2026年6月発生分（2026年10月29日更新）

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2013年10月7日		お客様連絡	トイレ改装相談		ー	工事完了	2026年9月3日
西宮市	2008年8月19日		メーカーメンテナンス	水栓金具先端から水漏れ		ー	部品交換完了	2026年6月13日
西宮市	2008年8月19日		メーカーメンテナンス	シャワーヘッド先端から水漏れ			部品交換完了	2026年6月13日
京都市左京区	2014年1月27日	100年住宅	お客様連絡	コンセント増設相談			工事完了	2026年7月2日
大阪市此花区	2017年7月25日	100年住宅	お客様連絡	シューズクローク扉枠が下がり、外れそう	枠固定ビスが短く、下地への掛かりが少なかったと思われる	A	ビス交換・再固定	2026年6月1日
京都市伏見区	2011年10月24日	100年住宅	お客様連絡	浴槽の排水栓が正常に開閉しない			部品交換完了	2026年6月23日
京都市上京区	2005年8月30日		お客様連絡	IHが使用できない			見積提示後、依頼なし	2026年6月16日
京都市右京区	2007年4月5日		お客様連絡	水漏れがあり、天井裏に黒ずみが見える			屋根葺き替え工事完了	2026年8月24日
長岡京市	2018年6月4日	100年住宅	メーカーメンテナンス	食洗機が動かない			部品交換完了	2026年6月5日
京都市中京区	2003年12月11日		メーカーメンテナンス	浴室水栓から水漏れ	経年劣化	M	部品交換完了	2026年6月5日
京都市北区	2011年12月19日	100年住宅	お客様連絡	キッチン水栓の根元から水漏れ			部品交換完了	2026年6月11日
神戸市長田区	2004年3月29日		修繕（有償）	屋根の天板が飛散した	経年及び台風強風	ー	修繕工事完了	2026年8月7日
京都市西京区	2019年10月18日	100年住宅	お客様連絡	窓が開かない			部品交換・調整完了	2026年7月7日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2026年6月発生分（2026年10月29日更新）

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2020年1月17日	100年住宅 Fit	お客様連絡	玄関の鍵が回りづらい			鍵穴スプレーで解決	2026年6月16日
尼崎市	2016年7月5日	100年住宅	お客様連絡	玄関扉が閉まりきらないことがある	ラッチの汚れ	A	ラッチ清掃、経過観察	2026年6月5日
尼崎市	2016年7月5日	100年住宅	お客様連絡	玄関ポーチタイル割れ		A	営業担当へ引継ぎ	2026年6月5日
尼崎市	2016年7月5日	100年住宅	お客様連絡	引戸の調整ピン破損	経年劣化	―	見積提示後、依頼待ちで終了	2026年7月26日
尼崎市	2016年7月5日	100年住宅	お客様連絡	スポットライトが点滅することがある		―	営業担当へ引継ぎ	2026年6月5日
尼崎市	2016年7月5日	100年住宅	お客様連絡	浴室乾燥機の点検ランプが点灯		A	説明・リセット操作により点検ランプ消灯	2026年6月5日
京都市南区	2017年6月29日	100年住宅	お客様連絡	天井点検口が開かない			点検口の交換はせず、様子見	2026年6月6日
西宮市	2015年10月23日	100年住宅	修繕（有償）	リモコンキーの電池交換後も反応しない		―	電池交換・カードキー再設定により使用可能	2026年6月6日
京都市北区	2015年2月10日	100年住宅	お客様連絡	キッチン水栓の吐水口から水漏れ			部品交換完了	2026年6月8日
京都市伏見区	2008年12月8日	100年住宅	お客様連絡	屋外コンセントについて			見積送付　依頼なし	2026年6月20日
京都市右京区	2012年3月7日	100年住宅	お客様連絡	台風の影響で屋根の一部が破損		―	見積送付　依頼なし	2026年7月13日
京都市上京区	2006年11月14日		お客様連絡	レンジフード交換見積依頼			概算金額を案内	2026年6月8日
尼崎市	2009年3月31日	100年住宅	修繕（有償）	雨漏り修繕の相談		―	訪問日程調整中	

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2026年6月発生分（2026年10月29日更新）

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
神戸市長田区	2017年12月7日	100年住宅 G仕様	お客様連絡	窓のハンドル不具合・破損			見積提示後、様子見で完了	2026年6月23日
神戸市長田区	2017年12月7日	100年住宅 G仕様	お客様連絡	外構と道路の間から雑草が生え、盛り上がっている			市へ相談いただくよう案内	2026年6月15日
京都市上京区	2010年7月6日	100年住宅	修繕（有償）	玄関前植栽の確認依頼		ー	植栽の管理方法を案内し完了	2026年6月13日
京都市左京区	2015年5月28日	100年住宅	修繕（有償）	防蟻工事見積依頼			見積送付　依頼なし	2026年9月5日
京都市上京区	2006年11月14日		修繕（有償）	排水管洗浄工事依頼		ー	排水管洗浄工事完了	2026年7月2日
尼崎市	2006年3月13日		修繕（有償）	雨漏りの相談		ー	リフォーム課へ引継ぎ	2026年6月6日
宇治市	2019年2月7日	100年住宅	お客様連絡	引戸3カ所が勢いよく閉まる			費用お伝え済み　依頼なし	2026年6月30日
八幡市	2015年4月10日	100年住宅	メーカー メンテナンス	食洗機の電源が入切できない	排水ホース・水位スイッチ不良	ー	部品交換完了	2026年6月12日
大阪市東住吉区	2017年7月28日	100年住宅	お客様連絡	インターホンが鳴らない	器具故障	ー	器具交換完了	2026年6月26日
豊中市	2020年3月9日	100年住宅	お客様連絡	フローリング補修見積依頼			見積送付　依頼なし	2026年6月25日
大阪市西淀川区	2015年8月7日	100年住宅	メーカー メンテナンス	シリンダー交換希望、鍵が回らない		ー	シリンダー交換完了	2026年7月11日
東大阪市	2017年5月26日	100年住宅	お客様連絡	防蟻工事見積依頼			見積送付　依頼なし	2026年7月9日
向日市	2020年3月24日	100年住宅	お客様連絡	食洗機から水漏れ		ー	メンテナンス手配キャンセル	2026年6月13日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2026年6月発生分（2026年10月29日更新）

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
西宮市	2011年9月7日	100年住宅	お客様連絡	給湯器本体から水漏れし、お湯が出ない			お客様にて交換業者を手配	2026年6月13日
京都市中京区	2015年2月12日	100年住宅	お客様連絡	外構フェンスに接触された			フェンス取替工事完了	2026年7月17日
京都市上京区	2010年7月5日	100年住宅	お客様連絡	キッチンの排水の流れが悪い			清掃方法を案内し、様子見	2026年6月16日
京都市右京区	2002年2月22日		お客様連絡	キッチン水栓に「カートリッジ」と表示される			メーカー連絡先を案内	2026年6月15日
向日市	2009年11月10日	100年住宅	お客様連絡	水が落ちるような音がする			漏水なし。雨音の可能性を説明し、様子見	2026年6月15日
西宮市	2010年10月14日	100年住宅	お客様連絡	落下防止柵の取付相談		ー	当社では対応不可と説明	2026年6月15日
京都市右京区	2010年10月29日	100年住宅	お客様連絡	引き違いサッシの防火製品に不備	メーカーより改修工事が必要	M	改修工事完了	2026年9月24日
伊丹市	2015年12月22日	100年住宅	お客様連絡	エアコン設置に伴う建物資料の確認依頼			建築確認・図面データをお渡し済みと説明	2026年6月16日
久世郡	2016年7月9日	100年住宅	お客様連絡	フローリングの凹みと玄関框のキズを補修したい			見積送付　依頼なし	2026年8月22日
大阪市城東区	2020年3月30日	100年住宅	修繕（有償）	前面道路のU字側溝グレーチング交換相談	車乗り入れによる反り	ー	お客様がグレーチングを購入することとなり完了	2026年7月11日
神戸市長田区	2002年9月17日		修繕（有償）	トイレの水漏れ修繕相談	洗浄便座水が止まらなくなった（止水栓で止めている）	ー	連絡なく対応終了	2026年7月14日
大阪市東住吉区	2014年10月16日	100年住宅	お客様連絡	天窓のパッキンが外れてきた		B	依頼なし	2026年8月22日
京都市南区	2009年10月30日	100年住宅	お客様連絡	洗濯機排水トラップから水漏れ	部材の劣化による水漏れ		交換工事完了	2026年7月22日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2026年6月発生分（2026年10月29日更新）

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
尼崎市	2019年3月11日	100年住宅	お客様連絡	玄関ドアの鍵が開かず、顔認証用ドアへの交換相談			連絡なく完了	2026年6月22日
京都市上京区	2017年4月7日	100年住宅	お客様連絡	ソフトクローズの不具合			お客様へ概算金額お伝え　依頼なし	2026年6月30日
京都市左京区	2018年2月8日	100年住宅	お客様連絡	床のキズと巾木の外れ			床補修工事完了	2026年8月6日
伊丹市	2020年2月27日	100年住宅	お客様連絡	天井クロスのシミが取れず、ひびがある		ー	拭き取り不可と説明し、膨れ部分をローラーで押さえ	2026年7月2日
高槻市	2016年2月26日	100年住宅	修繕（有償）	防蟻工事見積提出	保証切れ	B	防蟻工事完了	2026年9月3日
豊中市	2019年12月27日	100年住宅	修繕（無償）	トイレの排水勾配不良		ー	修繕工事完了、最終確認・排水管洗浄を実施	2026年10月9日
大阪市天王寺区	2018年2月19日	100年住宅	修繕（有償）	ペーパーホルダーが外れてきた	両面テープ取付のため	ー	ビス2本で固定	2026年6月29日
京都市北区	2010年4月6日	100年住宅	修繕（有償）	洗面室入口の開き戸蝶番が破損			調整にて完了	2026年6月26日
京都市伏見区	2011年4月25日	100年住宅	お客様連絡	浴室混合水栓から異音がする		ー	電話で説明済み	2026年6月22日
神戸市長田区	2014年12月18日	100年住宅	お客様連絡	トイレが流せず、リモコンが反応しない		ー	お客様にてメーカーへメンテナンス手配	2026年6月23日
京都市右京区	2002年2月22日		お客様連絡	浄水カートリッジ交換依頼			取付訪問対応	2026年6月23日
京都市伏見区	2018年7月30日	100年住宅	お客様連絡	浴室シャワーのボタンが外れた			部品交換完了	2026年7月2日
京都市上京区	2017年3月6日	100年住宅	修繕（有償）	防蟻工事依頼			防蟻工事完了	2026年7月31日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2026年6月発生分（2026年10月29日更新）

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
西宮市	2007年4月19日		修繕（有償）	トップコート上塗り相談	経年劣化	ー	見積書郵送	
尼崎市	2010年4月24日	100年住宅	修繕（有償）	冷蔵庫搬出のため階段手摺を外してほしい		ー	手摺取り外し・復旧完了	2026年6月29日
京都市北区	2005年3月28日		お客様連絡	トイレの電気スイッチが反応しない			工事完了	2026年7月10日
京都市中京区	2016年4月6日	100年住宅	お客様連絡	雨音が響くため、外壁の状態を確認したい	隣地バルコニー屋根にはねた雫	ー	状況を説明し、了承	2026年6月25日
西宮市	2006年12月18日		修繕（有償）	明暗センサーが破損した	車で接触	ー	明暗センサー取替完了	2026年7月2日
京都市東山区	2011年1月27日	100年住宅	修繕（有償）	防蟻工事依頼			施工予定	2026年6月26日
京都市左京区	2019年7月25日	100年住宅	お客様連絡	ベランダの樋が歪み、水が漏れている			現地確認・見積対応後、一旦完了	2026年7月10日
京都市山科区	2008年10月17日		お客様連絡	天窓の木枠から水が落ちてくる			概算説明後、連絡なく一旦完了	2026年6月30日
京都市左京区	2014年12月25日	100年住宅	お客様連絡	ロールスクリーンの紐の交換相談			資料送付・業者紹介	2026年6月27日
京都市北区	2019年8月23日	100年住宅 Fit	お客様連絡	給湯器の電源が入らず、お湯が出ない		ー	お客様よりメーカーへ直接連絡	2026年6月26日
京都市北区	2016年2月22日	100年住宅	メーカーメンテナンス	浴室乾燥機の乾燥・暖房が使えない			メーカーへメンテナンス手配	2026年7月10日
京都市北区	2012年6月18日	100年住宅	お客様連絡	水路から越水し、庭が水浸しになった			見積提示後、依頼なし	2026年7月19日
尼崎市	2018年9月24日	100年住宅	お客様連絡	トイレで漏水		ー	症状を確認できず、様子見	2026年6月26日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

2026年6月発生分（2026年10月29日更新）

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
長岡京市	2013年12月15日	100年住宅	お客様連絡	シリンダー交換見積依頼		ー	部品交換完了	2026年7月18日
京都市伏見区	2009年4月24日	100年住宅	お客様連絡	キッチン水栓交換見積依頼			見積依頼中	
京都市左京区	2014年1月27日	100年住宅	お客様連絡	洗面照明スイッチが効かない		ー	工事完了	2026年8月3日
京都市下京区	2010年4月26日	100年住宅	お客様連絡	玄関の鍵が回らない	経年	ー	鍵穴スプレーを試し、解消しない場合は鍵交換と説明。お客様にて対応	2026年6月28日
京都市左京区	2019年3月29日	100年住宅	メーカーメンテナンス	網戸交換依頼	ぶつかってしまったため網が破れ、レールにうまく乗らなくなった		概算額案内済み	2026年7月21日
大阪市此花区	2016年2月19日	100年住宅	修繕（有償）	コーキング工事	経年	ー	工事完了	2026年8月3日
大阪市此花区	2016年2月19日	100年住宅	修繕（有償）	太陽光のメンテナンス相談		ー	発電量等を確認し、低下・エラー時にメンテナンス手配	2026年8月3日
京都市下京区	2016年3月5日	100年住宅	修繕（有償）	防蟻工事見積依頼		ー	防蟻工事完了	2026年7月17日
京都市山科区	2012年10月23日	100年住宅	お客様連絡	ブロックから水が溢れている			地盤高低差・大雨の影響と説明し、様子見を案内	2026年6月29日
尼崎市	2014年5月30日	100年住宅	お客様連絡	土間が割れてきた	経年、隣家ブロック土留めが傾いてきている影響の可能性	ー	隣地業者へ相談することとなり完了	2026年6月30日
尼崎市	2010年4月24日	100年住宅	お客様連絡	防蟻工事依頼		ー	防蟻工事完了	2026年7月22日
京都市伏見区	2014年6月29日	100年住宅	改装	畳交換見積依頼			畳交換工事完了	2026年9月7日
京都市伏見区	2007年3月23日		お客様連絡	浴室シャワーの根元から水漏れ			お客様によりキャンセル	2026年7月2日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2026年6月発生分（2026年10月29日更新）

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市左京区	2018年2月8日	100年住宅	修繕（有償）	壁に穴があいた		ー	壁補修工事完了	2026年8月6日
向日市	2024年7月30日			ソフトクローズが作動しない		―	調整方法動画をご案内して返答が無い為、対応終了	2026年6月9日
京都市西京区	2026年3月17日		メンテ依頼	土台と本体の間が空いている			建物仕様のご説明で完了	2026年6月4日
京都市下京区	2023年5月18日		お客様連絡	洗面室の換気扇の部品		―	本体ごとの交換になることお伝え、お見積提出、7/13依頼なし	2026年7月13日
京都市中京区	2026年1月9日		メンテ依頼	巾木が浮いている			7/25修繕済	2026年7月25日
西宮市	2025年3月29日		メンテ依頼	リビング開き戸　ソフトクローズ不具合			調整お試しお願い→その後のご連絡ないため完了へ	2026年8月4日
京都市伏見区	2026年5月25日		改装	玄関収納の追加工事		―	7/7　～　玄関収納設置工事　施工完了	2026年7月7日
京都市山科区	2021年1月21日		お客様連絡	ルーフテラスを囲った部屋にしてエアコンを設置の相談		―	電源を取り出す経路及び費用対効果があるか分からないことを説明、キャンセル	2026年6月2日
宇治市	2025年9月29日		オペレーター対応	外の電気の受信と送電逆になっている		―	施工業者に是正工事手配　6/8調整完了	2026年6月8日
大津市	2026年2月13日		お客様連絡	庭が排水が上手くいかず、水がくるぶしぐらいまで溜まっている		―	ご自身で清掃を行い排水され、しばらく様子見られる為キャンセル	2026年6月4日
京都市中京区	2021年2月26日		お客様連絡	食洗器エラー		―	メンテナンス完了	2026年6月8日
尼崎市	2023年9月26日		メンテ依頼	屋根：一部ズレている			お客様から保険会社様へ確認　既存スレート接着固定	2026年6月9日
伊丹市	2025年7月11日			階段照明電球交換希望			6/16　LED電球交換済	2026年6月16日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2026年6月発生分（2026年10月29日更新）

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市中京区	2024年12月8日		メンテ依頼	電動シャッター異音			シャッターのレールへ、シリコンスプレー塗布し解消	2026年6月4日
尼崎市	2022年3月24日		お客様連絡	引戸破損		—	メーカーへ引戸本体見積依頼	
枚方市	2025年12月13日		メンテ依頼	カーテンを設置対応について			費用説→ご返信ないため完了へ	2026年8月4日
京都市伏見区	2021年12月16日		お客様連絡	1階から2階へ階段上り口の床鳴り		—	構造的な問題ではないことを説明一旦様子を見られる	2026年6月6日
京都市西京区	2026年5月28日		お客様連絡	引渡し前に植栽が施工されていない	手配漏れ	—	現場監督へ手配→6/5施工済完了	2026年6月5日
京都市山科区	2025年10月24日			添え木にクマバチみたいな虫が巣を作っている対応相談			市販の駆除剤や業者手配等をご案内して対応終了	2026年6月4日
東大阪市	2025年10月7日		お客様連絡	外壁の欠け補修跡について		—	ﾀｯﾁｱｯﾌﾟ処理	2026年6月20日
門真市	2026年1月29日		お客様連絡	外構部の欠け		—	6/4補修箇所が剥がれたため手直し方法検討中	
門真市	2026年1月29日		お客様連絡	階段巾木の隙間		—	巾木小口隙間　ボンドコーク充填処理	2026年6月4日
門真市	2026年1月29日		お客様連絡	玄関庇上にゴミ	アンテナ業者のゴミ	—	除去処理業	2026年6月4日
門真市	2026年1月29日		お客様連絡	食器棚扉の隙間	調整不足	—	メーカーにて丁番調整対応	2026年6月4日
門真市	2026年1月29日		お客様連絡	玄関ホールの床、壁の不陸		—	垂直、水平の計測対応	2026年6月4日
尼崎市	2023年9月25日		修繕	玄関アプローチのタイルについて		—	交換部材お届け	2026年7月4日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2026年6月発生分（2026年10月29日更新）

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
摂津市	2025年10月20日		お客様連絡	お風呂の戸にヒビ		—	面材交換し完了	2026年6月22日
京都市右京区	2021年4月26日		修繕	防蟻工事		—	6/24施工完了	2026年7月31日
京都市北区	2021年6月16日			防蟻工事について			6/6　見積金額と、防蟻業者様営業日についてお伝え済み。	2026年6月6日
京都市西京区	2022年1月14日		お客様連絡	玄関ドア鍵について		—	パーツショップご案内	2026年6月5日
大阪市城東区	2021年6月25日		お客様連絡	防蟻工事について		—	6/5　見積金額お伝え。相談されるとのこと	2026年6月5日
尼崎市	2022年7月8日		お客様連絡	掃き出し窓のシャッター不具合		—	開閉確認しましたが動作不具合なし、操作方法説明にて完了	2026年6月12日
枚方市	2024年5月13日		担当者連絡	他社による太陽光発電（4?5kW程度）の後付けを検討について			訪問し見積説明、依頼なし	2026年8月18日
京都市北区	2022年7月1日		お客様連絡	カルバート内水漏れ		—	6/11 階段部の水掛し漏水を確認。次回降雨時に確認予定	
京都市左京区	2025年12月13日		お客様連絡	可動棚の棚の奥が動かせない		—	6/29訪問、調整完了	2026年6月29日
八尾市	2024年9月29日		お客様連絡	CLの扉が不安定	固定金具未取付	—	固定金具取付け実施	2026年6月19日
尼崎市	2026年6月7日		お客様連絡	カップボードと壁に隙間（コーク切れ）がある		—	ジョイントコークにて補修	2026年6月8日
尼崎市	2024年11月29日		お客様連絡	電動シャッターが最後まで閉まり切らない		—	再設定作業実施　一旦様子を見て頂く	2026年6月7日
大阪市天王寺区	2025年8月9日		お客様連絡	クレセント錠のガタつき		—	メーカーの調整動画をご案内	2026年6月8日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2026年6月発生分（2026年10月29日更新）

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2022年5月26日		お客様連絡	アプローチタイルのがたつき		—	後日状況確認予定	
京都市北区	2022年5月26日		オペレーター対応	擁壁上の土間について		—	後日状況確認予定	
大阪市阿倍野区	2025年5月31日		メンテ依頼	洗浄便座不具合				2026年6月29日
宝塚市	2025年3月31日		修繕	外壁割れ	施工時にできたひび割れと考えられる	B	ひび割れ部カット・パテ埋め・タッチアップ補修	2026年10月1日
京都市伏見区	2020年11月12日		お客様連絡	食洗器不具合		—	各部点検も問題なし。様子見ていただくことになりました	2026年6月11日
尼崎市	2026年5月17日		お客様連絡	玄関ドアの傷※他社起因		—	7/11補修業者にて傷補修対応完了	2026年7月11日
豊中市	2024年9月16日		お客様連絡	照明スイッチが反応しない、反応が悪い	お客様取付器具（プロジェクター付）	A	器具コネクター外れ復旧して点灯確認	2026年6月12日
京都市右京区	2024年3月28日			屋根から落ちてくる雨水の音が不愉快	雨滴がどこかに垂れ落ちた音		雨天時にお客様で雨音の位置を確認いただき、緩衝材を置いていただくよう案内	2026年6月9日
長岡京市	2022年9月22日			ドアストッパーの不具合			調整で解消	2026年6月23日
長岡京市	2022年9月22日		メンテ依頼	天井クロスの浮き・剥がれサンゲツ			6/26修繕見積提出、7/27依頼なし	2026年7月27日
長岡京市	2022年9月22日			温水洗浄便座の不具合			6/10部品交換後、正常動作確認して対応終了	2026年6月10日
尼崎市	2020年7月25日		修繕	玄関扉が開いてしまう	戸っ手に吊り下げていた虫よけ	—	隙間に挟まり開錠状態になっていた	2026年6月9日
東大阪市	2025年10月7日			バルコニー壁剥がれ			タッチアップ補修	2026年6月20日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2026年6月発生分（2026年10月29日更新）

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
東大阪市	2025年10月7日			バルコニー壁剥がれ			タッチアップ補修	2026年6月20日
大津市	2026年2月13日		メンテ依頼	ダイニングの床ミシミシ音			毎回音がなるものではなく音も小さい為に1年点検まで様子をみていただく	
京都市上京区	2024年3月8日			ブロックの笠木が外れています			コンクリートボンドにて再固定	2026年6月12日
神戸市須磨区	2021年5月31日		修繕	防蟻工事		—	6/11　手配依頼→7/4施工完了	2026年7月30日
神戸市兵庫区	2021年2月7日		修繕	防蟻工事		—	6/11　手配依頼→7/4施工完了	2026年7月30日
京都市西京区	2021年6月25日		修繕	防蟻工事		—	6/11手配依頼→6/29施工完了	2026年7月31日
京都市北区	2021年6月16日		修繕	防蟻工事		—	6/11手配依頼→6/29施工完了	2026年7月31日
尼崎市	2026年6月7日		お客様連絡	換気扇の音について	ダクト外層材の一部が垂れて干渉	A	垂れている外層材をアルミテープにて固定。正常に戻ったことを確認	2026年6月12日
京都市上京区	2025年10月23日		メンテ依頼	ポストが曲がってしまいました			8/5工事完了	2026年8月17日
八幡市	2025年4月28日		メンテ依頼	リビングの窓枠の固定ネジが1個無い	留める下地が無い		6/20 再取り付けし完了	2026年6月20日
大阪市平野区	2022年12月16日		メーカーメンテナンス	リビングの3枚ドアのうちの一枚がレールから外れてしまった	お子様がぶつかった	—	8/3　メンテ手配	2026年8月3日
大阪市平野区	2022年12月16日		お客様連絡	風呂のドアに少しヒビが入っている	子供がぶつかった？詳細不明	—	火災保険適用のため確認待ち。長引きそうなので一旦修理依頼はキャンセル	2026年9月8日
京都市山科区	2025年1月23日		メーカーメンテナンス	耐震ラッチについて		—	部品交換	2026年6月23日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2026年6月発生分（2026年10月29日更新）

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
松原市	2026年1月25日		お客様連絡	クロスの浮き	クロスコーナーテープの浮き	A	1年点検時対応予定	
松原市	2026年1月25日		お客様連絡	小壁付近にある2枚片引き戸のモヘアが作動しない	施工時のミス	A	奥様より連絡：1年点検時対応でご了解	
京都市北区	2021年7月28日		メンテ依頼	ベランダの手すりの両端部分の部品が外れている			7/11交換完了	2026年7月11日
京都市伏見区	2026年3月16日		お客様連絡	トイレの手洗いの水がでない		—	6/23以降で対応　8/20 対応済	2026年8月20日
八幡市	2025年4月28日		メンテ依頼	網戸の不具合	訪問時症状なし		6/20 外れ止調整し解消	2026年6月20日
大阪市阿倍野区	2024年9月15日		お客様連絡	蟻が大量発生		—	床下確認も異常無し、巾木と蹴込の隙間コーキング処理	2026年6月15日
京都市左京区	2022年3月9日		お客様連絡	キッチン水栓について		—	水栓のお掃除お試しいただき改善するかどうかご連絡をお願い。その後の連絡なし完了	2026年6月25日
高槻市	2025年11月28日		お客様連絡	玄関収納のミラー下部に黒い箇所がでてる	玄関マットを鏡に接する形で設置していた為	—	その後連絡が無い為、対応完了	2026年6月30日
大津市	2026年2月13日		お客様連絡	外構の排水溝について		—	排水口の応急処理、レーチング交換	2026年7月29日
尼崎市	2025年11月17日		お客様連絡	トイレ水漏確認	お客様使用上の可能性	—	症状確認できず、再度発生した場合は連絡いただく	2026年6月14日
八幡市	2025年9月12日		お客様連絡	吸気口の配管が壁内でよれている	ダクトが内側へ折れていた	—	7/11手直し完了	2026年7月11日
京都市右京区	2023年3月31日		お客様連絡	浴室壁の角のパッキンが浮いてきた	経年	M	手直し完了	2026年6月22日
豊中市	2026年2月22日		修繕	車に当てに逃げにより、給湯器の板金の曲がってしまった	あてにげ被害	—	8/17配管カバー交換完了	2026年8月17日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2026年6月発生分（2026年10月29日更新）

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
神戸市長田区	2026年3月29日		お客様連絡	巾木のエンドキャップが所々外れる		A	接着剤にて固定	2026年6月20日
神戸市長田区	2026年3月29日		お客様連絡	コンセント部のカバーが外れた	コンセントカバーはめ込み不良	A	コンセントカバーはめ込み直し	2026年6月20日
京都市左京区	2024年3月18日		お客様連絡	リビングの壁内部からカビの匂いがする		—	カビ対策をお伝えし完了	2026年6月16日
京都市山科区	2024年12月16日		メンテ依頼	収納扉　外れ	ストッパーが無いため足元が広がってきた		キャビネットの足元にストッパーを付けて完了	2026年7月17日
神戸市北区	2025年7月25日		お客様連絡	外壁に割れ目がある	これまで気にされていなかった	—	シーリング無商品で問題無いこと説明	2026年6月15日
神戸市長田区	2021年5月31日		修繕	防蟻工事		—	6/16手配依頼→7/16施工完了	2026年7月30日
神戸市兵庫区	2025年8月8日		お客様連絡	アンケート内容		B	ジョイントコークにて補修	2026年8月24日
川西市	2022年3月28日		修繕	引込線が落下している	固縛物の経年劣化により、アンテナ線が解けて垂れていた	—	アンテナ線巻き取り、インシュロックにて再固縛	2026年6月16日
京都市山科区	2026年1月29日		お客様連絡	外構部にクラックが出来ている	コンクリートの特性	—	説明対応するも納得されず今後の経過を様子見を提案 再度メールで説明する	
京都市西京区	2026年3月27日		お客様連絡	電子キーの設定を手伝ってほしい		—	6/22担当営業訪問調整で完了	2026年6月22日
京都市南区	2022年3月28日		お客様連絡	ガスコンロが点火しない		—	メーカー連絡先お伝え	2026年6月18日
京都市左京区	2021年11月22日			食洗器エラー節電、標準、予約			6/19部品交換後、試運転を行い正常動作を確認し対応完了	2026年6月19日
京都市西京区	2026年3月17日			家の床暖房設置面積を教えてほしい			面積をお伝えして対応終了	2026年6月18日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2026年6月発生分（2026年10月29日更新）

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
草津市	2025年9月8日		担当者連絡	開き戸の枠の戸当たりが外れそう			はめ直して処理	2026年6月30日
大阪市淀川区	2024年12月21日		メンテ依頼	TVが映らない			症状起きているタイミングで、もう一度ネット業者様へお尋ねいただく	2026年7月16日
京都市北区	2026年3月27日			階段床鳴り			希望日お尋ねするも返信無しの為、対応完了	2026年8月22日
大阪市城東区	2020年12月7日		お客様連絡	玄関ドアハンドルの調整		—	説明書をメールにて送付、改善しなければ再度ご連絡いただくようお願い	2026年6月25日
尼崎市	2023年3月20日		お客様連絡	巾木が捲れてきている箇所が複数ある		—	ご自身で接着剤にて固定する方法を案内してご了承	2026年6月19日
京都市上京区	2024年3月8日		メンテ依頼	2枚ある笠木　グラつき			コンクリートボンドにて再固定	2026年6月30日
城陽市	2025年9月29日		お客様連絡	外構の追加工事のご相談	グレーチングが無い箇所がある	—	グレーチング設置見積提出　見送りとのこと	2026年8月3日
京都市右京区	2022年3月14日		お客様連絡	テレビボード移設予定の壁クロスが貼られていなかった		—	修繕工事完了	2026年7月6日
京都市左京区	2021年6月10日		修繕	防蟻工事		—	7/6施工完了	2026年8月31日
京都市北区	2026年3月26日		お客様連絡	水道子メーターについて		—	西側子メーターは2F用であることをお伝えして対応終了	2026年6月19日
京都市右京区	2026年5月29日		お客様連絡	リビングで20匹ほど蟻が発生している		—	床下等確認するが問題なし。虫よけの薬剤等で対応していただくよう説明	2026年6月19日
池田市	2021年11月7日		お客様連絡	床鳴り		—	少なくとも床暖使い始める初冬まで様子みていただく	2026年6月19日
茨木市	2025年6月24日		お客様連絡	バルコニーにテラス屋根を設置したい		—	容積率がオーバーする為、弊社で施工することができないことを説明	2026年6月19日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2026年6月発生分（2026年10月29日更新）

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市山科区	2025年1月23日			カップボード　耐震ラッチについて			部品交換完了	2026年6月26日
高槻市	2025年11月28日		お客様連絡	太陽光の系統連系後にテレビの映りが悪くなった		—	担当営業よりお客様へ確認すると問題なくなったため、完了とします	2026年6月20日
八幡市	2025年3月24日		お客様連絡	キッチンパントリ―の棚板を追加したい	改装	—	棚受けのみ希望　棚受けのみお渡し	2026年6月20日
八幡市	2025年3月24日		お客様連絡	テラス笠木の留めビスが無い	つけ忘れ	—	代替品にて固定	2026年6月20日
西宮市	2023年1月31日		オペレーター対応	天井のクロスのうき	下地の動きによるクロスの浮き	—	糊注入、ローラーにて加圧補修	2026年7月6日
京都市上京区	2021年5月31日		お客様連絡	玄関鍵が回りにくい		—	部品交換し完了	2026年7月23日
京都市中京区	2022年10月28日		お客様連絡	植栽植え替えについて		—	雑草の除草剤で室外機付近にまいても大丈夫なとを説明	2026年7月6日
川西市	2022年3月28日		お客様連絡	雨漏り？している	オーバーハング継ぎ目より雨水が侵入したと思われる	—	継ぎ目上面および側面コーキング処理、様子見いただく	2026年6月22日
大津市	2024年9月20日			排水栓水を溜めることができない			ご自身で解決できたことの連絡有の為、対応終了	2026年6月26日
京都市左京区	2025年11月21日		メンテ依頼	開き戸の不具合			調整にて完了	2026年7月2日
富田林市	2025年12月13日		お客様連絡	床（1ｍ×1ｍ）が時折異常に熱くなる。床暖房以上の熱さ	ダクトの断熱材が不足していたた	—	ダクト交換工事実施。様子を見て頂く	2026年7月30日
富田林市	2025年12月13日		お客様連絡	大雨の日に2階トイレからボコボコと空気が逆流し,まわりに水が飛び散ってしまっている		—	排水管の蓋を圧力解放蓋へ変更	2026年7月29日
伊丹市	2023年2月19日			食洗機メーカー確認			メーカー及び商品説明で完了	2026年6月22日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2026年6月発生分（2026年10月29日更新）

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
尼崎市	2025年8月7日		お客様連絡	アンケート内容		B	階段壁クロス補修の際のジョイントコークである旨説明	2026年8月29日
神戸市東灘区	2025年3月29日		お客様連絡	玄関ドアの認証機の不具合		—	ブレーカーを落とすと復旧できた	2026年6月22日
京都市右京区	2026年3月12日		お客様連絡	網戸がスライドできない	家電搬入時に障子及び網戸の復旧後、外れ止め調整をされていない為、レールから外れた	—	レールからの外れで、戻して、調整完了	2026年6月27日
茨木市	2025年7月4日		修繕	引戸がすぐ外れる	小さなお子様が建具を押しながら開ける	B	建具が外れにくいように戸車調整、調整方法のご説明	2026年8月20日
向日市	2026年4月23日		お客様連絡	太陽光パネル設置についての問い合わせ		—	7/8見積提出→依頼なし	2026年8月7日
枚方市	2025年11月23日		お客様連絡	玄関の壁紙のノリが剥がれている	クロステープ残り	—	補修して完了	2026年6月30日
伊丹市	2026年4月24日		お客様連絡	開き戸の違和感	木造住宅の特性		建具調整実施	2026年6月26日
伊丹市	2026年4月24日		改装	脱衣所にタオル掛けハンガーを設置依頼			取付け完了	2026年7月13日
伊丹市	2026年4月24日		お客様連絡	キッチン　収納引き出しについて	点検口取付け不良		再取付け実施	2026年6月26日
京都市山科区	2025年3月27日			換気扇内側に市販の不織布フィルターの設置について確認したい			しばらく様子をみられることになった為、キャンセル	2026年6月25日
大阪市淀川区	2023年4月28日		メンテ依頼	スペアキーを作りたい			6/25　メーカー公式サイトを案内済み	2026年6月30日
京都市北区	2022年5月26日		お客様連絡	ボックスカルバートからの水漏れ再発		—	対応継続中	
京都市北区	2020年10月23日			アクリルガラスの割れ			部品交換でご依頼の対応を完了	2026年7月22日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

2026年6月発生分（2026年10月29日更新）

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
高槻市	2026年3月20日		オペレーター対応	ドアストッパー異音		—	対応完了	2026年7月22日
京都市右京区	2026年4月27日		オペレーター対応	ドアストッパー異音		—	対応完了	2026年7月8日
甲賀市	2026年3月5日		オペレーター対応	ドアストッパー異音		—	対応完了	2026年7月22日
京都市左京区	2026年3月12日		オペレーター対応	ドアストッパー異音		—	対応完了	2026年7月8日
奈良市	2026年3月30日		オペレーター対応	ドアストッパー異音		—	対応完了	2026年7月22日
大津市	2026年3月26日		オペレーター対応	ドアストッパー異音		—	対応完了	2026年6月29日
尼崎市	2026年5月17日		オペレーター対応	ドアストッパー異音		—	対応完了	2026年7月8日
西宮市	2026年6月11日		オペレーター対応	ドアストッパー異音		—	対応完了	2026年7月8日
尼崎市	2026年5月31日		オペレーター対応	ドアストッパー異音		—	対応完了	2026年6月29日
神戸市灘区	2026年4月24日		オペレーター対応	ドアストッパー異音		—	対応完了	2026年7月22日
守口市	2026年6月7日		オペレーター対応	ドアストッパー異音		—	対応完了	2026年6月26日
大津市	2026年2月13日		メンテ依頼	中庭：水が溜まり流れていません			レーチングの隙間の狭い物に交換し完了	2026年7月29日
京都市東山区	2021年11月1日		お客様連絡	玄関のスマートキーについて		—	部品交換し完了	2026年7月3日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2026年6月発生分（2026年10月29日更新）

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市左京区	2024年2月16日		お客様連絡	玄関スマートキー不具合		—	7/3　メーカーから「電話説明不可にて訪問し、現地調査のうえご説明は可能」の回答あり、お客様へお伝え済み	2026年6月27日
松原市	2026年1月25日		お客様連絡	基礎巾木塗装浮き	不明	A	次回訪問時部分補修予定	
大阪市西淀川区	2025年12月7日		メンテ依頼	クロスの剥がれ			1年点検時、対応予定	
松原市	2026年1月25日		お客様連絡	LDKフロア艶		A	次回訪問時ふき取り予定　（1年点検時）	
松原市	2026年1月25日		お客様連絡	キッチン腰壁見切材色違	新築施工時の間違い	M	お客様都合と予定合わず延び延びとなっていた　※クロス他の対応と同時で可	
京都市山科区	2024年11月8日		改装	可動棚の板追加　2枚		—	部材納品	2026年7月27日
神戸市長田区	2025年1月24日		お客様連絡	ペット用のフロアコーティングの相談		—	担当営業より概算金額と商品のお伝え	2026年6月28日
枚方市	2025年9月27日		修繕	雨水管の隙間から石が入ってしまうため、対策希望	タイヤの切り返しで桝が動く	B	桝にコーキングにて固定　施工に問題はないことを説明して対応終了	2026年9月5日
高槻市	2026年6月5日		お客様連絡	キッチンステンレスシンクの白い形が取れない		—	中性洗剤で拭き取りいただけるようご案内。7/4拭き取り除去完了	2026年7月4日
大阪市淀川区	2023年3月30日		お客様連絡	電気のスイッチが戻ってこない		—	物が挟まってしまっていたようで、「取ったら直りました」と連絡あり	2026年6月29日
大津市	2026年3月26日		お客様連絡	1階玄関お帰り手洗い器の水圧が急に弱くなり確認お願いしたい		—	1週間程様子見　改善しない場合は再度連絡してもらう	2026年7月6日
宇治市	2026年5月18日		メンテ依頼	開き戸　開閉時枠に当たる			丁番調整して解消	2026年7月2日
大阪市福島区	2025年12月22日		お客様連絡	受付内のドア　異音		A	シリコンスプレー塗布実施	2026年7月2日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2026年6月発生分（2026年10月29日更新）

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
大阪市福島区	2025年12月22日		お客様連絡	下地材が盛り上がっている感じがある	コンクリート仕上げ不足	A	コンクリート盛上り部を研削	2026年7月2日
大阪市福島区	2025年12月22日		お客様連絡	開きドア少し開けていると開く側に動いていってしまう	木造住宅の特性	A	建具調整実施	2026年7月2日
亀岡市	2020年12月10日		お客様連絡	階段で音がする	木造住宅の特性	—	段板の軋みや木の割れ音は構造に問題ないことご説明	2026年6月29日
宇治市	2026年5月18日		メンテ依頼	外壁バルコニーコーキングに隙間			サイディングの横張りの継ぎ目の角が少しめくてれていた　様子をみていただく	2026年6月29日
亀岡市	2020年12月10日		お客様連絡	ハンドがぐらつく	経年による	—	メーカーパーツショップでご購入いただけるようご案内	2026年6月29日
京都市上京区	2021年3月25日		修繕	防蟻工事		—	施工完了	2026年8月31日
高槻市	2021年6月24日		修繕	防蟻工事		—	施工完了	2026年8月31日
大阪市旭区	2023年8月18日		担当者連絡	湯船排水時床面まで水が溢れてきます対象方法について			対象方法ご提案	2026年7月11日
京都市左京区	2020年12月18日		メーカーメンテナンス	便器洗浄後、手洗いの水が出るまでにタイムラグがある		—	メーカメンテナンス手配	2026年7月2日
京都市左京区	2020年12月18日			キャビネットの扉を開けると浴室ドア木枠にあたる			対応完了	2026年7月30日
京都市左京区	2020年12月18日			便器洗浄後手洗いの水が出るまでにタイムラグがある			7/28　お客様の希望によりキャンセル	2026年7月30日
京都市北区	2021年9月10日		メーカーメンテナンス	電子錠が使用できない		—	メーカーメンテナンス手配	2026年8月3日
草津市	2025年9月8日		お客様連絡	寝室天井クロスの隙間		—	隙間埋めて処理	2026年6月30日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。