

2025年11月発生分(2026年3月24日更新)

| 物件所在地 | お引渡し日 | 建物仕様 | 受付種類 | 内容 | 原因 | ランク | 処理内容 | 完了日 |
|--------|-------------|--------|--------|---|----------|-----|---|-------------|
| 京都市北区 | 2015年8月25日 | 100年住宅 | 10年点検 | 10年点検依頼 | | | 11/25点検、1/26報告 | 2026年1月26日 |
| 京都市東山区 | 2009年11月10日 | | お客様連絡 | 浴槽排水ボタンを交換したい(浴槽内排水栓は異常なし) | | — | メーカーメンテナンス→オンラインショップよりご購入 | 2025年11月6日 |
| 京都市南区 | 2017年6月19日 | 100年住宅 | お客様連絡 | シャワーホースのヘッド側と根元側の接続部や、ヘッドの止水ボタン、水栓の横の空気穴から水が漏れてくる | | | 11/1メンテ依頼→11/21お客様体調不良により、一時見合わせ | |
| 京都市左京区 | 2015年7月27日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 給湯器交換工事提案 | 10年点検による | — | 返答待ち10/31、依頼なし | 2025年12月2日 |
| 神戸市長田区 | 2004年6月15日 | | 修繕(有償) | 室内開き戸ラッチ交換のご相談 | | | 11/11見積書送付済み、お客様発注検討中 12/11見積期限切れのため一旦完了とする | 2025年12月11日 |
| 京都市伏見区 | 2006年11月14日 | | お客様連絡 | 電気温水器不具合 タンク水漏れ等交換を検討 併せて水栓の交換も検討 | | — | 12/12工事完了 | 2025年12月15日 |
| 京都市伏見区 | 2006年11月14日 | | お客様連絡 | キッチン建具 閉まりきらない | | — | 対応済 | 2025年11月4日 |
| 東大阪市 | 2020年3月26日 | 100年住宅 | お客様連絡 | ウッドデッキの掃除がしたく、使用できる洗剤があるか。 | | | お手入れ方法をご案内 | 2025年11月4日 |
| 京都市北区 | 2005年3月15日 | | お客様連絡 | 冬場に毎年天窓から結露が発生している為、対策をしたい | | | 換気等で対策していただくことを説明して対応完了 | 2025年11月4日 |
| 宇治市 | 2018年7月13日 | 100年住宅 | お客様連絡 | 食洗器がエラー。切電・標準・強力が点灯する。1カ月ほど前から。 | | | 11/6部品交換にて完了 | 2025年11月6日 |
| 京都市下京区 | 2015年9月25日 | 100年住宅 | お客様連絡 | 先月交換したソフトクローズが1週間前よりバキッと音がする | | — | 11/18再調整完了 | 2025年11月18日 |
| 京都市南区 | 2017年3月17日 | 100年住宅 | お客様連絡 | 台所や洗面、シャワーは問題なく使えるが、浴槽へお湯が1時間で2~3cm程しか溜まらない。 | | | 11/6給湯器配管洗浄お試し→11/12給湯電磁弁を交換完了 | 2025年11月27日 |
| 神戸市須磨区 | 2009年8月24日 | | 修繕(有償) | 外壁屋根塗装工事の相談 | | — | 11/14契約 11/26足場設置予定 | |

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2025年11月発生分(2026年3月24日更新)

| 物件所在地 | お引渡し日 | 建物仕様 | 受付種類 | 内容 | 原因 | ランク | 処理内容 | 完了日 |
|--------|-------------|--------|------------|------------------------|---------------------|-----|--------------------------------------|-------------|
| 京都市北区 | 2003年11月17日 | | お客様連絡 | ガラスの玄関引戸が動かない | | | 是正完了 | 2025年11月6日 |
| 尼崎市 | 2014年11月23日 | 100年住宅 | お客様連絡 | メンテナンス点検依頼 | | | 11/21点検報告完了 | 2025年12月25日 |
| 京都市右京区 | 2003年5月12日 | | お客様連絡 | ドアが開閉しにくい | | | 11/10調整にて解消 | 2025年11月10日 |
| 京都市左京区 | 2011年10月25日 | 100年住宅 | メーカーメンテナンス | ドアクローザーを固定するビスについて | | — | 電話説明 | 2025年11月11日 |
| 京都市中京区 | 2005年12月5日 | | お客様連絡 | 洗面化粧台。水栓止めてもポタポタとしている | | | 11/7メンテ依頼→11/19部品交換完了 | 2025年12月20日 |
| 京都市中京区 | 2014年3月10日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 排水管洗浄見積依頼 | 他社が排水柵確認されて洗浄を進められた | — | 11/10排水管洗浄工事 | 2025年11月29日 |
| 豊中市 | 2019年12月12日 | 100年住宅 | お客様連絡 | バルコニー水栓のハンドルが空回りする | | — | マパッキン等の劣化の可能性をお伝え、一度ご自身で確認して頂けるとのこと | 2025年11月8日 |
| 尼崎市 | 2014年7月25日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | シリンダー交換希望 | | — | メーカー対応にて依頼 | |
| 京都市左京区 | 2015年7月31日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 給湯器交換工事提案 | 10年点検による | — | 返答待ち11/8、依頼なし | 2025年12月26日 |
| 神戸市須磨区 | 2008年12月25日 | | お客様連絡 | 屋根材が落下して、お隣の車を傷つけた | | — | 11/7ドローンにて屋根確認 11/8写真郵送 11/21見積書提出予定 | |
| 京都市東山区 | 2010年2月16日 | 100年住宅 | メーカーメンテナンス | 水栓からの水漏れ | | — | 部品交換し完了 | 2025年11月15日 |
| 京都市東山区 | 2010年2月16日 | 100年住宅 | メーカーメンテナンス | シャワーヘッド部・シャワーホースからの水漏れ | | | 部品交換し完了 | 2025年11月15日 |
| 伊丹市 | 2019年3月15日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | キッチン排水口つまり | | | 11/13メーカーメンテ手配→11/14部品交換し完了 | 2025年11月14日 |

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2025年11月発生分(2026年3月24日更新)

| 物件所在地 | お引渡し日 | 建物仕様 | 受付種類 | 内容 | 原因 | ランク | 処理内容 | 完了日 |
|---------|-------------|---------------|------------|--|----|-----|--------------------------------------|-------------|
| 枚方市 | 2019年12月24日 | 100年住宅 | お客様連絡 | 少し前から食洗機にエラーが出た。節電ボタンと強力ボタンが点滅し食洗機が動かなくなった | | | 11/11水位スイッチの交換にて完了。 | 2025年11月13日 |
| 京都市山科区 | 1999年12月17日 | | お客様連絡 | 浴室 シャワー及びカランからのお湯がぬるい 浴槽やその他の給湯は問題無し | | | 11/11メーカー部品無しの為交換を提案→ご家族で検討される為、一旦終了 | 2025年11月11日 |
| 京都市北区 | 2006年9月15日 | | メーカーメンテナンス | 水栓のグラツキ、水漏れ | | | 11/29是正完了 | 2025年11月30日 |
| 京都市下京区 | 2011年12月22日 | 100年住宅 | お客様連絡 | キッチン排水口の流れが悪い | | | 12/5工事完了 | 2025年12月5日 |
| 京都市左京区 | 2002年3月29日 | | お客様連絡 | 給湯器交換見積り希望 | | | 12/22工事完了 | 2025年12月26日 |
| 箕面市 | 2019年2月28日 | 100年住宅 | お客様連絡 | グレーチングが錆びてきているので、塗装を施し錆びないようにしてほしい | | | 1/13工事完了 | 2026年1月13日 |
| 京都市上京区 | 2010年6月2日 | 100年住宅 | お客様連絡 | 屋根を見てほしい。 | | | 11/27屋根点検提案し検討される | 2025年11月27日 |
| 京都市左京区 | 2020年1月31日 | 100年住宅 Fit | お客様連絡 | アンテナコンセント位置の変更(追加)、空配管の追加について概算見積りが知りたい | | | 11/24 ボードめくりなど高額になることお伝えし検討すること | 2025年12月2日 |
| 京都市南区 | 2004年8月9日 | | お客様連絡 | 外壁に設置されていたカバーが落下した | | | ご説明し完了 | 2025年11月14日 |
| 京都市南区 | 2004年8月9日 | | 修繕(有償) | 玄関ドア下部がドア枠に擦れる | | — | 11/25調整で解消。 | 2025年11月25日 |
| 京都市左京区 | 2018年2月8日 | 100年住宅 | お客様連絡 | トイレ異臭 | | | 訪問時確認できず、様子見していただきます | 2025年11月22日 |
| 大阪市東住吉区 | 2014年6月20日 | 100年住宅 | お客様連絡 | キッチン水栓のシャワーヘッド交換検討型番が消えてわからない為、品番の確認 | | — | ご自身で交換をされるため、水栓品番をメールでお伝えして対応完了 | 2025年11月15日 |
| 京都市東山区 | 2015年8月21日 | 100年住宅 | 10年点検 | 10年点検依頼 | | — | 11/27点検。1/16 結果報告。 | 2026年1月16日 |

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2025年11月発生分(2026年3月24日更新)

| 物件所在地 | お引渡し日 | 建物仕様 | 受付種類 | 内容 | 原因 | ランク | 処理内容 | 完了日 |
|--------|-------------|--------|------------|---|----------|-----|------------------------------------|-------------|
| 尼崎市 | 2010年9月13日 | 100年住宅 | 15年点検 | 15年点検依頼 | | | 12/16点検 1/24報告 | |
| 宇治市 | 2009年9月29日 | 100年住宅 | お客様連絡 | 襖の戸車が1つダメになってしまった。自分で交換しようとしたが、打ち込まれているようで外せそうにない | | — | 11/25建具戸車交換完了 | 2025年11月25日 |
| 豊中市 | 2020年1月27日 | 100年住宅 | | 窓にカーテンが挟まって開けられなくなった | | — | 窓を持ち上げるようにすると開けることが出来た | 2025年11月16日 |
| 京都市伏見区 | 2014年7月23日 | 100年住宅 | お客様連絡 | キッチン水栓レバーの根元(レバーの可動部)から水漏れ。 | | | 11/17メンテ手配→11/20部品交換にて完了 | 2025年11月21日 |
| 京都市北区 | 2015年8月27日 | 100年住宅 | 10年点検 | 10年点検依頼 | | | 12/20点検、2/7報告 | 2026年2月7日 |
| 伊丹市 | 2015年5月26日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 推奨工事 防蟻工事 | | — | 11/17見積書提出 工事検討される | |
| 伊丹市 | 2015年5月26日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 必要工事 排水管洗浄工事 | 10年点検 | — | 11/17見積書提出 | |
| 南丹市 | 2011年2月27日 | 100年住宅 | お客様連絡 | 太陽光パネルが一枚が変色しており、太陽光3.2kwが1.2kwの発電しか無い状態 | | | お客様の近隣の工務店の方に点検をお願いすることになり当社の対応は完了 | 2025年12月20日 |
| 京都市左京区 | 2015年6月12日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 給湯器交換工事提案 | 10年点検による | — | 返答待ち11/8、依頼なし | 2025年12月23日 |
| 八幡市 | 2015年9月11日 | 100年住宅 | 10年点検 | 10年点検依頼 | | | 12/23点検 | |
| 京都市東山区 | 2010年10月28日 | 100年住宅 | 15年点検 | 15年点検依頼 | 点検報告書の通り | | 12/26点検実施。2/1 結果報告。 | 2026年2月1日 |
| 木津川市 | 2019年7月29日 | 100年住宅 | お客様連絡 | クロスのひび割れ 入居後半年で気付いた 保証期間を超えているが対応してほしい | | — | 12/1木造特性を説明しご理解 | 2025年12月2日 |
| 大阪市旭区 | 2014年3月31日 | 100年住宅 | メーカーメンテナンス | 折れ戸下戸車の摺動側スライド部品が破損 | | — | メーカーメンテナンス手配→キャンセル | 2025年12月12日 |

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2025年11月発生分(2026年3月24日更新)

| 物件所在地 | お引渡し日 | 建物仕様 | 受付種類 | 内容 | 原因 | ランク | 処理内容 | 完了日 |
|--------|-------------|--------|------------|---------------------------------------|----------------|-----|--|-------------|
| 京都市南区 | 2009年4月28日 | 100年住宅 | お客様連絡 | 洗面所の電気スイッチがオンオフができなくなり、現在は消せない状態 | スイッチの故障 | — | 11/20見積書提出、11/21見積受注、11/24工事完了 | 2025年11月24日 |
| 京都市左京区 | 2017年3月13日 | 100年住宅 | メーカーメンテナンス | 浴室暖房を稼働させても暖かにならない | | — | メーカーメンテナンス手配 部品交換し完了 | 2025年11月22日 |
| 京都市上京区 | 2007年7月27日 | | お客様連絡 | 対面キッチンの腰壁部に穴を開けてしまった | | | 12/13見積提出、受注、1/10工事完了 | 2026年1月15日 |
| 京都市北区 | 2012年12月25日 | 100年住宅 | お客様連絡 | 扉の下側が干渉して最後まで閉まりにくい状況。丁番スペーサーを購入したい | | | 11/28お客様のお知り合いに調整を依頼されることになった為キャンセル | 2025年11月28日 |
| 京都市中京区 | 2010年8月10日 | 100年住宅 | 15年点検 | トイレ:リモコン作動しない、便器の水がチョロチョロ流れている、便座が冷たい | | | 11/27 便器交換の見積書提出。メーカーメンテナンスにて修理される事になりました。 | 2025年12月11日 |
| 京都市中京区 | 2010年8月10日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 防蟻工事依頼 | | | 12/11 施工実施。 | 2025年12月11日 |
| 尼崎市 | 2015年11月20日 | 100年住宅 | お客様連絡 | 10年点検について | | | ご案内済み | 2025年11月20日 |
| 京都市左京区 | 2009年5月21日 | 100年住宅 | お客様連絡 | キッチンシンク下から水漏れ | | | 12/15見積提示⇒2/9発注書受領⇒4月工事調整中 | |
| 京都市左京区 | 2009年5月21日 | 100年住宅 | お客様連絡 | フローリング張替見積もり依頼 | | | 12/15見積提示⇒2/9発注書受領⇒4月工事調整中 | |
| 京都市左京区 | 2001年10月30日 | | 修繕(有償) | 雑排水管の洗浄依頼 | 経年による詰まりが考えられる | | 見積提出し、作業の受注。 | |
| 京都市左京区 | 2001年10月30日 | | 修繕(有償) | トイレ照明スイッチが壊れて点灯したままになる | 経年による部材故障 | — | 取替見積を提出し、受注。 | |
| 京都市伏見区 | 2010年1月22日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 防蟻工事 | 15年点検 | — | 11/11 見積書郵送。お客様より連絡待ち。 | |
| 京都市北区 | 2016年11月11日 | 100年住宅 | お客様連絡 | トイレ本体の「点検」ランプが点灯している。何かした方が良いか？ | | | 11/21ランプについてご案内し終了。 | 2025年11月21日 |

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2025年11月発生分(2026年3月24日更新)

| 物件所在地 | お引渡し日 | 建物仕様 | 受付種類 | 内容 | 原因 | ランク | 処理内容 | 完了日 |
|--------|-------------|--------|--------|---|-----------|-----|-----------------------------|-------------|
| 京都市右京区 | 2015年10月16日 | 100年住宅 | 10年点検 | 10年点検依頼 | | — | 12/8点検実施、1/22報告完了 | 2026年1月22日 |
| 京都市右京区 | 2010年8月20日 | 100年住宅 | 15年点検 | 15年点検依頼 | | — | 12/13点検、1/31報告完了 | 2026年1月31日 |
| 宇治市 | 2015年10月7日 | 100年住宅 | 10年点検 | 10年点検依頼 | | — | 12/9点検実施、1/22報告完了 | 2026年1月22日 |
| 京都市山科区 | 2009年10月16日 | 100年住宅 | お客様連絡 | 引き戸が重く、戸車が壊れているよう | | | 11/21簡易修繕で様子みられる | |
| 高槻市 | 2013年4月1日 | 100年住宅 | お客様連絡 | ドア上部(内側)から水滴が落ちてきた 外側にも水滴 | | — | 各所確認するも原因が分からず、様子を見る | 2025年12月2日 |
| 芦屋市 | 2020年3月26日 | 100年住宅 | | シーリングファン フランジからパイプが 抜け、ワイヤーで吊られる可能性有 | リコール | — | メーカー案内文郵送対応、お客様より 連絡して頂く | |
| 京都市北区 | 2003年9月24日 | | お客様連絡 | ラッチ交換依頼 | | | 12/11トイレのみ交換実施、ほかは様子見されます | 2025年12月11日 |
| 京都市北区 | 2003年9月24日 | | お客様連絡 | 玄関ドアクローザーが効いていない | | | キャンセルされたため完了 | 2026年1月13日 |
| 京都市北区 | 2003年9月24日 | | お客様連絡 | 建具が建具枠に擦れる(持ち上げながら閉めている) | | | 12/11調整にて完了 | 2025年12月11日 |
| 京都市山科区 | 2007年4月27日 | | お客様連絡 | 洗面台で水漏れがする。町の修理屋さん に聞くと、水栓丸ごと交換と言われた | | | メンテ窓口ご案内し終了 | 2025年11月22日 |
| 向日市 | 2009年11月10日 | 100年住宅 | お客様連絡 | 給湯器を変えてもらったけど、最近に なってとても大きな音がする | | | 11/27点検、試運転にて問題ないこと確認済 | 2025年11月28日 |
| 京都市上京区 | 2015年10月27日 | 100年住宅 | 10年点検 | 10年点検依頼 | | | 12/9点検、1/27報告 | 2026年1月27日 |
| 高槻市 | 2018年7月26日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | ベランダの排水が悪くなってる。マスの 確認と汚物除去をお願いしたい | 生活の埃や髪の毛等 | — | 11/27ゴミ詰まり除去、清掃完了 | 2025年11月27日 |

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2025年11月発生分(2026年3月24日更新)

| 物件所在地 | お引渡し日 | 建物仕様 | 受付種類 | 内容 | 原因 | ランク | 処理内容 | 完了日 |
|--------|-------------|--------|------------|--|-------------|-----|-----------------------------------|-------------|
| 尼崎市 | 2012年8月5日 | 100年住宅 | メーカーメンテナンス | キッチン電動昇降ラックが動作しない | | M | 11/23メーカーメンテナンス手配依頼 | 2025年12月6日 |
| 京都市中京区 | 2005年11月21日 | | メーカーメンテナンス | お風呂の暖房、サウナがつかなくなりました | | | メーカーメンテ不可→交換見積依頼 | |
| 京都市上京区 | 2004年12月21日 | | お客様連絡 | 外壁目地の剥がれがあり雨漏につながる可能性があるので至急現対策をお願いしたい | | | 11/25メンテナンス点検お勤めし検討されます | 2025年11月25日 |
| 京都市上京区 | 2005年8月30日 | | 修繕(有償) | 防蟻工事見積依頼 | | | 12/13工事完了 | 2025年12月13日 |
| 京都市上京区 | 2011年6月28日 | 100年住宅 | お客様連絡 | 冷蔵庫と洗濯機の搬入の為、ベランダの格子を外したい、費用などが知りたい。 | | | 格子外すとすると高額の工事になることご案内→検討される | 2025年11月29日 |
| 尼崎市 | 2012年11月27日 | 100年住宅 | メーカーメンテナンス | 便器内で水が常に流れている状況 | | — | メーカーメンテナンス手配 部品交換し完了 | 2025年11月25日 |
| 京都市下京区 | 2015年9月25日 | 100年住宅 | お客様連絡 | 玄関ドアハンドル部ぐらつき | 固定ネジ1つ紛失された | — | メンテナンスのお奨めするも、ご自身で取り受けするとのことで対応完了 | 2025年11月18日 |
| 西宮市 | 2015年10月23日 | 100年住宅 | | キッチン電動吊戸棚が下がったまま上がらなくなった | 器具不良の可能性 | M | メーカーメンテナンス手配依頼→11/29部品交換し完了 | 2025年12月4日 |
| 四條畷市 | 2009年3月5日 | 100年住宅 | メーカーメンテナンス | 浴槽にお湯はりができない | | — | 修理不可 他社にて交換ご検討される | 2025年11月25日 |
| 京都市北区 | 2015年9月25日 | 100年住宅 | 10年点検 | 10年点検依頼 | | | 12/11点検、1/31報告 | 2026年1月31日 |
| 京都市北区 | 2015年7月30日 | 100年住宅 | お客様連絡 | 光テレビが映らなくなった | | | 光テレビは契約会社に依頼いただくよう説明して対応終了 | 2025年11月27日 |
| 京都市山科区 | 2011年11月29日 | 100年住宅 | お客様連絡 | 浴室乾燥機の買い換えを検討中 見積り希望 | | — | 見積済 依頼なし | 2025年12月26日 |
| 京都市伏見区 | 2015年8月26日 | 100年住宅 | メーカーメンテナンス | シャワーホースの根元から、水を止めてもポタポタ垂れる | | — | 部品交換 | 2025年12月11日 |

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2025年11月発生分(2026年3月24日更新)

| 物件所在地 | お引渡し日 | 建物仕様 | 受付種類 | 内容 | 原因 | ランク | 処理内容 | 完了日 |
|--------|-------------|--------|-------|---|----|-----|---------------------------|-------------|
| 京都市伏見区 | 2007年8月30日 | | お客様連絡 | 電気温水器からお湯が出ない 11/26 プレーカーが落ちた | | | 11/29部品交換にて対応完了 | 2025年11月29日 |
| 京都市左京区 | 2015年12月17日 | 100年住宅 | 10年点検 | 10年点検について | | | ご案内済み | 2025年11月28日 |
| 四條畷市 | 2009年3月5日 | 100年住宅 | お客様連絡 | エコキュートの入れ替えで壁紙にキズ が付いたので張り替えたい。階段に何 か所かキズや剥がれ | | — | 1/9補修工事キャンセル | 2026年1月25日 |
| 京都市上京区 | 2004年12月21日 | | お客様連絡 | メンテナンス点検依頼したい。 | | | 1/23点検 | |
| 京都市右京区 | 2010年9月28日 | 100年住宅 | 15年点検 | 15年点検依頼 | | — | 12/19点検実施、2/1報告完了 | 2026年2月1日 |
| 大阪市住吉区 | 2015年10月14日 | 100年住宅 | 10年点検 | 10年点検依頼 | | | 2/28点検報告予定 | |
| 京都市山科区 | 2015年9月17日 | 100年住宅 | 10年点検 | 10年点検依頼 | | | 12/25点検 | |
| 京都市北区 | 2015年10月19日 | 100年住宅 | 10年点検 | 10年点検依頼 | | | 12/26点検、2/14報告 | 2026年2月14日 |
| 尼崎市 | 2015年10月23日 | 100年住宅 | 10年点検 | 10年点検依頼 | | | 1/15点検 | |
| 京都市北区 | 2015年10月27日 | 100年住宅 | 10年点検 | 10年点検依頼 | | | 1/10点検、2/21報告 | 2026年2月21日 |
| 八幡市 | 2015年4月10日 | 100年住宅 | お客様連絡 | 浴室の暖房乾燥が効かなくなり、メー カーへ修理依頼しているが連絡がない | | | メーカーに今一度相談していただくよう お伝え | 2025年11月29日 |
| 京都市右京区 | 2015年10月27日 | 100年住宅 | 10年点検 | 10年点検依頼 | | — | 12/18点検実施、2/5報告完了 | 2026年2月5日 |
| 尼崎市 | 2011年2月19日 | 100年住宅 | お客様連絡 | 給湯器交換の相談 | | — | 12/1 見積書提出予定 | |

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2025年11月発生分(2026年3月24日更新)

| 物件所在地 | お引渡し日 | 建物仕様 | 受付種類 | 内容 | 原因 | ランク | 処理内容 | 完了日 |
|--------|-------------|--------|--------|-------------------|-----------------------|-----|---|-------------|
| 箕面市 | 2017年6月17日 | 100年住宅 | お客様連絡 | 電気と記載されたマンホールが割れた | | — | 11/29一度土地を購入されたところへ確認して頂く | 2025年11月29日 |
| 京都市中京区 | 2005年12月5日 | | お客様連絡 | 屋根点検後の修繕内容の確認 | | — | 修繕方法のご提案、一旦完了 | 2025年12月1日 |
| 神戸市須磨区 | 2011年7月12日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | エコキュート交換工事 | | — | 11/22契約 12/18工事完了 | 2025年12月18日 |
| 高槻市 | 2015年8月31日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 排水管洗浄工事 | 10年点検による | — | 11/6見積提出、12/6依頼なし | 2025年12月6日 |
| 高槻市 | 2015年8月31日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 防蟻工事見積 | | — | 11/6見積書提出、12/6依頼なし | 2025年12月6日 |
| 京都市東山区 | 2015年8月21日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 防蟻工事 | 10年点検 | — | 見積書提出。お客様検討中。 | |
| 京都市北区 | 2015年8月25日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 防蟻工事提案 | 10年点検による | — | 返答待ち11/25、依頼なし | 2025年12月25日 |
| 京都市北区 | 2015年8月25日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 排水管洗浄工事提案 | 10年点検による | — | 返答待ち11/25、依頼なし | 2025年12月25日 |
| 京都市山科区 | 2024年10月31日 | | 1年点検 | 防水表面にひび | | — | 12/20修繕済パテ処理 トップ上塗 室外機部はそのままお客様了承済 | 2025年12月20日 |
| 京都市下京区 | 2024年10月18日 | | 1年点検 | 内装建具丁番ビスの緩み | | — | 丁番ビス増し締め処理 | 2025年11月1日 |
| 京都市下京区 | 2024年10月18日 | | 1年点検 | クロスちりきれ、ジョイント隙間 | 木造住宅の特性 | — | ボンドコーク処理完了 | 2025年11月1日 |
| 京都市山科区 | 2025年7月7日 | | お客様連絡 | リビング壁クロスジョイントが目立つ | | — | 11/29ボンドコーク処理 | 2025年11月29日 |
| 京都市右京区 | 2025年9月2日 | | お客様連絡 | UB扉に水が溜まる | 扉を開けている状態で濡れている可能性が高い | — | もう少し使用してみて同様の症状が発生した際の使用状況等を検証してみる為、一旦様子見 | 2025年11月6日 |

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2025年11月発生分(2026年3月24日更新)

| 物件所在地 | お引渡し日 | 建物仕様 | 受付種類 | 内容 | 原因 | ランク | 処理内容 | 完了日 |
|--------|-------------|------|--------|-----------------------------------|----------------|-----|---|-------------|
| 神戸市須磨区 | 2025年5月23日 | | お客様連絡 | ベランダ側にスイッチがあるが、どこに繋がるスイッチなのかわからない | | — | 11/2バルコニー将来設置照明のスイッチである旨説明 | 2025年11月2日 |
| 神戸市須磨区 | 2025年5月23日 | | 修繕(無償) | リビングの床が何箇所か盛り上がっている | | — | 3/9工事開始予定 | |
| 京都市東山区 | 2025年7月25日 | | メンテ依頼 | バルコニーの排水路に水が溜まり、ひび割れしている | 下地の悪さ | | 11/8集水桝部分のけり出しに土手を作って様子見 12/22防水施工し溝部分の中塗りで勾配調整 | 2025年12月22日 |
| 豊中市 | 2025年10月24日 | | お客様連絡 | 階段を上り下りする際に、きしむ音がする | | — | 11/4 固定不足ではない可能性が高いため、説明の上様子見 | 2025年11月4日 |
| 京都市下京区 | 2022年5月23日 | | お客様連絡 | バルコニーの笠木について | | — | 11/22部材交換作業完了 | 2025年11月22日 |
| 京都市左京区 | 2021年5月13日 | | メンテ依頼 | 壁に穴が開いてしまった | 家具を運ぶ際ぶつけてしまった | | 12/18工事完了 | 2025年12月25日 |
| 乙訓郡 | 2025年9月25日 | | お客様連絡 | クローゼットの扉ですが、動かすときに動かず下の木が割れてしまった | | — | 11/29建具交換完了 | 2025年11月29日 |
| 京都市山科区 | 2025年9月25日 | | お客様連絡 | トイレについて、『大』は流れるが『小』が全然流れない | | — | メーカーメンテナンス手配→11/17部品交換にて対応完了 | 2025年11月17日 |
| 大阪市淀川区 | 2024年12月15日 | | お客様連絡 | 金属サイディングジョイナー浮き | | — | 12/18足場仮設、金属サイディングジョイナー浮き修繕 12/19足場解体にて完了 | 2025年12月19日 |
| 京都市右京区 | 2024年10月28日 | | 1年点検 | クロスちりきれ・ジョイント隙 | 木造住宅の特性 | — | ボンドコーク処理完了 | 2025年11月3日 |
| 京都市右京区 | 2024年10月28日 | | 1年点検 | 内装建具丁番ビスの緩み | | — | 丁番ビス増し締め処理 | 2025年11月3日 |
| 京都市山科区 | 2025年10月24日 | | お客様連絡 | 框端部のめくれ ささくれていた | | — | 補修し処理 | 2025年11月22日 |
| 京都市山科区 | 2024年10月31日 | | 1年点検 | クロスがちり切れ | | — | 補修し処理 | 2025年11月3日 |

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2025年11月発生分(2026年3月24日更新)

| 物件所在地 | お引渡し日 | 建物仕様 | 受付種類 | 内容 | 原因 | ランク | 処理内容 | 完了日 |
|--------|-------------|------|---------|-----------------------|-------|-----|--|-------------|
| 京都市山科区 | 2024年10月31日 | | 1年点検 | ライティングレールが点かなくなった | | — | 11/10スイッチ2箇所交換し様子をみていただく | 2025年11月10日 |
| 京都市山科区 | 2024年10月31日 | | 1年点検 | 人工芝の不陸 | | — | 調整し直して完了 | 2025年12月8日 |
| 京都市山科区 | 2024年10月31日 | | 1年点検 | 窓枠の小口 | | — | 11/10 手直し済 | 2025年11月10日 |
| 豊中市 | 2021年2月5日 | | 担当者連絡 | 電気設備図を提供いただくことはできませんか | | | 図面一式をご自宅へ郵送することをお知らせして送付済→受取連絡有で完了 | 2025年11月14日 |
| 尼崎市 | 2024年10月31日 | | 1年点検 | 1年点検 | | — | 11/18点検実施 | 2025年11月18日 |
| 亀岡市 | 2023年4月28日 | | お客様連絡 | 玄関の人感センサー設定方法 | | — | 11/4玄関内外それぞれの取扱説明書をメールにてご案内 | 2025年11月4日 |
| 八幡市 | 2024年10月11日 | | 1年点検 | 1年点検 | | — | 11/14点検済排水お手入れ説明 | 2025年11月14日 |
| 京都市伏見区 | 2024年10月11日 | | 1年点検 | 1年点検 | | — | 11/17点検済排水お手入れ説明 | 2025年11月17日 |
| 乙訓郡 | 2025年9月25日 | | カスタマー訪問 | ハンドルが擦れた音がする | 部材の不足 | — | 11/29部材交換、丁番・ラッチ調整完了 | 2025年11月29日 |
| 乙訓郡 | 2025年9月25日 | | カスタマー訪問 | ドアのマグネット戸当たりが擦れる | | — | 11/4現状確認、11/29部材交換完了 | 2025年11月29日 |
| 伊丹市 | 2025年9月6日 | | お客様連絡 | 玄関ドアの鍵を開けることが出来ない | | M | 11/4開錠は出来るようにはなったが、不具合が解消されたのかが分からない状況 1/20 箱錠交換にて完了 | 2025年11月20日 |
| 神戸市長田区 | 2025年3月21日 | | | リビングのクロス品番を教えてください | | | 品番をお伝えし 決済時に仕様書をお渡ししていることも併せてお伝え | 2025年11月6日 |
| 宇治市 | 2025年3月14日 | | | 壁掛けのモニターを付けたい | | | 壁付けテレビは対応していないことをお伝え、別の商品を考えられる為、対応完了 | 2025年11月6日 |

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2025年11月発生分(2026年3月24日更新)

| 物件所在地 | お引渡し日 | 建物仕様 | 受付種類 | 内容 | 原因 | ランク | 処理内容 | 完了日 |
|---------|-------------|------|------------|-----------------------------------|-----------------------------|-----|---|-------------|
| 西宮市 | 2024年2月9日 | | 修繕(有償) | 熱割れ キッチン横丸形FIX窓 | | — | 12/25業者様同行訪問、交換実施 | 2025年12月25日 |
| 京都市右京区 | 2024年10月10日 | | 1年点検 | 1年点検 | | — | 11/13完了 | 2025年11月13日 |
| 茨木市 | 2025年10月24日 | | お客様連絡 | 洗面台の下から冷気が出る | 給水管の床貫通部の開口が大きすぎて、断熱材も少ないため | A | 11/6応急にて配管パテで開口を埋め、断熱材充填とコーキング埋め、シーリングプレート設置し完了 | 2025年11月25日 |
| 茨木市 | 2025年10月24日 | | お客様連絡 | の掃き出しサッシ網戸に隙間 | サッシのたわみの可能性あり | A | 大工にてたわみ調整(ジャッキ上げとビス再固定) | 2025年11月30日 |
| 茨木市 | 2025年10月24日 | | お客様連絡 | 建具に傷 2か所 | 1か所は引っ越し業者が作業前に発見、もう一つは奥様 | A | リペア補修 | 2025年11月25日 |
| 茨木市 | 2025年10月24日 | | お客様連絡 | 玄関扉の内側のつまみに傷 | 客立時は養生されていたためわからなかった | A | つまみのみ交換 | 2025年11月25日 |
| 茨木市 | 2025年10月24日 | | お客様連絡 | 外部基礎幅木に傷欠け | | A | 補修材にて補修完了 | 2025年11月6日 |
| 京都市右京区 | 2025年9月2日 | | お客様連絡 | 網戸破れ | | — | 保険を使用されるため見積り希望→12/2見積提出、1/8依頼なし | 2026年1月8日 |
| 大阪市阿倍野区 | 2024年9月15日 | | メーカーメンテナンス | 食洗機内洗剤トレーが落下する | | — | メーカーメンテナンス手配 | 2025年11月10日 |
| 京都市伏見区 | 2020年10月8日 | | 修繕(有償) | 防蟻工事 | | — | 11/17施工完了 | 2026年1月8日 |
| 京都市北区 | 2025年9月20日 | | メンテ依頼 | 浴室:シャワー水栓水が出ない シャワーのお湯も水も水圧が弱い | | | 11/7特に問題ないことお伝え済み | 2025年11月7日 |
| 京都市北区 | 2022年7月11日 | | お客様連絡 | 外構部擁壁の割れ | | — | 11/17現地にて問題ないことお伝えし完了 | 2025年11月17日 |
| 八幡市 | 2025年9月12日 | | お客様連絡 | 玄関ポーチのタイルの欠け | | — | 金額お伝え、依頼なし | 2025年12月12日 |

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2025年11月発生分(2026年3月24日更新)

| 物件所在地 | お引渡し日 | 建物仕様 | 受付種類 | 内容 | 原因 | ランク | 処理内容 | 完了日 |
|--------|-------------|------|--------|-----------------------|-----------------------|-----|--|-------------|
| 京都市北区 | 2021年9月16日 | | お客様連絡 | 送電線?のプラスチックの部品が取れました。 | | — | 11/7見積書提出、依頼なし | 2025年12月25日 |
| 京都市上京区 | 2025年10月23日 | | お客様連絡 | カップボードコンセントについて | | — | 11/10アダプタお渡し完了 | 2025年11月10日 |
| 神戸市兵庫区 | 2024年10月17日 | | 1年点検 | 1年点検 | | — | 11/10点検実施 | 2025年11月10日 |
| 宇治市 | 2020年10月26日 | | 修繕(有償) | 防蟻工事 | | — | 11/7依頼手配→11/20施工完了 | 2026年1月8日 |
| 茨木市 | 2024年2月23日 | | お客様連絡 | 防犯カメラ設置について見積もり依頼 | | — | 12/15見積提出、1/15依頼なし | 2026年1月15日 |
| 八幡市 | 2025年4月28日 | | お客様連絡 | 外構立水栓が傾いている | おそらく塀の塗り厚の問題でそのように見える | — | 水準器では0° となっているため様子見 | 2025年11月30日 |
| 京都市左京区 | 2024年2月16日 | | お客様連絡 | 床鳴り(再々発) | | — | 11/24束調整にて完了 | 2025年11月24日 |
| 京都市上京区 | 2025年10月23日 | | お客様連絡 | テレビ線について | | — | ご自身で任意の業者様へお申し込み | 2025年11月8日 |
| 京都市右京区 | | | お客様連絡 | 浴室エプロン カウンターを外したい | | — | ご自身で挑戦されて取り外すことが出来た為、対応キャンセル | 2025年11月8日 |
| 茨木市 | 2024年2月23日 | | お客様連絡 | 外壁にひび割れがある | | — | 11/8業者へ修繕依頼済、11/17修繕完了 | 2025年11月17日 |
| 京都市西京区 | 2021年2月12日 | | お客様連絡 | ドア下がり | | — | 11/8メーカーお手入れブック該当ページと動画をご案内し、調整お試しいただくようお願い。 | |
| 京都市右京区 | 2025年3月24日 | | メンテ依頼 | 天井クロスのはがれ | | | 11/20 ボンド固定完了 | 2025年11月20日 |
| 京都市左京区 | 2022年12月21日 | | お客様連絡 | EV車用 コンセント設置希望 | | — | 11/24見積郵送 12/1見積再送 12/19依頼なし | 2026年2月12日 |

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2025年11月発生分(2026年3月24日更新)

| 物件所在地 | お引渡し日 | 建物仕様 | 受付種類 | 内容 | 原因 | ランク | 処理内容 | 完了日 |
|--------|-------------|------|--------------|------------------|---------------|-----|---------------------------------|-------------|
| 尼崎市 | 2025年1月17日 | | オペレーター 対応 | 洗面横 キッチンパネルの浮き | ボンド固定が外れている状況 | — | 一時的にキッチンパネル浮きの箇所の コーキング処理を実施 | 2026年1月10日 |
| 京都市山科区 | 2024年10月20日 | | 1年点検 | 各所クロスのちり切れ | | — | 補修し処理 | 2025年11月8日 |
| 京都市山科区 | 2024年10月20日 | | 1年点検 | 建具調整 | | — | 直して処理 | 2025年11月8日 |
| 交野市 | 2024年9月19日 | | 1年点検 | 開き戸の枠と扉が干渉 | | — | 調整済 各所確認済 | 2025年11月8日 |
| 交野市 | 2024年9月19日 | | 1年点検 | クロスのちり切れ | | — | 補修し処理 | 2025年11月8日 |
| 京都市右京区 | 2025年9月8日 | | | ソフトクローズが効かない | | | 11/15調整で解消 | 2025年11月15日 |
| 京都市右京区 | 2025年9月8日 | | メンテ依頼 | 引き戸の錠の取り換えの件で連絡 | | | 10/15天板交換修理にて完了 | 2025年10月15日 |
| 京都市山科区 | 2024年10月31日 | | メンテ依頼 | キッチン照明スイッチが反応しない | | | 11/10担当者へ連携済 | 2025年11月10日 |
| 京都市山科区 | 2024年10月31日 | | メンテ依頼 | 階段窓枠にも塗装漏れ箇所 | | | 11/10担当者へ連携済 | 2025年11月10日 |
| 大阪市鶴見区 | 2025年9月13日 | | お客様連絡 | 物入建具開閉時音鳴り | | A | シリコンスプレー塗布にて完了 | 2025年11月22日 |
| 大阪市鶴見区 | 2025年9月13日 | | お客様連絡 | アクセントクロス入隅のチリ切れ | | — | 11/22コーキング補修、木造住宅の特 性ご説明 | 2025年11月22日 |
| 大阪市鶴見区 | 2025年9月13日 | | お客様連絡 | ドア開閉時音鳴り | | — | 折れ戸建具調整、シリコンスプレー塗布 にて完了 | 2025年11月22日 |
| 伊丹市 | 2024年11月26日 | | 1年点検 | 1年点検 | | — | 11/18点検実施 | 2025年11月18日 |

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2025年11月発生分(2026年3月24日更新)

| 物件所在地 | お引渡し日 | 建物仕様 | 受付種類 | 内容 | 原因 | ランク | 処理内容 | 完了日 |
|--------|-------------|------|-------|----------------------|---------|-----|------------------------------------|-------------|
| 尼崎市 | 2024年11月29日 | | 1年点検 | 1年点検 | | — | 12/1点検実施 | 2025年12月1日 |
| 京都市伏見区 | 2024年11月14日 | | 1年点検 | 1年点検 | | — | 11/24 点検済排水お手入れ説明 | 2025年11月24日 |
| 神戸市兵庫区 | 2024年10月17日 | | 1年点検 | クロスチリ切れ | | A | 11/10コーキングにて補修実施 | 2025年11月10日 |
| 神戸市兵庫区 | 2024年10月17日 | | 1年点検 | 階段端部見切り材外れ | | A | 11/10ボンドにて固定実施 | 2025年11月10日 |
| 京都市左京区 | 2024年11月8日 | | 1年点検 | 1年点検 | | — | 12/4訪問 | 2025年12月4日 |
| 神戸市兵庫区 | 2024年10月17日 | | 1年点検 | 浴室乾燥で衣類がなかなか乾かない | | — | 12/5メーカー訪問、部品交換にて完了 | 2025年12月5日 |
| 京都市山科区 | 2025年11月10日 | | お客様連絡 | ダイニング床のキズがついている | | — | 12/1 修繕済 | 2025年12月1日 |
| 京都市右京区 | 2024年10月5日 | | 1年点検 | クロスちりきれ | 木造住宅の特性 | — | ボンドコーク処理完了 | 2025年11月14日 |
| 京都市右京区 | 2024年10月5日 | | 1年点検 | 内装建具丁番ビスの緩み | | — | 丁番ビス増し締め処理 | 2025年11月10日 |
| 京都市右京区 | 2024年10月5日 | | 1年点検 | 戸当たり部材の外れ | ボンド充填不足 | — | ボンド固定完了 | 2025年11月10日 |
| 京都市北区 | 2025年3月27日 | | メンテ依頼 | 階段床鳴り 前回補修したのとは違うところ | | | 前とは違う感じで音がするようになった、とのこと。→1年点検時に再確認 | |
| 茨木市 | 2024年2月23日 | | お客様連絡 | 床の凹み | | — | 凹み部パテ処理CF貼替(ソフト巾木含む) | 2026年1月24日 |
| 草津市 | 2023年9月25日 | | お客様連絡 | 雨よけのため、アルミ製ひさしを考えている | | — | 説明済 | 2025年11月15日 |

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2025年11月発生分(2026年3月24日更新)

| 物件所在地 | お引渡し日 | 建物仕様 | 受付種類 | 内容 | 原因 | ランク | 処理内容 | 完了日 |
|---------|-------------|------|-------|--------------------------|---------------------------|-----|--------------------------------------|-------------|
| 京都市北区 | 2025年10月27日 | | お客様連絡 | キッチン水漏れ | | — | 2/24~2/27で工事予定 | |
| 草津市 | 2023年3月31日 | | お客様連絡 | 畳コーナーの押し入れをクローゼットにしたい。 | | — | 中段が2段ある内の下の段撤去 上の中段に吊りパイプ2本 12/16工事済 | 2025年12月22日 |
| 京都市中京区 | 2025年10月24日 | | メンテ依頼 | 施工時のテープ後のようなものが床に一筋残ってます | | | 12/6ふき取り | 2025年12月6日 |
| 京都市山科区 | 2025年9月12日 | | | 住宅ローン控除について相談 | | | 担当営業へ引継ぎ | 2025年11月13日 |
| 伊丹市 | 2025年1月31日 | | メンテ依頼 | 立水栓のハンドルが固すぎる | 前回挿入したケレップのゴムが分厚く、硬く感じた模様 | | 11/16ゴムの薄いケレップに交換 | 2025年11月16日 |
| 尼崎市 | 2023年3月31日 | | お客様連絡 | 洗濯機のホースをつなぐところが取れかけ | | — | 11/14固定ビスの抜けを確認 固定作業実施 | 2025年11月18日 |
| 尼崎市 | 2023年3月31日 | | お客様連絡 | コンセントにクリームが入ってしまった | | — | 説明にて完了 | 2025年11月18日 |
| 尼崎市 | 2024年11月25日 | | 1年点検 | 1年点検 | | — | 12/5点検実施 | 2025年12月5日 |
| 豊中市 | 2024年11月28日 | | 1年点検 | 1年点検 | | — | 11/25 点検実施 | 2025年11月25日 |
| 尼崎市 | 2024年11月29日 | | 1年点検 | 1年点検 | | — | 11/22点検実施 | 2025年11月22日 |
| 大阪市西淀川区 | 2024年11月10日 | | 1年点検 | 1年点検 | | — | 11/17 点検実施 | 2025年11月17日 |
| 京都市山科区 | 2024年11月8日 | | 1年点検 | 1年点検 | | — | 11/17点検済排水お手入れ説明 | 2025年11月17日 |
| 京都市山科区 | 2024年11月8日 | | 1年点検 | 1年点検 | | — | 12/5排水お手入れ説明 ルフロお手入れ説明 | 2025年12月5日 |

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2025年11月発生分(2026年3月24日更新)

| 物件所在地 | お引渡し日 | 建物仕様 | 受付種類 | 内容 | 原因 | ランク | 処理内容 | 完了日 |
|--------|-------------|------|---------|--------------------------------|----|-----|---|-------------|
| 向日市 | 2024年11月19日 | | 1年点検 | 1年点検 | | — | 11/18 1年点検実施 | 2025年11月18日 |
| 京都市右京区 | 2024年11月23日 | | 1年点検 | 1年点検 | | — | 12/6点検実施 | 2025年12月6日 |
| 高槻市 | 2024年11月26日 | | 1年点検 | 1年点検 | | — | 12/6点検実施 | 2025年12月6日 |
| 京都市南区 | 2024年11月26日 | | 1年点検 | 1年点検実施 | | — | 11/211年点検実施 | 2025年11月21日 |
| 京都市南区 | 2020年11月30日 | | 修繕(有償) | 防蟻工事 | | | 11/13手配依頼→11/17施工完了 | 2026年1月8日 |
| 京都市南区 | 2020年11月20日 | | 修繕(有償) | 防蟻工事 | | — | 11/13手配依頼→11/21施工完了 | 2026年1月8日 |
| 京都市右京区 | 2021年4月26日 | | お客様連絡 | 補助金制度を利用した内窓の設置または外窓の交換を検討している | | — | 補助金に間に合わない可能性はお伝え→12/1意匠窓に内窓設置はできないこと説明 | 2025年12月1日 |
| 枚方市 | 2020年11月16日 | | 修繕(有償) | 防蟻工事 | | — | 11/13手配依頼→11/19施工完了 | 2026年1月8日 |
| 京都市伏見区 | 2020年11月29日 | | 修繕(有償) | 防蟻工事 | | — | 11/13手配依頼→11/21施工完了 | 2026年1月8日 |
| 尼崎市 | 2025年3月31日 | | カスタマー訪問 | ガレージのシャッターの収まりが悪い | | — | 11/14メンテ手配→11/26調整にて完了。 | 2025年11月29日 |
| 京都市伏見区 | 2020年11月20日 | | 修繕(有償) | 防蟻工事 | | — | 11/14手配依頼→12/19施工完了 | 2026年1月30日 |
| 宇治市 | 2024年11月22日 | | 1年点検 | 1年点検 | | — | 11/22点検済排水お手入れ説明 | 2025年11月22日 |
| 大津市 | 2025年11月11日 | | お客様連絡 | 立会時にはなかった傷がある | | — | 11/17是正済 | 2025年11月17日 |

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2025年11月発生分(2026年3月24日更新)

| 物件所在地 | お引渡し日 | 建物仕様 | 受付種類 | 内容 | 原因 | ランク | 処理内容 | 完了日 |
|--------|-------------|------|------------|--------------------|----------------------|-----|--|-------------|
| 八幡市 | 2024年10月11日 | | 1年点検 | 床の見切が下がっている | | — | 後日手直し | |
| 八幡市 | 2024年10月11日 | | 1年点検 | 建具点検 | | — | 調整済 | 2025年11月14日 |
| 京都市東山区 | 2025年7月25日 | | | トイレ手洗いカウンター水の出がまばら | | | 使用している商品はメーカーで使用禁止しているものであるため、使用しないよう説明 | 2025年11月15日 |
| 京都市上京区 | 2025年8月1日 | | メンテ依頼 | ダイニング室内扉の異音 | 閉まるときのばねの音、問題ないことお伝え | | 11/17戸先と戸尻のドアクローザーを逆に取り付けて軽減、様子見していただく | 2025年11月17日 |
| 伊丹市 | 2022年9月17日 | | メーカーメンテナンス | 水栓根本のヒビ | | — | 台座交換 | 2025年11月20日 |
| 長岡京市 | 2025年6月16日 | | メンテ依頼 | 網戸部分が破損し開閉できない | | | 11/28メーカーより完了済報告有 | 2025年11月26日 |
| 長岡京市 | 2025年6月16日 | | メンテ依頼 | 人感センサー不具合 | 常時点灯モードになっている可能性がある | | 取扱説明書を見て確認していただくようお願い→解消されたことの返事有の為、対応完了 | 2025年11月15日 |
| 高槻市 | 2024年10月21日 | | 1年点検 | 内装建具丁番ビスの緩み | | — | 11/15丁番ビス増し締め | 2025年11月15日 |
| 神戸市兵庫区 | 2024年10月26日 | | 1年点検 | 壁際の隙間 | | A | 2/14 ノリ注入にて対応 | 2026年2月14日 |
| 神戸市兵庫区 | 2024年10月26日 | | 1年点検 | 巾木浮き | | A | 11/15ボンド及びピン固定実施 | 2025年11月15日 |
| 神戸市兵庫区 | 2024年10月26日 | | 1年点検 | 基礎巾木塗装ひび割れ、外壁汚れ | | A | 11/15ひび割れは簡易モルタルにて補修、汚れは拭取り実施 | 2025年11月15日 |
| 神戸市兵庫区 | 2024年10月26日 | | オペレーター対応 | 食洗器下の水受けトレイ干涉 | | A | 11/15食洗器開閉して干涉確認するも、確認できず。一旦様子見いただく | |
| 神戸市須磨区 | 2025年5月23日 | | お客様連絡 | バルコニーへの照明追加相談 | | — | 12/9 カタログ郵送 | |

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2025年11月発生分(2026年3月24日更新)

| 物件所在地 | お引渡し日 | 建物仕様 | 受付種類 | 内容 | 原因 | ランク | 処理内容 | 完了日 |
|--------|-------------|------|---------|-------------------------|----------------------|-----|---|-------------|
| 八幡市 | 2025年4月28日 | | お客様連絡 | センサーライト付属のマスクシールが見当たらない | | — | 営業からお客様へお渡し | 2025年12月12日 |
| 京都市北区 | 2025年9月29日 | | メンテ依頼 | クロス:壁と天井に隙間が発生 | | | メンテナンスブックの事例紹介したうえで1年点検時対応することを説明 | 2025年11月21日 |
| 向日市 | 2025年3月31日 | | お客様連絡 | SCLに入るドアが閉まりきらない | 少し下がってきて下のピンに扉が擦れていた | — | 11/17高さ調整 | 2025年11月17日 |
| 東大阪市 | 2022年12月26日 | | カスタマー訪問 | ドアクローザーの固定ネジについて | | — | 11/17見積依頼。12/8ネジを取付。 | 2025年12月8日 |
| 京都市山科区 | 2024年11月29日 | | 1年点検 | 1年点検 | | — | 12/5 点検済 | 2025年12月5日 |
| 京都市山科区 | 2024年11月20日 | | 1年点検 | 1年点検 | | — | 12/4 点検済排水お手入れ説明 | 2025年12月4日 |
| 京都市上京区 | 2024年11月9日 | | 1年点検 | 1年点検 | | — | 12/6訪問、点検完了 | 2025年12月6日 |
| 京都市左京区 | 2024年10月31日 | | 1年点検 | 排水桝汚れ | | — | 清掃おすすめ | 2025年11月17日 |
| 京都市左京区 | 2024年10月31日 | | 1年点検 | リビング壁クロスジョイント | | — | 12/15ボンドコーク処理 | 2025年12月15日 |
| 京都市上京区 | 2024年11月9日 | | 1年点検 | 事務所と15年前の住宅について | | — | 他社にて隣家15年前のと事務所をつながっている、つながっている箇所は雨漏れ保証の対象外 | 2025年11月17日 |
| 京都市伏見区 | 2024年10月11日 | | 1年点検 | クロスちり切れ | | — | 補修し処理 | 2025年11月17日 |
| 京都市伏見区 | 2024年10月11日 | | 1年点検 | 植栽の忘れ | | — | 植栽植えて対応完了 | 2025年11月20日 |
| 京都市上京区 | 2025年10月23日 | | | リビングの電気:リモコンについて | | — | 1/23営業よりお届けして動作確認して完了 | 2026年1月23日 |

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2025年11月発生分(2026年3月24日更新)

| 物件所在地 | お引渡し日 | 建物仕様 | 受付種類 | 内容 | 原因 | ランク | 処理内容 | 完了日 |
|--------|-------------|------|-------|----------------------|-----------------|-----|---------------------|-------------|
| 箕面市 | 2021年10月20日 | | お客様連絡 | 窓の鍵について | | — | 電話にて調整方法動画の案内、復旧 | 2025年11月18日 |
| 大阪市城東区 | 2024年10月31日 | | 1年点検 | 1年点検のご依頼 | | — | 11/18 点検実施 | 2025年11月18日 |
| 豊中市 | 2024年11月22日 | | 1年点検 | 1年点検 | | — | 11/27点検実施 | 2025年11月27日 |
| 大阪市浪速区 | 2024年11月30日 | | 1年点検 | 1年点検 | | — | 11/29 点検実施 | 2025年11月29日 |
| 京都市西京区 | 2024年11月18日 | | 1年点検 | 1年点検 | | — | 11/28 1年点検実施 | 2025年11月28日 |
| 八幡市 | 2024年11月15日 | | 1年点検 | 1年点検 | | — | 11/29排水お手入れ説明 | 2025年11月29日 |
| 伊丹市 | 2024年11月26日 | | 1年点検 | クロスチリ切れ | | A | 11/18コーキングにて補修実施 | 2025年11月18日 |
| 伊丹市 | 2024年11月26日 | | 1年点検 | 開き戸閉まりが悪い | | A | 11/18ラッチ受け調整実施 | 2025年11月18日 |
| 尼崎市 | 2024年10月31日 | | 1年点検 | クロスチリ切れ | | A | 11/18コーキングにて補修実施 | 2025年11月18日 |
| 尼崎市 | 2024年10月31日 | | 1年点検 | 玄関前グレーチング隙間についてご相談 | | — | 11/18対応検討中 | |
| 尼崎市 | 2025年3月31日 | | お客様連絡 | LDKの窓が閉まらなくなった | 戸先側が下がっていることを確認 | M | 11/21メーカーメンテナンス依頼実施 | 2025年12月23日 |
| 尼崎市 | 2025年3月31日 | | お客様連絡 | パントリー建具がバネの破損 | | — | 11/20建具調整実施 | 2025年11月20日 |
| 京都市東山区 | 2025年7月25日 | | メンテ依頼 | 壁と天井の境目はコーキング:一部対応漏れ | | | 1年点検時の対応にしたいとのこと | 2025年12月22日 |

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2025年11月発生分(2026年3月24日更新)

| 物件所在地 | お引渡し日 | 建物仕様 | 受付種類 | 内容 | 原因 | ランク | 処理内容 | 完了日 |
|--------|-------------|------|-----------------|---|------|-----|---|-------------|
| 京都市山科区 | 2024年8月5日 | | メンテ依頼 | 床材が浮いてきています | | | 12/25 補修し処理 | 2025年12月25日 |
| 長岡京市 | 2020年11月2日 | | 修繕(有償) | 防蟻工事 | | — | 12/5施工完了 | 2026年1月30日 |
| 京都市左京区 | 2024年10月31日 | | お客様連絡 | 便座のぐらつき | | — | 様子見のお願い | 2026年2月21日 |
| 京都市北区 | 2020年12月11日 | | その他点検 (2年など) | シーリングファン フランジからパイプが 抜け、ワイヤーで吊られる可能性有 | リコール | — | お客様に電話にて内容お伝え、メー カー案内文郵送対応、お客様より連絡 して頂く | |
| 奈良県奈良市 | 2020年5月25日 | | その他点検 (2年など) | シーリングファン フランジからパイプが 抜け、ワイヤーで吊られる可能性有 | リコール | — | お客様に電話にて内容お伝え、メー カー案内文郵送対応、お客様より連絡 して頂く | |
| 京都市山科区 | 2025年11月10日 | | お客様連絡 | 廊下の床の表面が剥がれている | | — | 12/1修繕済 | 2025年12月1日 |
| 京都市西京区 | 2022年11月24日 | | お客様連絡 | 道路側フェンスを車にぶつけられたの で修理見積が欲しい | | — | 11/24現地確認済、12/5見積提出、 | |
| 京都市右京区 | 2025年3月24日 | | お客様連絡 | キッチンカップボードの扉の耐震ラッチ が掛る時がある | | — | 耐震ラッチの作動に問題なく、扉調整で 完了 | 2025年11月20日 |
| 京都市右京区 | 2025年3月24日 | | お客様連絡 | 玄関収納の固定棚を移動したい | | — | 移動方法のご説明 | 2025年11月20日 |
| 京都市右京区 | 2025年11月17日 | | 修繕(有償) | カップボード設置相談 | | — | 資料を渡し済 お客様からの連絡待ち →12/31連絡無の為、対応終了 | |
| 神戸市兵庫区 | 2025年8月8日 | | メンテ依頼 | 浴室暖房乾燥機 暖房が使えない | | | 12/14部品交換・清掃にて正常に作動 を確認して完了 | 2025年12月24日 |
| 京都市右京区 | 2024年11月29日 | | 1年点検 | 1年点検 | | — | 11/29 1年点検実施 | 2025年11月29日 |
| 豊中市 | 2025年11月20日 | | お客様連絡 | 玄関框傷、フロア汚れ | | — | 12/9 補修業者手配にて完了 | 2025年12月9日 |

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2025年11月発生分(2026年3月24日更新)

| 物件所在地 | お引渡し日 | 建物仕様 | 受付種類 | 内容 | 原因 | ランク | 処理内容 | 完了日 |
|--------|-------------|------|-------|--------------------------|----------------------------|-----|---|-------------|
| 京都市右京区 | 2025年9月8日 | | お客様連絡 | 雨樋が固定されていない | 不明 | — | 11/24控え金具再固定 | 2025年11月24日 |
| 京都市南区 | 2024年11月26日 | | 1年点検 | 1年点検実施 | クロスチリ切れボンドコーク処理 | — | クロスチリ切れボンドコーク処理 | 2025年11月21日 |
| 京都市南区 | 2025年10月6日 | | メンテ依頼 | 巾木などが剥がれてきている | | | 11/22 お電話にて詳細確認済み | 2025年11月24日 |
| 向日市 | 2024年11月19日 | | 1年点検 | クロスちりきれ | | — | 11/18 クロスボンドコーク処理 | 2025年11月18日 |
| 尼崎市 | 2024年11月29日 | | 1年点検 | クロスチリ切れ | | A | 11/22コーキングにて補修実施 | 2025年11月22日 |
| 尼崎市 | 2024年11月29日 | | 1年点検 | キッチン⇄LDK天井クロス割れ | | — | 延長カメラにてリビング側固定状況確認、問題なし。補修方法説明 2/28補修実施 | 2026年2月28日 |
| 宇治市 | 2024年11月22日 | | 1年点検 | クロスちり切れ | | — | 各所補修 後日対応 | |
| 宇治市 | 2024年11月22日 | | 1年点検 | 基礎化粧材の膨れ | | — | 後日修繕 | |
| 宇治市 | 2024年11月22日 | | 1年点検 | トイレの照明間違い 浴室換気スイッチ赤がつかない | | — | 3/24確認後修繕 | |
| 尼崎市 | 2025年3月31日 | | お客様連絡 | 間接照明から「ジー」と音が鳴る | | — | 11/24メーカー確認中 | |
| 高槻市 | 2025年12月8日 | | お客様連絡 | 玄関収納設置・アッパーキャビネット設置依頼 | | — | 1/13工事完了 | 2026年1月13日 |
| 京都市山科区 | 2025年11月20日 | | お客様連絡 | トイレの相談 | | A | 電源リセット操作で正常作動 | 2025年11月23日 |
| 京都市西京区 | 2025年9月5日 | | お客様連絡 | クロス修繕方法の相談 | 傷は何か接触した様子。継ぎ目は接着があまかった様子。 | — | 1年点検で補修予定 | 2025年11月23日 |

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2025年11月発生分(2026年3月24日更新)

| 物件所在地 | お引渡し日 | 建物仕様 | 受付種類 | 内容 | 原因 | ランク | 処理内容 | 完了日 |
|--------|-------------|------|-------|------------------------------------|---------------------|-----|------------------------------------|-------------|
| 京都市北区 | 2025年3月17日 | | メンテ依頼 | キッチンの排水管から水漏れ | | | 1/24修繕工事完了、2/7是正工事後、水漏れ確認し問題ないこと確認 | 2026年2月7日 |
| 京都市下京区 | 2021年8月26日 | | メンテ依頼 | 浴室ドアにはめ込まれたアクリル板が割れた | | | 11/24メンテ依頼→12/21交換完了 | 2025年12月23日 |
| 京都市東山区 | 2025年3月29日 | | メンテ依頼 | 電柱から家に引いている電線の家側の入口、接続部のカバーが突然落下した | | | 12/26部品交換し完了 | 2025年12月26日 |
| 京都市伏見区 | 2024年11月14日 | | 1年点検 | 浴室のマグネットの置き台のサビ | メーカー的にはサビが発生することもある | — | 壁のサビはふき取り除去済 今回のみ部材交換対応 | 2025年12月20日 |
| 京都市伏見区 | 2024年11月14日 | | 1年点検 | ガレージの排水柵 車乗入禁止 | | — | 蓋交換 | 2025年12月20日 |
| 茨木市 | 2025年10月24日 | | お客様連絡 | クロスチリ切れ | | A | コーク補修 | 2025年11月25日 |
| 京都市伏見区 | 2024年11月14日 | | 1年点検 | 戸先錠が引っかかり閉まりにくい | | — | 11/25メンテ手配依頼→11/29調整、清掃にて完了 | 2025年12月4日 |
| 向日市 | 2024年11月19日 | | お客様連絡 | テレビのアンテナ工事について | 配線の不具合 | — | 12/11テレビアンテナ線入れ替え完了 | 2025年12月11日 |
| 摂津市 | 2024年11月29日 | | 1年点検 | 1年点検 | | — | 12/4 点検実施 | 2025年12月4日 |
| 豊中市 | 2024年11月22日 | | 1年点検 | 1年点検 | | — | 11/25訪問日調整、12/6点検実施 | 2025年12月6日 |
| 茨木市 | 2025年11月21日 | | 担当者連絡 | 建設業者が資材を置きっぱなし 回収希望 | | | クロス回収希望時のみご連絡くださる | 2025年11月25日 |
| 神戸市長田区 | 2024年11月25日 | | 1年点検 | 1年点検 | | — | 12/1点検実施 | 2025年12月1日 |
| 京都市上京区 | 2025年10月23日 | | メンテ依頼 | 食洗器本体のグラつき、傾き | | | 11/29 点検異常なし、商品上の遊びのため、説明にて完了。 | 2025年12月15日 |

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2025年11月発生分(2026年3月24日更新)

| 物件所在地 | お引渡し日 | 建物仕様 | 受付種類 | 内容 | 原因 | ランク | 処理内容 | 完了日 |
|--------|-------------|------|--------|-----------------------------------|----------|-----|---|-------------|
| 西宮市 | 2024年2月11日 | | お客様連絡 | 玄関ドアの沓摺のゴムが、破れてきている | | — | 11/28メーカーより見積書送付済→12/31返答が無い為対応終了 | 2025年12月31日 |
| 神戸市長田区 | 2025年11月14日 | | 修繕(有償) | 扉交換のご相談 | | — | 材料手配中→建具入荷→PT棚板と併せて日程調整→3/13開き戸交換実施 | 2026年3月13日 |
| 宝塚市 | | | お客様連絡 | キッチンの水栓からお湯がでない | | — | 11/30業者のみ訪問ご了解 | 2025年11月30日 |
| 宝塚市 | | | お客様連絡 | 床暖房があたたかにならない | | — | 様子見される | 2025年11月27日 |
| 京都市南区 | 2025年6月6日 | | お客様連絡 | 3階でもインターホンを使いたい為、子機を追加設置したい 見積書希望 | | — | 11/29メールにて見積送信済み→工事完了 | 2025年12月18日 |
| 京都市上京区 | 2025年10月28日 | | お客様連絡 | 浴槽のお湯が抜けていく | | — | 一度、排水栓を外してはめなおしていただくようお願い。改善しないようであれば、再度ご連絡いただく | 2025年11月27日 |
| 豊中市 | 2024年11月22日 | | 1年点検 | クロスチリ切れ | | A | 11/27コーキングにて補修実施 | 2025年11月27日 |
| 京都市右京区 | 2025年11月17日 | | お客様連絡 | 可動棚の棚受品番を教えてください | | — | 品番お伝え | 2025年12月1日 |
| 京都市南区 | 2025年6月6日 | | お客様連絡 | 洗濯機の乾燥機を使用している際にキッチンの配管がカラカラ異音がる | | — | 配管自体には問題がなく洗濯機の乾燥を使用すると振動音が配管に響いていること、建物の不備ではない説明 | 2025年12月8日 |
| 草津市 | 2025年11月21日 | | お客様連絡 | 太陽光発電不具合【パワコン電源オフ・モニター初期異常】 | | — | 12/26モニター不良交換実施済 | 2026年1月26日 |
| 奈良県生駒市 | 2025年11月6日 | | お客様連絡 | 網戸が外れやすく、住み始めてから三度ほど外れている | 外れ止めが不十分 | — | 12/11 外れ止調整し解消 | 2025年12月11日 |
| 豊中市 | 2020年7月31日 | | 修繕(有償) | 防蟻工事 | | — | 11/28手配依頼→12/5施工完了 | 2026年1月30日 |
| 京都市北区 | 2025年3月27日 | | お客様連絡 | レールの浮き | | — | 1/23レール再取付にて完了 | 2026年1月23日 |

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2025年11月発生分(2026年3月24日更新)

| 物件所在地 | お引渡し日 | 建物仕様 | 受付種類 | 内容 | 原因 | ランク | 処理内容 | 完了日 |
|--------|-------------|------|------------|------------------|---------|-----|--|-------------|
| 京都市右京区 | 2024年11月11日 | | 1年点検 | 1年点検 | | — | 12/9 1年点検実施 | 2025年12月9日 |
| 京都市中京区 | 2024年11月26日 | | 1年点検 | 1年点検 | | — | 12/13訪問済み | |
| 東大阪市 | 2025年6月22日 | | お客様連絡 | 玄関庇から雨漏り | コーキング不足 | — | 1/20 製品交換 | 2026年1月20日 |
| 京都市北区 | 2023年12月22日 | | お客様連絡 | クロスひび割れについて | | — | 11/28軽微なヒビ割れであれば問題ないこと、ガイドブックの事例ご覧いただくようお伝え | 2025年11月28日 |
| 京都市西京区 | 2024年11月18日 | | 1年点検 | クロスちりきれ、ジョイント隙間 | 木造住宅の特性 | — | ボンドコーク処理 | 2025年11月28日 |
| 京都市西京区 | 2024年11月18日 | | 1年点検 | 内装建具丁番ビスの緩み | ビスの緩み | — | 丁番ビス増し締め調整 | 2025年11月28日 |
| 京都市北区 | 2025年11月28日 | | お客様連絡 | 改装工事の相談 | | — | 2/20カップボード設置、3/2玄関収納・可動棚・トイレキャビネット設置、3/17コーキング工事予定 | |
| 京都市西京区 | 2025年9月19日 | | メンテ依頼 | テレビのアンテナのご説明ご希望 | | | チャットにて返信 既読確認済 | 2025年12月13日 |
| 八幡市 | 2024年11月15日 | | 1年点検 | クロスのちり切れ | | — | 補修し処理 | 2025年11月29日 |
| 八幡市 | 2024年11月15日 | | 1年点検 | 建具の点検 | | — | 調整し完了 | 2025年11月29日 |
| 八幡市 | 2024年11月15日 | | 1年点検 | 玄関照明の点灯について | | — | 後日確認 | |
| 堺市東区 | 2024年1月20日 | | メーカーメンテナンス | シャワーの止水ボタンがききにくい | | — | 部品交換し完了 | 2025年12月18日 |
| 京都市上京区 | 2025年2月10日 | | お客様連絡 | 浴室手摺に錆 | | — | 錆とりにて除去 | 2025年11月29日 |

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2025年11月発生分 (2026年3月24日更新)

| 物件所在地 | お引渡し日 | 建物仕様 | 受付種類 | 内容 | 原因 | ランク | 処理内容 | 完了日 |
|--------|-------------|------|-------|--------------------------------------|-------|-----|-------------|-------------|
| 京都市山科区 | 2025年7月7日 | | お客様連絡 | 給湯リモコンのモニターで太陽光パネルから家に入るワット数がずっと0のまま | | — | 担当営業より返答し完了 | 2025年12月1日 |
| 京都市右京区 | 2024年11月29日 | | 1年点検 | 内装建具丁番ビスの緩み | ビスの緩み | — | 丁番ビス増し締め処理 | 2025年11月29日 |
| 八幡市 | 2025年3月31日 | | お客様連絡 | キッチン横のダウンライトの色が違う | | A | 営業稟議にて交換対応 | |
| 豊中市 | 2025年11月29日 | | お客様連絡 | 網戸の動作不良 | | — | 網戸調整作業実施 | 2025年12月5日 |

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション