

2025年6月発生分(2025年11月7日更新)

| 物件所在地 | お引渡し日 | 建物仕様 | 受付種類 | 内容 | 原因 | ランク | 処理内容 | 完了日 |
|--------|-------------|--------|------------|-------------------------|--------------|-----|-------------------------------------|------------|
| 八幡市 | 2009年7月2日 | | 修繕(無償) | 基礎クラック | 規定値超え | A | エポキシ樹脂注入 | 2025年6月1日 |
| 宇治市 | 2009年7月21日 | | 修繕(有償) | 必要工事 コーキング工事 | 15年点検による | － | 見積提出 依頼なし | 2025年6月1日 |
| 長岡京市 | 2014年7月28日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 推奨工事 防水工事 | 10年点検による | － | 見積提出 依頼なし | 2025年6月1日 |
| 西宮市 | 2015年8月2日 | 100年住宅 | お客様連絡 | トイレからの水漏れ | | － | 6/1 現地確認、漏れなし、便器伝いの可能性お伝え、様子を見ていただく | 2025年6月1日 |
| 西宮市 | 2015年8月2日 | 100年住宅 | お客様連絡 | トイレ脱臭の動作音について | | － | お客様要望にて、オート脱臭切 | 2025年6月1日 |
| 京都市上京区 | 2010年6月2日 | 100年住宅 | メーカーメンテナンス | 浴室窓を開閉するレバーハンドルが固く回らない | | | 6/14メンテナンス依頼、7/26ハンドルセット交換 | 2025年7月29日 |
| 神戸市長田区 | 2001年12月14日 | | | 防水工事の相談 | | － | 6/2見積書送付 ご依頼の際は、再度連絡頂く | 2025年7月13日 |
| 大阪市住吉区 | 2015年2月10日 | 100年住宅 | 10年点検 | 10年点検依頼 | | | 7/5点検実施 9/6 報告完了 | 2025年9月6日 |
| 京都市北区 | 2015年1月29日 | 100年住宅 | 10年点検 | クロスの膨れ相談 | 木造住宅の特性 | A | ボンドコーク充填の上ローラー押え処理 | 2025年6月2日 |
| 京都市北区 | 2015年1月29日 | 100年住宅 | 10年点検 | 内装引き戸のソフトクローズがきかない箇所がある | ソフトクローズ部材の破損 | － | 交換費用お伝え済、7/24見積提出、8/25依頼なし | 2025年8月25日 |
| 京都市北区 | 2015年1月29日 | 100年住宅 | 10年点検 | 扉の丁番の破損、交換したい | 丁番の破損 | － | 7/24見積提出、8/25依頼なし | 2025年8月25日 |
| 京都市北区 | 2015年1月29日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 防蟻工事見積提出 | 保証切れ | － | 6/2見積提出、7/2依頼なし | 2025年7月2日 |
| 京都市北区 | 2015年1月29日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 排水管洗浄工事見積提出 | 10年点検時汚れがある | － | 6/2見積提出、7/2依頼なし | 2025年7月2日 |

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

2025年6月発生分(2025年11月7日更新)

| 物件所在地 | お引渡し日 | 建物仕様 | 受付種類 | 内容 | 原因 | ランク | 処理内容 | 完了日 |
|--------|-------------|--------|------------|--|-------|-----|--|------------|
| 京都市北区 | 2012年6月29日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | カーテンレールがぐらつく | ビスが短い | － | 6/16固定ビス交換完了 | 2025年6月16日 |
| 京都市中京区 | 2016年4月6日 | 100年住宅 | お客様連絡 | 軒の雨漏りを見てもらいたいので、担当の方から連絡もらいたい | | － | 6/21部分で修繕できない状況、ご自身でコーキング処理されるようご説明で完了 | 2025年6月21日 |
| 京都市中京区 | 2005年12月5日 | | お客様連絡 | 玄関灯のセンサーを(外光の)明るさ調整できるタイプに交換したいので、見積が欲しい | | | 6/15見積提出、7/4工事完了 | 2025年7月4日 |
| 乙訓郡 | 2000年9月11日 | | 改装 | 改装相談 | | － | 7/25日発注書受領⇒8/9契約⇒8/30工事完了 | 2025年9月6日 |
| 神戸市東灘区 | 2010年3月8日 | | 15年点検 | 15年点検依頼 | | | 7/12実施 9/27 報告完了 | 2025年9月27日 |
| 京都市伏見区 | 2017年9月7日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 防蟻工事見積依頼 | | | 7/3施工予定 | 2025年7月17日 |
| 京都市左京区 | 2002年10月29日 | | 修繕(有償) | 防蟻工事見積依頼 | | | 8/28施工完了 | 2025年8月28日 |
| 京都市中京区 | 2015年2月12日 | 100年住宅 | お客様連絡 | 玄関ドアハンドル部ぐらつき | | | 7/28ぐらつきない為、様子見されます | 2025年7月28日 |
| 京都市下京区 | 2003年4月8日 | | お客様連絡 | クローゼットのネジがなくなっており、市販で買えるものなら自分で買うので太さとかを教えてください | | | 6/10メールにて見積り送信済み 7/14 ご依頼が無い為完了とします。 | 2025年7月14日 |
| 京都市左京区 | 2011年10月28日 | 100年住宅 | お客様連絡 | 給湯器から水漏れ | | － | お客様自身でガス会社に直接依頼いただくようご案内 | 2025年6月2日 |
| 京都市伏見区 | 2001年5月7日 | | お客様連絡 | トイレタンクの下あたりに水が溜まっている | | － | お客様自身でメーカーへメンテナンス依頼をされることになった為、対応終了 | 2025年6月7日 |
| | 2014年8月8日 | 100年住宅 | メーカーメンテナンス | トイレのリモコンボタンを押しても水が流れない時がしばしばある。たまに水がちょろちょろ流れている。 | | | 6/7部品交換完了 | 2025年6月9日 |
| 尼崎市 | 2019年11月14日 | 100年住宅 | メーカーメンテナンス | 部屋の耐火窓に亀裂が入っていた。窓ガラス単体の金額、購入可能なら品番を知りたい | | | 6/7メンテ手配→7/15内障子のみ障子交換 | 2025年7月17日 |

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2025年6月発生分(2025年11月7日更新)

| 物件所在地 | お引渡し日 | 建物仕様 | 受付種類 | 内容 | 原因 | ランク | 処理内容 | 完了日 |
|--------|-------------|--------|----------------|-------------------------------------|---------------------|-----|---|------------|
| 京都市左京区 | 2009年12月18日 | 100年住宅 | メーカー メンテナンス | 24時間換気を稼働させると浴室乾燥機からカタカタ音が出る | | － | 6/29メーカーメンテナンス手配、メンテ不可、見積提出、依頼なし | 2025年8月8日 |
| 宇治市 | 2008年10月30日 | 100年住宅 | お客様連絡 | キッチンの吊り戸棚が下がって来ている※スキマが5ミリほど出来ている | | | 6/30 電動昇降が動かなくなる可能性を気にされて、一旦自分でジャッキで支えてみるとのこと | 2025年8月7日 |
| 京都市右京区 | 2002年2月22日 | | お客様連絡 | 物干しがガタガタする。こないだも直してもらったけど、直ってないみたい。 | 壁付け物干しの固定ビスにぐらつきがある | | 固定ビスを下地位置へ打ち替えて対応完了 | 2025年6月7日 |
| 京都市山科区 | 2014年10月24日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 排水管洗浄工事提案 | 10年点検による | － | 点検時に案内、依頼なし | 2025年6月8日 |
| 京都市山科区 | 2014年10月24日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 防蟻工事提案 | 10年点検による | － | 点検時に案内、依頼なし | 2025年6月8日 |
| 京都市山科区 | 2014年10月24日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 給湯器交換工事 | 10年点検による | － | 見積提出6/8、依頼なし | 2025年8月8日 |
| 京都市山科区 | 2014年10月24日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 食洗器交換工事 | 10年点検による | － | 見積提出6/8、依頼なし | 2025年8月8日 |
| 京都市山科区 | 2014年10月24日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | リビングアウトセット引戸部材交換 | 10年点検による | － | 見積提出6/8、依頼なし | 2025年8月8日 |
| 京都市山科区 | 2014年10月24日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | キッチン水栓、浴室水栓の水を止めても水がポタポタ出てくるときがある | | － | 6/15 部品交換完了 | 2025年6月15日 |
| 京都市左京区 | 2009年12月18日 | 100年住宅 | 修繕(無償) | 建具枠膨れ | | － | メンテナンス依頼6/7、7/1工事完了 | 2025年7月1日 |
| 京都市右京区 | 2007年8月23日 | | お客様連絡 | 金属サイディングジョイントが落下した | | | 7/18工事実施 | 2025年7月19日 |
| 京都市伏見区 | 2010年1月22日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 浴室窓ルーバーハンドル見積依頼 | 15年点検 | － | 6/22 部材交換の見積書提出。依頼なし。 | 2025年6月22日 |
| 京都市伏見区 | 2008年6月30日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | ガラス割れ 見積り依頼 | | － | 6/21見積り投函済み 7/1受注 7/19工事 | 2025年8月7日 |

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2025年6月発生分(2025年11月7日更新)

| 物件所在地 | お引渡し日 | 建物仕様 | 受付種類 | 内容 | 原因 | ランク | 処理内容 | 完了日 |
|--------|-------------|--------|------------|---|------|-----|----------------------------------|------------|
| 京都市北区 | 2015年2月24日 | 100年住宅 | 10年点検 | 10年点検依頼 | | － | 6/26点検実施、9/4報告完了 | 2025年9月4日 |
| 京都市左京区 | 2010年3月29日 | 100年住宅 | 15年点検 | 15年点検依頼 | | | 8/21報告完了 | 2025年8月22日 |
| 京都市左京区 | 2010年12月9日 | 100年住宅 | お客様連絡 | カーポート支柱設置依頼 | | | 設置完了 | 2025年6月12日 |
| 神戸市灘区 | 2005年3月8日 | | お客様連絡 | サッシから雨漏り。鍵の上のちょっと左くらいのところ。気づいたのは本日、壁の変色もなし。 | | | 6/23現地調査予定 | |
| 京都市中京区 | 2011年3月24日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 天窓のひび割れ | | － | 7/25補償内容書類投函 8/30採光率資料提出済み | 2025年10月9日 |
| 京都市中京区 | 2018年10月21日 | 100年住宅 | お客様連絡 | 便座が冷たくなる時がある 蓋自動開閉時に完全に開かない時がある | | － | 6/14メーカーメンテナンス依頼→6/20部品交換にて対応完了 | 2025年6月20日 |
| 京都市中京区 | 2018年10月21日 | 100年住宅 | メーカーメンテナンス | 食洗機 エラー表示 【節電・強力】 | | － | 6/14メーカーメンテナンス依頼→部品交換にて対応完了 | 2025年6月29日 |
| 尼崎市 | 2010年3月15日 | 100年住宅 | 15年点検 | 15年点検依頼 | | | 9/2点検報告完了 | 2025年9月8日 |
| 尼崎市 | 2013年11月11日 | 100年住宅 | 修繕(無償) | リビングのエアコンコンセントに関するご相談 | | － | 当該ブレーカーに表示があるので確認していただくようお伝えにて完了 | 2025年6月12日 |
| 京都市中京区 | 2004年7月29日 | | お客様連絡 | 裏隣宅との間の塀の使用方法でトラブルになり、物をかけたり見た目を遮るよう、何か対策できないかとご相談。 | | | 6/28見積もり提出 即受注 7/4工事完了 | 2025年7月4日 |
| 京都市北区 | 2012年5月17日 | 100年住宅 | お客様連絡 | 側溝から水が溢れている | | | 側溝清掃 | 2025年8月8日 |
| 西宮市 | 2016年9月8日 | 100年住宅 | お客様連絡 | 玄関ドアがゆっくり自動で閉まらず、最後は手動で閉める必要がある | 経年使用 | － | ラッチ部他清掃及びシリコンスプレー塗布し解消 | 2025年6月14日 |
| 京都市下京区 | 2007年7月6日 | | 修繕(有償) | 玄関ドアの鍵穴が回りにくい | | | 6/14 調整し完了 | 2025年6月14日 |

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

2025年6月発生分(2025年11月7日更新)

| 物件所在地 | お引渡し日 | 建物仕様 | 受付種類 | 内容 | 原因 | ランク | 処理内容 | 完了日 |
|--------|-------------|--------|--------|--|----------|-----|----------------------------------|------------|
| 京都市北区 | 2012年6月29日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 窓の紙貼り障子張り替え見積依頼 | | － | 6/10見積提出、6/11受注、6/19引取り、6/30障子納め | 2025年6月30日 |
| 京都市中京区 | 2015年2月12日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 排水管洗浄工事見積 | | － | 6/5見積提出、7/4依頼なし | 2025年7月4日 |
| 京都市中京区 | 2015年2月12日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 防蟻工事見積提出 | | － | 6/5見積提出、7/4依頼なし | 2025年7月4日 |
| 京都市下京区 | 2019年2月28日 | 100年住宅 | 修繕(無償) | 間仕切り壁のクロスの浮き | | － | 6/15訪問工事完了 | 2025年8月25日 |
| 京都市下京区 | 2019年2月28日 | 100年住宅 | 修繕(無償) | 間仕切り壁のクロス浮き | | － | 6/16クロス貼替予定 7/28工事実施 | 2025年8月7日 |
| 京都市北区 | 2016年8月4日 | 100年住宅 | お客様連絡 | 排水詰まり | 清掃不足 | － | 排水管洗浄のご説明、排水管洗浄工事実施 | 2025年6月24日 |
| 大阪市此花区 | 2014年6月13日 | 100年住宅 | お客様連絡 | 外部配線の垂れ下がり | | － | お客様連絡つながらず、一旦キャンセルとします | 2025年9月11日 |
| 京都市北区 | 2010年3月29日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 防蟻工事依頼(10年) | | | 7/2工事完了 | 2025年7月2日 |
| 高槻市 | 2015年3月31日 | 100年住宅 | お客様連絡 | トイレの換気扇、ファンの奥の網目にビニールがかかっているよう。これは正しいものか | | | 6/17旦那様より丁重なキャンセル連絡あり。 | 2025年6月17日 |
| 乙訓郡 | 2001年3月30日 | | お客様連絡 | 玄関横の雨漏り修繕依頼。以前も直してもらったところが、またダメになってしまった | 樋のズレ | | 6/17結束バンドにて固定 | 2025年6月17日 |
| 京都市東山区 | 2019年6月5日 | 100年住宅 | お客様連絡 | 店舗部分 外構土間 捲れ 塗装剥がれ 他社で工事を依頼するが仕様書を教えてほしい | | － | 6/16仕様書をお渡し完了 | 2025年6月16日 |
| 京都市上京区 | 2005年5月27日 | | お客様連絡 | 玄関の鍵が開け閉めするときに歪みがありひっかかる | | | 特に問題なし、鍵穴専用スプレーの使用をおすすめ | 2025年6月19日 |
| 京都市左京区 | 2009年11月30日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 必要工事 屋根工事 | 15年点検による | － | 返答待ち6/14、見送るとのこと | 2025年6月29日 |

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

2025年6月発生分(2025年11月7日更新)

| 物件所在地 | お引渡し日 | 建物仕様 | 受付種類 | 内容 | 原因 | ランク | 処理内容 | 完了日 |
|--------|-------------|---------------|--------|---|----------|-----|--------------------------------------|------------|
| 京都市左京区 | 2009年11月30日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 推奨工事 防水工事 | 15年点検による | － | 返答待ち6/14、見送るとのこと | 2025年6月29日 |
| 京都市左京区 | 2009年11月30日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 推奨工事 給湯器交換工事 | 15年点検による | － | 受注、業者手配6/14、工事完了 | 2025年6月29日 |
| 京都市上京区 | 2018年7月27日 | 100年住宅 | お客様連絡 | トイレの場所を移動したい※使用時に音等が気になる為 | | | 見積提出、依頼なし | 2025年9月6日 |
| 京都市伏見区 | 2017年4月21日 | 100年住宅 | お客様連絡 | 浴室乾燥機がエラーランプついている。 | | | 6/16メーカーメンテ手配→6/18訪問時は正常に動作、点検にて完了。 | 2025年6月19日 |
| 神戸市中央区 | 2009年3月27日 | | 修繕(有償) | 15年修繕工事の依頼 | | － | 6/28外壁屋根塗装工事作業中 | |
| 京都市左京区 | 2009年11月30日 | 100年住宅 | お客様連絡 | 風呂場の水栓。蛇口の回す部位が斜めにズレてきている感じがする。水漏れはまだない。 | | | 6/21点検・確認のみ実施。特に異常もなかったため、説明をして完了 | 2025年6月26日 |
| 京都市右京区 | 2015年2月6日 | 100年住宅 | お客様連絡 | 家の裏の樋から雨漏り。後から下に子屋根を作りつけており、雨が上がってもそこに当たって音がする。 | | | 雨だれが当たる場所に収音用のクッションを設置 | 2025年7月14日 |
| 京都市左京区 | 2001年10月29日 | | 修繕(有償) | 防蟻工事見積依頼 | | － | 8/18施工完了 | 2025年8月18日 |
| 京都市中京区 | 2013年12月18日 | 100年住宅 | お客様連絡 | CD管が破損している | | | 6/26LAN配線確認するも原因わからず一度持ち帰り 7/14対応完了 | 2025年7月14日 |
| 京都市下京区 | 2020年1月27日 | 100年住宅 Fit | お客様連絡 | 食洗器の修理依頼したい。「節電」と「強力」のランプついている。 | | | 6/19 メンテ手配→6/21 訪問完了(部品交換、直収) | 2025年6月26日 |
| 京都市右京区 | 2002年11月6日 | | お客様連絡 | 玄関ドアを閉じることが出来なくなった | | － | ドアクローザーの故障で、交換費用概算お伝えし、修理しない為、対応終了 | 2025年6月19日 |
| 相楽郡 | 2016年3月18日 | 100年住宅 | お客様連絡 | お客様より玄関のタイル目地から、雨の日に滲みが生じてきている為 確認してほしい | | | 次回、症状が発生した際に写真撮影をして送付してもらうようお願い。写真待ち | |
| 京都市伏見区 | 2017年7月24日 | 100年住宅 | お客様連絡 | ヒートポンプ下部から水漏れ | | | メンテナンスキャンセル | 2025年6月21日 |

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

2025年6月発生分(2025年11月7日更新)

| 物件所在地 | お引渡し日 | 建物仕様 | 受付種類 | 内容 | 原因 | ランク | 処理内容 | 完了日 |
|---------|------------|--------|------------|---|-----------|-----|--|-------------|
| 京都市北区 | 2002年6月25日 | | お客様連絡 | 洗浄便座が故障したので交換したい。 今ついているものは、他社で取り付けたもの。 | | | 6/28見積提出、7/28依頼なし | 2025年7月28日 |
| 京都市伏見区 | 2010年5月31日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 電気温水器が壊れたので直したい | 経年劣化と思われる | － | 取替に関するの概算金額と、現在の補助金を案内して対応完了 | 2025年6月20日 |
| 京都市上京区 | 2002年3月15日 | | お客様連絡 | 給湯器の排気口が隣家の壁を変色させてしまい、「変色を直してほしい。排気の向きを変えてほしい」と言われた | | | 6/30見積郵送、依頼なし | 2025年8月8日 |
| 京都市北区 | 2017年7月24日 | 100年住宅 | お客様連絡 | 扉に穴が開いた為、交換したい | | － | 6/30見積り郵送済み 8/6ご依頼が無い為完了とします。 | 2025年8月7日 |
| 京都市下京区 | 2003年3月18日 | | 修繕(有償) | トイレより水漏れがあるので直したい | 経年劣化と思われる | － | 交換工事完了 | |
| 京都市右京区 | 2015年4月27日 | 100年住宅 | 10年点検 | 10年点検依頼 | | | 7/24点検完了 8/26報告完了 | 2025年10月6日 |
| 京都市伏見区 | 2015年5月28日 | 100年住宅 | 10年点検 | 10年点検依頼 | | | 7/29点検完了 9/9報告完了 | 2025年10月6日 |
| 京都市上京区 | 2010年6月2日 | 100年住宅 | メーカーメンテナンス | 浴室乾燥機が使えない 異音がする | | | メーカーメンテナンス手配→キャンセル | 2025年8月25日 |
| 京都市上京区 | 2015年5月25日 | 100年住宅 | 10年点検 | 10年点検依頼 | | | 10/17報告完了 | 2025年10月19日 |
| 京都市伏見区 | 2015年3月27日 | 100年住宅 | 10年点検 | 10年点検依頼 | | | 6/27告書作成、8/24報告完了 | 2025年8月24日 |
| 京都市伏見区 | 2014年7月23日 | 100年住宅 | お客様連絡 | 外壁に傷がついているように見える | 隣地工事の影響 | － | 8/8隣地工事の業者が近隣含め、被害が合った箇所の対応をするとのこと。当社は修繕箇所と方法を説明 | 2025年8月20日 |
| 大阪市西淀川区 | 2015年4月17日 | 100年住宅 | 10年点検 | 10年点検依頼 | | | 8/2実施 9/15点検報告済 | 2025年9月16日 |
| 神戸市長田区 | 2015年4月28日 | 100年住宅 | 10年点検 | 10年点検依頼 | | | 7/10実施 8/30報告完了 | 2025年9月8日 |

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2025年6月発生分 (2025年11月7日更新)

| 物件所在地 | お引渡し日 | 建物仕様 | 受付種類 | 内容 | 原因 | ランク | 処理内容 | 完了日 |
|--------|------------|--------|----------------|--|-------|-----|-------------------|-------------|
| 尼崎市 | 2010年4月24日 | 100年住宅 | 15年点検 | 15年点検依頼 | | | 6/30実施 7/22 報告完了 | 2025年7月22日 |
| 京都市伏見区 | 2015年1月29日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 屋根工事 | 10年点検 | － | 見積り依頼なし | 2025年6月21日 |
| 京都市伏見区 | 2015年1月29日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | コーキング工事 | 10年点検 | － | 見積り依頼なし | 2025年6月21日 |
| 京都市伏見区 | 2015年1月29日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 防水工事 | 10年点検 | － | 見積り依頼なし | 2025年6月21日 |
| 京都市伏見区 | 2015年1月29日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 防災設備 | 10年点検 | － | 見積り依頼なし | 2025年6月21日 |
| 京都市伏見区 | 2015年1月29日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | ガス給湯器交換 | 10年点検 | － | 見積り依頼なし | 2025年6月21日 |
| 神戸市東灘区 | 2015年6月12日 | 100年住宅 | メーカー メンテナンス | トイレ 水を流しても水が溜まらない※ 水の音はしている 現在は元栓を閉めている | | | 6/25部品交換完了 | 2025年6月27日 |
| 京都市西京区 | 2015年3月16日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 必要工事 コーキング工事 | 10年点検 | － | 10/24工事実施完了。 | 2025年10月24日 |
| 京都市西京区 | 2015年3月16日 | 100年住宅 | | 推奨工事 防水工事 | 10年点検 | － | 10/26 エアコン復旧にて完了。 | 2025年10月26日 |
| 京都市西京区 | 2015年3月16日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 推奨工事 ガス給湯器交換 | 10年点検 | － | 見積書提出。依頼なし。 | 2025年7月5日 |
| 京都市西京区 | 2015年3月16日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | お客様ご依頼工事 内装引き戸部材交換 | 10年点検 | － | 6/22 部材交換。 | 2025年6月22日 |
| 京都市伏見区 | 2010年1月22日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | コーキング工事 | 15年点検 | － | 見積り依頼なし | 2025年6月22日 |
| 京都市伏見区 | 2010年1月22日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 排水管洗浄 | 15年点検 | － | 見積り依頼なし | 2025年6月22日 |

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

2025年6月発生分(2025年11月7日更新)

| 物件所在地 | お引渡し日 | 建物仕様 | 受付種類 | 内容 | 原因 | ランク | 処理内容 | 完了日 |
|--------|-------------|--------|--------|---|---------------------|-----|---|------------|
| 京都市伏見区 | 2010年1月22日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 防水工事 | 15年点検 | － | 見積り依頼なし | 2025年6月22日 |
| 京都市伏見区 | 2010年1月22日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 防災設備 | 15年点検 | － | 見積り依頼なし | 2025年6月22日 |
| 京都市伏見区 | 2015年1月18日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 必要工事 屋根まわり工事 | 10年点検 | － | 8/1 工事実施し完了。 | 2025年8月1日 |
| 京都市伏見区 | 2015年1月18日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 必要工事 コーキング工事 | 10年点検 | － | 8/1 工事実施し完了。 | 2025年8月1日 |
| 京都市下京区 | 2001年6月29日 | | お客様連絡 | トイレ便座の一部が破損したため交換を希望 ※便座のみorトイレ全部交換検討 | | | 2026年1月工事予定 | |
| 京都市下京区 | 2001年6月29日 | | お客様連絡 | 玄関灯が数年前から切れている 交換を試みたがうまく外せない | | | ビスの固着が要因のため外して完了 | |
| 京都市伏見区 | 2015年8月26日 | 100年住宅 | お客様連絡 | お風呂の窓が壊れてしまった。取っ手が空回りして窓が動かない。 | | | 6/27お客様でいったん修繕できたのでキャンセル | 2025年6月27日 |
| 京都市南区 | 2002年9月17日 | | お客様連絡 | トイレ換気扇が動かない ※2週間程前に異音がしていた | | | 6/23症状聞き取り済 工事済 | 2025年8月21日 |
| 京都市南区 | 2002年9月17日 | | お客様連絡 | トイレの電灯のスイッチがオフにならない ※半年ぐらい前から スイッチを押しても戻る | | | 6/23症状聞き取り済 工事済 | 2025年8月21日 |
| 京都市東山区 | 2009年12月10日 | | お客様連絡 | 隣の雨樋にボールが引っかかった | 大屋根の雨樋にボールが引っかかっている | － | 撤去するには足場が必要と概算10万位掛かる事をお伝え。考えるとの事。一旦完了とします。 | 2025年6月23日 |
| 京都市南区 | 2002年9月17日 | | お客様連絡 | 脱衣所の電灯がつかない | | | 6/23症状聞き取り済 工事済 | 2025年8月21日 |
| 京都市上京区 | 2006年11月14日 | | お客様連絡 | 玄関入って最初部屋のドアノブが下がったまま戻らなくなった | | | ラッチ交換にて完了 | 2025年6月28日 |
| 神戸市兵庫区 | 2016年9月20日 | 100年住宅 | お客様連絡 | 床下点検口の角が危ない | | － | 6/30角の留めの部品の角がはねている状況 部分的にカットの上、ペーパー処理実施 | 2025年6月30日 |

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

2025年6月発生分(2025年11月7日更新)

| 物件所在地 | お引渡し日 | 建物仕様 | 受付種類 | 内容 | 原因 | ランク | 処理内容 | 完了日 |
|--------|-------------|--------|--------|---|----------|-----|------------------------------|------------|
| 京都市北区 | 2007年4月20日 | | 改装 | 屋根のスレートに割れがあり、一部ずれている。屋根および外壁をリフォームの見積り希望 | | | 見積提出するもキャンセル連絡 | |
| 京都市左京区 | 2014年12月22日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 給湯器交換工事提案 | 10年点検による | － | 返答待ち6/21、依頼なし | 2025年8月8日 |
| 京都市左京区 | 2015年1月16日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 給湯器交換工事提案 | 10年点検による | － | 返答待ち6/23、依頼なし | 2025年8月8日 |
| 京都市左京区 | 2015年1月16日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | CL扉丁番破損 | 10年点検による | － | 見積提出6/23、依頼なし | 2025年8月8日 |
| 京都市左京区 | 2015年1月16日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 襖の取手固定釘が浮いてきた | | － | 見積依頼6/23、見積投函7/28、依頼なし | 2025年9月6日 |
| 京都市上京区 | 2009年12月24日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 必要工事 外壁工事 | 15年点検による | － | 返答待ち6/21、依頼なし | 2025年8月8日 |
| 京都市上京区 | 2009年12月24日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 必要工事 コーキング工事 | 15年点検による | － | 返答待ち6/21、依頼なし | 2025年8月8日 |
| 京都市上京区 | 2009年12月24日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 必要工事 仮設工事 | 15年点検による | － | 返答待ち6/21、依頼なし | 2025年8月8日 |
| 京都市上京区 | 2009年12月24日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 推奨工事 防水工事 | 15年点検による | － | 返答待ち6/21、依頼なし | 2025年8月8日 |
| 京都市上京区 | 2009年12月24日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 推奨工事 給湯器交換工事 | 15年点検による | － | 返答待ち6/21、依頼なし | 2025年8月8日 |
| 京都市右京区 | 2005年1月13日 | | お客様連絡 | エアコン工事に当たり、アスベストを使用していないか分かる証書のような資料はないか。 | | | 6/24仕様書等の資料送付 | 2025年6月24日 |
| 京都市山科区 | 2015年3月24日 | 100年住宅 | 10年点検 | 10年点検依頼 | | | 6/30報告完了 | 2025年8月26日 |
| 神戸市須磨区 | 2009年11月4日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | キッチンシンク下で水漏れ、対応の相談 | 経年使用 | － | 漏れを確認された場合は水栓メーカーに連絡いただくよう説明 | 2025年6月24日 |

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

2025年6月発生分(2025年11月7日更新)

| 物件所在地 | お引渡し日 | 建物仕様 | 受付種類 | 内容 | 原因 | ランク | 処理内容 | 完了日 |
|--------|-------------|--------|--------|--|----------|-----|---------------------------|------------|
| 京都市北区 | 2015年3月30日 | 100年住宅 | 10年点検 | 10年点検依頼 | | － | 6/26点検、9/13報告完了 | 2025年9月13日 |
| 西宮市 | 2016年7月29日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | トイレの便座にひびが入っているので交換したい | | － | 見積手配、メーカーメンテナンスご案内にて完了 | 2025年6月24日 |
| 京都市北区 | 2007年12月17日 | | お客様連絡 | エアコン取り付けたく見積もりをお願いしたい | | － | 他社依頼になる可能性がある為、一旦終了 | 2025年6月24日 |
| 京都市北区 | 2009年11月19日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 15年修繕 必要工事 屋根工事 | 15年点検による | － | 6/15見積提出、7/14依頼なし | 2025年7月14日 |
| 京都市北区 | 2009年11月19日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 15年修繕 必要工事 コーキング工事 | 15年点検による | － | 6/15見積提出、7/14依頼なし | 2025年7月14日 |
| 京都市北区 | 2009年11月19日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 15年点検 必要工事 仮設工事 | 15年点検による | － | 6/15見積提出、7/14依頼なし | 2025年7月14日 |
| 京都市北区 | 2009年11月19日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 15年修繕 推奨工事 防蟻工事 | 15年点検による | － | 6/15見積提出、7/14依頼なし | 2025年7月14日 |
| 京都市北区 | 2009年11月19日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 15年修繕 必要工事 排水管洗浄工事 | 15年点検による | － | 6/15見積提出、7/14依頼なし | 2025年7月14日 |
| 京都市北区 | 2009年11月19日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 15年修繕 推奨工事 防水工事 | 15年点検による | － | 6/15見積提出、7/14依頼なし | 2025年7月14日 |
| 京都市北区 | 2009年11月19日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 15年修繕 推奨工事 防災設備工事 | 15年点検による | － | 6/15見積提出、7/14依頼なし | 2025年7月14日 |
| 京都市北区 | 2009年11月19日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 15年修繕 推奨工事 ガス給湯器交換工事 | 15年点検による | － | 6/15見積書提出、7/14依頼なし | 2025年7月14日 |
| 京都市北区 | 2017年6月30日 | 100年住宅 | お客様連絡 | 10～20秒ほど停電した。漏電など心配があるだろうか？ブレーカーは落ちていない。 | | | 雷の影響と思われること、漏電心配ないことご説明済み | 2025年6月24日 |
| 京都市中京区 | 2015年1月9日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 10年修繕 必要工事 外壁・コーキング工事 | 10年点検による | － | 6/23見積提出、7/22依頼なし | 2025年7月22日 |

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

2025年6月発生分(2025年11月7日更新)

| 物件所在地 | お引渡し日 | 建物仕様 | 受付種類 | 内容 | 原因 | ランク | 処理内容 | 完了日 |
|--------|-------------|--------|----------------|--------------------------------|----------|-----|-------------------------|-------------|
| 京都市中京区 | 2015年1月9日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 10年修繕 推奨工事 排水管洗浄工事 | 10年点検による | ー | 6/23見積提出、7/22依頼なし | 2025年7月22日 |
| 京都市北区 | 2004年12月20日 | | お客様連絡 | 室内のスイッチについて | | | ご説明し終了 | 2025年6月24日 |
| 京都市中京区 | 2015年1月9日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 10年修繕 推奨工事 防災設備工事 | 10年点検による | ー | 6/23見積提出、7/22依頼なし | 2025年7月22日 |
| 西宮市 | 2018年10月12日 | 100年住宅 | メーカー メンテナンス | 浴室シャワースwitchの破損 | | ー | 6/30 メーカーメンテナンスにて完了 | 2025年7月13日 |
| 京都市伏見区 | 2017年12月18日 | 100年住宅 | メーカー メンテナンス | 玄関引戸のオートクローズが機能しない | | ー | メーカメンテナンス手配 → 依頼なし | 2025年7月25日 |
| 大阪市東淀川 | 2015年6月23日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 防蟻工事のご依頼(10年保証) | | ー | 6/26 お見積書郵送 7/17 防蟻工事完了 | 2025年7月17日 |
| 京都市東山区 | 2010年4月12日 | 100年住宅 | 15年点検 | 15年点検依頼 | | ー | 7/25点検実施、10/11報告完了 | 2025年10月11日 |
| 京都市左京区 | 2014年5月15日 | 100年住宅 | お客様連絡 | 風呂のエプロン内のダクトが取れてしまった。ネジ穴とかはない。 | | | 概算お伝え→9/5ご依頼ないので完了 | 2025年9月5日 |
| 大阪市淀川区 | 2010年4月2日 | 100年住宅 | 15年点検 | 15年点検依頼 | | | 7/19報告書作成中 | |
| 京都市上京区 | 1999年2月18日 | | お客様連絡 | トイレの換気扇使用時に異音がする | | | 8/23工事完了 | 2025年8月25日 |
| 尼崎市 | 2015年4月30日 | 100年住宅 | 10年点検 | 10年点検依頼 | | | 7/17点検実施 8/28報告完了 | 2025年9月16日 |
| 京都市左京区 | 2007年3月30日 | | お客様連絡 | 戸車が壊れた | | | 7/19車交換にて完了 | 2025年7月20日 |
| 京都市西京区 | 2010年3月11日 | 100年住宅 | 15年点検 | 15年点検依頼 | | | 7月11日 | |

2025年6月発生分 (2025年11月7日更新)

| 物件所在地 | お引渡し日 | 建物仕様 | 受付種類 | 内容 | 原因 | ランク | 処理内容 | 完了日 |
|---------|-------------|--------|--------|---------------------------------|----------------|-----|---------------------------|------------|
| 大阪市西淀川区 | 2015年2月13日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 排水管洗浄工事・防蟻工事(10年保証) | 10年点検 | － | 9/19工事完了 | 2025年10月2日 |
| 京都市山科区 | 2014年10月24日 | 100年住宅 | 修繕(無償) | バルコニー側溝部分のタイルぐらつき | クッション材の高さが少し低い | － | 材料交換し完了 | 2025年6月29日 |
| 京都市左京区 | 2009年12月18日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 必要工事 コーキング工事 | 15年点検による | － | 返答待ち6/29、依頼なし | 2025年8月8日 |
| 京都市左京区 | 2009年12月18日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 推奨工事 防蟻工事 | 15年点検による | － | 返答待ち6/29、依頼なし | 2025年8月8日 |
| 京都市左京区 | 2009年12月18日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 推奨工事 排水管洗浄工事 | 15年点検による | － | 返答待ち6/29、依頼なし | 2025年8月8日 |
| 京都市左京区 | 2009年12月18日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 推奨工事 防水工事 | 15年点検による | － | 返答待ち6/29、依頼なし | 2025年8月8日 |
| 京都市左京区 | 2009年12月18日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 洗面室照明スイッチが効かなくなってきた | 経年劣化 | － | 見積提出6/29、依頼なし | 2025年8月8日 |
| 京都市左京区 | 2009年12月18日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 給湯器を交換したい | | － | 見積提出6/29、依頼なし | 2025年8月8日 |
| | 2014年8月8日 | 100年住宅 | お客様連絡 | 隣家新築の外壁が黒で家が暗くなるが明るくする方法はなにかないか | | － | 新築工事が終わった段階で相談いただく | 2025年6月30日 |
| 京都市左京区 | 2015年4月28日 | 100年住宅 | 10年点検 | 10年点検依頼 | | | 8/23報告完了 | 2025年8月23日 |
| 京都市左京区 | 2015年4月28日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | カポートにミラー設置ご検討 | | | 8/23見積提出、受注、業者手配、9/20工事完了 | 2025年9月29日 |
| 八尾市 | 2015年5月28日 | 100年住宅 | 10年点検 | 10年点検依頼 | | | 7/7報告書作成中 8/18報告完了 | 2025年8月18日 |
| 神戸市兵庫区 | 2016年9月20日 | 100年住宅 | | バルコニーサッシ上の隙間について確認 | | － | 通気層の説明にて完了 | 2025年6月30日 |

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

2025年6月発生分(2025年11月7日更新)

| 物件所在地 | お引渡し日 | 建物仕様 | 受付種類 | 内容 | 原因 | ランク | 処理内容 | 完了日 |
|--------|------------|--------|--------|------------------|----------|-----|------------------------------------|------------|
| 神戸市長田区 | 2016年4月15日 | 100年住宅 | 改装 | 植栽スペースに土間コン打設 | | － | 7/1工事開始 7/3完了確認 侵入禁止のコーンは7/5回収にて完了 | 2025年7月13日 |
| 京都市北区 | 2002年6月25日 | | 修繕(有償) | ポストを修理したい | | － | 7/8ポスト交換工事見積提出、7/29ポスト交換工事完了 | 2025年7月29日 |
| 京都市北区 | 2015年2月24日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 排水管洗浄工事見積提出 | 10年点検による | － | 6/26見積提出、7/26依頼なし | 2025年7月26日 |
| 京都市中京区 | 2002年1月10日 | | 修繕(有償) | 引戸の戸車交換見積依頼 | | － | 6/28見積提出、7/15納品予定、7/25戸車交換完了 | 2025年7月25日 |
| 京都市山科区 | 2015年3月24日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 排水管洗浄工事提案 | 10年点検による | － | 返答待ち6/30、依頼なし | 2025年8月26日 |
| 京都市山科区 | 2015年3月24日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 防蟻工事提案 | 10年点検による | － | 返答待ち6/30、依頼なし | 2025年8月26日 |
| 京都市下京区 | 2015年1月30日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 推奨工事 天窓工事 | 10年点検 | － | 見積提出 依頼なし | 2025年10月6日 |
| 京都市下京区 | 2015年1月30日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 必要工事 コーキング工事 | 10年点検 | － | 見積提出 依頼なし | 2025年10月6日 |
| 京都市下京区 | 2015年1月30日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 必要工事 仮設工事 | 10年点検 | － | 見積提出 依頼なし | 2025年10月6日 |
| 京都市下京区 | 2015年1月30日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 推奨工事 排水管洗浄工事 | 10年点検 | － | 施工完了 | 2025年10月6日 |
| 京都市下京区 | 2015年1月30日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 推奨工事 防蟻工事(10年保証) | 10年点検 | － | 7/25施工完了 | 2025年10月6日 |
| 京都市下京区 | 2015年1月30日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 推奨工事 防災設備工事 | 10年点検 | － | 見積提出 依頼なし | 2025年10月6日 |
| 京都市下京区 | 2015年1月30日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 推奨工事 防水工事 | 10年点検 | － | 見積提出 依頼なし | 2025年10月6日 |

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

2025年6月発生分(2025年11月7日更新)

| 物件所在地 | お引渡し日 | 建物仕様 | 受付種類 | 内容 | 原因 | ランク | 処理内容 | 完了日 |
|--------|-------------|--------|--------|----------------|-------|-----|----------------------|------------|
| 京都市下京区 | 2015年1月30日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 推奨工事 給湯器交換工事 | 10年点検 | － | 見積提出 依頼なし | 2025年10月6日 |
| 高槻市 | 2014年12月22日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 必要工事 屋根工事 | 10年点検 | － | 見積提出 依頼なし | 2025年10月6日 |
| 高槻市 | 2014年12月22日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 必要工事 コーキング工事 | 10年点検 | － | 見積提出 依頼なし | 2025年10月6日 |
| 高槻市 | 2014年12月22日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 必要工事 仮設工事 | 10年点検 | － | 見積提出 依頼なし | 2025年10月6日 |
| 高槻市 | 2014年12月22日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 推奨工事 防災設備工事 | 10年点検 | － | 見積提出 依頼なし | 2025年10月6日 |
| 高槻市 | 2014年12月22日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 推奨工事 防蟻工事 | 10年点検 | － | 見積提出 依頼なし | 2025年10月6日 |
| 高槻市 | 2014年12月22日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 推奨工事 排水管洗浄工事 | 10年点検 | － | 見積提出 依頼なし | 2025年10月6日 |
| 高槻市 | 2014年12月22日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 推奨工事 防水工事 | 10年点検 | － | 見積提出 依頼なし | 2025年10月6日 |
| 高槻市 | 2014年12月22日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 推奨工事 給湯器交換工事 | 10年点検 | － | 見積提出 依頼なし | 2025年10月6日 |
| 城陽市 | 2024年12月19日 | | お客様連絡 | トイレCFの膨れ | 接着不良 | － | 6/21修繕 | 2025年6月21日 |
| 伊丹市 | 2025年3月30日 | | お客様連絡 | キッチン水栓水圧が弱い | | － | 現地訪問、問題なし。お客様ご説明にて完了 | 2025年6月1日 |
| 伊丹市 | 2025年3月30日 | | 修繕(有償) | 姿鏡設置のご相談 | | － | 見積金額お伝え、6/23 鏡固定作業実施 | 2025年6月23日 |
| 尼崎市 | 2025年4月25日 | | お客様連絡 | 照明配線スイッチ位置について | | A | 6/8スイッチ配列位置変更作業実施 | 2025年6月8日 |

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

2025年6月発生分 (2025年11月7日更新)

| 物件所在地 | お引渡し日 | 建物仕様 | 受付種類 | 内容 | 原因 | ランク | 処理内容 | 完了日 |
|--------|------------|------|-------|----------------------------|-------------------------|-----|-------------------------------------|------------|
| 京都市伏見区 | 2025年5月23日 | | お客様連絡 | ベランダ手摺の根本カバーが一カ所だけ固定されていない | きっちりハマってなかった | — | はめ直して処理 | 2025年6月14日 |
| 京都市右京区 | 2024年9月28日 | | お客様連絡 | シューズクロークの傷補修 | | — | 6/3見積もり郵送 7/14ご依頼が無い為完了とします。 | 2025年7月14日 |
| 尼崎市 | 2025年2月27日 | | お客様連絡 | キッチン横のクロスをへこましてしまった | | — | コーキングにて簡易補修 修繕見積作成が必要であれば連絡頂く | 2025年6月2日 |
| 八幡市 | 2025年4月28日 | | 改装 | 脱衣室の収納に扉を付けたい(2枚) | | — | 担当営業にて取付完了 | 2025年5月30日 |
| 京都市北区 | 2024年5月20日 | | 1年点検 | 1年点検 | | — | 6月28日 | 2025年6月28日 |
| 尼崎市 | 2025年2月27日 | | お客様連絡 | クロス張替えの相談 | | — | 6/7 見積書提出 | 2025年6月22日 |
| 八幡市 | 2025年4月28日 | | お客様連絡 | 庇の端部から水が落ちてくる | 排水部が両端についているため残り水が落ちてきた | — | 排水部をパテで埋めて逆方向に促す処置、雨水が溜まる可能性を説明、ご理解 | |
| 八幡市 | 2025年4月28日 | | お客様連絡 | 脱衣室収納にズレ | | — | メーカー確認、許容範囲とのこと説明 | 2025年4月30日 |
| 八幡市 | 2025年4月28日 | | お客様連絡 | 開き戸マグネットストッパーのカバー外れ | | A | 戸側の金具の高さ調整にて解消 | 2025年6月2日 |
| 八幡市 | 2025年4月28日 | | お客様連絡 | 掃き出しサッシのクレセントグラつき | | A | 増し締めし完了 | 2025年6月2日 |
| 八幡市 | 2025年4月28日 | | 改装 | CL扉を変えたい | | — | 見積提出済み 11/7交換予定 | |
| 八幡市 | 2025年4月28日 | | お客様連絡 | トイレ巾木浮き | | A | 監督にて処置 | 2025年6月2日 |
| 豊中市 | 2025年5月9日 | | お客様連絡 | 外構土間タイル割れ | | A | 7/18 パテ埋めにて補修実施 | 2025年7月18日 |

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

2025年6月発生分(2025年11月7日更新)

| 物件所在地 | お引渡し日 | 建物仕様 | 受付種類 | 内容 | 原因 | ランク | 処理内容 | 完了日 |
|--------|-------------|------|-------|------------------------------|-------------------------|-----|---|------------|
| 京都市山科区 | 2025年1月23日 | | メンテ依頼 | カップボードの吊り戸 左側の耐震ラッチ不具合 | | | 6/2メーカーメンテナンス手配→6/9部品交換にて対応完了 | 2025年6月11日 |
| 宇治市 | 2025年5月30日 | | お客様連絡 | 玄関ポーチの手摺がぐらいついている | | — | 取付直して処理 | 2025年6月9日 |
| 京都市伏見区 | 2021年12月16日 | | お客様連絡 | 家の後ろに水が溜まるようになってしまった | | — | 穴有の蓋に交換 | 2025年6月7日 |
| 高槻市 | 2022年10月21日 | | お客様連絡 | 雨の日に玄関扉の両側下部に染みができる | | — | 基礎水切りからの水漏れの可能性が高い為、水切りにコーキング処理を実施。様子見、一旦完了 | 2025年6月28日 |
| 大阪市淀川区 | 2024年12月21日 | | メンテ依頼 | ソフトクローズ不良 | | | 6/24 連絡つながらず、調整方法動画URL送付 7/3ご連絡なし、完了とします | 2025年7月3日 |
| 八幡市 | 2025年3月31日 | | お客様連絡 | 配管クリーン機能後に操作をしていないのにお湯張りが始まる | | — | お客様より直接メーカーへ連絡してもらった対応終了 | 2025年6月5日 |
| 京都市南区 | 2024年9月27日 | | お客様連絡 | レンジフードから水が漏れてきた | 配管逆勾配 | — | 6/19簡易処理後、検証予定 7/5修繕完了 | 2025年7月5日 |
| 京都市上京区 | 2024年3月29日 | | お客様連絡 | キッチンの横壁が外れてしまった | | — | 6/14メーカー同行にて謝罪訪問、対応方法決まり次第連絡、7/5修繕工事実施 | 2025年7月5日 |
| 京都市上京区 | 2024年3月29日 | | お客様連絡 | 床がミシミシ音がする | | — | 対応方法お伝え予定、床なりが解消したとのこと、完了とします | 2025年6月21日 |
| 宇治市 | 2022年7月15日 | | メンテ依頼 | 玄関ドアの鍵がかかりにくい | | | 一度ご自身で鍵穴清掃を試みることにした為、対応終了 | 2025年6月12日 |
| 京都市西京区 | 2022年7月22日 | | お客様連絡 | 引き戸がゆっくり閉まらない | | — | ソフトクローズ部品交換対応 | 2025年6月7日 |
| 西宮市 | 2025年3月23日 | | お客様連絡 | サッシ枠の傷 | | A | 6/5 現地状況確認、メーカー等確認 7/5業者による補修実施 | 2025年7月5日 |
| 京都市山科区 | 2025年3月27日 | | お客様連絡 | 雨で、玄関ポーチに水漏れが発生 | ジョイントから水切りの裏の返しを水が流れてきた | — | 水切りのコーキング処理 | 2025年6月6日 |

2025年6月発生分 (2025年11月7日更新)

| 物件所在地 | お引渡し日 | 建物仕様 | 受付種類 | 内容 | 原因 | ランク | 処理内容 | 完了日 |
|--------|-------------|------|-----------------|-------------------------|----------|-----|---|------------|
| 大津市 | 2020年4月3日 | | 防蟻工事 (有償・害虫) | 防蟻工事 | | — | 6/12施工完了 | 2025年6月13日 |
| 京都市右京区 | 2024年9月19日 | | お客様連絡 | インターホンのカメラが映らない | | — | 6/6メンテ手配依頼 →6/11完了 | 2025年6月12日 |
| 京都市中京区 | 2024年9月30日 | | オペレーター 対応 | 玄関収納の再検討 | | — | 7/27扉工事完了 | 2025年8月7日 |
| 枚方市 | 2024年5月13日 | | 1年点検 | 建具の点検 | | — | 各所調整済 | 2025年6月6日 |
| 枚方市 | 2024年5月13日 | | 1年点検 | 玄関前に水がまわる | | — | 水切りにコーキング処理 | 2025年6月6日 |
| 京都市左京区 | 2024年2月16日 | | お客様連絡 | リビング床なり(再発) | | — | 6/8人通口に鋼製束追加し解消、防蟻 工事や点検の際は束を外す必要あり、 お客様にもお伝え済み | 2025年6月8日 |
| 寝屋川市 | 2025年3月15日 | | お客様連絡 | ロールスクリーン取付及び既存設置分 移動 | | — | 7/12施工完了 | 2025年7月12日 |
| 宇治市 | 2024年3月29日 | | 1年点検 | 建具交換について | | — | 6月28日 | 2025年6月28日 |
| 京都市下京区 | 2021年9月27日 | | お客様連絡 | キッチン排水管の相談 | 排水管の施工不良 | A | 6/14手直し実施。 | 2025年6月14日 |
| 神戸市灘区 | 2023年12月15日 | | 1年点検 | クロスのチリ切れ | | A | 自社にてコーキング補修実施 | 2025年6月7日 |
| 神戸市灘区 | 2023年12月15日 | | 1年点検 | 洗面化粧台棚おろす際に壁と擦れる | | A | 棚調整にて復旧 | 2025年6月7日 |
| 神戸市灘区 | 2023年12月15日 | | 1年点検 | 建具鍵のぐらつき | | A | ビス増し締めにて復旧 | 2025年6月7日 |
| 京都市上京区 | 2024年3月29日 | | お客様連絡 | 巾木コーナー部材のはずれ | | — | 6/21固定完了 | 2025年6月21日 |

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

2025年6月発生分 (2025年11月7日更新)

| 物件所在地 | お引渡し日 | 建物仕様 | 受付種類 | 内容 | 原因 | ランク | 処理内容 | 完了日 |
|--------|-------------|------|----------|------------------------------|----------------------|-----|---|------------|
| 京都市上京区 | 2024年3月29日 | | お客様連絡 | 裏の離れのコンクリートに隙間ができてきた | | — | 6/21業者にて確認予定、7月に日程調整するも延期、8/30工事完了 | 2025年8月30日 |
| 京都市上京区 | 2024年3月29日 | | お客様連絡 | ウッドデッキの階段ぐらつき | | | 6/21業者にて確認、7月で調整するも延期、8/30工事完了 | 2025年8月30日 |
| 池田市 | 2024年5月17日 | | メンテ依頼 | 防犯カメラ設置 | | | 設置のアドバイスをして取付はご自身で行っていただく為、対応終了 | 2025年6月14日 |
| 池田市 | 2024年5月17日 | | メンテ依頼 | 物干しの設置 | | | 設置のアドバイスをして取付はご自身で行っていただく為、対応終了 | 2025年6月14日 |
| 京都市西京区 | 2024年5月15日 | | 1年点検 | 1年点検 | | — | 6/17点検済排水お手入れ説明 エアコンパテ注意 | 2025年6月17日 |
| 京都市北区 | 2024年12月19日 | | オペレーター対応 | カーテンレールの下地工事の際に出来た床キズ | | — | 6/30床補修実施完了 | 2025年6月30日 |
| 京都市西京区 | 2025年1月24日 | | 担当者連絡 | 太陽光の手続きに関して | 太陽光用のブレーカーが設置で来てなかった | | 30Aのブレーカー2台を設置予定 6/13お客様に謝罪訪問 6/20ブレーカー設置工事完了 | 2025年6月20日 |
| 尼崎市 | 2024年5月23日 | | 1年点検 | 巾木キャップ外れ | | A | ボンドにて固定実施 | 2025年6月9日 |
| 尼崎市 | 2024年5月23日 | | 1年点検 | 洗面所扉異音 | | A | 蝶番ピンにシリコンスプレー塗布実施 | 2025年6月9日 |
| 宝塚市 | 2025年3月31日 | | お客様連絡 | 玄関扉が下の枠に擦れている | | A | 6/26メーカーメンテナンスにて調整完了 10/2メーカーにて取付け完了 | 2025年10月2日 |
| 宝塚市 | 2025年3月31日 | | お客様連絡 | 洗面所引戸が完全に閉まらない | | A | 6/26 建具調整にて復旧 | 2025年6月26日 |
| 草津市 | 2025年3月13日 | | メンテ依頼 | 階段を上がったところの手すりの裏側が貼られていない | | | 6/12訪問確認→7/3お子様小さいのでシンナー臭がダメとのことで延期 | |
| 尼崎市 | 2025年2月1日 | | お客様連絡 | 土間コンクリート表面が剥離しているような状況になっている | | — | 強度として問題は出ていないが、表面にシミのように色がでている状況。様子見 | 2025年8月19日 |

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

2025年6月発生分(2025年11月7日更新)

| 物件所在地 | お引渡し日 | 建物仕様 | 受付種類 | 内容 | 原因 | ランク | 処理内容 | 完了日 |
|--------|------------|------|------------|----------------------|-------------------|-----|---|------------|
| 神戸市西区 | 2025年5月24日 | | お客様連絡 | 引込戸の敷居を踏むと軋む音がある | | A | 敷居交換、ビス増し打ち、レール取付けにて完了 | 2025年7月17日 |
| 摂津市 | 2024年12月9日 | | メンテ依頼 | 脱衣所鏡表面が割れた | | | 見積送付済 依頼なし | 2025年7月27日 |
| 伊丹市 | 2025年3月30日 | | メンテ依頼 | トイレタンク水が漏れている | | | 6/12 訪問にて外部配管詰まり確認、つまり除去作業実施・6/21砂利部分交換完了 | 2025年6月21日 |
| 京都市伏見区 | 2025年5月23日 | | メンテ依頼 | バルコニー手摺を一度見に来てほしい | 取付忘れ | | 固定済 | 2025年6月15日 |
| 草津市 | 2024年12月2日 | | お客様連絡 | 脱衣室の換気扇が動いていないかもしれない | 断熱材が回転を邪魔していた | — | 断熱材の綿が少量羽についており取り除くとまわった | 2025年6月12日 |
| 京都市西京区 | 2024年6月27日 | | 1年点検 | 1年点検 | | — | 7/5点検済み排水お手入れ説明 | 2025年7月5日 |
| 宇治市 | 2024年6月24日 | | 1年点検 | 1年点検 | | — | 6/27 点検実施 | 2025年6月27日 |
| 宇治市 | 2024年6月2日 | | 1年点検 | 1年点検 | | — | 6/21点検済排水お手入れ説明 | 2025年6月21日 |
| 宝塚市 | 2025年3月31日 | | メーカーメンテナンス | SICの開き戸が固い | | — | メーカーメンテナンスにて完了 | 2025年7月10日 |
| 京都市左京区 | 2025年5月17日 | | お客様連絡 | 【1年点検時対応】クロス浮き | | — | 6/26 症状が収まっている場所もある為、様子見 1年点検時確認予定 | |
| 八幡市 | 2025年3月24日 | | お客様連絡 | クロス浮き(キッチン袖壁) | (推奨外クロス) | A | できる限りの修繕でご理解 | 2025年8月8日 |
| 八幡市 | 2025年3月24日 | | お客様連絡 | 基礎幅木傷めくれ | お客様がホースを引っ張って傷ついた | — | 部分補修 | 2025年8月8日 |
| 八幡市 | 2025年3月24日 | | お客様連絡 | PT建具枠下部欠け | 竣工検査時の補修跡が取れた | A | 対応済み | 2025年8月8日 |

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

2025年6月発生分(2025年11月7日更新)

| 物件所在地 | お引渡し日 | 建物仕様 | 受付種類 | 内容 | 原因 | ランク | 処理内容 | 完了日 |
|---------|------------|------|----------------|-------------------------------|------------------|-----|---|------------|
| 八幡市 | 2025年3月24日 | | お客様連絡 | クロス捲れ破れ | お客様起因 | — | 他クロス対応時に補修完了 | 2025年8月8日 |
| 八幡市 | 2025年3月24日 | | お客様連絡 | フロア傷 | お客様起因 | — | 見積提出 依頼なし | 2025年8月8日 |
| 八幡市 | 2025年3月24日 | | お客様連絡 | リビングドアガラス傷 | お客様起因 | — | 補修金額お伝え 依頼なし | 2025年8月8日 |
| 八幡市 | 2025年3月24日 | | お客様連絡 | フロアタイルキズ | お客様起因 | — | 見積提出 依頼なし | 2025年8月8日 |
| 京都市左京区 | 2023年9月21日 | | メーカー メンテナンス | トイレ便器の周りから水がにじみ出てくる | | — | 9/5工事完了 | |
| 草津市 | 2024年12月2日 | | カスタマー 訪問 | 洗面鏡の真ん中あたりに3箇所シミがある。拭いてもとれない。 | | — | 6/18 製品交換にて対応 | 2025年6月18日 |
| 大阪市東淀川区 | 2024年8月5日 | | お客様連絡 | クロス見切り外せるようにしてほしい | | — | クロス見切りボンド固定済 ボンド固定後外れても良いので取り外せるよう要望 | 2025年6月12日 |
| 大阪市東淀川区 | 2024年8月5日 | | お客様連絡 | 再補修依頼 | フローア補修跡が目立つ再補修依頼 | — | 再補修対応 | 2025年6月12日 |
| 尼崎市 | 2022年7月8日 | | 修繕(有償) | 洗面排水に歯ブラシを落としてしまった | | — | トラップ脱着にて撤去 | 2025年6月12日 |
| 京都市伏見区 | 2021年7月29日 | | お客様連絡 | トイレ詰まり | | — | 有償対応ご案内するも「一度家族で相談してみる」とのこと、連絡待ち。→7/28ご依頼なし | 2025年7月28日 |
| 尼崎市 | 2025年2月23日 | | お客様連絡 | フロアの一部盛り上がってきている | | — | 7/4補修業者対応にて完了 | 2025年7月4日 |
| 京都市北区 | 2024年7月29日 | | お客様連絡 | 防犯カメラを設置したい | | — | 6/17見積り投函済み 7/5工事完了 | 2025年7月8日 |
| 京都市左京区 | 2024年6月27日 | | 1年点検 | 1年点検 | | — | 7/3点検完了 | 2025年7月5日 |

2025年6月発生分(2025年11月7日更新)

| 物件所在地 | お引渡し日 | 建物仕様 | 受付種類 | 内容 | 原因 | ランク | 処理内容 | 完了日 |
|---------|------------|------|-------------|--------------------------------|--------------------|-----|--|------------|
| 京都市左京区 | 2024年6月28日 | | 1年点検 | 1年点検 | | — | 7/5点検予定、点検完了 | 2025年7月5日 |
| 京都市左京区 | 2024年6月14日 | | 1年点検 | 1年点検 | | — | 6/23点検予定、点検完了 | 2025年6月23日 |
| 長岡京市 | 2020年6月30日 | | 修繕(有償) | 防蟻工事 | | — | 6/14依頼→8/2施工完了 | 2025年9月30日 |
| 堺市堺区 | 2025年4月25日 | | メンテ依頼 | 警報音が鳴っている(火気や煙はない) | | | 6/14、水漏れや設備の点検を実施し、問題ないことを確認。7/3以降音発生せず、一旦完了 | 2025年7月3日 |
| 京都市伏見区 | 2024年3月22日 | | お客様連絡 | 給湯器の故障か、お湯が出ない | ガスメーターのガス栓が閉栓されていた | — | ガス会社手配 | 2025年6月13日 |
| 京都市伏見区 | 2024年5月27日 | | 1年点検 | 枠と壁の隙間が気になる | | — | ボンドコークで埋めて処理 | 2025年6月13日 |
| 高槻市 | 2022年3月14日 | | メンテ依頼 | 暫く画面が映らない状態が続いている 音声は通じています | | | 玄関子機のカメラユニット不具合が考えられるため見込み交換実施 | 2025年6月30日 |
| 向日市 | 2021年3月11日 | | メンテ依頼 | 間仕切りの見積依頼 | | | 6/20見積もり信済 検討されるとのこと 一旦完了 | 2025年9月7日 |
| 京都市北区 | 2025年3月27日 | | カスタマー 訪問 | 内装引き戸がゆっくり閉まらない | 調整不足 | — | 調整と調整方法ご説明の上完了 | 2025年6月15日 |
| 京都市北区 | 2025年3月27日 | | カスタマー 訪問 | トイレ便器蓋の戻りががたつく | | — | 6/15メーカーメンテナンス依頼 →6/28現地確認するも、症状再現せず異常なし、様子見 | 2025年6月28日 |
| 京都市北区 | 2025年3月27日 | | カスタマー 訪問 | 階段がきしむ | ビスの僅かな緩み | — | 段板固定ビス増し締め処理 | 2025年6月15日 |
| 大阪市住之江区 | 2025年3月10日 | | メンテ依頼 | クロスの浮き | | | 9月以降で日程調整予定 9/9 現地確認、業者相談中 | |
| 京都市上京区 | 2025年3月31日 | | お客様連絡 | CL扉の吊元側の外し方が分からない | | — | 使用方法お伝えし完了 | 2025年6月16日 |

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

2025年6月発生分 (2025年11月7日更新)

| 物件所在地 | お引渡し日 | 建物仕様 | 受付種類 | 内容 | 原因 | ランク | 処理内容 | 完了日 |
|--------|-------------|------|----------|----------------------------|---------------|-----|---|------------|
| 京都市上京区 | 2025年3月31日 | | お客様連絡 | 洗面室入口引戸が開かなくなった | 風呂の蓋が引っ掛かっていた | — | 扉を外して解消 | 2025年6月16日 |
| 宝塚市 | 2025年3月31日 | | お客様連絡 | シャッターにワイヤレス押しボタンスイッチを設置したい | | — | メーカー対応にてリモコン追加作業予定 7/8工事完了 | 2025年7月8日 |
| 摂津市 | 2024年6月8日 | | 1年点検 | 1年点検 | | — | 6/28 点検済排水お手入れ説明 | 2025年6月28日 |
| 京都市左京区 | 2024年6月27日 | | 1年点検 | 1年点検 | | — | 7/12 1年点検実施 | 2025年7月12日 |
| 京都市伏見区 | 2024年6月30日 | | 1年点検 | 1年点検 | | — | 6/30点検済排水お手入れ説明 | 2025年6月30日 |
| 京都市西京区 | 2024年6月25日 | | 1年点検 | 1年点検 | | — | 7/3点検済排水お手入れ説明 | 2025年7月3日 |
| 京都市南区 | 2024年6月17日 | | 1年点検 | 1年点検 | | — | 6/30点検済排水お手入れ説明 | 2025年6月30日 |
| 京都市伏見区 | 2024年6月6日 | | 1年点検 | 1年点検 | | — | 7/11 点検済排水お手入れ説明 | 2025年7月21日 |
| 尼崎市 | 2020年6月25日 | | 修繕(有償) | 防蟻工事 | | — | 7/30施工完了 | 2025年7月31日 |
| 京都市北区 | 2023年12月22日 | | メンテ依頼 | 隙間があるのが普通なんですか | | | ご説明し完了 | 2025年6月28日 |
| 大阪市福島区 | 2021年3月29日 | | お客様連絡 | 掃除マスのふたについて | 掃除柵ブロック塗装の浮き | — | 6/19 塗装浮きを確認。問題がないことをご説明し完了 | 2025年6月19日 |
| 京都市右京区 | 2024年3月30日 | | オペレーター対応 | 1年点検 滑り出し窓の調整 | | — | 6/21調整にて完了 | 2025年6月21日 |
| 京都市右京区 | 2023年2月15日 | | | バルコニー手摺の不具合 | | | サイディング割れは丸鋸でカットする際どうしてもバリが出てしまう事を説明しご納得いただく | 2025年6月17日 |

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2025年6月発生分(2025年11月7日更新)

| 物件所在地 | お引渡し日 | 建物仕様 | 受付種類 | 内容 | 原因 | ランク | 処理内容 | 完了日 |
|---------|-------------|------|------------|------------------------------------|----|-----|--------------------------------------|------------|
| 京都市山科区 | 2024年11月29日 | | お客様連絡 | 土間に水が溜まる | | — | 穴あきの蓋に交換 | 2025年6月21日 |
| 京都市北区 | 2023年2月19日 | | お客様連絡 | ダイニング床鳴りについて | | — | 7月のスケジュール確認してから折り返し下さる。その後連絡ない為、対応完了 | |
| 京都市西京区 | 2024年5月15日 | | お客様連絡 | 玄関ドアの電池消耗について | | — | 電池交換していただくよう説明 | 2025年6月19日 |
| 京都市伏見区 | 2025年3月12日 | | メンテ依頼 | モヘアが波打ってる | | | 7/28部材の破損確認 後日交換 8/28交換完了 | 2025年8月28日 |
| 尼崎市 | 2022年8月29日 | | お客様連絡 | (再依頼)屋根からの異音 | | | 音が鳴っている日に連絡頂き、場所の特定をする予定 | |
| 堺市北区 | 2021年3月29日 | | 改装 | インナーガレージに可動棚の棚板追加の相談 | | — | 7/31工事完了 | 2025年7月31日 |
| 京都市山科区 | 2024年5月30日 | | お客様連絡 | エアコン設置のご相談 | | — | 見積提出したが依頼無しの為、対応終了 | |
| 京都市北区 | 2024年4月9日 | | メーカーメンテナンス | 障子引手のぐらつき 異音 | | — | 外障子引手交換 | 2025年7月3日 |
| 京都市北区 | 2024年4月9日 | | メーカーメンテナンス | トイレハンドル表面が剥げている | | — | 交換完了 | 2025年7月7日 |
| 京都市北区 | 2024年4月9日 | | メーカーメンテナンス | 洗浄便座のシャワー水量が少ないまたは出ない | | — | メーカメンテナンス手配 | 2025年7月1日 |
| 京都市北区 | 2024年4月9日 | | メーカーメンテナンス | シーリングファンの点検をしてほしい | | — | 有償対応になること説明 | 2025年6月19日 |
| 奈良県北葛城郡 | 2025年1月18日 | | お客様連絡 | トイレのダウンライトを手動入り切りタイプから人感センサーへ変更したい | | — | 6/20見積郵送 依頼なし | 2025年9月5日 |
| 大阪市城東区 | 2024年6月24日 | | 1年点検 | 1年点検 | | — | 7/5 点検実施 | 2025年7月5日 |

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

2025年6月発生分(2025年11月7日更新)

| 物件所在地 | お引渡し日 | 建物仕様 | 受付種類 | 内容 | 原因 | ランク | 処理内容 | 完了日 |
|--------|-------------|------|--------|------------------------|----|-----|--|------------|
| 摂津市 | 2024年6月25日 | | 1年点検 | 1年点検 | | — | 7/5 点検済排水お手入れ説明 | 2025年7月5日 |
| 京都市南区 | 2024年6月27日 | | 1年点検 | 1年点検 | | — | 7/5 1年点検実施 引戸調整実施 | 2025年7月5日 |
| 京都市左京区 | 2024年6月18日 | | 1年点検 | 1年点検 | | — | 7/12クロス補修実施 玄関ダウンライトがチカチカする 当日は症状出ず。様子見 | 2025年7月12日 |
| 門真市 | 2024年6月29日 | | 1年点検 | 1年点検 | | — | 7/5 1年点検実施 クローゼット調整実施 | 2025年7月5日 |
| 神戸市兵庫区 | 2020年6月26日 | | 修繕(有償) | 防蟻工事 | | — | 6/19手配依頼→8/2施工完了 | 2025年8月26日 |
| 京都市西京区 | 2022年7月22日 | | お客様連絡 | ブレーカーが上がらない | | — | 念のため、スイッチの横に別のボタンあるタイプか確認／なしとのことで、そのままONIにさせていただきようお伝えし、解決 | 2025年6月19日 |
| 京都市北区 | 2024年4月9日 | | 1年点検 | 内装建具、丁番ビスの緩み | | — | 丁番ビス増し締め処理 | 2025年6月19日 |
| 堺市堺区 | 2023年9月29日 | | お客様連絡 | シロアリのようなものが発生した | | M | 6/21 業者確認依頼 6/28床下及び小屋裏確認し問題なし。 | 2025年6月28日 |
| 枚方市 | 2024年2月11日 | | お客様連絡 | 電子キーについての相談 | | — | 6/20メーカーメンテナンス→7/12メーカー訪問完了 | 2025年7月17日 |
| 草津市 | 2023年10月13日 | | お客様連絡 | フェンスをつけたい | | — | 6/28現地で打ち合わせ→8/4施工完了 | 2025年8月14日 |
| 大津市 | 2025年6月14日 | | お客様連絡 | 室外機取り付けについて | | — | 玄関上のルーフに設置検討とのこと。振動等もあるので非推奨とお伝えし終了。 | 2025年6月20日 |
| 京都市左京区 | 2024年4月25日 | | お客様連絡 | 引戸をシリンダー錠付引戸に加工が出来ないか？ | | — | 見積作成 6/30受注、部材手配、7/21交換完了 | 2025年7月21日 |
| 尼崎市 | 2024年7月22日 | | | トイレ床に接着剤 | | — | のり除去スプレー塗布、拭取り実施 | 2025年6月30日 |

2025年6月発生分(2025年11月7日更新)

| 物件所在地 | お引渡し日 | 建物仕様 | 受付種類 | 内容 | 原因 | ランク | 処理内容 | 完了日 |
|--------|-------------|------|----------|--------------------|------|-----|--|------------|
| 京都市山科区 | 2024年11月29日 | | 改装 | 照明器具の接続依頼 | | — | 7/26工事完了 | 2025年7月29日 |
| 大阪市旭区 | 2024年3月25日 | | 1年点検 | グレーチングがズれる | | A | グレーチング3個連結を2個連結に変更実施 | 2025年8月29日 |
| 大阪市旭区 | 2024年3月25日 | | 1年点検 | 排水最終柵蓋の割れ | | A | 7/7部材発注 8/29蓋交換実施 | 2025年8月29日 |
| 大阪市旭区 | 2024年3月25日 | | 1年点検 | 基礎巾木塗装剥がれ | | A | タッチアップ塗装実施 | 2025年8月29日 |
| 大阪市旭区 | 2024年3月25日 | | 1年点検 | クロスチリ切れ | | A | 訪問日についてはお客様連絡待ち | |
| 大阪市旭区 | 2024年3月25日 | | 1年点検 | キッチン排水の流れが悪い気がする | | — | 訪問日についてはお客様連絡待ち | |
| 宇治市 | 2024年6月2日 | | 1年点検 | 電子錠について | | — | 後日資料提出 9/7投函済 | 2025年9月7日 |
| 宇治市 | 2024年6月2日 | | 1年点検 | キッチンの引き出し、コンロの調整希望 | | — | 6/23 メーカーメンテナンス手配→7/5訪問完了(扉調整と、他気になる点についてのご説明) | 2025年7月7日 |
| 神戸市長田区 | 2025年3月21日 | | メンテ依頼 | 内覧時からあるクロス浮き | | | 6/30クロスの間隙 コーキング処理にて完了 | 2025年6月30日 |
| 神戸市長田区 | 2025年3月21日 | | メンテ依頼 | 床の傷汚れ | | | 6/30補修作業にて完了 | 2025年6月30日 |
| 枚方市 | 2025年5月30日 | | お客様連絡 | クロスちりきれ | | — | 7/3コーク補修 | 2025年7月3日 |
| 長岡京市 | 2025年6月9日 | | オペレーター対応 | カーテンレールの下地が分からない | | — | 6/22カーテンレール2カ所の下地位置を出して、あげた | 2025年6月22日 |
| 守口市 | 2023年11月20日 | | メンテ依頼 | 高窓用オペレーターの不具合 | 製品不良 | | 6/26部品交換必要なため手配中 | 2025年7月22日 |

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

2025年6月発生分 (2025年11月7日更新)

| 物件所在地 | お引渡し日 | 建物仕様 | 受付種類 | 内容 | 原因 | ランク | 処理内容 | 完了日 |
|--------|-------------|------|----------------|--------------------------------|-----------------------------------|-----|--|------------|
| 京都市右京区 | 2020年12月14日 | | オペレーター 対応 | 引戸の鍵の不具合 | | — | 6/23調整にて完了 | 2025年6月23日 |
| 摂津市 | 2024年3月5日 | | メーカー メンテナンス | 宅配ボックスが開けられない | 電灯のスイッチがオフになっていた | — | メーカーメンテナンス手配 | 2025年6月30日 |
| 尼崎市 | 2025年2月22日 | | お客様連絡 | 洗濯機設置業者作業時に水が漏れて 床下が濡れてしまった | | A | 防蟻薬剤が保証から外れる恐れあり。 業者へ防蟻工事見積送付 7/24床下 全面的防蟻工事完了 | 2025年7月24日 |
| 京都市北区 | 2025年3月27日 | | カスタマー 訪問 | 階段が2箇所ほどきしむ音大きい | 鉄骨下地と段板の擦れ音 | — | 擦れ部にゴムシートパッキンを取付て 解消。再度木造住宅の特性のご説明の 上、様子見 | 2025年7月26日 |
| 京都市左京区 | 2024年6月14日 | | 1年点検 | 排水桝汚れ | | — | 清掃おすすめ | 2025年6月23日 |
| 京都市左京区 | 2024年6月14日 | | 1年点検 | 点検時2階全部屋未確認 | お客様都合による | — | 点検時申し送り | 2025年6月23日 |
| 京都市左京区 | 2024年6月14日 | | 1年点検 | コーナー巾木はずれ | | — | 両面テープにて固定 | 2025年6月23日 |
| 京都市左京区 | 2024年6月14日 | | 1年点検 | 樋がずれている | 施工不備 | — | 業者にて修繕完了 | 2025年6月28日 |
| 京都市左京区 | 2024年6月14日 | | 1年点検 | カップボード上にコンセント追加したい | | — | ガスコンロ前の壁にコンセント追加提案 し見積提出 6/28、依頼なし | 2025年8月8日 |
| 京都市伏見区 | 2025年5月23日 | | メンテ依頼 | クローゼットの下の板の端が一部凹ん でいるのに気付いた | 気づかない傷で、引き渡し後は本来補 修しないが簡易補修で対応 | | 簡易補修処理 | 2025年7月13日 |
| 高槻市 | 2024年4月9日 | | オペレーター 対応 | 浴槽排水栓の相談 | | M | 6/24 蓋裏のパッキンに汚れ付着と取付 方があまかった様子。 | 2025年6月24日 |
| 伊丹市 | 2024年2月17日 | | メーカー メンテナンス | バルコニー 開き窓の動作不良 | | — | 戸先が下がっている状況 パッキンの 入替にて調整実施 | 2025年6月24日 |
| 宇治市 | 2025年6月13日 | | お客様連絡 | バルコニーの引戸の鍵はあるが玄関鍵 が無い | | — | お客様自身が所持しており発見された 為、対応終了 | 2025年6月24日 |

2025年6月発生分(2025年11月7日更新)

| 物件所在地 | お引渡し日 | 建物仕様 | 受付種類 | 内容 | 原因 | ランク | 処理内容 | 完了日 |
|---------|-------------|------|----------------|------------------------------|----------|-----|--|------------|
| 神戸市須磨区 | 2025年6月9日 | | メーカー メンテナンス | インナーバルコニー内のサッシの鍵が 使用できない | | — | 6/27シリンダー交換にて完了 | 2025年6月27日 |
| 高槻市 | 2024年6月13日 | | 1年点検 | 1年点検 | | — | 7/12点検実施 | 2025年7月12日 |
| 京都市右京区 | 2025年3月24日 | | お客様連絡 | 便器位置の変更依頼 | | — | トイレ修繕工事完了 | 2025年8月30日 |
| 大阪市東淀川区 | 2025年5月26日 | | メンテ依頼 | 水道管の入り口付近コンクリートのひび 割れ二本 | | | お客様連絡つながらず 7/25 補修方法 等ご説明送付 8/29 土間補修にて完了 | 2025年8月29日 |
| 八幡市 | 2025年4月28日 | | メンテ依頼 | 雨樋から雨水が漏れ外壁が濡れる | | | 集水桝からの水垂ではないことを確認 他箇所からの水垂を予想して色々確認 するもわからず様子見 | 2025年9月8日 |
| 京都市右京区 | 2020年12月14日 | | お客様連絡 | 洗面建具 金具上部の隙間を直すこと はできないのか | 部材のズレ | — | 6/27目隠し部材のズレ、部材戻して完了 | 2025年6月27日 |
| 京都市右京区 | 2023年2月15日 | | メンテ依頼 | 水切りの角から雨水が落ちタイルに水 溜りができる | 水切り裏の伝い水 | | 7/7出隅水切り裏ヘコーキング充填処理 | 2025年7月7日 |
| 京都市中京区 | 2025年3月24日 | | メンテ依頼 | 外壁の向かって右奥下がふやけて割れて いる | | | 下塗り修繕、上塗り、コーキング工事完了 | 2025年9月1日 |
| 宝塚市 | 2025年3月31日 | | お客様連絡 | トイレ便器内水量について | | — | 現地状況確認問題なし、水量も調整できず。取説内容ご説明にて完了。 | 2025年6月26日 |
| 宝塚市 | 2025年3月31日 | | お客様連絡 | 勝手口のドアが重い | | — | 現地動作確認問題なし、クローザー調整にて若干軽くなったがお客様希望にて現状のままご使用 | 2025年6月26日 |
| 京都市西京区 | 2020年6月18日 | | 修繕(有償) | 防蟻工事 | | — | 6/26 手配依頼→7/8施工完了 | 2025年8月29日 |
| 西宮市 | 2025年3月30日 | | メンテ依頼 | 外構コンクリートが端まで埋まっていない | | | 6/26後日簡易モルタルにて補修予定 7/10簡易モルタルにて隙間埋め実施 | 2025年7月10日 |
| 西宮市 | 2025年3月30日 | | メンテ依頼 | 納戸の開き方について相談希望 | | | 6/26戸当たり取付け見積り依頼あり 7/10戸当たり取付け作業実施 | 2025年7月10日 |

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

2025年6月発生分 (2025年11月7日更新)

| 物件所在地 | お引渡し日 | 建物仕様 | 受付種類 | 内容 | 原因 | ランク | 処理内容 | 完了日 |
|--------|-------------|------|--------------|-----------------------|------------------|-----|--|------------|
| 西宮市 | 2025年3月30日 | | メンテ依頼 | トイレドア傾き・ぐらつき | | | 6/26 建具調整実施 | 2025年6月26日 |
| 大津市 | 2024年12月22日 | | お客様連絡 | キッチン水切り板について | もらい錆 | — | サビ取し説明 メーカーの説明書コピー お渡し浴室の排水蓋 錆の為交換済 | 2025年8月26日 |
| 京都市下京区 | 2023年7月10日 | | お客様連絡 | 吊り戸が壁に擦る | お子様用のゲートも影響している | — | 調整し処理 | 2025年7月29日 |
| 八幡市 | 2025年3月24日 | | お客様連絡 | 排気方向を変える部材が付いていない | | — | 上部にある窓の関係で隣接の現場と設置向きが違うことを説明 | 2025年6月26日 |
| 京都市北区 | 2020年6月29日 | | 修繕(有償) | 防蟻工事 | | — | 7/10施工完了 | 2025年8月29日 |
| 京都市北区 | 2025年6月26日 | | お客様連絡 | 階段手摺の傷 | | — | 金具交換完了 | 2025年7月21日 |
| 川西市 | 2024年8月24日 | | お客様連絡 | 排水管内の状況がご心配 | 汚水が噴出した排水管状況がご心配 | — | ファイバースコープ及び通水確認し詰まりなどが無いことを確認いただく | 2025年6月27日 |
| 川西市 | 2024年8月24日 | | お客様連絡 | 玄関網戸開閉レバーの動作について | | — | 動作に問題ないことを説明 | 2025年9月12日 |
| 川西市 | 2024年8月24日 | | お客様連絡 | 外壁の汚れの相談 | | — | 伸縮棒等のお掃除グッズを試して頂く | 2025年6月27日 |
| 京都市山科区 | 2025年1月31日 | | メンテ依頼 | 玄関ドア 電子錠が反応しない時がある | 配線不具合 | | 配線交換工事 | 2025年7月12日 |
| 宇治市 | 2024年6月24日 | | オペレーター 対応 | 排水管マス | 1年点検 | — | 定期的な清掃の必要性を説明する | 2025年6月27日 |
| 京都市上京区 | 2023年3月13日 | | お客様連絡 | 浴室鏡のシケについて 保証期間を確認したい | | — | 6/28メーカーメンテナンス依頼→7/15 メーカーにて交換予定 | 2025年7月15日 |
| 摂津市 | 2024年6月8日 | | 1年点検 | クロスのちり切れ | | — | 補修し処理 | 2025年6月28日 |

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

2025年6月発生分(2025年11月7日更新)

| 物件所在地 | お引渡し日 | 建物仕様 | 受付種類 | 内容 | 原因 | ランク | 処理内容 | 完了日 |
|--------|-------------|------|-------|--------------------------|----|-----|------------------|------------|
| 大阪市生野区 | 2024年3月31日 | | 1年点検 | 1年点検のご依頼 | | — | 6/28 点検実施 | 2025年6月28日 |
| 大阪市生野区 | 2024年3月31日 | | 1年点検 | ガスコンロ前ガラス端部キャップが浮いている | | A | ガラス位置調整実施 | 2025年8月2日 |
| 大阪市生野区 | 2024年3月31日 | | 1年点検 | 階段蹴込板端のコーキングが切れている | | A | 6/28 コーキングにて補修実施 | 2025年6月28日 |
| 摂津市 | 2024年6月8日 | | 1年点検 | 建具の点検 | | — | 各所調整確認済 | 2025年6月28日 |
| 京都市山科区 | 2025年4月24日 | | お客様連絡 | トイレの手洗い場の水が蛇口を捻っても出なくなった | | — | 7/1 調整済 | 2025年7月1日 |
| 宇治市 | 2024年6月14日 | | 1年点検 | 1年点検 | | — | 7/4 点検実施 | 2025年7月4日 |
| 守口市 | 2023年11月20日 | | メンテ依頼 | クローゼットの不具合 | | | 7/7訪問し完了(建具調整) | 2025年7月7日 |