

2024年11月発生分 (2025年4月10日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市中京区	2017年3月27日	100年住宅	お客様連絡	ドアクローザー破損(交換作業含め交換依頼)			11/2取替実施	2024年11月2日
神戸市須磨区	2009年7月6日		修繕(有償)	防蟻工事依頼			11/29工事実施	2025年3月13日
京都市南区	2011年12月22日	100年住宅	修繕(有償)	外構工事見積もり依頼		—	11/15見積り投函済み 1/16ご依頼が無い為完了とします。	2025年1月6日
大津市	2019年12月23日	100年住宅	お客様連絡	室内用の物干しを設置したい			下地の探し方を含めて電話で設置方法を説明して完了	2024年11月2日
京都市北区	2014年3月27日	100年住宅	メーカーメンテナンス	ドライアンドミスト不具合、換気・暖房・乾燥機能は問題なく使用できる			11/2メンテナンス手配→11/8部品交換にて完了	2024年11月8日
京都市北区	2003年8月8日		お客様連絡	洗面化粧台水栓ホースが固定できない			11/4メンテナンス手配→11/7部品手配中→11/23部品交換にて完了	2024年11月23日
京都市北区	2003年8月8日		修繕(有償)	土間石に水が溜まりなかなか乾かない	新規で工事した石と既存の石で高さが変わった	—	見積依頼11/4、見積提出、2025年2月以降で工事依頼される	2024年11月26日
京都市北区	2003年8月8日		修繕(有償)	排水管洗浄・土間洗浄(犬走のみ)依頼		—	見積依頼11/4、見積提出、2025年2月以降で工事依頼される	2024年11月26日
京都市北区	2003年8月8日		修繕(有償)	防犯カメラを1台設置したい	防犯対策	—	見積依頼11/4、見積提出、2025年2月以降で工事依頼される	2024年11月26日
京都市北区	2003年8月8日		修繕(有償)	掃き出しサッシに内窓設置したい	防犯対策	—	見積依頼11/4、見積提出、2025年2月以降で工事依頼される	2024年11月26日
京都市北区	2003年8月8日		修繕(有償)	大屋根ケラバ包み部分めくれ		—	ほかの見積書提出時に説明予定、2025年2月以降で工事依頼される	2024年11月26日
京都市北区	2003年8月8日		修繕(有償)	浴室換気扇交換依頼	経年劣化	—	見積依頼11/4、見積提出、2025年2月以降で工事依頼される	2024年11月26日
	2014年7月31日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼			12/7実地、1/25報告完了	2025年1月25日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

2024年11月発生分 (2025年4月10日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市左京区	2014年4月28日	100年住宅	修繕(無償)	10年点検時に掃き出しサッシ枠に道具を落とし傷がついた	業者の道具落下	ー	11/16業者手配、補修完了	2024年11月29日
京都市左京区	2014年7月26日	100年住宅	修繕(有償)	排水管洗浄工事依頼	10年点検による	ー	11/4業者手配、12/12工事完了	2024年12月16日
京都市北区	2003年3月12日		お客様連絡	テラス下の洋室に雨漏り 対策を相談したい			様子見されます	2024年11月11日
大阪市此花区	2014年5月19日	100年住宅	お客様連絡	メンテナンス点検依頼			12/14実地 3/1報告完了	2025年3月1日
大阪市此花区	2014年5月19日	100年住宅	お客様連絡	床下が濡れている	現地確認しキッチン水栓からの水漏れと判明		11/9手配→11/14部品交換にて完了	2024年11月18日
尼崎市	2012年10月26日	100年住宅	メーカーメンテナンス	自動洗浄機能が使えない		ー	メーカーメンテナンス手配 部品交換し完了	2024年11月6日
京都市南区	2018年3月16日	100年住宅	お客様連絡	トイレレバーが外れてしまい水がとまらない(現在止水栓で水を止めている)			11/5メンテナンス手配→11/5調整・点検にて完了	2024年11月5日
京都市下京区	2003年3月25日		メーカーメンテナンス	浴室換気扇が動かない		ー	メーカーメンテナンス手配	
宇治市	2005年4月5日		お客様連絡	玄関上部の外壁がういているように見える			サイディングが少し浮いているが、緊急性のあるものではないことを説明 様子を見られる	2024年11月8日
京都市伏見区	2008年10月28日	100年住宅	お客様連絡	玄関扉(事務所側) 丁番ジョイント部分の劣化により部品が紛失している		ー	11/11メンテナンス手配→キャンセル	2025年3月18日
高槻市	2014年6月24日	100年住宅	メーカーメンテナンス	ミストサウナ エラーコードが点滅するので、一度見てほしい。		ー	11/11メーカーより概算金額お伝えして返答待ち→11/26部品交換にて対応完了	2024年11月26日
京都市東山区	2009年6月26日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 天窓工事	15年点検による	ー	見積郵送11/2、依頼なし	2024年12月6日
京都市東山区	2009年6月26日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 外壁工事	15年点検による	ー	見積郵送11/2、依頼なし	2024年12月6日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

2024年11月発生分 (2025年4月10日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市東山区	2009年6月26日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 仮設工事	15年点検による	—	見積郵送11/2、依頼なし	2024年12月6日
京都市東山区	2009年6月26日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	15年点検による	—	見積郵送11/2、依頼なし	2024年12月6日
京都市東山区	2009年6月26日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	15年点検による	—	見積郵送11/2、依頼なし	2024年12月6日
京都市東山区	2009年6月26日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 給湯器交換工事	15年点検による	—	見積郵送11/2、依頼なし	2024年12月6日
八幡市	2009年7月2日		15年点検	15年点検依頼			11月25日	
京都市伏見区	2016年11月28日	100年住宅	お客様連絡	内装建具マグネット戸当たり破損？		A	お客様にてメーカーパーツショップ部材手配される	2024年11月7日
京都市東山区	2009年6月26日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 屋根工事	15年点検による	—	見積郵送11/2、依頼なし	2024年12月6日
大津市	2019年10月28日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼			11/8手配→11/25施工完了	2024年12月30日
京都市中京区	2014年3月14日	100年住宅	お客様連絡	便器の水位が下がっているので戻せないか？		—	水位調整方法がない為、排水管が詰まりかけている恐れがあること、ラバーカップでの解消方法を説明	2024年11月8日
京都市東山区	2019年6月15日	100年住宅	お客様連絡	キッチン排水詰まり(再発)→排水管洗浄依頼			11/8見積書投函→11/12施工完了	2024年11月21日
高槻市	2019年12月9日	100年住宅	お客様連絡	浴室下部の外壁が濡れている	浴室窓レールの排水	—	説明し様子を見られます	2025年2月9日
京都市左京区	2005年8月30日		メーカーメンテナンス	キッチン水栓(レバー部分・戸先)の水漏れ			11/11手配→11/15水栓交換ご提案にて完了	2024年11月15日
京都市左京区	2005年8月30日		お客様連絡	ドアノブの不具合(うまく回せなくなり現在ご自身で外している状態)			11/15ラッチ交換にて完了	2024年11月16日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

2024年11月発生分 (2025年4月10日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市左京区	2005年8月30日		お客様連絡	雨樋の不具合、ポタポタと漏れてくるので応急処理などはできないか			11/22見積提出、依頼なし	2024年12月26日
京都市左京区	2005年8月30日		メーカーメンテナンス	浴室水栓、シャワーとカランの切替部分ツマミが取れた			11/11手配→11/15費用ご案内のみで完了	2024年11月15日
京都市南区	2006年3月28日		メーカーメンテナンス	水栓レバーを下げても水が止まらない		－	メーカーメンテナンス手配 部品交換	2024年11月12日
京都市左京区	2010年12月9日	100年住宅	お客様連絡	カーポート支柱の取り外し依頼			対応完了	2024年11月25日
京都市南区	2011年2月7日	100年住宅	改装	外壁について相談したい。			来店打合せ 他社の見積もりも取って依頼する場合は連絡するとの事。連絡ないので一旦完了。	2025年1月11日
京都市伏見区	2008年6月30日	100年住宅	お客様連絡	床暖房を使用していないのに暖かくなることがある		－	商品特性の為、問題が無いことをお伝えして終了	2024年11月8日
京都市上京区	2014年7月11日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼			11/15点検完了、12/15報告完了	2024年12月15日
京都市伏見区	2011年12月22日	100年住宅	お客様連絡	冷蔵庫買い替えしたが、既存設置分が搬出出来ない為、玄関扉取外したい		－	概算金額をお伝え一旦キャンセル	2024年11月11日
京都市西京区	2010年11月26日	100年住宅	お客様連絡	引き戸が、跳ね返って閉らなくなった			受け部材の調整 若干劣化しており、スパーサー追加 涙シールで調整	2024年11月15日
京都市上京区	2006年3月17日		メーカーメンテナンス	ミストサウナ故障 点滅【サウナ・暖房】		－	部品供給終了している為、修理不可でキャンセル	2024年11月12日
高槻市	2014年7月28日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼			12月5日	
京都市左京区	2019年10月24日	100年住宅	お客様連絡	食洗器の不具合→保証期間の確認をしたい			電話説明にて完了	2024年11月12日
宇治市	2005年4月6日		お客様連絡	植木伐採依頼		－	ハナミズキ伐採処理	2024年11月15日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

2024年11月発生分 (2025年4月10日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
宇治市	2009年7月21日		15年点検	15年点検依頼			11月26日	
大阪市淀川区	2016年12月23日	100年住宅	お客様連絡	玄関タイルにヒビが入った			11/21 工事費用お伝え、検討されとのこと。ご依頼無し	2024年12月6日
尼崎市	2014年7月25日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼			12/10実施 1/16報告完了	2025年1月17日
京都市伏見区	2014年7月23日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼			12月14日	
京都市伏見区	2009年7月27日	100年住宅	15年点検	15年点検依頼			12/2点検実施。1/20報告予定。	
高槻市	2014年7月17日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼			11月28日	
京田辺市	2018年11月27日	100年住宅	改装	サッシ追加工事			見積書送付後、依頼無しの為対応完了	2024年11月30日
長岡京市	2014年7月28日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼			12月6日	
京都市山科区	2015年11月27日	100年住宅	メーカーメンテナンス	レンジフードの操作ボタンが全て点滅しており、ボタンを押しても反応しない。照明ランプは点灯する		—	メーカーメンテナンス手配 モーター交換	2024年12月5日
京都市西京区	2019年10月18日	100年住宅	お客様連絡	キッチン排水の流れが悪い			外部桟を掃除される→依頼する場合は連絡くださる→連絡がないため完了	2024年12月21日
京都市中京区	2004年10月19日		お客様連絡	洗面室入ロドア、リビング入ロドアのレバーハンドルが下がり、開け閉めできない			ラッチ交換	2024年11月18日
茨木市	2009年7月14日		15年点検	15年点検依頼			12月21日	
京都市中京区	2019年9月20日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼			12/10施工完了	2025年1月31日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

2024年11月発生分 (2025年4月10日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
神戸市須磨区	2009年7月2日		15年点検	15年点検依頼			11/29(金)点検実施 1/11報告完了	2025年1月11日
向日市	2009年8月27日	100年住宅	15年点検	15年点検依頼			12月12日	
京都市上京区	2010年6月2日	100年住宅	お客様連絡	玄関ドアの鍵が回りづらくなった		—	鍵穴スプレーをご案内 改善しない場合は再度連絡していただくよう説明	2024年11月19日
亀岡市	2014年7月6日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼			1月18日	
京都市左京区	2009年7月2日		15年点検	勝手口の上側の鍵が閉まらない(調整では解消せず)			11/21メンテナンス手配→11/27調整にて完了	2024年11月27日
京都市南区	2019年10月18日	100年住宅 Fit	修繕(有償)	防蟻工事依頼			保留中	
京都市左京区	2011年12月16日	100年住宅	修繕(有償)	玄関ドアのシリンダー交換見積りのご依頼		—	11/21 メーカーへ見積もり依頼済み 12/17工事完了	2024年12月19日
京都市右京区	2002年12月10日		お客様連絡	浴室扉(枠ごと)の交換			11/23手配→11/25担当部署へ連携	2024年11月25日
京都市山科区	2013年9月19日	100年住宅	お客様連絡	アンテナ線が垂れてきた			下の方でまとめて完了	2024年11月23日
京都市山科区	2004年8月9日		修繕(有償)	ドア丁番交換依頼		—	11/24丁番取替実施	2024年11月26日
宝塚市	2014年2月14日	100年住宅	修繕(有償)	内窓設置の相談	補助金のニュースを見られた	—	メーカー見積手配、2025年度補助金用の参考見積送付にて完了	2024年12月1日
京都市左京区	2014年7月26日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事案内		—	12/12工事完了	2024年12月16日
京都市左京区	2014年7月26日	100年住宅	修繕(有償)	屋根 指摘あり 必要工事	10年点検による	—	概算金額お伝えし完了	2024年11月23日

2024年11月発生分 (2025年4月10日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市左京区	2014年7月26日	100年住宅	修繕(有償)	外壁材 指摘あり 必要工事	10年点検による	—	概算金額お伝えし完了	2024年11月23日
京都市左京区	2014年7月26日	100年住宅	修繕(有償)	コーキング 指摘あり 必要工事	10年点検による	—	概算金額お伝えし完了	2024年11月23日
京都市左京区	2014年7月26日	100年住宅	修繕(有償)	防災設備 指摘あり	10年点検による	—	概算金額お伝えし完了	2024年11月23日
尼崎市	2018年7月17日	100年住宅	メーカー メンテナンス	浴室水栓のハンドル破損		M	11/23 メーカーメンテナンス手配、完了	2024年12月6日
京都市左京区	2006年1月20日		メーカー メンテナンス	キッチン水栓から水漏れ		—	メーカーメンテナンス手配 シャワーヘッド交換	2024年11月26日
京都市北区	2006年4月18日		お客様連絡	階段壁クロスに雨シミらしきものがある。	クロスの糊汚れが経年で出てきた	A	11/25 クロスの糊汚れ。ふき取りきれいに取れる。	2024年11月26日
豊中市	2019年11月25日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼			11/25手配→12/2施工予定	2025年1月31日
京都市下京区	2009年10月29日	100年住宅	お客様連絡	タンク内の水が止まらない 水道検針時に発覚		—	11/25メーカーメンテナンス依頼→11/27訪問→部品交換にて対応完了	2024年11月27日
京都市北区	2004年12月20日		お客様連絡	雨戸の上側の鍵が破損した			11/21メンテナンス手配→11/30部品交換にて完了	2024年11月30日
京都市伏見区	2012年7月26日	100年住宅	お客様連絡	水栓からの水漏れ(ホースから水を伝って漏れている様子)			11/25手配→11/28キャンセル報告あり	2024年11月28日
京都市左京区	2014年10月27日	100年住宅	お客様連絡	ドアクローザー破損(戸先・戸尻共)→作業込みで交換依頼			12/6交換完了	2024年12月6日
京都市左京区	2009年11月30日	100年住宅	メーカー メンテナンス	サウナ・暖房が使用できない浴室乾燥は使用可能		—	11/25メーカーメンテナンス手配→11/27部品交換にて対応完了	2024年11月27日
神戸市須磨区	2009年5月25日		改装	外壁屋根塗装工事		—	工事完了	2025年3月13日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

2024年11月発生分 (2025年4月10日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市山科区	2004年8月9日		修繕(有償)	インターホン取替の見積り依頼		—	11/30見積り投函済み 1/6ご依頼が無い為完了とします。	2025年1月6日
尼崎市	2005年7月29日		お客様連絡	居室からの雨漏れ		—	11/23状況確認の連絡(お客様メール希望) 2/15連絡なし、一旦完了とします	2025年2月15日
神戸市須磨区	2009年7月3日		15年点検	15年点検依頼			12/17点検実施 1/30報告完了	2025年3月13日
京都市右京区	2019年10月15日	100年住宅 Fit	修繕(有償)	防蟻工事依頼			12/6施工完了	2025年1月31日
	2014年8月8日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼			1/6点検完了、1/27報告書郵送	2025年2月8日
京都市左京区	2009年8月27日	100年住宅	15年点検	15年点検依頼			2/3実地、3/6報告完了	2025年3月6日
向日市	2016年3月12日	100年住宅	お客様連絡	バルコニーの部材が外れているので見てほしい	部材の劣化	—	11/29ご自身で再固定されているので様子見していただきます。	2024年11月29日
向日市	2016年3月12日	100年住宅	お客様連絡	戸襖が重い時がある		—	特に問題なく作動している為、様子見していただきます。	2024年11月29日
八幡市	2015年4月10日	100年住宅	お客様連絡	玄関ドア スペアキーを作りたい			パーツショップご案内しご自身でお手配いただく	2024年11月29日
京都市北区	2002年3月29日		お客様連絡	キッチン整水器の吐水口から水垂れが止まらない(20分後もポタポタ)	劣化	M	12/6部品交換実施し完了。	2024年12月6日
京都市上京区	2006年3月17日		お客様連絡	浴室改装についてのご相談	暖房機能が故障しメンテナンス依頼したが部品供給終了のため対応不可の案内があった		メーカー同行にて訪問、本体側での不具合のため交換では治らない、浴室改装を案内。 検討すること	2024年12月24日
大阪市此花区	2014年5月19日	100年住宅	お客様連絡	キッチン照明の不具合(バネが外れて点灯しない状況)			12/2照明交換にて完了	2025年3月10日
京都市左京区	2009年7月2日		修繕(有償)	防蟻工事案内	15年点検による	—	11/29工事完了	2024年12月2日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

2024年11月発生分 (2025年4月10日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市伏見区	2019年3月29日	100年住宅	お客様連絡	洗面所からリビングに繋がるドアのたてつけが悪くなっており、開閉がスムーズにできない状態			調整にて対応	2024年12月2日
神戸市須磨区	2009年5月15日		修繕(有償)	火災報知器交換のご相談	電池切れによる	—	1/23交換完了	2025年1月23日
京都市北区	2014年7月17日	100年住宅	お客様連絡	10年点検についてのお問い合わせ			説明し入金予定→依頼なし	2025年2月22日
京都市北区	2014年7月23日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼		—	12/20点検実施、1/28報告書郵送、	2025年2月20日
宝塚市	2019年6月15日	100年住宅	修繕(有償)	階段下に収納を作りたい		—	11/29 概算費用及び工事方法お伝え、ご依頼無し	2025年3月10日
京都市北区	2007年12月13日		修繕(有償)	10年修繕 推奨工事 防蟻工事	保証切れ	—	11/30見積提出、1/10依頼なし	2025年1月10日
京都市北区	2007年12月13日		修繕(有償)	10年修繕 必要工事 排水管洗浄工事	10年点検による	—	11/30見積提出、1/10依頼なし	2025年1月10日
京都市北区	2007年12月13日		修繕(有償)	10年修繕 必要工事 コーキング工事	10年点検による	—	11/30見積提出、1/10依頼なし	2025年4月10日
京都市北区	2007年12月13日		修繕(有償)	10年修繕 推奨工事 防災設備工事	10年点検による	—	11/30見積提出、1/10依頼なし	2025年1月10日
京都市伏見区	2023年9月7日		お客様連絡	外部排水桝の蓋がかたい		—	自社開閉処理	2024年11月1日
大阪市城東区	2024年10月31日		お客様連絡	お湯が使えない	接続ミス	A	設備業者にて接続しなおして復旧	2024年11月1日
尼崎市	2023年10月20日		1年点検	1年点検の受付		—	点検実施済	2024年11月11日
京都市伏見区	2024年3月19日		お客様連絡	玄関の電子錠の不具合 下の鍵が引っかかることがある		—	1年点検時に確認 問題ないことを確認	2025年3月24日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

2024年11月発生分 (2025年4月10日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市山科区	2022年9月27日			キッチンレンジフード 部品ゴムの破損による不具合			部品交換後、試運転して完了	2024年11月6日
京都市上京区	2021年12月1日		お客様連絡	キッチンのLEDがしばらく点灯しないことがある		—	設置した店舗を紹介して対応終了	2024年11月2日
京都市右京区	2024年10月5日			引き違い窓固く閉まりにくい			調整して完了	2024年11月18日
川西市	2022年9月23日		リフォーム	シャッターをつけていただく事は可能でしょうか			依頼キャンセルの為、対応不要	2024年11月2日
草津市	2024年8月30日		メンテ依頼	敷地内に土砂や小石が流れ込んでくる			11/2隣接地所有者に対策をお願い→11/14経過報告の為、TELするがつながらず	
尼崎市	2023年3月25日		お客様連絡	勝手口上に水滴が垂れてくる		—	11/11訪問しコーキング処理実施 様子を見て頂く	2024年11月25日
大阪市生野区	2023年9月8日		1年点検	1年点検のご依頼		—	11/2点検実施	2024年11月2日
宇治市	2023年11月27日		1年点検	1年点検		—	11/22点検済排水お手入れ説明	2024年11月22日
京都市左京区	2023年10月27日		1年点検	階段入口引戸が勢いよく閉まる		—	建具調整にて解消	2024年11月2日
京都市左京区	2023年10月27日		1年点検	排水桝汚れ		—	清掃おすすめ	2024年11月2日
京都市左京区	2023年10月26日		1年点検	クロスめくれ		—	ボンドコーク処理にて完了	2024年11月2日
京都市左京区	2023年10月26日		1年点検	排水桝汚れ		—	清掃方法お伝え	2024年11月2日
京都市左京区	2023年10月26日		1年点検	植栽枯れ		—	11/15植え替え希望、12/14工事完了	2024年12月14日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

2024年11月発生分 (2025年4月10日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
尼崎市	2024年9月26日		(登録なし)	工事中のキーボックスが残っている	決済時の引き上げ忘れ	—	監督にて引き上げ	2024年11月8日
大阪市城東区	2024年10月31日		お客様連絡	キッチン水圧が弱い		—	11/14 業者同行にてストレーナーごみつまり清掃にて完了。	2024年11月14日
伊丹市	2023年2月19日		担当者連絡	壁に有孔ボードを取り付けたい 取り付けネジについて確認したい			電話説明にて完了	2024年11月4日
豊中市	2023年9月22日		1年点検	クロスのチリ切れ		A	自社にてコーキング補修	2024年11月4日
高槻市	2024年2月22日			温水洗浄便座にヒビや割れがある			お客様の希望によりキャンセル	2024年11月12日
京都市北区	2024年9月30日		メンテ依頼	壁にヒビクロスの破れについて	木造住宅の特性		11/12ボンドコーク処理、木造住宅の特性のご説明	2024年11月12日
京都市中京区	2024年5月9日		メンテ依頼	床鳴りについて			無償対応が難しいことと木造住宅の特性を再説明で完了	2024年12月16日
向日市	2021年7月12日		お客様連絡	トイレのタオルリングがはずれそう	固定ネジの緩み	—	11/7固定ネジの緩み、再固定完了	2024年11月7日
伊丹市	2024年2月17日			汚水桝について	透水管の施工不備		修繕対応完了	
宇治市	2023年10月30日		1年点検	1年点検		—	11/15点検済排水お手入れ説明	2024年11月15日
豊中市	2023年3月16日			玄関ドア鍵がかかりにくい			異物混入を取り除いて対応完了	2025年1月27日
京都市西京区	2024年6月25日		メンテ依頼	屋外の水路の所にヒビ割れ			掃除口の保護モルタルのひび割れで、再度業者にて修繕 12/14補修完了	2024年12月14日
豊中市	2022年3月31日		お客様連絡	1年点検記録表の送付ご希望	長期優良住宅維持保全報告義務	—	点検実施日や点検内容、当時対応内容ご説明、お客様で記入し提出されとの事	2024年11月7日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

2024年11月発生分(2025年4月10日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2023年11月30日		メンテ依頼	シャワー水栓			11/11シャワーフェイス清掃にて修理完了	2024年11月11日
京都市北区	2024年4月9日		お客様連絡	換気扇の排気が隣家にあたらないようにしてほしい。	他社様でガス乾燥機を設置されておりその排気が隣家へ当たっている	—	施工された業者さんで対応いただけるようご説明	2024年11月14日
京都市右京区	2024年10月5日		お客様連絡	散水栓蓋破損	蓋の割れ	—	11/19代替品交換完了	2024年11月21日
京都市山科区	2023年10月27日		1年点検	クロスのジョイントが目立つ		A	補修し処理	2024年11月8日
向日市	2024年4月15日		お客様連絡	廊下に設置の警報器が誤作動鳴動		—	チェックポイントを案内。解消しない場合は、再度ご連絡いただくよう説明し一旦終了	2024年11月12日
京都市西京区	2024年6月27日		お客様連絡	巾木コーナーキャップが外れる		—	取付直して処理	2024年11月10日
大阪市城東区	2024年10月31日		お客様連絡	キッチンIHが使えない	ブレーカーが落ちていた	—	電話説明にて復旧	2024年11月8日
京都市左京区	2023年2月27日		お客様連絡	床がうるさくなり、バスルームの床もグニャグニャと音がする		—	11/9メールで動画提供のお願い、連絡がないため封書郵送12/24、一旦完了とします	2024年12月24日
京都市北区	2024年3月27日		お客様連絡	和室に設置した炉の部材がない		—	営業担当よりご説明	2024年11月9日
京田辺市	2023年10月28日		1年点検	網戸が外れやすい		—	自社にて調整	2024年11月9日
京都市北区	2023年11月20日		お客様連絡	ガスコンロにエラーが出ており、火が付かずなくなった	グリルに100円均一のプレートを入れて使用した際にエラーが発生	—	通常使用する場合は、問題なく使用が出来る為、対応終了	2024年11月9日
京都市北区	2020年10月21日		お客様連絡	玄関ドアの施錠が固い(室内屋外とも)		—	訪問時確認するも問題なし、様子見ていただく	2024年11月9日
京都市北区	2020年10月21日		お客様連絡	クロス交換見積希望		—	見積依頼11/9、見積郵送11/14、依頼なし	2024年12月15日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

2024年11月発生分 (2025年4月10日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2020年10月21日		お客様連絡	開き戸のドアハンドルが固い	ラッチのばね部分が弱かった	—	11/22メーカー同行にて訪問予定、ラッチ交換し完了	2024年11月22日
大阪市城東区	2024年10月31日		お客様連絡	コンセントプレートが欲しい		—	ご自身でコンセントを追加されるとのこと。希望の商品がないことをお伝えにて完了	2024年12月6日
神戸市兵庫区	2024年10月26日		お客様連絡	階段手摺固定ビスが効いていない		—	12/14下地追加及びクロスの張替作業実施 12/20クロス張替え完了	2024年12月20日
神戸市兵庫区	2024年10月26日		お客様連絡	高所用横すべり窓のアンピを留めるビスが抜けている。		—	ビス取付にて完了	2024年11月9日
神戸市兵庫区	2024年10月26日		お客様連絡	基礎巾木のめくれ		—	めくれている箇所を樹脂モルタルにて固定実施	2024年11月9日
神戸市兵庫区	2024年10月26日		お客様連絡	玄関ホール引き戸の部材割れ		—	現場監督にて交換対応	2024年12月14日
京都市北区	2020年10月21日		お客様連絡	クロスをお子さんがいたずらで捲った		—	見積依頼11/9、見積郵送11/14、依頼なし	2024年12月15日
京都市北区	2023年10月6日		1年点検	クロスのちり切れ		A	補修し処理	2024年11月9日
京都市北区	2023年10月6日		1年点検	建具の点検		A	各所確認し、微調整	2024年11月9日
京都市北区	2023年10月6日		改装	コンセントの追加		—	見積もり投函済 11/21 返事無し 一旦完了	2024年12月21日
京都市上京区	2023年8月28日		お客様連絡	玄関入ってすぐのフローリングに重たい物を落として、凹んだ為、修繕希望		—	12/9工事完了	2024年12月20日
京都市山科区	2024年11月8日		お客様連絡	トイレ便器内にさび色の汚れが付着しており、通常のブラシでは取れない		—	メーカーへ見解を確認依頼→現場監督にて取り除き完了	2024年11月15日
京都市北区	2024年10月17日		お客様連絡	キッチンの水栓を添付写真のようなものに変更できるか？ カタログがあれば、欲しい。		—	11/11一旦連絡して要望聞き取り、見積り依頼有	2024年12月14日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

2024年11月発生分 (2025年4月10日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2023年7月27日		メンテ依頼	クローゼットの棚板の柱が天井から外れています			吊木を小屋裏からビス固定で完了	2024年11月12日
京都市山科区	2024年11月8日		お客様連絡	ノズルの蓋部分が斜めにずれているように見えるが、これで正しいのかメーカーに確認してほしい		—	メーカーへ資料送付して見解を返答依頼→営業より問題ないことを説明済で完了	2024年11月15日
京都市山科区	2024年8月5日		お客様連絡	天井クロスの波うちがある		—	12/7木造住宅の特性を説明 間接照明による陰影はどうしても出てしまう事を説明してご納得して頂く	2024年12月19日
草津市	2024年9月30日		お客様連絡	外壁の汚れ		—	塗装の汚れを削って処理	2024年11月11日
豊中市	2023年10月27日		1年点検	1年点検申し込み	1年点検案内送付	—	11月14日	2024年11月14日
尼崎市	2023年10月20日		お客様連絡	浴室手摺追加の相談		—	見積書郵送済	2025年3月13日
守口市	2023年11月20日		1年点検	1年点検		—	11/22点検済排水お手入れ説明	2024年11月22日
摂津市	2023年11月29日		1年点検	1年点検		—	12/13点検済 排水お手入れ説明	2024年12月13日
大阪市城東区	2024年1月28日		修繕(有償)	室内壁に穴をあけてしまった		—	11/24 ボード復旧12/5 クロス貼り替えし復旧	2024年12月5日
箕面市	2024年3月30日		お客様連絡	引戸のソフトクローズが効かない	建具の下がり	A	調整し完了	2024年11月17日
枚方市	2024年9月1日		お客様連絡	脱衣室の建具の鍵がうまくかからない	最後まで閉まりきらない(ソフトクローズの位置が悪い)	—	調整し完了(ソフトクローズの受け材を移動 穴あけ加工)	2024年11月18日
京都市山科区	2023年6月22日		お客様連絡	食洗器についてのご相談		—	たまに(月1度くらい)は使用していただく事をおすすめ	2024年11月12日
京都市山科区	2023年6月22日		お客様連絡	水量についてのご相談		—	水量がかわるのは通常の症状で問題がない事ご説明	2024年11月12日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

2024年11月発生分 (2025年4月10日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
木津川市	2020年8月29日		お客様連絡	インターホン交換かもしれない手直しについて対応希望		—	口頭で説明し、キャンセル	2024年11月25日
神戸市兵庫区	2024年3月29日		お客様連絡	防犯カメラ設置の相談			簡易固定作業実施	2024年10月12日
神戸市兵庫区	2024年3月29日		お客様連絡	キッチン笠木付近のクロス浮き			下地処理の上、コーキング処理実施	2024年11月12日
神戸市兵庫区	2024年3月29日		お客様連絡	TV横コンセントのぐらつき			ビス固定作業実施	2024年11月12日
神戸市兵庫区	2024年3月29日		お客様連絡	建具のラッチの掛かりが浅い			ラッチの調整にて完了	2024年11月12日
京都市左京区	2023年11月2日		1年点検	1年点検		—	11/29訪問予定、点検完了	2024年11月29日
京都市伏見区	2023年11月2日		1年点検	1年点検		—	11/28点検済排水お手入れ説明	2024年11月28日
京都市左京区	2023年10月26日		お客様連絡	玄関までの階段の変色	水シミの跡	—	特に問題なし	2024年11月16日
京都市左京区	2023年10月26日		お客様連絡	外部かけ	擁壁部分の割れ	—	特に問題なし	2024年11月16日
京都市左京区	2023年10月26日		お客様連絡	外部ヒビ	コンクリートのヘアクラック	—	特に問題なし	2024年11月16日
京都市左京区	2023年9月21日		お客様連絡	カップボードの扉を交換したい	メラミンスポンジでこすってしまいボヤッとしてしまった	—	見積依頼11/12、見積投函11/19、依頼なし	2025年1月9日
尼崎市	2021年8月27日		お客様連絡	家の鍵を交換することは可能でしょうか？費用も知りたいです。		—	メーカーのオンラインショップをご案内してご自身で直接依頼していただくよう説明して対応終了	2024年11月14日
京都市北区	2023年7月27日		リフォーム	ガスコンロをIHコンロに交換してもらうことは可能ですか			作業方法と概算費用を説明、参考にするとのこととて工事は依頼されないとのこと	2024年11月20日

2024年11月発生分 (2025年4月10日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
大阪市旭区	2024年3月25日		お客様連絡	排水時ポコポコ音が気になる(浴室・洗濯機)	ほかの担当者からの説明を聞きたい 建具戸当取付間違他で不信感	—	各メーカー訪問説明済み	2024年12月16日
大阪市旭区	2022年3月3日		お客様連絡	仮設給湯器が本節給湯器に交換出来ていない		—	12/26交換及び上方排気カバー設置完了	2024年12月26日
吹田市	2023年11月5日		1年点検	1年点検		—	11/30点検済排水お手入れ説明	2024年11月30日
京都市伏見区	2024年9月12日		お客様連絡	排水桝の清掃方法の確認		—	会社のHP掲載のメンテナンスブック及びYouTube動画のリンク先をメールで案内済	2024年11月15日
京都市中京区	2021年7月24日		お客様連絡	外壁に車を接触させた		—	11/22見積提出、2/1工事完了	2025年2月1日
草津市	2023年11月30日		1年点検	1年点検		—	11/30点検済排水お手入れ説明	2024年11月30日
枚方市	2023年11月20日		1年点検	1年点検		—	1年点検実施(12/6)	2024年12月6日
京都市右京区	2023年11月24日		1年点検	1年点検		—	給湯器排水ドレンパイプ再接続実施 換気扇ダクト点検実施 クロス補修	2025年2月7日
豊中市	2023年10月27日		1年点検	建具ハンドル		A	ビスまし締め	2024年11月14日
高槻市	2023年7月28日		メンテ依頼	リビングの照明取付箇所の外れ	鋼製下地と木下地の取り合い部にシーリング固定ビスが留まっていたと思われる。		11/14訪問確認。11/18 業者にてシーリング固定し直し。	2024年11月18日
京都市伏見区	2023年11月17日		1年点検	1年点検		—	11/25点検済排水お手入れ説明	2024年11月25日
宝塚市	2021年3月30日		お客様連絡	コンセント追加の相談		—	12/5工事完了	2024年12月5日
京都市左京区	2022年10月8日		お客様連絡	掃き出しサッシの部材が取れた		—	その場で取付て完了	2024年11月14日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

2024年11月発生分 (2025年4月10日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
宇治市	2023年10月30日		1年点検	クロスのちり切れ,開口部まわり壁クロス のひび		A	補修し処理	2024年11月15日
京都市左京区	2023年10月23日		1年点検	建具の枠の不具合		—	12/14ボンド固定にて完了	2024年12月14日
長岡京市	2023年11月27日		1年点検	1年点検		—	11/22 1年点検実施	2024年11月22日
尼崎市	2021年8月27日		お客様連絡	室内の室内物干しバーが折れてしま いました。修理の見積もりをお願いしたい		—	1/10商品交換作業実施	2025年1月10日
寝屋川市	2022年11月27日		メンテ依頼	コンセントひび割れ			11/22見積提出→12/19見送り連絡有	2024年12月19日
尼崎市	2024年9月19日		お客様連絡	浴室暖房が使用できない		—	11/15メンテナンス手配依頼→12/11完 了報告あり	2024年12月11日
八幡市	2024年11月15日		改装	TVボードの棚板が欲しい		—	受注し、担当営業にて12/12お渡し	2024年12月12日
大阪市西淀川区	2024年11月10日		お客様連絡	コンセント固定用のビスがなめている		A	ビス交換実施	2024年11月15日
豊中市	2024年8月24日		お客様連絡	天井クロスについて亀裂が入っている	下地とボードのジョイントが重なってい たため	—	業者手配にてボード部分張替え、1階 天井クロス全面貼り換えにて完了	2024年12月19日
伊丹市	2022年9月17日		お客様連絡	トイレ建具が枠と干渉する		—	調整にて完了	2024年11月16日
枚方市	2023年7月31日		お客様連絡	トイレ詰り	検便の紙など多く流し過ぎ	—	11/16訪問対応 解消済	2024年11月16日
宇治市	2020年7月17日		リフォーム	照明のライティングレールを延長したい			1/11工事	2025年1月17日
京都市左京区	2023年10月23日		1年点検	排水桝汚れ		—	清掃のおすすめ	2024年11月15日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

2024年11月発生分 (2025年4月10日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市左京区	2023年10月23日		1年点検	食洗器排水ホースの形状が知りたい		—	12/14現地にて説明完了	2024年12月14日
京都市左京区	2023年10月23日		1年点検	調光スイッチの隙間が気になる		—	11/15問題ないことを電話でお伝えし完了	2024年12月6日
京都市左京区	2023年10月23日		1年点検	ウッドデッキ上に屋根を取り付けたい		—	12/14紹介工事にて工事完了	2025年2月13日
箕面市	2024年3月30日		お客様連絡	キッチン照明にスイッチだけランプが薄い	異常なし 単線と3路スイッチで物が違う	—	説明し完了	2024年11月21日
大津市	2024年3月28日		メンテ依頼	道路部分がボロボロ剥がれている			年内に補修 12/28完了	2024年12月28日
大津市	2024年3月28日		メンテ依頼	隣の家と2軒隣の境界線が排水溝の中に隠れている	2軒隣の横に溝があってそこで左官屋さんがよく洗い物していた		掃除して、溝の底に境界ポイントのピンが出てきてお客様に確認。完了	2024年11月18日
大阪市浪速区	2024年3月25日		お客様連絡	FIX窓ガラスの割れ	熱割れの可能性	—	お客様火災保険確認中 3/29ご連絡なし、一旦完了とします	2025年3月29日
高槻市	2023年11月6日		1年点検	1年点検	11/21訪問予定	—	点検実施済(11/21)	2024年11月21日
枚方市	2023年11月10日		1年点検	1年点検		—	12/9点検済排水お手入れ説明	2024年12月9日
大津市	2023年11月5日		1年点検	1年点検		—	12/12点検済排水お手入れ説明	2024年12月12日
枚方市	2024年9月1日		お客様連絡	脱衣室の換気扇にスイッチが無い	図面の記載ミス	A	UB照明スイッチ部に追加設置	2024年12月5日
尼崎市	2024年9月19日		お客様連絡	浴室ドアのシミ		—	浴室ドア交換にて完了	2025年3月20日
豊中市	2023年9月29日		お客様連絡	給湯器エラー表示		—	給湯器のコンセント抜き差ししても復旧せず。ガス会社に修理をお客様ご自身で手配済み。	2024年11月19日

2024年11月発生分 (2025年4月10日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2022年3月3日		担当者連絡	郵便ポストの暗証番号を教えてください			初期値をお伝えして対応終了	2024年11月19日
豊中市	2022年7月8日		お客様連絡	ドア枠と壁に1cm程の隙間がある		—	11/24 年明け以降で手直し予定、3/30以降の日曜日対応 4/13手直し予定	
神戸市兵庫区	2024年10月26日		お客様連絡	タタミが動く。		—	12/14側板の固定に合わせて畳の動き確認 様子を見て頂く	2024年12月14日
神戸市兵庫区	2024年10月26日		お客様連絡	側面の板が固定されていない		—	12/14大工にて固定作業実施	2024年12月14日
草津市	2024年9月30日		お客様連絡	可動棚のビス抜け		—	2/3取付直し	2025年2月3日
高槻市	2024年7月18日			窓ガラスにヒビ			交換にて対応完了	2025年1月10日
高槻市	2023年11月6日		1年点検	1年点検		—	クロスチリ切れ自社ボンドコーク処理	2024年11月21日
南丹市	2023年11月17日		1年点検	1年点検		—	11/29網戸戸車調整実施	2024年11月29日
京都市北区	2023年11月20日		1年点検	1年点検		—	11/30訪問	2024年11月30日
高槻市	2023年11月27日		1年点検	1年点検		—	1年点検実施	2024年11月28日
尼崎市	2024年9月19日		お客様連絡	建具		A	ラッチ受け調整、上枠金具調整	2024年11月21日
尼崎市	2024年9月19日		お客様連絡	食器棚扉保護シート	剥がし忘れ	A	扉外し除去	2024年11月21日
尼崎市	2024年9月19日		カスタマー訪問	キッチン吊食器乾燥機の作動時異音		—	11/22メンテナンス手配→完了報告	2024年11月26日

2024年11月発生分 (2025年4月10日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
守口市	2023年11月20日		1年点検	クロスのちり切れ		A	補修し処理	2024年11月22日
守口市	2023年11月20日		1年点検	建具の点検		A	各所点検し、ネジ締め直し 微調整	2024年11月22日
大阪市都島区	2023年11月22日		1年点検	電動シャッター不具合(再発)		M	11/25メンテナンス手配済→調整による完了報告有	2024年12月13日
宇治市	2023年11月27日		1年点検	クロスのちり切れ		—	補修し処理	2024年11月22日
宇治市	2023年11月27日		1年点検	巾木コーナー部材外れ		—	補強して取付直し	2024年11月22日
京都市右京区	2024年8月26日		メンテ依頼	バルコニー手すり左端と支柱がカタカタと音がする	手摺の固定ビス緩み		11/24ビスの増し締め実施	2024年12月2日
堺市北区	2020年5月30日		メンテ依頼	床から釘が出現	フロア固定用の又釘		フロア釘抜き、補修対応実施	2025年2月1日
堺市北区	2020年5月30日		メンテ依頼	畳の浮きについて			12/5 現地確認、特に問題なし	2024年12月5日
堺市北区	2020年5月30日		メンテ依頼	フローリングの軋み			12/5 フロア釘対応時手直し予定 2/22床なり剤注入にて完了	2025年2月22日
堺市北区	2020年5月30日		メンテ依頼	引き戸レールの剥がれ			12/5 現地確認年明け後フロア釘修繕実施手直し予定 2/22再度ボンド固定にて復旧	2025年2月22日
京都市下京区	2023年12月22日		お客様連絡	キッチン浄水器の接続について		—	ご自身で接続いただく必要があること説明、接続方法分からなければ連絡くださいとお伝えし終了	2024年11月22日
長岡京市	2023年11月27日		1年点検	ドアストッパーのカバーが外れた		—	ドアストッパーカバー取付し直し完了	2024年11月22日
長岡京市	2023年11月27日		1年点検	吸気口のカバーの外し方を教えてほしい		—	吸気口カバーの外し方と戻し方のご説明	2024年11月22日

2024年11月発生分 (2025年4月10日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
長岡京市	2023年11月27日		1年点検	床がきしむ		—	木造住宅の特性のご説明、ご理解	2024年11月22日
長岡京市	2023年11月27日		1年点検	カーテンレール取付位置が知りたい		—	下地位置のご説明	2024年11月22日
長岡京市	2023年11月27日		1年点検	コンセントカバーが動く		—	固定ネジ再固定調整	2024年11月22日
長岡京市	2023年11月27日		1年点検	建具丁番ビスの緩み		—	増し締め調整	2024年11月22日
京都市山科区	2024年11月8日		お客様連絡	リビングの造り付け棚の開閉不具合	設置時の調整不足	—	現場監督にて調整して終了	2024年11月26日
京都市上京区	2022年3月30日		お客様連絡	引戸不具合	スムーズクローズ作動不良	—	戸車の調整	2024年12月13日
大阪市城東区	2024年9月28日		お客様連絡	サッシ枠(外部)の傷		—	11/24 現地確認、他キズ補修時に合わせてタッチアップ予定 4月以降で工事日程調整中	
京都市左京区	2020年12月25日		お客様連絡	バルコニーセラミックタイル割れ		—	1枚しか割れていないため他のの箇所と交換し割れの枚数が増えてきた場合改めてご連絡いただく	2024年11月26日
尼崎市	2023年11月27日		1年点検	1年点検の受付		—	12/14点検実施	2024年12月14日
城陽市	2024年3月28日		お客様連絡	クロスのチリ切れを、早く修繕して欲しい。		—	ボンドコークにて補修して処理	2024年12月14日
京都市山科区	2024年10月31日		メンテ依頼	玄関天井にペンダントライトを設置したが電気が点かない	センサースイッチが切になっていた		11/29電気に問題なし 説明にて完了	2024年11月29日
尼崎市	2023年3月25日		お客様連絡	追い炊きがうまく作動しない		—	メーカーメンテナンス依頼 電話説明にて完了 循環アダプターのカバー浮きが原因であった	2024年12月3日
八幡市	2024年11月15日		お客様連絡	建具のゴム？のようなものが取れてきている		—	11/26メーカーメンテナンス手配 12/3取付直し	2024年12月3日

2024年11月発生分 (2025年4月10日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市伏見区	2023年11月17日		1年点検	建具の点検		A	各所確認し、微調整	2024年11月25日
京都市北区	2024年7月11日		メンテ依頼	他社で太陽光パネルや蓄電池を設置した場合、住宅保証に影響があるのか確認したい			他社施工工事に起因する不具合については保証対象外になる事をお伝え済	2024年11月28日
京都市西京区	2024年9月6日		お客様連絡	引きドアが金曜日から異音が生じ、ドアが強く閉まらないためのストッパーが効かない		—	1/26 高さ調整にて完了	2024年11月26日
京都市伏見区	2023年11月17日		1年点検	クロスのちり切れ、ひび		A	補修し処理	2024年11月25日
京都市下京区	2024年6月24日		お客様連絡	レンジフードのファンが外せない		—	11/25訪問、取り外し完了	2024年11月25日
高槻市	2024年12月9日		お客様連絡	コンセント追加工事見積依頼		—	12/13見積郵送済、1/13依頼なし	2025年1月13日
京都市上京区	2022年3月30日		お客様連絡	物入折戸の動きがかたい		A	吊り車の調整	2024年11月25日
京都市上京区	2022年3月30日		改装	棚板受け金物の注文		—	後日部材販売の見積書提出。12/12受注。12/20 部材お届け。	2024年12月20日
京都市伏見区	2024年9月30日		お客様連絡	吊戸の小口めくれ 動きが悪い		—	動きが悪いのは部品の取付直しで解消 小口めくれはメーカー相談 12/10扉交換にて完了	2024年12月10日
京都市山科区	2024年11月8日			リビング・キッチン・廊下のフローリングに接着剤のようなものが浮きでている			現場監督にて立会いの下、拭き取り済	2024年11月28日
神戸市長田区	2023年11月20日		1年点検	1年点検のご依頼		—	11/26 点検実施	2024年11月26日
神戸市長田区	2023年11月20日		1年点検	クロスのチリ切れ		A	自社にてコーキング補修	2024年11月26日
京都市中京区	2023年3月27日		リフォーム	コンセントの追加について			3/22取付位置のご説明、依頼の際はご連絡いただけるようご説明、検討されます	2025年3月22日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

2024年11月発生分 (2025年4月10日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
尼崎市	2023年12月28日		メンテ依頼	浴室内の通話も室内の通話も押すとジジジという音が入る			メーカーメンテナンス依頼 商品不具合か工事起因なのか原因が分からない状況訪問日程調整中	
神戸市長田区	2022年12月6日		メンテ依頼	バルコニータイル割れ			バルコニータイルお渡しにて完了	2024年12月2日
京都市北区	2024年7月11日		担当者連絡	太陽光設置検討中:屋根のメーカーと縦平のピッチ幅を教えてください			屋根材ピッチ寸法と屋根材は成型品でメーカーがないことご説明済	2024年11月28日
草津市	2023年10月13日		1年点検	1年点検		—	12/10点検完了	2024年12月10日
京都市伏見区	2023年11月27日		1年点検	1年点検		—	12/7排水お手入れ説明	2024年12月7日
大阪市此花区	2022年9月27日		お客様連絡	排水桝の匂いが気になる		—	12/24 商品交換	2024年12月24日
川西市	2024年8月24日		メンテ依頼	網戸がきちんと閉まらない			網戸調整作業実施	2024年12月5日
川西市	2024年8月24日		メンテ依頼	トイレの水漏れ			12/5給水接続部での漏れを確認 12/7水道業者にて対応にて完了	2024年12月7日
川西市	2024年8月24日		担当者連絡	外構 電気のスイッチの場所を教えてください			12/5 電気業者確認し内部スイッチで結線していないことを確認 12/19電気業者にて接続作業実施	2024年12月19日
高槻市	2023年11月27日		1年点検	鍵のかかりが悪い	トイレ扉閉まりが悪い	—	ラッチ受部調整	2024年11月28日
京都市伏見区	2023年11月2日		1年点検	巾木コーナー部の外れ		A	補強して取付直し	2024年11月28日
京都市伏見区	2023年11月2日		1年点検	クロスのちり切れ		A	補修して処理	2024年11月28日
京都市北区	2024年7月11日		オペレーター対応	太陽光設置で雪止め金具を外しても影響がないか教えてください		—	雪止め金具を外したところは鋼板塗料が剥げるかもしれないことご説明	2024年11月28日

2024年11月発生分 (2025年4月10日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
神戸市兵庫区	2024年10月26日			階段手摺の下地工事について			12/20クロス張替え完了	2024年12月20日
京都市左京区	2023年11月2日		1年点検	排水桝汚れ		—	清掃おすすめ	2024年11月29日
京都市左京区	2023年11月2日		1年点検	エアコンパテ施工		—	配管カバー取付の提案	2024年11月29日
吹田市	2023年11月5日		1年点検	基礎の化粧材の傷		—	一旦持ち帰り 補修し処理	2025年3月15日
吹田市	2023年11月5日		1年点検	床下のゴミ清掃できていない		—	後日清掃 清掃済	2025年3月15日
吹田市	2023年11月5日		1年点検	シャッターの左右バランスがおかしい		—	12/3メンテナンス依頼→12/2完了報告あり	2024年12月25日
吹田市	2023年11月5日		1年点検	戸先錠の障子の枠の止め部ががたがたしている		—	12/3メンテナンス依頼→12/25完了報告あり	2024年12月25日
吹田市	2023年11月5日		1年点検	階段手摺のひび		—	部材交換して完了	2025年3月15日
草津市	2023年11月30日		1年点検	クロスのちり切れ、ジョイント		A	補修して処理	2024年11月30日
京都市右京区	2024年11月29日		お客様連絡	キッチンリモコンの電源が入らない	給湯器リモコン線が断線していた	—	接続し復旧済み	2024年12月14日
京都市東山区	2024年6月26日		お客様連絡	部分のサッシにシャッターを付けたい	非常出入口の為、取り付けることが出来ない	—	12/2電話連絡にてご説明 ご納得して頂く	2024年12月2日
京都市北区	2023年11月20日		1年点検	換気扇を使用すると隙間風がくる		—	気密が高い為締め切った時には空気を引っ張るため仕方がないことご説明	2024年11月30日
京都市北区	2023年11月20日		1年点検	玄関ドアの締まるスピードが速い		—	クローザー調整、調整方法のご説明	2024年11月30日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

2024年11月発生分 (2025年4月10日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2023年11月20日		1年点検	丁番ビスの緩み		—	丁番ビス増し締め処理	2024年11月30日
吹田市	2023年11月5日		1年点検	クロスのちり切れ		A	補修し処理	2024年11月30日