

## 2025年6月発生分 (2025年11月7日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
八幡市	2009年7月2日		修繕(無償)	基礎クラック	規定値超え	A	エポキシ樹脂注入	2025年6月1日
宇治市	2009年7月21日		修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	15年点検による	—	見積提出 依頼なし	2025年6月1日
長岡京市	2014年7月28日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防水工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2025年6月1日
西宮市	2015年8月2日	100年住宅	お客様連絡	トイレからの水漏れ		—	6/1 現地確認、漏れなし、便器伝いの可能性お伝え、様子を見ていただく	2025年6月1日
西宮市	2015年8月2日	100年住宅	お客様連絡	トイレ脱臭の動作音について		—	お客様要望にて、オート脱臭切	2025年6月1日
京都市上京区	2010年6月2日	100年住宅	メーカー メンテナンス	浴室窓を開閉するレバーハンドルが固く回らない			6/14メンテナンス依頼、7/26ハンドルセット交換	2025年7月29日
神戸市長田区	2001年12月14日			防水工事の相談		—	6/2見積書送付 ご依頼の際は、再度連絡頂く	2025年7月13日
大阪市住吉区	2015年2月10日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼			7/5点検実施 9/6 報告完了	2025年9月6日
京都市北区	2015年1月29日	100年住宅	10年点検	クロスの膨れ相談	木造住宅の特性	A	ボンドコーケ充填の上ローラー押え処理	2025年6月2日
京都市北区	2015年1月29日	100年住宅	10年点検	内装引き戸のソフトクローズがきかない箇所がある	ソフトクローズ部材の破損	—	交換費用お伝え済、7/24見積提出、8/25依頼なし	2025年8月25日
京都市北区	2015年1月29日	100年住宅	10年点検	扉の丁番の破損、交換したい	丁番の破損	—	7/24見積提出、8/25依頼なし	2025年8月25日
京都市北区	2015年1月29日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事見積提出	保証切れ	—	6/2見積提出、7/2依頼なし	2025年7月2日
京都市北区	2015年1月29日	100年住宅	修繕(有償)	排水管洗浄工事見積提出	10年点検時汚れがある	—	6/2見積提出、7/2依頼なし	2025年7月2日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2025年6月発生分 (2025年11月7日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2012年6月29日	100年住宅	修繕(有償)	カーテンレールがぐらつく	ビスが短い	-	6/16固定ビス交換完了	2025年6月16日
京都市中京区	2016年4月6日	100年住宅	お客様連絡	軒の雨漏りを見てもらいたいので、担当の方から連絡もらいたい		-	6/21部分で修繕できない状況、ご自身でコーリング処理されるようご説明で完了	2025年6月21日
京都市中京区	2005年12月5日		お客様連絡	玄関灯のセンサーを(外光の)明るさ調整できるタイプに交換したいので、見積が欲しい			6/15見積提出、7/4工事完了	2025年7月4日
乙訓郡	2000年9月11日		改装	改装相談		-	7/25日発注書受領⇒8/9契約⇒8/30工事完了	2025年9月6日
神戸市東灘区	2010年3月8日		15年点検	15年点検依頼			7/12実施 9/27 報告完了	2025年9月27日
京都市伏見区	2017年9月7日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事見積依頼			7/3施工予定	2025年7月17日
京都市左京区	2002年10月29日		修繕(有償)	防蟻工事見積依頼			8/28施工完了	2025年8月28日
京都市中京区	2015年2月12日	100年住宅	お客様連絡	玄関ドアハンドル部ぐらつき			7/28ぐらつきない為、様子見されます	2025年7月28日
京都市下京区	2003年4月8日		お客様連絡	クローゼットのネジがなくなってしまい、市販で買えるものなら自分で買うので太さとかを教えてほしい			6/10メールにて見積り送信済み 7/14 ご依頼が無い為完了とします。	2025年7月14日
京都市左京区	2011年10月28日	100年住宅	お客様連絡	給湯器から水漏れ		-	お客様自身でガス会社に直接依頼いただくようご案内	2025年6月2日
京都市伏見区	2001年5月7日		お客様連絡	トイレタンクの下あたりに水が溜まっている		-	お客様自身でメーカーへメンテナンス依頼をされることになった為、対応終了	2025年6月7日
	2014年8月8日	100年住宅	メーカー メンテナンス	トイレのリモコンボタンを押しても水が流れない時がしばしばある。たまに水がちょろちょろ流れている。			6/7部品交換完了	2025年6月9日
尼崎市	2019年11月14日	100年住宅	メーカー メンテナンス	部屋の耐火窓に亀裂が入っていた。窓ガラス単体の金額、購入可能なら品番を知りたい			6/7メンテ手配→7/15内障子のみ障子交換	2025年7月17日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2025年6月発生分 (2025年11月7日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市左京区	2009年12月18日	100年住宅	メーカー メンテナンス	24時間換気を稼働させると浴室乾燥機 からカタカタ音がする		—	6/29 メーカメンテナンス手配、メンテ不可、見積提出、依頼なし	2025年8月8日
宇治市	2008年10月30日	100年住宅	お客様連絡	キッチンの吊り戸棚が下がって来ている※スキマが5ミリほど出来ている			6/30 電動昇降が動かなくなる可能性を 気にされて、一旦自分でジャッキで支え てみるとのこと	2025年8月7日
京都市右京区	2002年2月22日		お客様連絡	物干しがガタガタする。こないだも直し てもらったけど、直っていないみたい。	壁付け物干しの固定ビスにぐらつきが ある		固定ビスを下地位置へ打ち替えて対応 完了	2025年6月7日
京都市山科区	2014年10月24日	100年住宅	修繕(有償)	排水管洗浄工事提案	10年点検による	—	点検時に案内、依頼なし	2025年6月8日
京都市山科区	2014年10月24日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事提案	10年点検による	—	点検時に案内、依頼なし	2025年6月8日
京都市山科区	2014年10月24日	100年住宅	修繕(有償)	給湯器交換工事	10年点検による	—	見積提出6/8、依頼なし	2025年8月8日
京都市山科区	2014年10月24日	100年住宅	修繕(有償)	食洗器交換工事	10年点検による	—	見積提出6/8、依頼なし	2025年8月8日
京都市山科区	2014年10月24日	100年住宅	修繕(有償)	リビングアウトセット引戸部材交換	10年点検による	—	見積提出6/8、依頼なし	2025年8月8日
京都市山科区	2014年10月24日	100年住宅	修繕(有償)	キッチン水栓、浴室水栓の水を止めて も水がポタポタ出てくるときがある		—	6/15 部品交換完了	2025年6月15日
京都市左京区	2009年12月18日	100年住宅	修繕(無償)	建具枠膨れ		—	メンテナンス依頼6/7、7/1工事完了	2025年7月1日
京都市右京区	2007年8月23日		お客様連絡	金属サイディングジョイントが落下した			7/18工事実施	2025年7月19日
京都市伏見区	2010年1月22日	100年住宅	修繕(有償)	浴室窓ルーバーハンドル見積依頼	15年点検	—	6/22 部材交換の見積書提出。依頼なし。	2025年6月22日
京都市伏見区	2008年6月30日	100年住宅	修繕(有償)	ガラス割れ 見積り依頼		—	6/21見積り投函済み 7/1受注 7/19 工事	2025年8月7日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2025年6月発生分 (2025年11月7日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2015年2月24日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼		—	6/26点検実施、9/4報告完了	2025年9月4日
京都市左京区	2010年3月29日	100年住宅	15年点検	15年点検依頼			8/21報告完了	2025年8月22日
京都市左京区	2010年12月9日	100年住宅	お客様連絡	カーポート支柱設置依頼			設置完了	2025年6月12日
神戸市灘区	2005年3月8日		お客様連絡	サッシから雨漏り。鍵の上のちょっと左くらいのところ。気づいたのは本日、壁の変色もなし。			6/23現地調査予定	
京都市中京区	2011年3月24日	100年住宅	修繕(有償)	天窓のひび割れ		—	7/25補償内容書類投函 8/30採光率資料提出済み	2025年10月9日
京都市中京区	2018年10月21日	100年住宅	お客様連絡	便座が冷たくなる時がある 蓋自動開閉時に完全に開かない時がある		—	6/14メーカーメンテナンス依頼→6/20部品交換にて対応完了	2025年6月20日
京都市中京区	2018年10月21日	100年住宅	メーカー メンテナンス	食洗機 エラー表示 【節電・強力】		—	6/14メーカーメンテナンス依頼→部品交換にて対応完了	2025年6月29日
尼崎市	2010年3月15日	100年住宅	15年点検	15年点検依頼			9/2点検報告完了	2025年9月8日
尼崎市	2013年11月11日	100年住宅	修繕(無償)	リビングのエアコンコンセントに関するご相談		—	当該ブレーカーに表示があるので確認していただくようお伝えにて完了	2025年6月12日
京都市中京区	2004年7月29日		お客様連絡	裏隣宅との間の堀の使用方法でトラブルになり、物をかけたり見た目を遮るよう、何か対策できないかとご相談。			6/28見積もり提出 即受注 7/4工事完了	2025年7月4日
京都市北区	2012年5月17日	100年住宅	お客様連絡	側溝から水が溢れている			側溝清掃	2025年8月8日
西宮市	2016年9月8日	100年住宅	お客様連絡	玄関ドアがゆっくり自動で閉まらず、最後は手動で閉める必要がある	経年使用	—	ラッチ部他清掃及びシリコンスプレー塗布し解消	2025年6月14日
京都市下京区	2007年7月6日		修繕(有償)	玄関ドアの鍵穴が回りにくい			6/14 調整し完了	2025年6月14日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2025年6月発生分 (2025年11月7日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2012年6月29日	100年住宅	修繕(有償)	窓の紙貼り障子張り替え見積依頼		—	6/10見積提出、6/11受注、6/19引取り、6/30障子納め	2025年6月30日
京都市中京区	2015年2月12日	100年住宅	修繕(有償)	排水管洗浄工事見積		—	6/5見積提出、7/4依頼なし	2025年7月4日
京都市中京区	2015年2月12日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事見積提出		—	6/5見積提出、7/4依頼なし	2025年7月4日
京都市下京区	2019年2月28日	100年住宅	修繕(無償)	間仕切り壁のクロスの浮き		—	6/15訪問工事完了	2025年8月25日
京都市下京区	2019年2月28日	100年住宅	修繕(無償)	間仕切り壁のクロス浮き		—	6/16クロス貼替予定 7/28工事実施	2025年8月7日
京都市北区	2016年8月4日	100年住宅	お客様連絡	排水詰まり	清掃不足	—	排水管洗浄のご説明、排水管洗浄工事実施	2025年6月24日
大阪市此花区	2014年6月13日	100年住宅	お客様連絡	外部配線の垂れ下がり		—	お客様連絡つながらず、一旦キャンセルとします	2025年9月11日
京都市北区	2010年3月29日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼(10年)			7/2工事完了	2025年7月2日
高槻市	2015年3月31日	100年住宅	お客様連絡	トイレの換気扇、ファンの奥の網目にビニールがかかっているよう。これは正しいものか			6/17旦那様より丁重なキャンセル連絡あり。	2025年6月17日
乙訓郡	2001年3月30日		お客様連絡	玄関横の雨漏り修繕依頼。以前も直してもらったところが、またダメになってしまった	樋のズレ		6/17結束バンドにて固定	2025年6月17日
京都市東山区	2019年6月5日	100年住宅	お客様連絡	店舗部分 外構土間 撻れ 塗装剥がれ 他社で工事を依頼するが仕様書を教えてほしい		—	6/16仕様書をお渡し完了	2025年6月16日
京都市上京区	2005年5月27日		お客様連絡	玄関の鍵が開け閉めするときに歪みがありひつかかる			特に問題なし、鍵穴専用スプレーの使用をおすすめ	2025年6月19日
京都市左京区	2009年11月30日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 屋根工事	15年点検による	—	返答待ち6/14、見送るとのこと	2025年6月29日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2025年6月発生分 (2025年11月7日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市左京区	2009年11月30日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防水工事	15年点検による	-	返答待ち6/14、見送るとのこと	2025年6月29日
京都市左京区	2009年11月30日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 給湯器交換工事	15年点検による	-	受注、業者手配6/14、工事完了	2025年6月29日
京都市上京区	2018年7月27日	100年住宅	お客様連絡	トイレの場所を移動したい※使用時に音等が気になる為			見積提出、依頼なし	2025年9月6日
京都市伏見区	2017年4月21日	100年住宅	お客様連絡	浴室乾燥機がエラーランプについている。			6/16メンテ手配→6/18訪問時は正常に動作、点検にて完了。	2025年6月19日
神戸市中央区	2009年3月27日		修繕(有償)	15年修繕工事の依頼		-	6/28外壁屋根塗装工事作業中	
京都市左京区	2009年11月30日	100年住宅	お客様連絡	風呂場の水栓。蛇口の回す部位が斜めにズレてきてる感じがする。水漏れはまだない。			6/21点検・確認のみ実施。特に異常もなかったため、説明をして完了	2025年6月26日
京都市右京区	2015年2月6日	100年住宅	お客様連絡	家の裏の樋から雨漏り。後から下に子屋根を作りつけており、雨が上がってもそこに当たって音がする。			雨だれが当たる場所に収音用のクッショングを設置	2025年7月14日
京都市左京区	2001年10月29日		修繕(有償)	防蟻工事見積依頼		-	8/18施工完了	2025年8月18日
京都市中京区	2013年12月18日	100年住宅	お客様連絡	CD管が破損している			6/26LAN配線確認するも原因わからず一度持ち帰り 7/14対応完了	2025年7月14日
京都市下京区	2020年1月27日	100年住宅 Fit	お客様連絡	食洗器の修理依頼したい。「節電」と「強力」のランプについている。			6/19 メンテ手配→6/21 訪問完了(部品交換、直収)	2025年6月26日
京都市右京区	2002年11月6日		お客様連絡	玄関ドアを閉じることが出来なくなった		-	ドアクローザーの故障で、交換費用概算お伝えし、修理しない為、対応終了	2025年6月19日
相楽郡	2016年3月18日	100年住宅	お客様連絡	お客様より玄関のタイル目地から、雨の日に滲みが生じてきている為 確認してほしい			次回、症状が発生した際に写真撮影をして送付してもらうようお願い。写真待ち	
京都市伏見区	2017年7月24日	100年住宅	お客様連絡	ヒートポンプ下部から水漏れ			メンテナンスキャンセル	2025年6月21日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2025年6月発生分 (2025年11月7日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2002年6月25日		お客様連絡	洗浄便座が故障したので交換したい。 今ついているものは、他社で取り付けた もの。			6/28見積提出、7/28依頼なし	2025年7月28日
京都市伏見区	2010年5月31日	100年住宅	修繕(有償)	電気温水器が壊れたので直したい	経年劣化と思われる	-	取替に関しての概算金額と、現在の補助金を案内して対応完了	2025年6月20日
京都市上京区	2002年3月15日		お客様連絡	給湯器の排気口が隣家の壁を変色させてしまい、「変色を直してほしい。排気の向きを変えてほしい」と言われた			6/30見積郵送、依頼なし	2025年8月8日
京都市北区	2017年7月24日	100年住宅	お客様連絡	扉に穴が開いた為、交換したい		-	6/30見積り郵送済み 8/6ご依頼が無い為完了とします。	2025年8月7日
京都市下京区	2003年3月18日		修繕(有償)	トイレより水漏れがあるので直したい	経年劣化と思われる	-	交換工事完了	
京都市右京区	2015年4月27日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼			7/24点検完了 8/26報告完了	2025年10月6日
京都市伏見区	2015年5月28日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼			7/29点検完了 9/9報告完了	2025年10月6日
京都市上京区	2010年6月2日	100年住宅	メーカーメンテナンス	浴室乾燥機が使えない 異音がする			メーカメンテナンス手配→キャンセル	2025年8月25日
京都市上京区	2015年5月25日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼			10/17報告完了	2025年10月19日
京都市伏見区	2015年3月27日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼			6/27告書作成、8/24報告完了	2025年8月24日
京都市伏見区	2014年7月23日	100年住宅	お客様連絡	外壁に傷がついているように見える	隣地工事の影響	-	8/8隣地工事の業者が近隣含め、被害が合った箇所の対応をすること。当社は修繕箇所と方法を説明	2025年8月20日
大阪市西淀川区	2015年4月17日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼			8/2実施 9/15点検報告済	2025年9月16日
神戸市長田区	2015年4月28日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼			7/10実施 8/30報告完了	2025年9月8日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2025年6月発生分 (2025年11月7日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
尼崎市	2010年4月24日	100年住宅	15年点検	15年点検依頼			6/30実施 7/22 報告完了	2025年7月22日
京都市伏見区	2015年1月29日	100年住宅	修繕(有償)	屋根工事	10年点検	—	見積り依頼なし	2025年6月21日
京都市伏見区	2015年1月29日	100年住宅	修繕(有償)	コーティング工事	10年点検	—	見積り依頼なし	2025年6月21日
京都市伏見区	2015年1月29日	100年住宅	修繕(有償)	防水工事	10年点検	—	見積り依頼なし	2025年6月21日
京都市伏見区	2015年1月29日	100年住宅	修繕(有償)	防災設備	10年点検	—	見積り依頼なし	2025年6月21日
京都市伏見区	2015年1月29日	100年住宅	修繕(有償)	ガス給湯器交換	10年点検	—	見積り依頼なし	2025年6月21日
神戸市東灘区	2015年6月12日	100年住宅	メーカー メンテナンス	トイレ 水を流しても水が溜まらない※ 水の音はしている 現在は元栓を閉め ている			6/25部品交換完了	2025年6月27日
京都市西京区	2015年3月16日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 コーティング工事	10年点検	—	10/24工事実施完了。	2025年10月24日
京都市西京区	2015年3月16日	100年住宅		推奨工事 防水工事	10年点検	—	10/26 エアコン復旧にて完了。	2025年10月26日
京都市西京区	2015年3月16日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 ガス給湯器交換	10年点検	—	見積書提出。依頼なし。	2025年7月5日
京都市西京区	2015年3月16日	100年住宅	修繕(有償)	お客様ご依頼工事 内装引き戸部材交 換	10年点検	—	6/22 部材交換。	2025年6月22日
京都市伏見区	2010年1月22日	100年住宅	修繕(有償)	コーティング工事	15年点検	—	見積り依頼なし	2025年6月22日
京都市伏見区	2010年1月22日	100年住宅	修繕(有償)	排水管洗浄	15年点検	—	見積り依頼なし	2025年6月22日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2025年6月発生分 (2025年11月7日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市伏見区	2010年1月22日	100年住宅	修繕(有償)	防水工事	15年点検	—	見積り依頼なし	2025年6月22日
京都市伏見区	2010年1月22日	100年住宅	修繕(有償)	防災設備	15年点検	—	見積り依頼なし	2025年6月22日
京都市伏見区	2015年1月18日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 屋根まわり工事	10年点検	—	8/1 工事実施し完了。	2025年8月1日
京都市伏見区	2015年1月18日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	10年点検	—	8/1 工事実施し完了。	2025年8月1日
京都市下京区	2001年6月29日		お客様連絡	トイレ便座の一部が破損したため交換を希望 ※便座のみorトイレ全部交換検討			2026年1月工事予定	
京都市下京区	2001年6月29日		お客様連絡	玄関灯が数年前から切れている 交換を試みたがうまく外せない			ビスの固着が要因のため外して完了	
京都市伏見区	2015年8月26日	100年住宅	お客様連絡	お風呂の窓が壊れてしまった。取っ手が空回りして窓が動かない。			6/27お客様でいったん修繕できたのでキャンセル	2025年6月27日
京都市南区	2002年9月17日		お客様連絡	トイレ換気扇が動かない ※2週間程前に異音がしていた			6/23症状聞き取り済 工事済	2025年8月21日
京都市南区	2002年9月17日		お客様連絡	トイレの電灯のスイッチがオフにならない ※半年ぐらい前から スイッチを押しても戻る			6/23症状聞き取り済 工事済	2025年8月21日
京都市東山区	2009年12月10日		お客様連絡	隣の雨樋にボールが引っかかった	大屋根の雨樋にボールが引っかかっている	—	撤去するには足場が必要と概算10万位掛かる事をお伝え。考えるとの事。一旦完了とします。	2025年6月23日
京都市南区	2002年9月17日		お客様連絡	脱衣所の電灯がつかない			6/23症状聞き取り済 工事済	2025年8月21日
京都市上京区	2006年11月14日		お客様連絡	玄関入って最初部屋のドアノブが下がったまま戻らなくなった			ラッチ交換にて完了	2025年6月28日
神戸市兵庫区	2016年9月20日	100年住宅	お客様連絡	床下点検口の角が危ない		—	6/30角の留めの部品の角がはねている状況 部分的にカットの上、ペーパー処理実施	2025年6月30日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2025年6月発生分 (2025年11月7日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2007年4月20日		改装	屋根のスレートに割れがあり、一部ずれている。屋根および外壁をリフォームの見積り希望			見積提出するもキャンセル連絡	
京都市左京区	2014年12月22日	100年住宅	修繕(有償)	給湯器交換工事提案	10年点検による	-	返答待ち6/21、依頼なし	2025年8月8日
京都市左京区	2015年1月16日	100年住宅	修繕(有償)	給湯器交換工事提案	10年点検による	-	返答待ち6/23、依頼なし	2025年8月8日
京都市左京区	2015年1月16日	100年住宅	修繕(有償)	CL扉丁番破損	10年点検による	-	見積提出6/23、依頼なし	2025年8月8日
京都市左京区	2015年1月16日	100年住宅	修繕(有償)	襖の取手固定釘が浮いてきた		-	見積依頼6/23、見積投函7/28、依頼なし	2025年9月6日
京都市上京区	2009年12月24日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 外壁工事	15年点検による	-	返答待ち6/21、依頼なし	2025年8月8日
京都市上京区	2009年12月24日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	15年点検による	-	返答待ち6/21、依頼なし	2025年8月8日
京都市上京区	2009年12月24日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 仮設工事	15年点検による	-	返答待ち6/21、依頼なし	2025年8月8日
京都市上京区	2009年12月24日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防水工事	15年点検による	-	返答待ち6/21、依頼なし	2025年8月8日
京都市上京区	2009年12月24日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 給湯器交換工事	15年点検による	-	返答待ち6/21、依頼なし	2025年8月8日
京都市右京区	2005年1月13日		お客様連絡	エアコン工事に当たり、アスベストを使用していないか分かる証書のような資料はないか。			6/24仕様書等の資料送付	2025年6月24日
京都市山科区	2015年3月24日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼			6/30報告完了	2025年8月26日
神戸市須磨区	2009年11月4日	100年住宅	修繕(有償)	キッチンシンク下で水漏れ、対応の相談 経年使用		-	漏れを確認された場合は水栓メーカーに連絡いただくよう説明	2025年6月24日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2025年6月発生分 (2025年11月7日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2015年3月30日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼		—	6/26点検、9/13報告完了	2025年9月13日
西宮市	2016年7月29日	100年住宅	修繕(有償)	トイレの便座にひびが入っているので交換したい		—	見積手配、メーカーメンテナンスご案内にて完了	2025年6月24日
京都市北区	2007年12月17日		お客様連絡	エアコン取り付けたく見積もりをお願いしたい		—	他社依頼になる可能性がある為、一旦終了	2025年6月24日
京都市北区	2009年11月19日	100年住宅	修繕(有償)	15年修繕 必要工事 屋根工事	15年点検による	—	6/15見積提出、7/14依頼なし	2025年7月14日
京都市北区	2009年11月19日	100年住宅	修繕(有償)	15年修繕 必要工事 コーキング工事	15年点検による	—	6/15見積提出、7/14依頼なし	2025年7月14日
京都市北区	2009年11月19日	100年住宅	修繕(有償)	15年点検 必要工事 仮設工事	15年点検による	—	6/15見積提出、7/14依頼なし	2025年7月14日
京都市北区	2009年11月19日	100年住宅	修繕(有償)	15年修繕 推奨工事 防蟻工事	15年点検による	—	6/15見積提出、7/14依頼なし	2025年7月14日
京都市北区	2009年11月19日	100年住宅	修繕(有償)	15年修繕 必要工事 排水管洗浄工事	15年点検による	—	6/15見積提出、7/14依頼なし	2025年7月14日
京都市北区	2009年11月19日	100年住宅	修繕(有償)	15年修繕 推奨工事 防水工事	15年点検による	—	6/15見積提出、7/14依頼なし	2025年7月14日
京都市北区	2009年11月19日	100年住宅	修繕(有償)	15年修繕 推奨工事 防災設備工事	15年点検による	—	6/15見積提出、7/14依頼なし	2025年7月14日
京都市北区	2009年11月19日	100年住宅	修繕(有償)	15年修繕 推奨工事 ガス給湯器交換工事	15年点検による	—	6/15見積書提出、7/14依頼なし	2025年7月14日
京都市北区	2017年6月30日	100年住宅	お客様連絡	10~20秒ほど停電した。漏電など心配があるだろうか？ブレーカーは落ちていない。			雷の影響と思われること、漏電心配ないことご説明済み	2025年6月24日
京都市中京区	2015年1月9日	100年住宅	修繕(有償)	10年修繕 必要工事 外壁・コーキング工事	10年点検による	—	6/23見積提出、7/22依頼なし	2025年7月22日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2025年6月発生分 (2025年11月7日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市中京区	2015年1月9日	100年住宅	修繕(有償)	10年修繕 推奨工事 排水管洗浄工事	10年点検による	ー	6/23見積提出、7/22依頼なし	2025年7月22日
京都市北区	2004年12月20日		お客様連絡	室内のスイッチについて			ご説明し終了	2025年6月24日
京都市中京区	2015年1月9日	100年住宅	修繕(有償)	10年修繕 推奨工事 防災設備工事	10年点検による	ー	6/23見積提出、7/22依頼なし	2025年7月22日
西宮市	2018年10月12日	100年住宅	メーカーメンテナンス	浴室シャワースイッチの破損		ー	6/30 メーカーメンテナンスにて完了	2025年7月13日
京都市伏見区	2017年12月18日	100年住宅	メーカーメンテナンス	玄関引戸のオートクローズが機能しない		ー	メーカメンテナンス手配 → 依頼なし	2025年7月25日
大阪市東淀川	2015年6月23日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事のご依頼(10年保証)		ー	6/26 お見積書郵送 7/17 防蟻工事完了	2025年7月17日
京都市東山区	2010年4月12日	100年住宅	15年点検	15年点検依頼		ー	7/25点検実施、10/11報告完了	2025年10月11日
京都市左京区	2014年5月15日	100年住宅	お客様連絡	風呂のエプロン内のダクトが取れてしまつた。ネジ穴とかはない。			概算お伝え→9/5ご依頼ないので完了	2025年9月5日
大阪市淀川区	2010年4月2日	100年住宅	15年点検	15年点検依頼			7/19報告書作成中	
京都市上京区	1999年2月18日		お客様連絡	トイレの換気扇使用時に異音がする			8/23工事完了	2025年8月25日
尼崎市	2015年4月30日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼			7/17点検実施 8/28報告完了	2025年9月16日
京都市左京区	2007年3月30日		お客様連絡	戸車が壊れた			7/19車交換にて完了	2025年7月20日
京都市西京区	2010年3月11日	100年住宅	15年点検	15年点検依頼			7月11日	

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2025年6月発生分 (2025年11月7日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
大阪市西淀川区	2015年2月13日	100年住宅	修繕(有償)	排水管洗浄工事・防蟻工事(10年保証)	10年点検	ー	9/19工事完了	2025年10月2日
京都市山科区	2014年10月24日	100年住宅	修繕(無償)	バルコニー側溝部分のタイルぐらつき	クッション材の高さが少し低い	ー	材料交換し完了	2025年6月29日
京都市左京区	2009年12月18日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	15年点検による	ー	返答待ち6/29、依頼なし	2025年8月8日
京都市左京区	2009年12月18日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	15年点検による	ー	返答待ち6/29、依頼なし	2025年8月8日
京都市左京区	2009年12月18日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	15年点検による	ー	返答待ち6/29、依頼なし	2025年8月8日
京都市左京区	2009年12月18日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防水工事	15年点検による	ー	返答待ち6/29、依頼なし	2025年8月8日
京都市左京区	2009年12月18日	100年住宅	修繕(有償)	洗面室照明スイッチが効かなくなってきた	経年劣化	ー	見積提出6/29、依頼なし	2025年8月8日
京都市左京区	2009年12月18日	100年住宅	修繕(有償)	給湯器を交換したい		ー	見積提出6/29、依頼なし	2025年8月8日
	2014年8月8日	100年住宅	お客様連絡	隣家新築の外壁が黒で家が暗くなるが明るくする方法はなにかないか		ー	新築工事が終った段階で相談いただき	2025年6月30日
京都市左京区	2015年4月28日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼			8/23報告完了	2025年8月23日
京都市左京区	2015年4月28日	100年住宅	修繕(有償)	カポートにミラー設置ご検討			8/23見積提出、受注、業者手配、9/20工事完了	2025年9月29日
八尾市	2015年5月28日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼			7/7報告書作成中 8/18報告完了	2025年8月18日
神戸市兵庫区	2016年9月20日	100年住宅		バルコニーサッシ上の隙間について確認		ー	通気層の説明にて完了	2025年6月30日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2025年6月発生分 (2025年11月7日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
神戸市長田区	2016年4月15日	100年住宅	改装	植栽スペースに土間コン打設		—	7/1工事開始 7/3完了確認 侵入禁止のコーンは7/5回収にて完了	2025年7月13日
京都市北区	2002年6月25日		修繕(有償)	ポストを修理したい		—	7/8ポスト交換工事見積提出、7/29ポスト交換工事完了	2025年7月29日
京都市北区	2015年2月24日	100年住宅	修繕(有償)	排水管洗浄工事見積提出	10年点検による	—	6/26見積提出、7/26依頼なし	2025年7月26日
京都市中京区	2002年1月10日		修繕(有償)	引戸の戸車交換見積依頼		—	6/28見積提出、7/15納品予定、7/25戸車交換完了	2025年7月25日
京都市山科区	2015年3月24日	100年住宅	修繕(有償)	排水管洗浄工事提案	10年点検による	—	返答待ち6/30、依頼なし	2025年8月26日
京都市山科区	2015年3月24日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事提案	10年点検による	—	返答待ち6/30、依頼なし	2025年8月26日
京都市下京区	2015年1月30日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 天窓工事	10年点検	—	見積提出 依頼なし	2025年10月6日
京都市下京区	2015年1月30日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	10年点検	—	見積提出 依頼なし	2025年10月6日
京都市下京区	2015年1月30日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 仮設工事	10年点検	—	見積提出 依頼なし	2025年10月6日
京都市下京区	2015年1月30日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	10年点検	—	施工完了	2025年10月6日
京都市下京区	2015年1月30日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事(10年保証)	10年点検	—	7/25施工完了	2025年10月6日
京都市下京区	2015年1月30日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防災設備工事	10年点検	—	見積提出 依頼なし	2025年10月6日
京都市下京区	2015年1月30日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防水工事	10年点検	—	見積提出 依頼なし	2025年10月6日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2025年6月発生分 (2025年11月7日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市下京区	2015年1月30日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 給湯器交換工事	10年点検	—	見積提出 依頼なし	2025年10月6日
高槻市	2014年12月22日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 屋根工事	10年点検	—	見積提出 依頼なし	2025年10月6日
高槻市	2014年12月22日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	10年点検	—	見積提出 依頼なし	2025年10月6日
高槻市	2014年12月22日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 仮設工事	10年点検	—	見積提出 依頼なし	2025年10月6日
高槻市	2014年12月22日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防災設備工事	10年点検	—	見積提出 依頼なし	2025年10月6日
高槻市	2014年12月22日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	10年点検	—	見積提出 依頼なし	2025年10月6日
高槻市	2014年12月22日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	10年点検	—	見積提出 依頼なし	2025年10月6日
高槻市	2014年12月22日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防水工事	10年点検	—	見積提出 依頼なし	2025年10月6日
高槻市	2014年12月22日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 給湯器交換工事	10年点検	—	見積提出 依頼なし	2025年10月6日
城陽市	2024年12月19日		お客様連絡	トイレCFの膨れ	接着不良	—	6/21修繕	2025年6月21日
伊丹市	2025年3月30日		お客様連絡	キッチン水栓水圧が弱い		—	現地訪問、問題なし。お客様ご説明にて完了	2025年6月1日
伊丹市	2025年3月30日		修繕(有償)	姿鏡設置のご相談		—	見積金額お伝え、6/23 鏡固定作業実施	2025年6月23日
尼崎市	2025年4月25日		お客様連絡	照明配線スイッチ位置について		A	6/8スイッチ配列位置変更作業実施	2025年6月8日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2025年6月発生分 (2025年11月7日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市伏見区	2025年5月23日		お客様連絡	ベランダ手摺の根本カバーが一カ所だけ固定されていない	きっちりはまっていなかった	—	はめ直して処理	2025年6月14日
京都市右京区	2024年9月28日		お客様連絡	シューズクローケの傷補修		—	6/3見積もり郵送 7/14ご依頼が無い為完了とします。	2025年7月14日
尼崎市	2025年2月27日		お客様連絡	キッチン横のクロスをへこましてしまった		—	コーリングにて簡易補修 修繕見積作成が必要であれば連絡頂く	2025年6月2日
八幡市	2025年4月28日		改装	脱衣室の収納に扉を付けたい(2枚)		—	担当営業にて取付完了	2025年5月30日
京都市北区	2024年5月20日		1年点検	1年点検		—	6月28日	2025年6月28日
尼崎市	2025年2月27日		お客様連絡	クロス張替えの相談		—	6/7 見積書提出	2025年6月22日
八幡市	2025年4月28日		お客様連絡	庇の端部から水が落ちてくる	排水部が両端についているため残り水が落ちてきた	—	排水部をパテで埋めて逆方向に促す処置、雨水が溜まる可能性を説明、ご理解	
八幡市	2025年4月28日		お客様連絡	脱衣室収納にズレ		—	メーカー確認、許容範囲のこと説明	2025年4月30日
八幡市	2025年4月28日		お客様連絡	開き戸マグネットストッパーのカバー外れ		A	戸側の金具の高さ調整にて解消	2025年6月2日
八幡市	2025年4月28日		お客様連絡	掃き出しサッシのクレセントグラつき		A	増し締めし完了	2025年6月2日
八幡市	2025年4月28日		改装	CL扉を変えたい		—	見積提出済み 11/7交換予定	
八幡市	2025年4月28日		お客様連絡	トイレ巾木浮き		A	監督にて処置	2025年6月2日
豊中市	2025年5月9日		お客様連絡	外構土間タイル割れ		A	7/18 パテ埋めにて補修実施	2025年7月18日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2025年6月発生分 (2025年11月7日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市山科区	2025年1月23日		メンテ依頼	カップボードの吊り戸 左側の耐震ラッチ不具合			6/2メーカーメンテナンス手配→6/9部品交換にて対応完了	2025年6月11日
宇治市	2025年5月30日		お客様連絡	玄関ポーチの手摺がぐらいついている		—	取付直して処理	2025年6月9日
京都市伏見区	2021年12月16日		お客様連絡	家の後ろに水が溜まるようになってしまった		—	穴有の蓋に交換	2025年6月7日
高槻市	2022年10月21日		お客様連絡	雨の日に玄関扉の両側下部に染みができる		—	基礎水切りからの水漏れの可能性が高い為、水切りにコーティング処理を実施。様子見、一旦完了	2025年6月28日
大阪市淀川区	2024年12月21日		メンテ依頼	ソフトクローズ不良			6/24 連絡つながらず、調整方法動画URL送付 7/3ご連絡なし、完了とします	2025年7月3日
八幡市	2025年3月31日		お客様連絡	配管クリーン機能後に操作をしていないのにお湯張りが始まる		—	お客様より直接メーカーへ連絡してもらう対応終了	2025年6月5日
京都市南区	2024年9月27日		お客様連絡	レンジフードから水が漏れてきた	配管逆勾配	—	6/19簡易処理後、検証予定 7/5修繕完了	2025年7月5日
京都市上京区	2024年3月29日		お客様連絡	キッチンの横壁が外れてしまった		—	6/14メーカー同行にて謝罪訪問、対応方法決まり次第連絡、7/5修繕工事実施	2025年7月5日
京都市上京区	2024年3月29日		お客様連絡	床がミミシミ音がする		—	対応方法お伝え予定、床なりが解消したこと、完了とします	2025年6月21日
宇治市	2022年7月15日		メンテ依頼	玄関ドアの鍵がかかりにくい			一度ご自身で鍵穴清掃をしてみることになった為、対応終了	2025年6月12日
京都市西京区	2022年7月22日		お客様連絡	引き戸がゆっくり閉まらない		—	ソフトクローズ部品交換対応	2025年6月7日
西宮市	2025年3月23日		お客様連絡	サッシ枠の傷		A	6/5 現地状況確認、メーカー等確認 7/5業者による補修実施	2025年7月5日
京都市山科区	2025年3月27日		お客様連絡	雨で、玄関ポーチに水漏れが発生	ジョイントから水切りの裏の返しを水が流れてきた	—	水切りのコーティング処理	2025年6月6日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2025年6月発生分 (2025年11月7日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
大津市	2020年4月3日		防蟻工事 (有償・害虫)	防蟻工事		—	6/12施工完了	2025年6月13日
京都市右京区	2024年9月19日		お客様連絡	インターホンのカメラが映らない		—	6/6メンテ手配依頼 →6/11完了	2025年6月12日
京都市中京区	2024年9月30日		オペレーター 対応	玄関収納の再検討		—	7/27扉工事完了	2025年8月7日
枚方市	2024年5月13日		1年点検	建具の点検		—	各所調整済	2025年6月6日
枚方市	2024年5月13日		1年点検	玄関前に水がまわる		—	水切りにコーティング処理	2025年6月6日
京都市左京区	2024年2月16日		お客様連絡	リビング床なり(再発)		—	6/8人通口に鋼製束追加し解消、防蟻工事や点検の際は束を外す必要あり、お客様にもお伝え済み	2025年6月8日
寝屋川市	2025年3月15日		お客様連絡	ロールスクリーン取付及び既存設置分 移動		—	7/12施工完了	2025年7月12日
宇治市	2024年3月29日		1年点検	建具交換について		—	6月28日	2025年6月28日
京都市下京区	2021年9月27日		お客様連絡	キッチン排水管の相談	排水管の施工不良	A	6/14手直し実施。	2025年6月14日
神戸市灘区	2023年12月15日		1年点検	クロスのチリ切れ		A	自社にてコーティング補修実施	2025年6月7日
神戸市灘区	2023年12月15日		1年点検	洗面化粧台棚おろす際に壁と擦れる		A	棚調整にて復旧	2025年6月7日
神戸市灘区	2023年12月15日		1年点検	建具鍵のぐらつき		A	ビス増し締めにて復旧	2025年6月7日
京都市上京区	2024年3月29日		お客様連絡	巾木コーナー部材のはずれ		—	6/21固定完了	2025年6月21日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2025年6月発生分 (2025年11月7日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市上京区	2024年3月29日		お客様連絡	裏の離れのコンクリートに隙間ができる	きた	—	6/21業者にて確認予定、7月に日程調整するも延期、8/30工事完了	2025年8月30日
京都市上京区	2024年3月29日		お客様連絡	ウッドデッキの階段ぐらつき			6/21業者にて確認、7月で調整するも延期、8/30工事完了	2025年8月30日
池田市	2024年5月17日		メンテ依頼	防犯カメラ設置			設置のアドバイスをして取付はご自身で行っていただく為、対応終了	2025年6月14日
池田市	2024年5月17日		メンテ依頼	物干しの設置			設置のアドバイスをして取付はご自身で行っていただく為、対応終了	2025年6月14日
京都市西京区	2024年5月15日		1年点検	1年点検		—	6/17点検済排水お手入れ説明 エアコンパテ注意	2025年6月17日
京都市北区	2024年12月19日		オペレーター対応	カーテンレールの下地工事の際に出来た床キズ		—	6/30床補修実施完了	2025年6月30日
京都市西京区	2025年1月24日		担当者連絡	太陽光の手続きに関して	太陽光用のブレーカーが設置で来てなかった		30Aのブレーカー2台を設置予定 6/13お客様に謝罪訪問 6/20ブレーカー設置工事完了	2025年6月20日
尼崎市	2024年5月23日		1年点検	巾木キャップ外れ		A	ボンドにて固定実施	2025年6月9日
尼崎市	2024年5月23日		1年点検	洗面所扉異音		A	蝶番ピンにシリコンスプレー塗布実施	2025年6月9日
宝塚市	2025年3月31日		お客様連絡	玄関扉が下の枠に擦れている		A	6/26メーカーメンテナンスにて調整完了 10/2メーカーにて取付け完了	2025年10月2日
宝塚市	2025年3月31日		お客様連絡	洗面所引戸が完全に閉まらない		A	6/26 建具調整にて復旧	2025年6月26日
草津市	2025年3月13日		メンテ依頼	階段を上がったところの手すりの裏側が貼られていない			6/12訪問確認→7/3お子様小さいのでシンナー臭がダメとのことで延期	
尼崎市	2025年2月1日		お客様連絡	土間コンクリート表面が剥離しているような状況になっている		—	強度として問題は出でていないが、表面にシミのように色がでている状況。様子見	2025年8月19日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2025年6月発生分 (2025年11月7日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
神戸市西区	2025年5月24日		お客様連絡	引込戸の敷居を踏むと軋む音がする		A	敷居交換、ビス増し打ち、レール取付けにて完了	2025年7月17日
摂津市	2024年12月9日		メンテ依頼	脱衣所鏡表面が割れた			見積送付済 依頼なし	2025年7月27日
伊丹市	2025年3月30日		メンテ依頼	トイレタンク水が漏れている			6/12 訪問にて外部配管詰まり確認、つまり除去作業実施・6/21砂利部分交換完了	2025年6月21日
京都市伏見区	2025年5月23日		メンテ依頼	バルコニー手摺を一度見に来てほしい	取付忘れ		固定済	2025年6月15日
草津市	2024年12月2日		お客様連絡	脱衣室の換気扇が動いていないかもしれない	断熱材が回転を邪魔していた	—	断熱材の綿が少量羽についており取り除くとまわった	2025年6月12日
京都市西京区	2024年6月27日		1年点検	1年点検		—	7/5点検済み排水お手入れ説明	2025年7月5日
宇治市	2024年6月24日		1年点検	1年点検		—	6/27 点検実施	2025年6月27日
宇治市	2024年6月2日		1年点検	1年点検		—	6/21点検済排水お手入れ説明	2025年6月21日
宝塚市	2025年3月31日		メーカー メンテナンス	SICの開き戸が固い		—	メーカーメンテナンスにて完了	2025年7月10日
京都市左京区	2025年5月17日		お客様連絡	【1年点検時対応】クロス浮き		—	6/26 症状が収まっている場所もある為、様子見 1年点検時確認予定	
八幡市	2025年3月24日		お客様連絡	クロス浮き(キッチン袖壁)	(推奨外クロス)	A	できる限りの修繕でご理解	2025年8月8日
八幡市	2025年3月24日		お客様連絡	基礎幅木傷めくれ	お客様がホースを引っ張って傷ついた	—	部分補修	2025年8月8日
八幡市	2025年3月24日		お客様連絡	PT建具枠下部欠け	竣工検査時の補修跡が取れた	A	対応済み	2025年8月8日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2025年6月発生分 (2025年11月7日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
八幡市	2025年3月24日		お客様連絡	クロス捲れ破れ	お客様起因	—	他クロス対応時に補修完了	2025年8月8日
八幡市	2025年3月24日		お客様連絡	フロア傷	お客様起因	—	見積提出 依頼なし	2025年8月8日
八幡市	2025年3月24日		お客様連絡	リビングドアガラス傷	お客様起因	—	補修金額お伝え 依頼なし	2025年8月8日
八幡市	2025年3月24日		お客様連絡	フロアタイルキズ	お客様起因	—	見積提出 依頼なし	2025年8月8日
京都市左京区	2023年9月21日		メーカー メンテナンス	トイレ便器の周りから水がにじみ出でくる		—	9/5工事完了	
草津市	2024年12月2日		カスタマー 訪問	洗面鏡の真ん中あたりに3箇所シミがある。拭いてもとれない。		—	6/18 製品交換にて対応	2025年6月18日
大阪市東淀川区	2024年8月5日		お客様連絡	クロス見切り外せるようにしてほしい		—	クロス見切りボンド固定済 ボンド固定後外れても良いので取り外せるよう要望	2025年6月12日
大阪市東淀川区	2024年8月5日		お客様連絡	再補修依頼	フロアー補修跡が目立つ再補修依頼	—	再補修対応	2025年6月12日
尼崎市	2022年7月8日		修繕(有償)	洗面排水に歯ブラシを落としてしまった		—	トラップ脱着にて撤去	2025年6月12日
京都市伏見区	2021年7月29日		お客様連絡	トイレ詰まり		—	有償対応ご案内するも「一度家族で相談してみる」とのこと、連絡待ち。→7/28 ご依頼なし	2025年7月28日
尼崎市	2025年2月23日		お客様連絡	フロアの一部盛り上がりがってきている		—	7/4補修業者対応にて完了	2025年7月4日
京都市北区	2024年7月29日		お客様連絡	防犯カメラを設置したい		—	6/17見積り投函済み 7/5工事完了	2025年7月8日
京都市左京区	2024年6月27日		1年点検	1年点検		—	7/3点検完了	2025年7月5日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2025年6月発生分 (2025年11月7日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市左京区	2024年6月28日		1年点検	1年点検		—	7/5点検予定、点検完了	2025年7月5日
京都市左京区	2024年6月14日		1年点検	1年点検		—	6/23点検予定、点検完了	2025年6月23日
長岡京市	2020年6月30日		修繕(有償)	防蟻工事		—	6/14依頼→8/2施工完了	2025年9月30日
堺市堺区	2025年4月25日		メンテ依頼	警報音が鳴っている(火気や煙はない)			6/14、水漏れや設備の点検を実施し、問題ないことを確認。7/3以降音発生せず、一旦完了	2025年7月3日
京都市伏見区	2024年3月22日		お客様連絡	給湯器の故障か、お湯が出ない	ガスメーターのガス栓が閉栓されていた	—	ガス会社手配	2025年6月13日
京都市伏見区	2024年5月27日		1年点検	枠と壁の隙間が気になる		—	ボンドコーケで埋めて処理	2025年6月13日
高槻市	2022年3月14日		メンテ依頼	暫く画面が映らない状態が続いている 音声は通じています			玄関子機のカメラユニット不具合が考えられるため見込み交換実施	2025年6月30日
向日市	2021年3月11日		メンテ依頼	間仕切りの見積依頼			6/20見積もり信済 検討されるとのこと 一旦完了	2025年9月7日
京都市北区	2025年3月27日		カスタマー訪問	内装引き戸がゆっくり閉まらない	調整不足	—	調整と調整方法ご説明の上完了	2025年6月15日
京都市北区	2025年3月27日		カスタマー訪問	トイレ便器蓋の戻りががたつく		—	6/15メーカーメンテナンス依頼 →6/28現地確認するも、症状再現せず異常なし、様子見	2025年6月28日
京都市北区	2025年3月27日		カスタマー訪問	階段がきしむ	ビスの僅かな緩み	—	段板固定ビス増し締め処理	2025年6月15日
大阪市住之江区	2025年3月10日		メンテ依頼	クロスの浮き			9月以降で日程調整予定 9/9 現地確認、業者相談中	
京都市上京区	2025年3月31日		お客様連絡	CL扉の吊元側の外し方が分からぬ		—	使用方法お伝えし完了	2025年6月16日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2025年6月発生分 (2025年11月7日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市上京区	2025年3月31日		お客様連絡	洗面室入口引戸が開かなくなった	風呂の蓋が引っ掛けかっていた	—	扉を外して解消	2025年6月16日
宝塚市	2025年3月31日		お客様連絡	シャッターにワイヤレス押しボタンスイッチを設置したい		—	メーカー対応にてリモコン追加作業予定 7/8工事完了	2025年7月8日
摂津市	2024年6月8日		1年点検	1年点検		—	6/28 点検済排水お手入れ説明	2025年6月28日
京都市左京区	2024年6月27日		1年点検	1年点検		—	7/12 1年点検実施	2025年7月12日
京都市伏見区	2024年6月30日		1年点検	1年点検		—	6/30点検済排水お手入れ説明	2025年6月30日
京都市西京区	2024年6月25日		1年点検	1年点検		—	7/3点検済排水お手入れ説明	2025年7月3日
京都市南区	2024年6月17日		1年点検	1年点検		—	6/30点検済排水お手入れ説明	2025年6月30日
京都市伏見区	2024年6月6日		1年点検	1年点検		—	7/11 点検済排水お手入れ説明	2025年7月21日
尼崎市	2020年6月25日		修繕(有償)	防蟻工事		—	7/30施工完了	2025年7月31日
京都市北区	2023年12月22日		メンテ依頼	隙間があるのが普通なんですか			ご説明し完了	2025年6月28日
大阪市福島区	2021年3月29日		お客様連絡	掃除マスのふたについて	掃除枠ブロック塗装の浮き	—	6/19 塗装浮きを確認。問題がないことをご説明し完了	2025年6月19日
京都市右京区	2024年3月30日		オペレーター対応	1年点検 滑り出し窓の調整		—	6/21調整にて完了	2025年6月21日
京都市右京区	2023年2月15日			バルコニー手摺の不具合			サイディング割れは丸鋸でカットする際どうしてもバリが出てしまう事を説明しご納得いただぐ	2025年6月17日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2025年6月発生分 (2025年11月7日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市山科区	2024年11月29日		お客様連絡	土間に水が溜まる		—	穴あきの蓋に交換	2025年6月21日
京都市北区	2023年2月19日		お客様連絡	ダイニング床鳴りについて		—	7月のスケジュール確認してから折り返し下さる。その後連絡ない為、対応完了	
京都市西京区	2024年5月15日		お客様連絡	玄関ドアの電池消耗について		—	電池交換していただくよう説明	2025年6月19日
京都市伏見区	2025年3月12日		メンテ依頼	モヘアが波打ってる			7/28部材の破損確認 後日交換 8/28交換完了	2025年8月28日
尼崎市	2022年8月29日		お客様連絡	(再依頼)屋根からの異音			音が鳴っている日に連絡頂き、場所の特定をする予定	
堺市北区	2021年3月29日		改装	インナーガレージに可動棚の棚板追加の相談		—	7/31工事完了	2025年7月31日
京都市山科区	2024年5月30日		お客様連絡	エアコン設置のご相談		—	見積提出したが依頼無しの為、対応終了	
京都市北区	2024年4月9日		メーカー メンテナンス	障子引手のぐらつき 異音		—	外障子引手交換	2025年7月3日
京都市北区	2024年4月9日		メーカー メンテナンス	トイレハンドル表面が剥げている		—	交換完了	2025年7月7日
京都市北区	2024年4月9日		メーカー メンテナンス	洗浄便座のシャワー水量が少ないまたは出ない		—	メーカメンテナンス手配	2025年7月1日
京都市北区	2024年4月9日		メーカー メンテナンス	シーリングファンの点検をしてほしい		—	有償対応になること説明	2025年6月19日
奈良県北葛城郡	2025年1月18日		お客様連絡	トイレのダウンライトを手動入り切りタイマーから人感センサーへ変更したい		—	6/20見積郵送 依頼なし	2025年9月5日
大阪市城東区	2024年6月24日		1年点検	1年点検		—	7/5 点検実施	2025年7月5日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2025年6月発生分 (2025年11月7日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
摂津市	2024年6月25日		1年点検	1年点検		—	7/5 点検済排水お手入れ説明	2025年7月5日
京都市南区	2024年6月27日		1年点検	1年点検		—	7/5 1年点検実施 引戸調整実施	2025年7月5日
京都市左京区	2024年6月18日		1年点検	1年点検		—	7/12クロス補修実施 玄関ダウンライトがチカチカする 当日は症状出ず。様子見	2025年7月12日
門真市	2024年6月29日		1年点検	1年点検		—	7/5 1年点検実施 クローゼット調整実施	2025年7月5日
神戸市兵庫区	2020年6月26日		修繕(有償)	防蟻工事		—	6/19手配依頼→8/2施工完了	2025年8月26日
京都市西京区	2022年7月22日		お客様連絡	ブレーカーが上がらない		—	忘のため、スイッチの横に別のボタンめるタイプか確認／なしとのことで、そのままONにしていただくようお伝えし、解消	2025年6月19日
京都市北区	2024年4月9日		1年点検	内装建具、丁番ビスの緩み		—	丁番ビス増し締め処理	2025年6月19日
堺市堺区	2023年9月29日		お客様連絡	シロアリのようなものが発生した		M	6/21 業者確認依頼 6/28床下及び小屋裏確認し問題なし。	2025年6月28日
枚方市	2024年2月11日		お客様連絡	電子キーについての相談		—	6/20メーカーメンテナンス→7/12メークー訪問完了	2025年7月17日
草津市	2023年10月13日		お客様連絡	フェンスをつけたい		—	6/28現地で打ち合わせ→8/4施工完了	2025年8月14日
大津市	2025年6月14日		お客様連絡	室外機取り付けについて		—	玄関上のルーフに設置検討とのこと。振動等もあるので非推奨とお伝えし終了。	2025年6月20日
京都市左京区	2024年4月25日		お客様連絡	引戸をシリンダー錠付引戸に加工が出来ないか？		—	見積作成 6/30受注、部材手配、7/21交換完了	2025年7月21日
尼崎市	2024年7月22日			トイレ床に接着剤		—	のり除去スプレー塗布、拭取り実施	2025年6月30日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2025年6月発生分 (2025年11月7日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市山科区	2024年11月29日		改装	照明器具の接続依頼		—	7/26工事完了	2025年7月29日
大阪市旭区	2024年3月25日		1年点検	グレーチングがズレる		A	グレーチング3個連結を2個連結に変更実施	2025年8月29日
大阪市旭区	2024年3月25日		1年点検	排水最終樹蓋の割れ		A	7/7部材発注 8/29蓋交換実施	2025年8月29日
大阪市旭区	2024年3月25日		1年点検	基礎巾木塗装剥がれ		A	タッチアップ塗装実施	2025年8月29日
大阪市旭区	2024年3月25日		1年点検	クロスチリ切れ		A	訪問日についてはお客様連絡待ち	
大阪市旭区	2024年3月25日		1年点検	キッチン排水の流れが悪い気がする		—	訪問日についてはお客様連絡待ち	
宇治市	2024年6月2日		1年点検	電子錠について		—	後日資料提出 9/7投函済	2025年9月7日
宇治市	2024年6月2日		1年点検	キッチンの引き出し、コンロの調整希望		—	6/23 メーカーメンテナンス手配→7/5訪問完了(扉調整と、他気になる点についてのご説明)	2025年7月7日
神戸市長田区	2025年3月21日		メンテ依頼	内覧時からあるクロス浮き			6/30クロスの隙間 コーキング処理にて完了	2025年6月30日
神戸市長田区	2025年3月21日		メンテ依頼	床の傷汚れ			6/30補修作業にて完了	2025年6月30日
枚方市	2025年5月30日		お客様連絡	クロスちりきれ		—	7/3コーク補修	2025年7月3日
長岡京市	2025年6月9日		オペレーター対応	カーテンレールの下地が分からぬ		—	6/22カーテンレール2カ所の下地位置を出して、あげた	2025年6月22日
守口市	2023年11月20日		メンテ依頼	高窓用オペレーターの不具合	製品不良		6/26部品交換必要なため手配中	2025年7月22日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2025年6月発生分 (2025年11月7日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市右京区	2020年12月14日		オペレーター対応	引戸の鍵の不具合		—	6/23調整にて完了	2025年6月23日
摂津市	2024年3月5日		メーカーメンテナンス	宅配ボックスが開けられない	電灯のスイッチがオフになっていた	—	メーカメンテナンス手配	2025年6月30日
尼崎市	2025年2月22日		お客様連絡	洗濯機設置業者作業時に水が漏れて床下が濡れてしまった		A	防蟻薬剤が保証から外れる恐れあり。業者へ防蟻工事見積送付 7/24床下全面の防蟻工事完了	2025年7月24日
京都市北区	2025年3月27日		カスタマー訪問	階段が2箇所ほどきしむ音が大きい	鉄骨下地と段板の擦れ音	—	擦れ部にゴムシートパッキンを取付て解消。再度木造住宅の特性のご説明の上、様子見	2025年7月26日
京都市左京区	2024年6月14日		1年点検	排水溝汚れ		—	清掃おすすめ	2025年6月23日
京都市左京区	2024年6月14日		1年点検	点検時2階全部屋未確認	お客様都合による	—	点検時申し送り	2025年6月23日
京都市左京区	2024年6月14日		1年点検	コーナー巾木はずれ		—	両面テープにて固定	2025年6月23日
京都市左京区	2024年6月14日		1年点検	樋がずれている	施工不備	—	業者にて修繕完了	2025年6月28日
京都市左京区	2024年6月14日		1年点検	カップボード上にコンセント追加したい		—	ガスコンロ前の壁にコンセント追加提案し見積提出 6/28、依頼なし	2025年8月8日
京都市伏見区	2025年5月23日		メンテ依頼	クローゼットの下の板の端が一部凹んでいるのに気付いた	気づかない傷で、引き渡し後は本来補修しないが簡易補修で対応		簡易補修処理	2025年7月13日
高槻市	2024年4月9日		オペレーター対応	浴槽排水栓の相談		M	6/24 蓋裏のパッキンに汚れ付着と取付方があまかった様子。	2025年6月24日
伊丹市	2024年2月17日		メーカーメンテナンス	バルコニー 開き窓の動作不良		—	戸先が下がっている状況 パッキンの入替にて調整実施	2025年6月24日
宇治市	2025年6月13日		お客様連絡	バルコニーの引戸の鍵はあるが玄関鍵が無い		—	お客様自身が所持しており発見された為、対応終了	2025年6月24日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2025年6月発生分 (2025年11月7日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
神戸市須磨区	2025年6月9日		メーカー メンテナンス	インナーバルコニー内のサッシの鍵が 使用できない		—	6/27シリンダー交換にて完了	2025年6月27日
高槻市	2024年6月13日		1年点検	1年点検		—	7/12点検実施	2025年7月12日
京都市右京区	2025年3月24日		お客様連絡	便器位置の変更依頼		—	トイレ修繕工事完了	2025年8月30日
大阪市東淀川区	2025年5月26日		メンテ依頼	水道管の入り口付近コンクリートのひび 割れ二本			お客様連絡つながらず 7/25 補修方法 等ご説明送付 8/29 土間補修にて完了	2025年8月29日
八幡市	2025年4月28日		メンテ依頼	雨樋から雨水が漏れ外壁が濡れる			集水枠からの水垂ではないことを確認 他箇所からの水垂を予想して色々確認 するもわからず様子見	2025年9月8日
京都市右京区	2020年12月14日		お客様連絡	洗面建具 金具上部の隙間を直すこと はできないのか	部材のズレ	—	6/27目隠し部材のズレ、部材戻して完 了	2025年6月27日
京都市右京区	2023年2月15日		メンテ依頼	水切りの角から雨水が落ちタイルに水 溜りができる	水切り裏の伝い水		7/7出隅水切り裏へコーティング充填処 理	2025年7月7日
京都市中京区	2025年3月24日		メンテ依頼	外壁の向かって右奥下がふやけて割れ ている			下塗り修繕、上塗り、コーティング工事完 了	2025年9月1日
宝塚市	2025年3月31日		お客様連絡	トイレ便器内水量について		—	現地状況確認問題なし、水量も調整で きず。取説内容ご説明にて完了。	2025年6月26日
宝塚市	2025年3月31日		お客様連絡	勝手口のドアが重い		—	現地動作確認問題なし、クローザー調 整にて若干軽くなったがお客様希望に て現状のままご使用	2025年6月26日
京都市西京区	2020年6月18日		修繕(有償)	防蟻工事		—	6/26 手配依頼→7/8施工完了	2025年8月29日
西宮市	2025年3月30日		メンテ依頼	外構コンクリートが端まで埋まっていな い			6/26後日簡易モルタルにて補修予定 7/10簡易モルタルにて隙間埋め実施	2025年7月10日
西宮市	2025年3月30日		メンテ依頼	納戸の開き方について相談希望			6/26戸当たり取付け見積り依頼あり 7/10戸当たり取付け作業実施	2025年7月10日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2025年6月発生分 (2025年11月7日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
西宮市	2025年3月30日		メンテ依頼	トイレドア傾き・ぐらつき		6/26	建具調整実施	2025年6月26日
大津市	2024年12月22日		お客様連絡	キッチン水切り板について	もらい錆	—	サビ取り説明 メーカーの説明書コピー お渡し浴室の排水蓋 錆の為交換済	2025年8月26日
京都市下京区	2023年7月10日		お客様連絡	吊り戸が壁に擦る	お子様用のゲートも影響している	—	調整し処理	2025年7月29日
八幡市	2025年3月24日		お客様連絡	排気方向を変える部材が付いていない		—	上部にある窓の関係で隣接の現場と設置向きが違うことを説明	2025年6月26日
京都市北区	2020年6月29日		修繕(有償)	防蟻工事		—	7/10施工完了	2025年8月29日
京都市北区	2025年6月26日		お客様連絡	階段手摺の傷		—	金具交換完了	2025年7月21日
川西市	2024年8月24日		お客様連絡	排水管内の状況がご心配	汚水が噴出した排水管状況がご心配	—	ファイバースコープ及び通水確認し詰まりなどが無いことを確認いただく	2025年6月27日
川西市	2024年8月24日		お客様連絡	玄関網戸開閉レバーの動作について		—	動作に問題ないことを説明	2025年9月12日
川西市	2024年8月24日		お客様連絡	外壁の汚れの相談		—	伸縮棒等のお掃除グッズを試して頂く	2025年6月27日
京都市山科区	2025年1月31日		メンテ依頼	玄関ドア 電子錠が反応しない時がある	配線不具合		配線交換工事	2025年7月12日
宇治市	2024年6月24日		オペレーター 対応	排水管マス	1年点検	—	定期的な清掃の必要性を説明する	2025年6月27日
京都市上京区	2023年3月13日		お客様連絡	浴室鏡のシケについて 保証期間を確認したい		—	6/28メーカーメンテナンス依頼→7/15 メーカーにて交換予定	2025年7月15日
摂津市	2024年6月8日		1年点検	クロスのちり切れ		—	補修し処理	2025年6月28日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2025年6月発生分 (2025年11月7日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
大阪市生野区	2024年3月31日		1年点検	1年点検のご依頼		—	6/28 点検実施	2025年6月28日
大阪市生野区	2024年3月31日		1年点検	ガスコンロ前ガラス端部キャップが浮いている		A	ガラス位置調整実施	2025年8月2日
大阪市生野区	2024年3月31日		1年点検	階段蹴込板端のコーティングが切れている		A	6/28 コーティングにて補修実施	2025年6月28日
摂津市	2024年6月8日		1年点検	建具の点検		—	各所調整確認済	2025年6月28日
京都市山科区	2025年4月24日		お客様連絡	トイレの手洗い場の水が蛇口を捻っても出なくなった		—	7/1 調整済	2025年7月1日
宇治市	2024年6月14日		1年点検	1年点検		—	7/4 点検実施	2025年7月4日
守口市	2023年11月20日		メンテ依頼	クローゼットの不具合			7/7訪問し完了(建具調整)	2025年7月7日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション