

2025年10月発生分(2026年3月24日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市左京区	2011年11月27日	100年住宅	修繕(有償)	窓ガラス交換見積		—	ご案内済み	2025年10月31日
京都市北区	2003年3月18日		お客様連絡	ガス給湯器 電源を入れていなくても水が出てくるようになった			ガス会社へご連絡いただくようお願いして対応終了	2025年10月2日
京都市左京区	2019年3月29日	100年住宅	メーカーメンテナンス	トイレ着座後のプレ洗浄や便器洗浄するとボコボコ音、タンク蓋の隙間から水がしたり落ちる		—	メーカーメンテナンス手配 点検し完了	2025年10月6日
大阪市西淀川区	2015年5月28日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事の依頼	10年点検	—	11/1工事予定	
大阪市西淀川区	2015年5月28日	100年住宅	修繕(有償)	給湯器交換見積	10年点検	—	見積書提出 今回はご依頼なし	2025年10月2日
大阪市西淀川区	2015年5月28日	100年住宅	修繕(有償)	排水部材の相談	10年点検	—	メーカーストアの紹介	2025年10月2日
大阪市西淀川区	2015年5月28日	100年住宅	改装	キッチンカウンターのコーティングの相談	経年		概算金額のお伝え 今回はご依頼なし	2025年10月2日
京都市東山区	2009年6月26日	100年住宅	修繕(有償)	外部の階段を新調したい		—	10/14見積郵送、依頼なし	2025年11月20日
京都市伏見区	2011年6月20日	100年住宅	お客様連絡	玄関扉のスペアキーを増やしたい。			10/3メーカーストアご覧いただくようお願い	2025年10月3日
豊中市	2019年12月27日	100年住宅	メーカーメンテナンス	浴室扉パネルの割れ		—	10/3メーカーメンテナンス手配済→10/7パネル交換にて対応終了	2025年10月7日
京都市左京区	2013年4月26日	100年住宅	お客様連絡	トイレが故障しメーカー依頼したが修理不可で交換することになった。フローリングの張替え含め、見積ほしい。			同金額になることお伝え、直接メーカーとやり取りすること、完了とします	2025年10月28日
京都市右京区	2003年2月19日		お客様連絡	丁番の、上下のうち上の一つが外れるようになってしまった。			10/9同商品と思われる他の部屋の分も合わせて6カ所交換	2025年10月9日
京都市左京区	2007年7月19日		修繕(有償)	浴室換気扇、ドライアンドミストの故障		—	10/3現場確認、浴室改装見積依頼→依頼なし	2025年11月20日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2025年10月発生分(2026年3月24日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市右京区	2006年9月15日		お客様連絡	外装リフォームについて相談を受け付け。	経年劣化による今後の対策相談		見積提出し、工事の受注 2026年1月末より着手予定	
京都市山科区	2015年9月17日	100年住宅	お客様連絡	10年点検の案内が来てないようだけど、まだ待っていても大丈夫か？			コロナ禍以降、数か月分遅れてのご案内になっていること、遅くとも再来月にはお届け予定であることお伝え。	2025年10月4日
京都市左京区	2009年10月29日		お客様連絡	外壁に剥がれているなど何か所か気になるところがある、メンテナンス依頼できるか？保証はどうなっているか	経年劣化	—	タイル点検・補修の見積書を提出	
尼崎市	2010年2月5日	100年住宅	修繕(有償)	天窓メンテナンス ※足場設置含む	15年点検による	—	10/4 見積書提出	
尼崎市	2010年2月5日	100年住宅	修繕(有償)	玄関カギの追加の相談		—	カギの追加の場合は、メーカーへ直接依頼して頂くように説明	2025年10月4日
尼崎市	2010年2月5日	100年住宅	お客様連絡	トイレ交換の見積もり依頼	15年点検	—	見積書作成中	
尼崎市	2010年2月5日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	15年点検	—	見積書提出	
尼崎市	2010年2月5日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事		—	見積書提出	
尼崎市	2010年2月5日	100年住宅		リビングフロアの傷の相談		—	見積書作成中	
神戸市須磨区	2009年11月4日	100年住宅	メーカーメンテナンス	天井点検口より水が漏れている	キッチン水栓の止水栓取り合い部より水漏れ、配管を伝って真下の洋室CLへ	M	10/5訪問、水漏れ箇所特定、お客様より水栓メーカーへ連絡いただく。	2025年10月5日
京都市左京区	2007年4月27日		お客様連絡	ドライ&ミストサウナの不具合。リモコンを押すと機械は動き始めるが、乾燥も暖房も利きが悪い			12/15工事完了	2025年12月25日
高槻市	2014年12月26日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 屋根工事	10年点検	—	11/22施工予定	
高槻市	2014年12月26日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	10年点検	—	11/22施工予定	

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2025年10月発生分(2026年3月24日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
高槻市	2014年12月26日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事(10年保証)	10年点検	—	11/22施工予定	
高槻市	2014年12月26日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	10年点検	—	11/22施工予定	
京都市右京区	2015年4月27日	100年住宅	修繕(有償)	ドアクローザー販売		—	受注、商品お渡し	2025年10月6日
向日市	2018年10月29日	100年住宅	お客様連絡	廊下ドア上のクロス 地震によるひび割れがひどく、気になる			11/17 見積メール済み	
向日市	2018年10月29日	100年住宅	お客様連絡	リビングの床の張替え、もしくは補修がしたい。(犬を飼っており爪あとがキズになっている)			11/17 見積メール済み 依頼なし	2025年12月26日
京都市下京区	2020年3月30日	100年住宅 Fit	お客様連絡	キッチン吊戸の手元照明スイッチのオンオフができなくなりました。			メーカーメンテナンス手配時の費用をお知らせ済→返答なしの為、対応完了	2025年12月20日
京都市上京区	2012年9月7日	100年住宅	お客様連絡	トイレの電球が販売終了していたため交換ができない			お客様で電気店にて代替品を購入いただくことになった為、対応終了	2025年10月6日
西宮市	2011年3月11日	100年住宅	メーカーメンテナンス	水栓吐水口からポタ漏れ		—	メーカーメンテナンス手配 部品交換し完了	2025年11月4日
宇治市	2005年9月2日		修繕(有償)	防蟻工事見積依頼		—	ご依頼なし	2025年11月29日
京都市下京区	2017年6月1日	100年住宅	お客様連絡	樹清掃依頼			10/10マス清掃実施	2025年10月11日
神戸市東灘区	1998年11月13日		お客様連絡	TVが映らなくなった		—	TV線分配口について調査する場合は有償になることご案内し終了	2025年10月9日
宇治市	2010年6月21日	100年住宅	お客様連絡	トイレが少し前にリモコンが動かなくなり、近頃は便座も温まらなくなってしまったため相談したい			10/17交換	2025年10月17日
京都市左京区	2015年6月12日	100年住宅	メーカーメンテナンス	リモコンの洗浄ボタンを押しても反応しない時がある		—	メーカーメンテナンス手配 部品交換し完了	2025年10月14日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2025年10月発生分(2026年3月24日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
尼崎市	2013年4月5日	100年住宅	お客様連絡	害虫についての相談			電話説明	2025年10月10日
京都市左京区	2015年6月12日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事提案	10年点検による	—	返答待ち10/4、受注、業者手配10/10、10/28工事完了	2025年10月28日
京都市左京区	2015年6月12日	100年住宅	修繕(有償)	排水管洗浄工事提案	10年点検による	—	返答待ち10/4、依頼なし	2025年11月4日
京都市左京区	2015年6月12日	100年住宅	修繕(有償)	植栽剪定依頼		—	見積提出、依頼なし	2025年12月23日
向日市	2020年3月24日	100年住宅	お客様連絡	トイレのリフトアップ機能が操作しなくても勝手に上がっている		—	10/17部品交換にて対応終了	2025年10月17日
京都市北区	2012年6月29日	100年住宅	メーカーメンテナンス	トイレの床が濡れている、排水匂いがある		—	10/13メーカーメンテナンス 部品交換し完了	2025年10月16日
京都市東山区	2009年11月10日		お客様連絡	床下の基礎にヒビがあるようで、一度見てもらいたい			12月に現地で内容確認 無償対応はできないことを説明	
京都市西京区	2018年1月25日	100年住宅	お客様連絡	窓ガラスが熱割れした。掃き出し窓			10/14メンテ依頼→10/21お客様キャンセル	2025年10月21日
京都市西京区	2018年1月25日	100年住宅	お客様連絡	洗面所の床下の断熱材が、何年か前から落ちて床との間に隙間ができています。			10/20 床下よりビスで押さえて処理	2025年10月20日
尼崎市	2015年5月28日	100年住宅	メーカーメンテナンス	使用していない時に勝手にタンク内水が流れてしまい、便器洗浄したい時に洗浄ができない		—	メーカーメンテナンス	2025年10月18日
京都市左京区	2004年11月9日		お客様連絡	ガスコンロ交換検討中	経年劣化による機器更新工事		ガスコンロ、レンジフード、ガス給湯器の交換を受注。	
京都市右京区	2012年3月2日	100年住宅	お客様連絡	機能門柱のセンサーが不調、今朝も点きっぱなしだったので、電球を緩めて消している。			10/24明暗センサー交換工事、10/26完了確認	2025年10月26日
京都市中京区	2000年11月9日		お客様連絡	浴槽についている蛇口から水漏れ。ぱっと見では分からないけど、一晩に洗面器半分ほど水が溜まる。			11/28カートリッジ交換し完了	2025年12月2日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2025年10月発生分(2026年3月24日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市中京区	2000年11月9日		お客様連絡	シンクの排水の流れが悪い。以前から気になっていたが、ここ最近特に悪くなった。			11/28排水管洗浄し完了	2025年12月2日
尼崎市	2010年6月8日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事 オールサイド粒剤		—	10/30工事予定	
尼崎市	2010年6月8日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 外壁屋根塗装工事		—	概算金額のお伝え 工事実施する場合は、再度正式に見積予定 今回はご依頼なし	2025年10月17日
尼崎市	2015年8月8日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼			11/28点検実施 1/18報告完了	2026年1月20日
京都市中京区	2016年11月25日	100年住宅	修繕(有償)	配管洗浄依頼		—	10/17見積メール提出、10/18工事完了	2025年10月18日
京都市東山区	2010年4月12日	100年住宅	修繕(有償)	15年修繕 推奨工事 天窓メンテナンス工事	15年点検による	—	10/11見積提出、11/10依頼なし	2025年11月10日
京都市東山区	2010年4月12日	100年住宅	修繕(有償)	15年修繕 必要工事 コーキング工事	15年点検による	—	10/11見積提出、11/10依頼なし	2025年11月10日
京都市東山区	2010年4月12日	100年住宅	修繕(有償)	15年修繕 必要工事 仮設工事	15年点検による	—	10/11見積提出、11/10依頼なし	2025年11月10日
京都市東山区	2010年4月12日	100年住宅	修繕(有償)	15年修繕 必要工事 防水工事	15年点検による	—	10/11見積提出、11/10依頼なし	2025年11月10日
京都市東山区	2010年4月12日	100年住宅	修繕(有償)	15年修繕 推奨工事 防災設備工事	15年点検による	—	10/11見積提出、11/10依頼なし	2025年11月10日
京都市北区	2007年12月17日		お客様連絡	トイレに便器下水漏れがある			訪問し不具合調査済→後日再訪へ→見積提出→キャンセル	2025年11月10日
京都市伏見区	2015年5月22日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼			11/8点検	
京都市伏見区	2019年12月9日	100年住宅 Fit	お客様連絡	契約者名について			変更処理済	2025年10月21日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2025年10月発生分(2026年3月24日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市上京区	2015年5月25日	100年住宅	修繕(有償)	給湯器交換工事提案	10年点検による	—	返答待ち10/17、依頼なし	2025年11月20日
大阪市西淀川区	2015年8月31日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼			11/18点検 12/19 点検報告完了	2025年12月25日
長岡京市	2010年9月7日	100年住宅	15年点検	15年点検について			ご案内済み	2025年10月18日
京都市上京区	2010年6月15日	100年住宅	メーカーメンテナンス	トイレ交換見積依頼			メーカーメンテナンス手配、12/4工事完了	2025年12月11日
京都市上京区	2015年5月25日	100年住宅	修繕(有償)	排水管洗浄工事提案	10年点検による	—	3/14工事予定	
京都市上京区	2015年5月25日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事提案	10年点検による	—	3/14工事予定	
京都市中京区	2025年10月24日	100年住宅 Fit	お客様連絡	階段手摺脱着依頼		—	11/3外し、12/6取付完了	2025年12月8日
京都市左京区	2015年5月18日	100年住宅	修繕(有償)	給湯器交換工事提案	10年点検による	—	返答待ち10/21、依頼なし	2025年11月20日
京都市左京区	2015年5月18日	100年住宅	修繕(無償)	小屋裏水染み確認	10年点検による	—	11/13水かけ調査、水の侵入確認できず、5月ごろ再訪問予定	
京都市伏見区	2011年10月17日	100年住宅	お客様連絡	戸車が動かない 自身で外してゴミ等取り除いても改善せず			部材発注 お渡し済	2025年11月18日
京都市伏見区	2017年7月24日	100年住宅	お客様連絡	IHヒーターの電源が入らない。ブレイカーが落ちていた。ブレイカー上げて入れなおすがまた落ちる			10/23メンテ依頼→10/25点検実施→見積ご提示後、お客様キャンセル	2025年10月27日
京都市北区	2007年2月20日		お客様連絡	排水管洗浄について聞きたい。特につまりは感じてないが、定期的なメンテナンスとして。			10/23 ご説明にて完了	2025年10月23日
京都市右京区	2002年2月19日		お客様連絡	洗濯機を使用時にドンドンツツと音がする	恐らくウォーターハンマーの音と思われる	—	水漏れ等なければ問題ないことと、何か変化(水漏れ等)あればご連絡いただけるようご説明	2025年10月23日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2025年10月発生分(2026年3月24日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2004年10月29日		修繕(有償)	郵便受けのパネが効かなくなった		—	12/12工事完了	2025年12月16日
京都市北区	2004年10月29日		メーカーメンテナンス	ドアクローザーからオイルが漏れている		—	メンテナンス依頼 部材交換完了	2025年11月7日
神戸市須磨区	2017年5月25日	100年住宅	修繕(有償)	インターホン子機のみ交換依頼		—	12/15交換実施	2025年12月15日
尼崎市	2013年2月26日	100年住宅	お客様連絡	キッチンシンク下から水漏れ 水道管の方が漏れている様子	水栓の経年劣化	M	10/24水栓より水漏れ確認、メーカー連絡先お伝えしお客様にて手配いただく	2025年10月24日
宇治市	2005年9月2日		お客様連絡	キッチン手元照明の電球を交換したい			品番のご案内	2025年11月4日
京都市西京区	2011年3月24日	100年住宅	お客様連絡	真ん中の部屋にエアコン設置予定 アスベスト含有していないか確認したい			メーカーのアスベスト資料を郵送することを説明→10/27発送して対応終了	2025年10月27日
京都市伏見区	2015年8月26日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼			11/27点検	
大阪市住吉区	2015年8月24日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼			11/22点検 12/20 点検報告完了	2025年12月25日
京都市山科区	2010年6月18日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 天窓工事	15年点検による	—	返答待ち10/25、依頼なし	2025年12月2日
京都市山科区	2010年6月18日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	15年点検による	—	返答待ち10/25、依頼なし	2025年12月2日
京都市山科区	2010年6月18日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	15年点検による	—	返答待ち10/25、依頼なし	2025年12月2日
京都市山科区	2010年6月18日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	15年点検による	—	返答待ち10/25、依頼なし	2025年12月2日
京都市上京区	2010年7月5日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 天窓工事	15年点検による	—	返答待ち10/24、受注、業者手配、1月以降で工事予定、2/2工事完了	

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2025年10月発生分(2026年3月24日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市上京区	2010年7月5日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 外壁工事	15年点検による	—	返答待ち10/24、受注、業者手配、1月以降で工事予定、2/2工事完了	
京都市上京区	2010年7月5日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	15年点検による	—	返答待ち10/24、受注、業者手配、1月以降で工事予定、2/2工事完了	
京都市上京区	2010年7月5日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 仮設工事	15年点検による	—	返答待ち10/24、受注、業者手配、1月以降で工事予定、2/2工事完了	
京都市上京区	2010年7月5日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	15年点検による	—	返答待ち10/24、受注、11/15工事完了	2025年12月1日
京都市上京区	2010年7月5日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	15年点検による	—	返答待ち10/24、受注、業者手配、11/24工事完了	2025年12月1日
京都市上京区	2010年7月5日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防水工事	15年点検による	—	1月以降で工事予定、2/2工事完了	
神戸市長田区	2004年6月15日		改装	玄関ドア交換・ユニットバス交換見積り希望	経年劣化による更新工事		12月中の完了予定	
京都市北区	2015年1月29日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼	保証切れ	—	10/25受注、11/28防蟻工事完了	2025年11月28日
京都市北区	2015年1月29日	100年住宅	修繕(有償)	排水管洗浄工事依頼	10年点検による	—	10/25受注、11/28排水管洗浄工事完了	2025年11月28日
京都市右京区	2012年3月2日	100年住宅	お客様連絡	機能門柱照明器具カバーがきれいに納まらない、回りすぎる		—	10/26現状確認、特に問題なし、様子を見ていただきます。	2025年10月26日
京都市北区	2015年7月30日	100年住宅	修繕(有償)	給湯器交換工事	10年点検による	—	10/26給湯器交換工事見積提出、11/25依頼なし	2025年11月25日
京都市北区	2015年7月30日	100年住宅	修繕(有償)	キッチン流し元灯交換工事見積依頼	10年点検による	—	10/26見積提出、10/28受注、11/29工事完了	2025年11月29日
京都市北区	2015年7月30日	100年住宅	修繕(有償)	10年修繕 天窓メンテナンス工事 推奨工事	10年点検による	—	10/26見積提出、11/25依頼なし	2025年11月25日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2025年10月発生分(2026年3月24日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2015年7月30日	100年住宅	修繕(有償)	10年修繕 仮設工事 推奨工事	10年点検による	—	10/26見積提出、11/25依頼なし	2025年11月25日
京都市北区	2015年7月30日	100年住宅	修繕(有償)	10年修繕 外壁工事 必要工事	10年点検による	—	10/26見積提出予定、11/29工事日完了	2025年11月29日
京都市北区	2015年7月30日	100年住宅	修繕(有償)	10年修繕 推奨工事 防災設備工事		—	10/26見積提出、受注、11/29工事完了	2025年11月29日
西宮市	2007年2月16日		お客様連絡	屋根材にアスベストが入っているか教えて欲しい		—	ノンアスベスト商品お伝え	2025年11月4日
大阪市西淀川区	2015年8月7日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼		—	10/30点検 11/24 報告完了	2025年11月24日
大津市	2010年7月26日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 屋根工事	15年点検	—	見積書提出。お客様検討中。11/26 受注。詳細見積書修正中。	
大津市	2010年7月26日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 外壁工事	15年点検	—	見積書提出。お客様検討中。11/26 受注。詳細見積書修正中。	
大津市	2010年7月26日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	15年点検	—	見積書提出。お客様検討中。11/26 受注。詳細見積書修正中。	
大津市	2010年7月26日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 仮設工事	15年点検	—	見積書提出。お客様検討中。11/26 受注。詳細見積書修正中。	
大津市	2010年7月26日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	15年点検	—	見積書提出。お客様検討中。11/26 見送り。	2025年11月26日
大津市	2010年7月26日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 防水工事	15年点検	—	見積書提出。お客様検討中。11/26 受注。詳細見積書修正中。	
大津市	2010年7月26日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防災設備工事	15年点検	—	見積書提出。お客様検討中。11/26 見送り。	2025年11月26日
大津市	2010年7月26日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 給湯器交換(エコキュート)	15年点検	—	見積書提出。お客様検討中。11/26 見送り。	2025年11月26日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2025年10月発生分(2026年3月24日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
大津市	2010年7月26日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 浴室換気乾燥機	15年点検	—	見積書提出。お客様検討中。11/26 見送り。	2025年11月26日
京都市上京区	2010年6月15日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 天窓工事	15年点検による	—	返答待ち10/27、依頼なし	2025年12月2日
京都市上京区	2010年6月15日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 外壁工事	15年点検による	—	返答待ち10/27、依頼なし	2025年12月2日
京都市上京区	2010年6月15日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	15年点検による	—	返答待ち10/27、依頼なし	2025年12月2日
京都市上京区	2010年6月15日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 仮設工事	15年点検による	—	返答待ち10/27、依頼なし	2025年12月2日
京都市上京区	2010年6月15日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 防水工事(3階)	15年点検による	—	返答待ち10/27、依頼なし	2025年12月2日
京都市上京区	2010年6月15日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 防水工事(2階)	15年点検による	—	返答待ち10/27、依頼なし	2025年12月2日
京都市上京区	2010年6月15日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 給湯器交換工事	15年点検による	—	返答待ち10/27、受注、業者手配、12/6 工事完了	2025年12月11日
京都市伏見区	2014年6月7日	100年住宅	お客様連絡	浴槽のポップアップ排水栓が上がりっぱなしでお湯が溜められない。部品購入は可能か？			11/17部材お渡し	2025年11月18日
京都市北区	2015年3月23日	100年住宅	お客様連絡	メンテナンス点検について			12/13点検、1/31報告	2026年1月31日
京都市東山区	2009年11月10日		お客様連絡	バルコニーのコーキングについて			対応中	
京都市中京区	2010年8月10日	100年住宅	15年点検	15年点検依頼			11/20点検実施。12/11結果報告。	2025年12月11日
高槻市	2015年8月31日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼		—	11/6点検実施、12/4報告完了	2025年12月4日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2025年10月発生分(2026年3月24日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市西京区	2015年4月23日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼			11/10点検	
京都市中京区	2005年12月5日		お客様連絡	屋根点検依頼		—	11/7ドローン点検実施、写真で説明	2025年11月8日
京都市上京区	2015年7月10日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事提案	10年点検による	—	返答待ち10/3、依頼なし	2025年11月8日
京都市上京区	2015年7月10日	100年住宅	修繕(有償)	排水管洗浄工事提案	10年点検による	—	返答待ち10/3、依頼なし	2025年11月8日
尼崎市	2025年3月31日		お客様連絡	トイレ水しか流れない事がある		M	10/17製品不具合なし。水量増やして様子を見て頂く	2025年10月17日
久世郡	2025年9月8日		お客様連絡	お風呂をためた時にポコポコなる現象が発生している		B	10/8 調査の結果、お湯張り配管に漏水発覚。エプロン裏での漏水でその場で是正実施。	2025年10月8日
枚方市	2024年9月27日		1年点検	クロスのちり切れ		—	各所補修し処理	2025年10月2日
枚方市	2024年9月27日		1年点検	巾木コーナー部材外れ		—	補強し取付直し	2025年10月2日
宝塚市	2025年3月31日		お客様連絡	外壁塗装剥げのご相談		A	10/9タッチアップ塗装実施	2025年10月9日
京都市伏見区	2024年9月20日		1年点検	建具の点検		—	各所確認調整済	2025年10月2日
京都市伏見区	2024年9月20日		1年点検	洗面の鏡扉のずれ		—	調整し処理	2025年10月2日
京都市伏見区	2024年9月20日		1年点検	土間のひび		—	補修予定 12/5	
枚方市	2024年9月27日		1年点検	巾木浮き		—	10/10 修繕	2025年10月10日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2025年10月発生分(2026年3月24日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
宝塚市	2025年3月31日		お客様連絡	ルーフトラス照明追加、勝手口照明追加、玄関コンセント追加のご相談		—	10/9概算見積書提示 11/11正式見積り依頼なしのため、一旦完了とする	2025年11月11日
草津市	2025年3月13日		メンテ依頼	3箇所ほどコーナーキャップが特に強く触ったわけではないですが取れました			別件含めてお客様より日程連絡待ち	
豊中市	2024年8月24日		1年点検	1年点検		—	10/23 点検実施	2025年10月23日
京都市南区	2024年9月27日		1年点検	1年点検		—	10/11 点検済み排水お手入れ説明	2025年10月11日
京都市北区	2024年9月30日		1年点検	1年点検		—	10/6点検実施	2025年10月6日
寝屋川市	2024年9月22日		1年点検	1年点検		—	10/13点検済排水お手入れ説明	2025年10月13日
京都市北区	2020年9月24日		修繕(有償)	防蟻工事		—	10/15施工完了	2025年11月28日
京都市山科区	2024年10月20日		メンテ依頼	浴室洗浄後にエラーコード			10/26症状再現せず様子見で対応完了	2025年10月27日
京都市中京区	2024年9月30日		1年点検	サッシ固定ビスのコーキング忘れ		—	コーキング充填処理	2025年10月3日
京都市中京区	2024年9月30日		1年点検	給湯器配管廻りのコーキングの隙間	コーキングの充填不足	—	10/3コーキング充填処理	2025年10月3日
京都市北区	2024年9月30日		1年点検	内装建具丁番ビスの緩み		—	丁番ビス増し締め処理	2025年10月3日
尼崎市	2024年9月26日		1年点検	クロスチリ切れ		A	10/4コーキングにて補修実施	2025年10月4日
尼崎市	2024年9月26日		1年点検	開き戸の閉まりが悪い		A	10/4建具調整実施	2025年10月4日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2025年10月発生分(2026年3月24日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
尼崎市	2024年9月19日		1年点検	クロスチリ切れ		A	10/4コーキングにて補修実施	2025年10月4日
尼崎市	2024年9月19日		1年点検	開き戸の閉まりが悪い		A	10/4建具調整実施	2025年10月4日
交野市	2024年9月19日		1年点検	1年点検		—	11/8点検済排水お手入れ説明	2025年11月8日
京都市左京区	2023年3月30日		お客様連絡	天窓のロールスクリーンの巻取りパーツが破損した		—	10/17材料手配 11/17完了	2025年11月17日
枚方市	2024年9月1日		1年点検	クロスのちり切れ、隙間		—	補修し処理	2025年10月4日
枚方市	2024年9月1日		1年点検	建具の点検		—	調整にて処理	2025年10月4日
守口市	2024年9月6日		1年点検	クロスちり切れ、ジョイント		—	補修し処理	2025年10月4日
高槻市	2025年3月21日			玄関ドア 鍵			10/19作業完了して正常動作していることの連絡有の為、対応終了	2025年10月19日
京都市中京区	2023年10月15日		お客様連絡	玄関ドアポケットキーの電池交換をしたいが開けられない		—	メーカー推奨の開け方を電話でご案内	2025年10月4日
京都市右京区	2024年9月28日		1年点検	トイレ収納丁番の錆		—	11/3丁番取替実施	2025年11月3日
京都市右京区	2024年9月28日		1年点検	サッシ枠のキズ		—	11/3手直し実施	2025年11月3日
京都市右京区	2024年9月28日		1年点検	サイディングのチップ		—	11/3手直し実施	2025年11月3日
京都市山科区	2025年9月29日		お客様連絡	フロアの傷、変色などがある		—	10/10手直し完了	2025年10月10日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2025年10月発生分(2026年3月24日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
尼崎市	2024年9月15日		1年点検	クロスチリ切れ、浮き		A	10/4チリ切れはコーキング補修、浮きは糊注入及び圧着実施	2025年10月4日
尼崎市	2024年9月15日		1年点検	開き戸閉まりが悪い、引戸のソフトクローズが効いてない		A	10/4建具調整実施	2025年10月4日
尼崎市	2024年9月15日		1年点検	外壁欠け		A	10/11タッチアップ塗装実施	2025年10月11日
神戸市長田区	2024年3月21日			小屋裏で金属音がすることがある			小屋裏の状況確認。特に緩んでいる金物等見当たらず。再発した際に、おおよその位置を確認して頂く。	
京都市上京区	2025年9月29日		お客様連絡	外構フェンス追加工事		—	10/27工事完了	2025年11月11日
神戸市長田区	2023年5月19日			ドアストッパー不良			先日は調子が悪かったが、今日は調整がいいので一旦様子を見ることになりました	2025年10月6日
伊丹市	2022年3月28日		お客様連絡	トイレ部品購入の相談		—	メーカーパーツショップでご購入して頂く	2025年10月6日
尼崎市	2024年9月19日		1年点検	1年点検		—	10/9点検完了	2025年10月11日
京都市山科区	2025年9月29日		お客様連絡	クロスちりきれ		—	ボンドコーク処理完了	2025年10月6日
京都市山科区	2025年9月29日		お客様連絡	サッシアングルピースの不陸		—	樹脂サッシの特性のご説明	2025年10月6日
京都市北区	2021年3月29日		お客様連絡	キッチンガラスストップコンロのヒビ割れ			10/15天板交換修理にて完了	2025年10月17日
川西市	2024年2月20日		メンテ依頼	床を踏むとギシギシと音			10/7床下へ鋼製束追加設置固定、様子見いただく	2025年10月7日
京都市中京区	2023年12月19日		オペレーター対応	階段の音がうるさいと隣人から指摘される		—	何度か連絡すもつながらず。ご連絡が無い為、一旦完了とします。	2025年10月25日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2025年10月発生分(2026年3月24日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市西京区	2022年10月18日		お客様連絡	ソフトクローズ不具合	部材の劣化	—	ソフトクローズ部材交換完了	2025年12月25日
宇治市	2024年9月24日		1年点検	手摺のぐらつき		—	手摺のビス締め直し	2025年10月6日
宇治市	2024年9月24日		1年点検	戸襖反り		—	引き上げてプレスして復旧	2025年11月6日
京都市右京区	2025年9月25日		オペレーター 対応	洗面化粧台の鏡が傾いている		—	10/24丁番調整にて完了	2025年10月25日
京都市伏見区	2020年8月20日		お客様連絡	クロゼット扉不良		—	修繕方法電話で説明し、お客様自身で直された	2025年10月9日
東大阪市	2025年10月7日		お客様連絡	バルコニーにある樋がテラス屋根に干渉する		A	11/6施工	2025年11月6日
草津市	2025年8月29日		修繕(有償)	基礎の化粧材の傷の修繕		—	10/30補修完了	2025年11月10日
尼崎市	2024年9月15日		お客様連絡	扉が枠に当たっている		A	10/11建具調整実施	2025年10月11日
神戸市北区	2023年2月10日		お客様連絡	外部コンセントにて漏電の可能性ある		—	10/15現地訪問完了	
久世郡	2025年9月8日		お客様連絡	点検の相談		—	点検実施にて是正箇所あり。日程調整中。	
京都市伏見区	2025年3月11日		お客様連絡	天井上から動物の走る音が聞こえる	屋根の上で鳥が何かしていたと思われる	—	10/14天井点検口から内部確認 特に動物の形跡無し屋根からの音と考えられる	2025年10月14日
京都市中京区	2024年12月8日		メンテ依頼	シャワーの一時止水スイッチを押してもシャワーが止まりません			お客様自身でメーカーへ手配されてシャワーヘッド交換された為、キャンセル	2025年10月13日
京都市中京区	2024年12月8日		メンテ依頼	浴室お湯になるまでに5分以上かかる			給湯器の問題の為、後日ガス会社に点検依頼をされることになった為、キャンセル	2025年10月13日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2025年10月発生分(2026年3月24日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
摂津市	2020年8月27日			床下収納扉(蓋)取手のネジが取れて外れそうになっている			ご自身でネジを購入していただき再取付をしていただくことになった為、依頼キャンセル	2025年10月9日
京都市南区	2025年10月6日		お客様連絡	10/7インターネット接続をしたが防犯カメラが写らない		—	接続に必要なケーブル等が無い為、ご自身で用意され問題なく作動している為、対応終了	2025年10月10日
京都市南区	2025年10月6日		お客様連絡	フローリングに盛り上がりの傷がある		—	10/21手直し工事完了済み	2025年10月21日
明石市	2022年7月13日		オペレーター対応	カップボード追加の相談		—	電話にて概算金額のお伝え 見積必要な場合は連絡頂く	2025年10月9日
尼崎市	2025年9月29日		お客様連絡	シャワーの水圧について		—	使用に支障をきたす程の減圧ではなく、あくまで正常範囲内であることを説明。	2025年10月13日
神戸市東灘区	2024年3月25日		オペレーター対応	ハウスシック症状につきまして		—	におい等環境特段気になる点無し・問題ない事ご説明の上換気扇設置のお見積りお伝え、ご依頼無し	2025年10月13日
枚方市	2024年9月30日		1年点検	廊下天井DLセンサーについて		—	センサーを少しずらして様子見ていただく故障はしていない	2025年10月9日
宇治市	2025年8月29日		お客様連絡	電気錠の反応が悪い		—	10/31リモコンの感度を上げる設定をして対応完了	2025年10月31日
宝塚市	2025年3月31日		お客様連絡	ガスメータ下配管外壁固定バンドのビス外れ		M	ガス業者様訪問、再度ビス固定実施	2025年11月12日
京都市山科区	2024年12月16日		メンテ依頼	トイレ手洗いカウンター:水が出ない			他社施工の為、施工元へご相談いただくようお願い	2025年10月27日
長岡京市	2021年7月2日		お客様連絡	洗濯機用水栓から水漏れ		—	洗濯ホース交換お勧め	2025年10月10日
尼崎市	2025年3月31日		修繕(有償)	金属サイディング補修依頼		—	11/13工事開始予定 11/19 足場解体、外壁修繕工事完了	2025年11月19日
茨木市	2025年10月24日		改装	前面道路の側溝にグレーチングを設置してほしい		—	10/23担当営業へ見積送付 11/25施工完了	2025年11月30日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2025年10月発生分(2026年3月24日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市右京区	2025年3月11日		お客様連絡	玄関前にコンセント追加したい		—	10/14見積提出、依頼なし	2025年11月20日
京都市右京区	2023年1月11日		改装	改装相談、1階にシンクを設置したい		—	11/22見積書提出、12/6受注、1/31工事完了	2026年1月31日
大阪市阿倍野区	2024年9月15日		1年点検	クロス捲れのご相談		A	コーキング注入のうえローラーおさえ実施	2025年10月11日
宇治市	2024年9月30日		1年点検	トイレの異音		—	10/11メーカーメンテ依頼→11/21お客様より連絡なしの為キャンセル	2025年11月21日
西宮市	2024年9月13日		修繕(無償)	水回りのコーキングの相談		—	11/7コーキング処理実施	2025年11月7日
西宮市	2024年9月13日		1年点検	階段クロス浮き		—	11/7 のり注入実施	
尼崎市	2025年3月31日		メンテ依頼	タイルの表面が剥がれヒビが入っている			工事時期は隣地新築工事完了後に工事着手予定(春頃)	
尼崎市	2024年9月15日		お客様連絡	クロスジョイント部隙間、石膏ボードジョイント部クロス浮き		A	クロスジョイント部はチョークにて補修一部浮いているクロスは糊注入し圧着実施	2025年10月11日
京都市南区	2024年9月27日		1年点検	クロスのちり切れ		—	補修し処理	2025年10月11日
宇治市	2024年9月30日		1年点検	クロスのちり切れ		—	補修し処理	2025年10月11日
京都市北区	2024年9月6日		1年点検	内装建具丁番ビスの緩み		—	丁番ビス増し締め処理	2025年10月11日
高槻市	2025年8月21日		改装	玄関照明器具をセンサー付きに変更したい		—	10/23見積提出(郵送)、1/9工事予定	
京都市西京区	2023年7月15日		お客様連絡	カギ紛失のため、錠前交換したい。		—	ご自身でメーカーへ手配することになった為、対応終了	2025年10月13日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2025年10月発生分(2026年3月24日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市伏見区	2024年9月12日		改装	引戸にドアクローザーを付けたい		—	10/21見積提出 依頼なし	2025年11月30日
大阪市都島区	2025年6月28日		メーカーメンテナンス	開き戸の異音		—	現地訪問時異音無し、簡易調整行いお客様ご説明にて完了	2025年10月21日
京都市北区	2025年10月10日		お客様連絡	トイレ巾木の浮き・剥がれ		—	再固定し完了	2025年10月13日
豊中市	2024年9月16日		1年点検	カップボード天板反り		—	10/25メーカー訪問→取付直しにて解消。	2025年10月27日
豊中市	2024年9月16日		1年点検	ガス衣類乾燥機 庫内膨れ		—	11/15交換にて完了	2025年12月8日
守口市	2024年9月19日		1年点検	網戸交換		—	11/29交換し完了	2025年12月4日
京都市伏見区	2025年6月13日		メンテ依頼	床 巾木釘・ビスが浮き出ている			12/12修繕済立会い確認済	2025年12月12日
京都市北区	2022年6月30日		お客様連絡	天井点検口修繕相談		—	11/6工事実施	2025年11月7日
宝塚市	2025年7月19日		お客様連絡	床盛上り		—	盛上り数ヶ所確認、木の特性等説明し様子見いただく	2025年10月21日
尼崎市	2024年3月25日		お客様連絡	巾木の浮き		—	柱箇所にて巾木材の固定作業実施	2025年10月26日
寝屋川市	2024年9月22日		1年点検	クロスのちり切れ		—	補修し処理	2025年10月13日
寝屋川市	2024年9月22日		1年点検	雑巾摺の浮き		—	接着し直し	2025年10月13日
寝屋川市	2024年9月22日		1年点検	各所扉が閉まりにくい		—	受けの調整	2025年10月13日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2025年10月発生分(2026年3月24日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市西京区	2024年9月20日		1年点検	建具点検		—	各所ネジ緩み締め直し	2025年10月13日
京都市西京区	2024年9月20日		1年点検	キッチンの引き出しとカバーの外れ		—	調整にて処理	2025年10月13日
守口市	2024年9月19日		1年点検	建具閉まりが悪い		—	受け側調整 各所	2025年10月13日
伊丹市	2024年12月26日		メンテ依頼	トイレ換気扇外れ			10/27ボードアンカー挿入、締付け実施	2025年10月27日
京都市北区	2021年3月30日		オペレーター 対応	お風呂の扉が割れた		—	後日見積もり提出予定	2025年11月27日
神戸市北区	2025年7月25日		メンテ依頼	ドア不具合			10/23建具調整実施	2025年10月23日
京都市左京区	2023年3月7日		メンテ依頼	タオル掛け不具合			下地が入っていないこと確認、修繕方法検討し後日連絡予定、11/22下地追加して完了	2025年11月22日
大阪市天王寺区	2025年8月9日		メンテ依頼	ガレージ内異臭			チャットで排水桝の清掃方法をご案内して返答待ち→連絡無の為、対応完了	2025年10月31日
京都市上京区	2025年8月1日		メンテ依頼	コンクリート塗装について			10/16手直し完了	2025年10月23日
京都市伏見区	2020年10月8日		お客様連絡	トイレのリモコン押しても流れない		—	本体で水を流すことは問題ない為、リモコンの電池交換をお試しいただくよう説明	2025年10月31日
京都市伏見区	2020年10月8日		お客様連絡	防蟻工事 他社で施工しても問題ないか？		—	他社施工の場合は、保証対象外になる事を説明	2025年11月6日
神戸市長田区	2025年1月30日		お客様連絡	浴室乾燥機のエラー		—	10/16手配依頼→10/2部品交換にて完了	2025年10月30日
向日市	2020年9月18日		修繕(有償)	防蟻工事		—	11/15施工完了	2026年1月8日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2025年10月発生分(2026年3月24日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
八幡市	2025年3月24日		お客様連絡	キッチン家具コンセントが外れた	挟み込み金物の緩み	A	再固定し完了	2025年10月16日
八幡市	2025年3月24日		改装	ダウンライト追加依頼	暗い	—	10/30見積提出 依頼なし	2025年11月30日
向日市	2025年3月31日		お客様連絡	浴室開き戸異音		—	10/20扉を外して軸と扉の穴の清掃シリコンスプレーで解消→11/17再発のご相談	2025年10月20日
京都市上京区	2024年3月29日		お客様連絡	勝手口の鍵を無くした		—	再度探していただき、ない場合は直接メーカーに問い合わせさせていただくよう案内	2025年10月16日
大阪市東淀川区	2025年9月26日		修繕(有償)	外構ブロック撤去のご相談	車の出し入れがしにくい	—	10/25 工事実施にて完了	2025年10月25日
京都市北区	2025年9月29日		メンテ依頼	浴室天井: 傷			10/29補修工事完了	2025年10月29日
大阪市阿倍野区	2022年3月31日		メンテ依頼	ガラス扉のソフトクローズが急に不良			ソフトクローズ受け部材調整にて復旧	2025年10月21日
宝塚市	2024年11月16日		メンテ依頼	階段縁部分にキズをつけられたため修繕の見積もり希望			お客様より借主様退去時に補修されるとの連絡あり。一旦完了とする。	2025年11月5日
高槻市	2024年10月18日		1年点検	1年点検		—	10/24点検済排水お手入れ説明	2025年10月24日
尼崎市	2025年3月31日		お客様連絡	建具鍵の向きが場所によって違う		A	自社作業にて鍵向き変更し完了	2025年10月17日
京都市北区	2025年10月17日		お客様連絡	キッチン横床に傷がある		—	10/25修繕完了	2025年10月25日
京都市右京区	2025年9月25日		お客様連絡	床に傷がある	引越し前の傷	—	監督へ依頼、11/1立会いの上修繕完了	2025年11月1日
神戸市東灘区	2025年3月29日		修繕(無償)	ガラスの傷		—	有償対応の説明 一旦検討される 依頼を頂く際は、お客様より連絡を頂く	2025年10月23日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2025年10月発生分(2026年3月24日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2025年9月29日		メンテ依頼	温水洗浄便座の不具合			10/23 部品交換にて完了	2025年10月27日
松原市	2021年2月19日		お客様連絡	掃出し窓に物干し竿を設置したい		—	12/4 見積提出、ご依頼無し	2025年12月25日
西宮市	2024年12月14日		メンテ依頼	ソフトクローズ不良			10/24建具調整実施	2025年10月24日
京都市右京区	2024年10月17日		メンテ依頼	手すり破損			12/1工事完了	2025年12月1日
神戸市兵庫区	2024年10月26日		1年点検	1年点検		—	11/15点検実施	2025年11月15日
京都市山科区	2024年10月31日		1年点検	1年点検		—	11/1点検済排水お手入れ説明	2025年11月1日
京都市山科区	2024年10月7日		1年点検	1年点検		—	10/21点検済排水お手入れ説明	2025年10月21日
京都市右京区	2024年10月5日		1年点検	1年点検		—	11/10点検	2025年11月10日
京都市下京区	2024年10月18日		1年点検	1年点検		—	11/1点検	2025年11月1日
京都市北区	2024年10月17日		1年点検	1年点検		—	10/31点検	2025年10月31日
松原市	2021年2月19日		お客様連絡	扉が閉まらない(扉のストッパーが故障している)		—	12/4 見積提出、ご依頼無し	2025年12月25日
京都市伏見区	2022年2月28日		お客様連絡	ガス衣類乾燥機の排気口		—	10/29見積提出、11/29依頼なし	2025年11月29日
京都市右京区	2024年10月17日		1年点検	1年点検		—	10/27点検実施	2025年10月27日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2025年10月発生分(2026年3月24日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2024年10月7日		1年点検	1年点検		—	10/30点検完了	2025年10月30日
京都市山科区	2024年10月20日		1年点検	1年点検		—	11/8 点検済排水お手入れ説明	2025年11月8日
京都市山科区	2024年10月7日		1年点検	クロスのちり切れ		—	補修し処理	2025年10月21日
京都市山科区	2024年10月7日		1年点検	建具点検		—	各所確認 ビス緩み、表示錠の縦横間違い調整済	2025年10月21日
京都市中京区	2025年10月24日		お客様連絡	階段手摺の脱着依頼		—	11/3手摺外し、12/6取付完了	2025年12月8日
京都市伏見区	2020年10月16日		修繕(有償)	防蟻工事		—	10/24手配依頼→11/6～施工完了	2026年1月8日
豊中市	2024年8月24日		1年点検	天井クロス膨れ		A	修繕方法お伝え	
大阪市城東区	2020年12月7日		お客様連絡	浴室水栓のボタンがとれた		—	部品交換し完了	2025年11月1日
枚方市	2025年2月17日		お客様連絡	廊下の手洗いから水漏れ		—	再接続して漏れ等無しの為、対応完了	2025年10月24日
豊中市	2024年10月25日		1年点検	1年点検		—	10/27点検実施	2025年10月27日
京都市山科区	2024年10月31日		1年点検	1年点検		—	点検済排水お手入れ説明	2025年11月3日
京都市右京区	2024年10月28日		1年点検	1年点検		—	11/3点検	2025年11月3日
高槻市	2024年10月21日		1年点検	1年点検		—	11/15点検実施	2025年11月15日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2025年10月発生分(2026年3月24日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市左京区	2024年10月31日		1年点検	1年点検		—	11/17訪問	2025年11月17日
高槻市	2025年10月23日		お客様連絡	駐車スペースのクラックについて		—	10/23ガイドブックのリンクご案内→ 10/24ガイドブックの内容で解決済みとのこと。	2025年10月24日
京都市伏見区	2025年10月6日		お客様連絡	床がめくれあがっている		—	補修し処理	2025年12月9日
京都市伏見区	2025年10月6日		お客様連絡	窓に液体が滴った様な跡があり、ふき取っても数日後にも同じような跡がある		—	拭いて処理	2025年10月30日
東大阪市	2022年12月26日		お客様連絡	巾木が伸びている		—	11/17 張替え実施完了。	2025年11月17日
京都市北区	2024年3月28日		お客様連絡	収納の扉の隙間について		—	10/25調整にて完了	2025年10月30日
枚方市	2025年3月30日		お客様連絡	サッシを追加したい		—	施工に関してお客様へ伝え、検討される	2025年10月31日
京都市山科区	2025年10月24日		お客様連絡	人工芝の隙間		—	修繕完了	2026年2月5日
京都市山科区	2025年10月24日		お客様連絡	建具の捲れ		—	補修し処理	2025年10月31日
京都市山科区	2025年10月24日		お客様連絡	框のキズ その他傷汚れ		—	補修し処理	2025年10月31日
大阪市阿倍野区	2025年9月30日		お客様連絡	玄関収納扉の傷		—	10/28簡易タッチアップにて完了	2025年10月28日
大阪市阿倍野区	2025年9月30日		お客様連絡	玄関収納部分的に撤去の相談		—	10/28訪問にて脱着	2025年10月28日
高槻市	2024年10月18日		1年点検	建具のしまりが悪い		—	丁番調整 他各所確認済	2025年10月24日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2025年10月発生分(2026年3月24日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
高槻市	2024年10月18日		1年点検	扉の枠の戸当たりが外れる	瀬着されていなかった	—	接着剤で取付直し	2025年10月24日
京都市西京区	2024年9月19日		1年点検	クロスのちり切れ		—	補修し処理	2025年10月24日
京都市西京区	2024年9月19日		1年点検	巾木コーナーの外れ 1箇所		—	両面テープで補強し取付直し	2025年10月24日
京都市右京区	2025年9月25日		お客様連絡	クロスに傷がある		—	11/1修繕完了	2025年11月1日
宇治市	2025年8月29日			食洗機を使用した際に洗剤の一部が残ってしまい異臭がある			12/22作業完了 部品外れ再設置	2025年12月25日
京都市左京区	2024年2月16日		お客様連絡	洗面が排水されない 何か詰まっている様子		—	ご自身で説明書を確認していただき、排水トラップを外して確認していただく	2025年10月25日
京都市北区	2023年12月14日		メンテ依頼	IHクッキングヒーター グリル下の引き出し部分に汚れ			11/10メーカーからの見解お伝え→11/13その後再現なしのため、様子見される。	2025年11月17日
京都市山科区	2025年9月29日		メンテ依頼	外装工事の相談			11/8訪問→2/6契約	
伊丹市	2025年7月14日		お客様連絡	基礎巾木捲れのご相談		A	自社にて捲れ箇所補修にて完了	2025年11月22日
宇治市	2025年9月29日		お客様連絡	トイレの扉のカギは閉まるが、外から開いてしまう		—	受けの調整 他、ハンドルカバー上下逆で取付直し	2025年10月28日
京都市北区	2022年6月24日		メンテ依頼	窓枠もテープが剥がされていない			10/27作業完了	2025年10月27日
神戸市兵庫区	2025年8月8日			浴室暖房乾燥機の不具合			部品交換・清掃にて、正常動作を確認して完了	2025年11月18日
高槻市	2024年7月18日		リフォーム	ベランダの屋根とサイクルポートの設置見積			建屋が準耐火仕様なので、弊社では請けることができないことご説明で完了	2025年10月27日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2025年10月発生分(2026年3月24日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
伊丹市	2025年7月14日		お客様連絡	傷(ヒビ)のご相談		—	12/26 お客様へご報告、完了とします	2025年12月26日
京都市南区	2025年1月20日		お客様連絡	バルコニーへの水栓設置をご希望		—	工事キャンセル連絡	2025年12月13日
高槻市	2025年10月23日		お客様連絡	ドアストッパーについて		—	ゼロコミチャンネルの動画ご覧いただき、ロックを確認していただくよう返信。	
長岡京市	2025年9月2日		メンテ依頼	食洗機トビラ足元の見えにくい位置の黒い部材?がパタパタ鳴ります			固定し完了	2025年11月12日
京都市南区	2022年3月28日		お客様連絡	キッチンの水栓から水漏れ		—	給水排水とも水漏れが無いこと確認、メーカーへ問い合わせしていただくよう案内	2025年10月28日
京都市右京区	2024年10月28日		お客様連絡	浴槽内汚れについて		—	メーカーのお手入れ方法のご説明、ご自身で対応されます	2025年11月3日
伊丹市	2025年9月6日		お客様連絡	玄関扉の開錠不具合		—	10/30動作確認したが問題なし、様子見いただく	2025年10月30日
京都市上京区	2025年10月23日		お客様連絡	階段手摺のキズ		—	11/18交換完了	2025年11月18日
京都市北区	2024年3月15日		メンテ依頼	再々発:浴室目地が浮いてきた			11/11ユニットバス、パネル目地を新品へ入替にて対応完了	2025年11月11日
京都市伏見区	2025年10月6日		お客様連絡	トイレの壁と枠に隙間		—	黒のボンドコークで埋めて処理	2025年10月30日
京都市左京区	2020年10月16日		修繕(有償)	防蟻工事		—	10/30手配依頼→11/29施工完了	2026年1月8日
京都市山科区	2025年8月8日		お客様連絡	土地の境界について		—	10/30担当営業より説明	2025年10月30日
京都市右京区	2024年12月9日		オペレーター対応	基礎コートの塗装見積り依頼		—	12/8基礎巾木下塗、12/11上塗り、12/15コーキング工事完了	2025年12月15日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2025年10月発生分(2026年3月24日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市右京区	2024年12月9日		オペレーター 対応	上がり框裏のキズ		—	12/11リペア業者で修繕作業	2025年12月11日
八幡市	2025年3月24日		修繕(有償)	リペア依頼(再依頼)		—	見積対象箇所をお客様から受け取る予定 その後連絡なし	2025年12月26日
京都市右京区	2024年12月9日		お客様連絡	階段鉄骨手摺の塗装の剥げ		—	12/11鉄骨再塗装	2025年12月11日
京都市右京区	2024年12月9日		お客様連絡	階段部のクロス捲れ補修箇所について		—	11/6現地訪問確認、12/11クロス補修完了	2025年12月11日
京都市伏見区	2020年9月28日		修繕(有償)	防蟻工事		—	10/31手配依頼→12/13施工完了	2026年1月30日
京都市北区	2024年10月17日		1年点検	キッチン水栓の不具合		—	11/13部品交換にて完了	2025年11月13日
京都市右京区	2025年9月25日		お客様連絡	外構グレーチングががたつく		—	11/13～15修繕作業、11/17養生材撤去で完了	2025年11月17日
京都市北区	2023年6月30日		メンテ依頼	掃き出し窓にヒビ			11/18見積送付→2/7依頼なしの為完了へ。	2026年2月7日
京都市左京区	2025年10月27日		お客様連絡	網戸のガタつきについて		—	メーカーへ調整依頼。11/25サッシ枠固定し直して解消で完了	2025年11月25日
京都市左京区	2025年10月27日		お客様連絡	ロール網戸について		—	メーカーへ連絡。11/25ロール網戸の仕様説明と調整で完了	2025年11月25日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション