

2024年12月発生分 (2025年4月12日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市伏見区	2007年3月23日		お客様連絡	玄関ドアシリンダー交換をご希望(鍵を紛失された)			12/3見積書ご提出→12/13作業完了	2025年12月26日
京都市北区	2018年12月17日	100年住宅	メーカーメンテナンス	食洗機が動かない	ヒーターリレーの異常		メーカメンテナンス手配 部品交換し完了	2024年12月4日
京都市北区	2008年1月31日		メーカーメンテナンス	洗面水栓吐水口からポタポタ水漏れ			メーカメンテナンス手配 部品交換し完了	2024年12月3日
京都市北区	2008年1月31日		メーカーメンテナンス	シャワーヘッド先端よりポタポタ水漏れ		－	メーカメンテナンス手配→キャンセル	2024年12月5日
京都市北区	2008年1月31日		修繕(有償)	トイレ室内照明が照明器具を交換しても点灯しない		－	12/5訪問確認、12/16見積提出、1/17依頼なし	2025年1月17日
京都市北区	2008年1月31日		メーカーメンテナンス	洗面台に付属している照明が点灯しない		－	メーカメンテナンス手配→キャンセル	2024年12月5日
京都市伏見区	2007年3月23日		お客様連絡	キッチン水栓 レバーが固い			メーカメンテナンス手配→キャンセル	2024年12月6日
京都市北区	2008年1月31日		お客様連絡	キッチン水栓吐水口からポタポタ水漏れ			メーカメンテナンス手配→部品交換し完了	2024年12月4日
尼崎市	2014年5月30日	100年住宅	修繕(有償)	引戸の動きが悪い		－	戸車清掃にて改善、様子見られる	2024年12月2日
京都市北区	2008年1月31日		メーカーメンテナンス	トイレのリモコンの小ボタンが効かない		－	メンテナンス手配→キャンセル(様子見)	2024年12月5日
京都市南区	2009年4月28日	100年住宅	メーカーメンテナンス	便器が設置してある床面から水が漏れてくる。リモコン(お尻・ビデ)使えない		－	12/2メーカーメンテナンス手配→12/7部品交換にて対応完了	2024年12月7日
京都市北区	2007年10月29日		メーカーメンテナンス	浴室に入る引戸が重い		－	メーカメンテナンス手配、部材を交換し完了	2024年12月16日
京都市西京区	2010年11月26日	100年住宅	お客様連絡	ドアが跳ね返り閉まりにくい	枠側の部品が劣化している様子		12/5メンテナンス手配→12/11訪問予定→ご自身で修理される	2024年12月11日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

2024年12月発生分 (2025年4月12日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
西宮市	2007年4月19日		お客様連絡	洗面化粧台水栓水漏れ(レバーを水側で止水すると吐水口からポタポタと水が漏れている)			12/7訪問確認→ご自身で手配を検討される	2024年12月7日
京都市北区	2008年1月31日		修繕(有償)	インターホン交換見積依頼			12/5現地受付、12/16見積提出 1/17依頼なし	2025年1月17日
西宮市	2007年4月19日		お客様連絡	水栓根本からジワジワ、シンク下のパイプからもジワジワ 水漏れがありシンク下引き出し内が濡れていた			12/7訪問→水栓からの水漏れ確認→ご自身でお手配を検討される	2024年12月7日
京都市左京区	2019年7月29日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼			12/17施工予定→延期→3/31施工完了	
高槻市	2012年10月16日	100年住宅	メーカーメンテナンス	ドアクローザーを固定するネジが外れた		－	是正完了	2024年12月13日
京都市北区	2010年10月7日	100年住宅	お客様連絡	現在フローリング資材を手配中、江戸間なのか京間なのかを知りたい			電話説明にて完了	2024年12月5日
西宮市	2010年10月23日	100年住宅	メーカーメンテナンス	すべり出し窓のロックがかからない			12/7メンテナンス手配→12/19訪問→見積提示し回答待ち	
京都市北区	2019年8月23日	100年住宅 Fit	修繕(有償)	防蟻工事依頼			12/12施工→水漏れ確認→1/6施工完了	2025年2月28日
神戸市須磨区	2006年4月27日		お客様連絡	玄関外部の照明が切れたが、電気の変え方がわからないので教えてほしい。			12/13訪問してカバー脱着作業実施	2025年3月13日
宇治市	2009年8月4日	100年住宅	15年点検	15年点検依頼			1月21日	
大阪市此花区	2014年7月9日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼		－	2/16報告完了	2025年2月16日
京都市中京区	2014年8月7日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼		－	1/16点検実施、3/10報告完了	2025年3月10日
京都市左京区	2019年7月12日	100年住宅 Fit	修繕(有償)	リビング建具丁番交換			12/9訪問 丁番取替実施	2024年12月19日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

2024年12月発生分 (2025年4月12日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市上京区	2010年6月2日	100年住宅	お客様連絡	洗面化粧台 水栓吐水口より止水してもポタポタと水がでる(お水側に切り替えると止まる時もある)			12/10手配→12/21部品交換にて完了	2024年12月21日
京都市上京区	2014年7月11日	100年住宅	お客様連絡	駐車場の雨水枡が割れた			ホームセンターで購入おすすめ	2024年12月10日
京都市北区	2019年8月23日	100年住宅 Fit	お客様連絡	キッチン排水の水漏れ(防蟻工事の際に判明)	施工当初からの排水管のキズと思われる		12/12気密テープにて応急処置 12/16床下清掃実施 12/20排管取替工事实施	2024年12月20日
京都市北区	2019年8月23日	100年住宅 Fit	お客様連絡	クロスの切れ			12/12ボンコーク補修実施	2024年12月20日
西宮市	2015年9月28日	100年住宅	お客様連絡	お湯が出なくなった。			当社へ連絡後、ご自身でコンセントを抜き差ししたら改善したとのことで対応完了	2024年12月9日
京都市中京区	2006年3月28日		お客様連絡	外壁のジョイントが落下した(隣地の敷地に落ちていた,2F~3F当たりと思われる)		－	12/12写真受領、12/14訪問確認、12/20見積提出、12/23受注、1/30工事完了	2025年1月30日
	2014年8月6日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼			1月13日	
京都市伏見区	2005年5月19日		お客様連絡	建具丁番調整依頼			丁番交換にて完了	2024年12月10日
宇治市	2012年2月21日	100年住宅	お客様連絡	給湯器の調子が悪く交換をご希望			専門業者様へご依頼いただくようご案内	2024年12月12日
京都市伏見区	2020年3月26日	100年住宅 Fit	お客様連絡	勝手口の鍵不具合(ロックが甘く強く引くと開いてしまう)		－	12/12受け側の高さ調整にて対応完了	2024年12月12日
京都市北区	2011年1月28日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼			1/27点検、2/17報告完了	2025年2月17日
京都市北区	2008年4月28日		お客様連絡	カーテンレールのメーカーが知りたい	カーテンレール小口キャップの劣化	－	12/20見積提出、12/26再見積提出、1/23カーテンレール交換工事	2025年1月23日
大阪市淀川区	2014年11月17日	100年住宅	お客様連絡	天井点検口周りが湿っているような感じ	湿気によるカビだと思われる	－	12/21 訪問説明にて完了	2024年12月21日

2024年12月発生分 (2025年4月12日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
宇治市	2010年3月29日	100年住宅	メーカー メンテナンス	エコキュートエラー表示			部品供給終了。交換のおすすめ	2024年12月24日
大阪市淀川区	2014年11月17日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事のご依頼		—	12/25防蟻工事実施	2024年12月25日
	2014年8月5日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼			1/11実施。2/6 報告予定	
京都市左京区	2007年2月26日		お客様連絡	浴室乾燥機能が使えない(乾燥ボタンを押すと換気扇が回る)			浴室全体の改修が必要になることお伝えし、検討されるとのこと、完了とします。	2024年12月19日
京都市伏見区	2012年3月8日	100年住宅	お客様連絡	鍵の動きが悪い	経年	—	メーカーメンテナンス(シリンダー交換依頼)	2024年12月26日
京都市上京区	2015年5月25日	100年住宅	お客様連絡	ガス衣類乾燥機 設置相談			12/19訪問し取付のリスクや施工方法お伝えし今回は見送るとのこと、完了とします	2024年12月20日
京都市左京区	2019年7月29日	100年住宅	お客様連絡	バルコニー笠木が外れた			見積郵送12/26、依頼なし	2025年1月25日
京都市左京区	2019年7月29日	100年住宅	お客様連絡	玄関ポーチの笠木が外れそう			見積郵送12/26、依頼なし	2025年1月25日
京都市左京区	2019年7月29日	100年住宅	お客様連絡	床下漏水			12月、1月、3月と3回訪問し床下確認するも濡れ無し。問題ないこと確認、完了とします	2025年3月25日
京都市下京区	2019年10月28日	100年住宅 Fit	修繕(有償)	防蟻工事依頼			12/27施工完了	2025年1月31日
京都市山科区	1999年12月17日		メーカー メンテナンス	水栓からの水漏れ			バルブカートリッジ交換	2024年12月25日
京都市南区	2017年3月17日	100年住宅	お客様連絡	洗面所の引き戸が破損したため扉のみ交換をしたい 枠はそのままでの費用の見積もりが欲しい			1/9見積投函済	
京都市左京区	1999年6月14日		お客様連絡	塀が傾いてきている(どのように設置されたのか、構造の説明をご希望)			12/23訪問、2/2見積提出、3/2依頼なし	2025年3月2日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

2024年12月発生分 (2025年4月12日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市上京区	2010年12月21日	100年住宅	お客様連絡	浴室改装のご相談(暖房使用時に異音がする一年数も経っているため浴室全体の交換も含め提案ご希望)			奥様と相談し依頼時は再度連絡していただく	2025年1月9日
京都市左京区	2014年12月22日	100年住宅	お客様連絡	雨樋からの水漏れ			10年点検時に対応	
大阪市淀川区	2019年11月16日	100年住宅	お客様連絡	防蟻工事について			工事希望日連絡待ち→ご依頼なし	2025年3月1日
京都市左京区	2014年12月22日	100年住宅	お客様連絡	10年点検問合せ			ご案内済み	2024年12月20日
京都市左京区	2009年7月2日		修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	15年点検による	－	見積提出12/16、依頼なし	2025年1月30日
京都市左京区	2009年7月2日		修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	15年点検による	－	見積提出12/16、依頼なし	2025年1月30日
京都市左京区	2009年7月2日		修繕(有償)	推奨工事 防水工事	15年点検による	－	見積提出12/16、依頼なし	2025年1月30日
京都市左京区	2009年7月2日		修繕(有償)	推奨工事 防災設備工事	15年点検による	－	見積提出12/16、依頼なし	2025年1月30日
京都市上京区	2014年7月11日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 屋根まわり	10年点検による	－	工事内容説明し完了	2024年12月20日
京都市上京区	2014年7月11日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	10年点検による	－	工事内容説明し完了	2024年12月20日
京都市上京区	2014年7月11日	100年住宅	修繕(有償)	指摘あり 給排水管	10年点検による	－	工事内容説明し完了	2024年12月20日
京都市上京区	2014年7月11日	100年住宅	修繕(有償)	指摘あり 防災設備	10年点検による	－	工事内容説明し完了	2024年12月20日
京都市上京区	2014年7月11日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事案内	10年点検による	－	1月以降で日程調整、1/26工事完了	2025年2月8日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

2024年12月発生分 (2025年4月12日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市山科区	2018年8月3日	100年住宅	お客様連絡	天窓の外部が汚れて来たので掃除したい		－	足場費用も含めてご案内、ご自身で対策を検討されるため対応完了	2024年12月19日
京都市上京区	2015年5月25日	100年住宅	改装	和室を洋室へのリフォームを検討している その他内窓等も検討			1/16見積提出、3/10、見送るとのこと、完了とします	2025年4月4日
京都市下京区	2003年5月12日		お客様連絡	開き戸が開ける時に引っかかりがあり開けづらい			12/20丁番調整実施	2024年12月20日
京都市伏見区	2007年3月23日		お客様連絡	警報機が電池切れアラームが鳴っている			自身では取り外せないが、費用をかけたくない為、完全に止まるまでしそのままにするとのこと→対応完了	2024年12月21日
京都市右京区	2004年4月27日		お客様連絡	キッチン床下に水が溜まっている	床下のバルコニー用給水管より漏れを確認。		今後はバルコニー水栓が使えないことを十二分に説明し、了承の上で止水作業完了。	2025年2月14日
久世郡	2014年10月2日	100年住宅	10年点検	浴室ドアの異音(折れ戸開閉時に軸がカタカタと音がする)			12/21メンテナンス手配→キャンセル	2024年12月21日
京都市	2009年12月14日	100年住宅	お客様連絡	混合立水栓の水漏れ	経年	－	12/26部品交換見積提出、1/27依頼なし	2025年1月27日
明石市	1999年4月30日		お客様連絡	トイレの換気扇が反応しない			電話にて費用の説明	2025年3月13日
高槻市	2011年7月26日	100年住宅	改装	カップボードの設置を検討している 見積希望		－	1/16見積書郵送→依頼なしでキャンセル	
京都市下京区	2003年3月18日		メーカーメンテナンス	浴室折れ戸を交換したい		－	メーカーメンテナンス手配→1/25浴室折れ戸障子交換にて完了	2025年1月25日
京都市南区	2009年4月28日	100年住宅	お客様連絡	特定のコンセントを使用するとブレーカーが落ちる	暖房機器の容量オーバー	－	電気業者同行にて調査 特に問題なし 暖房機器の仕様を控えて頂く	2024年12月26日
京都市左京区	2011年4月26日	100年住宅	お客様連絡	植栽選定			今回はご自身ですととのこと、完了とします	2024年12月26日
尼崎市	2017年10月26日	100年住宅	お客様連絡	洗面室の床が鳴る。			1/7鋼製束の調整にて完了	2025年1月13日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

2024年12月発生分 (2025年4月12日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市右京区	2004年12月7日		お客様連絡	玄関ドア 暗証番号操作盤の反応が悪くなった 半年ぐらい前から			12/23メーカーメンテナンス手配→3/19 部品交換・調整にて対応完了	2025年3月19日
尼崎市	2010年6月8日	100年住宅	修繕(有償)	トイレおしり洗浄が作動しなくなった	機器故障の可能性が高い	－	ご自身でメーカーメンテナンス連絡入れて みるとの事、連絡取れた折り返しあり	2024年12月21日
高槻市	2009年10月16日		お客様連絡	業者から屋根が割れていると言われた	自然災害と思われる	－	12/24 破損を確認。12/26 見積書郵 送。2/3工事予定。	
尼崎市	2017年10月26日	100年住宅	お客様連絡	天井に亀裂が入った。目立つようになった。			1/7コーキング処理にて様子を見て頂く	2025年1月13日
京都市北区	2003年9月24日		お客様連絡	トイレのラッチ交換依頼			ご依頼なし	2025年2月15日
京都市左京区	2009年7月28日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	15年点検による	－	返答待ち12/24、依頼なし	2025年1月30日
京都市左京区	2009年7月28日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 仮設工事	15年点検による	－	返答待ち12/24、依頼なし	2025年1月30日
京都市左京区	2009年7月28日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	15年点検による	－	返答待ち12/24、依頼なし	2025年1月30日
京都市左京区	2009年7月28日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	15年点検による	－	返答待ち12/24、依頼なし	2025年1月30日
京都市左京区	2009年7月28日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防水工事	15年点検による	－	返答待ち12/24、依頼なし	2025年1月30日
京都市左京区	2009年7月28日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防災設備工事	15年点検による	－	返答待ち12/24、依頼なし	2025年1月30日
京都市左京区	2009年7月28日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 給湯器交換工事	15年点検による	－	返答待ち12/24、依頼なし	2025年1月30日
久世郡	2014年10月2日	100年住宅	修繕(有償)	排水管洗浄を提案	10年点検	－	1/13 洗浄実施	2025年1月13日

2024年12月発生分 (2025年4月12日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
高槻市	2009年10月16日		修繕(有償)	基礎巾木表面に欠けやひび割れがあるののできれいにしたい	経年劣化	—	後日見積書提出	
京都市北区	2003年9月24日		メーカーメンテナンス	シャッターの部材交換のご相談			ご依頼なし	2025年2月15日
高槻市	2014年4月17日	100年住宅	お客様連絡	外壁にヒビがある			ご依頼なし	2025年3月1日
久世郡	2014年10月2日	100年住宅	修繕(有償)	縁甲板の一部に浮きがあるように見える	10年点検による	—	業者確認。木質床材のため経年による湿気の影響があるものと思われる事、説明済み。	2025年1月13日
京都市中京区	2017年7月6日	100年住宅	お客様連絡	引戸のドアクローザーが効かない			交換し完了	2024年12月26日
京都市右京区	2007年2月27日		お客様連絡	水道局から漏水の可能性指摘あり			メーターは回転していなかった	2024年12月26日
西宮市	2024年3月23日		お客様連絡	エアコン設置の相談		—	1/16足場設置、エアコン設置工事 1/18足場解体完了	2025年1月18日
川西市	2024年9月24日		お客様連絡	クロスの割れ・クロスのコーク切れが目立ち 一度見てもらいたい。		—	コーキング作業実施。勾配天井部分にて届かない箇所あり。1年点検まで様子をみて頂く。	2024年12月15日
大津市	2024年9月20日		オペレーター対応	床から釘の飛び出し	フローアネイルが下地釘に当たり跳ね返ってきた模様	B	12/18 リペア実施完了	2024年12月18日
京都市中京区	2023年3月13日		お客様連絡	結露のご相談	断熱材の隙間があいていた	—	12/9小屋裏確認、断熱材敷き直しで完了	2024年12月9日
京都市右京区	2024年11月29日		お客様連絡	クロスチリキレ		—	修繕済み	2024年12月14日
池田市	2024年3月29日		メンテ依頼	量水器BOXの沈み込み			12/26締固め完了	2024年12月26日
池田市	2024年3月29日		メンテ依頼	屋外外構 ブロックの割れ			12/26交換完了	2024年12月26日

2024年12月発生分 (2025年4月12日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市上京区	2024年2月26日		担当者連絡	玄関ドア開閉 電池メッセージ			ご自身で電池交換されて改善された為、依頼キャンセル	2024年12月2日
高槻市	2024年11月26日		お客様連絡	浴槽内に傷がある		—	ふき取りで除去完了。傷ではなかった	2024年12月7日
高槻市	2024年3月28日		メンテ依頼	床材が割れている			12/12訪問して交換	2024年12月12日
高槻市	2021年9月27日		メンテ依頼	シャワー水栓部品が破損している			部品交換にて対応終了	2024年12月10日
高槻市	2021年11月15日		お客様連絡	キッチン水栓 吐水切替不具合 無償希望		—	メーカーメンテナンス手配になる事及び無償では対応できないことをお伝え、一旦キャンセル	2024年12月2日
京都市北区	2020年12月18日		メンテ依頼	食洗器扉が閉まらない			部品交換にて対応終了	2025年1月7日
京都市左京区	2020年12月15日		お客様連絡	シャワーヘッドの不具合		—	12/2メーカーメンテナンス手配→12/19完了報告	2024年12月19日
宝塚市	2024年11月16日		お客様連絡	内装引き戸が締まりきらない	戸車の脱線	—	戸車の脱線を戻していただき完了	2024年12月2日
八幡市	2024年10月11日		お客様連絡	玄関の階段タイルの割れ		—	現地確認後、対応調整中	
京都市北区	2024年12月19日		お客様連絡	改装工事見積依頼		—	2/14工事完了	2024年12月14日
摂津市	2024年11月29日		お客様連絡	カーテンレール下地位置の確認		—	電話説明にて完了	2024年12月3日
京都市伏見区	2024年11月29日		カスタマー訪問	電子錠の鍵が使えない		—	2/11電子錠の使い方のご説明。完了とします。	2025年2月13日
京都市伏見区	2024年11月29日		オペレーター対応	洗面所吊戸棚見積り依頼		—	12/9見積もり提出 受注 12/26工事実施	2025年1月18日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

2024年12月発生分 (2025年4月12日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市伏見区	2024年11月29日		オペレーター 対応	廊下天井笠木取付依頼		—	12/9見積もり提出 受注 12/26工事 実施	2025年1月18日
京都市伏見区	2024年11月29日		オペレーター 対応	玄関引戸開けづらい		—	12/3調整にて解消	2024年12月3日
京都市伏見区	2024年11月29日		オペレーター 対応	人感ダウンライトのモード変更依頼		—	12/3モード切替実施	2024年12月3日
京都市南区	2024年11月26日		オペレーター 対応	CFキズ		—	12/9キズ補修を実施 お客様に確認の 上ご納得して頂き完了とします。	2024年12月22日
草津市	2024年12月2日		お客様連絡	傷等指摘多数		—	12/21修繕予定→延期、お客様より連 絡待ち 1/17手直し完了	2025年1月17日
京都市下京区	2024年3月21日		お客様連絡	カーテンを設置しようとしたところ下地が うまく確認出来ない		—	12/5下地がある所にカーテンレール施 工実施	2024年12月5日
向日市	2022年7月13日		メンテ依頼	ダイニング室内扉/ドアクローザー不良			部品交換にて対応	2024年12月24日
京都市中京区	2024年11月26日		お客様連絡	部屋の扉のレールが歪んでいる		—	12/9レール交換対応させていただくこと 説明済、12/16レール交換完了	2024年12月16日
京都市山科区	2024年10月31日		修繕(有償)	クロスの修繕		—	見積提出 12/19返信有 1/23修繕済	2025年1月28日
京都市下京区	2024年3月21日		カスタマー 訪問	ソフト巾木の浮き		—	12/19手直し完了	2024年12月19日
川西市	2024年8月24日			排水桝の蓋についていた養生材がポロ ポロと捲れてくる			12/12剥離作業実施	2024年12月12日
枚方市	2023年11月28日		1年点検	1年点検		—	12/9点検済排水お手入れ説明	2024年12月9日
京都市左京区	2024年10月31日		オペレーター 対応	窓のシャッターが重い		—	12/9シャッターレールヘシリコンスプ レー塗布で解消	2024年12月9日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

2024年12月発生分 (2025年4月12日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市左京区	2024年10月31日		オペレーター 対応	キッチン水栓を締め直してもぐらつく		—	12/9遊びの範囲で特に問題なし	2024年12月9日
京都市左京区	2024年10月31日		オペレーター 対応	玄関にいと浴室のシャワーの音が豪 雨のような音がる		—	排水管の音知らず施工されていること、 玄関上部が浴室のためどうしてもシャ ワーや排水の音がすること説明	2024年12月9日
京都市西京区	2024年11月18日		お客様連絡	掃き出し窓の網戸が動かしにくい	外れ止めの調整できていなかった	—	12/9戸車を直して外れ止めの調整	2024年12月9日
大阪市旭区	2024年3月25日		メーカー メンテナンス	サッシが重い	枠と障子が擦れていた	—	メーカーメンテナンスにて調整	2024年12月16日
京都市左京区	2023年8月24日		1年点検	1年点検		—	12/23点検完了	2024年12月23日
京都市左京区	2023年8月24日		1年点検	勝手口 ガラス割れ		—	1/9見積郵送、1/20受注、業者手配、 2/15完了	2025年3月4日
京都市上京区	2023年7月12日		担当者連絡	玄関ドア下部角の保護キャップが破損 したので、交換部品を手配いただきたい です			ご自身でメーカーオンラインショップで 購入していただくことになった	2024年12月7日
豊中市	2021年3月22日		お客様連絡	食洗器エラー		M	メーカーメンテナンスのご説明、一度お 客様からかけられるとのこと	2024年12月6日
枚方市	2023年11月20日		1年点検	1年点検		—	トイレエッジ固定不足、再固定 洗面ボ ンド汚れふき取り処理	2024年12月6日
宝塚市	2024年11月16日		担当者連絡	防犯カメラを設置について相談			電話にて取り付け可能位置や補償内容 についてご説明	2024年12月6日
西宮市	2024年9月13日		メンテ依頼	壁のクロスについて			12/22現地確認 1年点検まで様子を見 て頂く	2025年1月17日
京都市西京区	2024年11月18日		お客様連絡	可動棚を設置したいがビスが途中から 回らない	道具の力が弱い	—	下地がかたいだけでビスは留められる ことを説明 下穴をあけることもアドバイ ス	2024年12月9日
草津市	2024年11月23日		お客様連絡	IHヒーターの内側？にひびのようなもの がある	ラジエントヒーターの金具部分の光のた め不具合ではない	—	メーカーメンテナンス手配→異常無 無 料点検で終了	2024年12月26日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

2024年12月発生分 (2025年4月12日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
草津市	2024年11月23日		お客様連絡	シューズクロークの建具に間違えたと思われるビス穴がある		—	商品に元々空いている穴の為、説明して対応終了	2024年12月9日
草津市	2024年11月23日		お客様連絡	可動棚を追加したい		—	12/28納品済み	2025年1月14日
京都市西京区	2024年9月19日		お客様連絡	窓ガラスが割れた		—	12/120お客様知り合いで直された	2025年1月28日
京都市山科区	2024年12月3日		お客様連絡	トイレリモコンのぐらつき		—	12/26 製品交換 ぐらつかないことを確認	2024年12月26日
伊丹市	2024年2月17日		メーカーメンテナンス	シャッターが反応しない	リモコンとコントローラーのペアリング解除	M	メーカーメンテナンスにて1/25完了	2025年1月25日
西宮市	2023年11月3日		1年点検	1年点検のご依頼		—	12/7点検実施	2024年12月7日
西宮市	2023年11月3日		1年点検	クロスのチリ切れ		A	自社にてコーキング補修	2024年12月7日
尼崎市	2024年11月29日		お客様連絡	引き戸が重たい		A	12/16 敷居すべり取り付け実施	2024年12月16日
尼崎市	2024年11月29日		お客様連絡	クロスのチリ切れ		A	12/9 自社にてコーキング補修実施	2024年12月9日
京都市北区	2024年1月24日		お客様連絡	クロスの貼り方が悪い、結露がひどい		—	1年点検時確認させていただき、対応させていただくことご説明	
守口市	2022年4月15日			照明の色が1箇所だけずれる。			メーカーのホームページに対処方法が記載されていた為、チャットでリンク先を送付して電話でお伝え済	2024年12月9日
守口市	2022年4月15日		メンテ依頼	浴室折戸/パネル破損			部品交換にて対応完了	2025年2月4日
枚方市	2023年11月28日		1年点検	床鳴り		—	鋼製束調整にて解消	2024年12月9日

2024年12月発生分 (2025年4月12日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
枚方市	2023年11月28日		1年点検	洗面化粧台のダンパー効かない		—	メーカー確認中	
枚方市	2023年11月28日		メーカー メンテナンス	キッチン①かご受けの部材ぐらつき② 台のぐらつき③へこみ		—	12/9メンテナンス手配	2024年12月24日
京都市東山区	2023年12月8日		お客様連絡	1年点検について問合せ		—	書面にて案内済み	2024年12月9日
京都市北区	2022年3月28日		お客様連絡	外構部の改装相談		—	12/13改修方法のご説明、改装の際は ご連絡いただけるようご案内	2024年12月13日
大阪市旭区	2023年11月14日		1年点検	クロスの浮き・隙間		—	4月14日対応予定	
大阪市旭区	2023年11月14日		1年点検	鉄骨階段のクロスのり付着		—	4月14日対応予定	
大阪市旭区	2023年11月14日		1年点検	風呂リモコンの呼び出し不良		—	4月14日再確認予定	
枚方市	2023年11月20日		1年点検	1年点検		—	12/14点検済排水お手入れ説明	2024年12月14日
枚方市	2023年11月10日		1年点検	建具の点検		—	点検調整し処理	2024年12月9日
枚方市	2023年11月10日		1年点検	クロスのちり切れ、隙間		—	補修し処理	2024年12月12日
枚方市	2023年11月10日		1年点検	樋金物の外れ		A	修繕予定	
京都市左京区	2020年12月18日		お客様連絡	カーテンレールなどを取り付ける場合、 芯材のある部分への取り付け方の確認		—	ホームページのメンテナンスブックをご 案内して対応終了	2024年12月9日
京都市左京区	2020年12月18日		お客様連絡	自身で購入した金具で電子レンジの 乗った棚を壁に固定しても問題ないか		—	問題ないことの説明と下地探しについ て説明	2024年12月9日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

2024年12月発生分 (2025年4月12日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市中京区	2022年12月12日		お客様連絡	窓に内窓設置したい	近隣の騒音対策	—	2/7工事完了	2025年2月7日
京都市西京区	2024年12月9日		お客様連絡	PTにコンセント追加依頼		—	12/9見積依頼12/9、依頼なし	2025年1月30日
京都市西京区	2024年12月9日		お客様連絡	リビングのみガラスコーティング依頼		—	12/14工事完了	2024年12月26日
枚方市	2023年11月28日		1年点検	階段の鉄の手摺の塗装汚れ		—	お客様と調整後タッチアップ予定	
京都市右京区	2021年11月15日		メーカーメンテナンス	トイレ便器の洗浄ができない		—	洗浄できるようになったと連絡。メンテナンスキャンセル	2024年12月10日
高槻市	2024年1月30日		お客様連絡	床鳴り		—	2/15 1年点検で状況確認。鳴り無し。木造の特殊性を説明。	2025年2月15日
神戸市長田区	2024年3月8日		担当者連絡	グランドピアノの購入について			12/10電話説明にて完了	2024年12月10日
摂津市	2024年5月17日			引き戸の不具合 2か所			洗面所引戸部品交換	2024年12月17日
摂津市	2024年5月17日		メンテ依頼	1.2階共に時々扉が外れることがあります			問題無しで説明して終了	2024年12月17日
草津市	2023年10月13日		1年点検	キッチンカップボード コーキングの切れ		—	12/10メンテナンス手配→1/16訪問にて完了	2025年1月16日
草津市	2023年10月13日		1年点検	クロスジョイントが気になる		—	ボンドコーク処理	2024年12月10日
京都市東山区	2024年12月13日		お客様連絡	玄関収納工事依頼		—	12/20玄関収納設置工事完了	2024年12月27日
京都市右京区	2024年3月28日		メンテ依頼	トイレからの水漏れで1階リビング天井に水がしみてる	お客様がトイレのタンクをオーバーフローさせて漏水になった		ダウンライトから天井裏を確認するが水シミは確認出来ず。喚起を徹底して頂き早期に乾かす事をご提案。	2024年12月22日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

2024年12月発生分 (2025年4月12日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
摂津市	2024年12月9日		お客様連絡	アクセントクロス下の床の傷		—	12/26 補修業者による現地調査実施。 1/21補修実施し完了。	2025年1月21日
摂津市	2024年12月9日		お客様連絡	シューズクローク折戸の傷		—	12/26 折戸交換予定が、幅サイズ間違いにより延期。1/21 交換完了。	2025年1月21日
摂津市	2024年12月9日		お客様連絡	補修部材が現地に置かれたまま		—	部材回収済	2024年12月14日
川西市	2024年8月24日		メンテ依頼	排水管 水が漏れている	配管内にて木の根が出ており、そこで汚れが滞留して詰まっている状況。最終マスより1.8m程度		お客様手配で水道局から排水管洗浄業者対応 作業立会し詰まり解消を確認	2024年12月12日
京都市北区	2022年6月24日		お客様連絡	窓にシャッターを設置したい 見積り希望		—	非常用侵入口であった為、設置不可をお伝えして対応完了	2024年12月13日
宝塚市	2024年11月16日			カーテンレールの下地について確認したい			オーナーズサイトまたはアプリからメンテナンスブック参照いただけること案内	2024年12月12日
京都市左京区	2022年3月16日		メンテ依頼	家の外の下水が流れてないです	清掃不足		緊急対応にて排水管洗浄実施	2025年1月9日
京都市北区	2023年12月22日		1年点検	1年点検		—	1年点検実施	2025年1月21日
京都市北区	2023年11月30日		1年点検	1年点検		—	12/16 1年点検実施	2024年12月16日
京都市右京区	2023年12月24日		1年点検	寝ている部屋で結露。加湿器も有り		—	この条件では結露が起きる事をご説明。換気をマメにして頂く事をご提案。クロス補修実施。	2025年2月4日
尼崎市	2024年8月23日		お客様連絡	クロスのチリ切れ、コーキング切れが激しい、クロスがめくれてきているところもある		—	12/24 業者同行にて補修実施	
大津市	2023年11月5日		1年点検	各所建具の点検		A	調整し処理	2024年12月12日
大津市	2023年11月5日		1年点検	クロスのちり切れ		A	補修し処理	2024年12月12日

2024年12月発生分 (2025年4月12日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
神戸市東灘区	2024年3月25日		お客様連絡	ガスコンセントからホースが抜けません		—	お客様に状況聞き取り後、ガス業者による手直し日程調整中→12/14手直し完了	2024年12月14日
京都市左京区	2022年3月16日		お客様連絡	引き込み線のカバーが外れた		—	12/19取付完了	2024年12月19日
草津市	2024年11月23日		お客様連絡	可動棚の棚板に足跡が残っている	製品を踏むということに対しての不信感	—	謝罪し交換	2024年12月21日
京都市左京区	2023年12月15日		1年点検	1年点検		—	1/16点検完了	2025年1月18日
京都市北区	2023年12月18日		1年点検	1年点検		—	12/24点検実施	2024年12月24日
京都市西京区	2024年12月9日		お客様連絡	バルコニー前の床に傷がある		—	12/13補修完了	2024年12月26日
尼崎市	2022年7月31日		お客様連絡	子供部屋の結露が物凄いです、一度見て欲しい		—	通気不良ではない症状。夏に発生していたとのことなので、一度発生時に状況確認をしたい	
摂津市	2023年11月29日		1年点検	クロスのちり切れ		—	補修し処理	2024年12月13日
摂津市	2023年11月29日		1年点検	キッチンワークトップの底の欠け		—	メーカー相談	
川西市	2024年8月24日		担当者連絡	配管詰まりによる被害等やり直しが必要になっている件について補修対応や賠償責任を願いたい			水道局・会社と協議の上、対応完了	2025年3月14日
大阪市都島区	2023年11月22日		メーカーメンテナンス	窓 開閉不良		—	1/6戸先錠、調整、使用方法のご説明。	2025年1月6日
京都市上京区	2022年3月30日		お客様連絡	クロス壁シミの相談		—	雨天時に経過観察をする	
尼崎市	2024年8月23日		お客様連絡	玄関引き戸異音のご相談		—	レール内シリコンスプレー清掃にて復旧	2024年12月13日

2024年12月発生分 (2025年4月12日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
西宮市	2023年7月14日		お客様連絡	バルコニータイルの割れ		—	12/13タイル交換実施	2024年12月13日
西宮市	2023年7月14日		お客様連絡	リビング建具枠の外れ		A	12/13自社作業にてボンド固定	2024年12月13日
西宮市	2023年7月14日		1年点検	1年点検実施		—	12/13点検実施	2024年12月13日
京都市北区	2023年12月18日		1年点検	内装ドア丁番ビスの緩み		—	内装ドア丁番ビス増し締め処理	2024年12月24日
神戸市東灘区	2023年11月24日		1年点検	1年点検の受付		—	12/14点検実施	2024年12月14日
神戸市東灘区	2023年11月19日		1年点検	1年点検の受付		—	12/14点検実施	2024年12月14日
伊丹市	2022年3月28日		メーカーメンテナンス	浴室水栓の水漏れ シャワーホースと水栓の接続部にて漏れている感じがある		—	メーカーメンテナンス手配	2024年12月18日
京都市上京区	2022年3月30日		オペレーター対応	洗い出し土間の相談	新築施工時の凍結の影響	—	4月以降に手直し予定。	
神戸市東灘区	2023年11月24日		修繕(無償)	クロスの浮き		—	3/29修繕対応完了	2025年3月29日
神戸市東灘区	2023年11月19日		修繕(無償)	洗面所壁面の修繕工事		—	日程調整中	
城陽市	2024年3月28日		お客様連絡	巾木コーナーの外れ		A	補強して取付直し	2024年12月14日
城陽市	2024年3月28日		お客様連絡	階段側板小口のめくれ		—	接着し直して処理	2024年12月14日
京都市左京区	2024年2月16日			タイル目地の割れ・剥がれ			白華現象専用除去剤を歯ブラシ等で軽くこすってくださいと説明し終了	2024年12月21日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

2024年12月発生分 (2025年4月12日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市左京区	2024年6月18日		メンテ依頼	ダイニング室内扉(建具)ソフトクローズ不良	建て合わせが悪かった		12/20調整にて完了	2024年12月20日
京都市左京区	2024年6月18日		メンテ依頼	天井クロスの浮き・剥がれ			1年点検時対応	
枚方市	2023年11月20日		1年点検	クロスのちり切れ		—	補修して処理	2024年12月14日
枚方市	2023年11月20日		1年点検	建具の点検		A	各所調整し処理	2024年12月14日
枚方市	2023年11月20日		1年点検	縦スベリ窓のロール網戸の脱線		—	メーカーメンテナンス依頼→1/7完了報告	2025年1月7日
京都市左京区	2023年10月23日		1年点検	建具の建付けが悪い		—	12/14メーカー同行にて調整 1/29交換対応完了	2025年1月29日
京都市右京区	2024年11月29日		お客様連絡	床の傷		—	1/18修繕完了	2025年1月18日
尼崎市	2023年11月24日		1年点検	1年点検のご依頼		—	12/14 点検実施	2024年12月14日
京都市南区	2024年11月26日		お客様連絡	ポケットキーの登録ができない		—	お客様と登録作業し完了	2024年12月16日
伊丹市	2024年12月14日		お客様連絡	UBの水圧が弱い		—	1/9メーカー訪問→点検異常無で説明済	2025年1月9日
伊丹市	2024年12月14日		お客様連絡	井戸の立水から水が出なくなった。		—	水道業者にて調査中→吸込側に砂取器を取付済→正常動作確認対応完了	2025年1月9日
向日市	2024年11月19日		メンテ依頼	安全機構のバネについて	建具の下がり		12/16調整完了	2024年12月16日
神戸市長田区	2024年11月25日		メンテ依頼	床の木が剥がれてます			表面のシートめくれ 自社補修作業実施	2024年12月23日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

2024年12月発生分 (2025年4月12日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
宝塚市	2024年11月16日		メンテ依頼	造作棚部分のコンセント建付けについて			問題ないことをお伝えして終了	2024年12月16日
宝塚市	2024年11月16日		メンテ依頼	シャワーの水圧について			1/11高圧タイプへ変更手配をしたとのことで連絡有の為対応終了	2025年1月11日
木津川市	2024年3月24日		お客様連絡	ガレージリモコンシャッターボックス鍵紛失		—	もう一度探していただくようお願い→再度の連絡が無い為対応完了	2024年12月16日
京都市北区	2024年7月11日		お客様連絡	シャッターの鍵が掛からなくなった	立掛けられていた靴が干渉	—	移動させ復旧	2024年12月16日
京都市北区	2024年7月11日		お客様連絡	ユニットバス扉開閉時に音がる	養生が残っていた	—	除去し完了	2024年12月16日
京都市北区	2024年7月11日		お客様連絡	人工芝の釘が見えているとことがある		—	打ち込み処置完了	2024年12月16日
京都市左京区	2023年3月30日		お客様連絡	トイレの詰まり		—	12/16ラバーカップにて解消	2024年12月16日
枚方市	2021年12月18日		お客様連絡	外壁部材外れ	捨てコーキングが無い	—	12/22仮復旧、年明け交換予定 2/9本復旧完了	2025年2月14日
京都市左京区	2023年12月21日		1年点検	1年点検		—	点検完了12/24	2024年12月24日
京都市伏見区	2023年12月1日		1年点検	1年点検		—	12/20点検済排水お手入れ説明	2024年12月20日
高槻市	2024年12月13日		お客様連絡	浴室折れ戸の上部に隙間ができる		—	調整完了	2024年12月24日
京都市上京区	2024年12月13日		お客様連絡	追加工事ご希望		—	1/31工事完了	2025年2月8日
京都市上京区	2024年12月13日		お客様連絡	クローゼット扉の不具合(開ききらない)		—	メンテナンス手配、正常であること確認	2025年1月18日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

2024年12月発生分 (2025年4月12日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2024年7月11日		お客様連絡	キッチンパネル(シンク横)にノリ汚れ		—	除去し完了	2024年12月16日
大阪市阿倍野区	2024年9月15日		お客様連絡	洗面カウンター上家具コンセントが抜くときに引っ張られて浮いてくる。	間柱干渉にて挟み込み金具が固定できなかった	—	間柱にビスにて金具固定実施	2024年12月21日
京都市左京区	2020年12月15日		お客様連絡	クロス張替		—	12/20見積りメール済み 1/20ご依頼が無い為完了とします。	2025年1月20日
京都市左京区	2020年12月15日		お客様連絡	引戸枠キズ		—	12/20見積りメール済み 1/20ご依頼が無い為完了とします。	2025年1月20日
京都市右京区	2024年12月6日		お客様連絡	クロス亀裂		—	心配ない亀裂であること説明、補修は後日ご依頼くださる	
京都市北区	2023年11月30日		オペレーター対応	内装ドア丁番の緩み		—	丁番ビス増し締め処理	2024年12月16日
京都市山科区	2023年12月2日		1年点検	1年点検		—	1/9 点検済 排水お手入れ説明	2025年1月9日
京都市東山区	2023年12月8日		1年点検	1年点検		—	クロス補修・ドア枠戸当たり2カ所・フェンスビス・境界プレート再固定・集合マスの掃除のご指南。	2025年1月10日
京都市左京区	2023年12月8日		1年点検	1年点検		—	点検完了	2025年1月18日
京都市左京区	2023年12月26日		1年点検	1年点検		—	点検完了	2025年1月28日
京田辺市	2023年12月16日		1年点検	1年点検		—	12/21点検済排水お手入れ説明	2024年12月21日
京都市山科区	2021年1月21日		お客様連絡	換気扇用の貫通穴をあけてほしい		—	1/24工事完了	2025年1月24日
京都市上京区	2024年3月8日		メンテ依頼	室内扉(建具)ドアストッパー不良			振れ止めを移設。移設前の穴は後日補修(引戸取っ手交換と同時希望有)、補修完了	2025年1月17日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

2024年12月発生分 (2025年4月12日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市上京区	2024年3月8日		メンテ依頼	室内扉(建具)レバー・取手不良			部材割れ確認。メーカーへ部材手配、交換完了	2025年1月17日
尼崎市	2024年12月17日		お客様連絡	サッシへ手摺追加の相談		—	手摺取付作業実施	2025年2月23日
京都市左京区	2024年11月8日		お客様連絡	寝室の壁の角に、いくつかのひび割れが出てきた		—	12/23チリ切れ補修実施	2025年1月7日
京都市左京区	2024年11月8日		お客様連絡	庭に植えてあった木が、引き渡しの時点で既に枯れている		—	1年点検時に対応予定 様子を見て頂く一旦完了とします。	2025年1月7日
京都市左京区	2024年11月8日		お客様連絡	電気分電盤(ブレーカー)の部屋のラベルが間違っている		—	全部屋確認済み 1部屋のみ間違っていた	2025年1月7日
大津市	2024年9月20日		メーカーメンテナンス	食洗機に傾きあるが正常？		M	12/24 ビスの増し打ち	2024年12月24日
尼崎市	2024年11月29日		お客様連絡	階段蹴込板の浮き		—	蹴込板の浮き部分撤去し、パテ処理の上、調色にて完了	2025年1月25日
京都市北区	2024年3月27日		お客様連絡	内装壁下地補強位置が知りたい		—	下地位置のご説明	2024年12月19日
京都市下京区	2023年12月22日		1年点検	1年点検		—	1/23 点検実施	2025年1月23日
京都市北区	2023年12月15日		1年点検	1年点検		—	点検日1/9	2025年1月9日
京都市左京区	2023年12月25日		1年点検	1年点検		—	点検完了	2025年1月26日
箕面市	2024年3月30日		お客様連絡	サッシクレセントのがたつき		A	1/6調整完了※動画(ゼロコミチャンネル)リンク先をショートメールで送信済み	2025年1月6日
京都市左京区	2022年12月23日		メンテ依頼	階段の角当てが一つ外れて一緒にクロスが少し剥がれた			ボンドにて再固定	2024年12月24日

2024年12月発生分 (2025年4月12日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
宝塚市	2024年11月16日			太陽光:売電開始等の書類が一切届かない			担当営業へ引継ぎ	2024年12月19日
高槻市	2023年12月15日		1年点検	1年点検		—	点検実施済み	2025年1月20日
八幡市	2024年11月15日		お客様連絡	照明器具のカバーの落下	カバーが最後までできていなかったと思われる	—	取付直し 同タイプの照明も確認済	2024年12月21日
京都市右京区	2024年10月10日		メンテ依頼	レール上のプラスチックの部品がしばしば外れます			12/22樹脂の取付位置が少しずれていた。ビス穴位置を開け直し再固定 完了とします。	2024年12月22日
高槻市	2024年12月20日		お客様連絡	指摘事項が修繕されていない	手直し忘れ(テープ残)	—	ベランダ笠木コーナー部材再固定	2024年12月22日
京都市伏見区	2023年12月1日		1年点検	トイレの扉が枠と干渉		A	調整し処理	2024年12月20日
京都市西京区	2022年7月22日		お客様連絡	開き戸が枠に干渉		—	調整にて処理	2024年12月24日
高槻市	2024年12月9日		お客様連絡	お風呂のドアにペンキのような汚れがある		—	ふき取りし完了	2024年12月26日
高槻市	2024年12月9日		お客様連絡	トイレのドアの開まりが悪い	ソフトクローズが効いてない	—	引戸調整し完了	2024年12月26日
高槻市	2024年12月9日		お客様連絡	階段角の部品が外れている		—	両面テープに再接着	2024年12月26日
京都市中京区	2020年6月26日		メンテ依頼	トイレ排水口/排水管水が流れない			見積り提出→キャンセル	2024年12月23日
京都市山科区	2021年2月16日		お客様連絡	外構の伸縮門扉の部品が外れて紛失した為、購入したい		—	12/21 現場確認	
京都市左京区	2024年5月27日		オペレーター対応	チリ切れ		—	12/21ボンドコーク補修実施	2024年12月21日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

2024年12月発生分 (2025年4月12日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市西京区	2022年7月22日		修繕(有償)	クロスのちり切れ		—	補修し処理	2024年12月24日
京都市左京区	2024年6月18日		お客様連絡	玄関のシリンダー(下のみ)ぐらつき	ネジのゆるみ	—	ネジの増し締めにて完了	2024年12月20日
京都市山科区	2024年12月20日		改装	玄関収納の追加を検討		—	1/18工事完了	2025年1月20日
京都市山科区	2024年10月20日		お客様連絡	コンセントの追加工事		—	1月18日	2025年1月18日
高槻市	2024年7月18日		修繕(無償)	玄関ドア施錠の際、引っ掛かりがある	ラッチ受け部の引っ掛かり	—	ラッチ受部調整、調整方法お伝え	2024年12月22日
京田辺市	2023年12月16日		1年点検	クロスちり切れ		—	補修し処理	2024年12月21日
京田辺市	2023年12月16日		1年点検	建具の点検		—	引戸の調整	2024年12月21日
西宮市	2024年12月14日		お客様連絡	IHの電源ボタンが反応しない	電源ボタンの押し方が適切でなかった可能性	—	取説記載の押し方を説明	2024年12月21日
京都市上京区	2024年12月13日		お客様連絡	クローゼット扉の不具合(1枚幅が異なる)			12/21連動引戸の納まり不良、再度取付し完了	2025年1月18日
京都市左京区	2024年5月27日		オペレーター対応	サッシの部品が落ちてきた		—	12/21サッシ部品をはめ直し完了	2024年12月22日
京都市左京区	2024年5月27日		オペレーター対応	サッシが重い		—	12/21戸車調整及びシリコンスプレー散布実施 完了とします。	2024年12月22日
京都市中京区	2024年12月8日		お客様連絡	追加工事(表札、照明器具、フェンス工事)		—	12/22表札取付、1/11照明器具取付、1/23フェンス工事完了	2025年1月23日
西宮市	2024年9月13日			玄関ホールのダウンライトの浮き			12/22軽天材とダウンライトの干渉 軽天材の加工にて取付実施	2024年12月22日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

2024年12月発生分 (2025年4月12日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
西宮市	2024年9月13日			洗面所の天井下地にビスが効かない			軽天材と天井下地材の隙間にビスが入っていたことを確認 施工可能位置の案内にて完了	2025年1月15日
尼崎市	2023年3月24日		お客様連絡	お湯が出ない時がある		—	基盤の異常がある。材料手配の上、再訪問予定	2024年12月26日
大阪市城東区	2024年10月31日		メーカーメンテナンス	シャッターが動かない	シャッターを下げる際、上の方で止まってしまう	M	感度調整にて様子見	2025年1月9日
京都市山科区	2024年11月29日		改装	照明の追加検討		—	12/26見積もり提出 キャンセル	2025年1月30日
京都市左京区	2023年8月24日		1年点検	洗面入口引戸部材破損		—	1/20業者手配、2/15完了	2025年3月4日
神戸市兵庫区	2024年10月26日		お客様連絡	洗面台の水漏れ	ポップアップ接続部分のナットの緩みによる水漏れを確認	—	増し締めにて完了 お客様に操作感確認していただく	2024年12月26日
池田市	2021年11月7日		担当者連絡	引き戸:ドアクローザーについて連絡希望			12/24 別の場所の引戸不具合もある為、後日対応予定→1/16部品交換にて完了	2025年1月16日
草津市	2024年11月23日		お客様連絡	玄関土間に設置した窓が結露する		—	こまめな換気と湿度調整をしていただくようご説明	2025年2月20日
向日市	2022年7月13日		お客様連絡	ポストのロックのつまみがかたい		—	シリコンスプレーにて改善 今後のお手入れの説明	2024年12月24日
京都市山科区	2024年12月3日		お客様連絡	1〜2階段で下水のような匂いが気になる		—	12/26 現状での漏れなど問題なし 引き渡しまでの間に乾燥して匂いがあった可能性あり	2024年12月26日
京都市山科区	2024年12月3日		お客様連絡	食洗機初回仕様時に水漏れ		—	12/26キッチン奥の排水は問題なし→メーカーより1/9に電話説明のうえ完了(キャンセル)	2025年1月9日
京都市山科区	2024年12月3日		お客様連絡	電気スイッチが点灯しない箇所あり		—	12/26 スwitchの取付直して正常に作動	2024年12月26日
高槻市	2023年12月5日		1年点検	1年点検		—	点検実施済	2025年2月21日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

2024年12月発生分 (2025年4月12日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
池田市	2021年11月7日		カスタマー 訪問	ソフトクローズ不具合		—	12/24 メーカーに確認後対応→1/16異常なし説明にて完了	2025年1月16日
京都市左京区	2023年12月21日		1年点検	引戸が勢いよく閉まる		—	調整にて完了	2024年12月24日
京都市東山区	2024年12月26日		お客様連絡	カップボード設置工事見積依頼		—	1/12見積提出、1/14受注、2/13カップボード設置工事完了	2025年2月13日
京都市西京区	2022年7月22日		改装	神棚、ピクチャーレールの相談		—	設置方法、設置場所など説明 また具体的に工事したい場合は連絡いただく	2024年12月24日
守口市	2023年1月15日		その他点検 (2年など)	2年点検		—	1/25実施	2025年1月25日
京都市中京区	2024年12月8日		オペレーター 対応	スイッチの配置が図面と異なっている		—	12/26スイッチ位置変更作業完了	2024年12月26日
八尾市	2024年3月13日		お客様連絡	コンセントの電気が通ってない	ブレーカーが落ちていた	—	電話説明にてブレーカーを確認いただき、復旧したとのこと	2025年1月6日
枚方市	2024年12月19日		お客様連絡	インターフォン 応答できない場合がある		—	1/7 電気業者による現場確認→不具合箇所再接続して対応完了	2025年1月7日
大阪市西淀川区	2024年11月10日		メンテ依頼	循環口や循環口のカバーが外れる			お客様にて再設置済 ぐらつきもない為、対応終了	2024年12月27日
大阪市西淀川区	2024年11月10日		メンテ依頼	タンク水が漏れている			お客様で拭き取り後、再現していない為 対応終了	2024年12月27日
京都市北区	2024年4月9日		お客様連絡	扉の開閉不良		—	扉調整にて対応完了	2024年12月26日
京都市北区	2024年4月9日		お客様連絡	お湯が出るまでに時間がかかる		—	問題ないこと及び配管経路を説明して 対応完了	2024年12月26日
京都市西京区	2024年12月9日		お客様連絡	浴槽の排水口がさびている		—	錆とりにて除去	2024年12月26日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

2024年12月発生分 (2025年4月12日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
箕面市	2024年3月30日		お客様連絡	洗面室のソフトクローズが効かない		—	1/6調整し完了、他の引戸すべて調整	2024年12月26日
京都市南区	2024年12月26日		お客様連絡	フロアコーティング、水回りコーティング 依頼		—	見積依頼12/26、見送るとのこと	2025年1月11日
京都市南区	2024年12月26日		お客様連絡	カップボード追加依頼		—	見積提出1/25、受注、業者手配1/27、 2/21工事完了	2025年2月27日
京都市山科区	2024年12月3日		お客様連絡	裏のスポットライトの配線について		—	後日対応予定→1/22工事完了	2025年1月22日
摂津市	2024年12月16日		お客様連絡	巾木のコーナーキャップ外れ		—	1/7テープ補強して取付直して完了	2025年1月7日
摂津市	2024年12月16日		お客様連絡	物干しワイヤー検討		—	1/7取付位置についての説明 今回は 保留で一旦完了 また、必要になったら 依頼していただく	2025年1月7日
神戸市兵庫区	2024年10月26日		お客様連絡	洗面台横のクロス傷と枠の傷		—	3/29クロス張替え実施	2025年3月29日
神戸市兵庫区	2024年10月26日		お客様連絡	浴室ドア枠の固定不良		—	3/29固定作業実施	2025年3月29日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。