

2025年9月発生分(2026年1月29日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市右京区	2008年6月27日	100年住宅	お客様連絡	門扉とその横の格子の養生がはがれていなくて、ノリが残って汚くなっている。		－	9/13メーカー保証がないことのご説明	2025年9月19日
高槻市	2019年2月15日	100年住宅	お客様連絡	玄関ドアのシリンダーが回りにくい			ご案内済み	2025年9月1日
西宮市	2019年1月28日	100年住宅	お客様連絡	屋根材の裏側の木材が黒くなっているが問題ないかの確認		－	新築工事の際に目立たないように黒スプレーをしていることを説明し完了	2025年9月1日
西宮市	2019年1月28日	100年住宅	お客様連絡	屋根材の確認		－	スレート材であることを説明	2025年9月1日
高槻市	2012年10月16日	100年住宅	改装	子供部屋を2つに分けたい			間仕切り工事受注 2/9～14予定	
三島郡	2014年2月20日	100年住宅	お客様連絡	ベランダの屋根の樋が劣化して水漏れがしている			10/4対処方法ご説明、お客様ご自身で処置されるとのこと。	2025年10月4日
京都市北区	2015年7月27日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼		－	9/8点検実施、10/17報告完了	2025年10月17日
京都市北区	2015年6月30日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼		－	9/25点検実施、11/8報告完了	2025年11月8日
京都市北区	2015年2月10日	100年住宅	お客様連絡	メンテナンス点検依頼			11/13点検 12/4 結果報告	2025年12月4日
西宮市	2016年9月30日	100年住宅		床下断熱材が一部取付けられていない			9/9断熱材取付け実施	2025年9月9日
京都市中京区	2017年8月3日	100年住宅	お客様連絡	玄関内の人感センサーライトが弱まっている。また、廊下の他のダイナライトも交換した方がいいか？			9/4メーカーへ相談中→回答をもとに、お客様へ様子見ていただくようお願い	2025年9月4日
京都市南区	2002年11月1日		お客様連絡	ドアの蝶番、破損1箇所 調子悪い1箇所 破損取替1箇所 ドアノブ交換依頼			工事完了	2025年9月16日
京都市上京区	2010年7月5日	100年住宅	15年点検	15年点検依頼			9/18点検、10/24報告	2025年10月25日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2025年9月発生分 (2026年1月29日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2015年7月30日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼			9/29点検実施、10/26報告完了	2025年10月26日
京都市右京区	2005年12月2日		お客様連絡	天井にシミがある、上のルーフバルコニーから雨漏りしているかもしれないので見てほしい			9/6エアコンが原因の結露かバルコニーからの雨漏りか分からない為様子を見ていただく	2025年9月22日
京都市伏見区	2009年2月23日		メーカーメンテナンス	食洗機エラーがでている			メーカーメンテナンス手配→部品交換し完了	2025年9月8日
京都市左京区	2015年6月12日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼			10/4点検、11/8報告	2025年11月8日
伊丹市	2019年11月29日	100年住宅	修繕(有償)	玄関扉の下の鍵が廻らない		－	分解洗浄にて解消	2025年9月12日
京都市左京区	2017年11月13日	100年住宅	お客様連絡	キッチン下配管の隙間より大量に蟻が発生している為、隙間を埋めてほしい	床下から侵入してきている様子	－	市販のものでご対応頂く	2025年9月5日
京都市西京区	2009年11月10日		お客様連絡	トイレの流れが悪くラバーカップを試したが改善しない。汚水桝から臭いが上がってきているので、排水管詰まりかも			9/10訪問完了	2025年9月18日
京都市北区	2015年2月10日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事見積依頼			12/4工事完了	2025年12月4日
尼崎市	2019年3月12日	100年住宅	修繕(有償)	引き戸鍵付きへの変更			10/7 工事実施	2025年10月7日
京都市下京区	2003年4月8日		お客様連絡	雨漏りしている			連絡待ち→連絡がないため一旦完了	2025年12月13日
京都市上京区	2010年7月6日	100年住宅	お客様連絡	玄関前の植栽の剪定をしてほしい			9/13葉っぱが落ちてきたところに工事予定、11/14工事完了	2025年11月17日
京都市伏見区	2011年11月17日	100年住宅	お客様連絡	ポストの投函口のパネが割れて戻らなくなってしまう、開きっぱなしになる。			「パネ壊れていない方を調整すると閉まるようになったので、それも壊れたらまた依頼します」とのこと	2025年9月13日
京都市上京区	2010年6月15日	100年住宅	15年点検	15年点検依頼			9/19点検、10/27報告	2025年10月28日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2025年9月発生分 (2026年1月29日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市下京区	2015年9月25日	100年住宅	修繕(有償)	引戸が朝は軽いが夕方重くなる	戸車の不良	－	9/26部材交換工事完了	2025年9月26日
神戸市兵庫区	2018年9月21日	100年住宅	お客様連絡	浴室水栓の水漏れの相談		－	シャワーホースとの接続部の調圧弁からの漏れ。調圧弁の緩みの可能性があるので、増し締め提案	
京都市左京区	2009年3月12日		お客様連絡	お風呂の水栓から水漏れがする			部品交換し完了	2025年9月13日
京都市北区	2003年3月18日		お客様連絡	ラッチの不具合。トイレ・洗面室・和室			9/12 2箇所交換、9/13 1箇所交換完了	2025年9月13日
尼崎市	2018年12月14日	100年住宅	修繕(有償)	バルコニー掃出サッシクレセントのパネが壊れた	経年使用	－	交換用部材見積手配(交換はご自身でされる)、部材お届け済み	2025年9月22日
尼崎市	2017年3月14日	100年住宅	お客様連絡	鏡が壁に当たって穴が開いた 修理見積希望			12/12 簡易補修実施	2025年12月12日
京都市左京区	2004年12月16日		お客様連絡	雨漏り相談	雨の強い時に起こる雨漏り。		現地調査を終え、散水試験の実施済み。他の部位による要因が無いか経過観察中 11/14仮補修済み	2025年11月21日
京都市北区	2003年3月10日		お客様連絡	「リフォームパックのご案内」を見て、相談したいと思い連絡した			11/28内窓設置、トイレ改修、洗面所改修工事完了	2025年11月28日
京都市左京区	2001年3月23日		お客様連絡	エコキュートの取り換えについて、補助金適用された場合のおよその金額など知りたい			掲載機種とは異なる機種希望 概算お伝え キャンセル	
京都市東山区	2009年3月18日		お客様連絡	トイレの水が流れなくなりました。			9/13電池交換のお返事待ち→10/7お返事ないため終了	2025年10月7日
京都市北区	2007年10月29日		メーカーメンテナンス	排水栓ボタン不具合 ワイヤー変形		－	9/11聞き取り後、メーカーメンテナンス手配済→9/22部品交換(ポップアップ排水栓)にて完了	2025年9月22日
京都市右京区	2007年12月10日		メーカーメンテナンス	食洗機より 異音 洗浄は出来ている			メーカーメンテナンス手配→部品供給終了	2025年9月16日
京都市伏見区	2007年3月23日		お客様連絡	風呂蓋が割れた為、購入したい(品番はご自身でメーカーへ確認済)			見積郵送し完了	2025年9月15日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

2025年9月発生分 (2026年1月29日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
神戸市灘区	2003年2月24日		お客様連絡	リフォームチラン反響			9/27見積提示⇒10/19発注書受領、洗面改修工事・UB扉取替⇒12/4工事完了	2025年12月26日
京都市右京区	2014年3月28日	100年住宅	お客様連絡	洗面室 照明がずれ落ちる		－	9/13照明器具交換の提案、9/22見積提出、10/3工事完了	2025年10月3日
京都市下京区	2015年9月25日	100年住宅	メーカーメンテナンス	レンジフード洗浄ランプが消灯しない 洗浄水は交換済み		－	メーカーメンテナンス手配 洗浄作業と部品交換のご提案	2025年9月26日
大阪市西淀川区	2016年7月29日	100年住宅	お客様連絡	バルコニーに水が溜まっている		－	9/15 梯子作業にて詰まり復旧	2025年9月15日
京都市北区	2015年2月24日	100年住宅	修繕(有償)	10年修繕 必要工事 コーキング工事	10年点検による	－	9/4見積提出、10/4依頼なし	2025年10月4日
京都市北区	2015年2月24日	100年住宅	修繕(有償)	10年修繕 推奨工事 防蟻工事	保証切れ	－	9/4見積提出、10/7防蟻工事完了	2025年10月7日
京都市北区	2015年2月24日	100年住宅	修繕(有償)	10年修繕 推奨工事 排水管洗浄工事	10年点検による	－	9/4見積提出、9/17工事完了	2025年9月17日
京都市北区	2015年2月24日	100年住宅	修繕(有償)	10年修繕 推奨工事 防災設備工事	10年点検による	－	9/4見積提出、10/7火災警報器交換完了	2025年10月7日
京都市北区	2015年3月30日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事見積提出	保証切れ	－	9/13見積提出、10/14依頼なし	2025年10月14日
京都市北区	2015年3月30日	100年住宅	修繕(有償)	排水管洗浄工事見積再説明	10年点検による	－	6/26見積提出済、見積内容の再説明、10/14依頼なし	2025年10月14日
京都市北区	2015年4月27日	100年住宅	修繕(有償)	排水管洗浄工事見積提出	10年点検による	－	9/6見積提出、9/12排水管洗浄工事実施	2025年9月12日
京都市北区	2015年4月27日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事見積書提出	10年点検による	－	9/6見積書提出、10/7受注→1/24施工予定	
京都市北区	2015年4月27日	100年住宅	改装	トイレ改装の相談	便器使用後のファンの音がうるさい	－	10/7見積提出(2パターン)、タンク付き手洗い器の見積希望、12/1依頼なし	2025年12月1日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2025年9月発生分(2026年1月29日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2015年4月27日	100年住宅	修繕(有償)	10年修繕 推奨工事 天窓メンテナンス工事	10年点検による	－	9/13見積提出、10/14依頼なし	2025年10月14日
京都市北区	2015年4月27日	100年住宅	修繕(有償)	10年修繕 必要工事 コーキング工事	10年点検による	－	9/13見積提出、10/14依頼なし	2025年10月14日
京都市北区	2015年4月27日	100年住宅	修繕(有償)	10年修繕 必要工事 仮設工事	10年点検による	－	9/13見積提出、10/14依頼なし	2025年10月14日
京都市北区	2015年4月27日	100年住宅	修繕(有償)	10年修繕 推奨工事 防蟻工事	10年点検による	－	9/13見積提出、10/14依頼なし	2025年10月14日
京都市北区	2015年4月27日	100年住宅	修繕(有償)	10年修繕 推奨工事 排水管洗浄工事	10年点検による	－	9/13見積提出、10/14依頼なし	2025年10月14日
京都市北区	2015年4月27日	100年住宅	修繕(有償)	10年修繕 推奨工事 防災設備工事	10年点検による	－	9/13見積提出、10/14依頼なし	2025年10月14日
尼崎市	2014年5月30日	100年住宅	メーカーメンテナンス	トイレの流れが悪く、業者に見てもらったが直らない	便器の故障の可能性	－	メーカー修理連絡先に直接ご相談いただくよう説明	2025年9月14日
京都市西京区	2009年11月10日		お客様連絡	排水管調査	排水枘の劣化	－	10/3見積書提出、10/7受注、10/27工事完了	2025年10月27日
尼崎市	2018年9月24日	100年住宅	修繕(有償)	先日引戸部材を交換してもらったが、もう一か所あったので交換して欲しい	ドアクローザー故障	－	交換完了	2025年9月15日
京都市右京区	2008年6月27日	100年住宅	修繕(有償)	外部センサー付き照明器具が反応しない		－	照明器具交換お奨め、交換される時はご連絡いただけるようご説明。様子見される	2025年9月13日
宇治市	2009年1月30日		お客様連絡	洗面所の水栓が、二日ほど前から使用後にポタポタ垂れるようになった。			9/16メンテ手配→9/16部品交換	2025年9月18日
豊中市	2018年2月20日	100年住宅	お客様連絡	ポストのランプが夜になっても点灯しなくなった 明るさセンサーの調整等試みたいので設置場所知りたい			10/3 ご連絡、繋がらずメールにて見積もり送信済み、ご依頼無し	2025年11月20日
堺市北区	2021年3月29日	100年住宅		玄関ドアの鍵のつまみが斜めになる		－	9/20鍵錠清掃、鍵穴スプレー塗布にて完了	2025年9月20日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

2025年9月発生分 (2026年1月29日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
尼崎市	2010年3月15日	100年住宅		防蟻工事	15年点検による	－	10/14工事予定	
尼崎市	2010年3月15日	100年住宅	修繕(有償)	外壁屋根塗装工事	15年点検による	－	見積書提出 色見本作成中	
尼崎市	2010年3月15日	100年住宅	修繕(有償)	排水管洗浄工事	15年点検		依頼なし	2025年9月30日
大阪市西淀川区	2015年4月17日	100年住宅	10年点検	トイレの開きドアの丁番の不具合	部品の破損	－	左右調整用のビスの部品が破損している状況 9/15部材交換作業実施	2025年9月16日
大阪市西淀川区	2015年4月17日	100年住宅	10年点検	外壁の傷(建物正面)	10年点検時	－	点検時報告時に簡易補修実施	2025年9月16日
豊中市	2010年4月9日	100年住宅	修繕(有償)	外壁屋根塗装工事	15年点検	－	見積書提出 工事相談の際は連絡を頂く	2025年9月16日
豊中市	2010年4月9日	100年住宅	修繕(有償)	駐車スペースの照明器具交換		－	見積書提出 知り合いの方にも相談してみるとのこと 依頼頂く際は連絡をもらう	2025年9月16日
豊中市	2010年4月9日	100年住宅	15年点検	天井点検口のつまみの破損		－	点検口交換の見積書提出 今回はご依頼なし	2025年9月16日
豊中市	2010年4月9日	100年住宅	15年点検	排水管洗浄工事		－	見積書提出 今回はご依頼なし	2025年9月16日
尼崎市	2015年4月30日	100年住宅	修繕(有償)	ガス給湯器交換の見積もり		－	9/18 見積書提出 今回はご依頼なし	2025年10月2日
尼崎市	2015年4月30日	100年住宅	修繕(有償)	排水管洗浄工事		－	9/18見積書提出 今回はご依頼なし	2025年10月2日
尼崎市	2015年4月30日	100年住宅	修繕(有償)	火災報知器交換	10年点検	－	9/18見積書提出 今回はご依頼なし	2025年10月2日
京都市左京区	2002年2月28日		改装	トイレ交換検討	経年劣化による故障が見られるため		11/21内装改修を含む便器取替の完了。内窓他工事と合わせて補助金申請待ち	

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2025年9月発生分 (2026年1月29日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市左京区	2002年2月28日		改装	玄関ドアの交換見積依頼			見積及び仕様決定し12/6施工予定	
大阪市旭区	2014年3月27日	100年住宅	お客様連絡	冷蔵庫搬入の為、階段手すり外してほしい		A	9/22手摺取外し、復旧は別日予定 9/25手摺復旧	2025年9月25日
京都市上京区	2010年6月2日	100年住宅	お客様連絡	火災報知器の電池交換の見積りが欲しい			9/18一旦お客様ご自身でホームセンターへお買い求め＆交換いただくようお願い	2025年9月18日
神戸市兵庫区	2014年9月5日	100年住宅	お客様連絡	シーリングが剥がれて下地が見えているので、自分で補修したい。ホームセンターで何を買えばよいか教えて			コーキングの種類をお伝えして完了	2025年9月30日
向日市	2016年3月12日	100年住宅	お客様連絡	ソフトクローズが効かなくなったドアが2か所ある		－	9/19部材交換完了	2025年9月19日
京都市左京区	2016年12月26日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事の相談受付		－	11/14施工完了	2025年11月14日
大津市	2010年7月26日	100年住宅	15年点検	15年点検依頼			9/29点検実施 10/26 結果報告。	2025年10月26日
伊丹市	2015年5月26日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼			10/16点検実施 11/17点検報告完了	2025年11月17日
京都市右京区	2012年4月17日	100年住宅	お客様連絡	浴室テレビが映らなくなった。メーカーに聞いたらゼロへ相談するよう言われた。			9/19メーカーへ対策聞き取り、お客様へお伝えし終了。	2025年9月19日
京都市北区	2014年12月7日	100年住宅	修繕(有償)	外構木塀控え木の補強工事をしたい	経年による控え木腐れ	－	10/14工事完了	2025年10月14日
京都市上京区	2003年10月22日		お客様連絡	トイレ便座のみ交換した場合と、アクアセラミックにした場合の見積希望。補助金についても教えてほしい。			工事の金額をお伝えし、御断りの連絡を受付	
京都市右京区	2015年6月1日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼			10/21点検	
枚方市	2015年6月25日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼			10/6点検	

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

2025年9月発生分(2026年1月29日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市上京区	2015年1月28日	100年住宅	お客様連絡	ポストが開けられなくなった		－	説明にて完了	2025年9月20日
京都市西京区	2018年2月5日	100年住宅	お客様連絡	浴槽内の角に当たる部分の表面が剥げてきた。数年前から黒っぽかった。			10/21表面の剥げではなく、カルシウム等の固着したもの。お手入れ方法ご説明	2025年10月21日
西宮市	2016年9月30日	100年住宅	お客様連絡	10年点検及び修繕およびカーポート工事のご相談	カーポート施工を検討されている様子	－	10年点検概要、修繕(防蟻や配管洗浄)、カーポート及び足場設置に関してお伝えする	2025年9月20日
宇治市	2015年10月23日	100年住宅	メーカーメンテナンス	浴室の給湯給水からの漏水		－	9/22メーカーメンテナンス依頼済み 9/24完了	2025年10月2日
京都市中京区	2019年4月26日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼。再度見積もり発行ご案内。			12/25 ご依頼なしの為完了	2025年12月25日
京都市東山区	2009年6月25日	100年住宅	お客様連絡	浴室水栓の止まりが悪い			9/22メンテ依頼→9/24部品交換完了	2025年9月25日
京都市右京区	2007年12月10日		改装	食洗機交換見積依頼		－	10/25ご依頼が無い為完了とします。	2025年10月25日
京都市山科区	2016年6月2日	100年住宅	お客様連絡	外壁の素材に気泡のような穴があり、ネットで「良くない」と見たので気になっている			9/25メーカーからの回答をお伝えし、ご納得いただき終了。	2025年9月25日
神戸市灘区	2009年8月7日		改装	屋根の改修工事について、見積もりをお願いしたい			他社にて実施されるところ	
堺市北区	2015年3月26日	100年住宅	お客様連絡	ブロックフェンスに傷がないか確認してほしい	隣地解体時外構ブロックフェンスに足場がもたれかかった	－	9/25 現地訪問確認、傷などないことご説明し完了	2025年9月25日
東大阪市	2020年3月26日	100年住宅	お客様連絡	電動オーバーゲート反応しない時がある			リセット方法お伝え	2025年9月29日
宇治市	2017年7月13日	100年住宅 G仕様	お客様連絡	ポストが開けられない	ダイヤル錠のバネが引っかかり、開けられない		メンテナンスキャンセル	2025年9月27日
京都市伏見区	2011年11月17日	100年住宅	お客様連絡	キッチン蛇口から水漏れ。蛇口の根元からにじんでおり、シンク下にもポタポタ垂れている。			9/26メンテ手配→9/28部分修理か水栓交換でお客様検討→10/26お客様キャンセル	2025年10月27日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

2025年9月発生分 (2026年1月29日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市右京区	2007年12月10日		お客様連絡	水栓水量が少ない レバーの位置によって出方が違う		－	9/27メーカーメンテナンス手配→9/27部品交換にて対応完了	2025年9月27日
草津市	2020年2月17日	100年住宅	お客様連絡	ロールスクリーン設置相談		－	取付位置の下地位置、メンテナンスブックの記載していること、下地がない場合は補強工事が必要なこと説明	2025年10月7日
向日市	2012年3月16日	100年住宅	メーカーメンテナンス	浴室換気扇から異音がする		－	メーカーメンテナンス 換気扇交換	2025年10月1日
向日市	2012年3月16日	100年住宅	メーカーメンテナンス	浴室シャワーヘッド先端より水漏れ			部品交換し完了	2025年9月30日
京都市右京区	2007年12月10日		お客様連絡	玄関アルミサッシ補修のご相談	経年劣化による変色	－	10/9概算見積りお知らせ済み 10/25ご依頼が無い為完了とします。	2025年10月25日
伊丹市	2015年1月29日	100年住宅	メーカーメンテナンス	浴室床表面捲れのご相談		M	メーカーメンテナンス手配→作業完了	2025年10月27日
京都市北区	2003年1月30日		改装	内窓検討			10/31発注書受領、内窓設置・パントリー新設⇒12/3工事完了	2025年12月3日
京都市北区	2003年1月30日		改装	玄関収納(クロゼット)の改装			12/3工事完了	
京都市北区	2003年1月30日		改装	パントリー設置検討			12/3工事完了	
京都市右京区	2007年2月8日		お客様連絡	洗面所のルーバー窓の一部が台風で割れてしまい、保険適用で修理したい		－	9/29現地訪問確認、10/3見積提出、11/4依頼なし	2025年11月4日
京都市右京区	2007年2月8日		お客様連絡	トイレの換気扇のフタが割れてしまったので交換したい		－	10/3見積書提出(郵送)、11/3依頼なし	2025年11月3日
城陽市	2010年3月20日	100年住宅	お客様連絡	アンテナ線落下		－	9/30竖樋へ固定し完了	2025年9月30日
三島郡	2012年8月31日	100年住宅	お客様連絡	クロゼット丁番破損か			9/30丁番交換にて完了	2025年9月30日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

2025年9月発生分 (2026年1月29日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市上京区	2015年7月10日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼			10/3点検、11/7報告	2025年11月8日
京都市右京区	2017年5月19日	100年住宅	メーカー メンテナンス	リモコンからの操作は便座洗浄のみ反応、他の機能は反応しない 便器蓋開閉も異音がする		－	メーカーメンテナンス 部品交換し完了	2025年9月30日
大津市	2010年7月26日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	15年点検	－	10/14 工事実施し完了	2025年10月14日
京都市左京区	2007年10月30日		お客様連絡	ポストが開かない			9/30プッシュタイプ錠 リセットして解消	2025年10月2日
京都市左京区	2007年10月30日		修繕(有償)	表札の明かりがつかない			9/30電球切れ 10/7工事日時調整中、	
神戸市須磨区	2009年5月7日		改装	外壁屋根塗装工事の相談		－	11/6足場設置予定	
京都市北区	2015年7月30日	100年住宅	修繕(有償)	排水管洗浄工事	排水柵の汚れ	－	9/29見積提出、10/18工事完了	2025年10月18日
京都市北区	2015年7月30日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事	保証がもすぐ切れる	－	9/29見積提出、10/3受注、11/1工事完了	2025年11月1日
高槻市	2015年3月20日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 屋根工事	10年点検	－	施工完了	2025年10月6日
高槻市	2015年3月20日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	10年点検	－	施工完了	2025年10月6日
高槻市	2015年3月20日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事(10年保証)	10年点検	－	9/8施工完了	2025年10月6日
高槻市	2015年3月20日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	10年点検	－	見積提出 依頼なし	2025年10月6日
高槻市	2015年3月20日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 給湯器交換工事	10年点検	－	見積提出 依頼なし	2025年10月6日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

2025年9月発生分(2026年1月29日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市伏見区	2015年5月28日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 屋根工事	10年点検	－	見積提出 依頼なし	2025年10月6日
京都市伏見区	2015年5月28日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	10年点検	－	見積提出 依頼なし	2025年10月6日
京都市伏見区	2015年5月28日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 仮設工事	10年点検	－	見積提出 依頼なし	2025年10月6日
京都市伏見区	2015年5月28日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事(10年保証)	10年点検	－	9/9施工完了	2025年10月6日
京都市伏見区	2015年5月28日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	10年点検	－	施工完了	2025年10月6日
京都市伏見区	2015年5月28日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防水工事	10年点検	－	見積提出 依頼なし	2025年10月6日
京都市伏見区	2015年5月28日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防災設備工事	10年点検	－	見積提出 依頼なし	2025年10月6日
京都市伏見区	2015年5月28日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 給湯器交換工事	10年点検	－	見積提出 依頼なし	2025年10月6日
京都市伏見区	2015年5月28日	100年住宅	改装	建物西側奥に2000m程度のフェンスを建てたい	隣地からの目隠し	－	概算説明依頼なし	2025年10月6日
京都市右京区	2007年2月8日		お客様連絡	擁壁上部のCB塀を修繕したい		－	弊社で見積出来ないことご説明	2025年10月7日
京都市右京区	2008年6月27日	100年住宅	お客様連絡	センサー付き照明器具が反応しない		－	器具交換をおすすめするも様子見されます	2025年9月13日
京都市右京区	2008年6月27日	100年住宅	お客様連絡	浴室換気扇が途中で止まる時がある		－	現在は問題なく作動しているので、様子見されます	2025年9月13日
京都市左京区	2015年7月27日	100年住宅	修繕(有償)	排水管洗浄工事提案	10年点検による	－	10/27工事完了	2025年10月30日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

2025年9月発生分 (2026年1月29日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市左京区	2015年7月27日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事提案	10年点検による	—	10/27工事完了	2025年10月30日
京都市左京区	2015年5月18日	100年住宅	修繕(有償)	排水管洗浄工事提案	10年点検による	—	返答待ち9/18、依頼なし	2025年10月21日
京都市左京区	2015年5月18日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事提案	10年点検による	—	返答待ち9/18、依頼なし	2025年10月21日
京都市上京区	2010年6月15日	100年住宅	修繕(有償)	浴室入口扉の亚克力板が割れた		—	9/19メーカー直接やり取りしていただくこと案内 10/27検討されます、依頼なし	2025年11月20日
京都市左京区	2015年7月31日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事提案	10年点検による	—	10年保証にて受注、業者手配、11/29工事完了	2025年12月8日
京都市左京区	2015年7月31日	100年住宅	修繕(有償)	排水管洗浄工事提案	10年点検による	—	返答待ち、依頼なし	2025年11月8日
京都市北区	2015年6月30日	100年住宅	修繕(有償)	排水管洗浄工事	10年点検による	—	9/25見積提出、10/25依頼なし	2025年10月25日
京都市北区	2015年6月30日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事		—	9/25見積提出、10/25依頼なし	2025年10月25日
大阪府大東市	2022年3月24日		お客様連絡	トイレ詰まり		—	9/1ラバーカップにて解消	2025年9月1日
京都市南区	2021年7月15日		メンテ依頼	ソフトクローズの不具合			9/6費用のご案内送付→9/15現状のまま使用し、また状態が悪くなればご連絡くださる。	2025年9月30日
京都市北区	2022年6月24日		メンテ依頼	窓枠のテープが剥がされていない			9/2状況確認、9/4取外し訪問、養生フィルム除去完了	2025年9月4日
大阪府高槻市	2025年8月7日		メンテ依頼	駐車場の壁の剥がれ(数ヶ所)			業者による補修完了	2025年8月30日
京都市右京区	2025年1月16日		お客様連絡	エアコンコンセント追加したい		—	連絡済	2025年10月1日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

2025年9月発生分(2026年1月29日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2021年6月24日		お客様連絡	浴槽の自動洗浄の不具合		—	9/12部品交換完了	2025年9月13日
京都市左京区	2024年8月1日		1年点検	1年点検		—	9/20点検完了	2025年9月20日
大阪府高槻市	2020年11月16日		お客様連絡	浴室プッシュ水栓不良		—	メーカーメンテナンス手配	2025年9月16日
兵庫県尼崎市	2020年8月7日		メンテ依頼	シロアリ駆除の日程について			ご連絡済み。→9/10施工完了	2025年9月10日
大阪府高槻市	2020年11月16日		お客様連絡	給湯器不良		—	保証期間対象外のため、メーカーへ依頼いただくよう案内	2025年9月1日
兵庫県伊丹市	2025年7月28日		お客様連絡	トイレ扉の建付けが悪い		A	9/2建具調整実施	2025年9月2日
神戸市東灘区	2025年3月29日		修繕(無償)	外構ひび割れの修繕		—	8/30 業者にて手直し実施	2025年8月30日
兵庫県西宮市	2025年3月30日		リフォーム	洗面化粧台:三面鏡真ん中の鏡のみ至急取り替え希望			9/27新品交換実施	2025年9月27日
兵庫県西宮市	2025年3月30日		メンテ依頼	トイレのドアを閉めるとき枠にあたる			9/2建具調整実施	2025年9月2日
大阪府池田市	2024年3月29日		メンテ依頼	汚水の配管蓋の変色について			交換完了	2025年9月25日
神戸市兵庫区	2024年8月26日		メンテ依頼	浴室換気巻子暖房機『涼風と換気のランプが同時点滅』操作不可			9/10部品交換にて完了	2025年9月19日
兵庫県尼崎市	2021年12月25日		修繕(有償)	天井クロスのカビ	エアコンの冷気による結露	—	工事日お客様確認、年明け以降工事予定	
大阪市東淀川区	2022年3月17日		お客様連絡	宅配ポストが開けられない	接続されている配線に電源が来ていないことを確認	—	9/6 電気業者手配にて配線接続しなおして復旧	2025年9月6日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

2025年9月発生分 (2026年1月29日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
大阪府箕面市	2024年3月30日		お客様連絡	建具の天井部レールが落ちていて傾き、建具本体下部に傷みが生じた	新築時からビスが無かった様子	—	ビス取付けと部品(カセット)再取り付け、扉簡易補修	2025年9月9日
滋賀県大津市	2024年3月28日		メンテ依頼	ガラスが割れた			10/6 ガラス交換にて完了	2025年10月15日
兵庫県尼崎市	2025年2月22日		お客様連絡	浴室の排水口について		—	封水で問題ないことお伝え済み。	2025年9月4日
兵庫県尼崎市	2025年2月22日		お客様連絡	駐車場横の鉄柱について		A	9/26キャップ新品交換、ボンド固定実施	2025年9月26日
京都府八幡市	2025年4月28日		メンテ依頼	トイレ床 巾木剥がれ	接着が弱い		再接着し完了	2025年9月4日
京都府八幡市	2025年4月28日		お客様連絡	トイレ手洗いボウルに汚れ	水垢の可能性	—	掃除して説明	2025年9月4日
京都府八幡市	2025年4月28日		メーカーメンテナンス	ジェットバスの噴射口のカバーがすぐ外れる		—	メーカーメンテ手配	2025年9月18日
滋賀県草津市	2024年9月30日		1年点検	サッシのクレセントゆるみ		—	ネジ締め直し	2025年9月4日
滋賀県大津市	2021年8月28日			ブレーカーが落ちてしまった為、調査してほしい			ブレーカーは落ちなかった為エアコン故障のためご自身で直接エアコン購入店へ依頼いただく	2025年9月5日
兵庫県川西市	2024年8月24日		1年点検	床材の表面がめくれてしまった		—	補修方法の説明にて完了	2025年9月5日
兵庫県川西市	2024年8月24日		1年点検	排水管状況確認		—	最終マス以後での詰まり以降、定期的に確認実施。特に問題なし。	2025年10月2日
京都市中京区	2025年8月25日		オペレーター対応	玄関収納のご依頼		—	9/8工事実施	2025年9月8日
京都市左京区	2023年9月21日		お客様連絡	トイレの仕様変更相談		—	現地にて仕様確認、交換するか検討されます。いったん完了とします	2025年9月5日

2025年9月発生分 (2026年1月29日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
神戸市長田区	2020年11月20日		お客様連絡	浴室扉パネルの割れ	お客様にて破損による	—	お見積金額お伝え	2025年9月8日
京都市山科区	2024年8月9日		1年点検	建具の金具のゆるみ		—	ネジ締め直して処理 各所確認済	2025年9月6日
神戸市北区	2025年7月25日		メンテ依頼	外壁モルタルひび割れ・剥がれ			9/14ひび割れについては構造上問題ない旨説明、モルタル充填の見積依頼あり 10/11モルタル充填実施	2025年10月11日
兵庫県伊丹市	2025年9月6日		お客様連絡	洗面室⇄脱衣室の引戸ドアクローザーが作動していない		A	9/8建具調整実施	2025年9月8日
兵庫県伊丹市	2025年9月6日		お客様連絡	開き戸が重たい、上端が閉めた時にバタつく		A	9/8建具調整実施	2025年9月8日
兵庫県伊丹市	2025年9月6日		お客様連絡	天井クロスの浮き	浮きは間接照明を当てた時の影	A	一部の浮きは糊注入、圧着実施、石膏ボードジョイント部であるため、どうしても影が出来ることを説明	2025年9月8日
兵庫県伊丹市	2025年9月6日		お客様連絡	キッチン横のスイッチが浮いている		A	9/8調光器下スイッチの隙間が大きいことを確認 11/20 スwitch交換完了	2025年11月20日
神戸市兵庫区	2024年8月26日		1年点検	クロスチリ切れ		A	9/6 コーキング補修実施	2025年9月6日
神戸市兵庫区	2024年8月26日		1年点検	洗面所引戸が重たい		A	9/6 引戸戸車清掃、レールにシリコンスプレー塗布実施	2025年9月6日
神戸市兵庫区	2024年8月26日		1年点検	トイレ扉を閉めるとき重たい		A	9/6 建具調整実施	2025年9月6日
神戸市兵庫区	2024年8月26日		1年点検	レンジフードの壁際に隙間がある		A	9/11金物を追加して隙間埋め実施	2025年9月11日
神戸市兵庫区	2024年8月26日		1年点検	洗面台排水管トラップ部分で水漏れ		A	9/11パッキン清掃復旧、様子見いただく	2025年9月11日
神戸市兵庫区	2024年8月26日		1年点検	浴室シャワーから水漏れ		—	9/11水漏れ確認できず、様子見いただく	2025年9月11日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

2025年9月発生分 (2026年1月29日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
兵庫県西宮市	2025年6月21日		お客様連絡	ドアノブがガタついている		A	9/6増し締め実施	2025年9月6日
兵庫県宝塚市	2024年8月10日		1年点検	クロスチリ切れ		A	9/6コーキング補修実施	2025年9月6日
兵庫県宝塚市	2024年8月10日		1年点検	クロス浮き(入隅部)		—	12/20業者様同行訪問、クロス貼替実施	2025年12月20日
兵庫県宝塚市	2024年8月10日		1年点検	下屋の板金が飛び出ている		—	9/12施工上、雨漏り防止のため加工しているのでは問題ない旨、説明	2025年9月12日
兵庫県宝塚市	2024年8月10日		1年点検	勝手口扉隅から虫が入ってくる		—	9/6現状確認できず様子見いただく、勝手口隙間は空気が入りする程度であり、虫の侵入は考えにくいこと説明	2025年9月6日
大阪府池田市	2021年11月7日		お客様連絡	リビングがハイルーフで、梁を見せているのですが『ピキッ』と梁の割れる音がある	2階でルームランナー使用時に鳴ったとのこと	—	9/16訪問説明し完了	2025年9月16日
兵庫県伊丹市	2025年9月6日		お客様連絡	鉄骨階段下の塗装汚れ		A	拭き取りにて完了	2025年9月21日
兵庫県尼崎市	2025年7月31日		改装	シャッター用止水シート取付の相談		—	見積書提出済 10/11月曜日工事希望 施工業者日程調整中	
京都府城陽市	2024年12月19日			ベランダの窓を開け閉めするときに少しガタつく			戸車清掃にて完了	2025年9月8日
京都府城陽市	2024年12月19日		メンテ依頼	外構の玄関アプローチの石のところのひび割れ			説明にて完了	2025年9月8日
京都市南区	2024年9月27日		お客様連絡	シャッターを手動から電動に変えられるか		—	9/13準防火地域及び確認申請の登録番号がある事でメーカー対応が出来ない事をお伝えしご納得して頂く	2025年9月16日
京都市左京区	2022年5月10日		お客様連絡	キッチンの蛇口から水が垂れてくる		—	9/8 メーカーメンテ手配→9/9 お客様よりキャンセル	2025年9月9日
京都府向日市	2025年2月8日		お客様連絡	サッシの部材が足りず、網戸状態で使用すると隙間から虫が侵入する		—	10/6 部品取り付け完了	2025年10月6日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2025年9月発生分(2026年1月29日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
大阪府高槻市	2025年8月21日		お客様連絡	家具の吊り上げ搬入時の窓の取り外し依頼		—	9/9家具の購入自体を取り止めた為キャンセル	2025年9月9日
兵庫県西宮市	2021年2月26日		お客様連絡	可動棚の枚数を増やしたい		—	9/9見積書郵送済	2025年10月11日
京都市山科区	2025年9月29日		改装	LDKと和室取合い壁を撤去したい		—	10/3清掃片付け、10/10リペア補修工事完了	2025年10月10日
京都市北区	2025年9月5日		オペレーター対応	玄関収納のご依頼		—	9/8玄関収納のご依頼 9/20工事完了	2025年9月22日
京都市伏見区	2025年8月21日		お客様連絡	ドアの金具のカバーが無い		—	9/9部材完了後、ポスト投函することをお約束 9/11投函済	2025年9月11日
滋賀県草津市	2025年9月8日		修繕(無償)	食器棚と床下点検口が干渉する		—	9/30お客様へ修繕方法お伝え、10/14工事完了	2025年10月14日
兵庫県尼崎市	2022年5月10日		お客様連絡	室内に虫が頻繁に発生する		—	現地訪問にて状況確認、特段異常は見られず→虫の侵入経路について可能性をいくつかお伝えにて完了	2025年9月9日
兵庫県尼崎市	2022年5月10日		お客様連絡	トイレのトラップ内水が頻繁になくなる		—	・現地確認、問題なし→水が少なくなる原因と対策をお伝え、様子を見られるとのこと	2025年9月9日
滋賀県草津市	2025年3月13日		メンテ依頼	樋にサビのようなものがついている	表目の接着剤に茶色いものが付着していた		表面の接着剤をめくって処理	2025年9月12日
京都市伏見区	2025年3月12日		メンテ依頼	床鳴り			症状が落ち着いている為、キャンセル連絡有	2025年12月13日
京都市南区	2024年9月30日		1年点検	1年点検		—	9/18排水お手入れ説明	2025年9月18日
兵庫県伊丹市	2025年1月31日		お客様連絡	外部立水栓から水漏れ		A	9/11部品交換実施	2025年9月11日
京都府宇治市	2025年8月29日		お客様連絡	食洗機使えない 水が出ない		—	9/12止水栓が閉まっていた為、開栓～動作確認して対応完了	2025年9月12日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2025年9月発生分 (2026年1月29日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2025年9月5日		お客様連絡	キッチン水栓がぐらつく		—	9/13許容範囲内で問題ないことをお伝えして対応終了	2025年9月13日
大阪府守口市	2024年9月19日		1年点検	1年点検		—	10/13点検済排水お手入れ説明ルフロ お手入れ説明	2025年10月13日
大阪府守口市	2024年9月30日		1年点検	1年点検		—	9/19点検済排水お手入れ説明	2025年9月19日
神戸市長田区	2024年3月21日		メンテ依頼	家が常に揺れている			10/4家だけではなく、地盤から揺れている様子を確認 一旦持ち帰り再度連絡予定	
京都市右京区	2024年10月10日		オペレーター 対応	敷地内に施工時の忘れ物らしきバリ カーボールがある		—	9/12引上げ完了	2025年9月12日
京都市左京区	2024年5月27日		修繕(無償)	玄関前タイル土間目地の隙間		—	業者手配9/12、修繕完了9/22	2025年9月22日
京都市山科区	2025年7月7日		お客様連絡	玄関上がり框に縦手摺検討		—	見積依頼9/20、受注、業者手配10/9、 11/1工事完了	2025年11月4日
兵庫県尼崎市	2025年3月31日		お客様連絡	吊り戸鍵がかからない	箱錠部材破損による	A	9/12 部材交換にて復旧	2025年9月12日
京都府亀岡市	2020年12月10日		お客様連絡	トイレドアノブのぐらつき	ハンドル金具のネジの緩み	—	9/18ハンドルの金具再固定	2025年9月18日
京都府亀岡市	2020年12月10日		お客様連絡	ソフト巾木の剥がれ		—	9/18ボンド再固定	2025年9月18日
京都府亀岡市	2020年12月10日		お客様連絡	トイレリモコンフォルダー破損	リモコン受け部材ビス固定部の割れ	—	9/18別箇所ビス固定完了	2025年9月18日
兵庫県尼崎市	2025年3月31日		お客様連絡	扉が閉めた時に枠に当たる		A	9/14建具調整実施	2025年9月14日
兵庫県川西市	2024年3月31日		お客様連絡	洗面台水栓レバー廻りの化粧カバーの 浮き		—	洗面台化粧カバーの受け材の裏側に パッキンをかまして受け材の出を調整 様子を見て頂く	2025年9月12日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

2025年9月発生分(2026年1月29日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2023年12月22日		メンテ依頼	トイレの建具の調整方法について			9/25調整方法のご説明、部材再固定完了	2025年9月25日
滋賀県草津市	2023年11月30日			隣接地の外構工事施工範囲について			隣接地の工事のことの為、隣接地所有者に確認していただくようお願いして対応終了	2025年9月20日
京都市右京区	2025年9月8日		お客様連絡	物入の扉に傷有		—	9/27工事完了	2025年10月9日
京都市山科区	2025年9月12日		お客様連絡	扉のロックが入る箇所の金具が 斜めになっている	ネジの緩み	—	ネジ締め直して調整済	2025年9月15日
兵庫県尼崎市	2024年3月30日		お客様連絡	ガレージ上のオーバーハングの継ぎ目から水が垂れてくる		—	10/17作業予定	
兵庫県尼崎市	2025年1月17日		オペレーター対応	床材の変色の相談		—	10/25 調査をするには床材部分取り外しが必要 床を痛めてまでの修繕は希望されていないため、様子見	2026年1月10日
京都市右京区	2020年6月25日		お客様連絡	リフォーム検討中・間取り変えたい		—	プランのご提案 一旦考えてみてやる気になればお客様から連絡を頂く予定 10/9ご依頼なし	2025年10月9日
京都市下京区	2025年8月30日		お客様連絡	ペット用床材の採用をしたが、キズがすぐついてしまう		—	メーカーへ見解確認後、営業より説明して対応終了	2025年9月18日
京都市左京区	2023年3月11日		お客様連絡	格子を設置したい		—	現地にてご説明	2025年9月15日
兵庫県伊丹市	2025年8月30日		お客様連絡	玄関ダウンライト照明がつかない		—	11/27電気業者にて商品交換予定。	
兵庫県尼崎市	2024年3月25日		お客様連絡	基礎巾木タイルとの取り合い剥がれ		—	9/20 訪問 下地処理の上、タッチアップ実施	2025年9月20日
大阪府高槻市	2024年2月22日		担当者連絡	家を購入した際の書類が隣の家資料とが混在している			9/23関係部署へ調査依頼中→審査機関へ該当書類再発行依頼→郵送→10/22到着連絡有	2025年10月22日
京都府向日市	2025年8月27日		メンテ依頼	ドアストッパーが設置されてない場所があります			10/4 取付完了	2025年10月4日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2025年9月発生分 (2026年1月29日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
兵庫県西宮市	2024年9月13日		1年点検	1年点検		—	10/7 点検実施	2025年10月7日
兵庫県尼崎市	2024年9月15日		1年点検	1年点検		—	10/4 点検実施	2025年10月4日
大阪府八尾市	2024年9月29日		1年点検	1年点検		—	10/2 点検実施	2025年10月2日
兵庫県川西市	2024年9月24日		1年点検	1年点検		—	9/20点検実施	2025年9月20日
京都市北区	2025年7月18日		担当者連絡	仕切り板の購入相談			ランドリー部2枚・パントリー部2枚・玄関収納パイプ 9/22見積提出、10/23依頼なし	2025年10月23日
京都市右京区	2024年9月19日		1年点検	1年点検		—	9/26チリ切れ補修実施	2025年9月26日
京都市北区	2024年9月6日		1年点検	1年点検		—	10/11 1年点検実施	2025年10月11日
京都市北区	2024年9月27日		1年点検	1年点検		—	9/25点検実施	2025年9月25日
京都市中京区	2024年9月17日		1年点検	1年点検		—	9/19点検実施	2025年9月19日
大阪府枚方市	2024年9月30日		1年点検	1年点検		—	10/9点検済排水お手入れ説明	2025年10月9日
大阪府高槻市	2024年9月6日		1年点検	1年点検		—	9/25点検済排水お手入れ説明	2025年9月25日
京都市西京区	2024年9月6日		1年点検	1年点検		—	9/26点検済排水お手入れ説明	2025年9月26日
滋賀県大津市	2024年9月20日		1年点検	1年点検		—	9/27点検済排水お手入れ説明ルフロお手入れ説明	2025年9月27日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

2025年9月発生分 (2026年1月29日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都府八幡市	2024年9月6日		1年点検	1年点検		—	10/2点検済排水お手入れ説明	2025年10月2日
京都市西京区	2024年9月20日		1年点検	1年点検		—	10/13点検済排水お手入れ説明	2025年10月13日
京都市伏見区	2024年9月20日		1年点検	1年点検		—	10/2 点検済排水お手入れ説明	2025年10月2日
京都市左京区	2022年3月9日		お客様連絡	キッチン水栓の吐水量が安定しない		—	メーカーメンテナンス手配→キャンセル	2025年10月9日
堺市北区	2021年3月29日		お客様連絡	玄関扉鍵の掛かりが悪い		A	9/20鎌鉋清掃、鍵穴用潤滑スプレー塗布	2025年9月20日
大阪府東大阪市	2022年12月26日		お客様連絡	窓が頻繁にガタガタ音が鳴る		—	自身で調整して解消したのでしばらく様子見ますとのこと	2025年9月20日
京都府久世郡	2025年9月8日		お客様連絡	建具部材(振れ止め)外れ		—	10/6 交換完了	2025年10月6日
大阪府守口市	2024年9月6日		1年点検	1年点検		—	10/4点検済排水お手入れ説明 ルフロ お手入れ説明	2025年10月4日
兵庫県尼崎市	2024年9月19日		1年点検	1年点検		—	10/4点検実施	2025年10月4日
大阪府枚方市	2024年9月1日		1年点検	1年点検		—	10/4点検済排水お手入れ説明	2025年10月4日
京都市中京区	2024年9月30日		1年点検	1年点検		—	1年点検実施	2025年10月3日
兵庫県西宮市	2025年3月31日		メンテ依頼	脱衣所照明宅内一部の電気が点かない			9/18ダウンライト本体の不具合を確認 9/24電気業者にて訪問し商品交換にて完了	2025年9月24日
大阪府枚方市	2025年3月30日		改装	ダウンライト交換希望		—	10/2見積送付、依頼なし	2025年10月31日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

2025年9月発生分 (2026年1月29日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
大阪市阿倍野区	2021年10月29日			黒アリが2階のトイレに侵入してきます			蟻対策について説明して対応終了	2025年9月18日
滋賀県大津市	2023年11月5日		メンテ依頼	ドアが開閉時に引っ掛かり閉まりにくい			丁番調整	2025年9月20日
兵庫県伊丹市	2025年7月28日		メンテ依頼	ダイニング室内扉(建具) 開閉時に変な音がする			9/18レール清掃、シリコンスプレー塗布、建具調整	2025年9月18日
滋賀県大津市	2023年11月5日		メンテ依頼	鍵が施錠できない			扉高さ調整	2025年9月20日
京都市上京区	2024年3月15日		お客様連絡	浴室鏡の固定金具がずれている		—	9/26メーカー同行にて訪問し取付し直し完了	2025年10月10日
京都市右京区	2023年11月24日		お客様連絡	玄関扉鍵がまわらない		A	状況確認症状出ずシリコンスプレー塗布し様子見 再発時は鍵交換必要性説明	2025年9月19日
兵庫県伊丹市	2025年9月6日		メーカーメンテナンス	トイレの排水不良		M	正常に使用出来ているとのことで、一旦対応完了	2025年9月29日
京都市中京区	2021年3月22日		メンテ依頼	トイレ室内扉 ソフトクローズ不良			ソフトクローズ部材戸先と戸尻の入替作業	2025年9月20日
京都府亀岡市	2022年11月20日		お客様連絡	縦スベリ窓の網戸がうまく開閉しない		—	9/19メンテ手配→11/4部品交換と調整にて完了	2025年11月7日
神戸市長田区	2024年6月20日		1年点検	1年点検のご依頼		—	9/19 点検実施	2025年9月19日
神戸市長田区	2024年6月20日		1年点検	クロスチリ切れ		A	9/19コーキングにて補修実施	2025年9月19日
神戸市長田区	2024年6月20日		1年点検	リビング扉ラッチガタつき		A	9/19建具調整実施	2025年9月19日
京都市中京区	2024年9月17日		1年点検	内装建具丁番ビスの緩み内装建具		—	丁番ビス増し締め処理	2025年9月19日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

2025年9月発生分(2026年1月29日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
大阪府守口市	2024年9月30日		メーカー メンテナンス	高所用スベリ出し窓の操作チェーンが 外れる		—	メーカーメンテナンス	2025年10月27日
京都府八幡市	2025年9月12日		お客様連絡	階段下の折戸が他のと違って全開したら 固くて閉じにくい	製品の個体差で微妙に動きが違う	—	10/14シリコンスプレー処理	2025年10月14日
京都市北区	2024年12月6日			カーポートの取り付けについて			カーポート施工及び建築確認申請の代行は出来ないことをお伝えして対応終了	2025年9月20日
京都市左京区	2024年8月1日		1年点検	排水桝汚れ		—	清掃おすすめ	2025年9月20日
堺市西区	2024年7月6日		お客様連絡	基礎巾木塗装剥がれ		A	9/20タッチアップ塗装実施	2025年9月20日
兵庫県川西市	2024年9月24日		1年点検	クロスチリ切れ		A	9/20コーキング補修実施	2025年9月20日
兵庫県川西市	2024年9月24日		1年点検	巾木キャップ外れ		A	9/20ボンド固定実施	2025年9月20日
兵庫県川西市	2024年9月24日		1年点検	洗面台とタイル取合い部の目地が剥げて る		—	9/20機能上問題ないこと、コーキングを 打つと美観が悪くなる旨説明し、処置せ ず完了	2025年9月20日
京都市山科区	2025年7月7日		お客様連絡	洋室扉が勝手に開く		—	調整にて完了	2025年9月20日
兵庫県伊丹市	2025年9月6日		お客様連絡	キッチンカウンター上のざらつき		—	10/30糊取りスプレーにて拭取り実施	2025年10月30日
大阪市旭区	2021年10月16日		メンテ依頼	引き戸の不具合			9/25 訪問、建具調整実施	2025年9月25日
大阪市旭区	2021年10月16日		メンテ依頼	窓のロックできない			別件で訪問時、対応改善した為、キャン セル	2025年9月25日
大阪市天王寺区	2025年8月9日			洗面化粧台:排水管から水が漏れてい る			排水確認漏れ確認できず、棚板部に シート敷かれており間で湿気確認、シー ト捲り様子見	

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

2025年9月発生分(2026年1月29日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都府久世郡	2025年9月8日		メンテ依頼	浴室点検口が開けられない			10/28天井(点検口側)交換対応	
大阪府豊中市	2024年9月16日		1年点検	1年点検		—	10/13 点検実施	2025年10月13日
京都府宇治市	2024年9月24日		1年点検	1年点検		—	10/6点検済排水お手入れ説明	2025年10月6日
京都府八幡市	2025年4月28日		お客様連絡	売電ができていない		B	9/29営業と監督で謝罪 12/19是正工事	2025年12月18日
大阪府豊中市	2023年12月14日		修繕(有償)	電気自動車コンセント設置について		—	9/30現地確認 10/17追加工事実施	2025年10月17日
大阪府八尾市	2025年9月21日		メーカーメンテナンス	扉が勝手に開く		—	開き戸調整 完了	2025年10月2日
滋賀県草津市	2025年8月29日		お客様連絡	コーキング補修の依頼		—	補修し処理	2025年10月4日
大阪市都島区	2025年9月22日		お客様連絡	エアコン設置箇所の構造材の位置が分からない		—	9/22設置箇所の構造材の位置図をお渡し 9/26他社にてエアコン設置完了報告あり	2025年9月26日
兵庫県伊丹市	2025年7月11日		お客様連絡	フロアタイルの隙間・汚れ・浮き		—	10/9浮き部分は接着剤で固定、隙間は補修実施	2025年10月9日
滋賀県草津市	2025年8月29日		お客様連絡	外構の照明の電源がつながっていない	図面の記載内容についてやりとりができていなかった	—	9/29 配線繋ぎ直して処理	2025年9月29日
大阪府大阪狭山市	2025年9月8日		お客様連絡	上枠カバーが落下した		—	10/14部材交換予定	
神戸市東灘区	2025年3月29日		修繕(無償)	基礎巾木の剥離		—	10/18 塗り直し作業実施	2025年10月18日
京都市左京区	2022年3月16日		メンテ依頼	キッチンの勝手口の網戸が破れました			メーカーへ確認中。11/7見積投函、依頼なし	2025年12月25日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

2025年9月発生分 (2026年1月29日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市伏見区	2025年8月21日			カウンターの右手前部分がきちんとは まらず隙間が開いている			9/25連絡後、メーカーメンテナンス手配 →部品交換にて対応完了	2025年10月1日
兵庫県尼崎市	2024年11月29日		改装	サッシ内窓	補助金希望有無未	—	9/25見積依頼(3パターン) 12/1工事 実施	2025年12月1日
兵庫県明石市	2025年9月22日			洗面化粧台;鏡の黒い点について			10/8部品交換にて対応完了	2025年10月8日
兵庫県尼崎市	2020年10月29日		メーカー メンテナンス	ダウンライトが点灯しない		—	メーカーメンテナンス手配 キャンセル	2025年10月6日
大阪市東成区	2024年9月30日		1年点検	1年点検		—	10/14 点検実施	2025年10月14日
大阪市阿倍野区	2024年9月15日		1年点検	1年点検		—	10/11 点検実施	2025年10月11日
京都市右京区	2024年9月28日		1年点検	1年点検		—	10/41年点検実施 クロス補修・建具調 整実施	2025年10月4日
京都市伏見区	2024年9月12日		1年点検	1年点検		—	10/12点検完了	2025年10月12日
京都市西京区	2024年9月19日		1年点検	1年点検		—	10/24点検済排水お手入れ説明	2025年10月24日
大阪府枚方市	2024年9月27日		1年点検	1年点検		—	10/2点検済排水お手入れ説明	2025年10月3日
大阪府高槻市	2024年9月6日		カスタマー 訪問	レンジフードカバー取付不良(上部浮 き)			9/27フード前幕板の受け側の曲がりを 修正してはめ直して完了	2025年10月16日
大阪府高槻市	2024年9月6日		1年点検	巾木コーナーの外れ		—	両面テープ補強し取付直し	2025年9月25日
大阪府高槻市	2024年9月6日		1年点検	トイレのソフト巾木の浮き		—	接着し直し	2025年9月25日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

2025年9月発生分 (2026年1月29日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
大阪府高槻市	2024年9月6日		1年点検	階段の側板の小口めくれ		—	接着し直し	2025年9月25日
京都府宇治市	2024年9月30日		1年点検	1年点検		—	10/11点検済排水お手入れ説明	2025年10月11日
京都市北区	2024年9月30日		1年点検	1年点検		—	10/3点検実施	2025年10月3日
大阪市城東区	2020年9月29日		修繕(有償)	防蟻工事		—	10/6施工完了	2025年11月28日
兵庫県川西市	2024年2月20日		お客様連絡	1年点検忘れていた		—	クロスや建具に1年で保証切れてしまうものがあること説明。	2025年9月26日
大阪府高槻市	2025年8月21日		お客様連絡	キッチンカップボード設置工事をお願いしたい		—	9/29カップボード設置工事の見積内容のご説明、10/23見積書提出、1/10工事予定	
京都市右京区	2024年9月19日		メーカーメンテナンス	浴室エプロンのずれ		—	10/2 固定機器の調整・点検	2025年10月2日
大阪市福島区	2021年3月29日		オペレーター対応	排水会所桝のコンクリート欠け		—	12/9 今回のみ補修作業実施	2025年12月9日
大阪市福島区	2021年3月29日		お客様連絡	勝手口防犯のご相談		—	・つかえ棒、鍵ロックなどご説明	2025年9月26日
兵庫県尼崎市	2025年3月31日		改装	外構ブロック追加工事		—	9/29工事完了	2025年10月4日
京都市西京区	2024年9月6日		1年点検	勝手口の鍵がまわりにくい		—	調整し処理	2025年9月26日
京都市西京区	2024年9月6日		1年点検	シャッターの動きが悪い		—	シリコンスプレー塗布	2025年9月26日
京都市西京区	2024年9月6日		1年点検	玄関の戸当たり未施工		—	別途外構で対応	2025年11月14日

2025年9月発生分 (2026年1月29日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都府八幡市	2025年4月28日		メンテ依頼	クローゼット室内扉 左端の扉を開いた時、吊り部の部品が落ちて来た			再取り付け	2025年9月29日
京都市西京区	2024年9月6日		1年点検	吊戸棚耐震ラッチが作動する		—	部品交換し完了	2025年10月2日
京都市伏見区	2025年9月26日		お客様連絡	トイレ引戸 動作がおかしい		—	9/27 レールが外れていた為、戻して対応終了	2025年9月27日
兵庫県西宮市	2025年3月30日		お客様連絡	扉が枠に当たる(再発)		A	9/27建具調整実施	2025年9月27日
京都市伏見区	2024年10月17日		お客様連絡	玄関収納を設置したい		—	棚を提案 今回は見送り	2025年10月23日
京都府亀岡市	2025年3月18日		オペレーター 対応	クロスの浮き		—	10/11再接着実施	2025年10月11日
京都市伏見区	2025年4月24日		お客様連絡	階段の巾木のエンド部材の外れ			接着し直し	2025年9月27日
京都市伏見区	2025年4月24日		お客様連絡	収納内の転住クロスのふくれ		—	補修処理	2025年9月27日
京都市北区	2024年12月19日		カスタマー 訪問	玄関手摺設置の相談		—	11/14工事完了	2025年11月14日
京都市北区	2024年12月19日		カスタマー 訪問	洗面室、1階トイレ、2階トイレの壁面パネル設置の相談		—	11/14大工と確認、後日見積提出予定→12/18 お客様より確認TELあり	
京都市山科区	2022年9月27日		メンテ依頼	電動シャッター異音 どこかに油をさす等すべきでしょうか			9/29 動画「シャッターが動きづらい時の対処法」をチャットにて共有。	2025年10月20日
大阪府交野市	2024年9月19日		担当者連絡	1年点検日程調整について			11/8訪問予定	
京都府向日市	2025年3月31日		お客様連絡	クロスと巾木の間でクロスが捲れている		—	現地確認 補修し処理	2025年10月4日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

2025年9月発生分 (2026年1月29日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市山科区	2025年9月25日		お客様連絡	網戸が勝手に開く	ロール網戸でネジ調整で改善	—	調整処理	2025年10月6日
京都市山科区	2025年9月25日		お客様連絡	外構汚れ	白い石で汚れやすい	—	清掃し処理 外壁の汚れも清掃	2025年10月6日
京都府八幡市	2021年9月16日		お客様連絡	テレビが受信できない		—	弊社の工事でない為、お客様から工事業者へお問い合わせいただくようお願い。	2025年9月29日
大阪市城東区	2024年9月28日		1年点検	1年点検		—	10/11 点検実施	2025年10月11日
兵庫県尼崎市	2024年9月26日		1年点検	1年点検		—	10/4点検実施	2025年10月4日
京都市山科区	2022年10月14日		お客様連絡	火災報知器がピピピなる		—	見積依頼	2025年10月2日
京都市北区	2025年7月28日		カスタマー訪問	シャワーの出が悪い	水道本管に砂の混入、給湯器、シャワー水栓とも目詰まりし、水圧が落ちていた模様	—	10/11業者同行訪問→清掃し解消を確認。	2025年10月11日
神戸市長田区	2024年3月8日		メンテ依頼	ベランダの防水部分に割れ			10/25トップコートの部分補修予定	
京都市山科区	2022年10月14日		お客様連絡	ドアクローザーが効いていない		—	キャンセル依頼	2025年9月30日
大阪市旭区	2021年10月16日		修繕(有償)	ソフトクローズ交換		—	10/10 交換実施	2025年10月10日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。