

2025年7月発生分(2025年12月20日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
長岡京市	2011年5月24日	100年住宅	お客様連絡	台所の配管付近からの水漏れがあります。じわじわと染みだしている感じで下水の臭いがします。			7/1メンテ手配→7/22ワンホールシングルレバー水栓を取付	2025年7月24日
京都市北区	2015年4月27日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼		—	9/6点検実施、9/7報告完了	2025年10月7日
京都市右京区	2002年1月31日		お客様連絡	トイレの便座と床のつなぎ目から水漏れしており、床がカビている			7/1 メンテ手配→概算お伝えしたところ、キャンセルとなりました	2025年7月3日
京都市北区	2015年4月27日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼		—	7/26点検実施、9/13報告完了	2025年9月13日
京都市左京区	2002年10月21日		修繕(有償)	防蟻工事見積依頼			8/28施工完了	2025年8月28日
京都市右京区	2002年1月31日		お客様連絡	トイレのリフォームを検討		—	7/8見積提出(郵送)8/19工事完了	2025年8月19日
京都市東山区	2014年3月31日	100年住宅	お客様連絡	玄関扉の鍵について	鍵の紛失	—	鍵見つかった連絡あり メールにてご連絡頂く	2025年7月3日
京都市上京区	2009年7月30日	100年住宅	お客様連絡	ご自身でトイレ修理業者を手配したが、部品を破損した為交換を検討している		—	まだ具体的に決めていない為、依頼する場合は再度連絡するとのこと。一旦完了とします	2025年7月3日
京都市東山区	2019年6月5日	100年住宅	メーカーメンテナンス	シャワー水栓のボタン不具合再発			7/3現物確認にて不具合が再現しなかったが、念の為、部品交換にて対応完了	2025年7月3日
京都市右京区	2012年8月28日	100年住宅	お客様連絡	トイレの水を流した後、止まるのが遅くなった。この1〜2週間ほど。			7/3メンテ手配→7/7部品交換にて完了	2025年7月10日
京都市北区	2007年6月15日		修繕(無償)	LAN配線を2階にも増設したい		—	2階にもLAN排管がすでに設置してある為、ネット業者の方に配線をして頂くよう説明	2025年7月3日
向日市	2020年3月24日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼			7/3手配依頼→7/11施工完了	2025年8月29日
宇治市	2009年9月18日	100年住宅	お客様連絡	エコキュートが古くなり、エラーメッセージが出始めた。交換見積出してほしい。			7/10見積投函 依頼する際はお客様から連絡しますとの事⇒連絡が無い為修了	2025年9月6日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

2025年7月発生分 (2025年12月20日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
豊中市	2010年4月9日	100年住宅	15年点検	15年点検依頼			7/26点検 9/15点検報告	2025年9月16日
京都市左京区	2014年1月30日	100年住宅	お客様連絡	エアコンを新たに設置する為、建物の資料を確認したい	設置業者により石綿事前調査の為		決済時に引渡しているものを確認していただく	2025年7月3日
大阪市西淀川区	2020年3月26日	100年住宅	修繕(有償)	バルコニー樋水漏れ	集水桝詰まり?	—	7/8集水桝の詰まり除去実施	2025年7月8日
京都市右京区	2006年6月9日		メーカーメンテナンス	洗濯機給水栓から異音がする		—	メーカメンテナンス手配⇒キャンセル	2025年7月5日
京都市上京区	2018年7月27日	100年住宅	お客様連絡	シャッターを電動に変更したい		—	7/4防火の関係で交換できないことお伝え	2025年7月28日
京都市左京区	2001年10月26日		修繕(有償)	防蟻工事見積依頼		—	8/28施工済み	2025年8月28日
八幡市	2015年4月10日	100年住宅	10年点検	10年点検について			ご案内済み	2025年7月4日
大阪市東淀川区	2015年6月23日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼		—	7/17点検 10/6 報告完了	2025年10月6日
京都市上京区	2018年10月7日	100年住宅	お客様連絡	窓のシャッターを開閉するワイヤーの留め具が壊れてしまった。			7/4見積依頼→7/9自己解決した為、修理は不要とのこと。完了	2025年7月10日
大阪市西淀川区	2015年5月28日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼			8/28点検 10/2点検報告完了	2025年10月2日
京都市東山区	2010年2月23日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 外壁工事	15年点検による	—	見送るとのこと	2025年7月5日
京都市東山区	2010年2月23日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	15年点検による	—	見送るとのこと	2025年7月5日
京都市東山区	2010年2月23日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防水工事	15年点検による	—	見送るとのこと	2025年7月5日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

2025年7月発生分(2025年12月20日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市東山区	2010年2月23日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 給湯器交換工事	15年点検による	—	受注、業者手配7/5、7/19工事完了	2025年8月4日
京都市上京区	2010年6月2日	100年住宅	お客様連絡	散水栓について			ご案内し終了	2025年7月5日
向日市	2016年10月31日	100年住宅	お客様連絡	天井から水漏れするようになった。壁の中で水が溜まると、ポタポタ落ちてくる感じ。	キッチンの天井にある給湯配管からの水漏れの可能性(給湯器止水栓を閉栓すると水漏れ止まる)		是正完了	
大阪市淀川区	2010年4月28日	100年住宅	15年点検	15年点検依頼			8/23予定 10/3給湯器見積もり待ち	
京都市北区	2015年2月24日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事見積提出	10年点検による	—	6/26防蟻工事見積提出、7/26依頼なし	2025年7月26日
宇治市	2020年2月25日	100年住宅	修繕(有償)	雨樋破損			7/25工事実施	2025年8月7日
京都市右京区	2002年1月11日		お客様連絡	シンク下収納の側面、壁にくっついてる方が柔らかくなっているのので、一度見てもらいたい。			7/10排水管詰まり 7/11排水管洗浄実施	2025年8月7日
京都市北区	2015年10月19日	100年住宅	お客様連絡	勝手口の網戸が引っかかって動かなくなった		—	調整にて対応完了	2025年7月10日
尼崎市	2015年5月28日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼			候補日お伝えし返信待ち	
京都市右京区	2004年12月7日		お客様連絡	【再発】玄関ドア 暗証番号操作盤の反応が悪くなった		—	7/10メーカーメンテナンス依頼→戸車建て付け調整にて対応完了	2025年7月22日
尼崎市	2015年5月27日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事見積依頼			7/11郵送	2025年7月11日
大阪市天王寺区	2018年2月19日	100年住宅	修繕(有償)	1, 2階トイレ洗面用ペーパーホルダーの外れ	両面テープ固定のため(お客様にて取り付け)	—	ビス固定作業実施	2025年7月11日
宇治市	2010年4月22日	100年住宅	15年点検	15年点検依頼			7月28日	

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

## 2025年7月発生分(2025年12月20日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市伏見区	2009年9月18日	100年住宅	お客様連絡	ダウンライトが点灯しなくなった			現地で説明 球の問題で器具は大丈夫	2025年7月13日
京都市南区	2019年10月18日	100年住宅 Fit	お客様連絡	窓がヒビ割れ。物が当たったとかでなく勝手に割れたよう。			7/28メンテ依頼→10/7お客様キャンセル 完了へ。	2025年10月7日
京都市右京区	2010年4月6日	100年住宅	15年点検	15年点検依頼			8月1日	
京都市南区	2014年12月5日	100年住宅	お客様連絡	ドアのガラス割れ 交換見積り希望		—	7/12メーカーへ見積り依頼済→見積書提出→9/20交換完了	2025年9月25日
京都市北区	2014年12月22日	100年住宅	修繕(有償)	10年修繕 必要工事 コーキング工事	10年点検による	—	7/4見積提出、8/4依頼なし	2025年8月4日
京都市北区	2014年12月22日	100年住宅	修繕(有償)	10年修繕 推奨工事 防災設備工事	10年点検による	—	7/4見積提出、8/4依頼なし	2025年8月4日
京都市北区	2014年12月22日	100年住宅	修繕(有償)	10年修繕 推奨工事 給湯器交換工事	10年点検による	—	7/4見積提出、8/4依頼なし	2025年8月4日
京都市北区	2014年12月22日	100年住宅	修繕(有償)	10年修繕 推奨工事 建具部材交換工事	10年点検による	—	7/4見積提出、8/4依頼なし	2025年8月4日
京都市北区	2010年2月8日		修繕(有償)	15年修繕 推奨工事 防蟻工事	保証切れ	—	7/5見積提出、7/12受注、8/4防蟻工事完了	2025年8月4日
京都市北区	2010年2月8日		修繕(有償)	15年修繕 推奨工事 排水管洗浄工事	15年点検による	—	7/5見積提出、7/12受注、7/29排水管洗浄工事完了	2025年7月29日
京都市北区	2010年2月8日		修繕(有償)	15年修繕 推奨工事 ガス給湯器交換工事	15年点検による	—	7/5見積提出、7/12受注、8/4給湯器交換工事	2025年8月4日
京都市北区	2015年1月29日	100年住宅	修繕(有償)	10年修繕 推奨工事 給湯器交換工事	10年点検による	—	7/24見積提出、8/25依頼なし	2025年8月25日
京都市北区	2015年1月29日	100年住宅	修繕(有償)	10年修繕 推奨工事 建具部材交換工事	10年点検による	—	7/24見積提出、8/25依頼なし	2025年8月25日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2025年7月発生分(2025年12月20日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2015年1月29日	100年住宅	修繕(有償)	10年修繕 必要工事 コーキング工事	10年点検による	—	7/24見積提出、8/25依頼なし	2025年8月25日
京都市北区	2015年1月29日	100年住宅	修繕(有償)	10年修繕 必要工事 仮設工事	10年点検による	—	7/24見積提出、8/25依頼なし	2025年8月25日
京都市北区	2015年1月29日	100年住宅	修繕(有償)	10年修繕 推奨工事 防蟻工事	保証切れ	—	7/24見積提出、8/25依頼なし	2025年8月25日
京都市北区	2015年1月29日	100年住宅	修繕(有償)	10年修繕 推奨工事 排水管洗浄工事	10年展点検による	—	7/24見積提出、8/25依頼なし	2025年8月25日
京都市北区	2015年1月29日	100年住宅	修繕(有償)	10年修繕 推奨工事 防災設備工事	10年点検による	—	7/24見積提出、8/25依頼なし	2025年8月25日
神戸市兵庫区	2018年9月21日	100年住宅	お客様連絡	バルコニータイル下のシートが常に濡れている		—	お客様手配でエアコンドレン配管を伸ばしてもらい改善が見られたようなので、一旦完了。	2025年9月8日
京都市左京区	2017年4月17日	100年住宅	お客様連絡	通気口のねじが開かず見てもらいたい			7/14タ固かっただけで問題なし、開けて解決。	2025年7月14日
大阪市港区	2011年3月14日	100年住宅	修繕(有償)	FIXサッシからの雨漏り		—	7/30 メールにて金額お伝え、ご依頼無し	2025年9月16日
神戸市中央区	2014年1月21日	100年住宅	修繕(有償)	フロアが捲れてきたので保険対応での修繕検討しており見積が欲しい	経年使用	—	8/8フロア表面シートが剥離している状況。補修対応では難しい状況。一旦様子を見られる。	2025年8月19日
京都市西京区	2010年12月17日	100年住宅	お客様連絡	蛇口のヘッドパーツの裏側(吐水口とは別)のネジ部から水が漏れている。			7/15メンテ手配→7/17Uパッキン清掃とシールテープ補修	2025年7月18日
京都市左京区	2007年2月26日		お客様連絡	引き戸が重く、途中で止まったりする。外してみると、戸車が欠けている。			7/17戸車交換にて完了	2025年7月17日
京都市左京区	2004年12月7日		お客様連絡	浴室の正面のカウンターエプロンを外したら、左下からゴムのようなネチネチした液体が漏れている。			7/15メンテ手配→9/5ご依頼ないので完了	2025年9月5日
京都市左京区	2015年5月28日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼			8/4点検、10/10報告	2025年10月10日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

2025年7月発生分(2025年12月20日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
神戸市須磨区	2009年5月15日		修繕(有償)	防蟻工事のご依頼(10年保証)		—	7/15 工事実施	2025年7月15日
京都市南区	2010年2月28日	100年住宅	お客様連絡	天窓より雨漏り			見積もり提出 10/9ご依頼が無い為完了とします。	2025年10月9日
京都市北区	2016年2月22日	100年住宅	お客様連絡	リビング壁に穴が開いた為、修理見積りを希望			7/20見積り投函済み ご依頼が無い為完了とします。	2025年8月30日
高槻市	2019年2月15日	100年住宅	お客様連絡	ベランダに水が溜まっている。樋からも水が漏れている			7/28集水桝清掃して完了	2025年7月28日
城陽市	2013年3月28日	100年住宅	お客様連絡	立水栓の付近から 電子音が約1分おきぐらいに鳴り始めた		—	使用していない警報機を近くに置いておりそれが鳴っていた為、電池をご自身で外されて完了	2025年7月17日
神戸市須磨区	2009年5月25日			キッチンシンクひび割れ	ドライアイス		10/28カウンターシンク及びレンジフード交換にて完了	2025年10月28日
箕面市	2017年3月10日	100年住宅	お客様連絡	押入襖貼替・リビング引戸部品交換・洗面建具交換・バルコニーセラミックパネル交換の見積希望			見積提出 依頼なし	2025年10月6日
神戸市中央区	2000年5月18日		お客様連絡	玄関ドアガードの不具合で交換したい。U字型のバーを倒した後、起き上がらない。			7/23ドアガード位置調整、注油	2025年7月24日
京都市伏見区	2015年4月23日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼			8月21日	
八幡市	2015年4月10日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼			8月5日	
高槻市	2015年4月16日	100年住宅	お客様連絡	トイレのタンクと便器の間から水漏れがある。便座の蓋が早く降りてくる。フィルターを変えたい。			7/19メンテ依頼手配→7/24部品交換	2025年7月25日
尼崎市	2015年5月27日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼			8/21点検実施 9/26点検報告	2025年9月26日
尼崎市	2015年5月27日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼			8/23工事完了	2025年9月26日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

2025年7月発生分(2025年12月20日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
久世郡	2019年11月29日	100年住宅	お客様連絡	浴室シャワーのボタンが壊れてシャワーが出ない		—	7/20メンテナンス依頼、部品交換し完了	2025年7月25日
京都市左京区	2007年3月30日		修繕(有償)	サッシ網戸のはずれ止めを交換したい、網戸交換の見積の欲しい		—	メーカーへ確認7/20、見積郵送7/31、今回は見送るとのこと	2025年8月22日
東大阪市	2019年10月31日	100年住宅	お客様連絡	外壁？サイディングがはがれている個所が、全面にある。(塗装ではないように思う)。			外壁業者にてふき取り対応	
京都市上京区	2017年12月22日	100年住宅	お客様連絡	引き戸のソフトクローズが効かなくなってしまった(2か所)			ドアクローザー交換にて完了、WCL引き戸については建具のはめなおし完了	2025年7月28日
城陽市	2014年12月22日	100年住宅	メーカーメンテナンス	勝手口スペアキーを作成依頼		—	メーカメンテナンス手配キャンセル	2025年7月29日
神戸市長田区	2008年3月21日		修繕(有償)	洗面室フロア補修依頼	剥がれてきている		7/27後日日程調整の連絡をいただける11/11連絡がないため、一旦完了とする。	2025年11月11日
京都市上京区	2009年5月8日	100年住宅	改装	給湯器交換見積り希望			見積郵送7/25、依頼なし	2025年9月6日
高槻市	2015年5月28日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼			8月30日	
宇治市	2010年6月21日	100年住宅	お客様連絡	キッチンの照明が切れてしまい、新しく購入し設置したが、点かない		—	当社へ連絡後、ブレーカが落ちていたことを確認、上げたら復旧したと為、対応キャンセル	2025年7月21日
西宮市	2019年3月29日	100年住宅	修繕(有償)	壁に1cm程度の凹みができる	お子様	—	部分的に補強の上クロス貼替可能なことお伝え、保険会社回答後修繕される場合は連絡いただく	2025年7月27日
長岡京市	2011年11月15日	100年住宅	お客様連絡	電気スイッチが効かない。スイッチの緑のランプも点かなくなっている。			現地で球切れ確認し説明済	2025年7月28日
長岡京市	2011年11月15日	100年住宅	お客様連絡	トイレの換気扇が回っていない。気づいたのは年末の掃除中。			工事完了済	2025年9月22日
京都市右京区	2002年2月22日		お客様連絡	エアコンの排水が排水ホースにうまくつながらず、違うところから水が出ている	ドレン配管の詰まりによるもの		除去にて完了	2025年9月23日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。



2025年7月発生分(2025年12月20日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市右京区	2003年5月12日		お客様連絡	リビングへつながる扉が開閉しにくい			7/25調整にて完了	2025年8月7日
向日市	2020年3月30日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼			7/24手配依頼→8/21施工完了	2025年9月30日
京都市左京区	2018年1月31日	100年住宅	お客様連絡	勝手口のドアが開け閉めしにくい			調整し完了	2025年7月25日
京都市左京区	2018年1月31日	100年住宅	お客様連絡	外構ブロックが剥がれた			7/26費用がかかることお伝え見積提出 9/16依頼なし	2025年10月16日
久世郡	2019年11月29日	100年住宅	お客様連絡	玄関ドアのガラス部分のゴムがめくれている。外側下部の3～5cm程度。			7/25メンテ依頼→10/12交換にて完了	2025年10月28日
京都市北区	2003年12月25日		お客様連絡	破風板が落ちてきた。他の個所もネジが浮いている。			7/28調査訪問⇒外壁塗装、ベランダ防水、屋根カバー工法⇒11/25工事完了	
大阪市西淀川区	2015年2月13日	100年住宅	修繕(有償)	クレセント交換の相談		ー	7/25見積書提出 9/19交換完了	2025年9月30日
京都市伏見区	2014年12月19日	100年住宅	お客様連絡	外部コンセントの口を二又から三又に変えたいので、見積出してほしい			コンセント取替工事完了済	
京都市伏見区	2011年4月21日	100年住宅	お客様連絡	エアコン取り付けたいが、業者にシャッターボックスが邪魔で穴があけないと言われた	開口方法説明		7/25現地で説明し完了	2025年7月28日
長岡京市	2015年4月23日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼			8月25日	
神戸市兵庫区	2015年5月18日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼			8/22点検 10/2点検報告予定	
京都市伏見区	2010年2月19日	100年住宅	修繕(有償)	屋根工事	15年点検	ー	見積り依頼なし	2025年7月26日
京都市伏見区	2010年2月19日	100年住宅	修繕(有償)	樋工事	15年点検	ー	見積り依頼なし	2025年7月26日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。



2025年7月発生分 (2025年12月20日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市伏見区	2010年2月19日	100年住宅	修繕(有償)	外壁・コーキング工事	15年点検	—	見積り依頼なし	2025年7月26日
京都市伏見区	2010年2月19日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事	15年点検	—	見積書提出済み。依頼なし。	2025年7月26日
京都市伏見区	2010年2月19日	100年住宅	修繕(有償)	排水管洗浄	15年点検	—	見積書提出。依頼なし。	2025年7月26日
京都市伏見区	2010年2月19日	100年住宅	修繕(有償)	防水工事	15年点検	—	見積り依頼なし。	2025年7月26日
京都市伏見区	2010年2月19日	100年住宅	修繕(有償)	ガス給湯器交換	15年点検	—	見積り依頼なし	2025年7月26日
芦屋市	2020年3月26日	100年住宅	修繕(有償)	食洗器が故障し、この機会フロントオープンタイプに交換検討したい	機器故障	—	8/1メーカー見積手配、10/3工事完了	2025年10月3日
船井郡	2015年4月3日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼			8月26日	
京都市東山区	2010年3月11日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 外壁工事	15年点検による	—	返答待ち7/21、依頼なし	2025年9月6日
京都市東山区	2010年3月11日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	15年点検による	—	返答待ち7/21、依頼なし	2025年9月6日
京都市東山区	2010年3月11日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	15年点検による	—	返答待ち7/21、依頼なし	2025年9月6日
京都市東山区	2010年3月11日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防水工事	15年点検による	—	返答待ち7/21、依頼なし	2025年9月6日
京都市東山区	2010年3月11日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 エコキュート交換工事	15年点検による	—	7/21見積提出、9/14業者手配、10/2工事完了	
京都市東山区	2010年3月11日	100年住宅	修繕(無償)	基礎の表面ふくらみ	15年点検による	—	表面めぐり基礎に問題ないこと確認、8/30業者様にて簡易補修完了	2025年8月30日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

## 2025年7月発生分(2025年12月20日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市右京区	2014年3月28日	100年住宅	お客様連絡	浴槽内の給水口から水漏れしており、排水後に栓をして朝になるとうっすら水が溜まっている。	経年劣化		他のエラーも発覚し、取替推奨でお伝え。お客様検討される	2025年7月28日
川西市	2009年3月31日	100年住宅	修繕(有償)	トイレ交換のご依頼		—	7/28トイレ交換工事実施	2025年7月28日
京都市東山区	2019年6月5日	100年住宅	お客様連絡	トイレが詰まった。お客さんも来るのにどうするのか。直ぐに連絡しろ。午前中に来い。	トイレ詰まりはお客様要因		施工不良等ではないこと、本日対応不可、明日も定休日なので一般の修理業者探していただくようお願い。	2025年7月29日
神戸市須磨区	2011年7月12日	100年住宅	修繕(有償)	エコキュート交換の相談	経年劣化	—	8/8概算見積書郵送済 今回はご依頼なし	2025年9月30日
京都市北区	2005年3月28日		修繕(有償)	ガレージミラー破損の修繕依頼(再)	車の事故	—	8/8 工事実施、8/18 ポールにスリ傷があったため、9/2タッチアップ補修にて完了。	2025年9月2日
京都市中京区	2012年4月17日	100年住宅	修繕(有償)	給湯器交換見積依頼		—	8/8見積書提出、9/25工事完了	2025年10月1日
京都市北区	2010年3月29日	100年住宅	修繕(有償)	15年修繕 必要工事 天窓工事	15年点検による	—	7/7見積提出、8/7依頼なし	2025年8月7日
京都市北区	2010年3月29日	100年住宅	修繕(有償)	15年修繕 必要工事 コーキング工事	15年点検による	—	7/7見積提出、8/7依頼なし	2025年8月7日
京都市北区	2010年3月29日	100年住宅	修繕(有償)	15年修繕 必要工事 仮設工事	15年点検による	—	7/7見積提出、8/7依頼なし	2025年8月7日
京都市北区	2010年3月29日	100年住宅	修繕(有償)	15年修繕 推奨工事 防蟻工事	保証切れ	—	7/7見積提出、8/7依頼なし	2025年8月7日
京都市北区	2010年3月29日	100年住宅	修繕(有償)	15年修繕 推奨工事 排水管洗浄工事	15年点検による	—	7/7見積提出、7/25工事完了	2025年7月25日
京都市北区	2010年3月29日	100年住宅	修繕(有償)	15年修繕 推奨工事 防水工事	15年点検による	—	7/7見積提出、8/7依頼なし	2025年8月7日
京都市北区	2010年3月29日	100年住宅	修繕(有償)	15年修繕 推奨工事 防災設備工事	15年点検による	—	7/7見積提出、8/7依頼なし	2025年8月7日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2025年7月発生分(2025年12月20日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市中京区	2015年2月12日	100年住宅	修繕(有償)	10年修繕 必要工事 板金工事	10年点検による	—	7/28見積書提出、8/28依頼なし	2025年8月28日
京都市中京区	2015年2月12日	100年住宅	修繕(有償)	10年修繕 必要工事 コーキング工事	10年点検による	—	7/28見積提出、8/28依頼なし	2025年8月28日
京都市中京区	2015年2月12日	100年住宅	修繕(有償)	10年修繕 必要工事 仮設工事	10年点検による	—	7/28見積提出、8/28依頼なし	2025年8月28日
京都市中京区	2015年2月12日	100年住宅	修繕(有償)	10年修繕 推奨工事 防蟻工事	保証切れ	—	7/28見積提出、8/28依頼なし	2025年8月28日
京都市中京区	2015年2月12日	100年住宅	修繕(有償)	10年修繕 推奨工事 排水管洗浄工事	10年点検による	—	7/28見積提出、8/28依頼なし	2025年8月28日
京都市中京区	2015年2月12日	100年住宅	修繕(有償)	10年修繕 推奨工事 防水工事	10年点検による	—	7/28見積提出、8/28依頼なし	2025年8月28日
京都市中京区	2015年2月12日	100年住宅	修繕(有償)	10年修繕 推奨工事 防災設備工事	10年点検による	—	7/28見積提出、8/28依頼なし	2025年8月28日
京都市下京区	2015年3月9日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄	10年点検	—	見積書提出し受注。10/6 工事実施し完了。	2025年10月6日
京都市下京区	2015年3月9日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	10年点検	—	見積書提出。依頼なし。	2025年7月14日
京都市左京区	2010年3月25日	100年住宅	修繕(有償)	排水管洗浄工事提案	15年点検による	—	点検時に提案、受注、8/6工事完了	2025年8月28日
京都市左京区	2010年3月25日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事提案	15年点検による	—	点検時に提案、8/20工事完了	2025年8月28日
京都市東山区	2010年4月12日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事見積書提出	保証切れ	—	7/25見積提出、8/25受注、9/17工事完了	2025年9月17日
京都市東山区	2010年4月12日	100年住宅	修繕(有償)	排水管洗浄工事見積提出	15年点検による	—	7/25見積提出、8/25受注、9/17施工予定	2025年9月17日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

2025年7月発生分 (2025年12月20日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市左京区	2015年4月28日	100年住宅	修繕(有償)	排水管洗浄工事提案	10年点検による	—	受注、業者手配、8/30工事完了	2025年9月8日
京都市左京区	2015年4月28日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事提案	10年点検による	—	10年保証にて受注、8/23工事完了	2025年9月8日
尼崎市立	2015年4月30日	100年住宅		天井点検口内にて結露跡あり	屋根断熱材上のスペーサーが設置出来ない箇所にて発生している状況	—	8/28木材にて通気スペース確保 9/18確認 結露発生なし	2025年9月30日
北葛城郡	2014年8月6日	100年住宅	お客様連絡	縦すべり窓が開かない		A	部品交換にて解消	2025年10月6日
京都市伏見区	2015年1月22日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 屋根工事	10年点検	—	見積提出 依頼なし	2025年10月6日
京都市伏見区	2015年1月22日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	10年点検	—	見積提出 依頼なし	2025年10月6日
京都市伏見区	2015年1月22日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 仮設工事	10年点検	—	見積提出 依頼なし	2025年10月6日
京都市伏見区	2015年1月22日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	10年点検	—	見積提出 依頼なし	2025年10月6日
京都市伏見区	2015年1月22日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	10年点検	—	見積提出 依頼なし	2025年10月6日
京都市伏見区	2015年1月22日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防災設備工事	10年点検	—	見積提出 依頼なし	2025年10月6日
京都市伏見区	2015年1月22日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 給湯器交換工事	10年点検	—	見積提出 依頼なし	2025年10月6日
京都市伏見区	2015年1月22日	100年住宅	修繕(有償)	ドアクローザー交換	10年点検	—	階段入口交換完了	2025年10月6日
京都市左京区	2021年3月26日		オペレーター対応	便器とCFの隙間から水が出ている	恐らくオシッコ	—	7/1床下調査もしたが水漏れは確認出来ず 様子を見ていただく	2025年7月25日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

2025年7月発生分 (2025年12月20日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市伏見区	2023年9月15日		メンテ依頼	雨が降ると玄関口の一部にだけシミができます			以前は水切りの返しが原因で今回はゲリラ豪雨の影響で濡れただけで建物に問題ないことを説明	2025年8月5日
京都市山科区	2025年4月24日		メーカーメンテナンス	IHヒーターの誤作動		－	症状改善のため修理キャンセル	2025年7月5日
伊丹市	2025年3月30日		お客様連絡	裏庭の植栽(椿)が弱っている		－	業者と訪問、応急処置実施及びお客様へ水やり方法等お伝え、秋頃まで様子見いただく。	2025年7月1日
東大阪市	2024年3月3日		オペレーター対応	洗面台の流れが悪い		－	7/7トラップ清掃にて完了	2025年7月7日
京都市東山区	2025年6月30日		お客様連絡	エアコン工事について		－	問題ないこと説明	2025年7月2日
京都市左京区	2024年6月28日		1年点検	1年点検		－	7/81年点検実施	2025年7月8日
京都市左京区	2022年12月23日		担当者連絡	2部屋へ分割したい見積り希望			見積依頼7/3、受注、業者手配7/26、8/30工事完了	2025年9月2日
京都市左京区	2024年6月27日		メーカーメンテナンス	キッチンシンク下水漏れ		－	7/5業者にて修繕予定	2025年7月5日
京都市北区	2024年3月15日			浴室目地が浮いて隙間ができる現象が再発			メーカーへメンテナンス依頼 8/9パネル目地2本交換	2025年8月20日
京都市西京区	2024年12月21日			震度4.または5の大きい地震が来た場合について			震度で切れるブレーカーを採用していないこと及びガス会社の震度対応について説明	2025年7月3日
川西市	2022年10月26日		お客様連絡	改装工事のご相談		－	提携業者へ紹介して対応終了	2025年11月11日
高槻市	2024年6月28日		1年点検	1年点検		－	7/11点検実施	2025年7月11日
京都市伏見区	2024年12月19日		お客様連絡	トイレの便器の下の方の右側奥の方の何かがきちんと閉まっていない		－	サイドカバー取付不良の為、再取付にて対応終了	2025年7月4日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

2025年7月発生分 (2025年12月20日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市伏見区	2024年12月19日		お客様連絡	ドアストッパーが動かしても機能していない		—	不具合ではなかった為、使用方法の説明で完了	2025年7月4日
京都市西京区	2024年6月25日		1年点検	勝手口の鍵がかたい	気密の為の部材でシビアになっている	—	調整し処理	2025年7月3日
京都市西京区	2024年6月25日		オペレーター 対応	排水桝の枠の未固定		—	コーキングで固定し処理	2025年7月3日
京都市伏見区	2025年3月12日		お客様連絡	ソフト巾木めくれ	暑さにより伸びて接着がもたなかった	—	7/28修繕済	2025年7月28日
京都市左京区	2024年7月11日		お客様連絡	1年点検日程について		—	保証期間内に点検を受けなかった場合は保証が切れるため、修繕は「有償」での案内となる可能性を説明	2025年7月4日
京都市右京区	2024年7月11日		1年点検	1年点検		—	7/28 1年点検実施 建具調整実施	2025年7月28日
京都市下京区	2024年6月24日		1年点検	1年点検		—	7/11訪問実施	2025年7月11日
尼崎市	2025年2月23日		お客様連絡	レンジフード前幕板と側面幕板の高さのズレの相談		—	調整出来ず、説明にて完了	2025年7月4日
尼崎市	2025年3月31日		お客様連絡	縦すべり窓が閉まらない	障子の傾きにより戸先が枠に干渉して閉まらない状態	M	7/17メーカーメンテナンス完了	2025年7月17日
宝塚市	2025年2月16日		メンテ依頼	壁紙剥がれ	クロス裏の剥離紙残っていた		7/5剥離紙撤去、糊注入圧着実施	2025年7月5日
宝塚市	2025年2月16日		メンテ依頼	クローゼット壁紙			7/5 クローゼット入隅のチリ切れ、コーキングにて補修実施	2025年7月5日
宝塚市	2025年2月16日		メンテ依頼	トイレ扉ドアストッパー不具合	ストッパーカバーの爪が折れており、外れる状態であった		7/5後日製品を送付しお客様にて取付け対応していただく 7/15ストッパーカバー送付にて完了	2025年7月15日
宝塚市	2025年2月16日		メンテ依頼	キッチンカップボード 扉不具合			7/5建具調整実施	2025年7月5日

2025年7月発生分(2025年12月20日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
豊中市	2020年7月31日		お客様連絡	外構化粧タイルの落下		A	バンド接着にて完了	2025年10月18日
宇治市	2024年6月14日		オペレーター 対応	ガス給湯器	1年点検	A	シール充填処置	2025年7月4日
京都市伏見区	2025年6月13日		お客様連絡	LDK建具の取っ手の浮き		－	取付直して処理	2025年7月14日
京都市伏見区	2025年6月13日		お客様連絡	床についた汚れ？か何かがどのように 取れるか		－	のり取りスプレーで除去	2025年7月21日
大阪市阿倍野区	2025年1月27日		お客様連絡	他社施工エアコンからの水漏れによる 被害状況の確認依頼		－	巾木及びボード交換にて完了	2025年9月26日
寝屋川市	2025年1月25日		メンテ依頼	ドアの開閉不良	戸先が下がっていた		戸先調整し完了	2025年7月5日
寝屋川市	2025年1月25日			エコキュートについて			リセットし様子見のご案内 7/25その後 ご連絡が無い為、一旦完了とします。	2025年7月25日
豊中市	2023年10月27日		メンテ依頼	自動シャッターの不具合			調整にて作業終了	2025年8月25日
京都市左京区	2024年6月28日		1年点検	排水桝汚れ		－	清掃おすすめ	2025年7月5日
京都市左京区	2024年6月28日		1年点検	玄関ブロック目地が取れてきた		－	8/1手直し完了	2025年8月1日
京都市左京区	2024年6月28日		1年点検	玄関扉に傷がある		－	メーカーに修繕可能か確認、部材交換 で対応可能とのこと、有償対応になるこ とお伝え	2025年8月1日
京都市左京区	2024年6月28日		1年点検	給湯器からの水漏れ		－	7/22業者にて手直し訪問	2025年7月22日
京都市左京区	2024年6月28日		1年点検	キッチン横床なり		－	床下にて鋼製束追加するも改善せず、 冬場まで様子見していただくことで了解 いただく	2025年8月1日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。



2025年7月発生分(2025年12月20日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市左京区	2022年6月17日		お客様連絡	駐車スペース土間を一部植栽エリアにしたい		—	8/18見積提出、受注 10/31工事完了	2025年11月4日
京都市西京区	2024年6月27日		1年点検	開き戸枠に干渉		—	8/29交換済	2025年8月29日
摂津市	2024年6月25日		オペレーター 対応	内装引き戸の相談	1年点検	—	7/19部品交換済	2025年7月19日
大阪市城東区	2024年6月24日		1年点検	ガスコンロのエラー		—	メーカーメンテ手配→7/19部品清掃、 器具特性について説明	2025年7月24日
大阪市城東区	2024年6月24日		オペレーター 対応	クロスのチリ切れ		A	コーキング補修実施	2025年7月5日
尼崎市	2025年1月27日		お客様連絡	浴室にて異音がする	浴槽内排水口キャップがきちんと取付けられていなかった	—	排水口キャップの取付け・取外し方法をご説明して完了。	2025年7月11日
大阪市城東区	2024年6月24日		1年点検	リビングアウトセットレールの傾き		A	9/21クロス手直しにて完了	2025年9月21日
大阪市城東区	2024年6月24日		メンテ依頼	ガスコンロ不具合			バーナー、バーナーキャップ清掃。お客様へ器具特性説明にて完了	2025年7月23日
京都市西京区	2024年6月27日		改装	外構、内装		—	8/29見積提出済 再度検討と外構別で見積	
摂津市	2024年6月25日		オペレーター 対応	キッチン水栓の相談	1年点検	M	メーカー確認 お手入れ方法説明 資料お渡し	2025年7月19日
京都市右京区	2025年4月21日		担当者連絡	サッシは何製(アルミ製:樹脂製など)			アルミ樹脂複合のサッシが採用されていることお伝えし終了	2025年8月7日
寝屋川市	2024年7月30日		1年点検	1年点検		—	7/24点検済排水お手入れ説明	2025年7月24日
高槻市	2024年7月18日		1年点検	1年点検		—	7/18点検済 排水お手入れ説明	2025年7月18日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

2025年7月発生分(2025年12月20日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2024年7月26日		1年点検	1年点検		－	7/28 1年点検実施	2025年7月28日
京都市北区	2024年7月29日		1年点検	1年点検		－	7/12点検 ルフロの掃除のご説明	2025年7月12日
大阪市西淀川区	2020年5月18日		修繕(有償)	防蟻工事		－	7/7依頼手配→7/15施工完了	2025年8月29日
京都市右京区	2020年7月17日		修繕(有償)	防蟻工事		－	7/7依頼手配→7/19施工完了	2025年8月29日
京都市右京区	2023年2月15日		お客様連絡	トイレタンクの異音		－	7/7メーカーメンテ手配依頼。事前に費用のお伝えご希望。→同日メーカーへキャンセル連絡あり	2025年7月18日
京都市北区	2025年6月20日		お客様連絡	玄関収納 発注について		－	8/2工事完了	2025年8月2日
京都市北区	2020年7月9日		修繕(有償)	防蟻工事		－	7/23施工完了	2025年8月29日
枚方市	2021年7月30日		オペレーター 対応	樋が外れた	ボンド不足	－	樋を復旧し完了	2025年7月7日
京都市中京区	2023年3月13日		お客様連絡	内装建具ハンドルがすぐに外れる	ネジの固定不足	－	7/11商品に問題ないか確認後、ネジ増し締め処理で完了	2025年7月11日
宇治市	2022年2月17日		カスタマー 訪問	大雨後床下浸水ないか確認		－	7/8浸水がないこと確認、お客様へ写真を見せて、様子を見ていただけるよう説明	2025年7月8日
京都市上京区	2024年3月29日		お客様連絡	コーキング切れ		－	メンテナンス依頼→8/2コーキング増し打ち完了	2025年8月2日
京都市上京区	2024年3月29日		カスタマー 訪問	外構アスファルトがポロポロ捲れてくる		－	7/8修繕依頼、工事延期、8/30工事完了	2025年8月30日
草津市	2025年3月13日		お客様連絡	以前に依頼した2階のトイレの異臭が悪化している為、原因を調べてほしい。	気密物件の場合に製品の特性で発生することがある	－	内容の説明 改善についての説明	2025年9月7日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

2025年7月発生分 (2025年12月20日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
堺市西区	2024年7月6日		1年点検	1年点検		－	8/2 点検実施	2025年8月2日
京都市中京区	2024年7月25日		1年点検	1年点検		－	7/14 1年点検実施	2025年7月14日
京都市下京区	2024年7月23日		1年点検	1年点検		－	7/26点検実施 クロス補修 床鳴り鋼製束調整 様子を見ていただく。	2025年7月26日
京都市山科区	2024年7月31日		1年点検	1年点検		－	7/15点検済排水お手入れ説明	2025年7月15日
京都市北区	2024年7月19日		1年点検	1年点検		－	7/11点検実施	2025年7月11日
京都市上京区	2024年7月29日		1年点検	1年点検		－	7/28 1年点検実施	2025年7月28日
宇治市	2020年7月13日		修繕(有償)	防蟻工事		－	7/10手配依頼→9/6施工完了	2025年10月31日
豊中市	2020年7月13日		修繕(有償)	防蟻工事		－	7/10手配依頼→7/28施工完了	2025年8月29日
京都市左京区	2022年3月31日		お客様連絡	エアコンコンセント移設について		－	7/22見積り投函済み ご依頼が無い為完了とします。	2025年9月8日
京都市左京区	2022年3月31日		お客様連絡	建具交換見積依頼		－	8/1見積り投函済み 9/8ご依頼が無い為完了とします。	2025年9月8日
京都市北区	2022年9月29日		お客様連絡	トイレつまり		－	専用ポンプで処理完了	2025年7月11日
京都市伏見区	2021年3月31日		お客様連絡	引き戸の戸車について		－	メーカーパーツショップをご案内。交換方法の説明書。	2025年7月11日
尼崎市	2024年7月22日		1年点検	1年点検		－	7/28 点検実施	2025年7月28日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

2025年7月発生分(2025年12月20日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市山科区	2024年12月16日		お客様連絡	階段下の建具のねじが開け閉めの際に外れた	ネジの緩み	－	ネジもあったので、はめ直して処理	2025年7月12日
京都市北区	2024年7月19日		1年点検	内装建具丁番ビスの緩み		－	丁番ビス増し締め処理	2025年7月11日
京都市北区	2024年7月19日		1年点検	クロスの膨れ	木造住宅の特性処理	－	カッター切、ボンドコーク充填、ローラー押え処理	2025年7月11日
高槻市	2024年6月28日		1年点検	内装建具丁番ビスの緩み		－	丁番ビス増し締め処理	2025年7月11日
高槻市	2024年6月28日		1年点検	巾木コーナーキャップの外れ		－	両面テープで再固定	2025年7月11日
高槻市	2024年6月28日		1年点検	バルコニータイルの割れ		－	7/25タイル(グレー1枚)交換完了	2025年7月25日
高槻市	2024年6月28日		1年点検	バルコニー内外壁表面の剥げ		－	7/25タッチアップ処理	2025年7月25日
京都市中京区	2023年3月13日		カスタマー訪問	洗面室吊棚扉が引っ掛かる時がある		－	耐震ラッチの為、扉をゆっかり開閉していただけるようご説明	2025年7月11日
京都市中京区	2023年3月13日		カスタマー訪問	マグネット戸当りが効かない	ネジの緩み	－	マグネット戸当たり調整	2025年7月11日
京都市左京区	2024年6月28日		1年点検	電動シャッター雨戸が途中で止まる		－	操作方法ご案内、解消しない場合は連絡いただく	2025年7月11日
八幡市	2025年3月31日		お客様連絡	建具不具合再発 調整希望 内装開き戸が枠に当たるとのこと	枠の内寸法が狭かった	－	扉の寸法を変えて納品完了	2025年10月2日
京都市伏見区	2024年6月6日		1年点検	クロスのちり切れ		－	補修し処理	2025年7月11日
京都市伏見区	2024年6月6日		1年点検	建具の点検		－	各所調整確認	2025年7月11日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

## 2025年7月発生分 (2025年12月20日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
大阪市淀川区	2023年12月18日		お客様連絡	隣地業者による振動について		—	自社での調査難しいことをお伝え、区役所等相談のご案内にて完了	2025年7月19日
大阪市西淀川区	2022年5月27日		修繕(有償)	畳交換	ペット	—	7/12交換見積もり手配 8/1交換完了	2025年8月1日
草津市	2024年11月23日		メンテ依頼	室内扉 扉を開けた際に金具らしきものが落ちてきました	建具調整の緩みでカバーが外れた		9/5脱落防止カーバー再固定、メーカーメンテナンス依頼、9/5建具調整で完了	2025年9月5日
草津市	2024年11月23日		メンテ依頼	クロス剥がれを作ってしまいました			9/5パッチワーク処理で完了	2025年9月5日
京都市左京区	2024年6月27日		1年点検	クロスジョイントの隙	木造住宅の特性	—	7/12ボンドコーク処理	2025年7月12日
京都市左京区	2024年6月27日		1年点検	LDK入口ドアの敷居部材が外れる	ボンド固定忘れ	—	ボンド固定完了	2025年7月12日
京都市左京区	2024年6月27日		1年点検	シャッター雨戸が重い		—	シリコンスプレー塗布で解消	2025年7月12日
京都市左京区	2024年6月27日		1年点検	外構土間ブロック目地が流れている		—	業者にて手直し予定 → 8/1工事完了	2025年8月1日
京都市左京区	2024年6月27日		1年点検	内装建具丁番ビスの緩み	丁番ビスの緩み	—	丁番ビス増し締め処理	2025年7月12日
高槻市	2024年6月13日		オペレーター対応	基礎巾木	1年点検	A	表面塗装の捲れ 再塗装処理	2025年8月2日
高槻市	2024年6月13日		オペレーター対応	セラミックタイルの相談	1年点検	A	8/2 交換完了	2025年8月2日
尼崎市	2024年9月19日		お客様連絡	開きドアの丁番を破損させてしまった		—	8/29扉交換実施	2025年8月29日
宇治市	2025年2月17日		お客様連絡	クロスのめくれ		—	補修処理	2025年7月19日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2025年7月発生分 (2025年12月20日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
宇治市	2025年2月17日		お客様連絡	玄関扉汚れ		－	7/19黒い汚れ メーカーにお手入れ方法確認し、担当営業からお伝え	2025年7月31日
京都市左京区	2020年12月18日		お客様連絡	家の駐車場の敷地境界のフェンスの強度について知りたい		－	本来の目的以外の使用については、想定していない為、使用しないよう説明	2025年7月14日
宇治市	2025年3月14日			給湯器の外壁割れとドリルが放置されている			7/15訪問対応 清掃し処理	2025年7月15日
京都市下京区	2021年8月26日			ホームクリーニング業者について			業者紹介は出来ないことを説明、ご自身で他社に依頼される為、対応終了	2025年7月14日
豊中市	2025年4月18日			建築設備について			引渡時にお渡ししている図面データ等をご確認いただくよう説明して対応終了	2025年7月14日
京都市右京区	2024年7月29日		1年点検	1年点検		－	7/24引戸車調整	2025年7月24日
堺市東区	2024年7月7日		1年点検	1年点検		－	7/21 点検実施	2025年7月21日
京都市東山区	2024年12月26日		メンテ依頼	温水洗浄便座ノズル不具合			部品交換で対応を完了	2025年7月23日
京都市南区	2023年3月27日		お客様連絡	窓ガラスの中で結露		－	メンテナンス対応済	2025年8月21日
尼崎市	2025年3月31日		お客様連絡	ガレージ電動シャッターリモコンで動かない		－	シャッター電源入り切りにて復旧、様子を見ていただく	2025年7月14日
向日市	2024年4月22日		1年点検	壁クロスのひび		－	補修し処理	2025年7月14日
京都市中京区	2024年7月25日		1年点検	クロスちりきれ	木造住宅の特性	－	ボンドコーク処理	2025年7月14日
京都市中京区	2024年7月25日		1年点検	内装建具丁番ビスの緩み		－	内装建具丁番ビス増し締め処理	2025年7月14日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

2025年7月発生分 (2025年12月20日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市中京区	2024年7月25日		1年点検	CL枠にマスキングテープが有り傷が残っている		—	7/30修繕完了	2025年7月30日
京都市中京区	2024年7月25日		1年点検	バルコニー水栓廻りの外壁のヒビ		—	7/21タッチアップ完了	2025年7月21日
京都市中京区	2024年7月25日		1年点検	UBエフロ内部の一部で緑色っぽくなっている		—	メーカーメンテナンス依頼、カビではないことご説明で完了	2025年8月8日
守口市	2024年9月19日		メンテ依頼	食洗器の蓋が閉まらない			部品の交換。交換後、試運転実施。正常に作動することを確認にて完了	2025年8月4日
伊丹市	2025年7月14日		修繕(無償)	傷のご相談		A	10/25補修作業実施	2025年10月25日
伊丹市	2025年7月14日		お客様連絡	勝手にスイッチ、反応が悪い	明暗センサーが働き点灯していなかった	—	7/18明暗センサー仕様のご説明にて完了	2025年7月18日
京都市北区	2024年9月6日		お客様連絡	キッチンの作業台にコンセントが欲しい		—	キッチンにコンセントがあることご説明	2025年10月11日
京都市北区	2025年6月2日		メンテ依頼	トイレリモコンが動作しない			メーカーメンテナンス依頼	2025年7月18日
八幡市	2025年4月28日		メンテ依頼	庇から降雨後に残りの雨水がポタポタ来ている			庇と外壁との隙間にコーキング処置を提案 リスク説明検討され、依頼なしのため対応完了	2025年9月8日
八幡市	2025年4月28日		メンテ依頼	熱によってカバーが変形している	熱がこもってアクリルカバーが膨張した		アクリルカバーの寸法カットして再納品	2025年8月8日
京都市左京区	2024年7月19日		1年点検	1年点検		—	8/7 1年点検実施	2025年8月7日
京都市東山区	2024年7月9日		1年点検	1年点検		—	8/23点検実施 クロス補修・勝手口カギ調整実施	2025年8月23日
京都市左京区	2024年7月11日		1年点検	1年点検		—	8/23点検実施 問題無し	2025年8月23日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。



2025年7月発生分(2025年12月20日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市左京区	2024年7月22日		1年点検	1年点検		—	7/29点検完了	2025年7月22日
寝屋川市	2024年7月26日		1年点検	1年点検		—	8/1 点検済排水お手入れ説明	2025年8月1日
京都市上京区	2021年5月31日		お客様連絡	浴室、追い炊きの循環口のフタが外れない		—	7/25部材交換にて完了	2025年7月25日
宇治市	2025年3月14日		お客様連絡	ガスメーター固定している外壁にひびがありコーキングができていない		—	コーキングし処理	2025年7月15日
京都市山科区	2024年7月31日		1年点検	クロスのちり切れ		—	補修し処理	2025年7月15日
京都市西京区	2025年7月14日		お客様連絡	窓枠に釘を打ったような傷が有る		—	7/15業者へ見積もり依頼済み 8/6工事完了	2025年8月7日
高槻市	2024年7月29日		1年点検	1年点検		—	7/19点検済排水お手入れ説明	2025年7月19日
京都市右京区	2024年7月29日		1年点検	1年点検		—	7/28点検実施	2025年7月28日
京都市伏見区	2025年7月10日		お客様連絡	リビングドアが閉まらない		—	7/17調整にて完了	2025年7月17日
高槻市	2024年6月28日		メンテ依頼	脱衣所排水口の不具合			サビ取りスプレーで拭き取り除去	2025年7月25日
高槻市	2024年7月26日		1年点検	1年点検		—	7/24点検実施 トイレ手洗い水量調整・ちり切れ補修実施	2025年7月24日
大阪市東淀川区	2024年12月26日		メンテ依頼	バルコニーにテラス設置について			7/25 お客様連絡済み	2025年7月25日
神戸市西区	2025年5月24日		お客様連絡	雨樋排水カバーの設置についての相談		—	担当営業より外構業者及びお客様へ再度説明	2025年7月17日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

2025年7月発生分 (2025年12月20日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
高槻市	2025年6月20日		お客様連絡	アッパーキャビネットの傷補修		－	ペンシルパテにて簡易補修	2025年7月25日
高槻市	2025年6月20日		お客様連絡	キッチン床傷補修		－	ペンシルパテにて簡易補修	2025年7月25日
高槻市	2025年6月20日		お客様連絡	断熱材について		－	特に問題なし 断熱材のフィルムの剥がれ箇所にテープ補修	2025年7月25日
高槻市	2025年6月20日		お客様連絡	リビング引戸の部材湾曲	ドアクローザー小口部材変形	－	取付直しにて完了	2025年7月25日
高槻市	2025年6月20日		お客様連絡	リビング腰窓サッシが若干重たい		－	シリコンスプレーにて若干解消	2025年7月25日
京都市右京区	2025年3月24日		お客様連絡	ドアが擦れている		－	8/2訪問調整完了	2025年8月2日
八幡市	2024年10月11日		お客様連絡	照明の不具合相談		－	1年点検時に改めて対応 対応中	
京都市北区	2025年5月20日		メンテ依頼	ダイニング室内扉の不具合			部品交換にて対応完了	2025年7月18日
京都市山科区	2021年2月16日			浴室のドアのパネル？が割れました部分だけ直すこと可能でしょうか？			8/9訪問し部品交換にて修理完了	2025年8月12日
高槻市	2024年7月18日		1年点検	1年点検		－	7/24 点検実施し完了	2025年7月24日
京都市北区	2025年6月27日		メンテ依頼	ガレージのコンクリートに足跡がついている			外構部の風合いであること修繕をお奨めできないこと説明。簡易処理としてペーパー掛けで足跡が目立ちくく処理	2025年8月5日
東大阪市	2025年6月22日		お客様連絡	玄関庇から水が漏れる	庇周りのコーキング切れの可能性あり	A	コーキング打ち替え8/2 様子見	2025年9月8日
京都市中京区	2020年11月12日		お客様連絡	キッチン、シンク上照明について		－	7/22メーカーへメンテ依頼→お客様よりキャンセル連絡あり。	2025年8月4日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

2025年7月発生分(2025年12月20日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市中京区	2020年11月12日		お客様連絡	トイレのフタについて		—	7/19メンテ手配依頼→8/2部品交換完了	2025年8月5日
京都市左京区	2024年2月16日		お客様連絡	リビングにコンセント増設したい		—	8/24概算金額お伝えし完了	2025年9月9日
向日市	2021年11月19日		お客様連絡	浴室プッシュ水栓が使えない		—	7/19メンテ依頼→7/26部品交換にて終了	2025年7月29日
京都市中京区	2025年3月27日		メンテ依頼	ガスコンロ不具合			グリル排気再設置 液体付着のままご使用される	2025年7月28日
大阪市東住吉区	2025年3月28日		お客様連絡	リビングハイドア枠との干渉		A	建付け調整にて復旧	2025年7月19日
大阪市淀川区	2023年12月18日		お客様連絡	浴室シャワー切り替えスイッチが押せない		M	7/20 メーカーメンテナンス手配 8/1 ヘッド交換にて対応完了	2025年8月1日
堺市東区	2024年7月7日		1年点検	クロスのチリ切れ		A	コーキング補修対応	2025年7月21日
堺市東区	2024年7月7日		1年点検	アウトセット引き戸の建付け		A	建付け調整にて復旧	2025年7月21日
京都市伏見区	2022年9月30日			玄関収納庫の脚収納庫本体側の鬼目ナットが外れてしまっている			ご自身で取付いただくことになった為、対応完了	2025年7月22日
京都市北区	2020年7月13日		修繕(有償)	防蟻工事		—	7/28施工完了	2025年8月29日
向日市	2024年7月30日		1年点検	1年点検		—	1年点検実施	2025年8月2日
大津市	2024年3月28日		お客様連絡	クロス張替		—	8/20 工事完了	2025年9月4日
京都市伏見区	2025年7月31日		改装	玄関収納の依頼		—	8/8 工事完了	2025年9月5日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

2025年7月発生分(2025年12月20日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市山科区	2024年12月19日		お客様連絡	雨樋の継ぎ目から 雨漏れが発生している		－	9/2 接続部接着し直し	2025年9月2日
大津市	2023年2月9日		お客様連絡	落雷で一体停電があり、プレーカーを戻して復旧したものの、リビングの部分だけ、すぐに落ちてしまう	落雷による	－	インターホニー式交換見積もり提出 8/28工事完了	2025年9月2日
京都市左京区	2022年2月17日		お客様連絡	外の水栓のフタについて		－	調整等ができないため対応は困難とお詫び。どうしても開かない場合にはご相談いただくようお願い	2025年7月24日
京都市左京区	2022年2月17日		お客様連絡	玄関の鍵の開閉について		－	一度、ご自身で調整していただくよう説明、解消しない場合は、再度ご連絡いただくようお願い。	2025年7月24日
神戸市垂水区	2024年7月29日		1年点検	1年点検		－	8/2 点検実施	2025年8月2日
京都市伏見区	2024年7月26日		1年点検	1年点検		－	8/2点検済排水お手入れ説明	2025年8月2日
宝塚市	2024年7月29日		1年点検	1年点検		－	7/26 点検実施	2025年7月26日
豊中市	2022年3月31日		お客様連絡	外壁に蜘蛛の巣が張る		－	8/1蜘蛛の巣撤去訪問	2025年8月1日
高槻市	2024年7月18日		オペレーター 対応	巾木の相談	1年点検	－	再固定	2025年7月24日
高槻市	2024年7月18日		オペレーター 対応	給湯器の配管	1年点検	A	シール充填	2025年7月24日
明石市	2025年7月24日		お客様連絡	トイレ、洗面所のソフト巾木浮き		A	7/26 訪問、接着剤にて固定実施	2025年7月26日
大阪市鶴見区	2025年3月31日		お客様連絡	梁材のひび割れの相談		－	強度上の問題はないことを説明	2025年7月24日
大阪市鶴見区	2025年3月31日		お客様連絡	梁まわりのクロスの隙間の相談		－	現状隙間は見当たらないとのこと 木材の乾燥収縮について説明 1年点検まで様子を見て頂く	2025年7月24日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

2025年7月発生分(2025年12月20日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
宝塚市	2025年3月31日		お客様連絡	引戸縦枠の樹脂材が剥がれてきている		A	7/31 両面テープにて接着実施	2025年7月31日
宝塚市	2025年3月31日		お客様連絡	コンセントカバーが浮いている		A	7/31 コンセントカバー内部のビス増締めにて浮き解消	2025年7月31日
寝屋川市	2024年7月30日		1年点検	建具の点検		－	各所確認調整済	2025年7月24日
寝屋川市	2024年7月30日		1年点検	キッチンの引き出しが巾木に当たる		－	調整し処理	2025年7月24日
寝屋川市	2024年7月30日		1年点検	サッシの開閉が重い		－	調整し処理	2025年7月24日
高槻市	2024年3月19日		メンテ依頼	シロアリのような虫が出たので対処方法教えて欲しい			写真受取後、シロアリではなく問題ないことをお伝えして対応終了	2025年7月25日
京都市山科区	2024年10月31日		メンテ依頼	今月初旬頃からフェンスに歪みが出ています	当初の施工間違い、2度目は熱による反り		8/22メーカー業者同行で施工ミスを確認 9/2まだ2枚反りがあり、9/8再度修繕済	2025年9月8日
京都市上京区	2024年12月13日		お客様連絡	下屋ケラバの塗装が剥げている		－	9/26タッチアップ処理完了	2025年9月26日
京都市左京区	2024年6月14日		お客様連絡	ムカデのご相談		－	新築時の防虫については、ムカデ等の虫に効果のあるものではないことお伝え→様子を見るとのこと	2025年7月25日
京都市右京区	2024年12月9日		お客様連絡	リビング引き違い窓について		－	メーカーメンテナンス 修理完了済み	2025年8月28日
宝塚市	2025年3月31日		お客様連絡	階段手摺の色落ち		－	7/28タッチアップにて完了	2025年7月28日
高槻市	2025年6月20日		改装	洗面室に物干しを付けたい		－	8/5郵送手配 依頼なし	2025年9月8日
京都市北区	2025年5月20日			トイレ床クロス破れ			10/28工事完了	2025年10月28日

2025年7月発生分 (2025年12月20日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
宝塚市	2024年7月29日		1年点検	クロスチリ切れ		A	7/26コーキングにて補修実施	2025年7月26日
宝塚市	2024年7月29日		1年点検	ダイニングクロス部分貼替えのご相談		—	8/4見積り送付済み 9/28お客様より補修見送りのご連絡あり	2025年9月15日
伊丹市	2025年3月30日		お客様連絡	建具枠との緩衝		A	7/28調整にて復旧	2025年7月28日
伊丹市	2025年3月30日		お客様連絡	キッチン水栓水量について		—	7/28カートリッジ取付状況問題なし、説明の上、気になる場合はメーカー連絡のご提案	2025年8月28日
尼崎市	2023年8月31日		お客様連絡	浴室パネルコーキングの浮き		—	メーカー確認依頼・再訪問にて取り付け作業実施、復旧できず、メーカー作業手配中	
京都市伏見区	2024年3月23日		メンテ依頼	インターホンエラー			7/28電気業者と現地調査済み→8/2基板交換。動作確認済み	2025年8月4日
京都市北区	2025年3月17日		メンテ依頼	巾木外れ	固定不良		巾木再固定完了	2025年7月28日
京都市上京区	2024年7月29日		1年点検	クロスのちりきれ	木造住宅の特性	—	ボンドコーク処理完了	2025年7月28日
京都市上京区	2024年7月29日		1年点検	内装建具丁番ビスの緩み		—	丁番ビス増し締め調整	2025年7月28日
大津市	2025年7月10日		お客様連絡	キッチンシンク金物に錆が浮いてる。		—	もらい錆 拭きとり	2025年8月3日
大津市	2025年7月10日		お客様連絡	クロスの目地		—	補修処理	2025年8月3日
大津市	2025年7月10日		お客様連絡	サッシ枠に汚れが付いている(内側サッシ色ホワイトに黒い点々があるとの事。)		—	ふき取り処理	2025年8月3日
尼崎市	2024年7月22日		1年点検	クロスチリ切れ		A	7/28 コーキングにて補修実施	2025年7月28日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

2025年7月発生分 (2025年12月20日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
尼崎市	2024年7月22日		1年点検	扉の閉まりが悪い		A	7/28 ラッチ受け調整実施	2025年7月28日
八幡市	2025年4月28日		お客様連絡	洗面の排水金物から水もれしている	メーカー部品の不具合	—	設備業者に手応急処置し、後日メーカーにて再確認して完了	2025年8月7日
尼崎市	2024年7月22日		1年点検	キッチン水栓をストレートに切替えると水の出方がおかしい		M	部品交換し完了	2025年8月1日
京都市左京区	2024年6月28日		1年点検	リビング壁スイッチ		—	照明スイッチの位置を変更して完了	2025年9月4日
豊中市	2025年4月18日		お客様連絡	掃き出しサッシ網戸動作不良	網戸外れによる	A	網戸復旧、外れ止め調整実施	2025年7月29日
京都市右京区	2024年9月19日		お客様連絡	購入時設置されていた照明の一部が消える 2箇所		—	7/29電気ルートには問題無し器具の問題と思われる 購入先による保証交換予定 完了とします。	2025年8月7日
京都市北区	2024年7月26日		1年点検	内装建具丁番ビスの緩み		—	丁番ビス増し締め処理	2025年7月28日
京都市右京区	2024年9月19日		お客様連絡	照明のホタルスイッチがちらつく		—	7/29電気スイッチ問題無し照明については家具店で交換予定の為、完了	2025年8月7日
京都市西京区	2025年7月14日		オペレーター対応	窓枠キズ		—	7/29訪問確認 8/6補修完了	2025年8月7日
京都市西京区	2025年7月14日		オペレーター対応	風呂排水口辺りに錆		—	7/29拭き取り実施 お客様確認のうえ完了とします。	2025年7月31日
京都市西京区	2025年7月14日		オペレーター対応	リビング床汚れ		—	7/29訪問確認 8/6補修完了	2025年8月7日
西宮市	2025年7月29日		お客様連絡	外構隣地境界割れ部分クラック		—	8/4 外構業者手配にて割れ部分モルタル浮き補修	2025年8月4日
西宮市	2025年7月29日		修繕(無償)	クロス補修跡		A	8/7 クロス貼り替えにて完了	2025年8月7日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。



2025年7月発生分 (2025年12月20日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
伊丹市	2025年7月28日		お客様連絡	ソフト巾木が膨れ		－	7/29 再固定作業にて完了	2025年7月29日
伊丹市	2025年7月28日		お客様連絡	トイレ巾木、クロスキズ		－	8/8クロス業者同行、クロスパッチ補修実施	2025年8月8日
神戸市須磨区	2021年1月30日		メンテ依頼	引き戸ソフトクローズの不具合 部品の交換料金について			見積作成中	
豊中市	2021年2月5日		メンテ依頼	巾木入隅部分に隙間から蟻侵入			有償対応になる事の説明をして対応完了	2025年7月31日
京都市東山区	2025年6月30日		お客様連絡	インターホンが1Fで聞こえない		－	工事必要になる可能性を伝えそこまではご検討されないとのこと。	2025年7月31日
伊丹市	2024年8月2日		1年点検	1年点検		－	8/2 点検実施	2025年8月2日
京都市北区	2024年7月11日		1年点検	1年点検		－	8/7 1年点検実施	2025年8月7日
京都市右京区	2024年8月2日		1年点検	1年点検		－	8/2 1年点検実施 問題無し	2025年8月2日
京都市右京区	2024年8月30日		1年点検	1年点検		－	8/30 1年点検実施 階段手摺再固定・引戸調整・戸当たり部品再固定	2025年8月30日
京都市東山区	2020年7月17日		修繕(有償)	防蟻工事		－	7/31手配依頼→8/9施工完了	2025年9月30日
京都市北区	2024年12月6日		お客様連絡	カーポート設置について		－	説明し終了	2025年7月31日
神戸市須磨区	2025年7月18日		お客様連絡	ポスト(機能門柱)の電源について	。	－	電源スイッチの場所をご案内、ご確認いただくようお願いし終話。	2025年7月31日
京都市北区	2024年8月26日		1年点検	1年点検		－	8/18点検実施	2025年8月18日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

2025年7月発生分 (2025年12月20日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市伏見区	2025年7月31日		お客様連絡	CL棚 不具合			8/8現地確認 傷を確認 8/28 補修済	2025年8月28日
伊丹市	2025年7月28日		お客様連絡	巾木キャップの外れ・巾木キャップの色の確認		A	8/8巾木キャップ外れはボンド固定実施、キャップ色に関しては説明にて完了	2025年8月8日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。