

2026年6月発生分 (2026年9月15日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2013年10月7日		お客様連絡	トイレ改装相談		－	8/29工事	
西宮市	2008年8月19日		メーカー メンテナンス	水栓金具先端から水漏れ		－	部品交換し完了	2026年6月13日
西宮市	2008年8月19日		メーカー メンテナンス	シャワーヘッド先端から水漏れ			部品交換し完了	2026年6月13日
神戸市須磨区	2011年2月25日	100年住宅	15年点検	15年点検依頼			6/6点検実施、7/4点検報告完了	2026年7月4日
京都市左京区	2014年1月27日	100年住宅	お客様連絡	コンセント増設希望			6/27工事完了	2026年7月2日
大阪市此花区	2017年7月25日	100年住宅	お客様連絡	シューズクローク扉枠が下がっており、外れそう	枠固定ビスが短く、下地への掛かりが少なかったと思われる	A	6/1ビス交換・再固定	2026年6月1日
京都市伏見区	2011年2月8日	100年住宅	15年点検	15年点検依頼			6/25点検予定	
京都市伏見区	2011年10月24日	100年住宅	お客様連絡	浴槽の排水栓の開閉不良			6/22部品交換し完了	2026年6月23日
京都市南区	2002年9月20日		お客様連絡	団地内区画について天井点検口を1階にあったのでなぜか気になったとのこと。		－	電話説明にて完了	
京都市上京区	2005年8月30日		お客様連絡	IHが使えなくなった			見積送付後、見送りとのことで完了	2026年6月16日
京都市右京区	2007年4月5日		お客様連絡	キッチン対面カウンター上から水漏れ、点検口内に黒ずみあり			7/17屋根葺き替え工事完了	2026年8月24日
長岡京市	2018年6月4日	100年住宅	メーカー メンテナンス	食洗機が動かない			部品交換完了	2026年6月5日
京都市中京区	2003年12月11日		メーカー メンテナンス	浴室水栓から水漏れ	経年劣化	M	6/5部品交換し完了	2026年6月5日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

2026年6月発生分 (2026年9月15日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2011年12月19日	100年住宅	お客様連絡	キッチン水栓の根元から水漏れ			6/10部品交換し完了	2026年6月11日
神戸市長田区	2004年3月29日		修繕(有償)	屋根のスレート押さえ天板が飛んでしまった	経年及び台風強風	—	6/19修繕工事完了	2026年8月7日
京都市西京区	2019年10月18日	100年住宅	お客様連絡	畳コーナーの窓にロールスクリーンのヒモがかみ、窓が開かなくなった			部品交換・調整にて完了	
	2021年12月16日	100年住宅	お客様連絡	階段の床鳴り			現地説明の上、様子見	2026年6月6日
京都市北区	2020年1月17日	100年住宅 Fit	お客様連絡	玄関の鍵が回りづらい			6/16鍵穴スプレーにて解決	2026年6月16日
尼崎市	2016年7月5日	100年住宅	お客様連絡	玄関扉が閉まりきらない時がある	ラッチの汚れ	A	6/5ラッチ清掃にて様子見	2026年6月5日
尼崎市	2016年7月5日	100年住宅	お客様連絡	玄関ポーチタイル割れ		A	営業担当へ伝達済み	2026年6月5日
尼崎市	2016年7月5日	100年住宅	お客様連絡	洗面所引戸ドアクローザー調整ピン破損	経年劣化	—	7/9見積提出、一旦終了	2026年7月26日
尼崎市	2016年7月5日	100年住宅	お客様連絡	リビングのスポットライトが点滅する		—	担当営業に引き継いで対応終了	2026年6月5日
尼崎市	2016年7月5日	100年住宅	お客様連絡	浴室乾燥機の点検ランプ点灯		A	6/5点検ランプの説明・リセット操作にて消灯	2026年6月5日
京都市南区	2017年6月29日	100年住宅	お客様連絡	天井点検口が開かない(ネジ劣化)			点検口不良を確認、交換の見積は保留とし様子見	2026年6月6日
西宮市	2015年10月23日	100年住宅	修繕(有償)	リモコンキー電池交換したが反応しない		—	電池交換により使用可能に(カードキー再設定)	2026年6月6日
京都市北区	2015年2月10日	100年住宅	お客様連絡	キッチン水栓の吐水口から水漏れ			6/7部品交換し完了	2026年6月8日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2026年6月発生分(2026年9月15日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市伏見区	2008年12月8日	100年住宅	お客様連絡	屋外コンセントについて			ご依頼なし	2026年6月20日
京都市中京区	2016年2月26日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼			6/15点検実施、7/13報告済み	2026年7月13日
京都市右京区	2012年3月7日	100年住宅	お客様連絡	台風の影響で屋根の一部が破損(火災保険適用希望)		—	6/13見積提出、7/13依頼なし	2026年7月13日
京都市上京区	2006年11月14日		お客様連絡	レンジフード交換見積依頼			概算金額お伝え	2026年6月8日
尼崎市	2009年3月31日	100年住宅	修繕(有償)	雨漏り修繕の相談		—	訪問日程調整中	
神戸市長田区	2017年12月7日	100年住宅 G仕様	お客様連絡	キッチン、脱衣所の窓が壊れた(ハンドル不良)			見積金額が高額のため様子見となり完了	2026年6月23日
神戸市長田区	2017年12月7日	100年住宅 G仕様	お客様連絡	外構のコンクリートと、道路のアスファルトの間から雑草が生え、盛り上がってしまう。			市の管轄のため、市へご相談いただくようお願い	2026年6月15日
京都市上京区	2010年7月6日	100年住宅	修繕(有償)	玄関前植栽の確認依頼		—	植栽の状況確認、今後の管理方法をお伝えし完了	2026年6月13日
京都市北区	2016年2月22日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼			6/25点検実施、7/25報告	2026年7月25日
京都市上京区	2006年11月14日		修繕(有償)	排水管洗浄工事依頼		—	6/26工事完了	2026年7月2日
尼崎市	2006年3月13日		修繕(有償)	雨漏りの相談		—	リフォーム課へ引継ぎ	2026年6月6日
尼崎市	2020年7月25日	100年住宅	お客様連絡	玄関ドアを押すと開いてしまう		—	6/9調整にて完了	2026年6月9日
京都市北区	2011年3月29日	100年住宅	お客様連絡	15年点検について			ご案内済み	2026年6月9日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2026年6月発生分 (2026年9月15日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
宇治市	2011年2月3日	100年住宅	15年点検	15年点検依頼			7/11点検予定	
京都市中京区	2011年3月3日	100年住宅	15年点検	15年点検依頼			6/26点検予定	
宇治市	2019年2月7日	100年住宅	お客様連絡	引き戸が勢いよく閉まる			6/30依頼なし、完了	2026年6月30日
八幡市	2015年4月10日	100年住宅	メーカー メンテナンス	食洗機の電源オンオフができなくなった	排水ホース・水位スイッチ不良	—	部品交換し完了	2026年6月12日
大阪市東住吉区	2017年7月28日	100年住宅	お客様連絡	インターホンが鳴らない(親機・子機とも無反応)	器具故障	—	6/26器具交換完了	2026年6月26日
豊中市	2020年3月9日	100年住宅	お客様連絡	フローリング補修の見積依頼(火災保険使用予定)			6/25依頼なし、完了	2026年6月25日
大阪市西淀川区	2015年8月7日	100年住宅	メーカー メンテナンス	シリンダー交換希望。下の鍵が回らない。		—	7/8交換にて完了	2026年7月11日
東大阪市	2017年5月26日	100年住宅	お客様連絡	防蟻工事見積依頼(5・10年)			7/9依頼なし、完了	2026年7月9日
向日市	2016年3月12日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼		—	7/14点検実施、報告書は追って連絡予定	
向日市	2020年3月24日	100年住宅	お客様連絡	食洗機から水漏れ		—	メンテナンス手配キャンセル	2026年6月13日
西宮市	2011年9月7日	100年住宅	お客様連絡	給湯器本体からの水漏れで、お湯が出ない			お客様にて交換業者をお探しいただくようお願い	2026年6月13日
京都市中京区	2015年2月12日	100年住宅	お客様連絡	外構フェンスに接触された			7/17取替工事完了	2026年7月17日
京都市上京区	2010年7月5日	100年住宅	お客様連絡	キッチンの排水の流れが悪い			清掃方法をお伝えし様子見	2026年6月16日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2026年6月発生分 (2026年9月15日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市右京区	2002年2月22日		お客様連絡	キッチンの蛇口で「カートリッジ」と表示が出るようになった。			メーカーへ直接連絡いただくようご案内	2026年6月15日
向日市	2009年11月10日	100年住宅	お客様連絡	水が落ちるような音ができる			漏水なし、雨音の可能性を説明し様子見	2026年6月15日
京都市南区	2016年2月28日	100年住宅	修繕(有償)	排水管洗浄工事見積	10年点検による	—	6/4見積書提出済、7/4依頼なし	2026年7月4日
西宮市	2010年10月14日	100年住宅	お客様連絡	落下防止柵の取付依頼(部材はお客様支給)		—	支給品取付、他社足場での作業は対応不可と説明	2026年6月15日
伊丹市	2015年12月22日	100年住宅	お客様連絡	エアコン新設のため配管を通す場所確認、建物資料の確認希望			図面データは決済時にお渡し済みであることを説明し完了	2026年6月16日
久世郡	2016年7月9日	100年住宅	お客様連絡	フローリングの凹みと、玄関框のキズの補修がしたい。			8/22依頼なし、完了	2026年8月22日
大阪市城東区	2020年3月30日	100年住宅	修繕(有償)	前面道路U字側溝グレーチング交換のご相談	車乗り入れによる反り	—	7/11お客様ご自身で購入することとなり完了	2026年7月11日
神戸市長田区	2002年9月17日		修繕(有償)	トイレ水漏れ修繕の相談	洗浄便座の水が止まらなくなった(止水栓で止めている)	—	その後連絡がないため対応終了	2026年7月14日
大阪市東住吉区	2014年10月16日	100年住宅	お客様連絡	天窓のパッキンが外れてきたので、修繕してほしい		B	8/22依頼なし、完了	2026年8月22日
京都市南区	2009年10月30日	100年住宅	お客様連絡	水漏れ 洗濯機排水トラップ不具合	部材の劣化による水漏れ		7/22工事完了	2026年7月22日
尼崎市	2019年3月11日	100年住宅	お客様連絡	顔認証ドアへの変更相談(鍵トラブルは解決済み)			ご連絡なく完了	2026年6月22日
京都市上京区	2017年4月7日	100年住宅	お客様連絡	脱衣所ソフトクローズ不具合。戸先のみ。			6/30依頼なし、完了	2026年6月30日
京都市左京区	2018年2月8日	100年住宅	お客様連絡	床・階段のキズ、巾木の外れの補修相談			7/27工事完了	2026年8月6日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2026年6月発生分 (2026年9月15日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
伊丹市	2020年2月27日	100年住宅	お客様連絡	LDK天井クロスのシミ・ひび		—	経年劣化で除去不可、膨れ部を補修	2026年7月2日
亀岡市	2016年2月25日	100年住宅	修繕(有償)	排水管洗浄工事見積	10年点検による	—	6/13見積提出、7/13依頼なし	2026年7月13日
亀岡市	2016年2月25日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事	保証切れ	—	6/13見積提出、7/13依頼なし	2026年7月13日
高槻市	2016年2月26日	100年住宅	修繕(有償)	排水管洗浄工事見積	10年点検による	—	6/18見積書提出、7/18依頼なし	2026年7月18日
高槻市	2016年2月26日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事見積提出	保証切れ	—	6/18見積提出	2026年7月18日
京都市伏見区	2016年3月15日	100年住宅	お客様連絡	10年点検について			ご案内済み	2026年6月19日
吹田市	2020年4月17日	100年住宅	お客様連絡	玄関ドアの電子化の相談		—	メーカーのリフォームドアを紹介、検討中	2026年8月7日
京都市北区	2011年3月3日	100年住宅	15年点検	15年点検依頼			7/21点検実施、8/31報告	
豊中市	2019年12月27日	100年住宅		トイレの排水勾配不良		—	修繕方法を説明も納得されず一旦持ち帰り	
京都市下京区	2016年3月5日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼			7/17点検実施予定	
大阪市此花区	2016年3月24日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼			6/29点検実施、7/27点検報告実施	2026年7月27日
大阪市此花区	2016年3月31日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼			6/29点検実施、7/28点検報告実施	2026年7月28日
大阪市天王寺区	2018年2月19日	100年住宅	修繕(有償)	お客様取付のペーパーホルダーが外れてきた	両面テープ取付のため	—	間柱にビス固定	2026年6月29日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

2026年6月発生分 (2026年9月15日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市左京区	2016年1月18日	100年住宅	修繕(有償)	給湯器交換工事提案	10年点検による	－	依頼なし	2026年7月19日
京都市北区	2010年4月6日	100年住宅	修繕(有償)	洗面室入口開き戸蝶番が破損			調整にて完了	2026年6月26日
京都市伏見区	2016年3月24日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼			7/28点検予定	
京都市伏見区	2011年4月25日	100年住宅	お客様連絡	浴室混合水栓から異音がする		－	電話説明	2026年6月22日
西宮市	2011年3月11日	100年住宅	15年点検	15年点検依頼			7/10点検実施、8/21点検報告予定	
京都市山科区	2016年3月1日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼			7/18点検予定	
神戸市長田区	2014年12月18日	100年住宅	お客様連絡	トイレが流せなくなった リモコンが反応しない		－	お客様にてメーカーへメンテナンス手配していただく	2026年6月23日
京都市右京区	2002年2月22日		お客様連絡	浄水カートリッジ交換依頼			取付訪問対応	2026年6月23日
京都市伏見区	2018年7月30日	100年住宅	お客様連絡	浴室シャワーのボタンが取れてしまった			6/24部品交換し完了	2026年7月2日
京都市上京区	2017年3月6日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼			7/21施工完了	2026年7月31日
西宮市	2007年4月19日		修繕(有償)	トップコート上塗りの相談	経年劣化	－	見積書郵送	
尼崎市	2010年4月24日	100年住宅	修繕(有償)	冷蔵庫搬出の為階段手摺を外してほしい	冷蔵庫買い替え	－	6/25取り外し、6/29復旧完了	2026年6月29日
京都市北区	2005年3月28日		お客様連絡	トイレの照明スイッチが反応しない			7/1工事完了	2026年7月10日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

2026年6月発生分 (2026年9月15日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市中京区	2016年4月6日	100年住宅	お客様連絡	雨音が響いた音がする、外壁は大丈夫か教えてほしい	隣地バルコニー屋根にはねた雪	—	隣地からの音であり対応不可、外壁の経年劣化は問題ないことを説明しご理解	2026年6月25日
西宮市	2006年12月18日		修繕(有償)	スイッチ(明暗センサー)が破損した	車で接触	—	7/2スイッチ取替完了	2026年7月2日
京都市東山区	2011年1月27日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼			6/26施工予定	2026年6月26日
枚方市	2011年3月30日	100年住宅	15年点検	15年点検依頼			7/31点検予定	
京都市左京区	2019年7月25日	100年住宅	お客様連絡	ベランダの樋が歪んで、水が零れている			見積依頼、7/10訪問日連絡し一旦完了	2026年7月10日
京都市山科区	2008年10月17日		お客様連絡	天窓の木枠から水が伝って落ちてくる			修繕についての概算説明 その後、連絡ない為一旦完了	
京都市左京区	2014年12月25日	100年住宅	お客様連絡	掃き出し窓のロールスクリーンのヒモが弱っており、交換業者の紹介依頼			業者紹介済み	2026年6月27日
京都市北区	2019年8月23日	100年住宅 Fit	お客様連絡	給湯器の電源が入らない お湯が出ない		—	メーカーへ直接連絡いただくこととし対応終了	2026年6月26日
京都市北区	2016年2月22日	100年住宅	メーカー メンテナンス	浴室乾燥機の乾燥と暖房が使えない			メーカーメンテナンス手配	2026年7月10日
京都市北区	2012年6月18日	100年住宅	お客様連絡	水路から水が越水し、自宅庭が水浸し			7/3見積提出、依頼なし	2026年7月19日
尼崎市	2018年9月24日	100年住宅	お客様連絡	トイレ漏水		—	6/26訪問 給水管確認・流水後便器周辺確認するも症状見受けられず→様子みていただく	2026年6月26日
京都市伏見区	2016年3月15日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼			7/23点検予定	
京都市伏見区	2016年3月1日	100年住宅	お客様連絡	10年点検について			ご案内済	2026年6月27日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2026年6月発生分 (2026年9月15日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
吹田市	2016年3月4日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼			7/18点検実施、8/22点検報告実施	2026年8月22日
尼崎市	2016年1月22日	100年住宅	10年点検	推奨工事 防蟻工事		A	6/27見積書提出	2026年8月7日
尼崎市	2016年1月22日	100年住宅	10年点検	推奨工事 排水管洗浄工事		—	6/27見積書提出	
長岡京市	2013年12月15日	100年住宅	お客様連絡	シリンダー交換見積依頼		—	部品交換し完了	2026年7月18日
宇治市	2016年3月25日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼			4/20点検予定	
京都市伏見区	2009年4月24日	100年住宅	お客様連絡	キッチン水栓交換見積依頼			見積依頼中	
京都市左京区	2014年1月27日	100年住宅	お客様連絡	洗面照明スイッチが効かなくなった		—	7/22工事完了	2026年8月3日
京都市下京区	2010年4月26日	100年住宅	お客様連絡	玄関の鍵が回らなくなった	経年	—	鍵穴スプレーを試していただき、改善なければ鍵交換とご説明	2026年6月28日
京都市左京区	2019年3月29日	100年住宅	メーカーメンテナンス	網戸交換依頼	ぶつかってしまったため網が破れ、レースにうまく乗らなくなった		概算額ご案内済み	2026年7月21日
大阪市此花区	2016年2月19日	100年住宅	修繕(有償)	コーキング工事	経年	—	8/3工事完了	2026年8月3日
大阪市此花区	2016年2月19日	100年住宅	修繕(有償)	太陽光のメンテナンスについての相談		—	発電量低下やエラー時にメンテナンス手配、継続して確認いただく	2026年8月3日
尼崎市	2011年2月19日	100年住宅		防蟻工事 10年保証		—	8/22工事予定	
京都市下京区	2016年3月5日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事見積依頼	保証切れ	—	7/17防蟻工事予定	

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2026年6月発生分 (2026年9月15日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市山科区	2012年10月23日	100年住宅	お客様連絡	ブロックから水が溢れてきている			地盤の高低差・大雨の影響のため様子見とご説明	2026年6月29日
尼崎市	2014年5月30日	100年住宅	お客様連絡	土間の割れ	経年、隣家ブロック土留めが傾いてきている影響の可能性	—	隣地の業者に相談されることになり完了	2026年6月30日
京都市北区	2016年1月18日	100年住宅	修繕(有償)	給湯器交換工事提案	10年点検による	—	依頼なし	2026年7月19日
尼崎市	2010年4月24日	100年住宅	お客様連絡	防蟻工事見積依頼(10年保証)		—	7/22防蟻工事完了	2026年7月22日
京都市伏見区	2014年6月29日	100年住宅	改装	畳交換見積依頼			工事受注 畳作成中	
京都市伏見区	2007年3月23日		お客様連絡	浴室シャワールの根元から水漏れ			お客様によりキャンセル	2026年7月2日
大阪市西淀川区	2016年2月21日	100年住宅	修繕(有償)	排水管洗浄工事	10年点検による	—	ご依頼なし	2026年6月30日
大阪市西淀川区	2016年2月21日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事	10年点検による	—	ご依頼なし	2026年6月30日
大阪市西淀川区	2016年2月21日	100年住宅	10年点検	軒天材のシミの状況確認	10年点検時に発覚	—	コーキング劣化を確認、メンテナンスの必要性を説明	2026年6月30日
大阪市港区	2011年3月14日	100年住宅	15年点検	15年点検依頼			7/6点検実施、9/4点検報告予定	
尼崎市	2016年2月19日	100年住宅	修繕(有償)	10年点検:防蟻工事依頼(5年保証)		—	7/11防蟻工事完了	2026年7月11日
尼崎市	2016年2月19日	100年住宅	修繕(有償)	10年点検:排水管洗浄工事依頼		—	7/11配管洗浄工事完了	2026年7月11日
尼崎市	2016年2月19日	100年住宅	修繕(有償)	10年点検:基礎巾木塗装捲れのご相談	経年劣化	—	7/29工事完了	2026年7月31日

2026年6月発生分 (2026年9月15日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
神戸市兵庫区	2016年2月24日	100年住宅	修繕(有償)	10年点検:防蟻工事のご相談		—	8/7見積有効期限切れのため完了	2026年8月7日
神戸市兵庫区	2016年2月24日	100年住宅	修繕(有償)	床下排水管ジョイント部から水漏れ	経年劣化	—	8/7見積有効期限切れのため完了	2026年8月7日
京都市左京区	2018年2月8日	100年住宅	修繕(有償)	洋室壁に穴をあけた		—	7/27工事完了	2026年8月6日
大阪市此花区	2016年3月31日	100年住宅	修繕(無償)	10年点検:CL枕棚を破損させた		—	7/28後継品への交換・クロス貼替え完了	2026年7月28日
大阪市此花区	2016年3月31日	100年住宅	修繕(有償)	10年点検:防蟻工事のご相談		—	7/28防蟻工事実施	2026年7月28日
大阪市此花区	2016年3月31日	100年住宅	修繕(有償)	10年点検:排水管洗浄工事のご案内	経年劣化	—	見送りとのことで完了	2026年7月28日
大阪市此花区	2016年3月24日	100年住宅	修繕(有償)	10年点検:防蟻工事のご相談		—	7/27見送りとのことで完了	2026年7月27日
宇治市	2026年1月27日		お客様連絡	間換気について		—	電話にて説明	2026年6月1日
向日市	2024年7月30日		メンテ依頼	ソフトクローズが作動しない			調整方法動画をご案内	
京都市西京区	2026年3月17日		メンテ依頼	土台と本体の間が空いている			6/4建物仕様のご説明で完了	2026年6月4日
京都市下京区	2023年5月18日		お客様連絡	洗面室の換気扇の部品		—	本体ごとの交換になることお伝え、お見積手配中→6/12見積提出	
尼崎市	2025年1月27日		1年点検	1年点検		—	6/5点検実施	2026年6月5日
京都市中京区	2026年1月9日		メンテ依頼	巾木が浮いている			7/25修繕済	2026年7月25日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

2026年6月発生分(2026年9月15日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
西宮市	2025年3月29日		メンテ依頼	ソフトクローズ不具合			6/2調整お試しお願い→8/4その後のご連絡ないため完了へ	2026年8月4日
京都市伏見区	2026年5月25日		改装	玄関収納の追加工事		—	7/7玄関収納設置工事完了	2026年7月7日
京都市山科区	2021年1月21日		お客様連絡	ルーフテラスを囲った部屋にしてエアコンを設置の相談		—	囲うことができないなどご説明、今回は見合わせるとのこと	2026年6月2日
宇治市	2025年9月29日		オペレーター対応	外の電気の受信と送電？みたいなのが逆になっているのでやり直した方が良いと言われた		—	電気点検業者に聞き取り→6/調整完了	2026年6月8日
大津市	2026年2月13日		お客様連絡	庭に排水が上手くいかず、水がくるぶしぐらいまで溜まっている		—	ご自身で清掃を行い排水された為、しばらく様子をみられることになった	2026年6月4日
京都市中京区	2021年2月26日		お客様連絡	食洗器エラー		—	6/5メンテナンス完了	2026年6月8日
尼崎市	2023年9月26日		メンテ依頼	屋根：一部ズレている			6/4お客様から保険会社様へ確認 6/9 既存スレート接着固定	2026年6月9日
伊丹市	2025年7月11日			階段照明電球交換希望			6/16 LED電球交換済	2026年6月16日
京都市中京区	2024年12月8日		メンテ依頼	電動シャッター異音			6/4シャッターのレールへ、シリコンスプレー塗布し解消	2026年6月4日
尼崎市	2022年3月24日		お客様連絡	引戸破損		—	6/4業者に引戸本体見積依頼	
枚方市	2025年12月13日		メンテ依頼	カーテンを設置対応について			費用・簡易なものなら対応できると説明 ご返信ないため完了	2026年8月4日
京都市伏見区	2021年12月16日		お客様連絡	階段上り口の床鳴り		—	現地にて状況確認 構造的な問題ではないことを説明一旦様子を見られる	2026年6月6日
京都市西京区	2026年5月28日		お客様連絡	引渡し前に植栽が施工されていない	手配漏れ	—	現場監督へ手配→6/5施工済完了	2026年6月5日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2026年6月発生分 (2026年9月15日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市山科区	2025年10月24日			添え木にクマバチみたいな虫が巣を作っている対応相談			市販の駆除剤や業者手配等をご案内して対応終了	2026年6月4日
東大阪市	2025年10月7日		お客様連絡	外壁の欠け補修跡について		—	タッチアップ処理	2026年6月20日
門真市	2026年1月29日		お客様連絡	外構部の欠け		—	側溝欠け部位の補修 グレーチング側溝接する箇所にゴムパッキン取り付け	2026年6月4日
門真市	2026年1月29日		お客様連絡	階段巾木の隙間		—	巾木小口隙間 ボンドコーク充填処理	2026年6月4日
門真市	2026年1月29日		お客様連絡	玄関底上にゴミ	アンテナ業者のゴミ	—	除去処理	2026年6月4日
門真市	2026年1月29日		お客様連絡	食器棚扉の隙間	調整不足	—	メーカーにて丁番調整対応	2026年6月4日
門真市	2026年1月29日		お客様連絡	玄関ホールの床、壁の不陸		—	垂直、水平の計測対応	2026年6月4日
尼崎市	2023年9月25日		修繕	玄関アプローチのタイルについて	お客様使用上	—	6/27交換部材お届け	2026年7月4日
摂津市	2025年10月20日		お客様連絡	お風呂の戸にヒビ		—	6/5メンテ手配→6/20面材交換し完了	2026年6月22日
尼崎市	2025年1月27日		1年点検	玄関扉閉時のガタつき	ラッチ受けの調整不良	A	ラッチ受け調整	2026年6月5日
尼崎市	2025年1月27日		1年点検	洗面所壁クロスにキズ	洗面化粧台上部昇降式棚設置に伴うキズ	—	7/9壁と棚の隙間に見切り材設置	2026年7月9日
尼崎市	2025年1月27日		1年点検	階段手摺のグラつき	手摺受け固定ネジの緩み	A	ネジ増し締め	2026年6月5日
尼崎市	2025年1月27日		1年点検	階段壁クロスにキズ		A	ジョイントコークにて補修	2026年6月5日

2026年6月発生分 (2026年9月15日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市右京区	2021年4月26日		修繕	防蟻工事		—	6/24施工完了	2026年7月31日
豊中市	2025年5月12日		1年点検	1年点検		—	6/11点検実施	2026年6月11日
京都市北区	2021年6月16日			防蟻工事について			6/6 見積金額と、防蟻業者様営業日についてお伝え済み。ご検討お願い	2026年6月6日
京都市西京区	2022年1月14日		お客様連絡	玄関ドア鍵について		—	パーツショップご案内	2026年6月5日
宇治市	2025年5月30日		1年点検	クロスのちり切れ		—	補修し処理	2026年6月5日
宇治市	2025年5月30日		1年点検	巾木コーナー外れ		—	補強して取り付け直し	2026年6月5日
宇治市	2025年5月30日		1年点検	基礎のヘアクラック		—	エポキシ注入し補修	2026年8月28日
尼崎市	2022年7月8日		お客様連絡	掃き出し窓のシャッター不具合	シャッターが大きく重いため、ロック時に跳ね返る状態・持ち手が離れていたため、十分に力が伝わってなかった	—	6/12開閉確認しましたが動作不具合なし、操作方法説明にて完了	2026年6月12日
枚方市	2024年5月13日		担当者連絡	他社による太陽光発電(4?5kW程度)の後付けを検討について			6/6担当者より返信済み	
京都市北区	2022年7月1日		お客様連絡	カルバート内水漏れ		—	6/11 階段部の水掛し漏水を確認。次回降雨時に確認予定	
神戸市長田区	2025年5月23日		1年点検	床鳴り	天井裏にて排水配管と下地材が干渉していた	A	浴室天井裏の配管干渉部に緩衝材を挿入し床鳴り解消	2026年6月6日
大阪市阿倍野区	2025年5月31日		1年点検	各所網戸ストッパー外れ	ストッパー調整不足	A	6/6網戸ストッパー調整実施	2026年6月6日
大阪市阿倍野区	2025年5月31日		1年点検	クロスチリ切れ	木造住宅の特性	A	6/6一キングにて補修実施	2026年6月6日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

2026年6月発生分 (2026年9月15日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
大阪市阿倍野区	2025年5月31日		1年点検	洗浄便座不具合		M	6/27部品交換にて完了	2026年6月30日
神戸市須磨区	2025年5月23日		1年点検	他社エアコン工事の際に、穴の開け間違いがあった	他社工事	—	お客様にて施工されたエアコン業者へ確認されとのこと	2026年6月6日
神戸市須磨区	2025年5月23日		1年点検	ダクトレール照明器具のちらつき	お客様ご購入の器具の不具合	—	別照明器具を取付すると問題なし。器具の不具合の可能性が高いことを説明	2026年6月6日
神戸市須磨区	2025年5月23日		1年点検	床暖房未使用時の流水音が気になる		—	定期的に配管内の水を動かすことがあることを説明	2026年6月6日
京都市左京区	2025年12月13日		お客様連絡	可動棚の棚の奥が動かせない		—	6/29調整完了	2026年6月29日
八尾市	2024年9月29日		お客様連絡	CLの扉が不安定	固定金具未取付	—	固定金具取付け実施	2026年6月19日
尼崎市	2026年6月7日		お客様連絡	カップボードと壁に隙間(コーク切れ)がある		—	6/8ジョイントコークにて補修	2026年6月8日
尼崎市	2024年11月29日		お客様連絡	腰窓・電動シャッターが最後まで閉まり切らない		—	再設定作業実施 一旦様子を見て頂く	2026年6月7日
大阪市天王寺区	2025年8月9日		お客様連絡	クレセント錠のガタつき		—	メーカーの調整動画をご案内	2026年6月8日
宝塚市	2025年3月31日		1年点検	網戸の滑りが悪い	外れ止め調整不良	A	6/8外れ止め調整及び潤滑剤塗布処置	2026年6月8日
京都市北区	2024年12月19日			見積もりに書かれてる手摺りの品番を確認したい			6/8 お電話にて対応済み	2026年6月8日
京都市北区	2022年5月26日		お客様連絡	アプローチタイルのがたつき		—	後日状況確認予定	
京都市北区	2022年5月26日		オペレーター対応	擁壁上の土間について		—	後日状況確認予定	

2026年6月発生分 (2026年9月15日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
宝塚市	2025年3月31日		1年点検	クロスのチリ切れ		A	6/8ジョイントコークにて補修	2026年6月8日
宝塚市	2025年3月31日		1年点検	外壁割れ		—	6/8 対応検討中→9月以降に対応予定	
宝塚市	2025年3月31日		1年点検	床擦り傷	お客様要因によるフロア傷	—	お客様手配で補修するとの連絡あり、完了とする	2026年7月10日
宝塚市	2025年3月31日		1年点検	引戸が枠に当たる		—	建具交換実施、壁内下地補強はお客様都合により9月以降に実施予定	
京都市伏見区	2020年11月12日		お客様連絡	食洗器不具合		—	症状再現せず、各部点検も問題なし。様子見ていただくことになりました	2026年6月11日
尼崎市	2026年5月17日		お客様連絡	玄関ドアの傷	他社起因	—	7/11補修業者にて傷補修対応完了	2026年7月11日
京都市北区	2025年6月27日		1年点検	1年点検		—	6/25訪問	2026年6月25日
京都市右京区	2025年6月20日		1年点検	1年点検		—	6/25 点検実施	2026年6月25日
宝塚市	2025年3月31日		1年点検	LDK巾木膨れ		—	6/8対応検討中→9月以降に対応予定	
豊中市	2024年9月16日		お客様連絡	照明スイッチが反応しない、反応が悪い	お客様取付器具(プロジェクター付)	A	6/12器具コネクター外れ復旧して点灯確認	2026年6月12日
京都市右京区	2024年3月28日			屋根から落ちてくる雨水の音が不愉快	雨滴がどこかに垂れ落ちた音		雨天時にお客様で雨音の位置を確認いただき、その箇所へ緩衝材を起きいただくよう説明	2026年6月9日
長岡京市	2022年9月22日			ドアストッパーの不具合			調整で解消	2026年6月23日
長岡京市	2022年9月22日		メンテ依頼	天井クロスの浮き・剥がれサンゲツ			6/26修繕見積提出、7/27依頼なし	2026年7月27日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2026年6月発生分 (2026年9月15日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
長岡京市	2022年9月22日		メンテ依頼	温水洗浄便座の不具合			部品交換後、正常動作確認して対応終了	2026年6月10日
宇治市	2025年6月13日		1年点検	1年点検		—	6/25排水お手入れ説明	2026年6月25日
大津市	2025年6月14日		1年点検	1年点検		—	7/5訪問予定	
長岡京市	2025年6月9日		1年点検	1年点検		—	6/20点検実施	2026年6月20日
尼崎市	2020年7月25日		修繕	玄関扉が開いてしまう	戸っ手に吊り下げていた虫よけ	—	隙間に挟まり開錠状態になっていた	2026年6月9日
西宮市	2025年6月21日		1年点検	1年点検		—	6/27点検実施	2026年6月27日
大阪市都島区	2025年6月28日		1年点検	1年点検		—	6/19点検実施	2026年6月19日
京都市東山区	2025年6月30日		1年点検	1年点検		—	7/4 点検実施	
京都市北区	2025年6月2日		1年点検	1年点検		—	6/15 ～訪問予定	2026年6月15日
東大阪市	2025年10月7日		メンテ依頼	バルコニー壁剥がれ			タッチアップ補修	2026年6月20日
東大阪市	2025年10月7日		メンテ依頼	00008-01と同一内容1階バルコニー壁剥がれ			タッチアップ補修	2026年6月20日
大津市	2026年2月13日		メンテ依頼	ダイニングの床ミシミシ音			6/13毎回音がなるものではなく音も小さい為に1年点検まで様子をみていただく	
京都市上京区	2024年3月8日			ブロックの笠木が外れています			6/12コンクリートボンドにて再固定	2026年6月12日

2026年6月発生分 (2026年9月15日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
神戸市須磨区	2021年5月31日		修繕	防蟻工事		—	6/11 手配依頼→7/4施工完了	2026年7月30日
神戸市兵庫区	2021年2月7日		修繕	防蟻工事		—	6/11 手配依頼→7/4施工完了	2026年7月30日
京都市西京区	2021年6月25日		修繕	防蟻工事		—	6/11 手配依頼→6/29施工完了	2026年7月31日
京都市北区	2021年6月28日		修繕	防蟻工事		—	6/11 手配依頼→7/4施工予定	
京都市北区	2021年6月16日		修繕	防蟻工事		—	6/11 手配依頼→6/27施工完了	2026年7月31日
京都市南区	2025年6月30日		1年点検	1年点検		—	7/3排水お手入れ説明	2026年7月3日
京都市下京区	2025年6月13日		1年点検	1年点検		—	6/30 1年点検実施	2026年6月30日
豊中市	2025年5月12日		1年点検	クロスのチリ切れ		A	6/11ジョイントコークにて補修	2026年6月11日
尼崎市	2026年6月7日		お客様連絡	換気扇の音について	ダクト外層材の一部が垂れて干渉	A	垂れている外層材をアルミテープにて固定。	2026年6月12日
京都市上京区	2025年10月23日		メンテ依頼	ポストが曲がってしまいました			8/5工事完了	2026年8月17日
八幡市	2025年4月28日		メンテ依頼	リビングの窓枠の固定ネジが1個無い	留める下地が無い		6/20 再取り付けし完了	2026年6月20日
大阪市平野区	2022年12月16日		メーカー メンテナンス	リビングの3枚ドアのうち一枚がレールから外れてしまった	お子様がぶつかった	—	8/3 メンテ手配	2026年8月3日
大阪市平野区	2022年12月16日		お客様連絡	風呂のドアに少しヒビが入っている		—	メーカーメンテナンス依頼	

2026年6月発生分 (2026年9月15日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市山科区	2025年1月23日		メーカー メンテナンス	耐震ラッチについて		—	部品交換	2026年6月23日
松原市	2026年1月25日		お客様連絡	クロスの浮き	クロスコーナーテープの浮き	A	貼替範囲など監督及び業者確認の上 対応予定	
松原市	2026年1月25日		お客様連絡	小壁付近にある2枚片引き戸のモヘア が作動しない	施工時のミス	A	奥様より連絡:1年点検時対応でご了解	
京都市北区	2021年7月28日		メンテ依頼	ベランダの手すりの両端部分の部品が 外れている			7/11交換完了	2026年7月11日
京都市伏見区	2026年3月16日		お客様連絡	トイレの手洗いの水がでない		—	8/20 対応済	2026年8月20日
八幡市	2025年4月28日		メンテ依頼	網戸の不具合			6/20 外れ止調整し解消	2026年6月20日
大阪市阿倍野区	2024年9月15日		お客様連絡	蟻が大量発生		—	床下確認も異常無し、巾木と蹴込の隙 間コーキング処理、再発の場合は連絡 いただく	2026年6月15日
京都市左京区	2022年3月9日		お客様連絡	キッチン水栓について		—	水栓のお掃除をして改善するかどうか ご連絡をお願い。その後のご相談ない ため完了	2026年6月25日
高槻市	2025年11月28日		お客様連絡	玄関収納のミラー下部に黒い箇所がで てる	玄関マットを鏡に接する形で設置してい た為	—	その後連絡が無い為、対応完了	2026年6月30日
大津市	2026年2月13日		お客様連絡	外構の排水溝について		—	グレーチング交換	2026年7月29日
尼崎市	2025年11月17日		お客様連絡	トイレ水漏確認	お客様使用上の可能性	—	症状確認できず、再度発生した場合は 連絡いただく	2026年6月14日
八幡市	2025年9月12日		お客様連絡	ルフロの吸気口の配管が壁内でよれて いる	ダクトが内側へ折れていた	—	7/11手直し完了	2026年7月11日
京都市右京区	2023年3月31日		お客様連絡	浴室壁の角のパッキンが浮いてきた	経年	M	手直し完了	2026年6月22日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2026年6月発生分 (2026年9月15日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
豊中市	2026年2月22日		修繕	車に当てに逃げにより、給湯器の板金の曲がってしまった	あてにげ被害	—	6/18交換見積提出、8/17配管カバー交換完了	2026年8月17日
神戸市長田区	2026年3月29日		お客様連絡	巾木のエンドキャップが所々外れる		A	接着剤にて固定	2026年6月20日
神戸市長田区	2026年3月29日		お客様連絡	コンセント部のカバー？が外れた	コンセントカバーはめ込み不良	A	コンセントカバーはめ込み直し	2026年6月20日
京都市左京区	2024年3月18日		お客様連絡	リビングの壁内部がおそらくカビが発生していると思われる		—	6/16カビ対策をお伝えし完了	2026年6月16日
京都市山科区	2024年12月16日		メンテ依頼	収納扉 外れ	ストッパーが無いため足元が広がってきた		キャビネットの足元にストッパーを付けて完了	2026年7月17日
神戸市北区	2025年7月25日		お客様連絡	外壁に割れ目がある	これまで気にされていなかった	—	シーリング無商品で問題無いこと説明	2026年6月15日
大阪市北区	2025年6月30日		1年点検	1年点検		—	6/25点検実施	2026年6月25日
神戸市長田区	2021年5月31日		修繕	防蟻工事		—	6/16手配依頼→7/16施工完了	2026年7月30日
川西市	2022年3月28日		修繕	引込線が落下している	固縛物の経年劣化により、アンテナ線が解けて垂れていた	—	6/16アンテナ線巻き取り、再固縛	2026年6月16日
京都市北区	2025年6月20日		1年点検	1年点検		—	7/2点検	2026年7月2日
京都市山科区	2025年6月20日		1年点検	1年点検		—	6/27点検済 排水お手入れ説明	2026年6月27日
堺市北区	2025年6月23日		1年点検	1年点検		—	6/19点検実施	2026年6月19日
京都市山科区	2026年1月29日		お客様連絡	外構部にクラックが出来ている	コンクリートの特性	—	説明対応するも納得されない 今後の経過を見ることを提案	

2026年6月発生分 (2026年9月15日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市南区	2022年3月28日		お客様連絡	ガスコンロが点火しない		—	メーカー連絡先お伝え	2026年6月18日
京都市左京区	2021年11月22日		メンテ依頼	食洗器エラー節電、標準、予約			部品交換後、試運転を行い正常動作を確認し対応完了	2026年6月19日
草津市	2025年9月8日		担当者連絡	建具の相談です			はめ直して処理。簡単に外れなかった ので、次回外れた際に接着する	2026年6月30日
大阪市淀川区	2024年12月21日		メンテ依頼	TVが映らない			ネット業者様へお尋ねいただくか設置 業者様へご相談いただくようお願い。	2026年7月16日
京都市北区	2026年3月27日		メンテ依頼	階段床鳴り			希望日お尋ねするも返信無しの為、対 応完了	2026年8月22日
大阪市城東区	2020年12月7日		お客様連絡	玄関ドアハンドルの調整		—	説明書を送付、改善しなければ再度ご 連絡いただくようお願い	2026年6月25日
尼崎市	2023年3月20日		お客様連絡	巾木が捲れてきている箇所が複数ある		—	ご自身で接着剤にて固定する方法を案 内してご了承	2026年6月19日
京都市上京区	2024年3月8日		メンテ依頼	笠木グラつき			コンクリートボンドにて再固定	2026年6月30日
茨木市	2025年6月24日		1年点検	1年点検		—	7/2 1年点検実施	2026年7月2日
長岡京市	2025年6月16日		1年点検	1年点検		—	7/11 1年点検実施	2026年7月11日
堺市西区	2025年3月31日		1年点検	1年点検		—	6/18 訪問日程調整、希望日連絡待ち	
城陽市	2025年9月29日		お客様連絡	外構の追加工事のご相談	グレーチングが無い箇所がある	—	グレーチング設置見積提出 見送りと のこと	2026年8月3日
京都市右京区	2022年3月14日		お客様連絡	テレビボード移設予定の壁クロスが貼ら れていなかった		—	7/6修繕工事完了	2026年7月6日

2026年6月発生分 (2026年9月15日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
高槻市	2025年6月19日		1年点検	1年点検		—	7/11 1年点検実施	2026年7月11日
川西市	2025年6月30日		1年点検	1年点検		—	6/29検実施	2026年6月29日
京都市左京区	2021年6月10日		修繕	防蟻工事		—	7/6施工完了	
京都市北区	2026年3月26日		お客様連絡	水道子メーターについて		—	場所をお伝えし終了	2026年6月19日
京都市右京区	2026年5月29日		お客様連絡	1Fリビングで20匹ほど蟻が発生している		—	床下等確認しましたが問題なし。虫よけの薬剤等に対応していただくよう説明	2026年6月19日
池田市	2021年11月7日		お客様連絡	床鳴り		—	少なくとも床暖使い始める初冬まで様子みていただく	2026年6月19日
茨木市	2025年6月24日		お客様連絡	バルコニーにテラス屋根を設置したい		—	容積率がオーバーする為、弊社で施工することができないことご説明で完了	2026年6月19日
京都市山科区	2025年1月23日		メンテ依頼	カップボード 耐震ラッチについて			部品交換で対応完了	2026年6月26日
堺市北区	2025年6月23日		1年点検	すべり出し窓上のクロスジョイント部の浮き	木造住宅の特性	A	6/19コーキングにて補修実施	2026年6月19日
堺市北区	2025年6月23日		1年点検	玄関扉施錠アームが横スライドが硬い		A	6/19、シリコンスプレー塗布実施	2026年6月19日
大阪市都島区	2025年6月28日		1年点検	クロスチリ切れ	木造住宅の特性	A	6/19コーキングにて補修実施	2026年6月19日
大阪市都島区	2025年6月28日		1年点検	浴室扉枠と床のコーキング切れ		M	6/30手直し完了	2026年6月30日
大阪市都島区	2025年6月28日		1年点検	たまに玄関とガレージで下水臭がする		—	集水桝もしくは掃除口空気穴からの下水臭であることを説明	2026年6月19日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2026年6月発生分 (2026年9月15日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
高槻市	2025年11月28日		お客様連絡	太陽光の系統連系後にテレビの映りが悪くなった		—	問題なくなったため、完了とします	2026年6月20日
京都市左京区	2025年12月8日		メンテ依頼	キッチン左下手前角の巾木のキャップが外れている			12月対応予定	
京都市左京区	2025年12月8日		メンテ依頼	階段上がる手前の巾木のキャップも外れそう			12月対応予定	
長岡京市	2025年6月9日		1年点検	内装建具 丁番ビスの緩み	ビスの緩み	—	丁番ビス増し締め処理、調整完了	2026年6月20日
八幡市	2025年3月24日		お客様連絡	キッチンパントリーの棚板を追加したい		—	2枚分見積提出 棚受けのみ希望	2026年6月20日
八幡市	2025年3月24日		お客様連絡	テラス笠木の留めビスが無い	つけ忘れ	—	代替品にて固定	2026年6月20日
京都市北区	2025年5月29日		1年点検	排水桝汚れ		—	清掃おすすめ	2026年6月20日
京都市北区	2025年5月29日		1年点検	引戸がレールから脱線する		—	調整にて完了	2026年6月20日
西宮市	2023年1月31日		オペレーター対応	天井のクロスのうき	下地の動きによるクロスの浮き	—	糊注入、ローラーにて加圧補修	2026年7月6日
京都市上京区	2021年5月31日		お客様連絡	玄関鍵が回りにくい		—	7/18 部品交換し完了	2026年7月23日
京都市中京区	2022年10月28日		お客様連絡	植栽植え替えについて		—	費用、ご自身でもできることを説明	2026年7月6日
川西市	2022年3月28日		お客様連絡	雨漏り？している	オーバーハング継ぎ目より雨水が侵入したと思われる	—	継ぎ目上面および側面コーキング処理、様子見いただく	2026年6月22日
大津市	2024年9月20日		メンテ依頼	洗面化粧台：排水栓水を溜めることができない			ご自身で解決できたことの連絡有の為、対応終了	

2026年6月発生分(2026年9月15日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市左京区	2025年11月21日		メンテ依頼	開き戸の不具合			7/2調整にて完了	2026年7月2日
富田林市	2025年12月13日		お客様連絡	床(1m×1m)が時折異常に熱くなる。 床暖房以上の熱さ		—	ガス乾燥機ダクトの断熱材が不足して いたため、ダクト交換工事実施	2026年7月30日
富田林市	2025年12月13日		お客様連絡	大雨の日に2階トイレからポコポコと空 気が逆流し、まわりに水が飛び散ってし まっている		—	7/29 排水管の蓋を圧力解放蓋へ変更	2026年7月29日
伊丹市	2023年2月19日		メンテ依頼	食洗機メーカー確認			メーカー及び商品説明で完了	2026年6月22日
神戸市東灘区	2025年3月29日		お客様連絡	玄関ドアの認証機の不具合		—	ブレーカーを落とすと復旧できた	2026年6月22日
京都市右京区	2026年3月12日		お客様連絡	網戸がスライドできない	家電搬入時に障子及び網戸の復旧後、 外れ止め調整をされていない為、レー ルから外れた	—	レール戻して、調整完了	2026年6月27日
茨木市	2025年7月4日		修繕	引戸がすぐ外れる	小さなお子様が建具を押しながら開け る	B	1年点検時に確認、建具が外れにくいよ うに戸車調整、調整方法のご説明	2026年8月20日
向日市	2026年4月23日		お客様連絡	太陽光パネル設置についての問い合 わせ		—	7/8見積提出→依頼なし	2026年8月7日
枚方市	2025年11月23日		お客様連絡	玄関の壁紙のノリが剥がれている	クロステープ残り	—	補修して完了	2026年6月30日
伊丹市	2026年4月24日		お客様連絡	開き戸の違和感	木造住宅の特性		6/26建具調整実施	2026年6月26日
伊丹市	2026年4月24日		改装	脱衣所にタオル掛けハンガーを設置依 頼			7/13取付け完了	2026年7月13日
京都市右京区	2025年6月20日		1年点検	内装建具丁番ビスの緩み	ビスの緩み	—	丁番ビス増し締め処理	2026年6月25日
京都市右京区	2025年6月20日		1年点検	押し出し窓開閉時に引っ掛かりがある		—	症状は確認できなかったが清掃及びシ リコン塗布で様子見いただきます	2026年6月25日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

2026年6月発生分(2026年9月15日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
伊丹市	2026年4月24日		お客様連絡	キッチン 収納引き出しについて	点検口取付け不良		6/26再取付け実施	2026年6月26日
京都市山科区	2025年3月27日			換気扇内側に市販の不織布フィルターの設置について確認したい			しばらく様子をみられることになった為、キャンセル	2026年6月25日
大阪市淀川区	2023年4月28日		メンテ依頼	スペアキーを作りたい			6/25メーカー公式サイトを案内済み	2026年6月30日
大阪市北区	2025年6月30日		1年点検	網戸の動きが重たい	外れ止め調整不良	A	外れ止め調整	2026年6月25日
大阪市北区	2025年6月30日		1年点検	クロスのチリ切れ		A	6/25ジョイントコークにて補修	2026年6月25日
宇治市	2025年6月13日		1年点検	建具調整		—	建具調整にて完了	2026年6月25日
京都市北区	2025年6月27日		1年点検	クロスジョイント		—	ボンドコークにて補修	2026年6月25日
京都市北区	2025年6月27日		1年点検	大屋根の樋からしずくが落ちてくる		—	業者にてコーキング処理し完了	2026年7月10日
京都市北区	2025年6月27日		1年点検	サッシにテープ残り		—	7/10補修完了	2026年7月10日
京都市北区	2022年5月26日		お客様連絡	ボックスカルバートからの水漏れ再発		—	対応継続中	
京都市北区	2020年10月23日		メンテ依頼	浴室ドア:アクリルガラスの割れ			部品交換で対応完了	2026年7月22日
高槻市	2026年6月21日		オペレーター 対応	ドアストッパー異音		—	7/7対応完了	2026年7月7日
京都市右京区	2026年4月27日		オペレーター 対応	ドアストッパー異音		—	対応完了	2026年7月8日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2026年6月発生分 (2026年9月15日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
甲賀市	2026年3月5日		オペレーター 対応	ドアストッパー異音		—	対応完了	2026年7月22日
高槻市	2026年3月20日		オペレーター 対応	ドアストッパー異音		—	7/22対応完了	2026年7月22日
京都市左京区	2026年3月12日		オペレーター 対応	ドアストッパー異音		—	対応完了	2026年7月8日
奈良県奈良市	2026年3月30日		オペレーター 対応	ドアストッパー異音		—	7/22対応完了	2026年7月22日
大津市	2026年3月26日		オペレーター 対応	ドアストッパー異音		—	対応完了	2026年6月29日
尼崎市	2026年5月17日		オペレーター 対応	ドアストッパー異音		—	対応完了	2026年7月8日
西宮市	2026年6月11日		オペレーター 対応	ドアストッパー異音		—	対応完了	2026年7月8日
尼崎市	2026年5月31日		オペレーター 対応	ドアストッパー異音		—	対応完了	2026年6月29日
神戸市灘区	2026年4月24日		オペレーター 対応	ドアストッパー異音		—	7/22対応完了	2026年7月22日
守口市	2026年6月7日		オペレーター 対応	ドアストッパー異音		—	対応完了	2026年6月26日
京都市伏見区	2025年6月13日		1年点検	1年点検		—	7/6 点検済 排水お手入れ説明	2026年7月6日
大津市	2026年2月13日		メンテ依頼	中庭: 水が溜まり流れていません			7/29グレーチングの隙間の狭い物に交換し完了	2026年7月29日
京都市東山区	2021年11月1日		お客様連絡	玄関のスマートキーについて		—	部品交換し完了	2026年7月3日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2026年6月発生分 (2026年9月15日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市左京区	2024年2月16日		お客様連絡	玄関スマートキー不具合		—	メーカーから「電話説明不可にて訪問し、現地調査のうえご説明は可能」の回答あり、お客様へお伝え済み	2026年6月27日
西宮市	2025年6月21日		1年点検	クロスチリ切れ	木造住宅の特性	A	6/27コーキングにて補修実施	2026年6月27日
西宮市	2025年6月21日		1年点検	基礎巾木塗装剥がれ		A	7/9タッチアップ塗装実施	2026年7月9日
松原市	2026年1月25日		お客様連絡	基礎巾木塗装浮き	不明	A	次回訪問時部分補修予定	
大阪市西淀川区	2025年12月7日		メンテ依頼	クロスの剥がれ			1年点検時、対応予定	
京都市山科区	2025年6月20日		1年点検	玄関の鍵が引っかかる		—	受けの調整にて解消	2026年7月3日
松原市	2026年1月25日		お客様連絡	LDKフロア艶		A	次回訪問時ふき取り予定（1年点検時）	
松原市	2026年1月25日		お客様連絡	キッチン腰壁見切材色違	新築施工時の間違い	M	クロス他の対応と同時で対応予定	
京都市山科区	2024年11月8日		改装	可動棚の板追加 2枚		—	部材納品	2026年7月27日
神戸市長田区	2025年1月24日		お客様連絡	ペット用のフロアコーティングの相談		—	概算金額と商品ご案内済み	
枚方市	2025年9月27日		お客様連絡	雨水管の隙間から石が入ってしまうため、対策希望		—	桟にコーキングにて固定 施工に問題はないことを説明して対応終了	
高槻市	2026年6月5日		お客様連絡	キッチンステンレスシンクの白い形が取れない		—	7/4拭き取り除去完了	2026年7月4日
大阪市淀川区	2023年3月30日		お客様連絡	電気のスイッチが戻ってこない		—	物が挟まってしまっていたようで、「取ったら直りました」とご連絡	2026年6月29日

2026年6月発生分 (2026年9月15日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
大津市	2026年3月26日		お客様連絡	玄関お帰り手洗い器の水圧が急に弱くなり確認お願いしたい		—	1週間程様子見 改善しない場合は再度連絡してもらう	2026年7月6日
宇治市	2026年5月18日		メンテ依頼	開き戸 開閉時枠に当たる			枠に干渉していたので、丁番調整して解消	2026年7月2日
大阪市福島区	2025年12月22日		お客様連絡	受付内のドア 異音		A	シリコンスプレー塗布実施	2026年7月2日
大阪市福島区	2025年12月22日		お客様連絡	下地材が盛り上がっている感じがある	コンクリート仕上げ不足	A	タイルカーペット下のコンクリート盛上り部を研削	2026年7月2日
大阪市福島区	2025年12月22日		お客様連絡	開きドア少し開けていると開く側に動いていってしまう	木造住宅の特性	A	建具調整実施	2026年7月2日
亀岡市	2020年12月10日		お客様連絡	階段で音がする	木造住宅の特性	—	段板の軋みや木の割れ音は構造に問題ないことご説明	2026年6月29日
宇治市	2026年5月18日		メンテ依頼	外壁バルコニーコーキングに隙間			サイディングの横張りの継ぎ目の角が少しめくっていた 様子をみていただく	2026年6月29日
亀岡市	2020年12月10日		お客様連絡	ハンドがぐらつく	経年による	—	メーカーパーツショップでご購入いただけるようご案内	2026年6月29日
京都市上京区	2021年3月25日		修繕	防蟻工事		—	7/25施工完了	
高槻市	2021年6月24日		修繕	防蟻工事		—	7/18施工予定	
大阪市旭区	2023年8月18日		担当者連絡	湯船排水時床面まで水が溢れてきます対象方法について			対象方法ご提案	2026年7月11日
京都市左京区	2020年12月18日		メーカーメンテナンス	便器洗浄後、手洗いの水が出るまでにタイムラグがある		—	6/30メーカーメンテナンス手配	2026年7月2日
川西市	2025年6月30日		1年点検	クロスチリ切れ	木造住宅の特性	A	コーキングにて補修実施	2026年6月29日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2026年6月発生分 (2026年9月15日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
川西市	2025年6月30日		1年点検	網戸のガタツキ	木造住宅の特性	A	ストッパー調整実施	2026年6月29日
京都市下京区	2025年6月13日		1年点検	内装建具丁番ビスの緩み		—	丁番ビス増し締め処理	2026年6月30日
京都市下京区	2025年6月13日		1年点検	窓枠のビスが外れる	下地の不良	—	下地補強の上、ビス取付完了	2026年6月30日
京都市左京区	2020年12月18日		メーカー メンテナンス	アッパーキャビネットの扉を開けると浴室ドア木枠にあたる		—	メーカーメンテナンス手配	2026年7月30日
京都市左京区	2020年12月18日		メンテ依頼	便器洗浄後手洗いの水が出るまでにタイムラグがある			ロータンク内水垢の点検清掃で対応完了	2026年7月30日
京都市北区	2021年9月10日		メーカー メンテナンス	電子錠が使用できない		—	メーカーメンテナンス手配	2026年8月3日
茨木市	2025年7月4日		1年点検	コンセント追加の相談		—	コンセント位置の確認、見積必要であれば、連絡いただけるようご案内	2026年8月20日
草津市	2025年9月8日		お客様連絡	天井クロスの際間		—	隙間埋めて処理	2026年6月30日