

2025年8月発生分(2025年12月22日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
大阪市此花区	2016年3月24日	100年住宅	修繕(有償)	外壁修繕のご相談	隣地外壁工事中の傷、汚れ	－	8/4 現地訪問確認 10/19 外壁タッチアップにて完了	2025年10月19日
京都市上京区	2009年10月22日	100年住宅	お客様連絡	引き戸の戸が固く、外してみると戸車が回らなくなっている。			8/5建具交換が必要、後日カタログお渡し、8/18連絡待ち 8/26依頼なし	2025年9月25日
神戸市灘区	2009年8月24日		お客様連絡	食洗器が壊れてしまい、交換する場合の見積りを知りたい。	「強力」と「少量」のランプが点滅。	－	8/21見積郵送→8/28修理受付→9/13 部品交換完了	2025年9月16日
京都市中京区	2019年2月28日	100年住宅	お客様連絡	ガスコンセント空洞から物を落下させた			対応済み	2025年8月2日
京都市左京区	2005年5月19日		メーカーメンテナンス	トイレタンクに水が溜まらない(手洗いの水も出てこない)			メーカメンテナンス手配 部品交換し完了	2025年8月5日
高槻市	2017年12月26日	100年住宅	お客様連絡	2Fにテラスを設置したく、可能かどうか、およその見積がいくらほどか知りたい		－	業者紹介(油工業所) 工事依頼あり→12/15 工事完了	2025年11月30日
高槻市	2017年12月26日	100年住宅	お客様連絡	カーポート(2台分)を設置したいので、可能かどうか、およその見積りがいくらくらいか知りたい			業者紹介→工事依頼あり→12/15工事完了	2025年11月30日
大阪市西淀川区	2015年4月17日	100年住宅	メーカーメンテナンス	縦スベリ窓を全開した後、閉める時非常にかたい		－	メーカメンテナンス手配 キャンセル	2025年8月5日
大阪市西淀川区	2015年4月17日	100年住宅	10年点検	洗面所の排水トラップ付近で水漏れの形跡	10年点検時に発見(軽微)	－	排水トラップ増し締め作業実施 経過観察してもらう	2025年9月16日
京都市左京区	2012年9月12日	100年住宅	お客様連絡	水栓から水漏れ		－	8/4水栓交換+8/10高圧洗浄工事済	2025年8月10日
京都市右京区	2015年4月17日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼			8月28日	
京都市左京区	2002年6月6日		改装	トイレのリフォーム及び玄関ドアのリフォーム相談の受付			プラン及び見積を提示し、工事の受注。	
京都市北区	2014年7月23日	100年住宅	修繕(有償)	玄関ドアの開まりが悪い	丁番調整の不良	－	丁番調整するもメンテナンスを希望、メンテナンスとドアクローザー交換の見積を提出、9/25依頼なし	2025年9月25日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2025年8月発生分 (2025年12月22日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2014年7月23日	100年住宅	修繕(有償)	インターホンが壊れた		－	8/25交換見積提出、10/10インターホン交換工事	2025年10月10日
京都市北区	2014年7月23日	100年住宅	修繕(有償)	機能門柱照明器具のセンサーが機能していない	明暗センサーの故障	－	8/25明暗センサー交換工事見積提出、9/25依頼なし	2025年9月25日
長岡京市	2010年2月5日	100年住宅	修繕(有償)	前面道路に面する小窓付近の外壁が浮いている	新築当時の可能性	A	サッシシールを切って外壁納める	2025年11月30日
長岡京市	2010年2月18日	100年住宅	修繕(有償)	敷地境界がズれていると指摘を受けた(長岡京市の測量にて)		－	もともとの境界ラインがどうだったかは不明 新設境界ポイントで問題はない	2025年11月30日
長岡京市	2010年2月5日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 屋根工事	15年点検	－	見積提出 依頼なし	2025年11月30日
長岡京市	2010年2月5日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	15年点検	－	見積提出 依頼なし	2025年11月30日
長岡京市	2010年2月5日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 仮設工事	15年点検	－	見積提出 依頼なし	2025年11月30日
長岡京市	2010年2月5日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	15年点検	－	見積提出 依頼なし	2025年11月30日
長岡京市	2010年2月5日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	15年点検	－	見積提出 依頼なし	2025年11月30日
長岡京市	2010年2月5日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防水工事	15年点検	－	見積依頼 依頼なし	2025年11月30日
八幡市	2015年4月10日	100年住宅	メーカーメンテナンス	玄関扉のパッキン？がズれている。			8/19見積書→依頼無しで完了	2025年8月31日
京都市山科区	2013年12月19日	100年住宅	お客様連絡	エアコン取付位置について			ご案内済み	2025年8月7日
京都市東山区	2010年2月16日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	15年点検による	－	返答待ち8/4、依頼なし	2025年8月28日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

2025年8月発生分(2025年12月22日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市東山区	2010年2月16日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	15年点検による	－	返答待ち8/4、依頼なし	2025年8月28日
京都市東山区	2010年2月16日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	15年点検による	－	返答待ち8/4、依頼なし	2025年8月28日
京都市東山区	2010年2月16日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防水工事	15年点検による	－	返答待ち8/4、依頼なし	2025年8月28日
京都市東山区	2010年2月16日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 給湯器交換工事	15年点検による	－	返答待ち8/4、受注、業者手配8/28、9/20工事完了	2025年9月25日
京都市東山区	2010年2月16日	100年住宅	修繕(有償)	洗面化粧台の照明鏡が割れた		－	見積依頼8/8、見積投函8/30、依頼なし	2025年10月16日
京都市中京区	2015年2月12日	100年住宅	修繕(有償)	給湯器交換工事見積	10年点検による	－	7/28見積提出、8/28依頼なし	2025年8月28日
京都市左京区	2014年4月28日	100年住宅	お客様連絡	CLの扉の部品が次々に落下した。左右の扉の山折れ部の部品で、左右併せて4つ取れた。			8/20見積提出 9/6部材手配、10/9完了	2025年10月11日
神戸市東灘区	2017年11月24日	100年住宅	メーカーメンテナンス	食洗器の故障の相談	経年使用	－	メーカー修理窓口連絡先ご案内(長期休暇中)にて対応完了	2025年8月13日
京都市北区	2015年6月30日	100年住宅	修繕(有償)	カーテンレールが付けたい		－	9/25カーテンレール取付完了	2025年10月2日
神戸市兵庫区	2018年9月21日	100年住宅		外構芝生植栽等撤去の上、土間コンクリートの検討		－	見積書提出 検討される	2025年9月8日
西宮市	2019年3月29日	100年住宅	修繕(有償)	クロス部分補修		－	8/18 作業完了	2025年8月19日
京都市左京区	2015年2月28日	100年住宅	お客様連絡	給湯器リモコンの時刻設定ができない			リモコンのみの交換可能であることお伝え。検討されます	2025年8月30日
京都市左京区	2015年2月28日	100年住宅	お客様連絡	リビングのカーテンレールがグラグラする			再固定し完了	2025年9月25日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

2025年8月発生分(2025年12月22日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
尼崎市	2015年10月23日	100年住宅	お客様連絡	玄関網戸が外れた	経年使用		8/18メーカーメンテナンス手配依頼	2025年12月1日
京都市左京区	2015年2月28日	100年住宅	お客様連絡	食洗機の点検ランプが点灯した			メーカー連絡先のご案内	2025年8月18日
京都市上京区	2017年4月7日	100年住宅	メーカー メンテナンス	シャワーヘッドから水漏れ			メーカーメンテナンス手配 部品交換完了	2025年8月23日
京都市上京区	2017年4月7日	100年住宅	メーカー メンテナンス	浴室鏡交換見積依頼			メーカーメンテナンス手配 ミラー交換完了	2025年9月4日
京都市左京区	2013年4月26日	100年住宅	お客様連絡	ドアのフレームのパーツが外れている。 ゴムのパッキンも敗れているところがあり			10/23工事完了	2025年10月28日
京都市左京区	2013年4月26日	100年住宅	お客様連絡	引き戸が固い。以前も見てもらったことがある			10/23工事完了	2025年10月28日
京都市東山区	2009年10月23日		お客様連絡	給湯器の電源が入らない	落雷	ー	8/29他社で施工予定。完了とします。	2025年9月8日
京都市東山区	2009年10月23日		お客様連絡	照明が点灯しない	落雷		8/21玉切れのためお客様が取替予定	2025年8月30日
京都市東山区	2009年10月23日		お客様連絡	インターホンが故障	落雷		8/29見積り郵送済み 9/18工事実施	2025年10月2日
京都市東山区	2009年10月23日		お客様連絡	ガス警報器が故障	落雷		8/21他社で工事予定 完了とします。	2025年8月30日
京都市東山区	2009年10月23日		メーカー メンテナンス	換気扇が動かない	落雷		メーカーメンテナンス手配 9/18基板交換し完了	2025年9月18日
神戸市長田区	2003年12月25日		お客様連絡	うちの敷地から隣へ向かって配管が飛び出しているが、これが何の配管なのか	隣地が工事で地面を掘り返しており、業者より問い合わせあせ	ー	隣接工事業者より写真等提供→受取後問題ない内容の為、業者へ回答済	2025年8月29日
京都市北区	2003年12月18日			雑草除去の依頼			9/13工事済	2025年9月22日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

2025年8月発生分(2025年12月22日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
西宮市	2015年6月4日	100年住宅	10年点検	10年点検問合せ			返答済み	2025年8月21日
京都市伏見区	2015年4月23日	100年住宅	修繕(有償)	浴室折れ戸交換見積り依頼		－	費用お伝え済み ご依頼なし	2025年10月14日
京都市左京区	2010年3月29日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 屋根工事	15年点検による	－	返答待ち8/21、依頼なし	2025年9月25日
京都市左京区	2010年3月29日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 天窓工事	15年点検による	－	返答待ち8/21、依頼なし	2025年9月25日
京都市左京区	2010年3月29日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 外壁工事	15年点検による	－	返答待ち8/21、依頼なし	2025年9月25日
京都市左京区	2010年3月29日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	15年点検による	－	返答待ち8/21、依頼なし	2025年9月25日
京都市左京区	2010年3月29日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 仮設工事	15年点検による	－	返答待ち8/21、依頼なし	2025年9月25日
京都市左京区	2010年3月29日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	15年点検による	－	返答待ち8/21、依頼なし	2025年9月25日
京都市左京区	2010年3月29日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	15年点検による	－	返答待ち8/21、依頼なし	2025年9月25日
京都市左京区	2010年3月29日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防水工事	15年点検による	－	返答待ち8/21、依頼なし	2025年9月25日
京都市左京区	2010年3月29日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 給湯器交換工事	15年点検による	－	返答待ち8/21、依頼なし	2025年9月25日
高槻市	2010年8月30日	100年住宅	お客様連絡	火災保険を見直しており、自宅が準耐火物件だったかどうか確認したい。			引渡済の建築確認を確認していただくよう説明	2025年8月22日
京都市北区	2003年11月27日		お客様連絡	フロアのシミについて			9/8ドローン点検、小屋裏確認、状況説明、修繕見積提出⇒11/27完了予定	

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

2025年8月発生分(2025年12月22日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2015年6月30日	100年住宅	お客様連絡	食洗器のエラーのランプが点いている。 動作中、「点検」ランプが光りっぱなし。			8/23 メンテ手配→8/27キャンセル	2025年8月28日
京都市左京区	2015年5月18日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼			9/18点検、10/21報告	2025年10月21日
京都市左京区	2015年4月28日	100年住宅	修繕(有償)	給湯器交換工事提案		－	返答待ち8/23、受注、9/20工事完了	2025年9月29日
京都市左京区	2015年4月28日	100年住宅	修繕(有償)	火災報知器交換依頼	10年点検による	－	返答まち8/23、受注、9/26交換完了	2025年9月29日
高槻市	2010年1月18日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 屋根工事	15年点検	－	見積提出 依頼なし	2025年11月30日
高槻市	2010年1月18日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 天窓工事	15年点検	－	見積提出 依頼なし	2025年11月30日
高槻市	2010年1月18日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 コーキング工事(足場無しで とどくところ)	15年点検	－	施工完了	2025年12月13日
高槻市	2010年1月18日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 仮設工事	15年点検	－	見積提出 依頼なし	2025年11月30日
高槻市	2010年1月18日	100年住宅	修繕(有償)	基礎クラック補修(基準値超え)	構造保証	A	施工完了 エポキシ樹脂注入	2025年11月30日
高槻市	2010年1月18日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	15年点検	－	見積提出 依頼なし	2025年11月30日
高槻市	2010年1月18日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	15年点検	－	施工完了	2025年11月30日
高槻市	2010年1月18日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防水工事	15年点検	－	見積提出 依頼なし	2025年11月30日
尼崎市	2018年9月24日	100年住宅	修繕(有償)	引戸を閉める際大きな音がするように なった	ドアクローザー故障	－	8/28箇所特定のため訪問、4箇所交換 受注交換済	2025年9月11日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

2025年8月発生分 (2025年12月22日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市伏見区	2010年2月25日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 屋根工事	15年点検	－	見積提出 依頼なし	2025年11月30日
京都市伏見区	2010年2月25日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 天窓工事	15年点検	－	見積提出 依頼なし	2025年11月30日
京都市伏見区	2010年2月25日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	15年点検	－	見積提出 依頼なし	2025年11月30日
京都市伏見区	2010年2月25日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 仮設工事	15年点検	－	見積提出 依頼なし	2025年11月30日
京都市伏見区	2010年2月25日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	15年点検	－	見積提出 依頼なし	2025年11月30日
京都市伏見区	2010年2月25日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	15年点検	－	見積提出 依頼なし	2025年11月30日
京都市伏見区	2010年2月25日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防水工事	15年点検	－	見積提出 依頼なし	2025年11月30日
京都市伏見区	2010年2月25日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 給湯器交換工事	15年点検	－	見積提出 依頼なし	2025年11月30日
京都市伏見区	2010年2月25日	100年住宅	修繕(有償)	提案工事 間仕切工事	15年点検	－	見積提出 依頼なし	2025年11月30日
京都市左京区	2010年3月25日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 屋根工事	15年点検による	－	返答待ち8/23、依頼なし	2025年9月25日
京都市左京区	2010年3月25日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	15年点検による	－	返答待ち8/23、依頼なし	2025年9月25日
京都市左京区	2010年3月25日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 仮設工事	15年点検による	－	返答待ち8/23、依頼なし	2025年9月25日
京都市左京区	2010年3月25日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防水工事	15年点検による	－	返答待ち8/23、依頼なし	2025年9月25日

2025年8月発生分 (2025年12月22日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市左京区	2010年3月25日	100年住宅	修繕(有償)	IHに交換したい		－	見積提出、返答待ち8/23、依頼なし	2025年9月25日
京都市伏見区	2015年3月27日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 屋根工事	10年点検による	－	返答待ち8/24、依頼なし	2025年9月25日
京都市伏見区	2015年3月27日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	10年点検による	－	返答待ち8/24、依頼なし	2025年9月25日
草津市	2019年2月23日	100年住宅	お客様連絡	玄関外のコンクリートの階段部分を一部削りたいが、対応しているか。	玄関前に縦列駐車しており、角がタイヤに当たって傷ついてしまうため。		見積提出 9/5その後連絡無し	
尼崎市	2015年7月10日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼			9/30点検 11/4報告	
京都市右京区	2015年7月31日	100年住宅	お客様連絡	10年点検の締切期日について			ご説明済み	2025年8月25日
京都市北区	2017年2月10日	100年住宅	お客様連絡	ベランダの樋が詰まっているようで、途中から水があふれてくる。	新築工事時のゴミ詰まり	－	8/26現地訪問確認、工事中のゴミ詰まり、ゴミ除去で解消	2025年8月26日
京都市左京区	2007年3月30日		お客様連絡	床下点検口が壊れているので交換したい。以前相談したことがある。			9/5見積提出 9/13依頼なし	2025年10月16日
京都市上京区	2010年7月6日	100年住宅	お客様連絡	インターホン故障			9/10工事完了	2025年9月18日
神戸市長田区	2001年12月14日		お客様連絡	バルコニー防水工事の相談		－	9/17工事完了	2025年9月30日
神戸市長田区	2001年12月14日		お客様連絡	植栽のカットの相談		－	9/1部分撤去完了	2025年9月30日
西宮市	2015年6月4日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼			9/13点検 10/16点検報告	
尼崎市	2015年4月30日	100年住宅		防蟻工事の依頼		－	9/18 工事予定	

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

2025年8月発生分(2025年12月22日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市南区	2010年7月15日	100年住宅	15年点検	15年点検依頼			9月20日	
京都市北区	2016年1月17日	100年住宅	お客様連絡	窓の鍵が閉められない			シリコンスプレー塗布	2025年8月26日
京都市右京区	2015年4月27日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	10年点検	－	見積提出 依頼なし	2025年10月6日
京都市右京区	2015年4月27日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	10年点検	－	見積提出 依頼なし	2025年10月6日
京都市右京区	2002年1月24日		お客様連絡	壁にシミがある	雨漏りが生じており、上階のバルコニー防水、再コーキングや塗装などの必要性を提案する		外装全般の改修見積もりを提示するも他決。	2025年11月3日
京都市左京区	2013年12月6日	100年住宅	お客様連絡	インターホン故障			9/23工事完了	2025年9月30日
京都市中京区	2005年12月5日		お客様連絡	インターホン故障		－	11/7工事完了	2025年11月7日
京都市中京区	2005年12月5日		お客様連絡	屋根点検検討		－	8/29見積提出、9/29依頼なし	2025年9月29日
西宮市	2017年11月16日	100年住宅	お客様連絡	浴室扉が閉まらない。また、スライド式のシャワーフックが留まらず落ちてくる			9/13 部品交換完了	2025年9月19日
西宮市	2017年11月16日	100年住宅	お客様連絡	扉のソフトクローズが効かない。開け閉め両方。			12/19部材交換にて完了	
西宮市	2017年11月16日	100年住宅	お客様連絡	食洗器の庫内のサビが気になっている			8/30メンテ依頼→9/2食器かごの販売サイト案内。修理キャンセル。	2025年9月4日
西宮市	2017年11月16日	100年住宅	お客様連絡	階段室が暗く、センサーライトをつけるか小窓を設けられないか相談したい。			12/19ダウンライト交換工事予定	
尼崎市	2009年4月10日		お客様連絡	インターホンが鳴らないし、モニターも点かなくなった。気づいたのは1週間ほど前			8/29メーカーカタログお届け、9/9見積投函、10/11交換完了	2025年10月11日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

2025年8月発生分 (2025年12月22日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
尼崎市	2009年4月10日		お客様連絡	浴室の暖房も換気扇も機能していない。パネルでは換気扇はオンになるが、ファンが回っていない。			9/16部品交換、9/18換気扇のみ交換	2025年9月25日
京都市左京区	2013年4月26日	100年住宅	修繕(有償)	引戸を交換したい		－	10/23工事完了	2025年10月28日
西宮市	2016年9月30日	100年住宅	修繕(有償)	外部から光ケーブルを引き込めない	床で空配管が経年劣化により割れていたため	－	9/9物入内天井に点検口設置、割れ確認、補修実施	2025年9月9日
八幡市	2015年4月10日	100年住宅	修繕(有償)	排水管洗浄依頼。洗濯機を変えたら排水がにじみ出るようになってしまった			見積り提示→工事発注→完了	
京都市伏見区	2007年3月23日		お客様連絡	バルコニーの屋根の波板が2枚ほど外れてバタバタいうので見てもらいたい。			9/5金額説明 別で工事される	2025年9月5日
京都市北区	2017年2月13日	100年住宅	お客様連絡	トイレの便座の自動開閉がガタついてすぐ閉まる			8/28メンテ手配→9/2部品交換完了	2025年9月4日
尼崎市	2018年1月29日	100年住宅	修繕(有償)	排水集水桝での詰まり		－	8/26詰まり撤去	2025年8月26日
京都市左京区	2018年1月19日	100年住宅	メーカーメンテナンス	勝手口ドアがぐらつく			メーカーメンテナンス手配→キャンセル	2025年9月25日
京都市左京区	2012年7月10日	100年住宅	お客様連絡	浴室の換気扇がうるさくなってきたので、修理したい。			8/29メンテ手配→9/3モーター、羽交換	2025年9月8日
京都市伏見区	2015年7月23日	100年住宅	お客様連絡	長期優良住宅の認定維持の為の点検を受けたい。			10/14 点検実施	
京都市上京区	2005年6月29日		お客様連絡	扉の丁番が外れてしまい、壁の丁番のついていたところのネジ穴も大きくなって空回りする状態			メンテナンスキャンセル依頼	2025年9月1日
京都市伏見区	2008年10月28日	100年住宅	お客様連絡	玄関照明(人感センサ)点灯不良	調整不足	－	自社調整、設定方法お伝え	2025年8月29日
京都市左京区	2015年7月31日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼			9/22点検、11/8報告	2025年11月8日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

2025年8月発生分 (2025年12月22日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市左京区	2015年7月27日	100年住宅	15年点検	10年点検依頼			9/26点検、10/31報告	2025年11月1日
京都市山科区	2010年6月18日	100年住宅	15年点検	15年点検依頼			9/13点検、10/25報告	2025年10月25日
尼崎市	2015年7月23日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼			9/8点検、10/6 報告	2025年10月6日
尼崎市	2014年10月17日	100年住宅	お客様連絡	キッチンから音がする			ご訪問にて確認、症状見られず。その後再発のご連絡ないため一旦完了とします	2025年11月20日
尼崎市	2014年10月17日	100年住宅	お客様連絡	門扉リフォーム検討			お見積り提出、ご依頼無し	2025年11月20日
尼崎市	2010年6月8日	100年住宅	15年点検	15年点検依頼		－	9/16点検 10/17報告完了	2025年10月17日
京都市右京区	2014年10月27日	100年住宅	お客様連絡	洗面台の裏側の目地部分に何箇所か穴があき、そこから水漏れする			9/5見積提出、9/11受注、9/27工事完了	2025年9月27日
大阪市旭区	2024年3月25日		お客様連絡	キッチンの吊り戸がレンジフートに干渉する		－	訪問日程調整中 8/29訪問日についてはお客様連絡待ち	
大阪市旭区	2024年3月25日		お客様連絡	壁紙について		－	壁紙検討中 8/29訪問日についてはお客様連絡待ち	
京都市山科区	2024年11月8日			落雷の影響のブレーカーの不具合			9/11追加依頼あり、確認中	2025年9月18日
京都市山科区	2024年8月5日		1年点検	1年点検		－	8/22点検済排水お手入れ説明	2025年8月22日
京都市山科区	2024年8月5日		1年点検	クロスのちり切れ		－	補修し処理	2025年8月22日
京都市山科区	2024年8月5日		1年点検	建具の異音	扉とパッキンの擦れ	－	丁番調整	2025年8月22日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

2025年8月発生分(2025年12月22日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市山科区	2025年4月24日		メンテ依頼	【急ぎ】玄関錠の不具合			10/27玄関電気錠部材交換にて完了	2025年10月28日
兵庫県伊丹市	2024年8月2日		1年点検	クロスチリ切れ、ジョイント部浮き		A	8/2コーキングにて補修実施	2025年8月2日
兵庫県伊丹市	2024年8月2日		1年点検	エアコン配管用点検口浮き		ー	8/2状況確認、点検口部材交換予定	
京都市左京区	2025年2月22日			水道メータの付近で水漏れしているようです	家の蛇口をすべて閉めた上で水道メーターのパイロットが回っていない		水道局へ連絡するようご案内して対応終了	2025年8月18日
京都市左京区	2025年2月22日			外構コンクリートひび割れ			コンクリートの特性を説明、構造に問題が無いことをお伝えして対応終了	2025年8月18日
京都市左京区	2025年2月22日		メンテ依頼	湧水により家へのダメージは無いのでしょうか			スリット碎石仕上げ部の粘土と鋤取り作業を実施、水はけは土地によって異なることと流す方法説明	2025年8月30日
大阪府茨木市	2024年2月23日		担当者連絡	クロスの継ぎ目ににじみがあり雨漏りでないか心配	クロスジョイント汚れ		8/30雨漏りでない。仕様上特に問題なし。	2025年8月30日
京都府亀岡市	2025年3月18日		お客様連絡	巾木が浮いてきている		ー	8/23ソフト巾木再固定実施	2025年8月23日
京都市南区	2025年3月21日		メンテ依頼	ドア開閉時:擦れる蝶板の部分を調整して改善しない			丁番調整で直らない 後日対応	
京都市南区	2023年3月27日		お客様連絡	玄関ドア方面から水切り板金をつたって水が垂れている		ー	水切りの返しの部分にコーキング処理	2025年8月25日
京都市左京区	2022年8月26日		メンテ依頼	浴室水栓 シャワーから水が出ない			修理完了日8/28 ハンドルの部品のみ必要との事で部品送付済	2025年8月29日
京都府八幡市	2025年4月28日		メンテ依頼	壁面タイルに擦ってキズ	調整不足		建具調整し解消	2025年8月19日
京都府八幡市	2025年3月24日		お客様連絡	ガス衣類乾燥機の配管メガネ部材が落ちてきた		A	再接着し完了	2025年8月8日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

2025年8月発生分 (2025年12月22日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都府八幡市	2025年3月24日		お客様連絡	浴室シャワーヘッドが故障	使用中にシャワーヘッドとホースのつなぎ目から水が漏れる	－	8/18故障原因により保証適用の可否あるがメーカー判断になること、メンテ手配をご案内。	2025年8月30日
京都府八幡市	2025年3月24日		メンテ依頼	食洗器 上の棚？が外れて最後まで出せない			9/1再取付にて対応完了	2025年9月2日
滋賀県湖南市	2020年12月25日		1年点検	1年点検	昨年太陽光パワコン発煙不具合により1年点検	－	8/21パワコン交換後エラー記録なし(発電等問題なし)	2025年8月21日
滋賀県湖南市	2020年12月25日			訪問時に洗濯排水トラップ点検必要		－	状況確認、施工問題なし	2025年8月21日
滋賀県湖南市	2025年4月24日		メンテ依頼	引き戸の不具合			9/15交換完了	2025年9月15日
滋賀県湖南市	2025年4月24日		お客様連絡	巾木の浮き		－	大工さんで修繕	2025年9月27日
京都市山科区	2024年8月5日		1年点検	1年点検		－	8/25 点検済排水お手入れ説明ルフロ お手入れ説明	2025年8月25日
京都市山科区	2024年8月5日		1年点検	間接照明の点灯が気になる		－	メーカーに確認 不具合ではなく器具の特性を説明 様子見	2025年8月29日
京都府向日市	2021年3月11日		お客様連絡	洗面の水の出が悪い		－	9/6部品交換にて完了	2025年9月13日
京都市右京区	2024年12月9日		お客様連絡	建具異音		－	訪問時は異音(当たる音)せず、当たらないように調整し完了	2025年8月28日
京都市右京区	2024年12月9日		お客様連絡	クロスはがれ		－	はがれた破片を再取付し完了	2025年8月28日
堺市西区	2024年7月6日		1年点検	外壁コーキング切れ		A	9/20業者同行訪問、補修実施	2025年9月20日
堺市西区	2024年7月6日		1年点検	クロスのチリ切れ		A	9/20コーキングにて補修実施	2025年9月20日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

2025年8月発生分 (2025年12月22日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市山科区	2025年3月27日		メンテ依頼	キッチン水栓不具合			8/20操作レバー固い状態の為カートリッジを交換し改善	2025年8月20日
京都市北区	2024年10月7日		メンテ依頼	引き戸の不具合			8/21建具調整で解消、調整方法ご説明済	2025年8月21日
京都市北区	2024年10月7日		カスタマー訪問	電気がチカチカする	照明器具の不具合	－	電源は問題なく通電している為、照明器具の不具合のご説明、様子見されます	2025年10月21日
京都市下京区	2023年12月22日		オペレーター対応	電気コンセントが外れた		－	9/6再固定実施 完了とします。	2025年9月8日
大阪府守口市	2022年4月15日		メンテ依頼	外壁外壁割れ穴がある			10/24補修(目地隙含む)	2025年10月24日
大阪府守口市	2023年1月15日			警報器が誤作動で鳴っています			取扱説明書を送付、確認していただき改善しない場合は再度ご連絡いただく	2025年8月8日
大阪府守口市	2021年10月16日		メンテ依頼	天井壁紙のはがれ			補修作業	2025年9月1日
大阪府守口市	2021年10月16日			上げ下げ窓不具合(2ヶ所)			メーカーメンテナンス手配→10/6訪問完了	2025年10月9日
大阪府守口市	2021年10月16日			天井クロスジョイントひらき			別ウィンドウで対応	2025年9月1日
大阪府守口市	2021年10月16日			上げ下げ窓不具合(2ヶ所)	上げ下げ窓不具合(2ヶ所)		部品交換完了	2025年10月6日
大阪府守口市	2021年10月16日			勝手口の網戸が閉まりづらい	勝手口の網戸が閉まりづらい		調整して完了	2025年9月1日
大阪府守口市	2021年10月16日		メンテ依頼	スイッチが操作できなくなった	樋の集水桝が風等で浮いている		上部ビスで留まっているため動くことを説明し完了	2025年9月1日
京都市北区	2025年1月18日		お客様連絡	トイレの手洗、急に水の出が悪くなった		－	症状が改善した為、キャンセル	2025年8月18日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

2025年8月発生分 (2025年12月22日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2025年1月18日		お客様連絡	浴槽の排水の流れが悪い		－	8/28現確の日時調整中	2025年8月29日
京都市上京区	2024年3月29日		お客様連絡	廊下壁に穴をあけた		－	9/18業者手配、10月中旬以降工事予定、10/16工事完了	2025年10月17日
京都市上京区	2025年2月10日		お客様連絡	扉が枠に当たる		－	11/29交換完了	2025年11月29日
京都府城陽市	2024年12月19日			壁と巾木の繋ぎ目の不具合			再接着し完了	2025年9月8日
大阪府寝屋川市	2024年7月26日		1年点検	巾木コーナーの外れ		－	1箇所取付直し	2025年8月1日
京都市伏見区	2022年3月12日		お客様連絡	引き出しのソフトクローズが作動しない		－	8/4メーカーメンテ手配→8/19スライドレール調整し完了。	2025年8月19日
神戸市北区	2025年7月25日		お客様連絡	レンジフード整流板歪み		－	9/14整流板交換実施	2025年9月14日
神戸市北区	2025年7月25日		お客様連絡	ブラケットライトカバーの割れ		A	9/14カバー交換実施	2025年9月14日
神戸市北区	2025年7月25日		お客様連絡	開き戸の開閉に違和感がある		A	8/8建具調整実施	2025年8月8日
神戸市北区	2025年7月25日		お客様連絡	クロス汚れ		A	9/14拭取り実施	2025年9月14日
神戸市北区	2025年7月25日		メンテ依頼	クローゼットレールの高さが合っていない			9/14業者同行訪問、レール高さ調整補修実施	2025年9月14日
神戸市北区	2025年7月25日		メンテ依頼	天井クロスのはがれ			9/14クロス張り替え補修実施	2025年9月14日
神戸市北区	2023年2月10日		お客様連絡	床鳴り		－	鋼製束追加対応実施	2025年8月8日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

2025年8月発生分(2025年12月22日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
神戸市北区	2023年2月10日		お客様連絡	洗面所給水管にて水漏れ		－	水栓の交換にて水漏れ解消。濡れているは、床断熱材と壁断熱材を一部交換作業実施	
兵庫県西宮市	2023年1月31日		お客様連絡	(再再発)テラス屋根下に雨がまわる		－	8/21調整実施 様子を見て頂く	2025年9月5日
兵庫県西宮市	2024年12月14日		メンテ依頼	洗面台の排水の流れが非常に悪くなっています			メーカーのホームページのお手入れ方法をご案内	2025年7月31日
兵庫県西宮市	2025年6月21日		お客様連絡	扉が閉まりづらい		A	8/18 訪問、建具調整実施	2025年8月18日
兵庫県西宮市	2025年6月21日		メンテ依頼	ドアクローザー不具合			9/6建具調整実施	2025年9月6日
兵庫県西宮市	2024年9月13日		メンテ依頼	インターホンも室内のモニターも急に電源が入らなくなりました	基盤の不良		8/27メーカーメンテナンス対応 交換完了	2025年9月9日
京都市南区	2024年11月26日		お客様連絡	スイッチが操作できなくなった		－	お客様ご自身でメーカーへ連絡し、追加パーツもらうことで解決したとのこと。	2025年9月5日
京都市南区	2024年11月26日		1年点検	クロスと建具のスキマが気になる		－	9/5 1年点検時対応の予定	2025年9月8日
大阪市西淀川区	2022年5月27日		お客様連絡	クロス貼り替えのご相談		－	クロス部分貼り替え完了	2025年8月27日
大阪市西淀川区	2024年11月10日		メンテ依頼	階段手すり裏側の不自然な穴が2ヶ所			10/24 補修対応完了	2025年10月24日
兵庫県川西市	2022年10月26日		修繕(有償)	ドアクローザー交換のご相談		－	8/26交換にて復旧	2025年8月26日
兵庫県川西市	2024年8月24日		1年点検	1年点検		－	9/5点検完了	2025年9月5日
京都市北区	2024年7月11日		1年点検	内装建具丁番ビスの緩み		－	丁番ビス増し締め処理	2025年8月7日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

2025年8月発生分(2025年12月22日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2024年7月11日		1年点検	廊下の人感センサー照明が誰もいない時に点灯する時がある		－	9/10メーカーメンテナンス訪問、照明器具交換完了で様子見いただく	2025年9月10日
大阪市生野区	2024年3月31日		お客様連絡	扉枠浮き		A	9/13業者同行訪問、枠戸当り取外し、ビス増し打ち、新品戸当り復旧	2025年9月13日
京都市北区	2024年8月26日		1年点検	ドアの部材が落ちてきた		－	固定ネジの外れ、再固定で完了	2025年8月18日
京都市北区	2024年8月26日		1年点検	クロスちりきれ、壁の隙間		－	ちりきれ部ボンドコーク処理	2025年8月18日
京都市北区	2024年8月26日		1年点検	引違い窓の網戸上部がずく、シャッター雨戸が重い		－	網戸調整、レールヘシリコンスプレー塗布処理	2025年8月18日
京都市北区	2024年8月26日		1年点検	浴槽蓋台の固定部材の緩み		－	メーカーメンテナンス依頼、10/6遊びの範囲であるが固定金具の再固定で完了	2025年10月6日
京都市北区	2024年8月26日		1年点検	トイレドアハンドルカバーが回る		－	メーカーの仕様で問題ないことのご説明で完了	2025年8月18日
京都市北区	2024年8月26日		1年点検	外構土間コンクリートのひび割れ		－	コンクリートの特性と修繕方法のご説明、10/6モルタルの粉充填処理完了	2025年10月6日
滋賀県大津市	2025年7月10日		お客様連絡	トイレ設備の相談		－	タオル掛け外して処分 リモコン外して保管してもらう	2025年8月3日
京都市山科区	2025年3月22日		お客様連絡	浴室扉の上部から水が漏れる		－	8/29メーカーメンテ手配→9/18部品交換にて完了	2025年9月22日
京都市山科区	2025年3月22日		お客様連絡	天井クロス気になる部分		－	8/29補修して処理	2025年8月29日
京都市山科区	2025年3月22日		お客様連絡	枕棚の見切材の浮き		－	8/29 接着し直し	2025年8月29日
大阪市都島区	2023年11月22日		メーカーメンテナンス	電動シャッター動作時の異音		－	メンテナンス依頼	2025年8月28日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

2025年8月発生分 (2025年12月22日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
大阪府東大阪市	2023年9月7日		お客様連絡	浴室のエプロンが外れて戻らない		－	8/23メンテ依頼手配→8/30お客様よりキャンセル連絡あり。	2025年9月4日
神戸市東灘区	2025年3月29日		修繕(無償)	ガレージ横の基礎巾木のムラの指摘		－	8/30 塗り直し作業実施	2025年8月30日
大阪市東淀川区	2024年8月5日		1年点検	1年点検		－	1年点検実施(8/28)	2025年8月28日
滋賀県草津市	2024年8月30日		オペレーター 対応	1年点検		－	8/26点検済排水お手入れ説明	2025年8月26日
滋賀県草津市	2024年8月30日		1年点検	階段の側板小口の処理がいまいち		－	補修し処理	2025年8月26日
滋賀県草津市	2025年3月13日			脱衣所引き戸ストッパー不具合			8/31引戸クローザー調整にて解消	2025年8月31日
滋賀県草津市	2024年9月30日		1年点検	1年点検		－	9/4 点検済排水お手入れ説明	2025年9月4日
兵庫県尼崎市	2020年8月7日		修繕(有償)	防蟻工事		－	9/10施工完了	2025年9月29日
兵庫県尼崎市	2024年8月23日		1年点検	1年点検		－	8月29日	2025年8月29日
兵庫県尼崎市	2024年8月23日		修繕(無償)	天井クロスの湾曲		－	お客様希望にて年明けご連絡予定	
兵庫県尼崎市	2021年10月22日		お客様連絡	ガス衣類乾燥機エラー	専用フードではないフードが取り付けられておりダンパーが閉まったことでエラー発生	－	8/21 業者にて外部フード交換実施	2025年8月21日
兵庫県尼崎市	2025年7月31日		改装	シャッターリモコンの追加		－	9/5商品お渡し及び設定作業にて完了	2025年9月5日
兵庫県尼崎市	2025年8月7日		お客様連絡	クロス傷及び継ぎ目	新築工事中によるもの	A	手直し実地	2025年8月23日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

2025年8月発生分 (2025年12月22日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
兵庫県尼崎市	2025年8月7日		お客様連絡	棚板傷	クロスのりの可能性	A	拭取り処理	2025年8月23日
兵庫県尼崎市	2022年5月30日		お客様連絡	バルコニー排水樋から水が漏れている		A	9/11ボンド固定実施	2025年9月11日
兵庫県尼崎市	2025年1月27日		お客様連絡	植栽の枯れ		—	時期的なものもあるかもしれないので、1年点検迄様子を見て頂く。	
兵庫県尼崎市	2025年3月29日		メンテ依頼	ドアの自動ロックキー:一部のキーがドアに反応しなくなった交換希望			お客様キャンセル	2025年8月18日
兵庫県尼崎市	2025年3月31日		お客様連絡	キッチン収納扉の擦れ		A	8/4 調整実施	2025年8月4日
兵庫県尼崎市	2025年3月31日		お客様連絡	すべり出しサッシ網戸パッキンの浮き		M	8/7メーカー確認 8/25 パッキンはめこみにて完了	2025年8月25日
京都市下京区	2024年3月21日		メンテ依頼	トイレ床が浮いている			9/18工事実施 工事完了後お客さんによるご確認済み	2025年9月18日
京都市下京区	2024年3月21日		担当者連絡	エアコンの室外機の排水について	ドレンパイプが短い施工(他社施工)の為、土間コンに排水が垂れ流し状態		排水ドレンパイプを延長して雨水排水に流すことをご提案。	2025年9月18日
京都府八幡市	2020年7月26日		修繕(有償)	防蟻工事		—	8/21依頼手配→9/13施工完了	2025年10月31日
京都府八幡市	2024年9月6日		お客様連絡	排水桝のフタについて		—	穴あきタイプに交換	2025年8月21日
京都市伏見区	2025年3月23日		メンテ依頼	食洗器エラー			コンセントの抜き差しでエラー表示なくなった為、しばらく様子見される、とのこと。	2025年9月5日
京都市伏見区	2020年8月20日		修繕(有償)	防蟻工事		—	9/13施工完了	2025年10月31日
兵庫県宝塚市	2025年7月19日		お客様連絡	扉の建付けが悪い		A	8/24建具調整実施、様子見	2025年8月24日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2025年8月発生分(2025年12月22日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
兵庫県宝塚市	2025年7月19日		お客様連絡	サッシ網戸が完全に閉まる時と閉まらない時がある			排水口キャップ交換実施	2025年10月20日
兵庫県宝塚市	2024年8月10日		1年点検	1年点検		－	9/6点検実施	2025年9月6日
兵庫県宝塚市	2025年3月31日		お客様連絡	戸当たりについて相談		－	マグネット戸当たりの動作不良 高さ調整にて対応	2025年8月25日
大阪府豊中市	2021年12月28日		お客様連絡	階段ビスなめ		－	9/15 ビス抜き替えにて交換対応実施	2025年9月15日
大阪府豊中市	2020年8月29日		修繕(有償)	防蟻工事		－	8/7手配依頼→8/30施工完了	2025年9月30日
大阪市北区	2025年6月30日		お客様連絡	外構土間排水不良	のろ汚れがトラップ内で固まっていた	－	外構業者にて配管内掘削、詰まり解消	2025年8月8日
大阪府枚方市	2023年3月13日		メンテ依頼	壁紙変更希望白壁orタイル壁希望			クロス見積、タイル概算金額説明 依頼なし	2025年9月8日
大阪府枚方市	2023年3月13日		お客様連絡	玄関の可動棚を1枚増やしたい		－	金額説明 依頼なし	2025年9月8日
大阪府枚方市	2022年3月31日		メンテ依頼	畳部分の表面が子供の落書きで汚れについて			畳表替え、交換見積提出 依頼なし	2025年9月8日
大阪府枚方市	2021年12月18日		お客様連絡	クロス張替希望		－	9/5張替え完了	2025年9月5日
京都市右京区	2024年11月23日			浴室 換気扇フィルターの取り付けについて			説明して対応終了	2025年9月4日
京都市伏見区	2025年3月12日		お客様連絡	洗面所のソフト巾木の浮き		－	接着し直して処理	2025年8月28日
京都市山科区	2025年1月23日		お客様連絡	窓の外にシールがついている		－	9/16梯子でシールめくって処理	2025年9月16日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

2025年8月発生分(2025年12月22日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市山科区	2025年1月23日			【再発】カップボードの吊り戸 別ラッチ不具合			メーカーメンテナンス手配→部品交換にて対応完了	2025年8月7日
京都市山科区	2025年1月23日			開き戸の不具合			現地で調整し完了	2025年8月26日
京都府宇治市	2025年6月13日		メンテ依頼	外壁のカバーが歪んでいる	ご自身が車で擦られた		9/27サイディング、9/29基礎補修	2025年10月1日
京都市山科区	2024年8月9日		1年点検	1年点検		－	9/6点検済排水お手入れ説明	2025年9月6日
京都市左京区	2024年5月27日		メーカーメンテナンス	【再再発】電動シャッターが途中で止まる		－	9/11 調整、シリコンスプレー塗布 完了	2025年9月11日
京都市左京区	2024年8月8日		1年点検	1年点検		－	8/18点検完了	2025年8月18日
京都市左京区	2024年8月8日		1年点検	トイレCF隙間	新築工事の施工不備、切りそんじ	－	9/9工事完了	2025年9月9日
京都市左京区	2024年7月11日		メーカーメンテナンス	ガスコンロ操作部カバーが外れる		－	8/23メーカメンテナンス依頼済み	2025年10月9日
京都市左京区	2024年12月9日		お客様連絡	窓シャッターの不具合		－	メーカーメンテ手配→9/1補修完了	2025年9月1日
京都市西京区	2024年4月8日		1年点検	1年点検		－	9/6点検済排水お手入れ説明	2025年9月6日
京都市山科区	2021年7月29日		お客様連絡	シャワーヘッドを交換したい		－	メーカーのサイトへを確認いただけるようご案内	2025年8月26日
京都市山科区	2022年3月18日		お客様連絡	ベランダのタイル割れ		－	2枚販売	2025年8月25日
京都府向日市	2025年2月14日		修繕(有償)	トイレ手洗いの木部が洗剤を吸って膨れた		－	見積を営業経由でお渡し 9/1 依頼なし	

2025年8月発生分 (2025年12月22日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都府向日市	2024年2月19日		オペレーター 対応	玄関収納のご注文		－	8/18玄関収納受注 9/6工事完了	2025年9月9日
大阪府高槻市	2025年3月21日		お客様連絡	玄関鍵が掛からない		－	8/3カーメンテナンス依頼	2025年8月18日
大阪府高槻市	2025年8月7日		お客様連絡	サッシにキズか汚れ		－	8/18汚れ拭き取り完了	2025年8月18日
大阪府高槻市	2025年8月7日		お客様連絡	ガスコンロの電池入れる部分のフタが ゆるい		－	8/8メーカーメンテ手配依頼→8/18訪問 完了	2025年8月18日
大阪府高槻市	2025年8月7日		オペレーター 対応	ドア枠のキズ		－	8/19お客様からの連絡待ち 9/27工事 実施	2025年9月27日
大阪府高槻市	2025年8月7日		オペレーター 対応	クロスキズ		－	8/19お客様からの連絡待ち 9/27工事 実施	2025年9月27日
大阪府高槻市	2025年8月5日		お客様連絡	リビングのフローリングの一部が剥が れていた。		－	8/19工事実地	2025年8月19日
大阪府高槻市	2025年6月20日		メンテ依頼	車庫のダウンライトの不具合			スイッチ部分のコーキングを行い対応 完了	2025年8月8日
大阪府高槻市	2025年6月20日		メンテ依頼	外壁の割れ			補修して対応完了	2025年8月8日
京都市左京区	2025年8月1日		オペレーター 対応	クロスの浮き		－	10/4補修実施	2025年10月4日
京都市左京区	2025年8月1日		お客様連絡	フローリングに傷がある		－	キズではなくフローターと見切り框の面落 ち納まりの意味でした 問題ない事を説 明	2025年8月23日
京都市左京区	2025年8月1日		お客様連絡	床に傷がある		－	10/4床の簡易補修実施	2025年10月4日
京都市右京区	2024年8月26日		1年点検	1年点検		－	9/8点検実施 問題無し	2025年9月8日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

2025年8月発生分(2025年12月22日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2025年7月28日			コンセント増設について質問連絡希望			電源の増設工事内容等のご説明。工事見積依頼される場合はご連絡いただける	2025年8月22日
京都市北区	2025年7月28日			システムキッチン天板部分の色について			プレゼンシート記載の色を返答して対応終了	2025年8月29日
京都市北区	2025年7月28日			玄関収納について			9/1玄関収納仕様確認訪問、工事発注依頼、9/30工事完了	2025年10月2日
京都市北区	2024年7月11日		1年点検	1年点検		－	8/26 1年点検実施	2025年8月26日
京都市北区	2024年7月11日		メーカーメンテナンス	玄関網戸がすぐに開く		－	網戸巻き取りスピード調整(遅く)し完了	2025年9月5日
京都市上京区	2022年8月5日		お客様連絡	隣地との境界の目印が取れてしまった		－	担当営業へ引き継いで対応終了	2025年8月7日
京都市左京区	2024年7月19日		1年点検	クロスちりきれ	木造住宅の特性	－	ボンドコーク処理	2025年8月8日
京都市左京区	2024年7月19日		1年点検	内装建具丁番ビスの緩み		－	丁番ビス増し締め処理完了	2025年8月7日
京都市伏見区	2025年8月21日		お客様連絡	クロスの汚れや傷について		－	9/4修繕完了	2025年9月4日
京都市伏見区	2025年7月31日		お客様連絡	玄関の、壁紙にキズがついている		－	補修処理	2025年8月28日
京都市伏見区	2025年8月7日			キッチンシンク下配管から水漏れ	シンクのリングの接続部締められていなかった		締め直し確認 シール貼	2025年9月6日
京都市伏見区	2025年8月7日		メンテ依頼	寝室 網戸剥がれ			交換し対応	2025年9月6日
神戸市須磨区	2024年8月29日		1年点検	1年点検		－	8/25 点検実施	2025年8月25日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

2025年8月発生分(2025年12月22日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
神戸市須磨区	2024年8月29日		1年点検	クロスチリ切れ		A	8/25 コーキング補修実施	2025年8月25日
神戸市須磨区	2025年7月18日		お客様連絡	床のシミ再発		A	8/25拭取り実施、様子見	2025年8月25日
神戸市垂水区	2024年7月29日		1年点検	クロスチリ切れ		A	8/2コーキングにて補修実施	2025年8月2日
京都市中京区	2024年9月17日		お客様連絡	落雷後にインターフォンが故障した		－	10/6インターホン交換工事完了	2025年10月6日
京都市中京区	2020年8月11日		修繕(有償)	防蟻工事		－	9/6施工完了	2025年10月31日
京都市右京区	2022年7月28日		お客様連絡	トイレを使用した際、水の出る量が少なく、排水の流れが悪い状態が1週間前から続いている		－	メーカーメンテナンス依頼→キャンセル	2025年8月29日
大阪府摂津市	2024年12月16日			ダイニング照明電球交換希望			施工業者へ対応依頼→日程調整中→9/1訪問決定→完了	2025年9月1日
京都市右京区	2020年7月17日		お客様連絡	勝手口にライトを設置したい		－	7/20工事完了	2025年9月22日
京都市北区	2025年7月18日		メンテ依頼	テレビを壁付けについて			壁付けには対応していないことを説明済	2025年8月7日
京都市北区	2025年7月18日			リビングの壁は石膏ボードが入っていますか			壁の下地はPB(石膏ボード)であることを説明して終了	2025年8月18日
京都市北区	2025年7月18日		メンテ依頼	窓枠、下地が枠上から何センチでしょうか			メンテナンスブック該当ページをご案内して対応終了	2025年8月18日
京都市北区	2024年12月6日		お客様連絡	カーポートの設置について		－	ご自身で申請又は建築士に依頼していただくよう説明	2025年8月22日
京都市北区	2020年10月21日		お客様連絡	洗面室の開き戸が斜めになっている		－	8/26丁番調整にて完了	2025年8月26日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

2025年8月発生分 (2025年12月22日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2024年8月2日		1年点検	1年点検		－	8/22 1年点検実施	2025年8月22日
京都市北区	2024年8月2日		1年点検	内装建具丁番ビスの緩み		－	丁番ビス増し締め、調整処理完了	2025年8月22日
神戸市長田区	2025年7月28日		お客様連絡	玄関扉のへこみ	何か当てられた様子(詳細不明)	－	部分部品の交換は不可本体交換を説明 考えるとの事で一旦終了	2025年8月21日
京都市北区	2024年12月19日		リフォーム	玄関収納について相談			9/28納まり説明、11/14工事完了	2025年11月14日
兵庫県尼崎市	2022年12月19日		お客様連絡	室内建具調整の相談		－	8/30扉高さ調整にて復旧	2025年8月30日
京都市東山区	2025年6月30日		オペレーター 対応	オーディオ用200Vのコンセントを増設したい		－	10/9工事完了	2025年10月25日
京都市東山区	2024年12月26日			コンセントやや上の壁に穴を開けてしまった			8/8見積り投函済み ご依頼が無い為完了とします。	2025年9月8日
神戸市兵庫区	2024年8月26日		1年点検	1年点検		－	9/6点検実施	2025年9月6日
大阪府豊中市	2020年8月7日		修繕(有償)	防蟻工事		－	8/21施工完了	2025年9月30日
大阪府豊中市	2020年8月31日		担当者連絡	防蟻工事の作業時間について 担当者より連絡希望			8/1所要時間お伝えし終話。	2025年8月1日
大阪府豊中市	2020年8月31日		修繕(有償)	防蟻工事		－	11/8施工予定	
大阪府枚方市	2024年5月13日		お客様連絡	洗濯機置き場から溢水		－	10/18施工完了	
兵庫県明石市	2025年7月24日			太陽光を設置した場合の屋根や建物の保証について			保証対象外になる事をお伝え済、定期点検には影響が無いことを説明済	2025年8月7日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。