

2025年3月発生分 (2025年7月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
大津市	2008年5月26日		お客様連絡	玄関タイルの一部が浮いている			6/9工事 6/12残工事完了	2025年6月16日
大津市	2008年5月26日		お客様連絡	軒下の劣化がきになる箇所がある			3/7現状様子をみていただくよう説明	2025年3月7日
京都市北区	2019年11月29日	100年住宅	お客様連絡	ポストを交換したい		—	3/15見積提出(郵送)、4/28ポスト設置完了	2025年4月28日
京都市下京区	2019年2月28日	100年住宅	修繕(有償)	琉球畳を取替たい		—	3/6見積り投函済み 4/8ご依頼無い為完了とします。	2025年4月8日
京都市西京区	2000年8月29日		メーカーメンテナンス	キッチン水栓のレバーが外れてしまった		—	3/1メンテナンス手配→他社に依頼された為、キャンセル	2025年3月2日
京都市伏見区	2017年12月11日	100年住宅 G仕様	お客様連絡	ポストの開錠番号がわからなくなった			開錠方法お伝え	2025年3月3日
長岡京市	2019年12月27日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼			3/3施工完了	2025年4月30日
長岡京市	2009年10月29日	100年住宅	15年点検	15年点検依頼			3月11日	
尼崎市	2014年10月17日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼			4/20報告訪問予定	2025年6月2日
尼崎市	2014年1月31日	100年住宅	お客様連絡	浴室換気扇のエラー表示		—	メーカーメンテナンス手配	2025年3月13日
神戸市東灘区	2017年6月30日	100年住宅	お客様連絡	ドアクローザー交換		—	3/4交換完了	2025年3月13日
京都市伏見区	2018年7月10日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事見積依頼			4/4施工完了	2025年4月4日
向日市	2019年3月6日	100年住宅	お客様連絡	玄関ドア、キーレス反応せず、開け閉め出来ない		—	お客様から直接メーカーへ連絡することになった為、連絡先電話番号をお伝え済	2025年3月1日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

2025年3月発生分 (2025年7月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市左京区	2004年4月15日		改装	外壁屋根のリフォーム相談、その他キッチン廻りの機器交換 見積希望	外装は見送られるも、経年劣化に伴うキッチン廻りの機器取替の実施		ガスコンロ、レンジフード、浴室扉メンテナンス、排水管洗浄を受注し完了。	2025年6月16日
藤井寺市	2018年4月26日	100年住宅	お客様連絡	キッチン照明の点灯しない		—	メーカー施工部分である為、メーカーメンテナンスで対応は完了	2025年3月3日
亀岡市	2009年11月26日	100年住宅	15年点検	15年点検依頼			4/17報告。	2025年4月17日
向日市	2009年11月10日	100年住宅	15年点検	15年点検依頼			3月18日	
京都市北区	2014年12月22日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼		—	4/4点検実施、4/21報告完了	2025年4月21日
京都市中京区	2016年11月25日	100年住宅	お客様連絡	LEDがすべて(3個)点灯しなくなった			3/6接触が悪くコードを抜き差ししたら点いた。	2025年3月6日
大阪市淀川区	2019年11月16日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼(電話申込)			3/12施工完了	2025年4月30日
京都市南区	2004年7月1日		お客様連絡	壁スイッチがきかなくなった			スイッチ交換し完了	2025年3月27日
京都市伏見区	2016年3月15日	100年住宅	メーカーメンテナンス	【再再再発】浴室のプッシュ水栓(カラン側)の戻りが悪い		—	メーカーメンテナンス対応	
京都市北区	2016年12月14日	100年住宅	お客様連絡	浴室の引き戸が勢いよく閉まるようになってしまった。 部品のみ販売希望		—	3/11見積書提出(郵送)、3/21部材お届け	2025年3月21日
亀岡市	2014年7月6日	100年住宅	メーカーメンテナンス	1.玄関引戸がゆっくり閉まらなくなった 2.玄関の網戸の下レールが動いている		—	メーカーメンテナンス手配→1/25作業完了	2025年1月25日
向日市	2020年2月21日	100年住宅	メーカーメンテナンス	トイレの水が止まらない		—	3/6メーカーメンテナンス手配済→部品交換にて対応完了	2025年3月10日
京都市伏見区	2014年9月26日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼			3/27点検実施。4/20報告。	2025年4月20日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2025年3月発生分 (2025年7月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2014年10月17日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼			4/12点検、5/25報告完了	2025年5月25日
京都市中京区	2016年11月25日	100年住宅	修繕(有償)	玄関網戸取替見積依頼		—	3/21見積り投函済み 4/19ご依頼が無い為完了とします。	2025年4月19日
京都市左京区	2009年8月27日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 屋根工事	15年点検による	—	返答待ち3/6、依頼なし	2025年4月4日
京都市左京区	2009年8月27日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	15年点検による	—	返答待ち3/6、依頼なし	2025年4月4日
京都市左京区	2009年8月27日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 仮設工事	15年点検による	—	返答待ち3/6、依頼なし	2025年4月4日
京都市左京区	2009年8月27日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	15年点検による	—	返答待ち3/6、依頼なし	2025年4月4日
京都市左京区	2009年8月27日	100年住宅	修繕(有償)	屋根力バー工法での見積依頼	15年点検による(お客様希望)	—	返答待ち3/6、依頼なし	2025年4月4日
京都市左京区	2009年8月27日	100年住宅	修繕(有償)	屋根・外壁塗装工事の金額が知りたい	15年点検による(お客様希望)	—	返答待ち3/6、依頼なし	2025年4月4日
京都市左京区	2009年8月27日	100年住宅	修繕(有償)	コーキング工事(全面打ち替え)の金額が知りたい	15年点検による(お客様希望)	—	返答待ち3/6、依頼なし	2025年4月4日
京都市左京区	2009年8月27日	100年住宅	修繕(有償)	4面足場の金額が知りたい	15年点検による(お客様希望)	—	返答待ち3/6、依頼なし	2025年4月4日
京都市左京区	2009年8月27日	100年住宅	修繕(有償)	機能門柱の照明がつかなくなった	15年点検に受付	—	3/26照明交換しても解消せず明暗センサーの故障を確認、3/31明暗センサー交換実施	2025年4月28日
京都市左京区	2009年8月27日	100年住宅	修繕(有償)	キッチン昇降用吊戸を普通の吊戸へ変更したい	15年点検による	—	返答待ち3/6、依頼なし	2025年4月4日
京都市左京区	2009年8月27日	100年住宅	修繕(有償)	扉の敷居部材が割れた	15年点検による	—	返答待ち3/6、依頼なし	2025年4月4日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

2025年3月発生分 (2025年7月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市左京区	2009年8月27日	100年住宅	修繕(有償)	窓を内窓設置を検討している	15年点検による	—	返答待ち3/6、依頼なし	2025年4月4日
京都市北区	2015年5月22日	100年住宅	お客様連絡	玄関ドアの開閉に支障が出ている、鍵が回りにくい	経年	—	3/8 鍵穴スプレー塗布で解消	2025年3月8日
京都市南区	2007年1月30日		お客様連絡	キッチン排水の流れが悪い	経年	—	配管洗浄お薦め	2025年3月23日
京都市左京区	2002年2月18日		お客様連絡	エアコン設置について			ご案内済み	2025年3月21日
西宮市	2017年10月19日	100年住宅	お客様連絡	天窓について相談 水が垂れてきた		—	結露の可能性が高い 様子を見ていただく	2025年3月7日
神戸市須磨区	2009年11月24日	100年住宅	15年点検	15年点検依頼			4/25点検報告完了	2025年4月25日
長岡京市	2010年11月11日	100年住宅	お客様連絡	【再発】サイディングがずれてきている			5/31張替え説明ご了承、出張のため秋頃施工予定	
京都市南区	2009年12月24日		15年点検	15年点検依頼	点検報告書の通り		4/11点検実施。5/23 報告書提出。	2025年5月23日
京都市左京区	2014年10月27日	100年住宅	メーカーメンテナンス	洗濯機水栓からの水漏れ			様子見される	2025年3月20日
京都市北区	2017年7月7日	100年住宅	お客様連絡	ネット回線工事中(お客様手配業者)に床に傷がついた 業者負担で補修希望			3/15見積提出済、4/15依頼なし	2025年4月15日
高槻市	2014年11月28日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼	点検報告書の通り		4/5点検実施。5/18 報告完了。	2025年5月18日
京都市右京区	2009年9月27日	100年住宅	修繕(有償)	屋根工事 必要工事	15年点検	—	3/22 見積書提出。4/21 工事実施し完了。	2025年4月21日
京都市右京区	2009年9月27日	100年住宅	修繕(有償)	樋工事 必要工事	15年点検	—	3/22 見積書提出。4/21 工事実施し完了。	2025年4月21日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2025年3月発生分(2025年7月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市右京区	2009年9月27日	100年住宅	修繕(有償)	食洗機、IHヒーター、オープン改装の相談		—	3/28 見積書提出。4/21 工事実施し完了。	2025年4月21日
京都市山科区	2014年10月24日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼			4/26報告書作成、6/8報告完了	2025年6月8日
城陽市	2014年12月22日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼			4月12日	
京都市左京区	2014年12月25日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼			5/15報告完了	2025年5月17日
京都市上京区	2020年3月19日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼			3/24施工完了	2025年4月30日
京都市伏見区	2009年12月18日	100年住宅	15年点検	15年点検依頼			4/10点検実施。4/28 報告書提出。	2025年4月28日
尼崎市	2020年3月27日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼			4/23施工完了	2025年4月28日
京都市左京区	2017年12月21日	100年住宅	修繕(有償)	引戸がゆっくり閉まらない		—	3/14部材交換実施	2025年4月28日
京都市左京区	2009年11月30日	100年住宅	15年点検	15年点検依頼			4/7報告書作成、5/20報告完了	2025年5月23日
京都市左京区	2014年12月18日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼			3/27報告書作成、5/15報告完了	2025年5月17日
神戸市須磨区	2009年7月2日		修繕(有償)	外壁屋根塗装工事		—	6/15工事完了	2025年7月1日
大阪市淀川区	2016年12月23日	100年住宅	修繕(有償)	面格子追加のご相談		—	最終仕様見積書郵送済み、返信待ち	
向日市	2019年8月9日	100年住宅	お客様連絡	洗面台排水の流れが悪い			詰まり解消	2025年3月11日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

2025年3月発生分 (2025年7月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
長岡京市	2017年2月20日	100年住宅 G仕様	修繕(有償)	インターホン不具合の相談	機器側の故障	—	3/15 状況確認。3/20 業者にて調査。	2025年3月20日
尼崎市	2011年11月25日	100年住宅		バルコニートップコートの浮き		—	3/11 業者確認依頼 4/7 手直し実施、 4/13 最終確認問題なし	2025年4月13日
堺市北区	2015年3月26日	100年住宅	修繕(有償)	引き戸の動作不良	ドアクローザー破損	—	3/10 ドアクローザー交換	2025年3月10日
伊丹市	2012年3月17日	100年住宅	お客様連絡	機能門柱照明交換しても点灯しない		—	3/6正常動作確認、明暗センサーのご説明	2025年3月6日
伊丹市	2012年3月17日	100年住宅	お客様連絡	排水経路について知りたい	境界外用水路内配管から水が垂れている	—	現地にて排水経路、用水路内配管でないことをご説明	2025年3月6日
大阪市西淀川区	2015年8月7日	100年住宅	修繕(有償)	防犯カメラを設置したい		—	3/11 見積もり作成 5/27 工事ご依頼 無し、一旦完了とします	2025年5月27日
大阪市此花区	2014年5月19日	100年住宅	修繕(有償)	排水管洗浄工事のご依頼		—	4/26工事完了	2025年4月26日
京都市下京区	2017年6月1日	100年住宅	お客様連絡	集合マスの掃除			3/18集合マス掃除実施	2025年3月18日
京都市下京区	2017年6月1日	100年住宅	お客様連絡	引戸が勢いよく閉まる			3/18ドアクローザー取替工事	2025年3月18日
京都市下京区	2017年6月1日	100年住宅	お客様連絡	洗浄便座の不具合(お湯がでない事がある)			3/18メーカーメンテナンス手配→3/19 部品交換にて完了	2025年3月19日
京都市下京区	2003年8月4日		お客様連絡	リビング床鳴り			3/22鋼製束調整を試みるが床鳴り止まらず完了とします。	2025年3月22日
京都市中京区	2020年3月13日	100年住宅 Fit	修繕(有償)	防蟻工事依頼			4/12施工完了	2025年5月30日
茨木市	2019年8月8日	100年住宅	お客様連絡	食洗機エラーが点灯、すでにメーカーへ連絡済だが当社経由で割引があるか確認		—	割引が無いことを説明、お客様よりもう一度メーカーへ連絡してもらった為、対応終了	2025年3月13日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2025年3月発生分 (2025年7月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市右京区	2002年6月27日		修繕(有償)	浴室内の設備などを一新して、クリーニングやコーティングまでを行いたいので見積が欲しい	経年劣化	—	8/2作業着手予定。浴室クリーニング～目地補修～シール打替～ガラスコーティングの実施予定	
尼崎市	2019年9月30日	100年住宅	お客様連絡	浴室暖房乾燥機能不具合→パネルの電源自体がつかず全ての機能が使えない状態			ご自身でメーカーへ依頼するとの事	2025年3月14日
京都市北区	2015年2月10日	100年住宅	お客様連絡	冷蔵庫が搬入できない			3/23階段手摺取り外し。3/27手摺復旧済み	2025年3月27日
京都市左京区	2017年12月21日	100年住宅	お客様連絡	勝手口が開閉しにくい		—	受け側の調整にて完了	2025年3月14日
京都市伏見区	2004年9月2日		お客様連絡	浴室水栓切替ができず使用できない状況			3/15手配→キャンセル	2025年3月15日
京都市山科区	2019年12月20日	100年住宅	お客様連絡	排水桝に砂利が入りやすく詰りが発生する為、対策希望			3/25枠固定し完了	2025年4月25日
京都市左京区	2007年12月21日		お客様連絡	浴室に断熱材が入っていない			浴室天井点検口内確認し、ボードを部分的にめくり断熱材が入っているのを確認、完了	2025年3月17日
宇治市	2020年3月30日	100年住宅	メーカーメンテナンス	トイレ2～3日前より洗浄ノズルから水が出なくなった		—	部品交換にて対応完了	2025年3月22日
京都市上京区	2009年12月18日	100年住宅	15年点検	15年点検依頼			4/11報告完了	2025年5月17日
京都市南区	2009年10月9日	100年住宅	15年点検	15年点検依頼			4月8日	
京都市北区	2005年6月23日		修繕(有償)	スイッチ交換見積もり依頼			3/18見積郵送済み、4/21依頼なし	2025年4月21日
八幡市	2010年1月26日	100年住宅	お客様連絡	エコキュートが故障した			3/28交換入替済み	2025年3月28日
西宮市	2011年5月28日	100年住宅	お客様連絡	作業場の蛍光灯が切れた			蛍光灯交換にて完了	2025年3月31日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2025年3月発生分 (2025年7月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
神戸市長田区	2014年3月25日	100年住宅		雨水枡の割れ		ー	3/22お客様へ商品説明にて完了	2025年3月31日
宇治市	2005年4月6日		メーカー メンテナンス	食洗機が使えない			食洗機交換	2025年4月22日
高槻市	2019年9月30日	100年住宅	お客様連絡	ドアクローザーの破損			3/23 戸先部材を交換。	2025年3月23日
高槻市	2019年9月30日	100年住宅	お客様連絡	浴室網戸が動かない		ー	ロール網戸の軸部分の動きが悪い。手動で何度か開閉していると少し改善した。様子見	2025年3月23日
京都市北区	1998年4月5日		お客様連絡	スイッチを押しても跳ね返る			ご依頼なし	2025年3月21日
神戸市長田区	2014年12月18日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼			5/22点検報告実施	2025年5月22日
神戸市須磨区	2009年5月7日		お客様連絡	15年点検について			ご案内済み	
京都市北区	2008年4月24日		お客様連絡	ドア上側の鍵が回らなくなった			3/22メンテナンス手配→4/2シリンダー交換にて完了	2025年4月2日
尼崎市	2014年10月17日	100年住宅	メーカー メンテナンス	シャワーヘッドからの水漏れ			部品交換 完了	2025年3月24日
尼崎市	2014年10月17日	100年住宅	10年点検	床鳴り			3/22点検時に確認 修繕見積提出予定	
宝塚市	2020年3月30日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼			4/10施工完了	2025年4月28日
京都市西京区	2020年3月23日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼			4/8施工完了	2025年5月30日
京都市山科区	2020年3月26日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼			4/7施工完了	2025年5月30日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2025年3月発生分 (2025年7月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
大阪市西淀川区	2020年3月26日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼			3/22手配→4/1施工完了	2025年5月30日
京都市左京区	2014年12月25日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼			4/7報告書作成、5/26報告完了	2025年5月26日
京都市左京区	2014年12月22日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼			5/24報告完了	2025年6月23日
堺市東区	2014年12月6日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼			4月17日	
京都市伏見区	2017年10月31日	100年住宅	お客様連絡	外壁清掃相談			ご案内済み	2025年3月24日
京都市上京区	2009年12月24日	100年住宅	15年点検	15年点検依頼			6/21報告完了	2025年6月23日
京都市山科区	1999年8月31日		お客様連絡	シャワーのお湯の温度が低く感じる (MAXにして使用している)			電話説明にて完了	2025年3月25日
大阪市此花区	2014年6月13日	100年住宅	10年点検	防蟻工事依頼			6/4 工事完了	2025年6月4日
京都市西京区	2012年3月14日	100年住宅	改装	玄関登り口に縦型の手すりを設置したい		—	施工完了	2025年4月22日
京都市伏見区	2016年12月20日	100年住宅	メーカー メンテナンス	浴室床が熱くなると膨らむ		M	メーカーへメンテナンス手配→5/20床 張替にて対応完了	2025年5月20日
京都市伏見区	2016年12月20日	100年住宅	お客様連絡	トイレの水が流れないことがある 便器 の中の水がなくなっていることがある		—	3/28リモコンの電池交換等説明して様子見	2025年3月28日
京都市西京区	2013年3月22日	100年住宅	お客様連絡	ピアノを置く際に床を補強を検討		—	説明にて完了(設計事務所確認。補強 無しで大丈夫)	2025年4月8日
京都市左京区	2009年11月30日	100年住宅	15年点検	15年点検依頼			4/21報告書作成、6/14報告完了	2025年6月16日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

2025年3月発生分 (2025年7月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2014年12月22日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼			4/17点検実施、7/4報告完了	2025年7月4日
高槻市	2019年12月9日	100年住宅	お客様連絡	洗浄便座のランプ全てが点滅する時がある、水の流れるタイミングが通常とは違う状況			ご自身でメーカーへお手配される	2025年3月31日
京都市右京区	2009年11月26日	100年住宅	15年点検	15年点検依頼		－	4/25点検実施。5/30 報告書提出。	2025年5月30日
京都市伏見区	2014年12月15日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼			4/18点検実施。5/16 報告書提出。	2025年5月16日
京都市右京区	2014年10月27日	100年住宅	修繕(有償)	屋根劣化指摘あり。表面の劣化。	10年点検	－	4/3 メーカー調査。	
京都市左京区	2014年10月27日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事提案	10年点検による	－	4/12工事完了	2025年5月23日
京都市左京区	2014年10月27日	100年住宅	修繕(有償)	排水管洗浄工事提案	10年点検による	－	5/3工事完了	2025年5月23日
京都市左京区	2002年6月6日		改装	屋根・外壁の改装を考えているので相談したい			秋ごろの実行予定で進行中。	
京都市伏見区	2014年8月22日	100年住宅	修繕(有償)	屋根工事 必要工事	10年点検	－	見積り依頼なし。	2025年4月15日
京都市伏見区	2014年8月22日	100年住宅	修繕(有償)	屋根まわり工事 必要工事	10年点検	－	見積り依頼なし。	2025年4月15日
京都市伏見区	2014年8月22日	100年住宅	修繕(有償)	外壁・コーキング工事 必要工事	10年点検	－	見積り依頼なし。	2025年4月15日
京都市伏見区	2014年8月22日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事	10年点検	－	受注。4/26工事完了。	2025年4月26日
京都市伏見区	2014年8月22日	100年住宅	修繕(有償)	排水管洗浄	10年点検	－	見積書提出。依頼なし。	2025年4月15日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

2025年3月発生分 (2025年7月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市伏見区	2014年8月22日	100年住宅	修繕(有償)	防水工事	10年点検	ー	見積り依頼なし。	2025年4月15日
京都市伏見区	2014年8月22日	100年住宅	修繕(有償)	洗面化粧台シンク下に水跡あり	10年点検	ー	現状漏水なし。	2025年3月15日
京都市伏見区	2014年8月22日	100年住宅	修繕(有償)	防災設備	10年点検	ー	見積り依頼なし。	2025年4月15日
京都市伏見区	2014年8月22日	100年住宅	修繕(有償)	ガス給湯器交換	10年点検	ー	見積書提出。依頼なし。	2025年4月15日
京都市右京区	2014年10月27日	100年住宅	修繕(有償)	外壁・コーキング工事 必要工事	10年点検	ー	見積り依頼なし	2025年4月20日
京都市右京区	2014年10月27日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事	10年点検	ー	4/28 受注。5/19 工事予定。	
京都市右京区	2014年10月27日	100年住宅	修繕(有償)	排水管洗浄	10年点検	ー	見積書提出。依頼なし。	2025年4月20日
京都市右京区	2014年10月27日	100年住宅	修繕(有償)	防水工事	10年点検	ー	見積り依頼なし	2025年4月20日
京都市右京区	2014年10月27日	100年住宅	修繕(有償)	防災設備	10年点検	ー	見積り依頼なし	2025年4月20日
京都市右京区	2014年10月27日	100年住宅	修繕(有償)	ガス給湯器交換	10年点検	ー	見積書提出。依頼なし。	2025年4月20日
京都市右京区	2014年10月27日	100年住宅	修繕(有償)	防犯カメラ設置	10年点検時の相談	ー	見積書提出。依頼なし。	2025年4月20日
京都市右京区	2014年10月27日	100年住宅	修繕(有償)	電気こたつカーペットの交換	10年点検時に相談	ー	見積書提出。依頼なし。	2025年4月20日
京都市右京区	2014年10月27日	100年住宅	修繕(有償)	庭の桜剪定の相談	10年点検時に相談	ー	概算金額お伝え。依頼なし。	2025年4月20日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

2025年3月発生分 (2025年7月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市伏見区	2014年10月23日	100年住宅	メーカー メンテナンス	玄関キーの回りが悪い	経年	－	メーカー代行店を案内	2025年3月13日
京都市伏見区	2014年9月26日	100年住宅	修繕(有償)	キッチンシンク下漏水跡	10年点検	－	現状漏れなし	2025年3月27日
京都市右京区	2009年9月27日	100年住宅	修繕(有償)	コーキング工事 必要工事	15年点検	－	見積り依頼なし	2025年3月3日
京都市右京区	2009年9月27日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事	15年点検	－	見積書提出。依頼なし。	2025年3月3日
京都市右京区	2009年9月27日	100年住宅	修繕(有償)	排水管洗浄	15年点検	－	見積り依頼なし	2025年3月3日
京都市右京区	2009年9月27日	100年住宅	修繕(有償)	防水工事 必要工事	15年点検	－	見積り依頼なし	2025年3月3日
京都市右京区	2009年9月27日	100年住宅	修繕(有償)	ガス給湯器交換	15年点検	－	見積書提出。依頼なし。	2025年3月3日
京都市右京区	2009年9月27日	100年住宅	修繕(有償)	防災設備	15年点検	－	見積り依頼なし	2025年3月3日
京都市伏見区	2009年9月22日	100年住宅	修繕(無償)	屋根工事 必要工事	15年点検	－	以前当社で屋根調査した経緯あるため、今回当社にて補修実施	2025年4月7日
京都市伏見区	2009年9月22日	100年住宅	修繕(有償)	板金工事 必要工事	15年点検	－	見積り依頼なし	2025年3月17日
京都市伏見区	2009年9月22日	100年住宅	修繕(有償)	外壁材・コーキング工事 必要工事	15年点検	－	見積り依頼なし	2025年3月17日
京都市伏見区	2009年9月22日	100年住宅	修繕(有償)	基礎工事	15年点検	－	経過観察程度のクラック	2025年3月17日
京都市伏見区	2009年9月22日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事	15年点検	－	見積り依頼なし	2025年5月1日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

2025年3月発生分 (2025年7月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市伏見区	2009年9月22日	100年住宅	修繕(有償)	排水管洗浄	15年点検	－	見積り依頼なし	2025年3月17日
京都市伏見区	2009年9月22日	100年住宅	修繕(有償)	防水工事 必要工事	15年点検	－	見積り依頼なし	2025年3月17日
京都市伏見区	2009年9月22日	100年住宅	修繕(有償)	排水管洗浄	15年点検	－	見積り依頼なし	2025年3月17日
京都市伏見区	2009年9月22日	100年住宅	修繕(有償)	ガス給湯器交換	15年点検	－	見積書提出。依頼なし。	2025年3月17日
京都市上京区	2009年10月29日	100年住宅	修繕(有償)	排水管洗浄工事提案	15年点検による	－	受注、工事完了	2025年5月9日
京都市上京区	2009年10月29日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事提案	15年点検による	－	受注、工事完了	2025年5月9日
宇治市	2009年8月4日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 屋根工事	15年点検による	－	見積提出 依頼なし	2025年6月1日
宇治市	2009年8月4日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 天窓工事	15年点検による	－	見積提出 依頼なし	2025年6月1日
宇治市	2009年8月4日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	15年点検による	－	見積提出 依頼なし	2025年6月1日
宇治市	2009年8月4日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事(10年保証)	15年点検による	－	施工完了	2025年6月1日
宇治市	2009年8月4日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	15年点検による	－	施工完了	2025年6月1日
宇治市	2009年8月4日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防水工事	15年点検による	－	見積提出 依頼なし	2025年6月1日
宇治市	2009年8月4日	100年住宅	修繕(有償)	ロール網後交換工事	15年点検による	－	施工完了	2025年6月5日

2025年3月発生分(2025年7月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
宇治市	2009年8月4日	100年住宅	修繕(有償)	畳表替え工事	15年点検による	－	施工完了	2025年6月1日
宇治市	2009年8月4日	100年住宅	修繕(有償)	網戸戸車交換	15年点検による	－	見積提出 依頼なし	2025年6月1日
宇治市	2009年9月29日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 屋根工事	15年点検による	－	施工完了	2025年6月1日
宇治市	2009年9月29日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	15年点検による	－	施工完了	2025年6月1日
宇治市	2009年9月29日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事(10年保証)	15年点検による	－	施工完了	2025年6月1日
宇治市	2009年9月29日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	15年点検による	－	見積提出 依頼なし	2025年6月1日
宇治市	2009年9月29日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 防水工事	15年点検による	－	施工完了	2025年6月1日
宇治市	2009年9月29日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 給湯器交換工事	15年点検による	－	施工完了	2025年6月1日
宇治市	2009年9月29日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 CL扉丁番交換	15年点検による	－	施工完了	2025年6月1日
茨木市	2009年9月11日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 屋根工事	15年点検による	－	施工完了	2025年6月1日
茨木市	2009年9月11日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	15年点検による	－	施工完了	2025年6月1日
茨木市	2009年9月11日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 仮設工事	15年点検による	－	高所作業車手配	2025年6月1日
茨木市	2009年9月11日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	15年点検による	－	見積提出 依頼なし	2025年6月1日

2025年3月発生分(2025年7月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
茨木市	2009年9月11日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	15年点検による	－	施工完了	2025年6月1日
茨木市	2009年9月11日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防水工事	15年点検による	－	見積提出 依頼なし	2025年6月1日
茨木市	2009年9月11日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 給湯器交換工事	15年点検による	－	施工完了	2025年6月1日
宇治市	2009年9月18日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 屋根工事	15年点検による	－	見積提出 依頼なし	2025年6月1日
宇治市	2009年9月18日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	15年点検による	－	見積提出 依頼なし	2025年6月1日
宇治市	2009年9月18日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事(10年保証)	15年点検による	－	施工完了	2025年6月1日
宇治市	2009年9月18日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	15年点検による	－	施工完了	2025年6月1日
宇治市	2009年9月18日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防水工事	15年点検による	－	見積提出 依頼なし	2025年6月1日
宇治市	2009年9月18日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 給湯器交換工事	15年点検による	－	施工完了	2025年6月1日
宇治市	2009年9月18日	100年住宅	修繕(有償)	バルコニー照明設置工事	15年点検による	－	施工完了	2025年6月1日
大阪府摂津市	2024年3月15日		オペレーター 対応	引戸の相談	製品不良の可能性	A	4/3 部材交換	2025年4月3日
大阪府豊中市	2025年3月29日		お客様連絡	玄関ドアのリモコンキー1個だけが登録 エラーとなる		－	メーカーメンテナンス手配、リモコン交換 依頼	
京都市左京区	2024年3月22日		1年点検	壁クロスチリ切れ		－	ボンドコークにて補修	2025年3月31日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

2025年3月発生分 (2025年7月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市左京区	2024年3月22日		1年点検	シャッターが重たく感じる		－	シリコンスプレー塗布	2025年3月31日
京都市左京区	2024年3月22日		1年点検	キッチンの排水の流れが悪い		－	桟(掃除口)の清掃、キッチン配管清掃方法お伝え	2025年3月31日
京都市西京区	2024年3月22日		修繕(有償)	コンセントの破損修繕依頼		－	見積中	
京都市西京区	2024年3月22日		1年点検	シャッターの動き、玄関ドアクローザーの動き		A	シャッター シリコンスプレー塗布し改善 玄関調整にて処理	2025年3月31日
大阪市阿倍野区	2025年1月27日		お客様連絡	天井下地の位置の相談		－	4/1訪問説明にて完了	2025年4月1日
滋賀県草津市	2025年3月13日		お客様連絡	LANの入線忘れ	見落とし	－	対応済	2025年4月1日
京都府八幡市	2025年3月24日		お客様連絡	納戸にテープが残っている	剥がし忘れ	－	是正完了	2025年4月17日
京都府八幡市	2025年3月24日		お客様連絡	クロス傷		－	監督に依頼、補修	2025年4月17日
京都府八幡市	2025年3月24日		お客様連絡	床暖房が暖かにならない		－	施工店と確認訪問予定	2025年3月31日
京都市中京区	2023年3月13日			小屋裏点検について		－	5/26僅かな隙間へ断熱材充填処理	2025年5月26日
大阪府豊中市	2024年12月21日		お客様連絡	脱衣室の引戸が正しく閉まらない		－	ガイドピン位置調整のうえフロアタイル 部分貼り替え実施	2025年4月24日
京都府向日市	2024年3月15日		1年点検	1年点検		－	4/14点検済排水お手入れ説明	2025年4月14日
京都府宇治市	2024年3月29日		1年点検	1年点検		－	4/14点検済排水お手入れ説明	2025年4月14日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

2025年3月発生分 (2025年7月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市中京区	2020年11月12日		オペレーター 対応	排水集合マスから水が溢れる		－	集合マスにかなり汚れが溜っていた。 清掃の仕方を御指南させていただく	2024年10月3日
大阪市鶴見区	2023年4月28日		お客様連絡	玄関外天井の照明がつかなくなった		－	施工業者に確認中 5/10ダウンライトコ ネクタ抜けを確認。差し込みにて復旧	2025年5月10日
京都市中京区	2025年3月27日		お客様連絡	フロアに傷がある		－	4/5訪問傷確認、4/26業者で手直し完 了	2025年4月26日
京都市中京区	2025年3月27日		お客様連絡	お客様支給品の照明器具が点灯しない		－	4/26電気業者同行確認 5/29照明器 具配線接続し、LED球点灯確認。	2025年5月29日
京都市山科区	2025年3月7日		オペレーター 対応	玄関ドアの音鳴り		－	3/30ドアクローザーアーム調整にて音 が解消された	2025年3月31日
神戸市兵庫区	2024年10月26日		お客様連絡	洗面所引き戸の建付不良		－	3/29原因が特定できないためメーカー へ相談予定	
大阪府高槻市	2024年3月28日		オペレーター 対応	セラミックタイルの相談	1年点検	A	3/31 クッション材調整の上、タイルズレ 是正、タイル交換。	2025年3月31日
大阪府高槻市	2024年3月4日		オペレーター 対応	巾木の相談	1年点検	A	4/6手直し実施。	2025年4月6日
大阪府高槻市	2024年3月4日		オペレーター 対応	コンセントの相談	1年点検	A	コンセント再固定	2025年3月29日
大阪府高槻市	2024年3月4日		オペレーター 対応	クロスの相談	1年点検	A	補修実施	2025年3月29日
京都府八幡市	2025年4月28日		お客様連絡	玄関ドア縁にへこみがある		－	エッジ部材交換	2025年5月22日
京都府八幡市	2025年3月24日		お客様連絡	収納の棚板の仕上がりが悪い	1面テープと3面テープが混在	－	そのままでご了解	2025年4月17日
京都市伏見区	2024年3月25日		1年点検	建具調整		－	戸当たり取付直し	2025年3月29日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

2025年3月発生分 (2025年7月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市山科区	2025年3月22日		お客様連絡	残工事の件(浴室パネル交換、枠の傷、クロス)		－	4/1手直し完了	2025年4月1日
大阪府寝屋川市	2024年3月30日		1年点検	建具調整		－	各所点検、調整済	2025年3月29日
京都市左京区	2025年3月13日		お客様連絡	ポストに工事中の電気代請求書が入っていた		－	3/29経理へ引渡し	2025年3月29日
大阪府豊中市	2023年9月29日		メンテ依頼	玄関側の人感センサー照明不具合			4/22 メーカーにてダウンライト交換、不具合解消	2025年4月22日
京都市北区	2022年11月22日		お客様連絡	キッチンの床が軋む。		－	4/4鋼製束調整で解消。	2025年4月4日
大阪府四條畷市	2024年3月16日		1年点検	クロスのちり切れ		A	補修し処理	2025年3月28日
京都市山科区	2025年1月31日		お客様連絡	電子錠が反応しない時がある	ドアの方は問題がない、電気系の接続不良の可能性	－	メーカーメンテナンス手配「メーカーからゼロへ伝えておく」と言われたが、その後音沙汰がない。確認中	
大阪府茨木市	2024年3月23日		1年点検	1年点検		－	4/10点検済排水お手入れ説明	2025年6月13日
大阪市生野区	2023年12月15日		修繕(有償)	浴室手すり追加のご相談		－	6/7工事実施、部材不良にて後日再度取り付け予定	
京都市左京区	2024年4月26日		メンテ依頼	便器の底(足回り)が常に漏れている			水漏れは結露か尿の可能性が高い。床下から配管をチェックするも水漏れは確認出来ず。	2025年3月28日
京都市上京区	2024年3月29日		メンテ依頼	浴室ドア: 取っ手がガタついている			3/31 機器の調整・点検でご依頼の対応を完了	2025年4月1日
京都市北区	2024年3月22日		1年点検	サッシクレセントのガタツキ	ネジの緩み	－	クレセント固定、調整完了	2025年3月27日
京都市北区	2024年3月22日		1年点検	内装建具丁番ビスの緩み		－	丁番ビス増し締め調整処置	2025年3月27日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

2025年3月発生分 (2025年7月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市中京区	2024年2月20日		1年点検	内装建具丁番ビスの緩み	ビスの緩み	－	丁番ビス増し締め調整処理	2025年3月27日
京都市右京区	2024年12月9日		お客様連絡	玄関ドアを開ききった時に止まらない		－	ドアクローザー調整で完了	2025年4月10日
大阪府枚方市	2024年12月19日		お客様連絡	フロアのめくれ		－	リペア補修	2025年4月18日
京都府八幡市	2024年11月15日		メンテ依頼	外構 土間施工不良			4/21,22土間やりかえ工事 説明済 養生撤去済 27	2025年4月28日
兵庫県尼崎市	2024年3月4日		1年点検	トイレ洗浄水量が少ない		A	リモコンにて洗浄水量の変更実施	2025年3月27日
兵庫県尼崎市	2024年3月4日		1年点検	1年点検のご依頼		－	3/27 点検実施	2025年3月27日
大阪府東大阪市	2024年3月3日		1年点検	天窓の紐の固定パーツが外れそう		A	ビス交換し取付直し	2025年3月27日
大阪府東大阪市	2024年3月3日		1年点検	建具の点検		－	各所点検調整済	2025年3月27日
大阪府東大阪市	2024年3月3日		1年点検	クロスのちり切れ		A	補修し処理	2025年3月27日
京都市中京区	2024年2月20日		メーカーメンテナンス	エネファーム排水接続部より水漏れ		－	3/28修繕作業完了	2025年3月28日
大阪府東大阪市	2023年9月7日		お客様連絡	浴室 引戸がガタンとなる	建具の下がり	－	訪問調整にて解消	2025年3月31日
京都市山科区	2025年1月23日		メンテ依頼	鍵がひっかかりかからない			調整にて対応完了	2025年3月27日
滋賀県草津市	2024年11月23日		メンテ依頼	結露の発生原因は何でしょうか。			結露の発生原因と対策のご説明で完了	2025年3月27日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

2025年3月発生分 (2025年7月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
兵庫県尼崎市	2024年11月29日		メーカー メンテナンス	太陽光売電ができていなかった		M	担当営業、メーカー対応にて完了	2025年3月25日
兵庫県尼崎市	2024年11月29日		お客様連絡	建具取手緩み		A	全箇所ビス増し締め対応	2025年3月25日
兵庫県伊丹市	2024年12月26日		お客様連絡	建具表面のふくらみ		—	4/15メーカーにて建具交換対応	2025年4月15日
京都市上京区	2024年3月15日		1年点検	玄関に手摺を付けたい		—	見積提出4/3、依頼なし	2025年5月17日
京都市上京区	2024年3月15日		1年点検	排水桝汚れ		—	清掃おすすめ	2025年3月25日
京都市上京区	2024年3月15日		1年点検	玄関ポーチのダウンライトを人感センサーに変更したい		—	見積提出4/3、依頼なし	2025年5月17日
京都市上京区	2024年3月15日		1年点検	フロアの足跡が取れない	工事中の足跡	—	関係各所確認3/25、修繕日お客様より連絡待ち	
兵庫県尼崎市	2024年11月29日		お客様連絡	クロスふくらみ、チリ切れ		A	現地にて修繕予定範囲のご説明、1年点検時、修繕予定	
兵庫県尼崎市	2024年11月29日		お客様連絡	建具ばたつきについて		M	4/22メーカー訪問にて現地調査、ラッチ等調整にていったん様子を見ていただく	2025年4月22日
京都府宇治市	2025年3月14日		お客様連絡	ダウンライトが自重で落ちてきそう		—	4/6再取付し完了	2025年4月6日
京都市上京区	2024年3月8日		1年点検	1年点検		—	4/17点検完了	2025年4月17日
京都市山科区	2025年3月7日		オペレーター 対応	シーリングソケットのゴミ詰まり		—	3/30ソケット内のゴミを撤去（なぜかコーキングの塊が混入されていた）	2025年3月31日
大阪府吹田市	2024年3月25日		1年点検	クロスチリ切れ		A	ボンドコーク補修	2025年3月24日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

2025年3月発生分 (2025年7月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
大阪府吹田市	2024年3月25日		1年点検	幅木コーナー部材が取れる		A	両面テープで再取り付け	2025年3月24日
京都府向日市	2024年3月25日		オペレーター 対応	クロスの相談		A	補修実施	2025年3月24日
大阪府豊中市	2025年1月25日		修繕(有償)	TVが映らない	TV線打ち抜き	A	LAN線用のCD管から入線し完了	2025年4月17日
大阪市淀川区	2024年3月10日		1年点検	ロールスクリーン網戸枠に隙間がある		—	3/29他物件等含めて状況確認、問題なし	2025年6月16日
大阪市淀川区	2024年3月10日		1年点検	クロスチリ切れ、浮き		A	コーキングにて補修実施	2025年3月24日
京都市伏見区	2024年3月19日		1年点検	TVの壁の下地忘れ		—	4/15修繕工事	2025年4月15日
兵庫県宝塚市	2025年2月16日		担当者連絡	玄関ドアの調整			3/29メーカー確認。調整が出来ない商品のため、現状で様子を見て頂く。	2025年3月29日
兵庫県宝塚市	2025年2月16日		メンテ依頼	掃き出し窓			3/29メーカーにて現地確認。異物がレールに挟まっていたため、除去にて改善。	2025年3月29日
大阪市淀川区	2024年3月10日		1年点検	1年点検のご依頼		—	3/24 点検実施	2025年3月24日
兵庫県尼崎市	2025年2月1日		メンテ依頼	ガスコンセント付近2カ所キズ			4/11 コーキングにて補修実施	2025年4月11日
兵庫県尼崎市	2025年2月1日		メンテ依頼	壁のガスコンセントから抜けない			4/11 金具調整実施	2025年4月11日
京都府向日市	2024年3月15日		オペレーター 対応	クロスの相談		A	クロス補修実施	2025年3月23日
大阪府高槻市	2025年3月21日			傷の相談		—	3/29 訪問予定	

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2025年3月発生分 (2025年7月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
滋賀県草津市	2023年9月25日		お客様連絡	太陽光が発電していない		－	ガス会社より直接お客様に説明することになった為、対応終了	2025年3月27日
京都府長岡京市	2024年2月16日		オペレーター 対応	インターホンの相談		－	3/31 見積書郵送済み。4/29 依頼なし。	2025年4月29日
京都府長岡京市	2024年2月16日		オペレーター 対応	食洗機の相談	パイプスペース内での排水音	－	水漏れではないことを説明	2025年3月22日
京都府長岡京市	2024年2月16日		オペレーター 対応	クロスの相談		A	補修実施	2025年3月22日
京都市中京区	2024年12月8日	カスタマー訪問		クロスちりきれ		－	ボンドコーク処理	2025年3月22日
京都市中京区	2024年12月8日		お客様連絡	巾木コーナーキャップが外れる		－	ボンド固定完了	2025年3月22日
京都市中京区	2024年3月28日		1年点検	内装建具 丁番ビスの緩み		－	丁番ビス増し締め処理	2025年3月22日
京都市北区	2024年3月15日		1年点検	内装建具 丁番ビスの緩み		－	丁番ビス増し締め処理	2025年3月22日
京都市北区	2024年3月15日		1年点検	クロスちりきれ、壁の隙間	木造住宅の特性	－	ボンドコーク処理	2025年3月22日
京都市山科区	2025年1月23日		お客様連絡	外構 洗い出しのめくれ		－	4/18めくって修繕	
大阪府東大阪市	2024年3月2日		1年点検	建具の点検		－	各所確認 調整済	2025年3月22日
大阪府池田市	2021年11月7日		メンテ依頼	リビング 掃き出し窓の開閉時の異音			5/10 レール・戸車交換にて完了	2025年5月14日
大阪府茨木市	2024年2月23日		1年点検	建具の点検		－	確認調整済	2025年3月22日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

2025年3月発生分 (2025年7月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
大阪府茨木市	2024年2月23日		1年点検	クロスのちり切れ		—	補修し処理	2025年3月22日
大阪府高槻市	2024年12月9日		メンテ依頼	郵便ポスト 開錠方法を教えてほしい			ご自身で番号を特定出来た為、キャンセル	2025年3月22日
京都市北区	2024年3月22日		1年点検	内装建具丁番ビスの緩み		—	相伴ビス増し締め処置	2025年3月21日
京都市北区	2024年3月22日		1年点検	1年点検		—	3月27日	2025年3月27日
京都市伏見区	2024年3月23日		1年点検	1年点検		—	4/19 点検済排水お手入れ説明	2025年4月19日
京都府亀岡市	2023年4月28日		お客様連絡	浴室の給湯がぬるい		—	メーカーメンテナンス手配→3/22メーカー訪問し点検したが異常なしの為、対応終了	2025年3月22日
京都市山科区	2025年1月23日		お客様連絡	エプロンの部品一部が破損した		—	メーカーへ要確認依頼	
兵庫県尼崎市	2024年9月19日		お客様連絡	ドア動作時の異音		A	3/31建具の高さを適正寸法に調整したら解消 様子を見て頂く	2025年3月31日
滋賀県草津市	2025年3月13日		お客様連絡	カウンターの傷	見落として考えられる	—	補修にて処理	2025年4月4日
兵庫県尼崎市	2024年3月29日		1年点検	CFの浮き		A	4/6 現地確認にて貼り替え必要か確認 4/26 CF一部捲り、のり注入にて完了	2025年4月26日
兵庫県尼崎市	2024年3月29日		オペレーター 対応	キッチン食洗器パネル浮きについて		M	4/26 メーカーメンテナンス対応にて完了	2025年4月26日
兵庫県尼崎市	2024年3月29日		1年点検	1年点検のご依頼		—	3/20 点検実施	2025年3月20日
京都市上京区	2024年3月29日		1年点検	コーナー巾木が外れる		—	お客様で接着剤使用し止められていた	2025年3月20日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2025年3月発生分 (2025年7月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市上京区	2024年3月29日		1年点検	洗面、浴室の排水の流れが悪い		—	最近は気にならなくなったとのことで様子見していただきます	2025年3月20日
京都市上京区	2024年3月29日		1年点検	扉がラッチにかからない		—	調整にて完了	2025年3月20日
京都市上京区	2024年3月29日		1年点検	引戸から音がする		—	ソフトクローズの音で問題なし	2025年3月20日
京都市上京区	2024年3月29日		1年点検	建具が中段に擦る		—	調整にて完了、使用方法のお伝え	2025年3月20日
京都市左京区	2024年3月25日		改装	外構フェンスを取り付けたい		—	4/17急遽仕様変更依頼があり工事キャンセル、7月ごろ再度打ち合わせ予定	
京都市左京区	2024年3月25日		改装	玄関収納取付依頼		—	4/24工事完了	2025年4月28日
京都市左京区	2024年3月25日		1年点検	キッチン排水からの水漏れ	配管キャップのゴムが機能していなかった	—	4/10配管交換し完了	2025年4月10日
京都市山科区	2024年12月16日		お客様連絡	外部の立水栓から水が漏れる		—	他社外構工事(お客様手配)の為、お客様より直接依頼していただく 当社の対応は終了	2025年3月20日
滋賀県草津市	2025年3月13日		お客様連絡	玄関の床手直しができていない		A	床の部分貼替 4/9修繕完了	2025年4月9日
兵庫県尼崎市	2023年12月28日		お客様連絡	ガラス押えの隙間		—	メーカーメンテナンス手配	
滋賀県草津市	2024年2月16日		1年点検	網戸が閉まらない		—	日程調整中	
滋賀県草津市	2024年2月16日		1年点検	ガラスの熱割れ			後日対応 4/19交換済	2025年4月19日
滋賀県草津市	2024年2月16日		1年点検	クロスの浮き		—	再度現地確認し打ち合わせ階段は幕板 他は張替え範囲確認	

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2025年3月発生分 (2025年7月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
滋賀県草津市	2024年2月16日		1年点検	樋の水漏れ	施工が甘かった	—	部分交換し取付直し 水かけし問題ないことも確認	2025年5月22日
大阪府寝屋川市	2025年1月25日		担当者連絡	廊下のダウンライトちらつき			電気業様にてダウンライト交換し完了、人感センサー作動確認済	2025年4月20日
滋賀県大津市	2024年3月28日		1年点検	1年点検		—	点検完了	2025年3月28日
京都市上京区	2024年3月29日		1年点検	1年点検		—	4/12点検完了	2025年4月12日
大阪市東淀川区	2024年8月5日		メーカーメンテナンス	掃き出しサッシ ガタンガタンと異音でる	建築時のゴミと思われる	—	戸車、レール交換対応	2025年4月1日
京都市左京区	2024年7月11日		お客様連絡	キッチンパネル割れ		—	補修では対応不可でキッチン脱着までは考えていない為、お断りして対応完了	2025年3月17日
大阪府吹田市	2024年3月25日		1年点検	1年点検		—	点検完了	2025年3月24日
京都府向日市	2024年3月25日		1年点検	1年点検		—	点検実施	2025年3月24日
京都市山科区	2024年2月29日		1年点検	建具の点検		A	調整し処理	2025年2月17日
大阪市旭区	2024年3月25日		お客様連絡	玄関ドア 自動施錠の不具合		—	3/17メーカーメンテナンス手配依頼→4/4作業完了	2025年3月8日
大阪市旭区	2024年3月25日		お客様連絡	食洗器上部の形状について			4/7取っ手ケースパッキン手直し修理し完了	2025年4月7日
神戸市兵庫区	2021年2月7日		お客様連絡	玄関ドア 部品について		—	メンテナンス対応で取り寄せ可部品5/25 商品お届けにて完了	2025年5月25日
京都市右京区	2025年1月20日			ポストのダイヤルナンバーを忘れてしまいました			初期No.をお伝えして対応完了	2025年3月17日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

2025年3月発生分 (2025年7月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市上京区	2025年2月10日		担当者連絡	玄関入口前の外構について			チャットにて対応方法送信済み	
京都府宇治市	2025年3月14日		お客様連絡	巾木の角のキャップが所々取れてきている。		—	4/6 修繕	2025年4月6日
滋賀県草津市	2025年3月13日		お客様連絡	トイレが汚水の匂いがする	排水トラップの封水切れだと思われる	—	試してみたが改善しないとの連絡有→ 4/9消臭スプレー噴霧 まだ匂う	
大阪府守口市	2025年3月10日		お客様連絡	ブレーカーが頻りに落ちる	配線打ち抜きによる漏電を確認	—	3/16漏電箇所手直し実施	2025年3月16日
大阪府吹田市	2023年11月5日		1年点検	床下の断熱材の下がり		—	戻して処理	2025年3月15日
滋賀県草津市	2024年12月2日		お客様連絡	玄関ポーチ付近の基礎のベースプロについて、ぬり残しがあり、タッチアップしてほしい		—	3/29修繕済	2025年3月29日
滋賀県草津市	2024年12月2日		お客様連絡	トレーニング用ロープを火打ちにかけた いが耐荷重はいくらか		—	耐荷重はなく、ぶら下がらないよう説明 して対応完了	2025年3月17日
兵庫県尼崎市	2024年3月25日		1年点検	扉取手がたつき		A	扉取手調整実施	2025年3月15日
兵庫県尼崎市	2024年3月25日		1年点検	引戸が途中で止まる		A	建具調整、下レールにシリコンスプレー 塗布実施、様子見いただく	2025年3月15日
兵庫県尼崎市	2024年3月25日		1年点検	クロスチリ切れ		A	コーキングにて補修	2024年12月15日
兵庫県尼崎市	2024年3月25日		1年点検	1年点検のご依頼		—	3/15 点検実施	2025年3月15日
京都市右京区	2025年3月10日		お客様連絡	手すりの脱着		—	3/15作業完了	2025年4月3日
兵庫県明石市	2024年2月3日		メンテ依頼	床下からカタカタと異音	PS内にて床合板と排水管の干渉による 異音あり		床下より干渉部分にゴムパッキンを挟み 込み解消。様子を見て頂く。	2025年4月19日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

2025年3月発生分 (2025年7月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
兵庫県川西市	2024年8月24日		お客様連絡	排水管内の状況がご心配	汚水が噴出した排水管状況がご心配	－	ファイバースコープ及び通水確認し詰まりなどが無いことを確認いただく	2025年3月14日
京都市上京区	2021年6月10日		メンテ依頼	トイレトペーパーの芯をトイレに流した現状詰まりもないが心配			訪問対応費用についてご案内→その後連絡が無い為、対応終了	2025年3月27日
京都市東山区	2025年1月23日		お客様連絡	ポストのダイヤル錠番号シールが見当たらない		－	取扱説明書のファイルを確認をお願い→付属品が見つからない為、取り寄せ→4/8お渡し済	2025年4月8日
大阪府枚方市	2024年3月18日		1年点検	1年点検		－	4/7点検済排水お手入れ説明	2025年4月7日
大阪府高槻市	2024年3月29日		1年点検	1年点検		－	点検実施	2025年4月5日
滋賀県大津市	2024年12月22日		お客様連絡	隣家のブロック塀が傾いている件の対応依頼		－	担当営業へ引継ぎ	
兵庫県尼崎市	2024年2月26日		お客様連絡	キッチン付近クロスチリ切れ		－	4/4コーキングにて補修実施	2025年4月4日
京都市上京区	2024年2月26日		お客様連絡	建具傷		－	3/13費用かかることお伝えし完了	2025年3月13日
京都市左京区	2024年10月31日		メーカーメンテナンス	ガスコンロ(右側)バーナーリングの浮き		－	メーカーで対応されるため対応完了	2025年4月24日
京都市左京区	2024年3月25日		1年点検	1年点検		－	3/20点検完了	2025年3月20日
大阪市福島区	2024年3月29日		1年点検	給湯器配管貫通部コーキング隙間		－	3/25コーキングにて穴埋め補修実施	2025年3月25日
大阪市福島区	2024年3月29日		1年点検	サッシ動作不良		M	メーカー同行にて調査実施、レール下がりを確認。現状動作問題ないため様子を見ていただく	
大阪市福島区	2024年3月29日		1年点検	1年点検のご依頼		－	3/13 点検実施	2025年3月13日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

2025年3月発生分 (2025年7月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市左京区	2024年6月18日		お客様連絡	ウッドデッキをつける、人工芝を敷く等の相談見積もりをしたい		－	見積提出 4/5見送るとのこと	2025年4月28日
京都市山科区	2024年12月16日		改装	室内の照明追加検討		－	現地確認 現状では難しい 設計事務所から別の提案あるも今回は見送り	2025年4月7日
大阪府枚方市	2024年3月22日		1年点検	1年点検		－	4/12点検済排水お手入れ説明	2025年4月12日
京都府向日市	2024年3月15日		1年点検	1年点検		－	実施済み	2025年3月23日
京都府宇治市	2024年3月7日		1年点検	1年点検		－	点検実施	2025年4月5日
京都市右京区	2024年3月23日		1年点検	1年点検		－	4/12ドアストッパー調整	2025年4月12日
兵庫県尼崎市	2025年2月1日		メンテ依頼	壁紙が剥がれて、破れている			4/11クロスコーク処理にて完了	2025年4月11日
兵庫県尼崎市	2025年2月1日		メンテ依頼	床の板が盛り上がっている			4/11確認中	
京都市左京区	2020年12月11日		お客様連絡	窓ガラスが割れた為、修理の見積もりをお願いしたい		－	4/12工事完了	2025年5月9日
京都市山科区	2024年12月16日		改装	外構の照明の設置打ち合わせ		－	4月20日	2025年4月20日
兵庫県尼崎市	2024年3月28日		1年点検	1年点検の受付		－	4/7点検完了	2025年4月7日
京都府城陽市	2024年3月28日		1年点検	建具点検		－	各所点検済	2025年3月11日
京都府城陽市	2024年3月28日		1年点検	クロスのちり切れ		A	補修し処理	2025年3月11日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

2025年3月発生分 (2025年7月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
大阪市港区	2024年2月16日		1年点検	ガス乾燥機の外部フード静音タイプ交換へのご相談		－	3/11 商品使用確認 6/2 お客様連絡 つながらず、一旦完了とします	2025年6月7日
大阪市港区	2024年2月16日		1年点検	洗面所まわりのにおいについて		－	洗面トラップ清掃のお伝え	2025年3月11日
大阪市港区	2024年2月16日		1年点検	リビング入り口吊り戸鍵がかかりにくい		A	扉建付け調整にて復旧	2025年3月11日
大阪市港区	2024年2月16日		1年点検	クロスのチリ切れ		A	コーキング補修実施	2025年3月11日
大阪市港区	2024年2月16日		1年点検	1年点検のご依頼		－	3/11点検実施	2025年3月11日
京都市東山区	2024年3月29日		1年点検	1年点検		－	3/29玄関上り框キズの補修見積り依頼 5/17工事実施	2025年5月29日
大阪府寝屋川市	2024年3月31日		1年点検	1年点検		－	4/5点検済排水お手入れ説明	2025年4月5日
京都市下京区	2024年2月16日		1年点検	1年点検		－	3/24点検実施 クロス補修・トイレドア 戸当たり調整実施	2025年3月24日
京都市左京区	2023年12月26日			再発:タンクに水がたまらない			3/13手洗い水が時々出る。不具合再現 せず。点検でご依頼の対応を完了	2025年3月17日
京都市山科区	2024年2月16日		1年点検	廊下床鳴り		－	後日修繕予定	
京都市中京区	2025年3月10日		お客様連絡	リモコンキー登録する為、ドア小口のネジが緩められない	お客様の力がなくネジを回せなかった	－	ドア小口のカバーのネジ緩め、リモコン キー登録して完了	2025年3月10日
京都市上京区	2024年2月19日		1年点検	クロスチリ切れ		－	ボンドコークにて補修	2025年3月10日
京都市上京区	2024年2月19日		1年点検	排水桝汚れ		－	清掃おすすめ	2025年3月10日

2025年3月発生分 (2025年7月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市左京区	2024年3月18日		1年点検	立水栓の蛇口をひねると根元から水が漏れる		—	シールテープで応急処置、ご自身でナット交換されるとのことで完了とします。	2025年3月10日
京都市左京区	2024年3月18日		1年点検	リビングハンドルがたつき		—	調整にて完了	2025年3月10日
京都市左京区	2024年3月18日		1年点検	クロス割れ		—	ボンドコークにて補修	2025年3月10日
京都市左京区	2024年3月18日		1年点検	排水桝汚れ		—	清掃おすすめ	2025年3月10日
京都市北区	2024年3月27日		1年点検	1年点検依頼		—	4/11 点検	2025年4月11日
京都市北区	2024年3月11日		1年点検	屋外水栓からの水漏れ	お客様が接続されている部材の接続不良	—	接続されている部材と水栓取合いからの漏れ、水栓本体からの漏れがないため問題ないこと説明	2025年3月10日
京都市北区	2024年3月11日		オペレーター対応	廊下コンセント追加の見積依頼		—	3/22見積郵送、4/21依頼なし	2025年4月21日
兵庫県西宮市	2021年3月19日		お客様連絡	ダクトレールの照明について相談		—	お客様が取付予定の商品の取り扱い説明書送付 取付方法を簡単に説明	2025年3月10日
京都市山科区	2024年2月16日		1年点検	シャッターが重い		—	シリコンスプレー塗布し改善	2025年3月10日
京都市北区	2024年3月22日		1年点検	1年点検		—	1年点検実施	2025年3月21日
京都市右京区	2024年3月28日		1年点検	1年点検		—	4/18大屋根の雨樋エンドからの水漏れを確認 5/8工事実施	2025年6月13日
大阪府池田市	2024年3月29日		1年点検	1年点検		—	4/12実施し完了。	2025年4月12日
大阪府東大阪市	2024年3月3日		1年点検	1年点検		—	3/27点検済排水お手入れ説明	2025年3月27日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2025年3月発生分(2025年7月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市左京区	2024年3月22日		1年点検	1年点検		—	点検完了	2025年3月31日
京都市下京区	2024年3月21日		1年点検	1年点検		—	4/3点検実施 クロス補修実施	2025年4月4日
大阪府四條畷市	2024年3月16日		1年点検	1年点検		—	3/28点検済排水お手入れ説明	2025年3月28日
京都市北区	2024年3月25日		1年点検	1年点検		—	4/14点検実施	2025年4月14日
京都市中京区	2024年2月20日		1年点検	1年点検		—	3/27訪問予定	2025年3月27日
京都市右京区	2024年3月29日		1年点検	1年点検		—	3/31室内ドア調整・巾木コーナーキャップ8カ所再固定実施	2025年3月31日
京都市伏見区	2024年3月19日		1年点検	1年点検		—	3/24点検済排水お手入れ説明	2025年3月24日
大阪府枚方市	2024年2月11日		1年点検	樋の立ち上がりの処理		—	後日処理	
大阪府枚方市	2024年2月11日		1年点検	クロスのちり切れ		A	補修し処理	2025年3月10日
京都府向日市	2024年2月19日		1年点検	巾木の相談		A	接着剤使用して再接着	2025年3月10日
京都市北区	2024年3月11日		オペレーター 対応	インターホン角度調整材の見積依頼		—	3/22見積書郵送、4/21依頼なし	2025年4月21日
兵庫県宝塚市	2025年2月16日		お客様連絡	玄関電子錠が登録できない		A	3/13玄関天井裏より外部電源のケーブルを分岐し、電子錠の電源確保、動作確認完了	2025年3月13日
京都府宇治市	2024年2月26日		1年点検	床材の相談	床暖房の影響か	—	材の多少の収縮によるものと思われるご理解頂く	2025年3月9日

2025年3月発生分 (2025年7月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都府宇治市	2024年2月26日		1年点検	玄関タイルの目地	材同士の違う動きによる	—	框(木部)との取り合い部の目地。微細な剥がれで特別問題ないため、ご理解頂く	2025年3月9日
京都府宇治市	2024年2月26日		1年点検	電動シャッターの相談		A	異音の確認はできないが、レールにシリコンスプレーの処置をする	2025年3月9日
滋賀県野洲市	2025年3月9日		お客様連絡	玄関外部の人感センサーライトが点いたままになるとのこと		—	動作に問題が無い様子の為、キャンセルすること	2025年3月29日
大阪府茨木市	2023年6月29日		お客様連絡	側溝の一部が破損した。(自然発生的に崩れたと)		—	欠け補修とグレーチング設置	2025年4月8日
京都府綴喜郡	2024年2月26日		1年点検	クロスのちり切れ		A	補修し処理	2025年3月8日
京都市北区	2024年2月2日		1年点検	LANケーブルの調査費用が知りたい		—	3/25見積提出、4/24依頼なし	2025年4月24日
大阪府高槻市	2024年2月22日		1年点検	玄関框の相談		A	3/22 補修実施	2025年3月22日
大阪府高槻市	2024年2月22日		1年点検	クロスの相談		A	補修実施	2025年3月8日
京都市北区	2024年2月2日		1年点検	天井クロスの隙間		—	4/5業者にて修繕作業完了 2階黒クロスのちりきれ、ジョイント部の浮き補修完了	2025年4月5日
京都市北区	2024年2月2日		メーカーメンテナンス	電動シャッターの動作が適切でない		—	訪問日当日症状でず、点検と調整で修了	2025年3月22日
京都市西京区	2022年6月24日		お客様連絡	玄関鍵の鍵が閉まりにくくなっている		—	鍵穴スプレーをお試しいただくよう提案して、改善しない場合は再度ご連絡いただく	2025年3月8日
京都府宇治市	2025年2月17日		お客様連絡	フロアー他傷手直し依頼		—	フロアー他補修対応(リペア)	2025年4月4日
京都府宇治市	2025年2月17日		お客様連絡	クロス入隅膨れ		—	クロス壁面一面張替え 入隅膨れ一面張替え対応	2025年4月4日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2025年3月発生分 (2025年7月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都府綴喜郡	2024年2月26日		1年点検	巾木に釘の出		－	抜いて処理	2025年3月8日
京都府綴喜郡	2024年2月26日		1年点検	掃き出し窓右が開閉時音がある	障子と樹脂部材が擦っていた	A	少し高さ調整し処理	2025年3月8日
神戸市東灘区	2024年1月27日		1年点検	クロスチリ切れ		－	コーキングにて補修	2025年3月8日
大阪府交野市	2024年9月19日		メンテ依頼	リモコンキーの蓋が開かない			3/30リモコン2台交換	2025年3月30日
京都市中京区	2024年12月8日		メンテ依頼	トイレ室内扉について問い合わせ			枠側の製造誤差であることご説明し、様子を見ていただきます	2025年3月22日
兵庫県尼崎市	2024年6月7日		お客様連絡	外壁の傷	足場あて用のゴム汚れ、擦れ	A	4/26梯子作業にてタッチアップ実施	2025年4月26日
京都府宇治市	2025年2月21日		お客様連絡	軒の一部にひび割れを発見した為、確認希望		－	パテ処理し塗装で処理	2025年4月5日
京都府宇治市	2025年2月21日		お客様連絡	キッチンのコーキングにひび割れを発見した為、確認希望		－	コーキング打ち直して処理	2025年4月5日
兵庫県西宮市	2024年2月9日		1年点検	熱割れ キッチン横丸形FIX窓		－	3/28見積書提出 火災保険に対応可能か確認中 お客様より連絡頂く予定	
兵庫県西宮市	2024年2月9日		1年点検	シューズインクローク内の換気扇の位置の移動について相談		－	移動となると電気工事とクロス工事が必要なことを説明。見積が必要な場合は連絡していただく。	2025年3月7日
大阪府寝屋川市	2024年3月30日		1年点検	1年点検		－	3/29点検済排水お手入れ説明	2025年3月29日
京都市左京区	2024年3月28日		1年点検	1年点検		－	4/3点検完了	2025年4月3日
大阪府高槻市	2024年3月4日		1年点検	1年点検		－	4/6完了。	2025年4月6日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

2025年3月発生分 (2025年7月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
神戸市東灘区	2024年3月25日		1年点検	1年点検の受付		－	4/5点検完了	2025年4月5日
京都市北区	2024年3月22日		お客様連絡	引戸の不良		－	調整で解消しているが小口キャップが割れている為、メーカーメンテナンス依頼→完了	2025年3月29日
兵庫県尼崎市	2025年2月23日		お客様連絡	スイッチの配列が1, 2階で違う		A	自社にてスイッチの上下を交換にて対応	2025年3月6日
京都市中京区	2024年2月26日		お客様連絡	クロスちりきれ	木造住宅の特性	－	ボンドコーク処理	2025年3月6日
京都市中京区	2024年2月26日		1年点検	内装建具丁番ビスの緩み		－	丁番ビス増し締め処理	2025年3月6日
滋賀県草津市	2024年3月21日		1年点検	1年点検		－	4/4 点検済排水お手入れ説明	2025年4月4日
京都市山科区	2024年2月16日		1年点検	1年点検		－	3/10点検済排水お手入れ説明	2025年3月10日
京都市伏見区	2024年3月25日		1年点検	1年点検		－	3/29点検済排水お手入れ説明	2025年3月29日
京都市南区	2023年3月27日		オペレーター 対応	軒天2ヶ所から水がたれてくる。		－	手摺を浮かせて、コーキング処理	2025年5月30日
京都市中京区	2024年2月26日		メーカー メンテナンス	コーキング切れ		－	3/17コーキング手直し完了(お客様立会いの上、完了確認済)	2025年3月17日
京都市右京区	2020年7月17日			外壁の点検		－	3/28点検。4/7 コーキング作業実施。	2025年4月7日
京都市左京区	2024年3月25日		お客様連絡	カップボード追加検討		－	3/11 工事完了	2025年4月10日
兵庫県明石市	2024年2月3日		担当者連絡	1年点検: 再来訪について			4/19天井ボード部分張替・クロス部分張替え対応にて完了	2025年4月19日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

2025年3月発生分 (2025年7月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
兵庫県伊丹市	2025年2月15日		担当者連絡	玄関の棚板取り寄せについて			電話連絡にてお伝え 検討して再度依頼していただく	2025年3月6日
京都市中京区	2023年3月13日		お客様連絡	天井結露再発		—	施工不備といえる箇所は見当たらないが念のため後日、修繕予定 5/9手直し完了	2025年4月25日
兵庫県尼崎市	2025年2月23日		お客様連絡	洗濯機を使用するとブレーカーが落ちる	洗濯機本体の漏電の可能性	—	現地訪問時ブレーカー落ちず他機器接続して問題がないことも確認、洗濯機側の説明	2025年3月6日
京都市西京区	2025年2月26日		お客様連絡	アフターオプション表の玄関収納金額についての確認		—	2024/3/31まではその金額で対応できるが、それ以降では金額が異なる場合があること説明	2025年3月4日
大阪市淀川区	2021年9月30日		お客様連絡	枕棚のカビ、濡れ	室内エアコン配管内結露によるもの	—	エアコン配管からの水漏れを確認、ご自身で業者連絡いただく。6/7枕棚天端板交換作業実施	2025年6月7日
大阪府摂津市	2024年3月15日		1年点検	1年点検		—	3/31 点検実施。4/3 対応完了。	2025年4月3日
京都市北区	2024年3月15日		1年点検	1年点検		—	3/22点検実施	2025年3月22日
京都市上京区	2024年3月15日		1年点検	1年点検		—	3/25点検予定、点検完了	2025年3月25日
京都市中京区	2024年3月28日		1年点検	1年点検		—	3/22点検実施	2025年3月22日
京都府城陽市	2024年3月28日		1年点検	1年点検		—	3/11点検済排水お手入れ説明	2025年3月11日
京都市上京区	2022年1月29日		お客様連絡	ブラインドについて相談	他社で取付してもらったが傾いておりなしてほしい	—	他社で施工された内容については手直しできないことお伝えし完了(電話対応のみ)	2025年3月4日
京都市伏見区	2024年6月6日		メンテ依頼	一年点検の前に確認して頂きたい箇所があります			4/3手直し済	2025年4月3日
大阪府東大阪市	2024年3月2日		1年点検	1年点検		—	3/22 点検済排水お手入れ説明	2025年3月22日

2025年3月発生分(2025年7月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
大阪府高槻市	2024年3月28日		1年点検	1年点検		—	3/29 点検実施。3/31 手直し実施。	2025年3月31日
兵庫県尼崎市	2024年2月26日		1年点検	キッチンコーキング剥離		M	3/3 メーカー手配中 3/26 メーカー訪問	2025年3月26日
京都市西京区	2024年3月22日		1年点検	1年点検		—	3/31点検済排水お手入れ説明	2025年3月31日
兵庫県尼崎市	2024年2月26日		1年点検	建具調整		A	3階扉ラッチ調整、2階トイレ扉取手調整	2025年3月3日
京都市北区	2024年3月11日		1年点検	1年点検		—	3/10点検実施	2025年3月10日
京都市上京区	2024年3月29日		1年点検	1年点検		—	3/20点検予定、点検完了	2025年3月20日
兵庫県尼崎市	2024年2月26日		1年点検	1年点検のご依頼		—	3/3 点検実施	2025年3月3日
京都市左京区	2024年3月18日		1年点検	1年点検		—	3/10点検完了	2025年3月10日
京都市左京区	2024年3月4日		1年点検	1年点検		—	4/12点検完了	2025年4月12日
兵庫県伊丹市	2024年2月17日		改装	面格子追加		—	6/24工事完了	2025年6月24日
京都市西京区	2021年2月27日		メーカーメンテナンス	食洗機が動かなくなった		—	部品交換し完了	2025年3月8日
兵庫県尼崎市	2023年3月31日		お客様連絡	浴室シャワー カートリッジ交換部分の接続不良		—	メーカーメンテナンスにて完了	2025年3月22日
京都市上京区	2024年2月26日		お客様連絡	シャッター付近に錆がついている		—	錆とりにて完了	2025年3月3日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

2025年3月発生分 (2025年7月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市山科区	2024年1月23日		オペレーター 対応	確定申告関連(ローン控除)申請方法 相談		—	個人の具体的な税務申告には返答できない為、税理士又は税務署へ相談いただくよう説明し	2025年3月3日
京都市左京区	2024年10月31日		メンテ依頼	室内壁紙の割れが気になる			3/13木造の特性お伝えし完了、1年点検時に再度確認	
京都市左京区	2024年10月31日		メンテ依頼	食洗機使用時、通常運転で15分くらい するとパンとかドンとかが聞こえる			3/13訪問時音の確認できず、様子見していただきます	2025年3月13日
京都市西京区	2024年6月25日			浴室換気扇の不具合			ガス会社へ直接連絡していただくようご案内して対応終了	2025年3月3日
京都市上京区	2024年2月26日		メンテ依頼	キャビネット変形している/傾いている			4/2前板調整し完了	2025年4月7日
大阪府豊中市	2024年12月21日		お客様連絡	洗面・建具枠が壁からはがれている。	見切りゴムが外れていた	A	はめなおし及び扉位置調整にて復旧	2025年3月8日
大阪府豊中市	2024年12月21日		お客様連絡	電気の配線が図面と異なっている。		A	電気業者手配にて配線手直し	2025年3月8日
京都市伏見区	2020年11月12日		お客様連絡	浴室シャワーのボタンの戻りが悪く 使い勝手が悪い		—	メーカーメンテナンス手配→3/10部品交換にて対応終了	2025年4月10日
兵庫県伊丹市	2024年2月12日		1年点検	すべり出し窓の開閉がしにくい	受け側の部材が引っ掛かっていた	A	部材位置調整にて復旧	2025年3月1日
兵庫県伊丹市	2024年2月12日		1年点検	1年点検のご依頼		—	3/1 点検実施	2025年3月1日
京都市左京区	2024年2月16日		1年点検	床なり	鋼製束がなっている様子	—	5/17束調整にて完了	2025年5月17日
京都市左京区	2024年2月16日		1年点検	階段段板音鳴り		—	業者手配、5/17工事完了	2025年5月17日
京都市左京区	2024年2月16日		1年点検	クロスチリ切れ		—	ボンドコーク処理	2025年3月1日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2025年3月発生分(2025年7月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市左京区	2024年2月16日		1年点検	トイレ建具が勝手に開く	夜中ほかの人に気を使いトイレ使用中は締め切らずに少し開けてるとのこと	—	丁番調整しましになった。空気の動きもあるため静止できないことお伝え	2025年3月1日
京都市右京区	2024年12月9日		お客様連絡	クロスの凹み等		—	4/10業者同行修繕方法方お伝えの上、修繕完了	2025年4月10日
京都府城陽市	2024年2月27日		1年点検	巾木コーナー部材外れ		A	接着にて取付直し	2025年3月1日
京都府城陽市	2024年2月27日		1年点検	クロスのちり切れ		A	補修し処理	2025年3月1日
京都市左京区	2024年2月16日		1年点検	玄関上オーバーハング垂れ		—	業者確認 3/1構造上問題ないことお伝えし完了	2025年3月4日
京都市左京区	2024年2月16日		1年点検	浴室パッキンの切れ		—	3/13概算費用お伝えし完了	2025年3月13日
京都市左京区	2024年2月16日		1年点検	コンロまわり パッキンの浮き		—	是正完了	2025年3月10日
京都市左京区	2024年2月16日		1年点検	シャッターを開け切れない		—	3/18調整にて完了	2025年3月18日
京都市伏見区	2024年2月5日		1年点検	クロスのちり切れ、隙間、浮き		A	補修し処理	2025年3月1日
京都市伏見区	2024年2月5日		1年点検	扉のマグネット戸当たりが効かない		—	位置調整	2025年3月1日
兵庫県伊丹市	2024年2月17日		1年点検	1年点検の受付		—	3/3点検実施	2025年3月3日
兵庫県西宮市	2024年2月11日		1年点検	クロスチリ切れ		A	3/1 コーキングにて補修実施	2025年3月1日
兵庫県西宮市	2024年2月11日		1年点検	1年点検のご依頼		—	3/1 点検実施	2025年3月1日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2025年3月発生分 (2025年7月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
兵庫県伊丹市	2024年2月12日		メーカー メンテナンス	網戸が巻き取りきらない		－	4/19 メーカーメンテナンス実施	2025年4月19日