

2025年12月発生分 (2026年4月25日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
宇治市	2005年4月6日		メーカーメンテナンス	洗面化粧台の水栓を使用後、しばらく水がポタポタ止まらない		—	12/1メーカーメンテナンス手配→12/1 部品交換にて作業完了	2025年12月1日
京都市左京区	2016年1月30日	100年住宅	お客様連絡	リビングでボヤ	モバイルバッテリー受電時の発火	—	12/7修繕範囲確認、3/10入居者退去後工事調整	
京都市伏見区	2008年11月29日	100年住宅	メーカーメンテナンス	浴室水栓 お湯は出るが水が出ない(レバーが空回りする)		—	メーカーメンテナンス手配 部品交換	2025年12月4日
尼崎市	2014年8月8日	100年住宅	メーカーメンテナンス	水栓の根本から水がしみでてる		—	部品交換し完了	2025年12月2日
京都市上京区	2020年3月19日	100年住宅	メーカーメンテナンス	浴室暖房を稼働させても暖かにならない		—	メーカーメンテナンス手配 部品交換し完了	2026年1月6日
京都市伏見区	2016年2月26日	100年住宅	お客様連絡	食洗機エラー番号			電話説明	2025年12月2日
京都市右京区	2002年2月22日		お客様連絡	浄水カートリッジ購入について			連絡先ご案内	2025年12月4日
京都市東山区	2013年6月21日	100年住宅	お客様連絡	玄関の鍵が回りにくい。市販のスプレーで改善したが、まだ少し引っかかる			12/4説明にて完了	2025年12月4日
京都市東山区	2013年6月21日	100年住宅	お客様連絡	折れ戸が、閉じても浮いてきてしまう。			12/4説明にて完了	2025年12月4日
京都市北区	2015年2月10日	100年住宅	メーカーメンテナンス	天窓補修見積り		—	12/15 補修見積書提出。お客様検討中。2/19 工事予定。	
京都市伏見区	2006年9月15日		お客様連絡	屋根を昨年塗りなおしてもらったが、太陽光パネルの点検の際、塗装が剥がれているところがある			3/12プライマー処理し上塗り処理	2026年3月12日
京都市中京区	2010年10月22日	100年住宅	15年点検	15年点検依頼			12/25点検実施。2/1 結果報告。	2026年2月1日
大津市	2019年12月23日	100年住宅	お客様連絡	インターネット光の工事をしようとしたら、業者さんに配管が繋がっていないと言われた			12/6説明にて完了	2025年12月25日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2025年12月発生分(2026年4月25日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
桜井市	2019年7月8日	100年住宅	お客様連絡	キッチン配管からごぼごぼ音がする			排水管洗浄工事をご検討→12/6依頼あり→12/6 工事完了済	2026年1月12日
尼崎市	2015年5月27日	100年住宅	メーカーメンテナンス	浴室サッシの取っ手が割れそう		—	メーカーメンテナンス手配 部品交換し完了	2026年2月26日
京都市西京区	2015年12月3日	100年住宅	お客様連絡	ソフトクローズが壊れてしまった。	子供が、ドアが斜めになっているのに気づかず閉めてしまい部品が破損し閉めれない	—	12/8見積提出、1/20部材交換	2026年1月20日
京都市右京区	2014年10月27日	100年住宅	お客様連絡	掘りごたつの下側カーペットの交換をしたい		—	12/23見積提出、1/22依頼なし	2026年1月22日
京都市伏見区	2015年10月15日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼			12/15点検実施	
尼崎市	2010年9月13日	100年住宅	修繕(有償)	冷蔵庫の搬出ができない	キッチンとカップボード間の寸法が冷蔵庫より狭いため	—	12/16 カップボード一時撤去、冷蔵庫移動、カップボード復旧実施	2025年12月16日
神戸市長田区	2015年9月1日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼			1/9点検実施 2/19点検報告	
京都市左京区	2012年7月10日	100年住宅	お客様連絡	ベランダの木目調の柵からビニールテープのようなものがはがれている。			およその予算をお伝え済み。ご検討される。3/5工事完了	2026年3月5日
京都市北区	2012年5月29日	100年住宅	お客様連絡	トイレの水の流れが弱い。昨日から急になった。			12/10部品交換完了	2025年12月11日
尼崎市	2010年9月13日	100年住宅	修繕(有償)	排水管洗浄ご依頼		—	12/15排水管配管洗浄実施	2025年12月15日
大津市	2008年5月29日		お客様連絡	インターホン故障	インターホンの線不良 残りの線に切り替えて使用可能確認	—	2/7修繕工事済	2026年2月16日
京都市下京区	2015年9月25日	100年住宅	お客様連絡	キッチン水漏れ	おそらく水栓からの水漏れ		メンテ手配→キャンセル	2025年12月19日
京都市右京区	2015年10月16日	100年住宅	修繕(有償)	内装引戸がゆっくり閉まらない	ソフトクローズ部材の故障	—	12/8ソフトクローズ部材戸先部交換、12/9戸尻部交換完了	2025年12月9日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2025年12月発生分(2026年4月25日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
宇治市	2015年10月7日	100年住宅	修繕(有償)	排水管洗浄工事	10年点検による	—	12/9見積提出、1/9依頼なし	2026年1月9日
宇治市	2015年10月7日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事	10年点検による	—	12/9見積提出、1/8防蟻工事完了	2026年1月8日
京都市右京区	2015年10月16日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事	10年点検による	—	1/22工事完了	2026年1月22日
京都市北区	2015年9月25日	100年住宅	10年点検	玄関ドアのクローザーのネジが3/4本なくなっており、クローザーがうまく働かない状態。			12/11メンテ依頼→12/22解決したためキャンセル→1/17再依頼あり→2/4訪問し完了	2026年1月8日
京都市伏見区	2012年10月23日	100年住宅	メーカーメンテナンス	水栓の温度調節レバーがひっかかる			部品交換し完了	2025年12月11日
京都市北区	2003年9月24日		お客様連絡	洗面台、水栓からの水漏れ。水を止めてもポタポタ垂れる。			12/12部品交換にて完了	2025年12月12日
京都市中京区	2016年6月30日	100年住宅	改装	リフォーム相談			トイレキャビネット取付、浴室・キッチン照明器具交換、配管洗浄⇒2/17工事完了	2026年2月17日
尼崎市	2014年12月26日	100年住宅	お客様連絡	車を外壁にぶつけてしまった サイディング凹み 水切り凹み コンセントフレーム破損			12/22見積提出内、1/9受注→工事完了	2026年1月26日
大阪市西区	2011年3月29日	100年住宅	修繕(有償)	キッチン排水詰まりのご相談		—	12/15 工事完了	2025年12月15日
京都市右京区	2012年3月8日	100年住宅	お客様連絡	昨夜、突然家の屋根材が落ちてきた為、至急確認してほしい		—	12/22 補修完了	2026年1月25日
京都市上京区	2008年6月20日		メーカーメンテナンス	キッチン電動昇降吊り戸が動かなくなった			メーカーメンテナンス手配 部品交換し完了	2025年12月17日
宇治市	2015年10月23日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼			12/23点検実施	
久世郡	2014年10月2日	100年住宅	お客様連絡	玄関ドア調整の依頼			12/18訪問予定	

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2025年12月発生分(2026年4月25日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2017年12月21日	100年住宅	お客様連絡	バルコニーに屋根付けたいので、見積が欲しい。			3/9紹介工事になることお伝えの上、カタログお渡し、返却連絡待ち	
京都市左京区	2013年4月26日	100年住宅	お客様連絡	排水口目皿の付属部品が機能しなくなっている		—	部品交換し完了	2025年12月30日
京都市左京区	2013年4月26日	100年住宅	お客様連絡	リビング建具の面材が剥がれてきている			再接着し完了	2025年12月12日
尼崎市	2017年3月14日	100年住宅	お客様連絡	人感センサー付きダウンライトへの交換工事			12/26工事予定	
尼崎市	2017年3月14日	100年住宅	お客様連絡	浄水器がポタポタと水が止まらない		—	メーカーメンテナンス手配→12/18カートリッジ交換・完了	2025年12月18日
高槻市	2012年3月9日	100年住宅	お客様連絡	10年点検時に1枚瓦が割れていると聞いたが写真だけいただいいておけないか			12/15 メール&郵送済。	2025年12月15日
京都市左京区	2016年5月31日	100年住宅	お客様連絡	トイレを増設したい			一旦キャンセルとのこと、完了とします	2026年1月8日
尼崎市	2013年7月10日	100年住宅	修繕(有償)	コンロ交換相談 炎が比10→6になっている	経年使用	—	12/20給湯器追加相談→2/12食洗機交換見積と合わせ一旦終了	2026年2月22日
京都市左京区	2003年7月1日		改装	外装改修について見積が欲しい	経年劣化に伴うリフォーム工事	—	見積作成の上、12/16提出予定	
京都市左京区	2008年6月24日		メーカーメンテナンス	カーポートの雨どい接合部から水漏れ		—	2/18 部材交換済	2026年2月18日
向日市	2017年6月1日	100年住宅	メーカーメンテナンス	玄関庇のジョイント部カバーが外れた		—	交換完了	2025年12月27日
京都市右京区	2013年2月20日	100年住宅	お客様連絡	タンクの水量が増えたのか、急に水の流れが多く、強くなり、大きな音がする			12/15メンテ手配→12/16部品交換	2025年12月18日
神戸市須磨区	2017年5月25日	100年住宅	修繕(有償)	防犯カメラ設置のご相談		—	12/15見積り作成中 1/19見積書送付 3/1依頼ないため完了とする	2026年3月1日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2025年12月発生分(2026年4月25日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2015年2月10日	100年住宅	修繕(有償)	屋根材の割れや板金留め釘の浮き	メンテナンス点検	—	12/15 補修見積書提出。お客様検討中。2/19工事予定。	
京都市北区	2015年2月10日	100年住宅	修繕(有償)	集水樋から水漏れ	メンテナンス点検	—	12/15 補修見積書提出。お客様検討中。2/19工事予定。	
京都市北区	2015年2月10日	100年住宅	お客様連絡	先日の防蟻工事をしてもらったが床下点検口の取手にぐらつきが生じている		—	12/12 取手の固定ネジが外れており、その是正実施	2025年12月12日
箕面市	2017年5月30日	100年住宅	お客様連絡	リビングの天井でガシャンと音がした		—	天井内部は目視ができない状況、触診した限りでは不具合が出ているようではない、異音もなし	2025年12月16日
箕面市	2017年5月30日	100年住宅	お客様連絡	リビングコンセントの破損		—	部材交換対応実施	2025年12月16日
箕面市	2017年5月30日	100年住宅		リビング~キッチン間の引き戸のビス紛失		—	在庫ビスにて対応	2025年12月16日
京都市伏見区	2004年8月3日		お客様連絡	ガレージ前の側溝のフタが歪んでガタついている。			12/19 私道の為、お客様側での解決をお願い。	2025年12月19日
京都市北区	2014年3月7日	100年住宅	お客様連絡	玄関鍵の調子が悪いので、見てほしい			鍵穴専用スプレーをお試しいただくよう説明→その後連絡が無い為、対応完了	2025年12月20日
京都市右京区	2009年9月27日	100年住宅	お客様連絡	雨樋が詰まって水が流れないので、見に来てほしい		—	12/22現状確認訪問、1/16清掃完了	2026年1月16日
京都市左京区	1999年7月22日		お客様連絡	キッチン、水栓から水漏れ。吐水口ではなく、レバーの根元から水漏れしている。			12/19 部材取付にて完了。	2025年12月22日
京都市左京区	1999年7月22日		お客様連絡	浴室シャワーの温度設定のダイヤル側から水漏れ			12/19 点検、説明にて完了。	2025年12月22日
京都市下京区	2003年4月22日		お客様連絡	玄関ドアが数日前から急に開閉しづらくなった。少し上に持ち上げるようにして開けている。			12/26部材交換・調整にて完了	2026年1月8日
京都市西京区	2015年12月3日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼		—	1/20点検実施、2/19報告完了	2026年2月19日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2025年12月発生分(2026年4月25日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市左京区	2018年11月30日	100年住宅	お客様連絡	ブロック部分が割れ、アルミ部分が家側に傾いている	外構のフェンスに車をぶつけられた		12/23見積提出 1/27依頼なし	2026年3月17日
向日市	2018年3月16日	100年住宅	お客様連絡	エネファームの修理点検か交換、蓄電池付けることを考えている			補助金申請、メンテナンス費用についてのご説明	2026年4月14日
京都市北区	2017年8月18日	100年住宅	お客様連絡	食洗器が数か月前からエラーが出ており、スタートさせると全表示が点滅する			1/27部品交換にて完了	2026年1月27日
京都市北区	2017年8月18日	100年住宅	お客様連絡	玄関ドアの上の鍵が回りづらい。1年ほど前からで、最近特にひどく、子供の力では回せない。			一度ご自身で調整してみて、改善しなければご連絡くださるようお願い。	2025年12月19日
京都市北区	2016年4月21日	100年住宅	お客様連絡	駐車スペースを全てコンクリートにし、カーポートを設置したい(2台分)			1/22現調、現調延期→3/30日程調整依頼、4/11訪問、見積依頼	
京都市北区	2016年4月21日	100年住宅	お客様連絡	玄関収納の仕様変更について			和室入口改装相談あり、見積依頼	
京都市下京区	2015年9月25日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼		—	1/19点検実施、2/19報告完了	2026年2月19日
京都市北区	2010年9月7日	100年住宅	15年点検	15年点検依頼			1/31点検実地、3/7報告	2026年3月7日
京都市左京区	2019年7月29日	100年住宅		行政より長期優良住宅に伴う書類が到着した為点検記録が欲しい			1年点検時の記録表をお渡し済であることをお伝え	2025年12月15日
西宮市	2017年11月16日	100年住宅	修繕(有償)	間仕切り工事のご依頼		—	12/18,19工事実施	2025年12月19日
向日市	2018年8月9日	100年住宅	お客様連絡	コンセント部破損 修繕見積り依頼		—	12/22見積提出 1/8受注、2/2コンセント交換工事完了	2026年2月2日
京都市伏見区	2017年3月30日	100年住宅	メーカーメンテナンス	便器洗浄後、水が止まるまでに時間がかかる、自動洗浄が機能していない		—	メーカーメンテナンス手配 部品交換し完了	2025年12月23日
京都市伏見区	2017年3月30日	100年住宅	お客様連絡	引戸がゆっくり閉まらない			部品交換し完了	2026年1月9日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2025年12月発生分(2026年4月25日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市右京区	2015年10月16日	100年住宅	修繕(有償)	排水管洗浄工事	10年点検による	—	12/8見積書提出、1/8依頼なし	2026年1月8日
尼崎市	2017年12月16日	100年住宅	お客様連絡	建具交換及び床の傷		—	2/9建具交換作業実施 2/26補修工事予定	
尼崎市	2010年10月29日	100年住宅	15年点検	15年点検依頼			1/26点検実地	
京都市上京区	2002年4月15日		お客様連絡	浴槽内循環アダプターカバー交換したい			ご案内済み	2026年1月9日
大阪市城東区	2019年12月21日	100年住宅	お客様連絡	浴室換気扇動かない、焦げたようなにおいもする。			12/24調整し、運転確認して完了	2026年1月22日
高槻市	2018年7月26日	100年住宅	お客様連絡	玄関扉の子扉の高さ調整について、メンテナンス必要性有無の確認			1/7 部材調整にて完了	2026年1月9日
京都市左京区	2015年12月17日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼			1/30点検実施、3/5報告	2026年3月5日
東大阪市	2018年3月21日	100年住宅	修繕(有償)	ゴミ収集車が外壁を傷つけた		—	12/20保険会社に見積と損傷写真送付 2/5.6施工予定	
京都市右京区	2011年12月26日	100年住宅	お客様連絡	エコキュートでエラーが出ている。			12/27 応急処置とお買い替えのお願いにて完了	2026年1月22日
大阪市港区	2015年9月4日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼			1/22点検実地 2/26点検報告予定	
京都市北区	2014年9月26日	100年住宅	お客様連絡	洗面台下部の水受けに水が溜まっている		—	メンテナンス手配	2025年12月28日
京都市北区	2010年8月26日	100年住宅	お客様連絡	玄関扉の上の鍵が回らなくなったので修理希望			お客様で解決したためキャンセルの連絡あり。	2026年1月8日
京都市右京区	2010年9月14日	100年住宅	15年点検	15年点検依頼			2/14点検実施、4/11報告完了	2026年4月11日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2025年12月発生分(2026年4月25日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
神戸市長田区	2015年9月11日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼			1/29点検実地	
京都市上京区	2005年8月30日		修繕(有償)	トイレやり替え見積り依頼	機器修理不可	—	12/25 見積書提出。依頼なし。	2026年1月28日
京都市北区	2015年2月10日	100年住宅	修繕(有償)	排水管内の汚れ	メンテナンス点検	—	12/4 見積書提出。12/25 工事実施。	2025年12月25日
京都市北区	2015年2月10日	100年住宅	改装	内装ドア交換の相談	メンテナンス点検	—	デザイン変更希望。採光型へ変更の見積書提出。今回見送り。	2025年12月4日
京都市右京区	2010年8月20日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事見積	15年点検による	—	12/13見積提出、1/13依頼なし	2026年1月13日
京都市右京区	2010年9月28日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事見積	15年点検による	—	12/19見積提出、1/19依頼なし	2026年1月19日
京都市右京区	2010年9月28日	100年住宅	修繕(有償)	排水管洗浄工事	15年点検による	—	12/19見積提出、1/19依頼なし	2026年1月19日
京都市右京区	2015年10月27日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事見積	10年点検による	—	12/18見積提出、1/18依頼なし	2026年1月18日
京都市右京区	2015年10月27日	100年住宅	修繕(有償)	排水管洗浄工事	10年点検による	—	12/18見積提出、1/18依頼なし	2026年1月18日
京都市上京区	2015年10月27日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事提案	10年点検による	—	受注、1/8工事完了	2026年1月15日
大阪市淀川区	2010年4月2日	100年住宅		排水管洗浄ご依頼			3月にお客様から調整の連絡するとのこと→4/19予定	
京都市北区	2015年9月25日	100年住宅	修繕(有償)	排水管洗浄工事提案	10年点検による	—	見積提出12/11、受注、業者手配12/14、1/12工事完了	2026年1月20日
京都市北区	2015年9月25日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事提案	10年点検による	—	見積提出12/11、受注、業者手配12/14、1/17工事完了	2026年1月20日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2025年12月発生分(2026年4月25日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2015年10月19日	100年住宅	修繕(有償)	排水管洗浄工事提案	10年点検による	—	見積提出12/26、依頼なし	2026年1月26日
京都市北区	2015年10月19日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事提案	10年点検による	—	見積提出12/26、依頼なし	2026年1月26日
京都市北区	2015年8月27日	100年住宅	修繕(有償)	排水管洗浄工事提案	10年点検による	—	見積提出12/20、依頼なし	2026年1月20日
京都市北区	2015年8月27日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事提案	10年点検による	—	見積提出12/20、受注、業者手配2/7、2/21工事完了	2026年3月9日
大阪市旭区	2024年3月25日		お客様連絡	玄関タイルの目地が埋まっていない箇所がある		—	クロス補修の際に合わせて埋める予定	
京都市山科区	2024年11月8日		1年点検	浴槽エプロン補修について		—	メーカーに確認後、補修材をご案内して完了	2026年2月20日
京都市山科区	2024年11月8日		1年点検	クロスちり切れ		—	補修し処理	2025年12月5日
京都市山科区	2024年11月8日		1年点検	建具の点検		—	各所確認調整済	2025年12月5日
京都市山科区	2024年12月16日		1年点検	1年点検		—	1/9点検済排水お手入れ説明	2026年1月9日
京都市山科区	2024年10月31日		メンテ依頼	中庭沈下について			調整して完了	2025年12月8日
京都市山科区	2025年4月24日		メンテ依頼	ドアのパッキンが剥がれについて	マグネットが少し長くて無理に貼ってり、はがれた可能性がある		両面テープ貼り直して処理	2025年12月4日
京都市山科区	2025年4月24日		お客様連絡	FIX窓のビードが浮いている		—	はめ直して処理	2025年12月4日
京都市山科区	2025年4月24日		メンテ依頼	室内扉(建具)また剥がれてきました			1/16両面テープと接着剤で取付直し	2026年1月16日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2025年12月発生分(2026年4月25日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市山科区	2024年11月29日		1年点検	クロスのちり切れ 他		—	各所補修済 黒い壁クロスのはすじは木造住宅の特性説明し補修不可納得していただく	2025年12月5日
京都市山科区	2024年11月29日		1年点検	建具の点検		—	各所点検調整済	2025年12月5日
京都市山科区	2024年12月13日		1年点検	1年点検		—	12/25 点検済排水お手入れ説明	2025年12月25日
伊丹市	2024年12月14日		1年点検	1年点検		—	1/10点検実施	2026年1月10日
伊丹市	2024年12月26日		1年点検	1年点検		—	12/22点検実施	2025年12月22日
伊丹市	2024年12月26日		M	浴室床の浮き、異音			12/25メーカーメンテナンス依頼	2025年12月29日
伊丹市	2024年12月26日		M	浴室蛇口上部カバーのズレ			12/25メーカーメンテナンス依頼	2025年12月29日
伊丹市	2024年12月26日		M	サッシ電動シャッター動作時の異音			12/22レールにシリコンスプレー塗布するも解消されず 12/25メーカーメンテナンス依頼	
伊丹市	2025年7月14日		A	ソフトクローズが効かない			12/20建具調整実施	2025年12月20日
伊丹市	2025年9月6日		A	各所クロスチリ切れ			木造住宅の特性ご説明のうえコーキング補修	2025年12月4日
伊丹市	2023年2月19日		メンテ依頼	ペットを飼った為、床にクッションフロアを敷きたい			フローリングの変色や膨れの恐れがある旨説明	2025年12月6日
宇治市	2025年11月25日		お客様連絡	インターホンモニタががたつく		—	裏面にクッションシールを貼り、ガタつきを改善	2025年12月1日
宇治市	2025年11月25日		お客様連絡	立水栓から水漏れ		—	是正完了	2025年12月17日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2025年12月発生分(2026年4月25日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
宇治市	2025年11月25日		オペレーター 対応	建具の不具合		—	調整にて処理	2025年12月21日
宇治市	2025年3月14日		メンテ依頼	キッチンレンジフード 異音			12/26 モーターギ交換にて完了	2025年12月26日
宇治市	2025年8月29日			キッチンオープン エラー表示			部品取り付け漏れの為、取り付けして 対応終了	2026年1月7日
京都市左京区	2025年2月7日		カスタマー 訪問	ソフトクローズが効かない		—	12/5メンテ依頼、1/9交換完了	2026年1月9日
京都市左京区	2025年3月24日		メンテ依頼	リビング開き戸不具合			12/8調整にて完了	2025年12月8日
京都市左京区	2025年3月24日		メンテ依頼	トイレノズル不具合			12/4部品交換にて完了	2025年12月5日
亀岡市	2020年12月10日		修繕(有償)	防蟻工事		—	1/9施工完了	2026年2月27日
久世郡	2025年9月8日		M	ドアの隙間から脱衣室に水が漏れる			ドア調整後に現況確認頂き完了。	2026年2月4日
八幡市	2025年4月28日		メンテ依頼	タイル数枚にクラック	雨水配管の埋設深さが浅い(新築時の レベル変更による)		2/7張替え予定も雨水配管が浅いことを 確認 4/15雨水配管やり替え予定	
八幡市	2025年3月24日		メンテ依頼	立水栓のスペーサー部分の塗装が剥 げ			概算金額説明 依頼なし	2025年12月26日
八幡市	2025年3月24日		メンテ依頼	カウンターの扉が水のせいか浮いてい る			概算金額説明 依頼なし	2025年12月26日
八幡市	2025年3月24日		メンテ依頼	カウンターに細かい傷がついた			概算金額説明 依頼なし	2025年12月26日
京都市山科区	2024年8月5日		お客様連絡	キッチンの給湯管の固定が外れている		—	取付直して処理	2025年12月25日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2025年12月発生分(2026年4月25日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市西京区	2025年11月27日		お客様連絡	食洗機の取扱説明書がないが、取り寄せてもらえるのか？		—	もう一度お探しいただくよう説明	2025年12月19日
京都市右京区	2025年9月2日		お客様連絡	浴室のネジについて		—	12/15浴室内に外れたネジが見当たらないことのご説明	2025年12月15日
京都市右京区	2025年9月2日		カスタマー訪問	浴室部材がぐらつく		—	12/15訪問確認	2025年12月18日
京都市右京区	2024年12月9日		1年点検	1年点検依頼		—	1/31点検実施	2026年1月31日
京都市右京区	2024年12月9日		オペレーター対応	玄関框裏のひび割れ		—	框裏のひび割れは性能に問題ないこと処理方法説明、特に問題ないのであれば良いとのこと	2026年1月8日
京都市右京区	2024年12月9日		お客様連絡	外構化粧巾木に浮きがある		—	修繕が困難なことと下地が固いことから様子見。変化がある場合はご連絡いただく	2026年1月8日
京都市山科区	2025年3月27日		メンテ依頼	【再発】キッチンシャワー水栓レバーが固い			12/3部品交換にて対応完了	2025年12月3日
京都市北区	2023年12月22日		メンテ依頼	センサーライトを取り付けたい			1/8工事完了	2026年1月13日
京都市北区	2022年9月29日		お客様連絡	食洗器のワゴン下にトレーが入ってしまった		—	12/23メンテ手配→12/24器具点検実施。トレー取り出し試運転し修理完了。	2026年1月22日
京都市北区	2020年12月18日		修繕(有償)	防蟻工事		—	1/10施工完了	2026年2月27日
京都市上京区	2025年11月28日		お客様連絡	玄関ポスト追加工事依頼		—	12/23工事完了	2025年12月25日
京都市上京区	2025年11月28日		オペレーター対応	テラス屋根を設置したい		—	隣地との幅が狭くお客様の希望されている大きさと取付が難しいことお伝え	2025年12月16日
京都市上京区	2025年11月28日		メーカーメンテナンス	キッチン水栓の水量について		—	メンテナンス依頼→3/24部品交換予定	2026年3月24日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2025年12月発生分(2026年4月25日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市上京区	2022年1月29日		お客様連絡	門扉の不具合		-	シリコンスプレーお試しいただく。改善しない場合は再度お電話いただくようお願い。	2025年12月22日
京都市左京区	2025年12月8日		メンテ依頼	造作のカウンターの机の上に斜めに白い傷			2/2手直し完了	2026年2月2日
京都市左京区	2025年12月8日		メンテ依頼	右横コアヌキも汚れている、茶色く汚れている			2/2手直し完了	2026年2月2日
京都市左京区	2025年12月8日		メンテ依頼	コーキングが汚い			2/2手直し完了	2026年2月2日
京都市左京区	2025年12月8日		お客様連絡	手直し追加依頼		-	12/19工事日調整中→1/8追加のご相談あり→2/2手直し完了	2026年2月2日
大阪市城東区	2024年10月31日		修繕(有償)	可動棚追加のご相談		-	12/12 見積提出	
城陽市	2024年12月19日		1年点検	1年点検		-	1/26点検済 排水お手入れ説明	2026年1月26日
京都市伏見区	2024年9月30日		1年点検	1年点検		-	訪問済	2025年12月16日
京都市伏見区	2024年9月30日		1年点検	洗面所のコンセントの取付不具合		-	後日対応	2026年3月17日
京都市伏見区	2023年3月13日		お客様連絡	玄関扉の自動施錠が作動しない		-	メンテナンス手配	2025年12月12日
神戸市西区	2025年10月31日		お客様連絡	吹き抜けクロスの下地が気になる		-	現地訪問日程調整中	
神戸市西区	2025年10月31日		お客様連絡	階段吹き抜け部のクロスの浮き		-	現地訪問日程調整中	
神戸市西区	2025年10月31日		お客様連絡	排水管床立ち上げ部のカバーの浮き		-	部材交換予定	

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2025年12月発生分(2026年4月25日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
神戸市西区	2025年10月31日		お客様連絡	階段とクロスの際の仕上がりが気になる		—	部材交換予定	
京都市中京区	2024年12月8日		メンテ依頼	洗面所鏡に黒い点が出てきた まだ一年なのにさびはありますか？			お手入れ方法及び交換の際の費用をお客様へお伝え済	2026年1月20日
京都市中京区	2024年12月8日		お客様連絡	1年点検 日程調整希望			1/24訪問し点検実施	2026年1月24日
神戸市須磨区	2024年12月21日		1年点検	1年点検		—	1/23 1年点検実施	2026年1月23日
京都市中京区	2024年11月26日		1年点検	換気扇から冷氣		—	12/20メーカーへ問合せ→正常動作であること確認し、ご説明にて完了	2025年12月25日
京都市右京区	2020年12月14日		修繕(有償)	防蟻工事		—	12/24施工完了	2026年1月30日
西宮市	2025年3月23日		メンテ依頼	外壁:シールの抜け？			12/22 通気口であり問題ないことお伝えにて完了	2025年12月22日
西宮市	2024年12月14日		1年点検	1年点検		—	12/20点検実施	2025年12月20日
西宮市	2024年12月14日		A	クロスチリ切れ			12/20コーキングにて補修実施	2025年12月20日
西宮市	2024年12月14日		A	トイレ取手が緩い			12/20取手ビス増し締め実施	2025年12月20日
西宮市	2024年12月14日		A	3枚引戸ソフトクローズ動作不良			12/20建具調整実施	2025年12月20日
西宮市	2024年12月14日		A	玄関収納の棚を増やしたい			玄関収納の型番等連絡お客様へ連絡済み	2025年12月21日
西宮市	2024年9月13日		お客様連絡	収納追加工事		—	日程調整中	

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2025年12月発生分(2026年4月25日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
西宮市	2024年12月18日		お客様連絡	気密カバー取り付け	給気口3か所の内2か所を閉めておられた	—	1年点検時現地にて説明、給気量と排気量のバランスご理解いただく	2026年1月16日
西宮市	2024年12月18日		1年点検	1年点検		—	1/16点検実施	2026年1月16日
京都市右京区	2024年11月11日		1年点検	内装建具丁番ビスの緩み		—	丁番ビス増し締め処理	2025年12月9日
摂津市	2024年6月8日		お客様連絡	蓄電池が満充電じゃないのに、余った電気が充電されずに売電されている		—	担当営業へ対応依頼	
京都市西京区	2025年12月19日		お客様連絡	階段手摺脱着依頼		—	12/25手摺取外し、12/26取付完了	2025年12月26日
草津市	2024年12月2日		1年点検	1年点検		—	1/24点検済排水お手入れ説明	2026年1月24日
京都市右京区	2024年3月28日		メンテ依頼	物置部屋について			キャンセル連絡あり。	2026年1月8日
京都市右京区	2025年12月15日		お客様連絡	ドアノブにキズ	汚れ付着	—	12/21拭き取り処理	2025年12月21日
京都市右京区	2025年12月15日		お客様連絡	入口建具の傷		—	汚れ拭き取りにて完了	2025年12月21日
京都市右京区	2025年12月15日		お客様連絡	トイレの便器に汚物のようなものが付着している。		—	便器一式交換対応	2026年1月9日
京都市右京区	2025年12月15日		お客様連絡	天井クロス手直し不備		—	クロスチリ切れバンドコーク処理	2026年1月9日
京都市右京区	2025年12月15日		カスタマー訪問	クロスちりきれ 傷		—	クロスチリ切れ、ジョイント隙各所 ボンドコーク処理	2026年1月9日
京都市右京区	2025年12月15日		カスタマー訪問	建具スリ傷		—	交換対応	2026年1月9日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2025年12月発生分(2026年4月25日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市右京区	2025年12月15日		カスタマー 訪問	畳コーナーフロア切口		—	リペア補修対応	2026年1月9日
京都市右京区	2025年12月15日		カスタマー 訪問	扉めくれ傷		—	リペア補修対応	2026年1月9日
京都市右京区	2025年12月15日		カスタマー 訪問	扉下部小口めくれ		—	物入扉下部捲れ リペア補修対応	2026年1月9日
京都市北区	2020年11月24日		お客様連絡	防蟻工事について		—	お電話にてご説明済み。	2025年12月4日
大阪狭山市	2025年9月8日		お客様連絡	食洗機がずっと独特な匂いがしてしばらく様子をみていたが改善しない		—	直接メーカーに問い合わせしていただく	2025年12月20日
大津市	2024年9月20日			浴室ドアの居室側パッキン部分に白い汚れが着く			扉開閉時にも石鹸を含む水蒸気が付着する可能性、こまめに清掃をしていただき様子見	2025年12月11日
大津市	2025年12月6日		お客様連絡	浴室シャワーの水圧がとても弱い	エコキュートでガスの給湯器に比べて弱いことを説明 節水シャワーもゆるいことを説明	—	現地確認 機器的には問題なし	2025年12月23日
京都市山科区	2025年9月25日		お客様連絡	土間コンクリートのクラック		—	1年点検まで様子をみていただく	
京都市伏見区	2025年6月13日		メーカー メンテナンス	ガスコンロの設置について		—	1/7 ガスコンロの奥行き調整をし天板との寸法を合わせて完了	2026年1月7日
京都市伏見区	2025年6月13日		カスタマー 訪問	床にスプレー跡のようなものが見える		—	12/12メーカーへ問合せ 原因不明であることを説明	2026年3月2日
京都市伏見区	2025年6月13日		メンテ依頼	収納/キャビネット扉(鍵)の開閉がしづらい			12/19 メーカーへ確認中	2026年3月2日
京都市中京区	2023年10月15日		お客様連絡	テレビボードの扉が開かない		—	動画ご案内	2025年12月4日
長岡京市	2025年12月6日		お客様連絡	鍵がかからない		—	1/10調整にて解消	2026年1月10日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2025年12月発生分(2026年4月25日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
長岡京市	2025年12月6日		メンテ依頼	掃き出し窓の異音			1/13 お客様よりキャンセルのご連絡あり。	2026年1月13日
長岡京市	2024年12月2日		1年点検	1年点検		—	1/17点検実施	2026年1月17日
大阪市天王寺区	2025年8月9日		お客様連絡	手洗いボールの向き調整		—	メーカー焼き印の向き調整実施	2025年12月20日
大阪市天王寺区	2025年8月9日		お客様連絡	コーキング不備		—	コーキング未施工箇所へのコーキング処理完了	2025年12月20日
大阪市天王寺区	2025年8月9日		お客様連絡	タイル目地が、クロスに広がっている	壁紙の柄や水分を吸い込むことで、広がってしまうことを確認	—	1/24広がっている部分をふき取り処理にて完了	2026年1月24日
大阪市天王寺区	2025年8月9日		お客様連絡	タオル掛け取付相談		—	取付方法の説明実施	2025年12月20日
大阪市天王寺区	2025年8月9日		お客様連絡	クロスのノリ残り		—	ふき取り作業実施	2025年12月20日
大阪市天王寺区	2025年8月9日		お客様連絡	シューズボックス扉の高さズレ		—	1/24交換にて完了	2026年1月24日
東大阪市	2022年12月26日		お客様連絡	外部配管金具について相談	もらいサビの可能性	—	ステンレス製の金具のため外部からの付着と思われる。様子を見られる。	2025年12月8日
東大阪市	2025年10月7日		お客様連絡	バルコニータイル破損		—	タイル1枚お届け済。破損タイルは後日回収済み	2026年1月10日
東大阪市	2020年6月26日		お客様連絡	トイレ内の手洗いシンクが外れた		—	再取付方法について説明してご自身で取付していただく為、対応終了	2025年12月9日
大阪市東淀川区	2024年8月5日		お客様連絡	キッチンダクト接続確認	トイレ内匂いが充満する	—	トイレ含め換気扇動かして頂くよう説明(24時間換気)給気口開口を説明	2025年12月26日
京都市伏見区	2024年12月26日		お客様連絡	1年点検		—	1/23点検実施。	

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2025年12月発生分 (2026年4月25日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
神戸市灘区	2025年11月28日		A	機能門柱照明スイッチ	施工漏れの可能性		12/21スイッチ追加工事実施	2025年12月21日
草津市	2025年3月13日		オペレーター 対応	入居当初よりご相談したトイレの臭気について、改善しない為、調査依頼	製品についての異常はみられない ルフロによる吸気によるものと思われる	—	モード切替で吸い込みの間を少し短く設定様子見、その後匂いがしなくなったと確認	2026年4月16日
草津市	2024年11月23日		1年点検	1年点検依頼		—	1/16 点検完了	2026年1月16日
草津市	2025年8月29日		メンテ依頼	勝手口 異音			12/29 調整にて完了	2026年1月14日
草津市	2025年9月8日		お客様連絡	キャビネットの高さがずれている。		—	12/15 調整し完了	2025年12月16日
草津市	2025年9月8日		お客様連絡	給湯リモコンが傾いている。		—	12/15 調整し完了	2025年12月16日
草津市	2025年9月8日		お客様連絡	脱衣室内のクロスチリ切れ		—	12/15 ボンドコークで処理	2025年12月16日
尼崎市	2025年11月22日		メンテ依頼	巾木傷・汚れがある			12/26修方法検討中	
尼崎市	2025年11月22日		メンテ依頼	天井クロスのよれ・隙間 ひび割れ			12/26修方法検討中	
尼崎市	2025年1月31日		A	階段手摺エンドブラケットのカバーが1箇所ない			1年点検時にカバー取付け実施完了	2026年3月17日
尼崎市	2024年3月30日			オーバーハングから水垂れ		—	再コーキング処理実施	
尼崎市	2020年12月4日		修繕(有償)	防蟻工事		—	1/13施工完了	2026年1月29日
尼崎市	2025年3月31日		A	ガレージ内土間見切り材割れ			割れ部分モルタル補修にて完了	2025年12月23日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2025年12月発生分(2026年4月25日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
尼崎市	2024年12月7日			表札の傾き		—	1/19調整にて完了。	2026年1月20日
尼崎市	2024年12月7日		1年点検	1年点検		—	1/19点検実施	2026年1月20日
尼崎市	2024年12月17日		1年点検	1年点検		—	1/10点検実施	2026年1月10日
富田林市	2025年12月13日		お客様連絡	シーリングライトの不具合		—	12/25 配線入替作業にて完了	2025年12月25日
富田林市	2025年12月13日		お客様連絡	人感センサーライトが機能していない		—	12/25 センサーの設定変更にて完了	2025年12月25日
富田林市	2025年12月13日		お客様連絡	開き戸がうまく閉まらない(固定されない)		—	12/25 ラッチ調整にて完了	2025年12月25日
富田林市	2025年12月13日		お客様連絡	吹き抜けカーテン用電源のブレーカー位置をしりたい		—	現地にて確認し説明	2025年12月25日
富田林市	2025年12月13日		お客様連絡	ガス衣類乾燥機の排気ダクトカバーの浮き		—	両面テープにて再固定作業実施	2025年12月25日
京都市伏見区	2024年3月22日		お客様連絡	電動シャッターを閉める際に途中で止まる		—	メーカーメンテナンス依頼	
京都市伏見区	2024年12月3日		1年点検	1年点検		—	1/20点検済排水お手入れ説明	2026年1月20日
大阪市福島区	2025年12月22日		A	スイッチ			スイッチ配列を入れ替え(監督対応)	2025年12月25日
大阪市福島区	2024年3月31日		A	キッチン水を流すと音がする			点検口設置、排水管ドルゴとエアコン電線が干渉していたため緩衝材にて解消	2026年4月10日
宝塚市	2024年11月16日		1年点検	1年点検		—	12/6点検実施	2025年12月6日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2025年12月発生分(2026年4月25日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
宝塚市	2024年11月16日		A	クロスチリ切れ			12/6コーキングにて補修実施	2025年12月6日
宝塚市	2025年2月28日		お客様連絡	吹き抜けにシーリングファンを設置したい		—	足場設置の上、照明器具追加の見積書提出	
宝塚市	2020年5月25日		メンテ依頼	建物振動が大きくなり頻度が増えている件	立地条件による振動		近くの高速道路の影響で地盤が揺れてしまうと家自体も揺れることの説明	
宝塚市	2025年3月31日		お客様連絡	サッシガラス押えのゴム切れ		—	メーカーメンテナンス手配	
豊中市	2024年9月16日		メンテ依頼	バルコニー壁/手すり割れ・剥がれ・浮き			木造住宅の特性ご説明、クロスコーキング補修にて完了	2025年12月26日
豊中市	2024年9月16日		メンテ依頼	室内壁:傷・汚れがある			外壁のジョイント部分、問題がない事お伝えにて完了	2025年12月26日
豊中市	2024年12月21日		1年点検	1年点検		—	1/24点検実施	2026年1月24日
神戸市北区	2024年12月20日		1年点検	1年点検		—	12/13点検実施	2025年12月13日
神戸市北区	2024年12月20日		A	クロスチリ切れ			12/13コーキングにて補修実施	2025年12月13日
神戸市北区	2024年12月20日		A	開き戸取手緩み			12/13取手内部ネジ増し締め実施	2025年12月13日
神戸市北区	2024年12月20日		A	洗面横収納棚戸傾き			12/13戸建付け調整実施	2025年12月13日
枚方市	2024年12月19日		1年点検	1年点検		—	1/11 点検済排水お手入れ説明	2026年1月11日
枚方市	2025年11月23日		お客様連絡	窓の高所用ハンドルを変えて欲しい	新築打ち合わせ時にこのハンドルとは聞いていないとのこと	—	その後連絡なし	2026年1月25日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2025年12月発生分(2026年4月25日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
枚方市	2025年11月23日		お客様連絡	外壁に傷がある		－	タッチアップ完了	2025年12月21日
枚方市	2025年11月23日		お客様連絡	キッチン天板のムラについて		－	12/19点検・清掃にて完了。	2025年12月23日
京都市右京区	2024年11月23日		1年点検	階段巾木小口キャップの外れ		－	ボンド固定完了	2025年12月6日
京都市右京区	2024年11月23日		1年点検	カップボード取合いコーキングのピンホール		－	12/9コーキング充填処理完了	2025年12月9日
京都市右京区	2024年11月23日		1年点検	トイレ床の変色している	のり汚れ	－	のり汚れ拭き取り除去	2025年12月6日
京都市右京区	2024年11月23日		1年点検	クロスちりきれ	木造住宅の特性	－	ボンドコーク処理完了	2025年12月9日
門真市	2025年3月15日		メンテ依頼	トイレの排水が不安定	ペーパー詰まりによる		ペーパー詰まり解消にて復旧トイレ水量増水設定	2025年12月20日
京都市伏見区	2025年10月6日		お客様連絡	シャワートイレのリモコンの反応が悪い		－	メーカーへメンテナンス手配	
大阪市淀川区	2024年12月21日		1年点検	1年点検		－	1/13点検実施	2026年1月13日
京都市山科区	2025年1月23日		メンテ依頼	室内扉 ドアクローザーギシギシ音			部材交換済	
宇治市	2020年7月17日		修繕(有償)	防蟻工事		－	1/8施工完了	2026年2月27日
茨木市	2025年6月24日		メンテ依頼	クロスのよれ・隙間			構造に問題ないことご説明、1年点検時にまとめて補修でご了承	2025年12月16日
京都市山科区	2024年12月20日		1年点検	1年点検		－	12/26点検済排水お手入れ説明	2025年12月26日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2025年12月発生分(2026年4月25日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市左京区	2024年5月27日		お客様連絡	電動シャッター不具合		—	12/9 メンテ手配→12/29調整し完了。	2026年1月8日
京都市左京区	2020年12月18日		修繕(有償)	防蟻工事		—	12/18 手配依頼→1/9施工完了	2026年2月27日
京都市左京区	2022年6月27日		お客様連絡	浴室乾燥機、換気扇を動かす時にカンカンと音になる。		—	メーカーメンテナンス依頼	
京都市左京区	2021年4月28日		お客様連絡	引き違い戸が一緒に動く		—	12/23調整にて完了	2025年12月23日
京都市左京区	2024年11月8日		1年点検	クロスめくれ		—	ボンドコーク処理	2025年12月4日
京都市左京区	2024年11月8日		1年点検	排水桝汚れ		—	清掃おすすめ	2025年12月4日
京都市左京区	2024年11月8日		1年点検	植栽枯れ		—	業者手配 12/4、12/19工事	2025年12月19日
京都市左京区	2024年12月9日		オペレーター対応	1年点検		—	1/10点検	2026年1月10日
向日市	2023年3月13日		担当者連絡	外壁 鳥のフンの除去について相談			お電話にてご説明済み	2025年12月13日
向日市	2024年12月24日		1年点検	1年点検		—	1/27 1年点検実施	2026年1月27日
向日市	2024年12月13日		1年点検	1年点検		—	1/11 1年点検実施	2026年1月11日
高槻市	2021年3月22日		お客様連絡	窓ガラス割れ		—	12/8メンテ手配依頼→12/27交換、調整にて完了	2026年1月12日
高槻市	2024年11月26日		1年点検	1年点検		—	12/6点検実施	2025年12月6日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2025年12月発生分 (2026年4月25日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
高槻市	2024年11月26日		1年点検	内装建具丁番ビスの緩み		—	丁番ビス増し締め処理	2025年12月6日
高槻市	2024年11月26日		1年点検	クロスちりきれ、ひび割れ	木造住宅の特性	—	ボンドコーク・ローラー押え処理	2025年12月6日
高槻市	2024年12月13日		1年点検	1年点検		—	1/22点検実施	2026年1月22日
高槻市	2024年11月26日		1年点検	内装建具丁番ビスの緩み		—	丁番ビス増し締め処理	2025年12月6日
高槻市	2024年11月26日		1年点検	クロスひび割れ	木造住宅の特性	—	ボンドコーク処理	2025年12月6日
高槻市	2024年12月9日		1年点検	1年点検		—	2/7点検実施	2026年2月7日
高槻市	2024年12月20日		メンテ依頼	換気扇が動かなくなりました。(ガス会社に点検依頼済みです。)			部品交換し完了	2025年12月29日
高槻市	2020年11月16日		お客様連絡	床下の排水管について		—	12/12別の業者へ依頼し解決済みとのご連絡あり	2025年12月13日
高槻市	2025年6月20日		リフォーム	1/10コンセント追加したい			2/27見積提出、3/27依頼なし	2026年3月27日
高槻市	2025年6月20日		メンテ依頼	窓枠:ビスの打ち忘れ	忘れ		アンピビス取付完了	2026年2月3日
高槻市	2025年6月20日		メンテ依頼	室内壁:ビスが浮き出ている			ビス頭部ローラー押えで完了	2026年2月3日
高槻市	2025年6月20日		メンテ依頼	4/10 浴室はじめ各部屋の隙間風			2/26メーカーメンテナンス完了	2026年2月26日
高槻市	2025年6月20日		メンテ依頼	5/10 外壁穴がある			軽微な隙間は施工誤差の為問題ないことご説明	2026年2月3日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2025年12月発生分(2026年4月25日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
高槻市	2025年6月20日		メンテ依頼	6/10 浴室 隙間風			気密性が高い為、建具の隙間などから気流が入ってくるのは仕方がないことご説明	2026年2月3日
高槻市	2025年6月20日		メンテ依頼	7/10 外壁割れ・反り・穴がある			外壁材が浮いていることはなく施工誤差の為、問題ないことご説明	2026年2月3日
高槻市	2025年6月20日		メンテ依頼	8/10 脱衣所分電盤			気密性が高い為、コンセント・分電盤など弱い箇所から気流が入ってくるのは仕方がないことご説明	2026年2月3日
高槻市	2025年6月20日		メンテ依頼	9/1室内壁 クロスの浮き・剥がれ			クロスローラー押え処理	2026年2月3日
高槻市	2025年6月20日			シャッター変形している/ゆがみ			2/3メーカーメンテナンス依頼→3/3調整・部品交換にて完了。	
高槻市	2025年6月20日		メンテ依頼	脱衣所の物干し購入希望			2/3施工範囲のご説明	2026年2月3日
高槻市	2025年6月20日		メンテ依頼	脱衣所 稼働式の棚見積み希望			キャンセル連絡あり	2026年2月3日
高槻市	2024年5月10日		メンテ依頼	床鳴り			木造住宅の特性、修繕についてご説明、様子を見ていただける	2025年12月5日
京都市左京区	2024年12月6日		1年点検	1年点検		—	1/17点検	2026年1月17日
京都市右京区	2025年12月12日		お客様連絡	玄関ドアの養生を外したら凹んでいた その他立会い時の指摘事項も直っていない		—	1/26ハンドル交換完了	2026年1月26日
京都市右京区	2025年12月12日		お客様連絡	クロスちりきれ・ひび割れ		—	1/26ボンドコーク処理完了	2026年1月26日
京都市右京区	2025年12月12日		お客様連絡	床の汚れ		—	1/26のり汚れ除去完了	2026年1月26日
京都市右京区	2025年12月12日		お客様連絡	ドアの凹み傷		—	1/26建具交換完了	2026年1月26日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2025年12月発生分(2026年4月25日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市右京区	2025年12月12日		お客様連絡	ポーチタイルの汚れ		-	、1/26セメント除去作業完了	2026年1月26日
京都市北区	2023年10月6日		メーカーメンテナンス	食洗機の匂いについて		-	12/27炭化した汚れ確認。ヒーター交換提案するも一旦様子見	2025年12月27日
京都市北区	2025年10月10日		メンテ依頼	浴室換気扇の異音			2/14部品交換にて完了	2026年2月18日
守口市	2022年6月27日		お客様連絡	トイレの流れが悪い		-	ラバーカップなど詰り除去方法説明。その後連絡が無いため完了	2026年1月25日
京都市下京区	2025年12月12日		お客様連絡	階段の巾木が剥がれている		-	1/17ボンド再固定完了	2026年1月17日
京都市左京区	2022年3月9日		お客様連絡	玄関ドアについて		-	お客様でメーカー手配中であった為、メーカーにて対応、解消しない場合は再度ご連絡いただく。	2025年12月23日
京都市西京区	2024年12月9日		1年点検	1年点検		-	12/26 1年点検実施	2025年12月26日
京都市西京区	2024年12月9日		1年点検	キッチン引き出しが重い		-	12/26メンテ依頼→1/15調整とご説明にて完了	2026年1月17日
京都市西京区	2024年12月9日		1年点検	内装建具丁番ビスの緩み		-	丁番ビス増し締め調整処理	2025年12月26日
京都市西京区	2024年12月9日		1年点検	クロスちりきれ	木造住宅の特性	-	ボンドコーク処理	2025年12月26日
京都市西京区	2024年12月9日		1年点検	リビング掃き出し窓シャッターが重い		-	シリンコスプレー塗布で解消	2025年12月26日
京都市西京区	2024年12月9日		1年点検	巾木出隅コーナーキャップの外れ		-	両面テープ、ボンド再固定	2025年12月26日
京都市西京区	2024年12月9日		1年点検	階段小口テープの捲れ		-	小口テープボンド固定	2025年12月26日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2025年12月発生分(2026年4月25日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市西京区	2024年12月9日		1年点検	土間コンクリートの部分剥がれ		—	3/27モルタル補修完了	2026年3月27日
京都市西京区	2025年7月14日			収納扉(鍵)の開閉がしづらい			12/19ボンドで再固定し完了	2025年12月20日
京都市西京区	2025年7月14日			室内扉(建具)傾き・ぐらつき			12/19ボンドで再固定し完了	2025年12月20日
京都市北区	2020年12月25日		修繕(有償)	防蟻工事		—	1/21施工完了	2026年2月27日
京都市上京区	2021年5月14日		お客様連絡	天窓から結露が垂れてくる		—	結露を完全に防ぐことはできないことご説明。一度換気に気を付けて様子見される	2025年12月6日
京都市上京区	2024年3月15日		メンテ依頼	洗面所に部品落下			該当部品なく、欠落ではなさそう。建具調整の動画ご案内済み。	2026年2月2日
京都市左京区	2024年7月19日		お客様連絡	床下収納 見積依頼		—	見積提出12/18、受注、1/15お届け	2026年1月17日
京都市左京区	2024年10月31日		お客様連絡	外構の土を掘るとガラが出てくる		—	クロスの中で訪問した際、確認、外構部分は掘り返していないことお伝え	2025年12月15日
京都市左京区	2024年10月31日		お客様連絡	ガスコンセント2ヶ所追加希望		—	12/15概算金額お伝え 3/12.3/13工事完了	
京都市伏見区	2020年11月12日		修繕(有償)	防蟻工事		—	1/17 施工完了	2026年1月29日
神戸市須磨区	2025年11月21日		メンテ依頼	1階・2階トイレ 壁紙下水臭			壁紙清掃消臭剤にてふき取り実施 様子を見ていただく	2025年12月18日
神戸市須磨区	2025年11月21日		メンテ依頼	トイレ対応後翌日には再び下水臭			2/16 業者様同行訪問、トイレ取外しの上、天井及び壁クロス貼替え実施	2026年2月16日
京都市中京区	2024年12月23日		1年点検	1年点検		—	12/12点検実施	2025年12月12日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2025年12月発生分(2026年4月25日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市中京区	2024年12月23日		M	ユニットバスの窓枠のガタつき			12/12メーカーメンテナンス手配→1/17 部材交換	2026年1月17日
京都市中京区	2024年12月23日		担当者連絡	脱衣所の換気扇ファンの注意事項につ いて			12/22洗面所での使用が想定された商 品なので問題ないことご説明にて完了	2025年12月22日
京都市中京区	2024年9月30日		お客様連絡	ガスファンヒーターについて		—	ご説明済み	2025年12月5日
京都市下京区	2023年7月13日		メンテ依頼	シャッター開きづらい			12/25下側のフックの調整シリコンスプ レーの散布にて対応完了	2026年1月5日
京都市下京区	2023年7月13日		担当者連絡	建築時にはガス警報器は設置されてな いのか			12/26ガス警報器は設置ないことご説 明にて完了。(熱感知器設置あり)	2025年12月26日
摂津市	2024年12月16日		1年点検	1年点検		—	12/13点検実施	2025年12月13日
摂津市	2024年12月16日		A	クロスチリ切れ			12/13コーキングにて補修実施	2025年12月13日
摂津市	2024年12月16日		A	階段手摺が動く			12/13ブラケット下部六角ネジ増し締め 実施	2025年12月13日
摂津市	2024年12月16日		A	床鳴り			12/13床下確認、鋼製束追加予定、 1/24鋼製束追加実施	2026年1月24日
摂津市	2024年12月9日		1年点検	1年点検		—	12/26点検実施	2025年12月26日
摂津市	2024年12月9日		A	巾木コーナーキャップ外れ			12/26ボンド固定実施	2025年12月26日
摂津市	2024年12月9日		A	クロスチリ切れ			12/26コーキングにて補修実施	2025年12月26日
摂津市	2024年12月9日		A	床が黒ずんでいる			12/26フローリング材の木目調のもので あることを説明	2025年12月26日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2025年12月発生分(2026年4月25日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
摂津市	2024年11月29日		M	サッシシャッターの鍵がかかりにくい			12/30対応完了	2025年12月30日
京都市北区	2025年7月18日		お客様連絡	収納内部について		—	12/15見積提出、1/31受注、3/7工事	2026年3月7日
京都市北区	2024年12月6日		お客様連絡	カーポートの設置について		—	お渡ししている経路図を確認していただくこと電話でお伝え	2025年12月20日
京都市北区	2024年12月6日		1年点検	1年点検		—	1/31訪問	2026年1月31日
京都市山科区	2024年11月20日		1年点検	クロスのちり切れ		—	各所補修済	2025年12月4日
京都市伏見区	2023年7月27日		お客様連絡	ガスコンロの不具合		—	12/6メンテ依頼手配→12/8点検・清掃のみで完了→12/15交換検討中の連携アリ→2/14ご依頼なし	2026年2月14日
長岡京市	2021年7月2日		メンテ依頼	食洗器の不具合			12/8部品交換にて対応完了	2025年12月8日
神戸市長田区	2020年12月28日		修繕(有償)	防蟻工事		—	12/26手配依頼→1/27施工完了	2026年1月29日
神戸市長田区	2024年11月25日		1年点検	タイル目地の隙間		—	パテ処理実施	2025年12月1日
神戸市長田区	2025年1月24日		お客様連絡	窓の鍵に傷がついていた		—	レバー交換実施	2026年2月20日
京都市北区	2024年12月19日		1年点検	1年点検		—	1/30訪問	2026年1月30日
京都市北区	2024年12月19日		お客様連絡	雨が降るとジジジと音がする		—	1年点検時に確認するお約束、点検時、確認できず、様子見していただきます	2026年1月30日
京都市北区	2024年12月19日		お客様連絡	サッシの鍵のネジが緩んだ時、増し締めするのに大変		—	1年点検時に確認することお約束、点検時確認するも問題なし、完了とします	2026年1月30日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2025年12月発生分(2026年4月25日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市南区	2024年12月26日		1年点検	1年点検 実施		—	点検実施	2025年12月19日
京都市南区	2024年12月26日		1年点検	キッチン排水水漏れ	1年点検時発見エルボのみ込み不足	—	エルボ再接続処理(フリーパイプ)	2025年12月19日
尼崎市	2024年11月25日		A	クロスチリ切れ			12/5コーキングにて補修実施	2025年12月5日
尼崎市	2024年11月25日		A	建具傾き			12/5建具調整実施	2025年12月5日
尼崎市	2024年11月25日		A	玄関ドアの鍵の掛かりが悪い			12/19鎌鉋受け調整実施	2025年12月19日
尼崎市	2024年10月21日		メンテ依頼	ベランダの軒天			1/17お客様連絡、説明にて完了	2026年1月17日
尼崎市	2024年3月15日		お客様連絡	リビングエアコンについて		—	電話説明で終了	2025年12月9日
京都市下京区	2024年12月23日		1年点検	1年点検		—	1/23 1年点検	2026年1月23日
京都市東山区	2025年3月27日		メンテ依頼	敷居のレールの端の茶色のパッキンのようなものがとれた			取付直して処理	2026年1月29日
京都市東山区	2024年12月26日			コンセントやや上の壁に穴を開けてしまった			12/16見積提出、12/16発注書受領、1/15工事完了	2026年1月15日
神戸市兵庫区	2025年9月25日		お客様連絡	シャワーが弱い		—	1/12 水道業者にて修繕対応	2026年1月12日
神戸市兵庫区	2020年11月30日		修繕(有償)	防蟻工事		—	12/19 手配依頼→1/17 施工完了	2026年1月29日
豊中市	2023年3月16日		メンテ依頼	クローゼットの扉が外れた			部材交換にて完了	2026年2月9日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2025年12月発生分(2026年4月25日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
豊中市	2025年11月20日		お客様連絡	玄関ダウンライト人感センサー不具合	ON/OFFモードになっていた可能性	－	説明にて完了	2025年12月9日
豊中市	2025年11月20日		メンテ依頼	キッチン横のキャビネットの棚を2枚増やしたい			12/22 キッチンに2枚、SCLに2枚のご希望。費用確認中	
豊中市	2024年11月22日		A	クロスチリ切れ			12/6コーキングにて補修実施	2025年12月6日
豊中市	2024年11月22日		A	引違い窓外障子を開けると硬い			12/6気密性によるものと説明実施及びレール清掃、シリコンスプレー塗布実施	2025年12月6日
京都市右京区	2025年11月17日		お客様連絡	玄関収納取付た下地について聞きたい		－	下地の範囲についてご説明→12/床の色味のお問い合わせあり、お伝え済み。	2025年12月4日
京都市右京区	2024年12月6日		お客様連絡	水道が欲しい		－	水栓増設工事の範囲の説明済	2026年2月14日
京都市右京区	2024年12月6日		1年点検	1年点検		－	12/14点検実施	2025年12月14日
京都市右京区	2024年12月6日		1年点検	内装建具丁番ビスの緩み		－	12/14丁番ビス増し締め処理	2025年12月14日
京都市右京区	2024年12月6日		1年点検	クロスちりきれ		－	ボンドコーク処理・ローラー押え処理	2025年12月14日