

2025年11月発生分(2026年4月25日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2015年8月25日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼			11/25点検、1/26報告	2026年1月26日
京都市東山区	2009年11月10日		お客様連絡	浴槽排水ボタンを交換したい(浴槽内排水栓は異常なし)		—	メーカーメンテナンス→オンラインショップよりご購入	2025年11月6日
京都市南区	2017年6月19日	100年住宅	お客様連絡	シャワーホースのヘッド側と根元側の接続部や、ヘッドの止水ボタン、水栓の横の空気穴から水が漏れてくる			11/1メンテ依頼→11/21お客様体調不良により、一時見合わせ	
京都市左京区	2015年7月27日	100年住宅	修繕(有償)	給湯器交換工事提案	10年点検による	—	返答待ち10/31、依頼なし	2025年12月2日
神戸市長田区	2004年6月15日		修繕(有償)	室内開き戸ラッチ交換のご相談			11/11見積書送付済み、お客様発注検討中 12/11見積期限切れのため一旦完了とする	2025年12月11日
京都市伏見区	2006年11月14日		お客様連絡	電気温水器不具合 タンク水漏れ等交換を検討 併せて水栓の交換も検討		—	12/12工事完了	2025年12月15日
京都市伏見区	2006年11月14日		お客様連絡	キッチン建具 閉まりきらない		—	対応済	2025年11月4日
東大阪市	2020年3月26日	100年住宅	お客様連絡	ウッドデッキの掃除がしたく、使用できる洗剤があるか。			お手入れ方法をご案内	2025年11月4日
京都市北区	2005年3月15日		お客様連絡	冬場に毎年天窓から結露が発生している為、対策をしたい			換気等で対策していただくことを説明して対応完了	2025年11月4日
宇治市	2018年7月13日	100年住宅	お客様連絡	食洗器がエラー。切電・標準・強力が点灯する。1カ月ほど前から。			11/6部品交換にて完了	2025年11月6日
京都市下京区	2015年9月25日	100年住宅	お客様連絡	先月交換したソフトクローズが1週間前よりバキッと音がする		—	11/18再調整完了	2025年11月18日
京都市南区	2017年3月17日	100年住宅	お客様連絡	台所や洗面、シャワーは問題なく使えるが、浴槽へお湯が1時間で2~3cm程しか溜まらない。			11/6給湯器配管洗浄お試し→11/12給湯電磁弁を交換完了	2025年11月27日
神戸市須磨区	2009年8月24日		修繕(有償)	外壁屋根塗装工事の相談		—	11/14契約 11/26足場設置予定	

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2025年11月発生分(2026年4月25日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2003年11月17日		お客様連絡	ガラスの玄関引戸が動かない			是正完了	2025年11月6日
尼崎市	2014年11月23日	100年住宅	お客様連絡	メンテナンス点検依頼			11/21点検報告完了	2025年12月25日
京都市右京区	2003年5月12日		お客様連絡	ドアが開閉しにくい			11/10調整にて解消	2025年11月10日
京都市左京区	2011年10月25日	100年住宅	メーカーメンテナンス	ドアクローザーを固定するビスについて		—	電話説明	2025年11月11日
京都市中京区	2005年12月5日		お客様連絡	洗面化粧台。水栓止めてもポタポタとしている			11/7メンテ依頼→11/19部品交換完了	2025年12月20日
京都市中京区	2014年3月10日	100年住宅	修繕(有償)	排水管洗浄見積依頼	他社が排水柵確認されて洗浄を進められた	—	11/10排水管洗浄工事	2025年11月29日
豊中市	2019年12月12日	100年住宅	お客様連絡	バルコニー水栓のハンドルが空回りする		—	マパッキン等の劣化の可能性をお伝え、一度ご自身で確認して頂けるとのこと	2025年11月8日
尼崎市	2014年7月25日	100年住宅	修繕(有償)	シリンダー交換希望		—	メーカー対応にて依頼	
京都市左京区	2015年7月31日	100年住宅	修繕(有償)	給湯器交換工事提案	10年点検による	—	返答待ち11/8、依頼なし	2025年12月26日
神戸市須磨区	2008年12月25日		お客様連絡	屋根材が落下して、お隣の車を傷つけた		—	11/7ドローンにて屋根確認 11/8写真郵送 11/21見積書提出予定	
京都市東山区	2010年2月16日	100年住宅	メーカーメンテナンス	水栓からの水漏れ		—	部品交換し完了	2025年11月15日
京都市東山区	2010年2月16日	100年住宅	メーカーメンテナンス	シャワーヘッド部・シャワーホースからの水漏れ			部品交換し完了	2025年11月15日
伊丹市	2019年3月15日	100年住宅	修繕(有償)	キッチン排水口つまり			11/13メーカーメンテ手配→11/14部品交換し完了	2025年11月14日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2025年11月発生分(2026年4月25日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
枚方市	2019年12月24日	100年住宅	お客様連絡	少し前から食洗機にエラーが出た。節電ボタンと強力ボタンが点滅し食洗機が動かなくなった			11/11水位スイッチの交換にて完了。	2025年11月13日
京都市山科区	1999年12月17日		お客様連絡	浴室 シャワー及びカランからのお湯がぬるい 浴槽やその他の給湯は問題無し			11/11メーカー部品無しの為交換を提案→ご家族で検討される為、一旦終了	2025年11月11日
京都市北区	2006年9月15日		メーカーメンテナンス	水栓のグラツキ、水漏れ			11/29是正完了	2025年11月30日
京都市下京区	2011年12月22日	100年住宅	お客様連絡	キッチン排水口の流れが悪い			12/5工事完了	2025年12月5日
京都市左京区	2002年3月29日		お客様連絡	給湯器交換見積り希望			12/22工事完了	2025年12月26日
箕面市	2019年2月28日	100年住宅	お客様連絡	グレーチングが錆びてきているので、塗装を施し錆びないようにしてほしい			1/13工事完了	2026年1月13日
京都市上京区	2010年6月2日	100年住宅	お客様連絡	屋根を見てほしい。			11/27屋根点検提案し検討される	2025年11月27日
京都市左京区	2020年1月31日	100年住宅 Fit	お客様連絡	アンテナコンセント位置の変更(追加)、空配管の追加について概算見積りが知りたい			11/24 ボードめくりなど高額になることお伝えし検討すること	2025年12月2日
京都市南区	2004年8月9日		お客様連絡	外壁に設置されていたカバーが落下した			ご説明し完了	2025年11月14日
京都市南区	2004年8月9日		修繕(有償)	玄関ドア下部がドア枠に擦れる		—	11/25調整で解消。	2025年11月25日
京都市左京区	2018年2月8日	100年住宅	お客様連絡	トイレ異臭			訪問時確認できず、様子見していただきます	2025年11月22日
大阪市東住吉区	2014年6月20日	100年住宅	お客様連絡	キッチン水栓のシャワーヘッド交換検討型番が消えてわからない為、品番の確認		—	ご自身で交換をされるため、水栓品番をメールでお伝えして対応完了	2025年11月15日
京都市東山区	2015年8月21日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼		—	11/27点検。1/16 結果報告。	2026年1月16日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2025年11月発生分(2026年4月25日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
尼崎市	2010年9月13日	100年住宅	15年点検	15年点検依頼			12/16点検 1/24報告	
宇治市	2009年9月29日	100年住宅	お客様連絡	襖の戸車が1つダメになってしまった。自分で交換しようとしたが、打ち込まれているようで外せそうにない		—	11/25建具戸車交換完了	2025年11月25日
豊中市	2020年1月27日	100年住宅		窓にカーテンが挟まって開けられなくなった		—	窓を持ち上げるようにすると開けることが出来た	2025年11月16日
京都市伏見区	2014年7月23日	100年住宅	お客様連絡	キッチン水栓レバーの根元(レバーの可動部)から水漏れ。			11/17メンテ手配→11/20部品交換にて完了	2025年11月21日
京都市北区	2015年8月27日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼			12/20点検、2/7報告	2026年2月7日
伊丹市	2015年5月26日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事		—	11/17見積書提出 工事検討される	
伊丹市	2015年5月26日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 排水管洗浄工事	10年点検	—	11/17見積書提出	
南丹市	2011年2月27日	100年住宅	お客様連絡	太陽光パネルが一枚が変色しており、太陽光3.2kwが1.2kwの発電しか無い状態			お客様の近隣の工務店の方に点検をお願いすることになり当社の対応は完了	2025年12月20日
京都市左京区	2015年6月12日	100年住宅	修繕(有償)	給湯器交換工事提案	10年点検による	—	返答待ち11/8、依頼なし	2025年12月23日
八幡市	2015年9月11日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼			12/23点検	
京都市東山区	2010年10月28日	100年住宅	15年点検	15年点検依頼	点検報告書の通り		12/26点検実施。2/1 結果報告。	2026年2月1日
木津川市	2019年7月29日	100年住宅	お客様連絡	クロスのひび割れ 入居後半年で気付いた 保証期間を超えているが対応してほしい		—	12/1木造特性を説明しご理解	2025年12月2日
大阪市旭区	2014年3月31日	100年住宅	メーカーメンテナンス	折れ戸下戸車の摺動側スライド部品が破損		—	メーカーメンテナンス手配→キャンセル	2025年12月12日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2025年11月発生分(2026年4月25日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市南区	2009年4月28日	100年住宅	お客様連絡	洗面所の電気スイッチがオンオフができなくなり、現在は消せない状態	スイッチの故障	—	11/20見積書提出、11/21見積受注、11/24工事完了	2025年11月24日
京都市左京区	2017年3月13日	100年住宅	メーカーメンテナンス	浴室暖房を稼働させても暖かにならない		—	メーカーメンテナンス手配 部品交換し完了	2025年11月22日
京都市上京区	2007年7月27日		お客様連絡	対面キッチンの腰壁部に穴を開けてしまった			12/13見積提出、受注、1/10工事完了	2026年1月15日
京都市北区	2012年12月25日	100年住宅	お客様連絡	扉の下側が干渉して最後まで閉まりにくい状況。丁番スペーサーを購入したい			11/28お客様のお知り合いに調整を依頼されることになった為キャンセル	2025年11月28日
京都市中京区	2010年8月10日	100年住宅	15年点検	トイレ:リモコン作動しない、便器の水がチョロチョロ流れている、便座が冷たい			11/27 便器交換の見積書提出。メーカーメンテナンスにて修理される事になりました。	2025年12月11日
京都市中京区	2010年8月10日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼			12/11 施工実施。	2025年12月11日
尼崎市	2015年11月20日	100年住宅	お客様連絡	10年点検について			ご案内済み	2025年11月20日
京都市左京区	2009年5月21日	100年住宅	お客様連絡	キッチンシンク下から水漏れ			12/15見積提示⇒2/9発注書受領⇒4月工事調整中	
京都市左京区	2009年5月21日	100年住宅	お客様連絡	フローリング張替見積もり依頼			12/15見積提示⇒2/9発注書受領⇒4月工事調整中	
京都市左京区	2001年10月30日		修繕(有償)	雑排水管の洗浄依頼	経年による詰まりが考えられる		見積提出し、作業の受注。	
京都市左京区	2001年10月30日		修繕(有償)	トイレ照明スイッチが壊れて点灯したままになる	経年による部材故障	—	取替見積を提出し、受注。	
京都市伏見区	2010年1月22日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事	15年点検	—	11/11 見積書郵送。お客様より連絡待ち。	
京都市北区	2016年11月11日	100年住宅	お客様連絡	トイレ本体の「点検」ランプが点灯している。何かした方が良いか？			11/21ランプについてご案内し終了。	2025年11月21日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2025年11月発生分(2026年4月25日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市右京区	2015年10月16日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼		—	12/8点検実施、1/22報告完了	2026年1月22日
京都市右京区	2010年8月20日	100年住宅	15年点検	15年点検依頼		—	12/13点検、1/31報告完了	2026年1月31日
宇治市	2015年10月7日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼		—	12/9点検実施、1/22報告完了	2026年1月22日
京都市山科区	2009年10月16日	100年住宅	お客様連絡	引き戸が重く、戸車が壊れているよう			11/21簡易修繕で様子みられる	
高槻市	2013年4月1日	100年住宅	お客様連絡	ドア上部(内側)から水滴が落ちてきた 外側にも水滴		—	各所確認するも原因が分からず、様子を見る	2025年12月2日
芦屋市	2020年3月26日	100年住宅		シーリングファン フランジからパイプが 抜け、ワイヤーで吊られる可能性有	リコール	—	メーカー案内文郵送対応、お客様より 連絡して頂く	
京都市北区	2003年9月24日		お客様連絡	ラッチ交換依頼			12/11トイレのみ交換実施、ほかは様子見されます	2025年12月11日
京都市北区	2003年9月24日		お客様連絡	玄関ドアクローザーが効いていない			キャンセルされたため完了	2026年1月13日
京都市北区	2003年9月24日		お客様連絡	建具が建具枠に擦れる(持ち上げながら閉めている)			12/11調整にて完了	2025年12月11日
京都市山科区	2007年4月27日		お客様連絡	洗面台で水漏れがする。町の修理屋さん に聞くと、水栓丸ごと交換と言われた			メンテ窓口ご案内し終了	2025年11月22日
向日市	2009年11月10日	100年住宅	お客様連絡	給湯器を変えてもらったけど、最近に なってとても大きな音がする			11/27点検、試運転にて問題ないこと確認済	2025年11月28日
京都市上京区	2015年10月27日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼			12/9点検、1/27報告	2026年1月27日
高槻市	2018年7月26日	100年住宅	修繕(有償)	ベランダの排水が悪くなってる。マスの 確認と汚物除去をお願いしたい	生活の埃や髪の毛等	—	11/27ゴミ詰まり除去、清掃完了	2025年11月27日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2025年11月発生分(2026年4月25日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
尼崎市	2012年8月5日	100年住宅	メーカーメンテナンス	キッチン電動昇降ラックが動作しない		M	11/23メーカーメンテナンス手配依頼	2025年12月6日
京都市中京区	2005年11月21日		メーカーメンテナンス	お風呂の暖房、サウナがつかなくなりました			メーカーメンテ不可→交換見積依頼	
京都市上京区	2004年12月21日		お客様連絡	外壁目地の剥がれがあり雨漏につながる可能性があるので至急現対策をお願いしたい			11/25メンテナンス点検お勧めし検討されます	2025年11月25日
京都市上京区	2005年8月30日		修繕(有償)	防蟻工事見積依頼			12/13工事完了	2025年12月13日
京都市上京区	2011年6月28日	100年住宅	お客様連絡	冷蔵庫と洗濯機の搬入の為、ベランダの格子を外したい、費用などが知りたい。			格子外すとすると高額の仕事になることご案内→検討される	2025年11月29日
尼崎市	2012年11月27日	100年住宅	メーカーメンテナンス	便器内で水が常に流れている状況		—	メーカーメンテナンス手配 部品交換し完了	2025年11月25日
京都市下京区	2015年9月25日	100年住宅	お客様連絡	玄関ドアハンドル部ぐらつき	固定ネジ1つ紛失された	—	メンテナンスのお奨めするも、ご自身で取り受けするとのことで対応完了	2025年11月18日
西宮市	2015年10月23日	100年住宅		キッチン電動吊戸棚が下がったまま上がらなくなった	器具不良の可能性	M	メーカーメンテナンス手配依頼→11/29部品交換し完了	2025年12月4日
四條畷市	2009年3月5日	100年住宅	メーカーメンテナンス	浴槽にお湯はりができない		—	修理不可 他社にて交換ご検討される	2025年11月25日
京都市北区	2015年9月25日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼			12/11点検、1/31報告	2026年1月31日
京都市北区	2015年7月30日	100年住宅	お客様連絡	光テレビが映らなくなった			光テレビは契約会社に依頼いただくよう説明して対応終了	2025年11月27日
京都市山科区	2011年11月29日	100年住宅	お客様連絡	浴室乾燥機の買い換えを検討中 見積り希望		—	見積済 依頼なし	2025年12月26日
京都市伏見区	2015年8月26日	100年住宅	メーカーメンテナンス	シャワーホースの根元から、水を止めてもポタポタ垂れる		—	部品交換	2025年12月11日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2025年11月発生分(2026年4月25日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市伏見区	2007年8月30日		お客様連絡	電気温水器からお湯が出ない 11/26 プレーカーが落ちた			11/29部品交換にて対応完了	2025年11月29日
京都市左京区	2015年12月17日	100年住宅	10年点検	10年点検について			ご案内済み	2025年11月28日
四條畷市	2009年3月5日	100年住宅	お客様連絡	エコキュートの入れ替えで壁紙にキズ が付いたので張り替えたい。階段に何 か所かキズや剥がれ		—	1/9補修工事キャンセル	2026年1月25日
京都市上京区	2004年12月21日		お客様連絡	メンテナンス点検依頼したい。			1/23点検	
京都市右京区	2010年9月28日	100年住宅	15年点検	15年点検依頼		—	12/19点検実施、2/1報告完了	2026年2月1日
大阪市住吉区	2015年10月14日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼			2/28点検報告予定	
京都市山科区	2015年9月17日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼			12/25点検	
京都市北区	2015年10月19日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼			12/26点検、2/14報告	2026年2月14日
尼崎市	2015年10月23日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼			1/15点検	
京都市北区	2015年10月27日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼			1/10点検、2/21報告	2026年2月21日
八幡市	2015年4月10日	100年住宅	お客様連絡	浴室の暖房乾燥が効かなくなり、メー カーへ修理依頼しているが連絡がない			メーカーに今一度相談していただくよう お伝え	2025年11月29日
京都市右京区	2015年10月27日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼		—	12/18点検実施、2/5報告完了	2026年2月5日
尼崎市	2011年2月19日	100年住宅	お客様連絡	給湯器交換の相談		—	12/1 見積書提出予定	

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2025年11月発生分(2026年4月25日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
箕面市	2017年6月17日	100年住宅	お客様連絡	電気と記載されたマンホールが割れた		—	11/29一度土地を購入されたところへ確認して頂く	2025年11月29日
京都市中京区	2005年12月5日		お客様連絡	屋根点検後の修繕内容の確認		—	修繕方法のご提案、一旦完了	2025年12月1日
神戸市須磨区	2011年7月12日	100年住宅	修繕(有償)	エコキュート交換工事		—	11/22契約 12/18工事完了	2025年12月18日
高槻市	2015年8月31日	100年住宅	修繕(有償)	排水管洗浄工事	10年点検による	—	11/6見積提出、12/6依頼なし	2025年12月6日
高槻市	2015年8月31日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事見積		—	11/6見積書提出、12/6依頼なし	2025年12月6日
京都市東山区	2015年8月21日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事	10年点検	—	見積書提出。お客様検討中。	
京都市北区	2015年8月25日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事提案	10年点検による	—	返答待ち11/25、依頼なし	2025年12月25日
京都市北区	2015年8月25日	100年住宅	修繕(有償)	排水管洗浄工事提案	10年点検による	—	返答待ち11/25、依頼なし	2025年12月25日
京都市山科区	2024年10月31日		1年点検	防水表面にひび		—	12/20修繕済パテ処理 トップ上塗 室外機部はそのままお客様了承済	2025年12月20日
京都市下京区	2024年10月18日		1年点検	内装建具丁番ビスの緩み		—	丁番ビス増し締め処理	2025年11月1日
京都市下京区	2024年10月18日		1年点検	クロスちりきれ、ジョイント隙間	木造住宅の特性	—	ボンドコーク処理完了	2025年11月1日
京都市山科区	2025年7月7日		お客様連絡	リビング壁クロスジョイントが目立つ		—	11/29ボンドコーク処理	2025年11月29日
京都市右京区	2025年9月2日		お客様連絡	UB扉に水が溜まる	扉を開けている状態で濡れている可能性が高い	—	もう少し使用してみて同様の症状が発生した際の使用状況等を検証してみる為、一旦様子見	2025年11月6日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2025年11月発生分(2026年4月25日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
神戸市須磨区	2025年5月23日		お客様連絡	ベランダ側にスイッチがあるが、どこに繋がるスイッチなのかわからない		—	11/2バルコニー将来設置照明のスイッチである旨説明	2025年11月2日
神戸市須磨区	2025年5月23日		修繕(無償)	リビングの床が何箇所か盛り上がっている		—	3/9工事開始予定	
京都市東山区	2025年7月25日		メンテ依頼	バルコニーの排水路に水が溜まり、ひび割れしている	下地の悪さ		11/8集水桝部分のけり出しに土手を作って様子見 12/22防水施工し溝部分の中塗りで勾配調整	2025年12月22日
豊中市	2025年10月24日		お客様連絡	階段を上り下りする際に、きしむ音がする		—	11/4 固定不足ではない可能性が高いため、説明の上様子見	2025年11月4日
京都市下京区	2022年5月23日		お客様連絡	バルコニーの笠木について		—	11/22部材交換作業完了	2025年11月22日
京都市左京区	2021年5月13日		メンテ依頼	壁に穴が開いてしまった	家具を運ぶ際ぶつけてしまった		12/18工事完了	2025年12月25日
乙訓郡	2025年9月25日		お客様連絡	クローゼットの扉ですが、動かすときに動かず下の木が割れてしまった		—	11/29建具交換完了	2025年11月29日
京都市山科区	2025年9月25日		お客様連絡	トイレについて、『大』は流れるが『小』が全然流れない		—	メーカーメンテナンス手配→11/17部品交換にて対応完了	2025年11月17日
大阪市淀川区	2024年12月15日		お客様連絡	金属サイディングジョイナー浮き		—	12/18足場仮設、金属サイディングジョイナー浮き修繕 12/19足場解体にて完了	2025年12月19日
京都市右京区	2024年10月28日		1年点検	クロスちりきれ・ジョイント隙	木造住宅の特性	—	ボンドコーク処理完了	2025年11月3日
京都市右京区	2024年10月28日		1年点検	内装建具丁番ビスの緩み		—	丁番ビス増し締め処理	2025年11月3日
京都市山科区	2025年10月24日		お客様連絡	框端部のめくれ ささくれていた		—	補修し処理	2025年11月22日
京都市山科区	2024年10月31日		1年点検	クロスのちり切れ		—	補修し処理	2025年11月3日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2025年11月発生分(2026年4月25日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市山科区	2024年10月31日		1年点検	ライティングレールが点かなくなった		—	11/10スイッチ2箇所交換し様子をみていただく	2025年11月10日
京都市山科区	2024年10月31日		1年点検	人工芝の不陸		—	調整し直して完了	2025年12月8日
京都市山科区	2024年10月31日		1年点検	窓枠の小口		—	11/10 手直し済	2025年11月10日
豊中市	2021年2月5日		担当者連絡	電気設備図を提供いただくことはできませんか			図面一式をご自宅へ郵送することをお知らせして送付済→受取連絡有で完了	2025年11月14日
尼崎市	2024年10月31日		1年点検	1年点検		—	11/18点検実施	2025年11月18日
亀岡市	2023年4月28日		お客様連絡	玄関の人感センサー設定方法		—	11/4玄関内外それぞれの取扱説明書をメールにてご案内	2025年11月4日
八幡市	2024年10月11日		1年点検	1年点検		—	11/14点検済排水お手入れ説明	2025年11月14日
京都市伏見区	2024年10月11日		1年点検	1年点検		—	11/17点検済排水お手入れ説明	2025年11月17日
乙訓郡	2025年9月25日		カスタマー訪問	ハンドルが擦れた音がする	部材の不足	—	11/29部材交換、丁番・ラッチ調整完了	2025年11月29日
乙訓郡	2025年9月25日		カスタマー訪問	ドアのマグネット戸当たりが擦れる		—	11/4現状確認、11/29部材交換完了	2025年11月29日
伊丹市	2025年9月6日		お客様連絡	玄関ドアの鍵を開けることが出来ない		M	11/4開錠は出来るようにはなったが、不具合が解消されたのかが分からない状況 1/20 箱錠交換にて完了	2025年11月20日
神戸市長田区	2025年3月21日			リビングのクロス品番を教えてください			品番をお伝えし 決済時に仕様書をお渡ししていることも併せてお伝え	2025年11月6日
宇治市	2025年3月14日			壁掛けのモニターを付けたい			壁付けテレビは対応していないことをお伝え、別の商品を考えられる為、対応完了	2025年11月6日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2025年11月発生分(2026年4月25日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
西宮市	2024年2月9日		修繕(有償)	熱割れ キッチン横丸形FIX窓		—	12/25業者様同行訪問、交換実施	2025年12月25日
京都市右京区	2024年10月10日		1年点検	1年点検		—	11/13完了	2025年11月13日
茨木市	2025年10月24日		お客様連絡	洗面台の下から冷気が出る	給水管の床貫通部の開口が大きすぎて、断熱材も少ないため	A	11/6応急にて配管パテで開口を埋め、断熱材充填とコーキング埋め、シーリングプレート設置し完了	2025年11月25日
茨木市	2025年10月24日		お客様連絡	の掃き出しサッシ網戸に隙間	サッシのたわみの可能性あり	A	大工にてたわみ調整(ジャッキ上げとビス再固定)	2025年11月30日
茨木市	2025年10月24日		お客様連絡	建具に傷 2か所	1か所は引っ越し業者が作業前に発見、もう一つは奥様	A	リペア補修	2025年11月25日
茨木市	2025年10月24日		お客様連絡	玄関扉の内側のつまみに傷	客立時は養生されていたためわからなかった	A	つまみのみ交換	2025年11月25日
茨木市	2025年10月24日		お客様連絡	外部基礎幅木に傷欠け		A	補修材にて補修完了	2025年11月6日
京都市右京区	2025年9月2日		お客様連絡	網戸破れ		—	保険を使用されるため見積り希望→12/2見積提出、1/8依頼なし	2026年1月8日
大阪市阿倍野区	2024年9月15日		メーカーメンテナンス	食洗機内洗剤トレーが落下する		—	メーカーメンテナンス手配	2025年11月10日
京都市伏見区	2020年10月8日		修繕(有償)	防蟻工事		—	11/17施工完了	2026年1月8日
京都市北区	2025年9月20日		メンテ依頼	浴室:シャワー水栓水が出ない シャワーのお湯も水も水圧が弱い			11/7特に問題ないことお伝え済み	2025年11月7日
京都市北区	2022年7月11日		お客様連絡	外構部擁壁の割れ		—	11/17現地にて問題ないことお伝えし完了	2025年11月17日
八幡市	2025年9月12日		お客様連絡	玄関ポーチのタイルの欠け		—	金額お伝え、依頼なし	2025年12月12日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2025年11月発生分(2026年4月25日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2021年9月16日		お客様連絡	送電線?のプラスチックの部品が取れました。		—	11/7見積書提出、依頼なし	2025年12月25日
京都市上京区	2025年10月23日		お客様連絡	カップボードコンセントについて		—	11/10アダプタお渡し完了	2025年11月10日
神戸市兵庫区	2024年10月17日		1年点検	1年点検		—	11/10点検実施	2025年11月10日
宇治市	2020年10月26日		修繕(有償)	防蟻工事		—	11/7依頼手配→11/20施工完了	2026年1月8日
茨木市	2024年2月23日		お客様連絡	防犯カメラ設置について見積もり依頼		—	12/15見積提出、1/15依頼なし	2026年1月15日
八幡市	2025年4月28日		お客様連絡	外構立水栓が傾いている	おそらく塀の塗り厚の問題でそのように見える	—	水準器では0° となっているため様子見	2025年11月30日
京都市左京区	2024年2月16日		お客様連絡	床鳴り(再々発)		—	11/24束調整にて完了	2025年11月24日
京都市上京区	2025年10月23日		お客様連絡	テレビ線について		—	ご自身で任意の業者様へお申し込み	2025年11月8日
京都市右京区			お客様連絡	浴室エプロン カウンターを外したい		—	ご自身で挑戦されて取り外すことが出来た為、対応キャンセル	2025年11月8日
茨木市	2024年2月23日		お客様連絡	外壁にひび割れがある		—	11/8業者へ修繕依頼済、11/17修繕完了	2025年11月17日
京都市西京区	2021年2月12日		お客様連絡	ドア下がり		—	11/8メーカーお手入れブック該当ページと動画をご案内し、調整お試しいただくようお願い。	
京都市右京区	2025年3月24日		メンテ依頼	天井クロスのはがれ			11/20 ボンド固定完了	2025年11月20日
京都市左京区	2022年12月21日		お客様連絡	EV車用 コンセント設置希望		—	11/24見積郵送 12/1見積再送 12/19依頼なし	2026年2月12日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2025年11月発生分(2026年4月25日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
尼崎市	2025年1月17日		オペレーター 対応	洗面横 キッチンパネルの浮き	ボンド固定が外れている状況	—	一時的にキッチンパネル浮きの箇所の コーキング処理を実施	2026年1月10日
京都市山科区	2024年10月20日		1年点検	各所クロスのちり切れ		—	補修し処理	2025年11月8日
京都市山科区	2024年10月20日		1年点検	建具調整		—	直して処理	2025年11月8日
交野市	2024年9月19日		1年点検	開き戸の枠と扉が干渉		—	調整済 各所確認済	2025年11月8日
交野市	2024年9月19日		1年点検	クロスのちり切れ		—	補修し処理	2025年11月8日
京都市右京区	2025年9月8日			ソフトクローズが効かない			11/15調整で解消	2025年11月15日
京都市右京区	2025年9月8日		メンテ依頼	引き戸の錠の取り換えの件で連絡			10/15天板交換修理にて完了	2025年10月15日
京都市山科区	2024年10月31日		メンテ依頼	キッチン照明スイッチが反応しない			11/10担当者へ連携済	2025年11月10日
京都市山科区	2024年10月31日		メンテ依頼	階段窓枠にも塗装漏れ箇所			11/10担当者へ連携済	2025年11月10日
大阪市鶴見区	2025年9月13日		お客様連絡	物入建具開閉時音鳴り		A	シリコンスプレー塗布にて完了	2025年11月22日
大阪市鶴見区	2025年9月13日		お客様連絡	アクセントクロス入隅のチリ切れ		—	11/22コーキング補修、木造住宅の特 性ご説明	2025年11月22日
大阪市鶴見区	2025年9月13日		お客様連絡	ドア開閉時音鳴り		—	折れ戸建具調整、シリコンスプレー塗布 にて完了	2025年11月22日
伊丹市	2024年11月26日		1年点検	1年点検		—	11/18点検実施	2025年11月18日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2025年11月発生分(2026年4月25日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
尼崎市	2024年11月29日		1年点検	1年点検		—	12/1点検実施	2025年12月1日
京都市伏見区	2024年11月14日		1年点検	1年点検		—	11/24 点検済排水お手入れ説明	2025年11月24日
神戸市兵庫区	2024年10月17日		1年点検	クロスチリ切れ		A	11/10コーキングにて補修実施	2025年11月10日
神戸市兵庫区	2024年10月17日		1年点検	階段端部見切り材外れ		A	11/10ボンドにて固定実施	2025年11月10日
京都市左京区	2024年11月8日		1年点検	1年点検		—	12/4訪問	2025年12月4日
神戸市兵庫区	2024年10月17日		1年点検	浴室乾燥で衣類がなかなか乾かない		—	12/5メーカー訪問、部品交換にて完了	2025年12月5日
京都市山科区	2025年11月10日		お客様連絡	ダイニング床のキズがついている		—	12/1 修繕済	2025年12月1日
京都市右京区	2024年10月5日		1年点検	クロスちりきれ	木造住宅の特性	—	ボンドコーク処理完了	2025年11月14日
京都市右京区	2024年10月5日		1年点検	内装建具丁番ビスの緩み		—	丁番ビス増し締め処理	2025年11月10日
京都市右京区	2024年10月5日		1年点検	戸当たり部材の外れ	ボンド充填不足	—	ボンド固定完了	2025年11月10日
京都市北区	2025年3月27日		メンテ依頼	階段床鳴り 前回補修したのとは違うところ			前とは違う感じで音がするようになった、とのこと。→1年点検時に再確認	
茨木市	2024年2月23日		お客様連絡	床の凹み		—	凹み部パテ処理CF貼替(ソフト巾木含む)	2026年1月24日
草津市	2023年9月25日		お客様連絡	雨よけのため、アルミ製ひさしを考えている		—	説明済	2025年11月15日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2025年11月発生分(2026年4月25日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2025年10月27日		お客様連絡	キッチン水漏れ		—	2/24~2/27で工事予定	
草津市	2023年3月31日		お客様連絡	畳コーナーの押し入れをクローゼットにしたい。		—	中段が2段ある内の下の段撤去 上の中段に吊りパイプ2本 12/16工事済	2025年12月22日
京都市中京区	2025年10月24日		メンテ依頼	施工時のテープ後のようなものが床に一筋残ってます			12/6ふき取り	2025年12月6日
京都市山科区	2025年9月12日			住宅ローン控除について相談			担当営業へ引継ぎ	2025年11月13日
伊丹市	2025年1月31日		メンテ依頼	立水栓のハンドルが固すぎる	前回挿入したケレップのゴムが分厚く、硬く感じた模様		11/16ゴムの薄いケレップに交換	2025年11月16日
尼崎市	2023年3月31日		お客様連絡	洗濯機のホースをつなぐところが取れかけ		—	11/14固定ビスの抜けを確認 固定作業実施	2025年11月18日
尼崎市	2023年3月31日		お客様連絡	コンセントにクリームが入ってしまった		—	説明にて完了	2025年11月18日
尼崎市	2024年11月25日		1年点検	1年点検		—	12/5点検実施	2025年12月5日
豊中市	2024年11月28日		1年点検	1年点検		—	11/25 点検実施	2025年11月25日
尼崎市	2024年11月29日		1年点検	1年点検		—	11/22点検実施	2025年11月22日
大阪市西淀川区	2024年11月10日		1年点検	1年点検		—	11/17 点検実施	2025年11月17日
京都市山科区	2024年11月8日		1年点検	1年点検		—	11/17点検済排水お手入れ説明	2025年11月17日
京都市山科区	2024年11月8日		1年点検	1年点検		—	12/5排水お手入れ説明 ルフロお手入れ説明	2025年12月5日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2025年11月発生分(2026年4月25日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
向日市	2024年11月19日		1年点検	1年点検		—	11/18 1年点検実施	2025年11月18日
京都市右京区	2024年11月23日		1年点検	1年点検		—	12/6点検実施	2025年12月6日
高槻市	2024年11月26日		1年点検	1年点検		—	12/6点検実施	2025年12月6日
京都市南区	2024年11月26日		1年点検	1年点検実施		—	11/211年点検実施	2025年11月21日
京都市南区	2020年11月30日		修繕(有償)	防蟻工事			11/13手配依頼→11/17施工完了	2026年1月8日
京都市南区	2020年11月20日		修繕(有償)	防蟻工事		—	11/13手配依頼→11/21施工完了	2026年1月8日
京都市右京区	2021年4月26日		お客様連絡	補助金制度を利用した内窓の設置または外窓の交換を検討している		—	補助金に間に合わない可能性はお伝え→12/1意匠窓に内窓設置はできないこと説明	2025年12月1日
枚方市	2020年11月16日		修繕(有償)	防蟻工事		—	11/13手配依頼→11/19施工完了	2026年1月8日
京都市伏見区	2020年11月29日		修繕(有償)	防蟻工事		—	11/13手配依頼→11/21施工完了	2026年1月8日
尼崎市	2025年3月31日		カスタマー訪問	ガレージのシャッターの収まりが悪い		—	11/14メンテ手配→11/26調整にて完了。	2025年11月29日
京都市伏見区	2020年11月20日		修繕(有償)	防蟻工事		—	11/14手配依頼→12/19施工完了	2026年1月30日
宇治市	2024年11月22日		1年点検	1年点検		—	11/22点検済排水お手入れ説明	2025年11月22日
大津市	2025年11月11日		お客様連絡	立会時にはなかった傷がある		—	11/17是正済	2025年11月17日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2025年11月発生分(2026年4月25日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
八幡市	2024年10月11日		1年点検	床の見切が下がっている		—	後日手直し	
八幡市	2024年10月11日		1年点検	建具点検		—	調整済	2025年11月14日
京都市東山区	2025年7月25日			トイレ手洗いカウンター水の出がまばら			使用している商品はメーカーで使用禁止しているものであるため、使用しないよう説明	2025年11月15日
京都市上京区	2025年8月1日		メンテ依頼	ダイニング室内扉の異音	閉まるときのばねの音、問題ないことお伝え		11/17戸先と戸尻のドアクローザーを逆に取り付けて軽減、様子見していただく	2025年11月17日
伊丹市	2022年9月17日		メーカーメンテナンス	水栓根本のヒビ		—	台座交換	2025年11月20日
長岡京市	2025年6月16日		メンテ依頼	網戸部分が破損し開閉できない			11/28メーカーより完了済報告有	2025年11月26日
長岡京市	2025年6月16日		メンテ依頼	人感センサー不具合	常時点灯モードになっている可能性がある		取扱説明書を見て確認していただくようお願い→解消されたことの返事有の為、対応完了	2025年11月15日
高槻市	2024年10月21日		1年点検	内装建具丁番ビスの緩み		—	11/15丁番ビス増し締め	2025年11月15日
神戸市兵庫区	2024年10月26日		1年点検	壁際の隙間		A	2/14 ノリ注入にて対応	2026年2月14日
神戸市兵庫区	2024年10月26日		1年点検	巾木浮き		A	11/15ボンド及びピン固定実施	2025年11月15日
神戸市兵庫区	2024年10月26日		1年点検	基礎巾木塗装ひび割れ、外壁汚れ		A	11/15ひび割れは簡易モルタルにて補修、汚れは拭取り実施	2025年11月15日
神戸市兵庫区	2024年10月26日		オペレーター対応	食洗器下の水受けトレイ干涉		A	11/15食洗器開閉して干涉確認するも、確認できず。一旦様子見いただく	
神戸市須磨区	2025年5月23日		お客様連絡	バルコニーへの照明追加相談		—	12/9 カタログ郵送	

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2025年11月発生分(2026年4月25日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
八幡市	2025年4月28日		お客様連絡	センサーライト付属のマスクシールが見当たらない		—	営業からお客様へお渡し	2025年12月12日
京都市北区	2025年9月29日		メンテ依頼	クロス:壁と天井に隙間が発生			メンテナンスブックの事例紹介したうえで1年点検時対応することを説明	2025年11月21日
向日市	2025年3月31日		お客様連絡	SCLに入るドアが閉まりきらない	少し下がってきて下のピンに扉が擦れていた	—	11/17高さ調整	2025年11月17日
東大阪市	2022年12月26日		カスタマー訪問	ドアクローザーの固定ネジについて		—	11/17見積依頼。12/8ネジを取付。	2025年12月8日
京都市山科区	2024年11月29日		1年点検	1年点検		—	12/5 点検済	2025年12月5日
京都市山科区	2024年11月20日		1年点検	1年点検		—	12/4 点検済排水お手入れ説明	2025年12月4日
京都市上京区	2024年11月9日		1年点検	1年点検		—	12/6訪問、点検完了	2025年12月6日
京都市左京区	2024年10月31日		1年点検	排水桝汚れ		—	清掃おすすめ	2025年11月17日
京都市左京区	2024年10月31日		1年点検	リビング壁クロスジョイント		—	12/15ボンドコーク処理	2025年12月15日
京都市上京区	2024年11月9日		1年点検	事務所と15年前の住宅について		—	他社にて隣家15年前のと事務所をつながっている、つながっている箇所は雨漏れ保証の対象外	2025年11月17日
京都市伏見区	2024年10月11日		1年点検	クロスちり切れ		—	補修し処理	2025年11月17日
京都市伏見区	2024年10月11日		1年点検	植栽の忘れ		—	植栽植えて対応完了	2025年11月20日
京都市上京区	2025年10月23日			リビングの電気:リモコンについて		—	1/23営業よりお届けして動作確認して完了	2026年1月23日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2025年11月発生分(2026年4月25日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
箕面市	2021年10月20日		お客様連絡	窓の鍵について		—	電話にて調整方法動画の案内、復旧	2025年11月18日
大阪市城東区	2024年10月31日		1年点検	1年点検のご依頼		—	11/18 点検実施	2025年11月18日
豊中市	2024年11月22日		1年点検	1年点検		—	11/27点検実施	2025年11月27日
大阪市浪速区	2024年11月30日		1年点検	1年点検		—	11/29 点検実施	2025年11月29日
京都市西京区	2024年11月18日		1年点検	1年点検		—	11/28 1年点検実施	2025年11月28日
八幡市	2024年11月15日		1年点検	1年点検		—	11/29排水お手入れ説明	2025年11月29日
伊丹市	2024年11月26日		1年点検	クロスチリ切れ		A	11/18コーキングにて補修実施	2025年11月18日
伊丹市	2024年11月26日		1年点検	開き戸閉まりが悪い		A	11/18ラッチ受け調整実施	2025年11月18日
尼崎市	2024年10月31日		1年点検	クロスチリ切れ		A	11/18コーキングにて補修実施	2025年11月18日
尼崎市	2024年10月31日		1年点検	玄関前グレーチング隙間についてご相談		—	11/18対応検討中	
尼崎市	2025年3月31日		お客様連絡	LDKの窓が閉まらなくなった	戸先側が下がっていることを確認	M	11/21メーカーメンテナンス依頼実施	2025年12月23日
尼崎市	2025年3月31日		お客様連絡	パントリー建具がバネの破損		—	11/20建具調整実施	2025年11月20日
京都市東山区	2025年7月25日		メンテ依頼	壁と天井の境目はコーキング:一部対応漏れ			1年点検時の対応にしたいとのこと	2025年12月22日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2025年11月発生分(2026年4月25日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市山科区	2024年8月5日		メンテ依頼	床材が浮いてきています			12/25 補修し処理	2025年12月25日
長岡京市	2020年11月2日		修繕(有償)	防蟻工事		—	12/5施工完了	2026年1月30日
京都市左京区	2024年10月31日		お客様連絡	便座のぐらつき		—	様子見のお願い	2026年2月21日
京都市北区	2020年12月11日		その他点検 (2年など)	シーリングファン フランジからパイプが 抜け、ワイヤーで吊られる可能性有	リコール	—	お客様に電話にて内容お伝え、メー カー案内文郵送対応、お客様より連絡 して頂く	
奈良県奈良市	2020年5月25日		その他点検 (2年など)	シーリングファン フランジからパイプが 抜け、ワイヤーで吊られる可能性有	リコール	—	お客様に電話にて内容お伝え、メー カー案内文郵送対応、お客様より連絡 して頂く	
京都市山科区	2025年11月10日		お客様連絡	廊下の床の表面が剥がれている		—	12/1修繕済	2025年12月1日
京都市西京区	2022年11月24日		お客様連絡	道路側フェンスを車にぶつけられたの で修理見積が欲しい		—	11/24現地確認済、12/5見積提出、	
京都市右京区	2025年3月24日		お客様連絡	キッチンカップボードの扉の耐震ラッチ が掛る時がある		—	耐震ラッチの作動に問題なく、扉調整で 完了	2025年11月20日
京都市右京区	2025年3月24日		お客様連絡	玄関収納の固定棚を移動したい		—	移動方法のご説明	2025年11月20日
京都市右京区	2025年11月17日		修繕(有償)	カップボード設置相談		—	資料を渡し済 お客様からの連絡待ち →12/31連絡無の為、対応終了	
神戸市兵庫区	2025年8月8日		メンテ依頼	浴室暖房乾燥機 暖房が使えない			12/14部品交換・清掃にて正常に作動 を確認して完了	2025年12月24日
京都市右京区	2024年11月29日		1年点検	1年点検		—	11/29 1年点検実施	2025年11月29日
豊中市	2025年11月20日		お客様連絡	玄関框傷、フロア汚れ		—	12/9 補修業者手配にて完了	2025年12月9日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2025年11月発生分(2026年4月25日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市右京区	2025年9月8日		お客様連絡	雨樋が固定されていない	不明	—	11/24控え金具再固定	2025年11月24日
京都市南区	2024年11月26日		1年点検	1年点検実施	クロスチリ切れボンドコーク処理	—	クロスチリ切れボンドコーク処理	2025年11月21日
京都市南区	2025年10月6日		メンテ依頼	巾木などが剥がれてきている			11/22 お電話にて詳細確認済み	2025年11月24日
向日市	2024年11月19日		1年点検	クロスちりきれ		—	11/18 クロスボンドコーク処理	2025年11月18日
尼崎市	2024年11月29日		1年点検	クロスチリ切れ		A	11/22コーキングにて補修実施	2025年11月22日
尼崎市	2024年11月29日		1年点検	キッチン⇄LDK天井クロス割れ		—	延長カメラにてリビング側固定状況確認、問題なし。補修方法説明 2/28補修実施	2026年2月28日
宇治市	2024年11月22日		1年点検	クロスちり切れ		—	各所補修 後日対応	
宇治市	2024年11月22日		1年点検	基礎化粧材の膨れ		—	後日修繕	
宇治市	2024年11月22日		1年点検	トイレの照明間違い 浴室換気スイッチ赤がつかない		—	3/24確認後修繕	
尼崎市	2025年3月31日		お客様連絡	間接照明から「ジー」と音が鳴る		—	11/24メーカー確認中	
高槻市	2025年12月8日		お客様連絡	玄関収納設置・アッパーキャビネット設置依頼		—	1/13工事完了	2026年1月13日
京都市山科区	2025年11月20日		お客様連絡	トイレの相談		A	電源リセット操作で正常作動	2025年11月23日
京都市西京区	2025年9月5日		お客様連絡	クロス修繕方法の相談	傷は何か接触した様子。継ぎ目は接着があまかった様子。	—	1年点検で補修予定	2025年11月23日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2025年11月発生分(2026年4月25日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2025年3月17日		メンテ依頼	キッチンの排水管から水漏れ			1/24修繕工事完了、2/7是正工事後、水漏れ確認し問題ないこと確認	2026年2月7日
京都市下京区	2021年8月26日		メンテ依頼	浴室ドアにはめ込まれたアクリル板が割れた			11/24メンテ依頼→12/21交換完了	2025年12月23日
京都市東山区	2025年3月29日		メンテ依頼	電柱から家に引いている電線の家側の入口、接続部のカバーが突然落下した			12/26部品交換し完了	2025年12月26日
京都市伏見区	2024年11月14日		1年点検	浴室のマグネットの置き台のサビ	メーカー的にはサビが発生することもある	—	壁のサビはふき取り除去済 今回のみ部材交換対応	2025年12月20日
京都市伏見区	2024年11月14日		1年点検	ガレージの排水柵 車乗入禁止		—	蓋交換	2025年12月20日
茨木市	2025年10月24日		お客様連絡	クロスチリ切れ		A	コーク補修	2025年11月25日
京都市伏見区	2024年11月14日		1年点検	戸先錠が引っかかり閉まりにくい		—	11/25メンテ手配依頼→11/29調整、清掃にて完了	2025年12月4日
向日市	2024年11月19日		お客様連絡	テレビのアンテナ工事について	配線の不具合	—	12/11テレビアンテナ線入れ替え完了	2025年12月11日
摂津市	2024年11月29日		1年点検	1年点検		—	12/4 点検実施	2025年12月4日
豊中市	2024年11月22日		1年点検	1年点検		—	11/25訪問日調整、12/6点検実施	2025年12月6日
茨木市	2025年11月21日		担当者連絡	建設業者が資材を置きっぱなし 回収希望			クロス回収希望時のみご連絡くださる	2025年11月25日
神戸市長田区	2024年11月25日		1年点検	1年点検		—	12/1点検実施	2025年12月1日
京都市上京区	2025年10月23日		メンテ依頼	食洗器本体のグラつき、傾き			11/29 点検異常なし、商品上の遊びのため、説明にて完了。	2025年12月15日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2025年11月発生分(2026年4月25日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
西宮市	2024年2月11日		お客様連絡	玄関ドアの沓摺のゴムが、破れてきている		—	11/28メーカーより見積書送付済→12/31返答が無い為対応終了	2025年12月31日
神戸市長田区	2025年11月14日		修繕(有償)	扉交換のご相談		—	材料手配中→建具入荷→PT棚板と併せて日程調整→3/13開き戸交換実施	2026年3月13日
宝塚市			お客様連絡	キッチンの水栓からお湯がでない		—	11/30業者のみ訪問ご了解	2025年11月30日
宝塚市			お客様連絡	床暖房があたたかにならない		—	様子見される	2025年11月27日
京都市南区	2025年6月6日		お客様連絡	3階でもインターホンを使いたい為、子機を追加設置したい 見積書希望		—	11/29メールにて見積送信済み→工事完了	2025年12月18日
京都市上京区	2025年10月28日		お客様連絡	浴槽のお湯が抜けていく		—	一度、排水栓を外してはめなおしていただくようお願い。改善しないようであれば、再度ご連絡いただく	2025年11月27日
豊中市	2024年11月22日		1年点検	クロスチリ切れ		A	11/27コーキングにて補修実施	2025年11月27日
京都市右京区	2025年11月17日		お客様連絡	可動棚の棚受品番を教えてください		—	品番お伝え	2025年12月1日
京都市南区	2025年6月6日		お客様連絡	洗濯機の乾燥機を使用している際にキッチンの配管がカラカラ異音がる		—	配管自体には問題がなく洗濯機の乾燥を使用すると振動音が配管に響いていること、建物の不備ではない説明	2025年12月8日
草津市	2025年11月21日		お客様連絡	太陽光発電不具合【パワコン電源オフ・モニター初期異常】		—	12/26モニター不良交換実施済	2026年1月26日
奈良県生駒市	2025年11月6日		お客様連絡	網戸が外れやすく、住み始めてから三度ほど外れている	外れ止めが不十分	—	12/11 外れ止調整解消	2025年12月11日
豊中市	2020年7月31日		修繕(有償)	防蟻工事		—	11/28手配依頼→12/5施工完了	2026年1月30日
京都市北区	2025年3月27日		お客様連絡	レールの浮き		—	1/23レール再取付にて完了	2026年1月23日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2025年11月発生分(2026年4月25日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市右京区	2024年11月11日		1年点検	1年点検		—	12/9 1年点検実施	2025年12月9日
京都市中京区	2024年11月26日		1年点検	1年点検		—	12/13訪問済み	
東大阪市	2025年6月22日		お客様連絡	玄関庇から雨漏り	コーキング不足	—	1/20 製品交換	2026年1月20日
京都市北区	2023年12月22日		お客様連絡	クロスひび割れについて		—	11/28軽微なヒビ割れであれば問題ないこと、ガイドブックの事例ご覧いただくようお伝え	2025年11月28日
京都市西京区	2024年11月18日		1年点検	クロスちりきれ、ジョイント隙間	木造住宅の特性	—	ボンドコーク処理	2025年11月28日
京都市西京区	2024年11月18日		1年点検	内装建具丁番ビスの緩み	ビスの緩み	—	丁番ビス増し締め調整	2025年11月28日
京都市北区	2025年11月28日		お客様連絡	改装工事の相談		—	2/20カップボード設置、3/2玄関収納・可動棚・トイレキャビネット設置、3/17コーキング工事予定	
京都市西京区	2025年9月19日		メンテ依頼	テレビのアンテナのご説明ご希望			チャットにて返信 既読確認済	2025年12月13日
八幡市	2024年11月15日		1年点検	クロスのちり切れ		—	補修し処理	2025年11月29日
八幡市	2024年11月15日		1年点検	建具の点検		—	調整し完了	2025年11月29日
八幡市	2024年11月15日		1年点検	玄関照明の点灯について		—	後日確認	
堺市東区	2024年1月20日		メーカーメンテナンス	シャワーの止水ボタンがききにくい		—	部品交換し完了	2025年12月18日
京都市上京区	2025年2月10日		お客様連絡	浴室手摺に錆		—	錆とりにて除去	2025年11月29日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2025年11月発生分 (2026年4月25日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市山科区	2025年7月7日		お客様連絡	給湯リモコンのモニターで太陽光パネルから家に入るワット数がずっと0のまま		—	担当営業より返答し完了	2025年12月1日
京都市右京区	2024年11月29日		1年点検	内装建具丁番ビスの緩み	ビスの緩み	—	丁番ビス増し締め処理	2025年11月29日
八幡市	2025年3月31日		お客様連絡	キッチン横のダウンライトの色が違う		A	営業稟議にて交換対応	
豊中市	2025年11月29日		お客様連絡	網戸の動作不良		—	網戸調整作業実施	2025年12月5日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション