなし。様子見を案内 | 2026年7月25日 |
| 堺市北区 | 2020年5月30日 | | お客様連絡 | フロア釘の浮き | 詳細不明 | A | 補修業者によりリペア完了 | 2026年8月1日 |
| 堺市北区 | 2020年5月30日 | | お客様連絡 | トイレ　上レールカバーの向きが別の箇所と違う | | — | トイレドアを外すために、トイレのみ向きが反対になっていることを説明 | 2026年7月1日 |
| 西宮市 | 2026年6月11日 | | お客様連絡 | 洗面化粧台スカート部分の傷 | 蹴込板加工不備 | — | コーナー用化粧カバー取付け実施 | 2026年7月14日 |
| 京都市北区 | 2024年10月7日 | | 担当者連絡 | ソフトクローズ不良　直し方について | | | 建具調整方法を説明、ご自身で調整されるとのことで完了 | 2026年7月3日 |
| 京都市伏見区 | 2024年12月26日 | | メンテ依頼 | 戸当たり部材のずれ | 引き渡し当時から部材がずれていたのではないか | | 7/2　メーカーへ確認中。7/9戸当たり部材の調整実施 | 2026年7月9日 |
| 京都市右京区 | 2026年7月16日 | | お客様連絡 | 配管の確認をするよう言われた。LANコンセントがないのだが取り付けてもらえるか。 | | — | LAN空配管施工されていること、工事範囲の説明で完了 | 2026年7月2日 |
| 西宮市 | 2026年4月18日 | | お客様連絡 | ダウンライトの色が合わない | | — | 交換にて完了 | 2026年8月24日 |
| 京都市左京区 | 2025年11月21日 | | カスタマー訪問 | 食洗機　洗いあがり不良 | | — | メーカーメンテナンス依頼→部品交換後、試運転を行い正常動作を確認し対応終了 | 2026年7月27日 |
| 八幡市 | 2026年1月13日 | | | リビング扉の取っ手が取れる | | | 取付にて完了 | 2026年8月4日 |

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2026年7月発生分（2026年10月29日更新）

| 物件所在地 | お引渡し日 | 建物仕様 | 受付種類 | 内容 | 原因 | ランク | 処理内容 | 完了日 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 京都市下京区 | 2021年2月26日 | | お客様連絡 | 表札の照明が点灯したりしなかったりする | | — | 7/3　訪問確認、7/10見積提出 | |
| 京都市下京区 | 2021年2月26日 | | お客様連絡 | インターホンが使えない | | — | 7/3　訪問確認、7/10見積提出、8/17依頼なし | 2026年8月17日 |
| 京都市下京区 | 2021年2月26日 | | お客様連絡 | バルコニータイルが割れている | | — | 7/3タイル交換完了 | 2026年7月3日 |
| 京都市左京区 | 2025年11月21日 | | お客様連絡 | 洗面水栓の水圧が強い | | — | 止水栓の調整にて完了 | 2026年7月2日 |
| 伊丹市 | 2026年3月30日 | | お客様連絡 | 引戸ソフトクローズ動作不良 | 木造住宅の特性 | A | ピンブロック調整 | 2026年7月3日 |
| 尼崎市 | 2026年6月25日 | | お客様連絡 | 浴槽排水口にサビあり | 引渡し前美装不足 | A | サビ取り剤にてサビ除去実施 | 2026年7月3日 |
| 伊丹市 | 2022年9月17日 | | メーカーメンテナンス | トイレモーター音が気になる | | — | 延長保証加入とのこと　ご自身で窓口へ連絡いただくようご案内 | 2026年7月3日 |
| 伊丹市 | 2022年9月17日 | | メーカーメンテナンス | トイレのパッキンが外れもとにもどせない | | — | 延長保証加入とのこと　ご自身で窓口へ連絡いただくようご案内 | 2026年7月3日 |
| 尼崎市 | 2026年6月25日 | | お客様連絡 | 開開き戸キズのご相談 | 引越し時に物を当てた | A | タッチアップ塗装実施 | 2026年7月3日 |
| 泉大津市 | 2021年6月20日 | | お客様連絡 | ドアクローザー故障について | | — | 場所及び部品の数の特定のため連絡返答が無い為、一旦終了 | 2026年7月31日 |
| 大阪市都島区 | 2025年6月28日 | | オペレーター対応 | カーテンレールについて | | — | 電話にて説明 | 2026年7月4日 |
| 大津市 | 2025年6月14日 | | 修繕 | キッチンカウンターの垂れ | | — | 9/19 26修繕 完了 | 2026年9月26日 |
| 大津市 | 2025年6月14日 | | 修繕 | クロスのちり切れ　足らず | | B | 9/26　修繕 貼替　ちり切れ修繕 | 2026年9月26日 |

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2026年7月発生分（2026年10月29日更新）

| 物件所在地 | お引渡し日 | 建物仕様 | 受付種類 | 内容 | 原因 | ランク | 処理内容 | 完了日 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 長岡京市 | 2026年2月27日 | | | 小さな虫の侵入が止まらない | | B | サッシの構造と網戸の使用方法のご説明、様子見 | 2026年7月14日 |
| 尼崎市 | 2026年6月7日 | | お客様連絡 | 玄関ドア丁番に傷 | | | 丁番交換にて完了 | 2026年7月21日 |
| 生駒郡 | 2026年3月30日 | | メンテ依頼 | 引き戸の不具合 | | | 調整にて完了 | 2026年7月10日 |
| 京都市上京区 | 2025年10月23日 | | メンテ依頼 | 玄関外駐車スペースにシミ | 黒い筋はお車から何かしらの液体が垂れたと考えれる | | 駐車スペースのシミはコンクリートの性質上やむを得ないことご説明。高圧洗浄おすすめ | 2026年7月6日 |
| 京都市左京区 | 2021年9月2日 | | お客様連絡 | 浴室扉の破損 | | — | 調整、点検にて完了 | 2026年7月25日 |
| 京都市左京区 | 2021年9月2日 | | お客様連絡 | 給湯器リモコンカバー破損 | | — | 交換し完了 | 2026年7月27日 |
| 豊中市 | 2022年2月10日 | | お客様連絡 | 玄関ドア不具合 | | — | メーカーメンテナンス手配 | 2026年7月31日 |
| 京都市中京区 | 2026年7月3日 | | お客様連絡 | 外壁の補修 | | — | 補修済 | 2026年7月13日 |
| 摂津市 | 2024年6月25日 | | お客様連絡 | バルコニーの水栓から水漏れ | 壁内配管部材の亀裂 | B | 一部サイディング捲り断熱材入替し修繕完了 | 2026年7月30日 |
| 高槻市 | 2026年6月5日 | | お客様連絡 | ガス衣類乾燥機を使用時の騒音で近所からクレームがある為、対策をしたい | | A | 排気工事はできない説明、電気式乾燥機へ変更の場合の見積依頼、後日回答予定 | |
| 西宮市 | 2026年6月11日 | | お客様連絡 | 引戸が閉まりきらない | 木造住宅の特性 | — | 建具調整実施 | 2026年7月14日 |
| 西宮市 | 2026年6月11日 | | お客様連絡 | ダウンライトが連動してない | 配線接続不備 | — | 業者様同行訪問、配線接続直し実施 | 2026年7月14日 |
| 京都市山科区 | 2025年10月27日 | | お客様連絡 | コンロの火が弱い | ガスの元栓が閉まりかけていた | — | ご自身で改善された為、依頼キャンセル | 2026年7月9日 |

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

## 2026年7月発生分（2026年10月29日更新）

| 物件所在地 | お引渡し日 | 建物仕様 | 受付種類 | 内容 | 原因 | ランク | 処理内容 | 完了日 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 大阪市淀川区 | 2023年12月18日 | | お客様連絡 | バルコニーのタイル割れ | 動線による荷重集中 | ― | 2枚交換完了 | 2026年7月14日 |
| 大津市 | 2026年2月13日 | | 担当者連絡 | リビングに羽アリが20匹ほど発生 | | | 建物に影響はないこと。蟻除けの薬剤を使用していただく等説明 | 2026年7月17日 |
| 大津市 | 2026年2月13日 | | メンテ依頼 | 窓ガラスの冊子の部品が外れています | | | 取付直して処理 | 2026年7月17日 |
| 宇治市 | 2023年11月27日 | | メンテ依頼 | 扉上部のパーツが破損しレールから外れそうになっている | 上部レールに繋がる折れ戸のピンが破損 | | 金額案内依頼なし お客様にて手配される | 2026年8月6日 |
| 宇治市 | 2026年6月5日 | | お客様連絡 | エアコンの室外機について | | ― | 7/9 ご説明にて完了 | 2026年7月9日 |
| 伊丹市 | 2026年4月24日 | | お客様連絡 | B開き戸が枠に当たる | 木造住宅の特性 | A | 建具調整実施 | 2026年7月13日 |
| 西宮市 | 2026年6月11日 | | お客様連絡 | エコキュートのパネル浮き | 取付け不良 | ― | パッキン交換およびパネル交換実施 | 2026年7月25日 |
| 京都市伏見区 | 2026年6月29日 | | お客様連絡 | ネット工事をする際に外部カバーがあることで、工事が出来ないため外せるようにしてほしい | | ― | 梯子でカバー脱着 | 2026年7月24日 |
| 神戸市須磨区 | 2024年12月21日 | | メーカーメンテナンス | 食器乾燥機が奥にずれていって正面化粧板の面が合っていない | | M | メーカーメンテナンス手配 7/22取付直しにて完了 | 2026年7月22日 |
| 京都市上京区 | 2024年3月8日 | | お客様連絡 | 外出先から玄関ドアの開け閉めができる機能付きに変更したい | | ― | ご自身手配で工事を検討されるため当社依頼はキャンセル | 2026年7月21日 |
| 尼崎市 | 2026年5月17日 | | 修繕 | 引き戸のモヘアの変形 | ピンネイルという針の固定材が邪魔している状態 | B | 交換作業完了 | 2026年8月29日 |
| 京都市左京区 | 2024年6月27日 | | | 浴室折れ戸 ひび割れ | | | メーカメンテナンス手配 | 2026年8月3日 |
| 亀岡市 | 2026年7月10日 | | お客様連絡 | キッチン裏の窓上のコーキングが割れている | クロスのちり切れ | ― | 修繕済 | 2026年7月26日 |

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2026年7月発生分（2026年10月29日更新）

| 物件所在地 | お引渡し日 | 建物仕様 | 受付種類 | 内容 | 原因 | ランク | 処理内容 | 完了日 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 京都市西京区 | 2021年12月22日 | | オペレーター対応 | パワーコンシショナーからピピ音がする | | — | エラー番号でないことお伝え　エラー番号をご確認の上ご連絡くださる | 2026年9月5日 |
| 尼崎市 | 2023年11月27日 | | お客様連絡 | 玄関タイル掃除したい | | — | 住居用洗剤、塩素系洗剤を目立たない所でお試しされてからお使いいただくよう説明 | 2026年7月11日 |
| 亀岡市 | 2026年7月10日 | | お客様連絡 | ウォークインの入り口の角がクロスが破れている | | — | 補修済 | 2026年7月26日 |
| 京都市下京区 | 2026年7月3日 | | お客様連絡 | 玄関傷申し出 | 施工時の傷 | — | リペア実施済み | 2026年8月26日 |
| 京都市下京区 | 2026年7月3日 | | お客様連絡 | 引き戸が擦れているような感じがする | 調整不足 | — | 吊り部材の調整にて完了 | 2026年7月21日 |
| 京都市山科区 | 2026年2月16日 | | メンテ依頼 | 汚水桝周辺コンクリートにヒビ | | | 問題ないことお伝え済み | 2026年8月4日 |
| 寝屋川市 | 2026年2月19日 | | メーカーメンテナンス | インターホンが映らない | | B | 交換し完了 | 2026年8月24日 |
| 京都市右京区 | 2026年1月22日 | | メンテ依頼 | ダイニング室内扉　身に覚えのない傷が見つかった | | | 7/13有料になることお伝え済み→8/4ご依頼ないため完了へ | 2026年8月4日 |
| 京都市東山区 | 2026年2月18日 | | オペレーター対応 | 巾木のコーナーキャップについて | | — | 品番お知らせ | 2026年7月13日 |
| 京都市北区 | 2024年12月19日 | | お客様連絡 | クロスキズについて | クロスの傷 | B | クロス捲れ材で修繕完了 | 2026年9月12日 |
| 京都市下京区 | 2026年7月3日 | | お客様連絡 | 玄関ポーチタイルの空隙音について | | — | 現場説明で完了 | 2026年8月26日 |
| 枚方市 | 2024年3月18日 | | 修繕 | 新聞配達業者の不手際でポーチ階段のタイル？ が破損してしまった | | B | タイル張替え工事完了 | 2026年8月24日 |
| 長岡京市 | 2020年8月7日 | | お客様連絡 | トイレのドアが軋む | | — | ご案内、お返事待ち→ご返信ないため完了へ | 2026年9月29日 |

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2026年7月発生分（2026年10月29日更新）

| 物件所在地 | お引渡し日 | 建物仕様 | 受付種類 | 内容 | 原因 | ランク | 処理内容 | 完了日 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | 2026年4月24日 | | お客様連絡 | 掃出し窓の網戸を閉めても隙間ができる | | B | サッシ枠補修実施 | 2026年8月28日 |
| 京都市山科区 | 2025年1月23日 | | メンテ依頼 | ウッドデッキに階段をつけたい | | | 見積投函済み→その後連絡無い為完了 | 2026年9月20日 |
| 尼崎市 | 2023年3月20日 | | お客様連絡 | 引き戸不具合 | ドアクローザーと作動ピンブロックの接触不良により、開閉動作時に異音が発生 | — | 戸車の高さ調整、作動ピンブッロク調整。正常機能することを確認 | 2026年7月17日 |
| 西宮市 | 2026年6月11日 | | お客様連絡 | 玄関⇔ランドリールーム引戸動作不良 | | A | 建具調整　動作確認実施 | 2026年7月16日 |
| 京都市右京区 | 2025年9月25日 | | メンテ依頼 | 給湯器故障表示 | | | 再度エラーが出るようであれば、お客様からご連絡いただくようお伝えし完了 | 2026年9月28日 |
| 豊中市 | 2026年1月29日 | | お客様連絡 | 給湯口のカバーが外れやすい | | | お客様よりガス会社へ直接相談していただくことになった為、対応終了 | 2026年7月16日 |
| 豊中市 | 2026年1月29日 | | お客様連絡 | 3階引き戸のモヘアの浮き | モヘア樹脂部が一部固定されており、浮きあがり発生 | | 固定を外し調整実施 | 2026年7月17日 |
| 大阪市平野区 | 2022年12月16日 | | お客様連絡 | 食洗機より水漏れ引き出した際に下から水が漏れている　エラー番号等不明 | | — | 製品買替を検討中で、修理はキャンセル | 2026年8月25日 |
| 京都市西京区 | 2026年3月27日 | | お客様連絡 | ペンダントライト度同士をぶつけてそのうちの１個カバーが割れた | | — | 購入先HPをご案内して対応完了 | 2026年7月16日 |
| 守口市 | 2026年7月11日 | | お客様連絡 | 縦すべりのサッシが閉まらない | | — | に調整にて完了 | 2026年7月27日 |
| 川西市 | 2026年7月26日 | | 改装 | カップボード設置 | | A | キャビネット・カップボード設置 | 2026年8月27日 |
| 京都市西京区 | 2024年1月25日 | | お客様連絡 | 掃き出し窓を割ってしまった | | — | 交換完了 | 2026年8月5日 |
| 京都市右京区 | 2025年11月14日 | | お客様連絡 | 窓が閉まらない | | M | メーカメンテナンス手配 | 2026年8月6日 |

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2026年7月発生分（2026年10月29日更新）

| 物件所在地 | お引渡し日 | 建物仕様 | 受付種類 | 内容 | 原因 | ランク | 処理内容 | 完了日 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 神戸市兵庫区 | 2025年8月8日 | | | 食洗器稼働中にクローゼット内でカタカタ音がする | 食洗器配管の通水時に温度変化で配管が伸縮しPS内壁と擦れて音が出る | — | 推測される原因を説明。お客様のご意向により現時点での対策は行わず、経過観察 | 2026年8月24日 |
| 尼崎市 | 2021年7月30日 | | お客様連絡 | 車衝突による外構フェンス破損修繕の相談 | 車両衝突 | — | 10/8交換完了 | 2026年10月8日 |
| 京都市伏見区 | 2025年3月12日 | | メンテ依頼 | 外壁にあるコンセントを使えないようにしたいが、ブレーカーがわからない | | | ご案内済み | |
| 大阪市平野区 | 2022年12月16日 | | | 浴室ドアのヒビ | | | 火災保険適用のため、確認待ち状況。長引きそうなので一旦修理依頼はキャンセル | 2026年9月11日 |
| 大阪市平野区 | 2022年12月16日 | | | 食器洗い乾燥機の不具合 | | | 買替を検討中で,修理はキャンセル | 2026年8月25日 |
| 神戸市長田区 | 2026年6月30日 | | お客様連絡 | ドアストッパーの磁石が他の箇所と比べ弱い | 開き戸の高さ調整不足によりドアストッパー機能せず | A | 開き戸の高さ調整にてドアストッパー正常機能することを確認 | 2026年7月20日 |
| 川西市 | 2026年7月17日 | | お客様連絡 | 階段手摺の割れ | 施工時又は補修時のもの | A | 交換完了 | 2026年8月1日 |
| 守口市 | 2026年5月30日 | | お客様連絡 | ドアの不具合 | | — | アーム起こして動作確認お試しをお願い、解消したため完了 | 2026年7月21日 |
| 堺市北区 | 2020年5月30日 | | お客様連絡 | 浴室換気扇から異音 | | — | 症状改善にてキャンセル | 2026年7月25日 |
| 神戸市長田区 | 2026年6月30日 | | お客様連絡 | カウンターエンドキャップ外れかけ | エンドキャップの固定不足 | A | 両面テープ+接着剤にて固定実施 | 2026年7月20日 |
| 長岡京市 | 2026年2月27日 | | メンテ依頼 | シロアリ発生の疑いもあるため至急検査希望 | | | 7/28実施完了 | 2026年8月4日 |
| 京都市右京区 | 2020年11月17日 | | 修繕 | 防蟻工事 | | A | 9/5施工完了 | 2026年9月14日 |
| 京都市右京区 | 2025年3月27日 | | メンテ依頼 | 郵便ポストの不具合 | | | メーカメンテナンス手配 | 2026年7月31日 |

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

## 2026年7月発生分（2026年10月29日更新）

| 物件所在地 | お引渡し日 | 建物仕様 | 受付種類 | 内容 | 原因 | ランク | 処理内容 | 完了日 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 亀岡市 | 2026年7月10日 | | お客様連絡 | 床の傷　床のしみ | | B | 修繕済 | 2026年8月24日 |
| 亀岡市 | 2026年7月10日 | | お客様連絡 | WCL棚板の傷 | | B | 板材交換し対応 | 2026年8月24日 |
| 西宮市 | 2024年9月13日 | | 担当者連絡 | 納戸の棚の設置工事の日程調整の連絡がない | | | 8/6工事完了 | 2026年8月7日 |
| 大阪市此花区 | 2022年9月27日 | | 修繕 | 洗面ミラーキャビネットのポールを買いたい | | B | 10/9商品お届け済み | 2026年10月9日 |
| 京都市下京区 | 2023年7月13日 | | 担当者連絡 | ドアストッパー不良　部品を購入について | | | 自身でお調べくださり購入予定とのことで、弊社での対応は不要となりました | 2026年7月23日 |
| 京都市西京区 | 2021年8月5日 | | メンテ依頼 | 庭のブロック塀の補強塀が1つだいぶ傾いている | | | 見積提出→依頼なし | 2026年9月7日 |
| 京都市西京区 | 2026年5月29日 | | お客様連絡 | 物干し受けの左右が水平にとりつけられていない | 確認不足 | — | 再取付完了 | 2026年8月1日 |
| 枚方市 | 2025年9月27日 | | お客様連絡 | エアコン不具合について | エアコンの水漏れによる | — | 交換完了 | |
| 京都市西京区 | 2023年4月14日 | | メンテ依頼 | 洗濯機を繋ぐ水栓がクルクル回る | | | ビスの増し締めご案内 | 2026年7月27日 |
| 近江八幡市 | 2026年2月19日 | | お客様連絡 | 脱衣室の床が歩くたびに異音がする | 木材のやせと思われる | — | 床下で鋼製束調整にて改善 | 2026年8月7日 |
| 京都市山科区 | 2024年1月12日 | | メンテ依頼 | クローゼット室内扉傾き・ぐらつき | | | 調整済み、LDK吊り戸：加速するためメーカーへ相談中 | |
| 八幡市 | 2025年4月28日 | | メンテ依頼 | 外構　門扉自動施錠が出来ず | | | 調整し完了 | 2026年7月27日 |
| 八幡市 | 2025年4月28日 | | メンテ依頼 | キッチン　キャビネット扉の開閉がしづらい | | | 調整し完了 | 2026年7月27日 |

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2026年7月発生分（2026年10月29日更新）

| 物件所在地 | お引渡し日 | 建物仕様 | 受付種類 | 内容 | 原因 | ランク | 処理内容 | 完了日 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 京都市右京区 | 2020年11月10日 | | お客様連絡 | キッチン排水口に掃除道具を落下させた | | C | キッチン排水口の確認　詰まり物の確認は出来ず。排水は良好なため、流れてしまったと判断 | 2026年7月25日 |
| 近江八幡市 | 2026年2月19日 | | お客様連絡 | トイレ扉が閉まらない　部材が曲がっている？ | | — | 丁番の調整 | 2026年8月7日 |
| 京都市山科区 | 2026年7月9日 | | お客様連絡 | 散水栓の蓋が開かない | | B | 散水栓フタ及び枠の清掃により滑らかに可動 | 2026年7月27日 |
| 京都市北区 | 2024年12月19日 | | お客様連絡 | 洗面化粧台鏡の汚れの相談 | 工事時のコーキング汚れ | B | 中性洗剤で拭き取り完了、拭取り方法のご説明 | 2026年7月25日 |
| 枚方市 | 2025年11月23日 | | お客様連絡 | 電気の人感センサーにラグある | | — | 温度差不足により反応の悪さについて説明ししばらく様子をみられることになり対応完了 | 2026年7月27日 |
| 亀岡市 | 2026年7月10日 | | お客様連絡 | 浴室に緑テープ残 | | — | 汚れのテープが残っていた、手直し済 | 2026年8月24日 |
| 亀岡市 | 2026年7月10日 | | 修繕 | TV用の壁のクロスの目地が中央になっていない | | B | クロス張替え完了 | 2026年9月7日 |
| 京都市山科区 | 2026年7月9日 | | カスタマー訪問 | 玄関ポーチのダウンライトを人感センサー付きに取替 | | A | 玄関ポーチ人感センサー付ダウンライト取替工事完了 | 2026年8月31日 |
| 木津川市 | 2024年3月24日 | | メンテ依頼 | 浴室：シャワーの温度調整ができない | | | 現場調査をしたが訪問時は異常なく、正常範囲の為、様子見になり対応終了 | 2026年7月28日 |
| 京都市西京区 | 2021年6月25日 | | お客様連絡 | 食洗器エラー | | — | 部品交換し完了 | 2026年9月12日 |
| 京都市右京区 | 2026年7月25日 | | お客様連絡 | 棚板に荷物を載せると棚が外れる | 可動棚3本の棚柱の内、右側の1本の下地が施工されていなかった | B | 下地補強、クロス張替え、棚板復旧作業 | 2026年8月31日 |
| 草津市 | 2025年3月13日 | | お客様連絡 | トイレの臭気について | | — | 改めて確認予定 | |
| 伊丹市 | 2026年7月25日 | | 修繕 | クロス補修残りとフロアの傷 | | B | クロス一部貼替、ジョイントコーク補修業者様にて傷リペア補修 | 2026年8月21日 |

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2026年7月発生分（2026年10月29日更新）

| 物件所在地 | お引渡し日 | 建物仕様 | 受付種類 | 内容 | 原因 | ランク | 処理内容 | 完了日 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 京都市下京区 | 2021年8月26日 | | 修繕 | 防蟻工事 | | B | 8/22施工完了 | 2026年10月1日 |
| 神戸市兵庫区 | 2025年8月8日 | | | 洋風すだれ見積希望 | | — | カタログお渡し及び概算見積お伝え | 2026年8月24日 |
| 西宮市 | 2026年4月18日 | | お客様連絡 | 玄関タイルの色の違いが気になる | | — | 有償対応となることをお伝え。検討される | 2026年8月7日 |
| 西宮市 | 2026年4月18日 | | お客様連絡 | 玄関前の土が足されており、芝生が敷けない。すきとってほしい | | — | 担当営業対応中 | |
| 京都市左京区 | 2026年4月13日 | | お客様連絡 | 扉の建付けが悪い | | — | 調整にて完了 | 2026年8月7日 |
| 京都市左京区 | 2026年4月13日 | | お客様連絡 | トイレの手洗いから水が出ない | | — | 調整にて完了 | 2026年8月7日 |
| 京都市北区 | 2020年11月30日 | | 修繕 | 防蟻工事 | | — | 施工完了 | |
| 高槻市 | 2026年7月24日 | | お客様連絡 | CL枕棚の見切縁の浮き | | — | 8/3再固定完了 | 2026年8月5日 |
| 川西市 | 2026年7月26日 | | お客様連絡 | クロス継ぎ目の浮き | ジョイントテープが残ったまま貼り付け | A | 糊付け後、加圧ローラーにて補修 | 2026年7月31日 |
| 京都市上京区 | 2026年5月22日 | | お客様連絡 | 床にへこみがある　踏み込んだ時に沈む | | — | 11/30訪問希望 | |
| 川西市 | 2026年7月17日 | | お客様連絡 | 引戸の建付け調整 | 調整不足 | A | 建具高さ及びソフトクローズ調整 | 2026年8月1日 |
| 伊丹市 | 2025年9月6日 | | メンテ依頼 | 窓　変形している | | | 変形部分の復旧と網戸再取り付けを行い、様子を見て頂く | 2026年7月31日 |
| 伊丹市 | 2025年9月6日 | | お客様連絡 | 浴室エプロンがすぐに外れる | 片側の固定金具が外れており、固定不十分の状態であった | A | 金具復旧の上、取付作業実施 | 2026年7月31日 |

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

## 2026年7月発生分（2026年10月29日更新）

| 物件所在地 | お引渡し日 | 建物仕様 | 受付種類 | 内容 | 原因 | ランク | 処理内容 | 完了日 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 伊丹市 | 2026年7月25日 | | 修繕 | ガスコンロ　グリル取手の一部欠損 | | B | グリル取手交換 | 2026年8月25日 |
| 神戸市兵庫区 | 2024年8月26日 | | メンテ依頼 | レンジフード　電源が入らない | | | ブレーカーオンオフで復旧。しばらく様子見 | 2026年7月31日 |
| 西宮市 | 2025年9月30日 | | お客様連絡 | コンロ点火しない | | — | 電話で説明済み | 2026年8月1日 |

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション