

2024年10月発生分(2025年2月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市右京区	1999年11月11日			リフォームパックチラシ 反響(トイレ・玄関・勝手口扉のご相談)			玄関扉交換、トイレ改修工事、ガラス1枚入替、畳表替え12/19契約⇒1/24完了予定	
京都市伏見区	2000年3月30日		修繕(有償)	キッチンクロス張替検討			見積提出したが返事なし 完了	2025年1月17日
京都市右京区	2000年2月28日		お客様連絡	洗面水栓から水漏れ		—	10/22メンテ依頼済→11/5部品交換にて対応完了	2024年11月5日
京都市伏見区	2000年8月24日		修繕(有償)	浴室シャワーから水量が少ない			10/23 給湯器交換 工事完了	2024年11月11日
京都市伏見区	2000年8月24日		お客様連絡	水栓よりお湯を出すと振動する。水側は問題ない			調整済み	2024年10月25日
京都市右京区	2001年6月26日		修繕(有償)	トイレリフォーム検討中	DM反響		10/25トイレ発注依頼有り⇒11/16完了	2025年1月6日
京都市右京区	2002年5月31日		メーカーメンテナンス	浴室乾燥機の乾燥機能を使用すると、カタカタ音がする		—	11/14工事受注 12/21引渡し	2024年10月11日
京都市右京区	2001年8月7日		お客様連絡	防犯カメラが映らない			操作リセット方法を説明し完了	2024年10月7日
京都市北区	2001年8月7日		お客様連絡	火災保険見直しの為、等級等確認出来る資料が無いか?		—	資料が残っていないことをお伝えし、引渡当時の決済書類を確認いただくよう説明	2024年10月17日
京都市左京区	2001年12月21日		修繕(有償)	犬走部分やり替え工事	近隣解体に伴い	—	10/12工事完了	2024年10月25日
京都市下京区	2002年3月19日		お客様連絡	駐車場側にせり出している配管(ガス?)に接触してしまった			ガス会社へご連絡いただくようご案内	2024年10月14日
京都市左京区	2002年3月29日		メーカーメンテナンス	浴室換気扇がスイッチを切っても止まらない プレーカーを切っても入れたらスイッチを操作しなくても動き出す。		—	11/8電源取外し対応完了	2024年11月15日
京都市左京区	2002年3月29日		改装	リフォームパックDMIによる反響→洗面化粧台・食洗機交換相談受付			工事日程調整中	

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年10月発生分(2025年2月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市下京区	2003年4月24日		お客様連絡	瓦が1枚割れている			10/17訪問 10/28見積り手渡し ご依頼が無い為完了とします。	2025年1月6日
京都市下京区	2003年5月12日		お客様連絡	外部柵の蓋が割れた(下水)			10/25 マス蓋販売	2024年10月25日
京都市北区	2002年12月24日		お客様連絡	暖房のスイッチを押すと水が噴き出す			製造中止で部品もなく対応不可→そのままお伝えして対応はキャンセル	2024年10月11日
京都市北区	2002年12月24日		改装	リフォームを検討(水回り・クロス等)		—	10/15訪問⇒11/2見積提示⇒今回は見送り	2024年11月5日
京都市山科区	2003年2月21日		お客様連絡	雨漏り再発 修繕希望		—	12/7 点検口設置、水掛調査、簡易コーキング処理	2024年12月7日
京都市北区	2003年8月8日		修繕(有償)	扉ハンドルが下がってきた	経年劣化	—	ラッチ交換にて完了	2024年11月4日
京都市北区	2003年8月8日		修繕(有償)	外壁・屋根塗装を検討している		—	2月以降で再度連絡いただく	2024年11月26日
京都市北区	2003年8月8日		修繕(有償)	内装建具丁番交換依頼	経年	—	交換完了	2024年10月31日
神戸市兵庫区	2006年5月30日		メーカーメンテナンス	トイレを洗浄時、水が止まらない。タンクの中の弁が閉まらないので手で閉めている			メーカーメンテナンス手配 排水弁交換	2024年10月2日
京都市北区	2006年2月3日		修繕(有償)	外装工事見積依頼			12/12工事完了	
宇治市	2009年4月16日		修繕(有償)	必要工事 屋根工事	15年点検修繕工事	—	見積提出 依頼なし	2024年10月13日
宇治市	2009年4月16日		修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	15年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年10月13日
宇治市	2009年4月16日		修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	15年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年10月13日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年10月発生分 (2025年2月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
宇治市	2009年4月16日		修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	15年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年10月13日
宇治市	2009年4月16日		修繕(有償)	推奨工事 防水工事	15年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年10月13日
宇治市	2009年4月16日		修繕(有償)	推奨工事 給湯器交換	15年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年10月13日
京都市	2005年6月23日		修繕(有償)	引戸の調子が悪い		—	10/29訪問 中古戸車取替実施	2024年11月2日
京都市右京区	2006年6月9日		修繕(有償)	駐車場に排水があふれてきた		—	10/18施工完了	2024年10月29日
京都市左京区	2009年7月2日		15年点検	15年点検依頼			11/21報告完了	2024年12月16日
京都市北区	2006年12月22日		お客様連絡	天井クロスに亀裂			構造に影響がないことご説明	2024年10月11日
京都市南区	2006年5月30日		修繕(有償)	キッチンの排水がされない(シンク内に水が溜まったまま)		—	排水作業完了	2024年10月17日
京都市伏見区	2007年7月13日		修繕(有償)	洗面所の換気扇の交換見積もりの依頼			10/8見積もり投函 返事無し 一旦完了	2025年1月17日
京都市伏見区	2007年7月13日		お客様連絡	建具戸車破損			戸車交換し処理	2024年10月5日
京都市北区	2008年10月30日		お客様連絡	キッチン排水口にハンドタオルを誤って流してしまった	排水管をきれいに保つため、ぬるま湯を一気に流す作業をしていた	—	10/22排水管内ファイバースコープで確認、詰まりがない様子見いただきます	2024年10月22日
京都市左京区	2007年7月19日		お客様連絡	換気扇の故障(電源は入る、音が大きくなる事がある、換気の機能が働いていないように感じる)			11/1見積郵送、依頼なし	2024年12月20日
長岡京市	2008年10月27日		お客様連絡	トイレが詰まった			専用ポンプにて解消	2024年10月7日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年10月発生分(2025年2月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
高槻市	2009年5月18日		修繕(有償)	必要工事 屋根工事	15年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年10月13日
高槻市	2009年5月18日		修繕(有償)	推奨工事 天窓工事	15年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年10月13日
高槻市	2009年5月18日		修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	15年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年10月13日
高槻市	2009年5月18日		修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	15年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年10月13日
高槻市	2009年5月18日		修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	15年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年10月13日
高槻市	2009年5月18日		修繕(有償)	推奨工事 防水工事	15年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年10月13日
高槻市	2009年5月18日		修繕(有償)	推奨工事 エコキュート(ハイブリッド)交換工事	15年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年10月13日
高槻市	2009年5月18日		修繕(有償)	推奨工事 ガス給湯器交換工事(暖房専用)	15年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年10月13日
高槻市	2009年5月18日		修繕(有償)	推奨工事 エコキュート交換工事	15年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年10月13日
高槻市	2009年5月18日		メーカーメンテナンス	建具シート浮き	製造時の不具合	M	メーカーによる修繕	2024年10月13日
大津市	2008年5月26日		お客様連絡	リビング引戸 ガラスの破損			破損したガラス部分のみの交換不可の為ご自身で業者依頼される→10/23再依頼→11/28完了	2024年11月29日
京都市伏見区	2009年10月26日	100年住宅	メーカーメンテナンス	換気扇を稼働させるとキーンと大きな音がでる		—	メーカーメンテナンス→メンテナンス・交換ともにキャンセル	2024年11月7日
八幡市	2009年7月2日		お客様連絡	建物の耐火建築物の種類の確認		—	準耐火建築物である事及び建築確認済書に記載があることを説明	2024年10月7日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年10月発生分(2025年2月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
八幡市	2009年7月2日		お客様連絡	耐震等級の記載書類有無の確認		—	保険会社へ建物保証書で代用いただけるようメール説明し了解済	2024年10月7日
八幡市	2009年7月2日		お客様連絡	15年点検の案内送付時期の確認		—	2024年内中に送付することをメールで送付して了解済の返答有	2024年10月7日
神戸市灘区	2009年5月19日		お客様連絡	ミストサウナが使えない			10/28 メンテナンス手配→11/9 部品交換にて完了	2024年11月15日
高槻市	2009年6月22日		修繕(有償)	推奨工事 天窓工事	15年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年10月13日
高槻市	2009年6月22日		修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	15年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年10月13日
高槻市	2009年6月22日		修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	15年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年10月13日
高槻市	2009年6月22日		修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	15年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年10月13日
高槻市	2009年6月22日		修繕(有償)	推奨工事 防水工事	15年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年10月13日
高槻市	2009年6月22日		修繕(有償)	WCL枕棚の吊木外れ	経年と荷重	—	吊木をアングルで固定	2024年10月13日
京都市左京区	2009年7月28日	100年住宅	15年点検	15年点検依頼			11/19報告書作成、12/24報告完了	2024年12月24日
京都市下京区	2009年3月31日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 給湯器交換工事	15年点検による	—	返答待ち10/19、依頼なし	2024年11月25日
京都市下京区	2009年3月31日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 仮設工事	15年点検による	—	返答待ち10/19、依頼なし	2024年11月25日
京都市下京区	2009年3月31日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	15年点検による	—	返答待ち10/19、依頼なし	2024年11月25日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年10月発生分(2025年2月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市下京区	2009年3月31日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	15年点検による	—	返答待ち10/19、依頼なし	2024年11月25日
京都市下京区	2009年3月31日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 給湯器交換工事	15年点検による	—	返答待ち10/19、依頼なし	2024年11月25日
京都市下京区	2009年3月31日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 天窓工事	15年点検による	—	返答待ち10/19、依頼なし	2024年11月25日
京都市下京区	2009年3月31日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	15年点検による	—	返答待ち10/19、依頼なし	2024年11月25日
神戸市須磨区	2009年7月6日		15年点検	15年点検依頼			11月29日	
神戸市須磨区	2009年3月13日		修繕(有償)	外壁屋根塗装工事		—	1/25工事開始予定	
亀岡市	2009年6月26日		修繕(有償)	必要工事 屋根工事	15年点検による	—	施工完了	2025年2月9日
亀岡市	2009年6月26日		修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	15年点検による	—	施工完了	2025年2月9日
亀岡市	2009年6月26日		修繕(有償)	必要工事 仮設工事	15年点検による	—	施工完了	2025年2月9日
亀岡市	2009年6月26日		修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	15年点検による	—	施工完了	2025年2月9日
亀岡市	2009年6月26日		修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	15年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年10月13日
亀岡市	2009年6月26日		修繕(有償)	推奨工事 防水工事	15年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年10月13日
亀岡市	2009年6月26日		修繕(有償)	推奨工事 屋根塗装工事	15年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年10月13日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年10月発生分(2025年2月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市南区	2009年4月28日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	15年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年10月13日
京都市南区	2009年4月28日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防水工事	15年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年10月13日
京都市南区	2009年4月28日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 仮設工事	15年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年10月13日
京都市南区	2009年4月28日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事(10年保証)	15年点検による	—	施工完了	2024年10月13日
京都市上京区	2009年5月8日	100年住宅	お客様連絡	火災警報器からピッピッと音がする			10/24工事完了	2024年10月24日
茨木市	2009年9月11日	100年住宅	お客様連絡	15年点検について			ご案内済み	2024年10月5日
京都市右京区	2009年5月23日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 天窓工事	15年点検による	—	返答待ち10/4、受注、契約書作成、1/21工事完了	2025年1月30日
京都市右京区	2009年5月23日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 屋根工事	15年点検による	—	返答待ち10/4、受注、契約書作成、1/21工事完了	2025年1月30日
京都市右京区	2009年5月23日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防水工事	15年点検による	—	返答待ち10/4、受注、契約書作成、1/20工事完了	2025年1月30日
京都市右京区	2009年5月23日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	15年点検による	—	返答待ち10/4、受注、契約書作成、1/21工事完了	2025年1月30日
京都市右京区	2009年5月23日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 仮設工事	15年点検による	—	返答待ち10/4、受注、契約書作成、1/20工事完了	2025年1月30日
京都市右京区	2009年5月23日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	15年点検による	—	返答待ち10/4、受注、契約書作成、1/21工事完了	2025年1月30日
京都市右京区	2009年5月23日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 給湯器交換工事	15年点検による	—	返答待ち10/4、受注、契約書作成、1/21工事完了	2025年1月30日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年10月発生分(2025年2月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
長岡京市	2009年6月19日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 屋根工事	15年点検による	—	見積提出 依頼なし	2025年2月9日
長岡京市	2009年6月19日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	15年点検による	—	見積提出 依頼なし	2025年2月9日
長岡京市	2009年6月19日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 仮設工事	15年点検による	—	見積提出 依頼なし	2025年2月9日
長岡京市	2009年6月19日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	15年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年10月13日
長岡京市	2009年6月19日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	15年点検による	—	見積提出 依頼なし	2025年2月9日
長岡京市	2009年6月19日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防水工事	15年点検による	—	見積提出 依頼なし	2025年2月9日
長岡京市	2009年6月19日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 インターホン交換工事	15年点検による	—	見積提出 依頼なし	2025年2月9日
長岡京市	2009年6月19日	100年住宅	メーカー メンテナンス	建具シート浮き	製造時の不具合	M	メーカーによる張替え	2024年10月13日
高槻市	2009年8月4日	100年住宅	お客様連絡	火災警報器交換依頼			11/18交換	2024年11月29日
京都市東山区	2009年10月23日		お客様連絡	玄関上部分の瓦の端の一部の留め金 が外れ、シートがはみ出ている			11/21取替作業完了	2024年11月21日
京都市伏見区	2011年4月26日	100年住宅		自身で購入した防犯カメラを設置する 為、土台を設置希望			11/1 見積投函 依頼無し	2025年1月17日
宇治市	2011年2月3日	100年住宅	修繕(有償)	クローゼットの丁番の破損			後日見積もり提出 11/5投函済 依頼 なし	2025年1月17日
宇治市	2011年2月3日	100年住宅		洗面所の水を流すと床で振動音			確認するが原因わからず 水漏れはし ていないので様子みていただく	

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年10月発生分(2025年2月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
宇治市	2011年2月3日	100年住宅	お客様連絡	トイレ換気扇から異音			10/14断熱材のビニールの破片取り除いて処理済	2024年10月14日
京都市右京区	2012年4月20日	100年住宅	メーカーメンテナンス	①浴室暖房が使えない②浴槽縁にあるボタンが効かず、排水栓が連動しない		—	メーカーメンテナンス 部品交換	2024年11月19日
京都市南区	2012年4月20日	100年住宅	お客様連絡	トイレ交換見積希望			10/19見積り投函済み 10/24今回は見送りと連絡が入る。	2024年10月25日
京都市南区	2012年4月20日	100年住宅	メーカーメンテナンス	①ポップアップ水栓ボタン不具合、給水水栓②シャワーホース・シャワーヘッド・シャワーホルダー 修理見積依頼			10/17 メーカー手配済→概算費用ご案内→キャンセル	2024年11月5日
宇治市	2011年10月31日	100年住宅	お客様連絡	耐震等級について			ご説明済み	2024年10月3日
京都市伏見区	2012年10月23日	100年住宅		引越し業者から連絡あり→搬出作業時に階段室のクロスを破損、品番がわかれば教えてほしい			品番お伝えし完了	2024年10月10日
京都市左京区	2012年9月14日	100年住宅	お客様連絡	お湯がでない			10/8フェンス取り外し作業完了→10/22取付完了	2024年10月22日
京都市左京区	2012年9月14日	100年住宅	お客様連絡	排水管洗浄見積依頼(キッチンの流れが悪い)			11/19施工予定→日程変更依頼→11/14施工	2024年11月21日
京都市中京区	2013年8月22日	100年住宅	修繕(有償)	10年点検再見積もり依頼		—	防水工事、タイル敷、エアコン復旧工事、火災警報器取付、工事完了	2024年12月16日
京都市南区	2012年10月25日	100年住宅	修繕(有償)	メンテナンス点検の修繕を依頼したい		—	再見積提出 受注	2025年2月9日
大津市	2012年12月10日	100年住宅	お客様連絡	外構の相談			10/28現地打ち合わせ 後日見積もり	
高槻市	2014年2月10日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防災設備工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年10月13日
高槻市	2014年2月10日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 給湯器交換工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年10月13日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年10月発生分(2025年2月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
高槻市	2014年2月10日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年10月13日
高槻市	2014年2月10日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年10月13日
高槻市	2014年2月10日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年10月13日
高槻市	2014年2月10日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防水工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年10月13日
高槻市	2014年3月28日	100年住宅	修繕(有償)	開き戸交換提案	10年点検による	—	交換完了	2024年10月13日
高槻市	2014年3月28日	100年住宅	修繕(有償)	床下点検口下地補強	大引き土台に未接続	—	補強済み	2024年10月13日
高槻市	2014年3月28日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 屋根工事	10年点検による	—	施工完了	2024年10月13日
高槻市	2014年3月28日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年10月13日
高槻市	2014年3月28日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事(5年保証)	10年点検による	—	施工完了	2024年10月13日
高槻市	2014年3月28日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	10年点検による	—	施工完了	2024年10月13日
高槻市	2014年3月28日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防災設備工事	10年点検による	—	施工完了	2024年10月13日
高槻市	2014年3月28日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 給湯器交換工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年10月13日
高槻市	2014年3月28日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事(5年保証)		—	施工完了	2024年10月13日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年10月発生分 (2025年2月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
高槻市	2014年3月28日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 屋根工事	10年点検による	—	施工完了	2024年10月13日
高槻市	2014年3月28日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	10年点検による	—	施工完了	2024年10月13日
高槻市	2014年3月28日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防水工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年10月13日
高槻市	2014年3月28日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防災設備工事	10年点検による	—	施工完了	2024年10月13日
高槻市	2014年3月28日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 給湯器交換工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年10月13日
高槻市	2014年3月28日	100年住宅	修繕(有償)	床下点検口下地補強	大引き土台に未接続	—	サービスにて補強	2024年10月13日
大阪市此花区	2014年7月9日	100年住宅	お客様連絡	点検で指摘された不具合を修繕しないと保証は全て無くなるか	案内が郵送されてきた	—	修繕対応しなかった内容は免責となる	2024年10月29日
東大阪市	2014年3月20日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 屋根工事	10年点検による	—	施工完了	2025年2月9日
東大阪市	2014年3月20日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年10月13日
東大阪市	2014年3月20日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 仮設工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年10月13日
東大阪市	2014年3月20日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年10月13日
東大阪市	2014年3月20日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	10年点検による	—	施工完了	2025年2月9日
東大阪市	2014年3月20日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防災設備工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年10月13日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年10月発生分(2025年2月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
東大阪市	2014年3月20日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 給湯器交換工事(パロマ)	10年点検による	—	施工完了	2025年2月9日
京都市西京区	2014年4月28日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年10月13日
京都市西京区	2014年4月28日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 仮設工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年10月13日
京都市西京区	2014年4月28日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年10月13日
京都市西京区	2014年4月28日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	10年点検による	—	11/24施工完了	2025年2月9日
京都市西京区	2014年4月28日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防水工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年10月13日
京都市西京区	2014年4月28日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防災設備工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年10月13日
京都市西京区	2014年4月28日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 給湯器交換工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年10月13日
京都市西京区	2014年4月30日	100年住宅	修繕(有償)	人工芝と階段、門扉設置依頼	10年点検による	—	施工完了	2025年2月9日
京都市西京区	2014年4月30日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	10年点検による	—	施工完了	2025年2月9日
京都市西京区	2014年4月30日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防水工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年10月13日
京都市西京区	2014年4月30日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防災設備工事	10年点検による	—	施工完了	2024年10月13日
京都市西京区	2014年4月30日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 給湯器交換工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年10月13日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年10月発生分 (2025年2月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市西京区	2014年4月30日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 天窓工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年10月13日
京都市西京区	2014年4月30日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年10月13日
京都市西京区	2014年4月30日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 仮設工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年10月13日
京都市西京区	2014年4月30日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年10月13日
京都市伏見区	2014年3月28日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防災設備工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年10月13日
京都市伏見区	2014年3月28日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 給湯器交換工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年10月13日
京都市伏見区	2014年3月28日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 屋根工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年10月13日
京都市伏見区	2014年3月28日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年10月13日
京都市伏見区	2014年3月28日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年10月13日
京都市伏見区	2014年3月28日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年10月13日
京都市伏見区	2014年3月28日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防水工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年10月13日
京都市北区	2014年4月28日	100年住宅	修繕(有償)	キッチン水栓交換見積依頼		—	お見合わせ	2024年10月8日
京都市北区	2014年4月28日	100年住宅	修繕(有償)	和室建具が反ってきた		—	建具の反りはあるが開閉に問題ない為 修繕はしないとのこと。建具が閉まりき らない件は敷すべり交換で完了	2024年10月25日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年10月発生分(2025年2月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市左京区	2014年3月24日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防災設備工事	10年点検による	—	返答待ち10/21、依頼なし	2024年11月25日
京都市左京区	2014年3月24日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防水工事	10年点検による	—	返答待ち10/21、依頼なし	2024年11月25日
京都市左京区	2014年3月24日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	10年点検による	—	返答待ち10/21、依頼なし	2024年11月25日
京都市左京区	2014年3月24日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 仮設工事	10年点検による	—	返答待ち10/21、依頼なし	2024年11月25日
京都市左京区	2014年3月24日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	10年点検による	—	返答待ち10/21、依頼なし	2024年11月25日
京都市左京区	2014年3月24日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 給湯器交換工事	10年点検による	—	返答待ち10/21、依頼なし	2024年11月26日
京都市南区	2014年5月27日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年10月13日
京都市南区	2014年5月27日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年10月13日
京都市南区	2014年5月27日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年10月13日
京都市南区	2014年5月27日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防災設備工事	10年点検による	—	施工完了	2024年10月13日
京都市南区	2014年5月27日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 給湯器交換工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年10月13日
京都市南区	2014年5月27日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 浴室換気扇交換工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年10月13日
京都市南区	2014年5月27日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 屋根工事	10年点検による	—	施工完了	2025年2月9日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年10月発生分(2025年2月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
城陽市	2014年4月17日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 屋根工事	10年点検による	—	施工完了	2024年10月13日
城陽市	2014年4月17日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防水工事	10年点検による	—	施工完了	2024年10月13日
城陽市	2014年4月17日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	10年点検による	—	施工完了	2024年10月13日
城陽市	2014年4月17日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事(10年保証)	10年点検による	—	施工完了	2024年10月13日
城陽市	2014年4月17日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 外壁クリア塗装工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年10月13日
城陽市	2014年4月17日	100年住宅	修繕(有償)	隣地ご実家 屋根瓦の漆喰確認		—	現状そこまで悪くないとのこと様子見	2025年2月9日
城陽市	2014年4月17日	100年住宅	改装	隣地ご実家 給湯器交換工事		—	施工完了	2024年10月13日
城陽市	2014年4月17日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 給湯器交換工事	10年点検による	—	施工完了	2024年10月13日
城陽市	2014年4月17日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防災設備工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年10月13日
尼崎市	2014年4月28日	100年住宅	お客様連絡	給湯器交換見積り希望 ※他社見積りが高額の為			見積書送付済で依頼無しの為、対応終了	
高槻市	2014年4月28日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年10月13日
高槻市	2014年4月28日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 屋根工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年10月13日
高槻市	2014年4月28日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 外壁クリア塗装工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年10月13日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年10月発生分(2025年2月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
高槻市	2014年4月28日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 屋根塗装及び外壁クリア塗装工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年10月13日
高槻市	2014年4月28日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年10月13日
高槻市	2014年4月28日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2025年2月9日
高槻市	2014年4月28日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防災設備工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年10月13日
高槻市	2014年4月28日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 給湯器交換工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2025年2月9日
高槻市	2014年6月16日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 屋根工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年10月13日
高槻市	2014年6月16日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防災設備工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年10月13日
高槻市	2014年6月16日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年10月13日
高槻市	2014年6月16日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年10月13日
高槻市	2014年6月16日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 天窓工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年10月13日
高槻市	2014年6月16日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 給湯器交換工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年10月13日
高槻市	2014年6月16日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 建具交換工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年10月13日
京都市東山区	2015年1月22日	100年住宅	修繕(有償)	洗面室のダウンライトが点かなくなった		—	見積提出後、ご依頼無し	2024年12月21日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年10月発生分(2025年2月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市左京区	2014年7月26日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼			11/2点検完了、11/23報告完了	2024年11月23日
京都市北区	2014年9月29日	100年住宅	お客様連絡	引き違い窓の内側が年中結露している		—	11/12 障子交換完了	2024年11月12日
久世郡	2014年10月2日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼			12/21点検実施。1/3報告完了	2025年1月13日
京都市右京区	2014年10月27日	100年住宅	メーカーメンテナンス	レンジフード操作盤の『点検』と『1.2.3』が点灯しているが、使用はできている		—	メーカーメンテナンス手配⇒フィルター交換の上試運転し完了	2024年10月25日
長岡京市	2015年4月23日	100年住宅	お客様連絡	クロスの品番を教えてください			品番お伝えにて完了	2024年10月26日
京都市左京区	2016年2月26日	100年住宅	修繕(有償)	雪止めを検討したい			12/17工事完了	2024年12月26日
高槻市	2015年4月16日	100年住宅	修繕(有償)	ドアクローザー交換依頼			10/18 見積もり投函 依頼無し	2025年1月17日
高槻市	2015年4月16日	100年住宅	修繕(有償)	外壁にヒビが入った	ガスメーターに接触したことによるもの、ガスメーターに損傷なし		10/18 見積もり投函 依頼無し	2025年1月17日
高槻市	2015年4月16日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事見積依頼			10/18 見積もり投函 依頼無し	2025年1月17日
京都市北区	2016年1月18日	100年住宅	お客様連絡	浴室扉の破損			10/26手配→10/28見積郵送→11/13折戸正二交換にて完了	2024年11月13日
京都市山科区	2015年9月18日	100年住宅	お客様連絡	板間の上の紙がめくれている	フローアー傷によるシート表面捲れ	—	訪問状況確認(フローアー傷、商品の目地柄)説明でご理解	2024年10月14日
京都市山科区	2015年9月18日	100年住宅	修繕(無償)	玄関の小さい扉が開かない	フランス落とし作動不良	A	訪問状況確認し子扉フランス落とし再調整処理	2024年10月14日
京都市伏見区	2015年12月21日	100年住宅	お客様連絡	防犯のために、窓に格子や、防犯カメラをつけたい			現地打ち合わせ、見積もり11/11投函済 お客様検討中	

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年10月発生分(2025年2月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市南区	2017年10月20日	100年住宅	お客様連絡	外壁にヒビがある			10/19修繕日決まれば改めて連絡 12/17工事完了	2024年12月17日
京都市左京区	2018年5月28日	100年住宅	お客様連絡	物置を設置検討している			ご説明済み	2024年10月8日
京都市左京区	2018年5月28日	100年住宅	お客様連絡	廊下の物入扉が壊れている			見積依頼10/15、見積投函10/21、依頼なし	2024年11月26日
東大阪市	2017年5月26日	100年住宅	改装	トイレを増設したい		—	11/30連絡無の為、対応完了	
京都市中京区	2017年7月6日	100年住宅	お客様連絡	浴室シャワーホースを交換したい→品番を教えてほしいとの事			メーカーへ確認いただくようご案内し完了	2024年10月12日
長岡京市	2017年7月13日	100年住宅	修繕(有償)	上げ下げ窓の上部のガラスが割れた		—	交換完了	2024年12月6日
神戸市長田区	2019年8月5日	100年住宅 G仕様	お客様連絡	敷地裏側にて水漏れの相談		—	裏側の家の給湯器にて水漏れを確認 お住まいになられている様子がない お客様へ状況説明済	2024年10月28日
京都市上京区	2018年5月21日	100年住宅 G仕様	修繕(有償)	防蟻工事依頼			11/200施工完了	2024年11月29日
京都市西京区	2019年10月31日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼			10/25施工完了	2024年11月29日
京都市西京区	2019年9月30日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼			12/7 施工完了	2025年1月31日
芦屋市	2019年2月7日	100年住宅	お客様連絡	引戸がゆっくり閉まらなくなった			電話説明にて完了	2024年10月28日
京都市山科区	2019年9月20日	100年住宅 Fit	修繕(有償)	防蟻工事依頼			10/3手配→10/26施工完了	2024年11月29日
長岡京市	2019年1月28日	100年住宅	メーカー メンテナンス	水栓のボタンが外れて、カランから水が出せない		—	10/28メーカーメンテナンス依頼→ 10/30部品交換にて対応完了	2024年10月30日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年10月発生分(2025年2月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市左京区	2020年3月27日	100年住宅 Fit	お客様連絡	外壁の上のほうが苔っぽくなっているの で除去してほしい		—	10/29見積提出、依頼なし	2024年12月6日
寝屋川市	2019年2月28日	100年住宅	お客様連絡	室内に蟻(サクラアリ)が侵入してくるよう になった			ご案内済み	2024年10月7日
京都市上京区	2019年5月31日	100年住宅	お客様連絡	浴室扉レールのパッキンが外れてきて いる			10/28メンテナンス手配→11/2下枠止 水パッキン部品交換にて完了	2024年11月2日
京都市東山区	2019年6月15日	100年住宅	お客様連絡	キッチン排水の詰まり(シンクまで水が あふれてきている)→ゼロの物件ではな い息子様所有物件で発生			10/25自社作業にて解消	2024年10月25日
京都市北区	2019年9月21日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼(今出川展示場にご来場 し申込ご希望)			10/30施工完了	2024年11月29日
長岡京市	2019年5月31日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼			11/2施工完了	2024年12月30日
長岡京市	2019年5月31日	100年住宅	お客様連絡	ドアクローザ破損			10/26交換完了	2024年10月26日
尼崎市	2019年11月15日	100年住宅	お客様連絡	シャワーの温度が低い	サーモスタットレス仕様による	—	訪問後説明にて完了。その他シャワー 温度調節の操作方法お伝え。	2024年10月10日
京都市左京区	2019年10月28日	100年住宅 Fit	修繕(有償)	防蟻工事依頼			11/2 施工完了	2025年12月30日
寝屋川市	2019年10月31日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼			10/28施工完了	2024年11月29日
尼崎市	2019年8月29日	100年住宅	お客様連絡	玄関ドアのスペアキーを作りたい			パーツショップご案内	2024年10月19日
尼崎市	2019年10月31日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼			11/25施工完了	2024年11月25日
宇治市	2020年2月25日	100年住宅	お客様連絡	コンセントが壊れたのか、電源が入ら なくなった 修繕希望			ブレーカーの確認とタコ足配線にしない ことをご案内→その後連絡が無い為、 対応完了	2024年10月8日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年10月発生分 (2025年2月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
大阪府豊中市	2024年2月29日		お客様連絡	トイレ仕切り壁パネルが浮いてきた		—	11/8ボンド再注入。11/14 クランプ回収、浮きがないことを確認し完了	2024年11月14日
京都市伏見区	2024年9月20日		お客様連絡	土間コンクリートの割れ		—	現地で説明 後日簡易補修 簡易補修済	2025年1月24日
京都市伏見区	2023年10月20日		1年点検	建具点検		A	ネジの緩み等締め直し	2024年10月31日
京都市南区	2024年9月30日		お客様連絡	引き戸が完全に閉まり切らず隙間ができています	レールから外れていた	—	建具を戻し完了	2024年10月31日
大阪府守口市	2024年9月19日		メンテ依頼	階段側面の板が剥がれかかっている			階段蹴込見切り材の剥離、自社にて固定作業(ボンド)	2024年11月9日
大阪市阿倍野区	2021年10月29日		担当者連絡	二件隣の家にシロアリ駆除の件で それに伴う対応すべきことはあるのか			説明連絡済	2024年10月31日
兵庫県尼崎市	2021年3月26日		メンテ依頼	庭の南東端にある排水用の穴の詰まり			除去作業にて完了。葉っぱ等が詰まらないように対策して頂くようご案内	
京都市左京区	2021年6月4日			配管掃除業者について連絡希望			当社と関係ない業者であること業者を紹介することもないので連絡をとらないようご案内	2024年10月29日
兵庫県尼崎市	2024年9月19日		お客様連絡	廊下照明スイッチの接触不良		—	電気業者にて取付直し実施	2024年11月21日
京都市北区	2023年11月30日		メンテ依頼	シャワー水栓			11/7メーカー担当者に進捗確認→11/11シャワーフェイス清掃にて修理完了	2024年12月21日
京都市南区	2024年9月27日		オペレーター対応	手摺見積り依頼(介護保険分)		—	11/2採寸 11/10見積り提出 12/20工事実施	2025年1月7日
京都市山科区	2022年3月30日		お客様連絡	浴室水栓の不具合		—	メンテナンス手配を依頼→11/1完了	2024年11月1日
京都市左京区	2022年10月8日		お客様連絡	雨樋の変形		—	お客様の意向で樋修繕しない、業者からの書面を書面提出し完了	2025年1月21日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年10月発生分(2025年2月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市中京区	2020年6月26日		メンテ依頼	太陽光発電について検討			11/21見積提出、12/21依頼なし	2024年12月21日
大阪府豊中市	2023年10月27日		メンテ依頼	自動シャッターが途中で停止する ※アプリ画像あり			11/11調整して完了	2024年11月12日
京都市中京区	2020年6月26日		メンテ依頼	【再送】コンクリートの濡れた時の足跡が気になる			10/28連絡聞き取り、2/6訪問にて保証のご説明と修繕が難しいことご説明	2025年2月8日
京都市西京区	2020年7月13日		お客様連絡	玄関扉のラッチ不具合	動きが悪くなったときに油が使われたので、だんだんべたつきがでてきた	—	11/2簡易清掃にて改善するが、様子を見ていただきダメな場合は有償交換	2024年11月2日
京都府向日市	2024年1月14日		お客様連絡	建具障子下部小口捲れ		—	11/14交換完了	2024年11月14日
京都市左京区	2023年9月25日		お客様連絡	ソフト巾木めくれ		—	両面テープにて再固定	2024年10月27日
兵庫県尼崎市	2024年9月19日		お客様連絡	リビングの人感センサーの使い勝手が悪い	スイッチ取付図面位置が悪かった	A	階段側にスイッチ移設し作動確認いただく	2024年11月21日
大阪市東淀川区	2023年9月29日		1年点検	クロスの子リ切れ		—	コーキング補修実施	2024年10月26日
大阪市東淀川区	2023年9月29日		1年点検	1年点検のご依頼		—	10/26点検実施	2024年10月26日
京都市中京区	2022年12月12日		改装	近隣の騒音が気になる		—	10/31隣家の方が協力するとのことでしたらキャンセルされた	2024年10月29日
京都府八幡市	2024年10月11日		お客様連絡	玄関ホール 人感センサーのダウンライトが反応しない		—	担当営業へ引継ぎ	2024年10月26日
京都市左京区	2023年10月12日		1年点検	建具が枠に当たる		—	調整にて完了	2024年10月25日
京都市左京区	2023年10月12日		1年点検	排水桝汚れ		—	清掃方法お伝え	2024年10月25日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年10月発生分 (2025年2月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市伏見区	2024年10月11日		お客様連絡	ベランダ手摺のグラツキ		—	11/5引越業者より交換修繕工事依頼 手摺、笠木共交換対応	2025年1月11日
京都市西京区	2024年9月6日		お客様連絡	浴室シャワーヘッドの不具合		—	メンテナンス手配依頼→11/8完了報告	2024年11月8日
京都市西京区	2024年9月6日		お客様連絡	カップボード耐震ラッチ不具合		—	メンテナンス手配依頼→11/12完了報告	2024年11月12日
大阪市旭区	2024年3月25日		メンテ依頼	浴槽内給水・排水について正常か確認したい			9/13床下配管等問題がないことをご説明にて完了	2024年9月13日
大阪府豊中市	2023年9月22日		1年点検	1年点検日程ご連絡			11/4点検実施	2024年11月4日
京都市左京区	2023年10月23日		1年点検	1年点検		—	11/15点検完了	2024年11月16日
京都市北区	2023年10月26日		1年点検	外壁のコーナーのひび割れ		—	修繕予定	
京都市北区	2023年10月26日		1年点検	樋の以前直したところがまだ漏れる		—	手直し予定	
大阪市東成区	2024年9月30日		お客様連絡	立水栓不具合	内部のコマパッキンが取り外されたことによるもの	—	10/26 現地にて原因確認 11/1コマパッキン取り付けにて復旧	2024年11月1日
大阪府豊中市	2023年10月27日		メンテ依頼	外構照明スイッチが反応しない	レジン袋内施工不良による		12/6電気業者同行にて原因調査 12/26 レジン袋再施工にて復旧完了	2024年12月26日
大阪市東淀川区	2023年10月30日		1年点検	玄関扉鍵がかかりにくい		A	自社にて鍵受け位置調整	2024年10月24日
大阪市東淀川区	2023年10月30日		1年点検	1年点検のご依頼		—	10/24 点検実施	2024年10月24日
京都市左京区	2023年3月30日		お客様連絡	ガスコンセント増設		—	10/24見積提出 11/4今回は見送とのこと	2024年11月18日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年10月発生分 (2025年2月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
滋賀県草津市	2024年9月30日		お客様連絡	修正箇所のテープが張り付いたままで修正されていない箇所がある		—	補修し処理	2024年11月11日
京都市山科区	2023年10月27日		1年点検	1年点検		—	11/8点検済排水お手入れ説明	2024年11月8日
京都市伏見区	2023年10月20日		1年点検	1年点検		—	10/31点検済排水お手入れ説明	2024年10月31日
大阪市浪速区	2024年3月25日		お客様連絡	トイレソフト巾木の捲れ		A	自社にて再度ボンド固定	2024年10月29日
大阪市浪速区	2024年3月25日		お客様連絡	階段クロスの捲れ		A	自社にてコーキング補修実施	2024年10月22日
京都市右京区	2023年10月6日		1年点検	ルーフバルコニーのタイル割れ		A	1枚交換し完了	2024年10月22日
大阪府交野市	2024年9月19日		お客様連絡	換気扇使用時に浴室扉が勝手に開く		—	メーカーメンテナンス→調整で完了	2024年10月26日
大阪府交野市	2024年9月19日		お客様連絡	給湯器作動時に浴室カランからお湯が出ない	温度設定間違い	—	お客様の勘違いで不具合出なかった為キャンセル	2024年10月26日
大阪府守口市	2024年9月19日		担当者連絡	浴室の自動洗浄のリモコンの手配はどのような状況か確認希望			10/下旬にメーカーへ納品予定→お客様へ説明済→11/16完了済	2024年11月16日
兵庫県尼崎市	2023年1月20日		お客様連絡	トイレから下水道の匂いが気になる		—	配管各所確認し問題なし。様子を見て頂く。	2024年10月21日
神戸市長田区	2023年9月11日		1年点検	トイレ建具枠の浮き	枠固定不良と思われる	A	再度ボンド固定にて復旧、様子見	2024年10月21日
神戸市長田区	2023年9月11日		1年点検	1年点検のご依頼		—	10/21点検実施	2024年10月21日
神戸市長田区	2023年9月11日		1年点検	クロスのチリ切れ		A	自社にてコーキング補修	2024年10月21日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年10月発生分 (2025年2月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
大阪府箕面市	2024年3月30日		お客様連絡	キッチン床凹み	お客様による	—	11/1見積提出 依頼なし	2024年11月20日
大阪府箕面市	2024年3月30日		お客様連絡	テラスへのサッシクレセントグラつき	緩み	A	増し締め完了	2024年11月1日
大阪府箕面市	2024年3月30日		お客様連絡	基礎ファンデーションコートの剥がれ		A	上から再塗装	2024年11月11日
大阪府箕面市	2024年3月30日		お客様連絡	風呂排水から異臭	異常なし	A	説明し完了	2024年11月11日
大阪府箕面市	2024年3月30日		お客様連絡	網戸の隙間	若干サッシ枠が開いている	A	調整しご納得	2024年11月11日
京都市山科区	2024年8月5日		お客様連絡	接着剤があちこちに付着している		—	12/7拭き取り作業を実施予定 1/18補修完了	2025年1月18日
京都市山科区	2024年8月5日		お客様連絡	太陽光の売電が出来ていない		—	売電される分があるシステムのお客様の売電に流れていたため、不利益がないことを説明	2024年11月8日
大阪市旭区	2024年3月25日		お客様連絡	床鳴り		—	10/24 現地訪問、1年点検まで様子見	
兵庫県尼崎市	2024年9月26日			ガス衣類乾燥機 造作台が浮いてきた	集成側板の反り		10/26確認、11/2ビス固定にて完了	2024年11月2日
大阪市阿倍野区	2024年9月15日		お客様連絡	洗面カウンター上家具コンセントが抜くときに引っ張られて浮いてくる。		—	挟み込み金具再度固定にて復旧	2024年10月26日
大阪市阿倍野区	2024年9月15日		お客様連絡	ガレージ内のダウンライトを人感センサーに変更してほしい。見積り希望		—	メーカー見積依頼中	
京都市北区	2023年9月25日		1年点検	カップボード追加依頼		—	10/25見積提出、依頼なし	2024年11月25日
兵庫県尼崎市	2023年10月31日		お客様連絡	1年点検の受付		—	11/1 点検実施	2024年11月1日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年10月発生分(2025年2月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2023年9月25日		1年点検	エアコン貫通部パテ処理		—	エアコン配管カバーの取付をお勧め	2024年10月19日
京都市北区	2023年9月25日		1年点検	基礎が膨れている		—	11/4修繕完了	2024年11月4日
京都市北区	2023年9月25日		1年点検	枕棚の天板の色を白に変更できないか		—	仕様に不備がないこと・白にする場合は有償での対応になることお伝え	2024年10月31日
堺市堺区	2023年9月29日		1年点検	クロスのチリ切れ		—	自社にてコーキング補修	2024年10月19日
堺市堺区	2023年9月29日		1年点検	トイレ建具が反っているように見える		—	12/14 メーカー確認、年明け後交換予定	
堺市堺区	2023年9月29日		1年点検	玄関扉鍵がかかりにくい	鍵受けと擦れていたことによる	A	鍵受け位置調整にて復旧	2024年10月19日
堺市堺区	2023年9月29日		1年点検	1年点検のご依頼		—	10/19点検実施	2024年10月19日
京都市左京区	2023年9月21日		1年点検	トイレ建具仕様変更依頼	現状折れ戸がついているが開き戸に変更したい	—	11/12見積提出、依頼なし	2024年12月15日
京都市左京区	2023年9月21日		1年点検	排水桝汚れ		—	清掃方法お伝え	2024年10月17日
兵庫県尼崎市	2024年9月15日		メンテ依頼	照明器具の部品 落下	エンドキャップ部材を加工して取付		下地カットし新規部材取付	2024年10月22日
京都市右京区	2023年10月19日		1年点検	排水桝の枠固定忘れ		A	コーキングで固定し完了	2024年10月19日
兵庫県西宮市	2023年9月12日		お客様連絡	1年点検の受付		—	点検実施	2024年10月18日
大阪府守口市	2023年9月28日		1年点検	クロスのキズ		—	自社にて手直し	2024年10月18日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年10月発生分(2025年2月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
大阪府茨木市	2023年10月16日		1年点検	1年点検		—	11/16点検済排水お手入れ説明	2024年11月16日
京都市左京区	2023年10月27日		1年点検	1年点検		—	11/2点検完了	2024年11月2日
京都市左京区	2023年10月26日		1年点検	1年点検		—	11/2点検完了	2024年11月2日
京都市北区	2024年7月11日		メーカーメンテナンス	玄関網戸の開閉ができない		—	メーカーメンテナンス→11/1横ロール本体交換し完了	2024年11月1日
京都市北区	2024年7月11日		お客様連絡	トイレドアノブが歪んでいる		—	ノブを下げると若干ついてくるが異常なし。説明してご納得して頂く。	2024年10月25日
京都市北区	2024年7月11日		お客様連絡	電子錠の反応がわるい		—	電子錠がスリープすることをご説明。鍵の保管場所をドアから3m以上離して頂く	2024年10月25日
京都市北区	2024年7月11日		お客様連絡	人工芝から針金がでている	人工芝固定釘が少し出していた	—	11/18釘を叩き込み完了。他に出ていないか全面確認済み	2024年10月25日
大阪府東大阪市	2022年12月18日		お客様連絡	家の裏が、水が流れず雨が降るとたまってしまう。乾いた部分も苔が生えており、水が流れるようにしてほしい。	外構工事他社施工	—	施工業者への相談を提案	2024年10月18日
兵庫県尼崎市	2024年9月19日		お客様連絡	カーテンの落下 下地の位置の相談		—	10/20取付位置の説明にて完了	2024年10月20日
兵庫県尼崎市	2024年9月19日		お客様連絡	手摺のぐらつき		—	10/26ビス追加及び全体に再度増し締め作用実施にて完了	2024年10月26日
京都市西京区	2023年9月22日		1年点検	クロスのちり切れ、隙間		A	補修して処理	2024年10月17日
京都市東山区	2023年10月6日		1年点検	1年点検		—	10/25点検済排水お手入れ説明	2024年10月25日
滋賀県大津市	2023年10月23日		1年点検	1年点検		—	11/9点検済排水お手入れ説明	2024年11月9日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年10月発生分 (2025年2月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都府京田辺市	2023年10月28日		1年点検	1年点検		—	11/9実施完了	2024年11月9日
京都市北区	2023年10月26日		1年点検	1年点検		—	10/25点検済排水お手入れ説明	2024年10月25日
大阪府東大阪市	2023年9月7日		お客様連絡	3枚扉の不具合		—	訪問時症状改善されている事確認し完了	2024年11月22日
兵庫県尼崎市	2023年9月25日		1年点検	クロスのチリ切れ		—	11/14 自社作業にて復旧	2024年11月14日
兵庫県尼崎市	2023年9月25日		1年点検	外構タイル目地がなくなっていっている		—	業者手配にて目地再度施工。あまり材料をお渡し。	2024年11月14日
兵庫県尼崎市	2023年9月25日		1年点検	1年点検のご依頼		—	10/15 点検実施	2024年10月15日
大阪市旭区	2024年3月25日		お客様連絡	窓 開閉時の異音		—	10/17訪問時に確認出来なかった為、様子見	
京都市伏見区	2021年10月22日		お客様連絡	洗面化粧台 水栓レバーからの水漏れ		—	10/15お客様へ概算費用ご案内→10/22キャンセル	2024年10月22日
京都市左京区	2023年3月11日		お客様連絡	電動シャッターのリモコンを紛失		—	11/25工事完了	2024年11月25日
京都市左京区	2023年9月21日		1年点検	1年点検		—	10/17点検予定	2024年10月17日
京都市右京区	2023年10月19日		1年点検	1年点検		—	10/19点検済排水お手入れ説明	2024年10月19日
京都市北区	2023年10月6日		1年点検	1年点検		—	11/9点検済	2024年11月9日
京都市左京区	2023年10月12日		1年点検	1年点検		—	10/25点検完了	2024年10月25日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年10月発生分(2025年2月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市中京区	2023年10月15日		1年点検	1年点検		—	11/7点検済排水お手入れ説明	2024年12月8日
京都市右京区	2023年10月6日		1年点検	1年点検		—	10/22点検済排水お手入れ説明	2024年10月22日
京都市西京区	2024年9月19日		お客様連絡	クローゼット扉がかたい、異音もする		—	上下の位置調整 高さ調整	2024年10月17日
京都市西京区	2024年9月19日		お客様連絡	キッチン引き出しがでっぱっている		—	引き出しの中の箱の位置の間違いを直して完了	2024年10月17日
京都市中京区	2023年9月29日		1年点検	引戸の隙間		A	戸車調整にて処理	2024年10月15日
兵庫県尼崎市	2024年9月30日		お客様連絡	トイレ後ろで虫が大量に死んでいた		—	10/14現在虫の発生なし、様子を見て頂く	
兵庫県尼崎市	2024年9月30日		お客様連絡	トイレ及び洗面回りでの異臭		—	10/14若干の匂いを感じ床下含めて水回り確認、問題なし。様子を見て頂く。	
兵庫県尼崎市	2024年9月30日		お客様連絡	裏手ステップコンクリートのひび割れについて		—	10/14 現地確認、後日回答予定	
兵庫県尼崎市	2024年9月30日		お客様連絡	水道メーターの施工が雑ではないか		—	10/14 施工方法についてのご説明にて完了	2024年10月14日
兵庫県尼崎市	2024年9月30日		お客様連絡	洗面水栓、流した際の音が大きい		—	10/14 現地確認、問題ないことのご説明	2024年10月14日
兵庫県尼崎市	2024年9月30日		お客様連絡	樋の固定状況について		—	10/14 現地確認、問題ないことのご説明	2024年10月14日
兵庫県尼崎市	2024年9月30日		お客様連絡	外壁の隙間について		—	10/14 現地確認、問題ないことのご説明	2024年10月14日
兵庫県尼崎市	2024年9月30日		お客様連絡	グレーチングの反りについて		—	10/14 現地確認、業者相談予定	

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年10月発生分(2025年2月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
兵庫県尼崎市	2024年9月30日		お客様連絡	建具シート捲れのご相談		—	10/14 現地確認、対応方法検討中	
京都市伏見区	2023年2月17日		お客様連絡	台所の漏水	配管の立ち上がりの位置が少しずれていた	—	配管接続し直して処理済	2024年11月14日
兵庫県尼崎市	2024年9月30日		お客様連絡	バルコニートップコート膨れ		—	10/14 現地確認、業者確認予定	
兵庫県尼崎市	2024年9月30日		お客様連絡	タイル空洞音について		—	10/14 訪問確認、一度持ち帰り対応検討予定	
兵庫県尼崎市	2024年9月30日		お客様連絡	基礎巾木ファンデーション浮きについて		—	10/14 現地確認、浮きと思われるため業者相談予定	
兵庫県尼崎市	2024年9月30日		お客様連絡	クロス隙間、はがれに関して		—	10/14 後日訪問時コーキング補修予定	
兵庫県尼崎市	2024年9月30日		お客様連絡	給湯器配管回りコーキングの隙間		—	10/14後日訪問時コーキング埋め予定	
兵庫県尼崎市	2024年9月30日		お客様連絡	外壁塗装はがれ		—	タッチアップ材余りがあればお渡し予定	
兵庫県尼崎市	2024年9月26日		お客様連絡	納戸 エアコンダクトが抜けない	筋交いが入っていた為	A	11/15エアコンダクト自社業者手配にて施工実施	2024年11月15日
兵庫県尼崎市	2024年9月19日		お客様連絡	インターホン子機の納品が遅れている		—	10/20子機お届けにて完了	2024年10月20日
大阪府東大阪市	2020年6月26日		お客様連絡	玄関タイルに隙間		—	一部張替えにて対応、11/12工事完了	2024年11月12日
兵庫県伊丹市	2023年2月19日		メンテ依頼	網戸の止めゴム、外し方について			メーカー回答をお客様へ伝達にて完了	2024年10月24日
京都市北区	2024年3月15日		お客様連絡	浴室パネルジョイント目地不良		—	11/16補修作業完了	2024年11月16日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年10月発生分 (2025年2月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
大阪府東大阪市	2023年9月7日		1年点検	洗面化粧台のコーキングが汚い		—	11/22打ち替えにて対応	2024年11月22日
京都市伏見区	2023年9月15日		1年点検	クロスのちり切れ		A	補修し処理	2024年10月14日
兵庫県尼崎市	2021年8月26日		修繕(有償)	スマートキーをなくしてしまった		—	10/26 見積書投函、ご依頼無し	2024年12月9日
大阪府豊中市	2022年6月2日		お客様連絡	食洗機エラー「強力」と「節電」ボタンが同時に点滅、エラー音がなり、洗浄ができない		—	メーカーメンテナンス手配→10/17完了	2024年10月17日
兵庫県尼崎市	2024年9月26日			棚傷	竣工チェック時のリスト記載が漏れ手直しされていなかった(赤テープ残)	—	リペアにて完了	2024年10月17日
兵庫県尼崎市	2024年9月26日			キッチンコンセント未通電	原因箇所は特定できず(大がかりな修繕)	—	電気業者同行、新たな配線を通し復旧	2024年10月17日
大阪市城東区	2024年9月28日		修繕(有償)	引っ越し業者が傷をつけた		—	見積提出済み、返答待ち	
京都市北区	2023年9月27日		1年点検	クロスチリ切れ		—	ボンドコーク処理	2024年10月12日
京都市左京区	2023年9月11日		1年点検	エアコン貫通部パテ処理		—	配管カバーの取付をお勧め	2024年10月12日
京都市左京区	2023年9月11日		1年点検	排水桝汚れ		—	清掃方法お伝え	2024年10月12日
大阪府高槻市	2024年10月4日		お客様連絡	エアコンコンセントが通電していない		—	10/12 訪問確認	
京都府向日市	2020年9月8日		メーカーメンテナンス	浴槽の排水栓が動かなくなった		—	10/21 部品交換にて対応完了	2024年10月18日
京都市右京区	2024年8月30日			外構水栓 水漏れ			水栓本体交換対応	2024年10月14日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年10月発生分(2025年2月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市伏見区	2021年6月28日		メーカーメンテナンス	トイレのリモコンホルダーが壁から外れた		—	12/10修理完了	2024年12月10日
京都市上京区	2021年3月25日		担当者連絡	門柱照明がつかない			機能門柱のスイッチがオフになっていたこと確認→電話説明にて完了	2024年10月12日
京都市右京区	2023年9月28日		メーカーメンテナンス	浴室シャワーからの水漏れ		—	10/16部品交換にて対応完了	2024年10月16日
京都市右京区	2024年8月30日		メンテ依頼	外壁外壁傷	保険案件		11/11保険会社からの入金確認 11/16工事完了	2024年11月21日
京都府宇治市	2023年9月29日		1年点検	建具の点検		—	各所調整済	2024年10月12日
京都府宇治市	2023年9月29日		1年点検	クロスのちり切れ		—	補修し処理	2024年10月12日
京都府宇治市	2023年9月29日		1年点検	駐車場の土間コンの割れ		—	破片をコンクリートボンドにて接着。	2024年10月12日
京都市左京区	2023年9月11日		1年点検	バルコニー扉が閉まらない		—	メンテナンス依頼→11/6完了報告	2024年11月6日
京都市左京区	2023年9月25日		1年点検	クロスチリ切れ		—	ボンドコーク処理	2024年10月10日
京都市左京区	2023年9月25日		1年点検	ソフト巾木の捲れ		—	両面テープにて固定	2024年10月10日
京都市左京区	2023年9月25日		1年点検	外構土間割れ		—	業者手配10/11、工事完了	2024年10月26日
京都市左京区	2023年9月25日		1年点検	排水桝汚れ		—	清掃おすすめ	2024年10月10日
兵庫県西宮市	2023年9月21日		お客様連絡	床暖房の温まりが悪い感じがある		—	ガス業者にて温度確認 温度は正常に動いていることを確認 業者にて説明にて完了	2024年10月30日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年10月発生分(2025年2月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
兵庫県西宮市	2023年9月21日		1年点検	1年点検の受付		—	10/11点検実施	2024年10月11日
兵庫県尼崎市	2024年9月19日		お客様連絡	サッシ障子の傷		—	補修工事にて完了	2024年10月14日
兵庫県尼崎市	2024年9月19日		お客様連絡	シャッターボックスカバーの傷		—	補修工事にて完了	2024年10月14日
京都市右京区	2023年9月28日		1年点検	縦樋の固定部材の外れ		—	10/26手直し済	2024年10月26日
大阪府高槻市	2023年9月26日		1年点検	1年点検		—	10/18点検済排水お手入れ説明	2024年10月18日
京都市右京区	2024年10月5日		お客様連絡	掘り込みガレージ内部 軒天汚れ		—	11/1拭き取り完了	2024年11月2日
京都市右京区	2024年10月5日		お客様連絡	建物西面外壁の欠け		—	11/1タッチアップ補修完了	2024年11月2日
大阪府高槻市	2023年9月27日		1年点検	クロスのちり切れ、ひび		—	補修し処理	2024年10月11日
大阪府豊中市	2023年9月29日		1年点検	スイッチの破損		—	部材手配中	
大阪府豊中市	2023年9月29日		1年点検	ポストが開き切らない		M	10/28 メンテナンス手配11/29 メーカー 現地調整にて対応完了	2024年11月28日
大阪府豊中市	2023年9月29日		1年点検	1年点検のご依頼		—	10/10 点検実施	2024年10月10日
兵庫県尼崎市	2024年9月19日		改装	掃出しサッシ横へ物干し金物設置		—	物干し金物設置工事実施	2024年10月10日
滋賀県草津市	2023年9月25日		1年点検	キッチン天井クロスの間隙		A	後日手直し 補修し処理	2024年11月21日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年10月発生分(2025年2月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
滋賀県草津市	2023年9月25日		1年点検	建具点検		—	各所点検調整済	2024年10月10日
滋賀県草津市	2023年9月25日		1年点検	床鳴り		A	床下より鋼製束追加しておさめる	2024年10月10日
兵庫県川西市	2024年8月24日		お客様連絡	外構工事時の方位札の取り外し時期の確認		—	担当営業より説明にて完了	2024年10月14日
兵庫県川西市	2024年8月24日		お客様連絡	トイレ取っ手カバーのぐらつき		—	11/4調整にて完了	2024年11月4日
兵庫県川西市	2024年8月24日		お客様連絡	玄関軒の出の確認		—	11/4柱芯での寸法表記の説明	2024年11月4日
京都市北区	2022年6月30日		お客様連絡	玄関ドアの下部がすれている	玄関ポーチ内の空洞化及び隙間によるもの	—	11/30工事完了	2024年12月2日
京都府宇治市	2021年1月18日		お客様連絡	【再発】シャワーホースの根本からの水漏れ		—	10/10メーカーメンテナンス手配→10/17完了報告	2024年10月17日
京都府宇治市	2021年1月18日		お客様連絡	洗面所引戸不具合		—	費用ご説明、ご主人とご相談される→連絡がないため完了	2024年11月9日
京都市山科区	2022年12月15日		お客様連絡	タオルリングのぐらつき	ビスの緩み	—	増し締めし完了	2024年10月10日
兵庫県尼崎市	2023年6月16日			ガラスにヒビが入った			見積り提示後依頼が無い為、対応完了	2024年12月13日
京都府宇治市	2023年9月26日		1年点検	クロスのちり切れ,継ぎ目目立つ		A	補修し処理	2024年10月10日
兵庫県尼崎市	2023年12月28日			食洗器の傾き			点灯防止金具取付、完了	2024年10月16日
兵庫県尼崎市	2023年12月28日		メンテ依頼	フックと洗濯物干しを先日の設置箇所を全てブラックでお願いしたい			2/22対応予定	

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年10月発生分(2025年2月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2024年3月15日		メンテ依頼	ドアがちゃんと閉まらない			11/9戸車の外れ	2024年11月9日
京都市北区	2024年3月15日		メンテ依頼	ドアの部品が破損			11/91代替品取替完了	2024年11月9日
京都市左京区	2023年12月21日		お客様連絡	玄関のドアの電池の交換方法を教えてほしい		—	電話でメーカーHPの動画をご紹介	2024年10月10日
京都市伏見区	2024年9月20日		お客様連絡	PT上部 点検口のずれ		—	10/13 調整して処理	2024年10月13日
京都市伏見区	2024年9月20日		お客様連絡	洗面化粧台 左奥のコーキング切れ	壁の入隅	—	10/13ボンドコークにて隙間を埋めて処理	2024年10月13日
京都府宇治市	2023年11月27日		オペレーター対応	外灯設置の相談		—	10/18 人感型ダウンライトへ取替え完了	2024年10月18日
京都府向日市	2023年9月8日		1年点検	門扉のエフロ		A	10/17~21に掛けて補修済	2024年10月17日
京都市中京区	2023年9月7日		1年点検	洗面 扉と枠の干渉		—	丁番調整にて処理	2024年10月8日
京都市山科区	2022年12月15日		お客様連絡	ガスコンロ電池交換したが点火しない		—	再度電池交換して頂き変化なければ再度連絡頂く 10/8交換後問題なく点火連絡頂く	2024年10月8日
京都府向日市	2023年9月8日		1年点検	植栽の枯れ		A	枯れた植物の植替え	2024年10月21日
京都府向日市	2023年9月8日		1年点検	軒天の下がり 1箇所		—	12/28手直し済	2024年12月28日
京都市伏見区	2023年12月1日		お客様連絡	給湯器付近から電子音がる	出湯後止めた時に給湯器内の弁が閉まる音	—	問題ないこと説明済	2024年10月26日
京都市右京区	2023年9月29日		1年点検	開き戸が枠に干渉		A	2か所 丁番調整にて処理	2024年10月8日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年10月発生分(2025年2月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
滋賀県大津市	2023年11月5日		メンテ依頼	ドアの開閉不良について相談			メーカーのメンテナンス動画HPご案内してご自身で調整していただく	2024年10月8日
兵庫県尼崎市	2023年9月26日		1年点検	境界プレートブロックがとれている		—	お客様宅のプレートはすべてあることを確認。他物件から転がってきたものと考えられる	2024年10月7日
兵庫県尼崎市	2023年9月26日		1年点検	1年点検のご依頼		—	10/7 点検実施	2024年10月7日
京都市西京区	2023年9月22日		1年点検	1年点検		—	10/17点検済排水お手入れ説明	2024年10月17日
京都府向日市	2023年9月28日		1年点検	クロスのちり切れ		—	補修し処理	2024年9月30日
京都府向日市	2023年9月28日		1年点検	トイレの床の色違いについて	扉を閉めるとトイレ内で廊下の床が1センチ程度見える	—	現地にて説明 使用上問題ないので、何もしないが、今後の仕上がりの参考にさせていただきます	2024年11月14日
京都府向日市	2023年9月28日		1年点検	トイレ収納のがたつき		A	下地がある部分にビスで留め直し	2024年11月14日
京都府向日市	2023年9月28日		1年点検	ソフト巾木のめくれ		A	接着し直して処理	2024年11月14日
京都市伏見区	2024年9月12日		お客様連絡	クロスにひび割れ		—	様子見ていただき問題なければ、1年点検時に対応 →別件があり、それと一緒に対応済	2025年1月6日
京都市山科区	2023年9月29日		1年点検	洗面台の扉の相談		—	部材追加して納得していただく	2024年11月21日
京都市山科区	2023年9月29日		1年点検	トイレのCFのふくれ	CFが少し伸びたことで、伸びきれないところが膨れた	A	押さえ直し	2024年11月21日
京都市山科区	2023年9月29日		1年点検	クロスのちり切れ		—	補修して完了	2024年11月21日
京都市上京区	2024年2月26日		担当者連絡	玄関近くの壁下が膨らんできました	パテのふくらみ		特に問題なし	2024年10月7日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年10月発生分(2025年2月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
大阪市西淀川区	2021年11月26日		お客様連絡	屋上の部品が外れていた			10/19業者手配にて部品交換実施	2024年10月19日
京都市右京区	2024年8月26日		メンテ依頼	ベランダの物干し台がきちんと固定されておらず、グラついている	ビスの緩み		10/7ビス増し締め実施	2024年10月7日
大阪市城東区	2024年1月28日		お客様連絡	巾木キャップの外れ		A	ボンド固定にて復旧	2024年10月6日
兵庫県宝塚市			お客様連絡	台所と洗濯機の上に壁面棚を設置したい		—	取り付け概算費用お伝え。ご自身でされるとのことでキャンセル	2024年11月2日
滋賀県大津市	2024年9月20日		お客様連絡	クロスちり切れの相談		A	補修実施済。	2024年10月6日
京都市左京区	2023年9月1日		1年点検	排水桝汚れ		—	清掃方法お伝え	2024年10月5日
滋賀県草津市	2024年3月21日		メンテ依頼	腰壁の上の木が割れてきている	コーナー一部が多少の動きで開いている様子		今補修してもまた動く可能性があるので1年点検まで様子をみていただく	
兵庫県川西市	2024年3月31日		お客様連絡	雨樋の不具合		—	10/7袴部材調整	2024年10月7日
京都市伏見区	2024年3月25日		担当者連絡	玄関にあるスイッチですが3段の最下部の機能がわかりません			3つ目のスイッチは外のヨイントボックス用 使用していない為にスイッチの蛍がぼやけているので、問題はなし	2024年10月5日
京都市右京区	2024年9月28日		オペレーター対応	玄関クロスのキズ		—	10/10工事完了	2024年10月25日
兵庫県尼崎市	2024年9月15日		お客様連絡	掃き出し窓2つが、網戸が勝手に開くため、一度見てほしい。	高台のため風が強い	—	製品上問題無いこと説明しご理解、網戸ストッパー(市販品)試していただく	2024年10月10日
大阪府枚方市	2024年9月27日		お客様連絡	引っ越し前に床に傷があるから直して欲しい		—	10/17 補修作業実施完了	2024年10月17日
京都市右京区	2022年9月20日		お客様連絡	排水桝から臭いがする		—	桝をあけてお掃除をしていただくよう案内	2024年10月3日

2024年10月発生分(2025年2月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市左京区	2023年9月27日		1年点検	1年点検		—	10/17点検完了	2024年10月17日
京都市左京区	2023年9月25日		1年点検	1年点検		—	点検完了	2024年10月10日
京都市北区	2020年11月24日		オペレーター 対応	改装見積り依頼		—	11/1見積り手渡し 1/20ご依頼が無い為完了とします。	2025年1月20日
京都市下京区	2024年7月23日		オペレーター 対応	床キズ		—	10/11工事完了	2024年10月11日
京都市上京区	2021年6月10日			上下に開ける窓の不具合			11/30部品交換にて対応完了	2024年12月2日
大阪市城東区	2024年1月28日		お客様連絡	スイッチカバーがグラグラしている	スイッチを強く推してしまったs		10/5 取り付けにて復旧	2024年10月6日
京都市左京区	2022年4月21日		お客様連絡	インナーガレージの軒に人感センサー 照明を追加したい		—	11/14見積り郵送、依頼なし	2024年12月15日
兵庫県川西市	2024年9月24日		お客様連絡	設備機器設置の相談		—	取付作業実施	2024年10月1日
神戸市灘区	2021年8月12日		お客様連絡	浴槽吐水口キャップが外れて戻せない		—	10/5 業者にて作業の見積もりお伝え、 一旦キャンセルのご連絡	2024年11月1日
神戸市灘区	2021年8月12日		お客様連絡	網戸が外れて戻せない		—	10/5 網戸はめなおし、取り付け方法ご 説明	2024年10月5日
滋賀県草津市	2023年9月25日		1年点検	1年点検		—	10/10点検済	2024年10月10日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション