

2025年2月発生分 (2025年7月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市右京区	2005年8月22日		お客様連絡	玄関ドアの鍵が引っ掛かる			ご案内済み	2025年2月1日
大阪市淀川区	2014年10月20日	100年住宅		10年点検依頼			4/3 報告完了	2025年4月3日
大阪市東住吉区	2014年10月16日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼			3/25報告完了	2025年3月25日
京都市伏見区	2009年9月22日	100年住宅	15年点検	15年点検依頼			2/17点検実施。3/17点検結果報告。	2025年3月17日
近江八幡市	2016年4月8日	100年住宅	お客様連絡	排水栓のゴムパッキン破損の為 購入希望			ネット購入可能であることをお伝え、自身で直接購入されることになった	2025年2月1日
京都市伏見区	2011年1月18日	100年住宅	お客様連絡	乾燥機が壊れた		—	連絡調整中 何度か電話をしたが繋がらない 一旦完了します	2025年6月3日
京都市伏見区	2011年1月18日	100年住宅	修繕(有償)	浴室暖房を使うと排気口から黒いすすが出てくる		—	2/3メンテナンス依頼→連絡がないため完了	2025年3月29日
京都市北区	2018年8月24日	100年住宅	お客様連絡	ドアクローザーがきかない			2/4交換完了	2025年2月4日
京都市上京区	2006年11月14日		お客様連絡	玄関ドアのドアクローザーが効いていない			調整し完了	2025年2月3日
京都市中京区	2002年1月10日		メーカーメンテナンス	水漏れ		—	2/6部品交換し完了	2025年2月15日
京都市北区	2017年6月16日	100年住宅	お客様連絡	トイレの扉のドアクローザー不良		—	2/6 ドアクローザー取替実施	2025年2月7日
京都市南区	2017年8月25日	100年住宅	メーカーメンテナンス	食洗機の乾燥不良 電源を入れてもすぐに電源が切れてしまう 洗浄機能は使用していない		—	2/6メーカーメンテナンス手配済→2/10部品交換にて対応完了	2025年2月10日
京都市伏見区	2019年11月15日	100年住宅 Fit	お客様連絡	U字側溝の破損 補修見積り希望		—	今回は見送り	2025年3月20日

## 2025年2月発生分 (2025年7月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市中京区	2012年10月9日	100年住宅	修繕(有償)	給湯器交換見積依頼			ご依頼なし	2025年4月26日
尼崎市	2010年3月15日	100年住宅	お客様連絡	浴室換気扇の音が大きい		—	メーカーメンテナンス手配 部品打ち切りにつきメンテナンス対応不可。	2025年3月13日
京都市上京区	2007年10月30日		お客様連絡	トイレ換気扇がスイッチを入れても動かなくなった			換気扇交換依頼、3/15工事完了	2025年3月24日
茨木市	2011年4月22日	100年住宅	お客様連絡	浴槽プッシュ排水の不具合			2/7メンテナンス手配→2/15部品販売にて完了	2025年2月15日
城陽市	2020年2月14日	100年住宅	お客様連絡	防蟻工事の案内が届いたが、保証書番号が分からない			ご案内済み	2025年2月7日
宇治市	2019年12月12日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼			3/5施工完了	2025年4月30日
宇治市	2014年3月29日	100年住宅	お客様連絡	外部排水管の工事中的対応について			ご案内済み	2025年2月8日
茨木市	2010年3月25日	100年住宅	お客様連絡	水栓から水漏れ レバーが真ん中の時が特に水量が多い 両サイドは少なめ		—	2/8メーカーメンテナンス手配→部品交換にて対応完了	2025年2月14日
茨木市	2010年3月25日	100年住宅	お客様連絡	浴室水栓より水漏れ 一晩で洗面器2cm程水が溜まる		—	2/8メーカーメンテナンス手配→部品交換にて対応完了	2025年2月8日
京都市	2010年2月28日	100年住宅	お客様連絡	天窓からの水漏れ			2/10遠隔カメラ撮影 2/13写真投函様子を見て頂く	2025年2月13日
長岡京市	2009年4月22日		お客様連絡	扉破損 補修したい為、見積りを希望		—	見積り手配、金額説明 返事なし 一旦完了	2025年6月15日
京都市上京区	2005年12月20日		修繕(有償)	天窓のシェードが外れた		—	見積提出2/28、依頼なし	2025年4月4日
京都市西京区	2019年7月29日	100年住宅	お客様連絡	シャッターを下ろす際に使用する、ワイヤーがちぎれた。		—	5メーカーより部材のみの見積り提示→3/31依頼が無い為キャンセル	2025年3月31日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2025年2月発生分 (2025年7月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
城陽市	2020年2月14日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼			2/25施工完了	2025年3月31日
京都市中京区	2020年2月4日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼			2/17施工完了	2025年3月31日
高槻市	2014年12月25日	100年住宅	メーカー メンテナンス	電子錠リモコンが作動しない。それ以外のキーは正常作動している。		M	メーカーメンテナンス手配	
京都市左京区	2009年2月13日		お客様連絡	食洗機水漏れエラー表示		—	ご自身でメーカーに手配されることになった為、対応終了	2025年2月10日
京都市北区	2003年11月17日		修繕(有償)	玄関ドアが開閉時に重くなってきた、鍵のまわりが悪い		—	2/13シリコン塗布調整完了	2025年2月13日
京田辺市	2009年7月13日	100年住宅	お客様連絡	網戸開閉不具合		—	4/3他社で見積り手配した為、キャンセル	2025年4月3日
京田辺市	2009年7月13日	100年住宅	お客様連絡	浴室扉割れ		—	メーカーより概算金額をお伝え後、依頼が無い為一旦対応終了	2025年3月10日
京都市下京区	2016年8月23日	100年住宅	修繕(有償)	引戸クローザー故障		—	2/18是正完了	2025年3月6日
高槻市	2019年3月22日	100年住宅	お客様連絡	折れ戸穴あき 交換見積り希望	キャスター付椅子のキャスター部分が衝突したことによる穴		見積書提出 3/31折戸お届け。	2025年3月31日
宇治市	2014年3月29日	100年住宅	お客様連絡	浴室暖房機能を使用した事がないまま10年程経過しているが使用して問題ないか			取り扱い説明書に記載のある電話番号にご自身でお問い合わせくださる	2025年2月14日
京都市西京区	2014年2月22日	100年住宅	お客様連絡	窓ガラスを交換したい→お引渡し後他社にて窓を交換されている			他社施工部分のご相談のためお請けできない事ご説明	2025年2月14日
京都市伏見区	2012年10月7日	100年住宅	お客様連絡	洗濯機の排水が流れずエラーが出る	10年玉詰まり	—	10年玉がトラップに詰まっていたため抜いて解消	2025年2月20日
京都市中京区	2015年2月12日	100年住宅	メーカー メンテナンス	ポスト投函されるバネ部分が外れた		—	部品交換し完了	2025年4月4日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

2025年2月発生分 (2025年7月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市山科区	2020年2月27日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼			2/15手配→3/15施工完了	2025年4月30日
京都市南区	2014年11月16日	100年住宅	お客様連絡	10年点検依頼			4/13 報告完了	2025年4月13日
京都市右京区	2011年9月29日	100年住宅	お客様連絡	洗濯排水の水漏れ			2/15訪問→ゴミ詰まり→解消	2025年2月15日
京都市右京区	2011年9月29日	100年住宅	お客様連絡	スイッチが効かない			別件訪問時に現地確認→ご自身でメーカーメンテナンスしてくださる	2025年2月15日
京都市北区	2014年9月29日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼			2/27点検、4/1報告完了	2025年4月8日
京都市右京区	2014年10月27日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼	点検報告書の通り		3/1点検実施。3/20 報告完了。	2025年3月20日
京都市左京区	2014年9月29日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼			2/27報告完了	2025年3月31日
神戸市東灘区	2009年10月9日		15年点検	15年点検依頼			3/4実施 3/25ドローン点検 4/15点検報告予定	
京都市右京区	2011年9月29日	100年住宅	お客様連絡	排水管洗浄依頼			4/2施工完了	2025年4月10日
枚方市	2014年10月2日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼			3月29日	
京都市山科区	2009年10月26日	100年住宅	15年点検	15年点検依頼			3/8報告完了	2025年4月28日
京都市上京区	2009年10月29日	100年住宅	15年点検	15年点検依頼			3/15報告書作成、5/10報告完了	2025年5月12日
京都市左京区	2014年10月27日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼			3/7報告書作成報告完了	2025年4月12日

## 2025年2月発生分 (2025年7月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市伏見区	2009年9月22日	100年住宅	メーカーメンテナンス	スライドバーのスライド部の部品が破損		ー	メーカーメンテナンス手配→部品交換し完了	2025年2月27日
城陽市	2013年3月28日	100年住宅	お客様連絡	玄関先がデコボコしてきた			外構部で建物と縁が切れている為、構造に問題ないことご説明。様子見されます。	2025年2月20日
京都市北区	2014年7月23日	100年住宅	修繕(無償)	玄関ドアが閉まりきらない	強風により開いた時に負荷がかかった	ー	2/17応急的に開閉できるように調整で完了	2025年2月17日
京都市右京区	2009年9月27日	100年住宅	15年点検	15年点検の受付		ー	2/6 点検実施。3/3報告。	2025年3月3日
京都市山科区	2007年3月30日		お客様連絡	外構フェンスを目隠しフェンスに変えたい			4/16工事完了	2025年4月20日
北葛城郡	2020年2月15日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼			2/20手配→3/19施工完了	2025年4月30日
京都市伏見区	2017年4月21日	100年住宅	お客様連絡	ポケットキー及び電気錠が反応しない			3/6スイッチ交換にて対応終了	2025年3月6日
豊中市栗ヶ	2010年12月24日	100年住宅	お客様連絡	勝手口の鍵が無い※玄関ドアと同一と理解していたが開錠できない		ー	勝手口の鍵は別にあり決済書類を再度確認してもらったところ発見した為、対応終了	2025年2月20日
尼崎市	2015年5月27日	100年住宅	修繕(有償)	ドアクローザー破損			2/24交換完了	2025年3月13日
京都市上京区	2019年5月13日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼(案内受領より経過しているがまだ手配可能か)			電話説明し見積書送付(2/24)→依頼なし	2025年5月9日
京都市南区	2008年4月4日		改装	宅内の各種リフォーム相談に来場された	経年劣化による原状回復工事とお客様要望工事の受付	ー	リフォーム課で対応。内容及び資料をポストへ投函。その後今回は見送るとの事。	2025年3月31日
大阪市淀川区	2014年11月17日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼		ー	5/17 報告完了	2025年5月17日
京都市上京区	2016年2月9日	100年住宅	お客様連絡	玄関の鍵をカードキーに変更したい			見積提出3/1、依頼なし	2025年4月4日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2025年2月発生分 (2025年7月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
高槻市	2017年5月26日	100年住宅	お客様連絡	ドアクローザーが効かなくなった			パーツショップご案内	2025年2月24日
京都市中京区	2002年1月10日		修繕(有償)	排水管洗浄工事見積依頼		—	2/7見積提出、2/28工事完了	2025年2月28日
京都市東山区	2003年4月25日		お客様連絡	雨漏りが発生(再発)	経年による防水層の劣化が主な原因と推察するが、外壁のシール劣化も顕著な状態		バルコニーの再防水実施完了。セラミックタイル敷で完了。	2025年6月16日
京都市右京区	2015年10月27日	100年住宅	お客様連絡	玄関ドア鍵のまわりが悪い			鍵穴スプレーご案内→お試しくださる	2025年2月25日
京都市北区	2002年3月29日		お客様連絡	雨漏れかどうか確認してほしい(サッシ枠辺りから伝って水が垂れる、天井にも漏れたような形跡がある)			寝室だけカビが発生している。結露の可能性が高い。梅雨の時期まで様子を見て頂く	2025年2月28日
京都市伏見区	2020年2月27日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼			2/25手配→3/14施工完了	2025年4月30日
宇治市	2011年12月19日	100年住宅	お客様連絡	キッチン浄水器のカートリッジを長期間交換していないが問題ないか			メーカー電話番号ご案内	2025年3月3日
京都市中京区	2019年2月28日	100年住宅	お客様連絡	キッチン前の床がミシミシ、バキッと音になる事がある			電話説明にて完了	2025年2月28日
京都市中京区	2004年3月24日		お客様連絡	換気扇の音が大きい			電話説明→検討され必要であれば連絡くださる→連絡がないため完了	2025年3月28日
京都市中京区	2004年3月24日		お客様連絡	浴室扉 下部溝部分に水がたまるようになった			ご案内→検討され依頼する場合は連絡くださる→連絡がないため完了	2025年3月28日
京都市左京区	2014年9月29日	100年住宅	メーカーメンテナンス	食洗機が途中で止まる			メーカーメンテナンス手配→キャンセル	2025年3月6日
京都市左京区	2014年9月29日	100年住宅	メーカーメンテナンス	浴室乾燥機の暖房と乾燥が使えない		—	メーカーメンテナンス手配→部品交換し完了	2025年3月15日
向日市	2020年2月21日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼			2/27手配→3/10施工完了	2025年4月30日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2025年2月発生分(2025年7月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市左京区	2014年9月29日	100年住宅	メーカー メンテナンス	網戸の外れ止めが飛び出しているため、網戸が閉められない		－	メンテナンス依頼、3/31部材を付けなおし完了	2025年3月31日
宇治市	2020年2月25日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼			2/27手配→3/15 施工完了	2025年4月30日
尼崎市	2020年2月28日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼			2/27手配→3/11施工完了	2025年3月28日
神戸市長田区	2014年1月10日	100年住宅	お客様連絡	防蟻工事		－	3/18工事完了	2025年3月31日
京都市伏見区	2014年10月23日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼	点検報告書の通り		4/11報告完了	2025年4月11日
長岡京市	2014年12月22日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼			3月18日	
長岡京市	2014年10月29日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼			3月29日	
長岡京市	2014年10月29日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事見積依頼		－	3月29日	
藤井寺市	2018年4月26日	100年住宅	お客様連絡	キッチン及びベランダ横のスイッチがどの照明に接続しているかわからない		－	将来用配線であることをお伝えして終了	2025年3月3日
京都市伏見区	2003年3月4日		修繕(有償)	防蟻工事提案	メンテナンス点検による	－	2/1 見積書提出。3/10工事予定。	
京都市伏見区	2003年3月4日		修繕(有償)	外装全体の改修相談を受付	メンテナンス点検による	－	2/15打合せ 4/14より着工 5/31完了	2025年6月2日
京都市左京区	2009年7月28日	100年住宅	修繕(有償)	給湯器交換依頼		－	3/26工事完了	2025年4月3日
京都市右京区	2009年9月27日	100年住宅	修繕(有償)	風呂蓋の注文		－	3/22 風呂蓋お届け。	2025年3月22日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

2025年2月発生分 (2025年7月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2014年9月29日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事見積提出	保証切れ	ー	4/16工事完了	2025年4月16日
京都市左京区	2014年9月29日	100年住宅	修繕(有償)	排水管洗浄工事提案	10年点検による	ー	点検時見積提出、依頼なし	2025年4月15日
京都市左京区	2014年9月29日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事提案	10年点検による	ー	点検時見積提出、依頼なし	2025年4月15日
京都市左京区	2014年8月26日	100年住宅	修繕(有償)	排水管洗浄工事提案	10年点検による	ー	点検時見積提出、依頼なし	2025年4月15日
京都市左京区	2014年8月26日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事提案	10年点検による	ー	点検時見積提出、依頼なし	2025年4月15日
京都市下京区	2014年8月5日	100年住宅	修繕(有償)	屋根工事 必要工事	10年点検	ー	瓦割れ替え見積書提出。依頼なし。	2025年3月6日
京都市下京区	2014年8月5日	100年住宅	修繕(有償)	樋工事	10年点検	ー	樋ズレ補修の見積書提出。依頼なし。	2025年3月6日
京都市下京区	2014年8月5日	100年住宅	修繕(有償)	コーキング工事 必要工事	10年点検	ー	見積書提出。依頼なし。	2025年3月6日
京都市下京区	2014年8月5日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事	10年点検	ー	見積書提出。依頼なし。	2025年3月6日
京都市下京区	2014年8月5日	100年住宅	修繕(有償)	排水管洗浄	10年点検	ー	見積書提出。依頼なし。	2025年3月6日
京都市下京区	2014年8月5日	100年住宅	修繕(有償)	防災設備	10年点検	ー	見積書提出。依頼なし。	2025年3月6日
京都市下京区	2014年8月5日	100年住宅	修繕(有償)	換気扇交換	10年点検	ー	見積書提出。依頼なし。	2025年3月6日
京都市下京区	2014年8月5日	100年住宅	修繕(有償)	ガス給湯器交換	10年点検	ー	見積書提出。依頼なし。	2025年3月6日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。



2025年2月発生分 (2025年7月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
八幡市	2009年7月2日		修繕(有償)	必要工事 屋根工事	15年点検による	ー	見積提出 依頼なし	2025年6月1日
八幡市	2009年7月2日		修繕(有償)	推奨工事 天窓工事	15年点検による	ー	見積提出 依頼なし	2025年6月1日
八幡市	2009年7月2日		修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	15年点検による	ー	見積提出 依頼なし	2025年6月1日
八幡市	2009年7月2日		修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	15年点検による	ー	見積提出 依頼なし	2025年6月1日
八幡市	2009年7月2日		修繕(有償)	推奨工事 キッチン水栓交換	15年点検による	ー	見積提出 依頼なし	2025年6月1日
八幡市	2009年7月2日		修繕(有償)	推奨工事 防水工事	15年点検による	ー	見積提出 依頼なし	2025年6月1日
茨木市	2009年7月14日		修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	15年点検による	ー	見積提出 依頼なし	2025年6月1日
茨木市	2009年7月14日		修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	15年点検による	ー	見積提出 依頼なし	2025年6月1日
茨木市	2009年7月14日		修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	15年点検による	ー	見積提出 依頼なし	2025年6月1日
茨木市	2009年7月14日		修繕(有償)	推奨工事 防水工事	15年点検による	ー	見積提出 依頼なし	2025年6月1日
茨木市	2009年7月14日		修繕(有償)	IHヒータ交換工事	15年点検による	ー	見積提出 依頼なし	2025年6月1日
茨木市	2009年7月14日		修繕(有償)	レンジフード交換工事	15年点検による	ー	見積提出 依頼なし	2025年6月1日
茨木市	2009年7月14日		修繕(有償)	玄関パイプハンガー設置工事	15年点検による	ー	見積提出 依頼なし	2025年6月1日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

2025年2月発生分(2025年7月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市伏見区	2014年7月23日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 屋根工事	10年点検による	ー	見積提出 依頼なし	2025年6月1日
京都市伏見区	2014年7月23日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	10年点検による	ー	見積提出 依頼なし	2025年6月1日
京都市伏見区	2014年7月23日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 天窓工事	10年点検による	ー	見積提出 依頼なし	2025年6月1日
京都市伏見区	2014年7月23日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	10年点検による	ー	施工完了	2025年6月1日
京都市伏見区	2014年7月23日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事(10年保証)	10年点検による	ー	施工完了	2025年6月1日
京都市伏見区	2014年7月23日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 仮設工事	10年点検による	ー	見積提出 依頼なし	2025年6月1日
京都市伏見区	2014年7月23日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防災設備工事	10年点検による	ー	見積提出 依頼なし	2025年6月1日
京都市伏見区	2014年7月23日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 給湯器交換工事	10年点検による	ー	見積提出 依頼なし	2025年6月1日
京都市伏見区	2014年7月23日	100年住宅	修繕(有償)	間仕切工事	10年点検による	ー	見積提出 依頼なし	2025年6月1日
北葛城	2014年8月6日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	10年点検による	ー	日程調整中	
北葛城	2014年8月6日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事(10年保証)	10年点検による	ー	日程調整中	
京都市北区	2024年3月15日			【症状再発】浴室 室内壁/天井/床不具合			メーカーメンテナンス手配 施工手直し 目地うちこみにて完了	2025年2月19日
京都市山科区	2024年1月23日		1年点検	1年点検		ー	2/22点検済排水お手入れ説明	2025年2月22日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

2025年2月発生分 (2025年7月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市西京区	2023年12月8日		メーカーメンテナンス	レンジフードに付着した汚れを落としたい		－	中性洗剤でふき取りいただくようご案内	2025年2月4日
京都府長岡京市	2020年7月23日		オペレーター対応	サッシクレセントのグラツキ		－	2/1再固定実施	2025年2月1日
京都府長岡京市	2020年7月23日		お客様連絡	滑り出し窓用網戸の修繕依頼		－	メーカーメンテナンス依頼(概算金額をお知らせの上工事実施予定)	2025年3月11日
大阪市福島区	2024年3月29日		お客様連絡	キッチンパネルコーキングの凹み		A	3/13コーキング打ち直し	2025年3月13日
兵庫県伊丹市	2025年1月31日		お客様連絡	クロス傷		A	業者によるクロスパッチ補修実施	2025年2月24日
京都市山科区	2024年12月16日		改装	コンセント増設		－	2/27工事完了	2025年2月28日
京都市山科区	2024年1月12日		1年点検	クロスちり切れ各所		A	補修実施	2025年2月1日
兵庫県尼崎市	2024年1月26日		1年点検	1年点検の受付		－	3/15点検実施済	2025年3月15日
堺市東区	2024年1月20日		1年点検	1年点検のご依頼		－	2/2 1年点検実施	2025年2月2日
堺市東区	2024年1月20日		1年点検	基礎ファンデーションコート?がれについて		A	3/1業者にて手無し完了 6/14 再度仕上がりについてご連絡、対応検討中	
堺市東区	2024年1月20日		1年点検	浴槽追い炊きが温かくなならない時がある		M	3/29業者相談済み、お客様からの日程待ち 5/12業者からの日程お客様へお伝え	
京都市中京区	2023年12月19日		お客様連絡	クロスジョイントひび割れ		－	2/7訪問 ボンドコーク補修実施	2025年2月7日
大阪府豊中市	2023年10月27日		メンテ依頼	室内扉:レバー・取手不良			2/7 部材不良確認、メーカー部材手配 2/27部材交換にて完了	2025年2月27日

2025年2月発生分 (2025年7月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
神戸市北区	2024年12月20日		メンテ依頼	機能門柱をつけたが照明がつかない			2/8JB内配線不具合を確認。配線手直しにて復旧	2025年2月8日
兵庫県明石市	2024年2月3日		担当者連絡	配管ルートがわかりません			給湯配管経路図、排水図面お渡し	2025年5月12日
京都市伏見区	2021年6月28日		お客様連絡	クロスの亀裂		—	2/10木造住宅の特性説明	2025年2月10日
京都市伏見区	2021年6月28日		お客様連絡	引戸に隙間がある		—	2/10訪問説明 木造住宅の特性	2025年2月10日
大阪府守口市	2024年1月28日		1年点検	1年点検		—	2/8点検済排水お手入れ説明	2025年2月8日
京都市伏見区	2024年12月26日		メンテ依頼	玄関ドアの錠の不具合			2/4 錠の受け側金具の位置調整にて完了。	2025年2月4日
京都市上京区	2024年2月19日		お客様連絡	窓が閉まらなくなった		—	2/3メンテナンス手配依頼	2025年2月6日
京都市南区	2024年11月26日		オペレーター対応	引戸ガイドが飛び出してガタガタする		—	2/10施工業者手直し実施 3/4ビス穴補修完了	2025年3月4日
京都市伏見区	2021年6月28日		お客様連絡	玄関物入内に可動棚を設置できるのか		—	2/10訪問説明 今回は見送り	2025年2月10日
京都市上京区	2024年2月19日		お客様連絡	キッチン排水の蓋がない		—	1年点検時に合わせてお届け、3/10お渡し完了	2025年3月10日
大阪府八尾市	2024年3月13日		お客様連絡	玄関ドアクローザービスの抜け		M	2/17メーカー訪問にてビス交換、増し締め確認実施。	2025年2月17日
大阪市平野区	2022年12月16日		お客様連絡	玄関扉が凹んだ		—	部分補修となるため違和感が残ること、剥がれや変色の可能性があること、補修概算費用を案内。ご依頼無し	2025年3月17日
大阪市旭区	2023年8月18日		メンテ依頼	キッチン排水口/排水管異音			2/10 現地確認し配管詰まり問題なし。様子を見て頂く。	2025年2月10日

2025年2月発生分 (2025年7月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市山科区	2025年1月23日		メンテ依頼	引き戸の不具合			建具を交換する方向で調整中、確定したら改めてご案内しますと説明	
大阪府枚方市	2024年9月30日		メンテ依頼	壁紙の不具合について			2/7クロス補修完了	2025年2月7日
大阪府枚方市	2024年9月30日		メンテ依頼	玄関アプローチ:コンクリートに亀裂			コンクリートの特性を説明し完了	2025年2月7日
京都市中京区	2020年6月26日		カスタマー 訪問	キッチン水栓の浄水切替プッシュボタンが水圧で押し戻される		—	2/21メンテナンスで水栓部材交換完了	2025年2月21日
京都府八幡市	2024年9月6日		お客様連絡	引き戸を採光タイプの商品に交換したい		—	見積提出 今回は見送り	2025年2月17日
兵庫県尼崎市	2025年1月31日		お客様連絡	フローリング、窓枠傷		—	業者にて補修	2025年2月6日
京都市中京区	2020年6月26日		カスタマー 訪問	浴室水栓のプッシュボタンの戻りが悪い		—	2/21プッシュボタン部材交換完了	2025年2月21日
京都市西京区	2024年1月25日		1年点検	物入のパイプの位置がおかしい		A	3/6取付直して処理	2025年3月6日
京都市左京区	2023年12月22日		1年点検	建具枠との隙間が気になる		—	調整にて完了	2025年2月6日
京都市左京区	2023年12月22日		1年点検	クロスチリ切れ		—	ボンドコーク処理	2025年2月6日
京都市左京区	2023年12月22日		1年点検	給湯器下が濡れている		—	排水の管が排水口に入っていなかったため入れなおして完了	2025年2月6日
京都市上京区	2024年1月10日		1年点検	天井クロス割れ		—	ボンドコークにて補修	2025年2月6日
大阪府門真市	2022年10月20日		お客様連絡	床の軋み、壁紙ちりきれ		—	問題ないこと及び保証期間や出張費用の説明をして終了	2025年2月7日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

2025年2月発生分(2025年7月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都府城陽市	2024年12月19日		お客様連絡	サッシの建付けが悪いのか、スムーズに開かない。		－	高さ調整 レール清掃 改善確認済	2025年2月15日
京都府城陽市	2024年12月19日		お客様連絡	数日前にトイレから下水の匂いがしており、部屋中に匂いが立ち込めていた。		－	現状問題なし 一旦詰まった可能性があるがその後解消されて収まった	2025年2月15日
京都市中京区	2024年1月25日		1年点検	1年点検		－	2/18点検	2025年2月18日
京都市北区	2025年1月18日		お客様連絡	給湯器の排気について隣家様から向きを変えてほしいと言われた為、対応相談		－	2/21給湯器向き変更概算費用のご説明	2025年2月21日
兵庫県西宮市	2024年12月14日		オペレーター対応	照明不具合		－	配線経路を確認し仮送電にて点灯を確認済み。復旧については他社外構業者様にご依頼頂くよう説明。	2025年2月24日
京都市北区	2025年1月18日		お客様連絡	お湯が出ない	冬に冷え込みによる凍結が考えられる	－	2/13特に問題なくお湯が出て使用されている為、様子を見ていただく	2025年2月13日
大阪府守口市	2024年1月28日		1年点検	トイレの照明のセンサーの不具合		－	メンテナンス確認予定	
大阪府守口市	2024年1月28日		1年点検	掃き出し窓の戸車のがたつき		－	後日対応 土曜調整	
兵庫県伊丹市	2023年2月19日		メンテ依頼	壁への有孔ボード取り付けに関連して			電話説明にて完了	2025年2月8日
京都市北区	2024年3月15日		メンテ依頼	バルコニードア 鍵がかかりにくい			2/24 シリンダー調整実施	2025年3月8日
京都府向日市	2024年1月14日		1年点検	腰窓が開かない		－	調整にて完了	2025年2月22日
京都府向日市	2024年1月14日		1年点検	外壁傷が気になる		－	後日簡易補修 補修済	2025年3月7日
京都府城陽市	2025年1月31日		お客様連絡	樋からの水漏れ		－	2/8現状確認、3/27お客様より依頼キャンセル連絡が有り完了	2025年3月27日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

## 2025年2月発生分 (2025年7月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
大阪府高槻市	2024年1月11日		1年点検	ガラス窓が重い		M	ガラス障子に反り症状がみられる。3/8 業者現地調査。4/26 ガラス障子交換実施。	2025年4月26日
大阪府高槻市	2024年1月11日		1年点検	給湯器ドレン水漏れ		M	ドレン接続部より漏れが見られる→2/22是正完了	2025年2月22日
京都市山科区	2024年12月20日		お客様連絡	照明のカバーを割ってしまったので、どこで購入できるか教えてほしい		—	3/3 交換済	2025年4月13日
京都市山科区	2024年12月20日		お客様連絡	樋らしきものが駐車場に繋がってるが、繋ぎ部分がずれている		—	3/3修繕済	2025年3月3日
兵庫県宝塚市	2024年11月16日			お風呂ドアに当たり1部破損 対応について相談	マグネット風呂フタフックを使用用途以外で使用していた		メーカーメンテナンス手配へ→お客様からメーカーへ直接交渉することになった為、当社の対応は終了	2025年2月20日
大阪市淀川区	2024年3月10日		メンテ依頼	天井クロスの浮き・剥がれ			2/10 連絡済み、1年点検時対応完了	2025年3月24日
京都市山科区	2024年2月29日		1年点検	1年点検		—	2/17点検済排水お手入れ説明	2025年2月17日
京都市右京区	2024年2月17日		1年点検	1年点検		—	戸車調整他 明暗センサー付き玄関灯・玄関ポーチ追加工事依頼 4/2工事完了	2025年4月25日
京都市伏見区	2024年2月3日		1年点検	1年点検		—	3/3点検済排水お手入れ説明	2025年3月3日
京都市上京区	2024年2月26日		1年点検	1年点検		—	2/27点検完了	2025年2月27日
京都市左京区	2024年2月26日		1年点検	1年点検		—	2/25点検完了	2025年2月25日
京都市下京区	2024年2月9日		1年点検	1年点検		—	3/1 洗面所鍵調整・引戸調整・クロス補修実施	2025年3月1日
大阪府高槻市	2024年2月22日		1年点検	1年点検		—	3/8 実施。3/22 手直し実施。	2025年3月22日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2025年2月発生分(2025年7月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市伏見区	2024年1月19日		1年点検	クロスのちり切れ		－	補修し処理	2025年2月10日
京都市伏見区	2024年1月19日		1年点検	トイレアンピビス抜け		－	ビス取付完了	2025年2月10日
京都市南区	2024年1月26日		1年点検	1年点検			2/20点検済排水お手入れ説明	2025年2月20日
神戸市兵庫区	2024年4月26日		メンテ依頼	壁にひび割れが発生			手摺壁の塗装箇所にて下地材のジョイントでのひび割れ 7/31訪問予定	
大阪府枚方市	2024年2月11日		1年点検	1年点検依頼		－	3/10点検済排水お手入れ説明	2025年3月10日
京都市北区	2024年1月26日		1年点検	巾木コーナーキャップの外れ		－	コーナーキャップ再固定	2025年2月10日
京都市北区	2024年1月26日		1年点検	クロスジョイントのひび割れ		－	ボンドコーク処理	2025年2月10日
京都市北区	2024年1月26日		1年点検	丁番ビスの緩み		－	丁番ビス増し締め、調整処理	2025年2月10日
京都市山科区	2024年1月25日		1年点検	ブロックの目地割れ 再発		A	目地をコーキング処理	2025年3月25日
京都市山科区	2024年12月16日		修繕(無償)	太陽光とエネファームの系統連携の際にモニターが作動しない		－	3/13再設定で完了	2025年3月13日
京都府八幡市	2024年9月6日		お客様連絡	3枚引戸のたてつけ	別のタイプの引き戸と違いを説明	－	2/17製品に問題ないことを説明	2025年2月17日
京都市下京区	2023年12月22日		お客様連絡	巾木の浮き		－	2/17両面テープにて再接着	2025年2月18日
大阪府茨木市	2024年2月22日		1年点検	1年点検		－	2/22 点検実施	2025年2月22日



2025年2月発生分 (2025年7月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市左京区	2024年3月25日		お客様連絡	給湯器不具合		－	2/13メンテナンス依頼→2/15部品交換にて対応終了	2025年2月19日
京都市左京区	2024年3月25日		お客様連絡	ポストの番号がわからない		－	2/13解除方法お伝えし完了	2025年2月13日
大阪市淀川区	2024年12月15日		修繕(有償)	機能門柱移設のご相談		－	3/25門柱仕様変更にて再度お見積り提出 6/16依頼無し、完了とします	2025年6月16日
大阪府高槻市	2024年12月20日		お客様連絡	ガス・電気の契約について		－	2/13説明済み	2025年2月13日
兵庫県尼崎市	2024年11月29日		お客様連絡	クロスチリ切れ、割れ		A	2/13自社にてコーキング補修実施	2025年2月13日
兵庫県尼崎市	2024年11月29日		お客様連絡	巾木キャップ外れ		A	2/13自社にてボンド固定実施	2025年2月13日
京都市左京区	2024年2月29日		1年点検	1年点検		－	2/25訪問予定、点検完了	2025年2月25日
滋賀県草津市	2024年2月16日		1年点検	1年点検		－	3/20点検済排水お手入れ説明	2025年3月20日
京都市北区	2024年2月2日		1年点検	1年点検		－	3/8 1年点検	2025年3月8日
京都府城陽市	2024年2月27日		1年点検	1年点検		－	3/1点検済 排水お手入れ説明	2025年3月1日
京都府長岡京市	2024年2月22日		1年点検	1年点検		－	2/16 点検済 排水お手入れ説明	2025年2月16日
京都府綴喜郡	2024年2月26日		1年点検	1年点検		－	3/8 点検済排水お手入れ説明	2025年3月8日
京都市左京区	2024年2月16日		1年点検	1年点検		－	3/1点検予定、点検完了	2025年3月1日

2025年2月発生分 (2025年7月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
兵庫県尼崎市	2024年10月31日		お客様連絡	食洗器エラー	余洗い時に中性洗剤が残っていた可能性。	－	メーカーメンテナンス手配、完了	2025年3月2日
京都市西京区	2024年1月25日		1年点検	クロスのちり切れ		A	補修し処理	2025年2月13日
京都市西京区	2024年1月25日		1年点検	玄関引戸の異音		A	シリコンスプレー塗布 現状では異音せず	2025年2月13日
京都市西京区	2024年1月25日		1年点検	玄関の軒天の浮き		A	ビス打ち直して処理	2025年2月19日
京都市伏見区	2024年1月13日		1年点検	階段小口のめくれ		A	補修し処理	2025年2月13日
京都市伏見区	2024年1月13日		1年点検	クロスのちり切れ		－	3月中に補修 3/27完了	2025年3月27日
大阪府茨木市	2024年2月23日		1年点検	1年点検		－	3/22 点検済排水お手入れ説明	2025年3月22日
大阪府高槻市	2024年2月15日		1年点検	1年点検		－	2/28実施	2025年2月28日
大阪府枚方市	2024年2月16日		1年点検	1年点検		－	2/24実施	2025年2月24日
京都市上京区	2024年1月30日		1年点検	浴室扉の割れ		－	お客様よりメーカーに連絡されるところと完了とします	2025年2月21日
京都市北区	2024年4月9日		お客様連絡	浴槽給湯アダプター外れ		－	2/21風呂アダプター交換済	2025年4月3日
京都市右京区	2021年5月27日		担当者連絡	浴室点検口内アース線に関して			3/18アース線に絶縁テープを巻き処理を実施	2025年3月18日
滋賀県草津市	2023年3月31日		お客様連絡	玄関に造作のベンチを設置したい		－	3/18見積提出済 連絡ない為一旦完了	

2025年2月発生分 (2025年7月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市左京区	2025年2月7日		お客様連絡	階段床の傷		－	2/17現場確認予定、3/7修繕完了	2025年3月7日
京都市左京区	2025年2月7日		お客様連絡	エアコンコンセント200Vを100Vに変更したい		－	2/15業者手配、2/17事完了	2025年3月4日
京都市左京区	2025年2月7日		お客様連絡	洗面化粧台を客立時に指摘したが直っていない		－	2/17現場確認予定、3/7修繕完了	2025年3月7日
京都府長岡京市	2024年2月22日		1年点検	クロスのちり切れ		A	補修し処理	2025年2月16日
京都府長岡京市	2024年2月22日		1年点検	巾木コーナーの外れ		A	補強し取付直し	2025年2月16日
京都府長岡京市	2024年2月22日		お客様連絡	リモコンキーが反応しないことが数日に1回程度発生している		－	連絡がつかない為、一旦対応終了	2025年2月28日
大阪府東大阪市	2023年7月24日		メンテ依頼	クロスよれ 隙間			保証期間外のため有償対応となるご説明。ご自身で対応される	2025年2月17日
滋賀県大津市	2023年10月23日		お客様連絡	吊り戸が外れる		－	3/22 調整済	2025年3月22日
滋賀県大津市	2023年10月23日		お客様連絡	スライド扉のエッジが割れている	振れ止めの位置が悪かった	－	4/6修繕振れ止めの調整 小口の接着	2025年4月6日
神戸市長田区	2024年11月25日		メンテ依頼	クロスの浮き			ノリ注入作業にて完了1年点検まで様子を見て頂く	2025年2月17日
京都市右京区	2025年1月16日		お客様連絡	壁掛けテレビを設置したい		－	2/17概算金額をお伝え	2025年4月1日
大阪府枚方市	2023年11月10日		お客様連絡	インターホンの調子が悪い	赤い線の銅線が接触してない	－	2/28圧着処置して完了、全て他社施工範囲にて他社にて手直し	2025年2月28日
滋賀県大津市	2024年9月20日		お客様連絡	玄関ドアの結露		－	サーキュレータを使用、ルフロについても強く回すことがあるとのことでご控えていただくよう案内、様子見	2025年2月24日

2025年2月発生分 (2025年7月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
大阪府守口市	2024年1月25日		1年点検	クロスのちり切れ、継ぎ目		A	補修し処理	2025年3月17日
京都市中京区	2024年2月26日		1年点検	1年点検		—	3/6点検実施	2025年3月6日
京都府長岡京市	2024年2月16日		1年点検	1年点検		—	3/22点検	2025年3月22日
京都市伏見区	2024年2月15日		1年点検	1年点検		—	2/21点検済排水お手入れ説明	2025年2月21日
京都市右京区	2024年2月19日		1年点検	1年点検		—	3/3集合マスの汚れを指摘 掃除のやり方をご説明	2025年3月3日
京都市右京区	2023年2月15日			リュウノヒゲを抜いてピンコロとセメントで埋めてしまっても問題はないでしょうか			雨水の流れ方が変わる可能性があるが問題ないことお伝えし完了	2025年2月17日
京都府八幡市	2024年9月6日		お客様連絡	掃き出し窓 網戸の隙間	調整できる範囲ですが、少しむくりがある	—	調整にて処理	2025年2月17日
京都市左京区	2023年7月18日		お客様連絡	洗濯機水栓からの水漏れ	洗濯機ホースが棚に当たって折れた	—	部材交換にて完了	2025年2月17日
京都府八幡市	2024年9月6日		お客様連絡	クロスのちり切れ 隙間		—	補修し処理	2025年2月17日
京都市伏見区	2024年2月15日		オペレーター対応	シーリングファン・壁掛けテレビ金物を設置したい		—	補強下地が必要なこととクロス張替え修繕範囲をご説明、今はしないとのこと完了	2024年2月29日
兵庫県西宮市	2024年2月9日		1年点検	1年点検の受付		—	3/7点検実施	2025年3月7日
大阪府高槻市	2024年10月21日		メンテ依頼	巾木の剥がれ	固定不足と思われる。		2/27 補修実施済み。	2025年2月27日
京都市北区	2023年12月14日		メーカーメンテナンス	キッチン水栓・浄水器のぐらつき		—	メーカーメンテナンス依頼→水栓締め直しを行い完了	2025年3月19日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

## 2025年2月発生分 (2025年7月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都府宇治市	2024年1月23日		1年点検	階段のタイル割れ 再発		A	貼替て処理	2025年4月3日
京都府宇治市	2024年1月23日		1年点検	掃除口のモルタル割れ		—	修繕済	2025年4月3日
京都市北区	2023年12月14日		1年点検	内装建具丁番ビスの緩み		—	丁番ビス増し締め、調整処理	2025年2月18日
京都市中京区	2024年1月25日		1年点検	浴槽排水の流れが悪い		—	清掃方法のご説明	2025年2月18日
京都市中京区	2024年1月25日		1年点検	内装建具丁番ビスの緩み		—	丁番ビス増し締め、調整処理	2025年2月18日
京都市中京区	2021年7月24日		メンテ依頼	寝室ドアの異音			4/4丁番調整、シリコン塗布で様子見されます	2025年4月4日
京都府向日市	2025年2月14日		お客様連絡	外構部分にクラックが入っている部分がある		—	コンクリートの特性上、問題ないことを説明	2025年2月24日
京都府向日市	2025年2月14日		お客様連絡	洗面脱衣室の鍵が掛からない		—	調整し処理	2025年2月24日
京都市中京区	2021年7月24日			窓ガラスの結露について メーカーの見解をお聞きたい			4/4メーカー資料とこまめな換気を心掛けていただけるようご説明	2025年4月4日
京都市伏見区	2024年2月5日		1年点検	1年点検		—	3/1 点検済排水お手入れ説明	2025年3月1日
京都市上京区	2025年2月10日		お客様連絡	エアコン設置業者が作業中に室内クロス(ボード)へこませた為、補修希望		—	ボンドコーク処理にて完了	2025年2月22日
京都府向日市	2025年2月14日		お客様連絡	洗面台の引き出しの出がずれている		—	調整し処理	2025年2月24日
京都市中京区	2023年3月13日		カスタマー訪問	アクセントクロスの白い汚れが取れない		—	1年点検時、再確認 対応済	2024年4月9日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2025年2月発生分 (2025年7月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市南区	2024年1月26日		1年点検	引き戸が枠に干渉		A	少し寄せて調整	2025年2月20日
兵庫県尼崎市	2024年11月29日		お客様連絡	外壁の傷		A	自社にてタッチアップ実施	2025年3月25日
兵庫県尼崎市	2024年11月29日		お客様連絡	ソフト巾木の浮き		A	4/22 業者にて手直し実施	2025年4月22日
兵庫県尼崎市	2024年11月29日		お客様連絡	引き戸枠レールとの隙間		A	1年点検修繕時併せて対応予定	
兵庫県尼崎市	2021年6月20日		お客様連絡	外部コンセントのブレーカー位置を知りたい		—	ブレーカー位置及び確認方法をお伝えし完了	2025年2月20日
京都市中京区	2024年12月8日		メンテ依頼	階段：一部木のままのところがあります	施工忘れ		小口テープ処理で完了	2025年3月22日
京都市北区	2020年10月2日		お客様連絡	確定申告をする為、長期優良住宅の証明書が必要		—	お客様が所有権移転時に取得していた住宅用家屋証明書で流用可能であることを説明し対応終了	2025年2月21日
大阪府枚方市	2022年3月31日		担当者連絡	コンセントカバーの接着が出来ていないのかカバーが緩く感じます			3/3電気業者同行 挟み込み金物で固定	2025年3月3日
兵庫県尼崎市	2024年3月4日		お客様連絡	巾木が外れた		—	巾木の外れ ボンドとフィニッシュネイル併用にて固定実施	2025年2月24日
京都市伏見区	2024年2月15日		1年点検	クロスのちり切れ ジョイントひび割れ		A	補修し処理	2025年2月21日
京都市伏見区	2024年2月15日		1年点検	建具の点検		—	各所調整確認済	2025年2月21日
神戸市東灘区	2024年1月27日		1年点検	1年点検の受付		—	3/8点検実施	2025年3月8日
京都市山科区	2024年1月23日		1年点検	クロスのちり切れ		—	補修し処理	2025年2月22日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

2025年2月発生分(2025年7月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市山科区	2024年1月23日		1年点検	建具の点検		－	点検済	2025年2月22日
京都府長岡京市	2020年11月16日		お客様連絡	トイレが詰まった		－	掘り込みガレージ軒天内部、カメラで確認するも乾いている状態、排水管からの漏れもない為、様子見	2025年2月23日
兵庫県尼崎市	2024年2月24日		1年点検	1年点検のご依頼		－	2/22 1年点検実施	2025年2月22日
兵庫県尼崎市	2024年2月24日		1年点検	クロスのチリ切れ		A	自社にてコーキング補修作業実施	2025年2月22日
兵庫県尼崎市	2024年2月24日		1年点検	洗面排水の流れが遅い	ポトルトラップ、排水部髪詰まり	－	汚れ状況お伝え、清掃方法お伝えにて完了	2025年6月6日
大阪府守口市	2023年1月15日		メンテ依頼	排水詰まり			ご自身で対処されて詰りが解消された為、キャンセル	2025年2月22日
兵庫県尼崎市	2024年2月24日		1年点検	グレーチング車移動時に動く		A	自社にてグレーチング連結金具取付にて完了	2025年6月6日
神戸市須磨区	2021年1月30日		メンテ依頼	食洗器内部に水が溜まっている			メーカーホームページの修理ナビをご案内	2025年3月25日
神戸市須磨区	2021年1月30日		メンテ依頼	室内扉ソフトクローズ不良			依頼無しの為、一旦終了	
大阪市淀川区	2024年12月21日		メンテ依頼	門袖天板が外れそうになっている			はめなおして復旧できたが一部カバー破損を確認 業者見積依頼中	
京都市左京区	2023年9月25日		お客様連絡	テレビ線の増設、LAN線を2階に追加したい		－	施工方法検討2/22、見積提出3/13、依頼なし	2025年4月28日
京都府向日市	2024年2月19日		1年点検	1年点検		－	点検実施	2025年3月10日
京都市北区	2024年2月10日		1年点検	1年点検		－	3/7点検実施 クロス補修実施	2025年3月7日

2025年2月発生分(2025年7月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
大阪府茨木市	2024年2月22日		1年点検	排水管		A	定期的に水を流す清掃をおすすめする	2025年2月22日
京都市北区	2024年7月11日		お客様連絡	キッチン面材の光沢が異なる		—	保護フィルムの捲り忘れ、捲って完了	2025年3月27日
兵庫県尼崎市	2024年12月17日		お客様連絡	隣地外部階段の補修依頼		—	モルタル補修実施	2025年1月18日
京都市伏見区	2024年9月12日		お客様連絡	トイレの洗浄便座リモコンの脱落		—	2/24 再取付にて対応完了	2025年2月24日
神戸市東灘区	2023年11月19日		お客様連絡	外壁が欠けた		—	遠隔カメラにて状況確認 特に問題なし様子を見て頂く	2025年3月8日
大阪市西淀川区	2021年11月26日		メンテ依頼	床暖房不具合			ガス会社へ連絡いただくようご案内	2025年2月24日
神戸市北区	2024年12月20日		メンテ依頼	エコキュート 水漏れ 異音			結露の可能性が高い為、様子見をしていただく	2025年2月25日
京都市右京区	2025年2月14日		お客様連絡	給湯器を使用すると樋から水が漏れてくる	排水口の勾配がゆるく、水がゆっくり流れると裏に水が伝って壁側まで戻って流れた	—	伝った水が戻らないよう結束バンドで水が落ちるように処理	2025年2月28日
京都市伏見区	2024年11月29日		お客様連絡	ライティングレールの照明がつかない		—	電球取付け忘れ 取り付けたら問題なく点灯した為、対応終了	2025年2月24日
京都市北区	2023年12月22日			キッチン換気扇を回すと部屋に異音が聞こえる			4/1メーカーで部材(風止板)交換で隙間風の音が小さくなったので、様子見されます。	2025年4月1日
大阪市旭区	2025年2月22日		お客様連絡	開き戸にソフトモーションを取り付けたい		—	3/25見積書郵送 工事キャンセル	2025年5月25日
兵庫県伊丹市	2025年1月31日		お客様連絡	クロスチリ切れ		A	コーキングにて補修	2025年2月24日
兵庫県尼崎市	2024年2月22日		1年点検	1年点検のご依頼		—	2/24 点検実施	2025年2月24日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。



## 2025年2月発生分(2025年7月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
兵庫県尼崎市	2024年2月22日		1年点検	玄関扉ラッチ不良		M	防虫剤が取手開状態で引っかかって いた為、防虫剤を取り外して解決	2025年3月15日
京都市左京区	2023年12月11日		1年点検	キッチン前の床なり		—	木造の特性お伝えし様子見ていただく	2025年2月24日
京都市左京区	2023年12月11日		1年点検	引戸が勢いよく閉まる		—	調整にて完了	2025年2月24日
京都市左京区	2023年12月11日		1年点検	クロスジョイント、チリ切れ		—	ボンドコーク処理	2025年2月24日
京都市左京区	2023年12月11日		1年点検	排水桝汚れ		—	清掃おすすめ	2025年2月24日
滋賀県大津市	2024年9月20日		メーカー メンテナンス	キッチン横の上げ下げ窓枠が曲がって いる		—	メーカーメンテナンス依頼 部材交換し完了	2025年4月13日
兵庫県尼崎市	2023年11月27日		お客様連絡	キッチンカウンター側面シミの掃除方法 を知りたい		—	メーカー確認 3/14メーカー担当より説明	2025年3月14日
兵庫県尼崎市	2024年3月4日		お客様連絡	キッチン引き出し側面の調整箇所のカ バーの破損		—	6/1部品お渡し	2025年6月1日
大阪市東淀川区	2024年8月5日		お客様連絡	内装建具(引戸)、サッシ木くずが残って いる		—	調整、簡易清掃	2025年3月11日
大阪府高槻市	2024年12月20日		メンテ依頼	リビング/ダイニングスイッチの不具合			問題ないことをお伝えして対応終了	2025年3月7日
大阪府高槻市	2024年12月20日		メンテ依頼	部屋のエアコン取付位置とエアコンの 穴空ける位置を教えてほしい			3/8 図面をお渡しし各部屋でのご説明	2025年3月8日
兵庫県西宮市	2021年5月24日		メンテ依頼	玄関の電子キーの不具合について			ご自身でメーカーに問い合わせること になった為一旦キャンセル	2025年2月25日
京都市北区	2024年3月15日		お客様連絡	【再再発】浴室ジョイントパッキンの浮き		—	2/25メンテナンス手配→3/31目地打ち 直し完了	2025年3月31日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2025年2月発生分(2025年7月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市左京区	2022年6月10日		オペレーター 対応	外壁の点検		－	2/25 点検日についてお客様より連絡 待ち(4/8現在)。	
大阪府摂津市	2024年2月6日		1年点検	給湯器使用時に水になる事がある		－	2/25手配→3/4点検・説明にて完了	2025年3月4日
京都市左京区	2024年2月26日		1年点検	排水桝汚れ		－	清掃おすすめ	2025年2月25日
京都市左京区	2024年2月26日		1年点検	トイレハンドルぐらつき		－	ねじの増し締めにて完了	2025年2月25日
京都市左京区	2024年2月26日		1年点検	外構ブロックの浮き		－	業者手配2/25、3/8修繕完了	2025年3月8日
京都市左京区	2024年2月29日		1年点検	外壁のジョイントが目立ってきた		－	構造に問題ないことお伝えするも、見た 目が気になるとのこと。有償になること お伝え、ご自身でされとのこと	2025年3月11日
大阪府高槻市	2024年1月30日		リフォーム	自転車置き場を家の外側に設置につい て			お客様希望されているものに法的規制 があり、当社での対応できかねる旨お 伝え	2025年2月27日
兵庫県宝塚市	2025年2月16日		お客様連絡	洗面室のサッシの開閉が出来ない		－	開閉は出来たが、若干開閉作業が固い 印象、メーカー確認手配。3/29状況改 善されているようで、一旦様子見	2025年3月29日
京都市上京区	2024年2月26日		1年点検	玄関ドアの施錠ができない			4/2玄関ドア正常動作 靴の中に入れ ていると反応しづらい	2025年4月2日
兵庫県尼崎市	2024年1月29日		1年点検	1年点検のご依頼		－	2/27 点検実施	2025年2月27日
兵庫県尼崎市	2024年1月29日		1年点検	電動シャッター動作不良		M	メーカーメンテナンス手配にて完了	2025年5月19日
京都市上京区	2024年2月26日		1年点検	窓ガラス内部に黒い点がある		－	障子交換	2025年5月1日
兵庫県尼崎市	2024年1月29日		1年点検	吊り戸ガイドピン塗装剥げ		A	再度塗装の見積費用お伝え、ご依頼無 し	2025年5月19日

## 2025年2月発生分 (2025年7月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
兵庫県尼崎市	2024年1月29日		1年点検	キッチン横コーキング切れ		M	メーカーメンテナンス手配にて完了	2025年5月19日
大阪府東大阪市	2024年3月2日		メンテ依頼	1年点検について連絡希望			3/3点検の申込があった為完了	2025年3月3日
京都市左京区	2025年1月30日		お客様連絡	下地がない		—	3/1下地あること確認いただき完了	2025年3月1日
京都市南区	2024年9月30日		お客様連絡	トイレの手洗いの水が出てこない		—	メーカーメンテナンス手配→3/6部品交換にて対応終了	2025年3月6日
京都府宇治市	2022年9月8日		お客様連絡	ガス乾燥機を使用すると糸状のプラスチックが付着する		—	メーカーの対応となることお伝え→何かあれば連絡くださる	2025年2月27日
京都市北区	2023年3月23日		お客様連絡	巾木？扉？チェック		—	3/15リビングドア戸当たり外れ ボンドにて再固定実施	2025年3月15日
京都市下京区	2024年2月15日		1年点検	1年点検		—	3/7サッシクレセント調整	2025年3月8日
滋賀県大津市	2024年9月20日		メンテ依頼	キッチン横の上げ下げ窓枠が曲がっている			メーカーメンテナンス依頼 部材交換し完了	2025年2月28日
京都市上京区	2024年2月19日		1年点検	1年点検		—	3/10点検完了	2025年3月10日
兵庫県宝塚市	2025年2月16日		お客様連絡	クロス傷のご指摘	鉛筆汚れのようなもの	A	ふき取りにて完了	2025年3月1日
京都市中京区	2024年12月8日			浴室のスイッチについて	取付間違い		スイッチ取付し直して完了	2025年3月22日
京都市中京区	2024年12月8日		メンテ依頼	引き戸鍵不良	ネジの緩み		鍵受け部の調整で解消	2025年3月22日
兵庫県尼崎市	2024年12月17日		メンテ依頼	天井からトントンと音がする	PS配管内の音		PS配管内の音であること、水漏れないことを確認、説明にて完了	2025年3月3日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2025年2月発生分 (2025年7月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2024年12月23日		お客様連絡	カーテン工事依頼		－	2/28手配→キャンセル	2025年2月28日
京都市右京区	2024年2月26日		1年点検	1年点検		－	3/11点検実施	2025年4月5日
兵庫県尼崎市	2025年2月1日		お客様連絡	ダウンライトについて、人感センサーへの変更見積り、工事依頼		－	6/11交換完了	2025年6月11日
大阪府高槻市	2024年2月15日		1年点検	シャッターの相談		A	レール部分にシリコンスプレー処理	2025年2月28日
京都市左京区	2023年12月22日		メンテ依頼	電盤異音			暖房を使った時だけ音になる。今後、冷房など使用しても音が鳴る場合、連絡いただくよう案内。	2025年3月3日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。