

2024年9月発生分(2025年2月18日更新)

| 物件所在地 | お引渡し日 | 建物仕様 | 受付種類 | 内容 | 原因 | ランク | 処理内容 | 完了日 |
|--------|-------------|------|--------|----------------------------|----------|-----|---|-------------|
| 神戸市東灘区 | 2003年11月18日 | | お客様連絡 | キッチン水栓からの水漏れ | | | 9/6手配→キャンセル報告あり | 2024年9月6日 |
| 京都市右京区 | 2002年5月31日 | | お客様連絡 | インターフォンの不具合 修理ではなく交換を希望 | | | 9/7見積書提出済み 10/3ご依頼が無い為完了とします。 | 2024年10月3日 |
| 京都市右京区 | 2002年5月31日 | | お客様連絡 | 玄関ドアを自動で施錠することが出来る商品に交換したい | | | 9/7ドア交換方法など説明 10/3ご依頼が無い為完了とします。 | 2024年10月3日 |
| 京都市右京区 | 2002年5月31日 | | お客様連絡 | 防蟻工事をしたい | | | 9/7見積提出済み 10/3ご依頼が無い為完了とします。 | 2024年10月3日 |
| 京都市右京区 | 2003年2月19日 | | お客様連絡 | ヒートポンプの上に給湯器が落下した | | | 11/12工事完了 | 2024年11月21日 |
| 京都市南区 | 2002年10月11日 | | お客様連絡 | 玄関収納上部天井から雨漏り | | — | 9/20天井問題なし、様子見されます。 | 2024年9月20日 |
| 京都市北区 | 2002年6月17日 | | お客様連絡 | クロス張替検討 | | — | 9/14現地確認、10/21工事完了 | 2024年10月21日 |
| 京都市左京区 | 2002年3月29日 | | お客様連絡 | トイレ 使用後ポコポコ音がする | | | 10年前に他社で設置している商品の為、お客様からメーカーへ直接依頼していただく | 2024年9月30日 |
| 京都市下京区 | 2003年3月27日 | | 修繕(有償) | 玄関ドアクローザーの故障 | | — | 9/20見積り投函済み 10/4ご依頼が無い為完了とします。 | 2024年10月4日 |
| 京都市下京区 | 2003年3月27日 | | 修繕(有償) | トイレ本体交換見積依頼 | | | 9/20見積り提出 10/4ご依頼が無い為完了とします。 | 2024年10月4日 |
| 京都市上京区 | 2003年8月11日 | | お客様連絡 | トイレ交換 | | | 9/23見積提出 10/4他社にて対応される | 2024年10月19日 |
| 宇治市 | 2009年1月7日 | | 修繕(有償) | 必要工事 屋根工事 | 15年点検による | — | 施工完了 | 2024年9月23日 |
| 宇治市 | 2009年1月7日 | | 修繕(有償) | 推奨工事 防蟻工事 | 15年点検による | — | 見積提出依頼なし | 2024年9月23日 |

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年9月発生分 (2025年2月18日更新)

| 物件所在地 | お引渡し日 | 建物仕様 | 受付種類 | 内容 | 原因 | ランク | 処理内容 | 完了日 |
|--------|-------------|------|--------|--------------------------------------|-------------------|-----|--------------------------------|-------------|
| 宇治市 | 2009年1月7日 | | 修繕(有償) | 推奨工事 排水管洗浄工事 | 15年点検による | — | 見積提出依頼なし | 2024年9月23日 |
| 宇治市 | 2009年1月7日 | | 修繕(有償) | 推奨工事 防水工事 | 15年点検による | — | 見積提出依頼なし | 2024年9月23日 |
| 宇治市 | 2009年1月30日 | | 修繕(有償) | 必要工事 屋根工事 | 15年点検による | — | 見積提出依頼なし | 2024年9月23日 |
| 宇治市 | 2009年1月30日 | | 修繕(有償) | 推奨工事 天窓工事 | 15年点検による | — | 見積提出依頼なし | 2024年9月23日 |
| 宇治市 | 2009年1月30日 | | 修繕(有償) | トイレとお風呂のシャワーを同時に使うとドドドと音が鳴る | 流量及び水圧変化による現象の可能性 | — | 業者からの回答を説明 | 2024年9月23日 |
| 宇治市 | 2009年1月30日 | | 修繕(有償) | 必要工事 コーキング工事 | 15年点検による | — | 見積提出依頼なし | 2024年9月23日 |
| 宇治市 | 2009年1月30日 | | 修繕(有償) | 推奨工事 防蟻工事 | 15年点検による | — | 見積提出依頼なし | 2024年9月23日 |
| 宇治市 | 2009年1月30日 | | 修繕(有償) | 推奨工事 排水管洗浄工事 | 15年点検による | — | 見積提出依頼なし | 2024年9月23日 |
| 宇治市 | 2009年1月30日 | | 修繕(有償) | 推奨工事 防水工事 | 15年点検による | — | 見積提出依頼なし | 2024年9月23日 |
| 京都市上京区 | 2005年11月18日 | | お客様連絡 | トイレタンクから水が出なくなった為、メーカーのメンテナンスダイヤルの確認 | | | メーカーの問い合わせ番号お伝え | 2024年9月26日 |
| 神戸市須磨区 | 2006年1月26日 | | お客様連絡 | 屋根のヒビ 色褪せ 見積り希望 | | | 9/23ドローン点検希望 申込書郵送依頼なし 一旦完了とする | 2024年11月5日 |
| 京都市北区 | 2008年10月30日 | | 修繕(有償) | 15年修繕 必要工事 屋根工事 | 15年点検による | — | 9/20再依頼あり、10/11工事完了 | 2024年10月11日 |
| 京都市北区 | 2008年10月30日 | | 修繕(有償) | 15年修繕 必要工事 コーキング工事 | 15年点検による | — | 9/20再依頼あり、10/11工事完了 | 2024年10月11日 |

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年9月発生分(2025年2月18日更新)

| 物件所在地 | お引渡し日 | 建物仕様 | 受付種類 | 内容 | 原因 | ランク | 処理内容 | 完了日 |
|-------|-------------|------|--------|--------------------|----------|-----|------------------|------------|
| 京都市北区 | 2008年10月30日 | | 修繕(有償) | 15年修繕 必要工事 排水管洗浄工事 | 15年点検による | — | 9/20再依頼、10/3工事完了 | 2024年10月3日 |
| 長岡京市 | 2008年12月5日 | | 修繕(有償) | 必要工事 屋根工事 | 15年点検による | — | 見積提出依頼なし | 2024年9月23日 |
| 長岡京市 | 2008年12月5日 | | 修繕(有償) | 必要工事 コーキング工事 | 15年点検による | — | 見積提出依頼なし | 2024年9月23日 |
| 長岡京市 | 2008年12月5日 | | 修繕(有償) | 必要工事 仮設工事 | 15年点検による | — | 見積提出依頼なし | 2024年9月23日 |
| 長岡京市 | 2008年12月5日 | | 修繕(有償) | 推奨工事 防蟻工事 | 15年点検による | — | 見積提出依頼なし | 2024年9月23日 |
| 長岡京市 | 2008年12月5日 | | 修繕(有償) | 推奨工事 排水管洗浄工事 | 15年点検による | — | 見積提出依頼なし | 2024年9月23日 |
| 長岡京市 | 2008年12月5日 | | 修繕(有償) | 推奨工事 防水工事 | 15年点検による | — | 見積提出依頼なし | 2024年9月23日 |
| 長岡京市 | 2008年12月5日 | | 修繕(有償) | 推奨工事 防水工事 | 15年点検による | — | 見積提出依頼なし | 2024年9月23日 |
| 長岡京市 | 2009年4月22日 | | 修繕(有償) | 必要工事 屋根工事 | 15年点検による | — | 見積作成依頼なし | 2024年9月23日 |
| 長岡京市 | 2009年4月22日 | | 修繕(有償) | 必要工事 コーキング工事 | 15年点検による | — | 見積作成依頼なし | 2024年9月23日 |
| 長岡京市 | 2009年4月22日 | | 修繕(有償) | 必要工事 仮設工事 | 15年点検による | — | 見積作成依頼なし | 2024年9月23日 |
| 長岡京市 | 2009年4月22日 | | 修繕(有償) | 推奨工事 防蟻工事(10年保証) | 15年点検による | — | 2/1施工予定 | |
| 長岡京市 | 2009年4月22日 | | 修繕(有償) | 推奨工事 排水管洗浄工事 | 15年点検による | — | 見積作成依頼なし | 2024年9月23日 |

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年9月発生分(2025年2月18日更新)

| 物件所在地 | お引渡し日 | 建物仕様 | 受付種類 | 内容 | 原因 | ランク | 処理内容 | 完了日 |
|--------|-------------|------|----------------|-----------------------------------|------------------|-----|----------------------------|------------|
| 長岡京市 | 2009年4月22日 | | 修繕(有償) | 推奨工事 防水工事 | 15年点検による | — | 見積作成依頼なし | 2024年9月23日 |
| 長岡京市 | 2009年4月22日 | | 修繕(有償) | 推奨工事 防水工事 | 15年点検による | — | 見積作成依頼なし | 2024年9月23日 |
| 京都市北区 | 2007年12月13日 | | メーカー メンテナンス | キッチン水栓 継ぎ目からの水漏れ | | | 9/10メンテナンス手配→見積提出 | 2024年9月13日 |
| 京都市北区 | 2007年12月13日 | | お客様連絡 | 改装見積依頼 ①畳を新調 ②フローリングに変更 2パターン見積希望 | | | 9/27畳新調工事受注 11/1納品 完了とします。 | 2024年11月2日 |
| 京都市北区 | 2007年12月13日 | | 修繕(有償) | 既存ウッドデッキ撤去 見積もりのご依頼 | | — | 10/4ご依頼が無い為完了とします。 | 2024年10月4日 |
| 京都市伏見区 | 2007年3月23日 | | お客様連絡 | 蛍スイッチを自分で交換しようとした際、裏のプレートが落ちた | 挟み込みタイプでネジを抜き切った | — | 説明にて完了 | 2024年9月29日 |
| 京都市西京区 | 2008年11月17日 | | 修繕(有償) | 必要工事 屋根工事 | 15年点検による | — | 施工完了 | 2024年9月23日 |
| 京都市西京区 | 2008年11月17日 | | 修繕(有償) | 必要工事 外壁工事 | 15年点検による | — | 見積提出 依頼なし | 2024年9月23日 |
| 京都市西京区 | 2008年11月17日 | | 修繕(有償) | 必要工事 コーキング工事 | 15年点検による | — | 見積提出 依頼なし | 2024年9月23日 |
| 京都市西京区 | 2008年11月17日 | | 修繕(有償) | 必要工事 仮設工事 | 15年点検による | — | 見積提出 依頼なし | 2024年9月23日 |
| 京都市西京区 | 2008年11月17日 | | 修繕(有償) | 推奨工事 防蟻工事(10年保証) | 15年点検による | — | 施工完了 | 2024年9月23日 |
| 京都市西京区 | 2008年11月17日 | | 修繕(有償) | 推奨工事 排水管洗浄工事 | 15年点検による | — | 施工完了 | 2024年9月23日 |
| 京都市西京区 | 2008年11月17日 | | 修繕(有償) | 推奨工事 防水工事(南側) | 15年点検による | — | 見積提出 依頼なし | 2024年9月23日 |

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年9月発生分(2025年2月18日更新)

| 物件所在地 | お引渡し日 | 建物仕様 | 受付種類 | 内容 | 原因 | ランク | 処理内容 | 完了日 |
|--------|-------------|------|--------|--------------------|----------|-----|------------|------------|
| 京都市西京区 | 2008年11月17日 | | 修繕(有償) | 推奨工事 防水工事(北側) | 15年点検による | — | 見積提出 依頼なし | 2024年9月23日 |
| 京都市西京区 | 2008年11月17日 | | 修繕(有償) | お客様ご依頼工事 トリプルガラス交換 | 15年点検による | — | 参考見積提出依頼なし | 2024年9月23日 |
| 京都市西京区 | 2008年11月17日 | | 修繕(有償) | お客様ご依頼工事 真空ガラス交換工事 | 15年点検による | — | 参考見積提出依頼なし | 2024年9月23日 |
| 京都市西京区 | 2008年11月17日 | | 修繕(有償) | お客様ご依頼工事 シャッター設置工事 | 15年点検による | — | 参考見積提出依頼なし | 2024年9月23日 |
| 高槻市 | 2009年3月31日 | | 修繕(有償) | 必要工事 屋根工事 | 15年点検による | — | 見積提出 | |
| 高槻市 | 2009年3月31日 | | 修繕(有償) | 必要工事 コーキング工事 | 15年点検による | — | 見積提出 | |
| 高槻市 | 2009年3月31日 | | 修繕(有償) | 必要工事 仮設工事 | 15年点検による | — | 見積提出 | |
| 高槻市 | 2009年3月31日 | | 修繕(有償) | 推奨工事 防蟻工事 | 15年点検による | — | 見積提出 依頼なし | 2024年9月23日 |
| 高槻市 | 2009年3月31日 | | 修繕(有償) | 推奨工事 排水管洗浄工事 | 15年点検による | — | 見積提出依頼なし | 2024年9月23日 |
| 高槻市 | 2009年3月31日 | | 修繕(有償) | 推奨工事 防水工事 | 15年点検による | — | 見積提出依頼なし | 2024年9月23日 |
| 高槻市 | 2009年3月31日 | | 修繕(有償) | ガス給湯器交換工事 | 15年点検による | — | 見積提出依頼なし | 2024年9月23日 |
| 高槻市 | 2009年3月31日 | | 修繕(有償) | 屋根と外壁の改修見積が欲しい | 15年点検による | — | 見積提出 | |
| 京都市伏見区 | 2009年4月10日 | | 修繕(有償) | 必要工事 屋根工事 | 15年点検による | — | 見積作成依頼なし | 2024年9月23日 |

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年9月発生分(2025年2月18日更新)

| 物件所在地 | お引渡し日 | 建物仕様 | 受付種類 | 内容 | 原因 | ランク | 処理内容 | 完了日 |
|--------|------------|------|--------|--------------------|----------|-----|--------------------|-------------|
| 京都市伏見区 | 2009年4月10日 | | 修繕(有償) | 必要工事 外壁工事 | 15年点検による | — | 見積作成依頼なし | 2024年9月23日 |
| 京都市伏見区 | 2009年4月10日 | | 修繕(有償) | 必要工事 コーキング工事 | 15年点検による | — | 施工完了 | 2024年10月13日 |
| 京都市伏見区 | 2009年4月10日 | | 修繕(有償) | 必要工事 仮設工事 | 15年点検による | — | 見積作成依頼なし | 2024年9月23日 |
| 京都市伏見区 | 2009年4月10日 | | 修繕(有償) | 推奨工事 防蟻工事 | 15年点検による | — | 見積作成依頼なし | 2024年9月23日 |
| 京都市伏見区 | 2009年4月10日 | | 修繕(有償) | 推奨工事 排水管洗浄工事 | 15年点検による | — | 施工完了 | 2024年9月23日 |
| 京都市伏見区 | 2009年4月10日 | | 修繕(有償) | 推奨工事 防水工事(北側) | 15年点検による | — | 見積作成依頼なし | 2024年9月23日 |
| 京都市伏見区 | 2009年4月10日 | | 修繕(有償) | 推奨工事 防水工事(南側) | 15年点検による | — | 見積提出依頼なし | 2024年9月23日 |
| 京都市伏見区 | 2009年4月10日 | | 修繕(有償) | 推奨工事 給湯器交換工事(パロマ) | 15年点検による | — | 施工完了 | 2024年9月23日 |
| 京都市伏見区 | 2009年4月10日 | | 修繕(有償) | 推奨工事 給湯器交換工事(ノーリツ) | 15年点検による | — | 見積提出依頼なし | 2024年9月23日 |
| 京都市中京区 | 2009年3月26日 | | 修繕(有償) | 15年修繕 必要工事 屋根工事 | 15年点検による | — | 9/21見積提出、10/21依頼なし | 2024年10月21日 |
| 京都市中京区 | 2009年3月26日 | | 修繕(有償) | 15年修繕 必要工事 コーキング工事 | 15年点検による | — | 9/21見積提出、10/21依頼なし | 2024年10月21日 |
| 京都市中京区 | 2009年3月26日 | | 修繕(有償) | 15年修繕 必要工事 仮設工事 | 15年点検による | — | 9/21見積提出、10/21依頼なし | 2024年10月21日 |
| 京都市中京区 | 2009年3月26日 | | 修繕(有償) | 15年修繕 推奨工事 防蟻工事 | 15年点検による | — | 9/21見積提出、10/21依頼なし | 2024年10月21日 |

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年9月発生分(2025年2月18日更新)

| 物件所在地 | お引渡し日 | 建物仕様 | 受付種類 | 内容 | 原因 | ランク | 処理内容 | 完了日 |
|--------|-------------|------|--------|--------------------|----------|-----|----------------------------|-------------|
| 京都市中京区 | 2009年3月26日 | | 修繕(有償) | 15年修繕 必要工事 排水管洗浄工事 | 15年点検による | — | 9/21見積提出、10/21依頼なし | 2024年10月21日 |
| 京都市中京区 | 2009年3月26日 | | 修繕(有償) | 15年修繕 必要工事 防水工事 | 15年点検による | — | 9/21見積提出、10/21依頼なし | 2024年10月21日 |
| 京都市中京区 | 2009年3月26日 | | 修繕(有償) | 15年修繕 推奨工事 防災設備工事 | 15年点検による | — | 9/21見積提出、10/21依頼なし | 2024年10月21日 |
| 京都市中京区 | 2009年3月26日 | | 修繕(有償) | 15年修繕 推奨工事 外装改修工事 | 15年点検による | — | 9/21見積提出、10/21依頼なし | 2024年10月21日 |
| 京都市中京区 | 2008年8月29日 | | お客様連絡 | 浴室水栓から水漏れ | | — | 9/2メーカーメンテナンス依頼→部品交換にて対応完了 | 2024年9月4日 |
| 高槻市 | 2009年5月18日 | | 15年点検 | 15年点検依頼 | | | 9/30点検完了 10/12報告完了 | 2024年10月13日 |
| 京都市山科区 | 2008年12月26日 | | 修繕(有償) | 必要工事 屋根工事 | 15年点検による | — | 施工完了 | 2024年9月23日 |
| 京都市山科区 | 2008年12月26日 | | 修繕(有償) | 必要工事 コーキング工事 | 15年点検による | — | 施工完了 | 2024年9月23日 |
| 京都市山科区 | 2008年12月26日 | | 修繕(有償) | 推奨工事 防蟻工事(10年保証) | 15年点検による | — | 施工完了 | 2024年9月23日 |
| 京都市山科区 | 2008年12月26日 | | 修繕(有償) | 推奨工事 排水管洗浄工事 | 15年点検による | — | 施工完了 | 2024年9月23日 |
| 京都市山科区 | 2008年12月26日 | | 修繕(有償) | 推奨工事 防水工事 | 15年点検による | — | 見積提出 依頼なし | 2024年9月23日 |
| 京都市山科区 | 2009年1月9日 | | 修繕(有償) | 必要工事 コーキング工事 | 15年点検による | — | 施工完了 | 2024年9月23日 |
| 京都市山科区 | 2009年1月9日 | | 修繕(有償) | 必要工事 仮設工事 | 15年点検による | — | 施工完了 | 2024年9月23日 |

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年9月発生分(2025年2月18日更新)

| 物件所在地 | お引渡し日 | 建物仕様 | 受付種類 | 内容 | 原因 | ランク | 処理内容 | 完了日 |
|--------|-------------|--------|--------|------------------|----------|-----|-----------|------------|
| 京都市山科区 | 2009年1月9日 | | 修繕(有償) | 基礎クラック補修 | 15年点検による | A | 施工完了 | 2024年9月23日 |
| 京都市山科区 | 2009年1月9日 | | 修繕(有償) | 推奨工事 防蟻工事(10年保証) | 15年点検による | — | 施工完了 | 2024年9月23日 |
| 京都市山科区 | 2009年1月9日 | | 修繕(有償) | 推奨工事 排水管洗浄工事 | 15年点検による | — | 施工完了 | 2024年9月23日 |
| 京都市山科区 | 2009年1月9日 | | 修繕(有償) | 推奨工事 防水工事 | 15年点検による | — | 見積提出 依頼なし | 2024年9月23日 |
| 京都市山科区 | 2009年1月9日 | | 修繕(有償) | お客様ご依頼工事 CL扉交換工事 | 15年点検による | — | 施工完了 | 2024年9月23日 |
| 京都市山科区 | 2009年1月9日 | | 修繕(有償) | 推奨工事 給湯器交換工事 | 15年点検による | — | 施工完了 | 2024年9月23日 |
| 京都市伏見区 | 2008年10月19日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 推奨工事 防水工事 | 15年点検による | — | 見積提出依頼なし | 2024年9月23日 |
| 京都市伏見区 | 2008年10月19日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 推奨工事 排水管洗浄工事 | 15年点検による | — | 見積提出依頼なし | 2024年9月23日 |
| 京都市伏見区 | 2008年10月19日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 推奨工事 防蟻工事 | 15年点検による | — | 見積提出依頼なし | 2024年9月23日 |
| 京都市伏見区 | 2008年10月19日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 必要工事 コーキング工事 | 15年点検による | — | 見積提出依頼なし | 2024年9月23日 |
| 京都市伏見区 | 2008年10月19日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 推奨工事 屋根工事 | 15年点検による | — | 見積提出依頼なし | 2024年9月23日 |
| 京都市左京区 | 2009年3月24日 | | 修繕(有償) | 必要工事 コーキング工事 | 15年点検による | — | 施工完了 | 2024年9月23日 |
| 京都市左京区 | 2009年3月24日 | | 修繕(有償) | 推奨工事 防蟻工事 | 15年点検による | — | 見積作成依頼なし | 2024年9月23日 |

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年9月発生分(2025年2月18日更新)

| 物件所在地 | お引渡し日 | 建物仕様 | 受付種類 | 内容 | 原因 | ランク | 処理内容 | 完了日 |
|--------|------------|--------|--------|-------------------|----------|-----|---------------|-------------|
| 京都市左京区 | 2009年3月24日 | | 修繕(有償) | 推奨工事 排水管洗浄工事 | 15年点検による | — | 見積作成依頼なし | 2024年9月23日 |
| 京都市左京区 | 2009年3月24日 | | 修繕(有償) | 推奨工事 防水工事 | 15年点検による | — | 見積作成依頼なし | 2024年9月23日 |
| 京都市上京区 | 2009年4月28日 | | 修繕(有償) | 必要工事 屋根工事 | 15年点検による | — | 返答待ち9/12、依頼なし | 2024年10月11日 |
| 京都市上京区 | 2009年4月28日 | | 修繕(有償) | 必要工事 外壁工事・コーキング工事 | 15年点検による | — | 返答待ち9/12、依頼なし | 2024年10月11日 |
| 京都市上京区 | 2009年4月28日 | | 修繕(有償) | 推奨工事 防蟻工事 | 15年点検による | — | 返答待ち9/12、依頼なし | 2024年10月11日 |
| 京都市上京区 | 2009年4月28日 | | 修繕(有償) | 推奨工事 排水管洗浄工事 | 15年点検による | — | 返答待ち9/12、依頼なし | 2024年10月11日 |
| 京都市上京区 | 2009年4月28日 | | 修繕(有償) | 推奨工事 防水工事 | 15年点検による | — | 返答待ち9/12、依頼なし | 2024年10月11日 |
| 京都市伏見区 | 2008年12月8日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 推奨工事 防水工事 | 15年点検による | — | 見積提出依頼なし | 2024年9月23日 |
| 京都市伏見区 | 2008年12月8日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 必要工事 屋根工事 | 15年点検による | — | 施工完了 | |
| 京都市伏見区 | 2008年12月8日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 必要工事 コーキング工事 | 15年点検による | — | 見積提出依頼なし | 2024年9月23日 |
| 京都市伏見区 | 2008年12月8日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 必要工事 仮設工事 | 15年点検による | — | 見積提出依頼なし | 2024年9月23日 |
| 京都市伏見区 | 2008年12月8日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 推奨工事 防蟻工事(10年保証) | 15年点検による | — | 施工完了 | |
| 京都市伏見区 | 2008年12月8日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 推奨工事 排水管洗浄工事 | 15年点検による | — | 施工完了 | |

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年9月発生分(2025年2月18日更新)

| 物件所在地 | お引渡し日 | 建物仕様 | 受付種類 | 内容 | 原因 | ランク | 処理内容 | 完了日 |
|--------|------------|--------|--------|-------------------|----------|-----|----------|------------|
| 宇治市 | 2009年1月19日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 必要工事 屋根工事 | 15年点検による | — | 6/20施工完了 | 2024年9月23日 |
| 宇治市 | 2009年1月19日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 必要工事 仮設工事 | 15年点検による | — | 6/20施工完了 | 2024年9月23日 |
| 宇治市 | 2009年1月19日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 必要工事 コーキング工事 | 15年点検による | — | 6/20施工完了 | 2024年9月23日 |
| 宇治市 | 2009年1月19日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 推奨工事 防蟻工事(10年保証) | 15年点検による | — | 11/5施工予定 | |
| 宇治市 | 2009年1月19日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 推奨工事 給湯器交換工事 | 15年点検による | — | 施工完了 | 2024年9月23日 |
| 宇治市 | 2009年1月19日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 推奨工事 防水工事 | 15年点検による | — | 施工完了 | 2024年9月23日 |
| 宇治市 | 2009年1月19日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 推奨工事 排水管洗浄工事 | 15年点検による | — | 施工完了 | 2024年9月23日 |
| 京都市左京区 | 2009年2月13日 | | 修繕(有償) | 推奨工事 防蟻工事(10年保証) | 15年点検による | — | 9/19施工完了 | 2024年9月23日 |
| 京都市左京区 | 2009年2月13日 | | 修繕(有償) | 推奨工事 排水管洗浄工事 | 15年点検による | — | 施工完了 | 2024年9月23日 |
| 京都市左京区 | 2009年2月13日 | | 修繕(有償) | 推奨工事 防水工事(タイルグレー) | 15年点検による | — | 施工完了 | 2024年9月23日 |
| 京都市左京区 | 2009年2月13日 | | 修繕(有償) | 必要工事 屋根工事 | 15年点検による | — | 施工完了 | 2024年9月23日 |
| 乙訓郡 | 2009年2月27日 | | 修繕(有償) | 必要工事 コーキング工事 | 15年点検による | — | 施工完了 | 2024年9月23日 |
| 乙訓郡 | 2009年2月27日 | | 修繕(有償) | 必要工事 仮設工事 | 15年点検による | — | 施工完了 | 2024年9月23日 |

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年9月発生分(2025年2月18日更新)

| 物件所在地 | お引渡し日 | 建物仕様 | 受付種類 | 内容 | 原因 | ランク | 処理内容 | 完了日 |
|--------|------------|--------|--------|------------------------------|----------|-----|-------------------------------------|-------------|
| 乙訓郡 | 2009年2月27日 | | 修繕(有償) | 推奨工事 防蟻工事(10年保証) | 15年点検による | — | 施工完了 | 2024年9月23日 |
| 乙訓郡 | 2009年2月27日 | | 修繕(有償) | 推奨工事 排水管洗浄工事 | 15年点検による | — | 施工完了 | 2024年9月23日 |
| 乙訓郡 | 2009年2月27日 | | 修繕(有償) | 推奨工事 防水工事 | 15年点検による | — | 見積作成依頼なし | 2024年9月23日 |
| 京都市東山区 | 2009年1月30日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 推奨工事 防水工事 | 15年点検による | — | 見積提出依頼なし | 2024年9月23日 |
| 京都市東山区 | 2009年1月30日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 推奨工事 排水管洗浄工事 | 15年点検による | — | 見積提出依頼なし | 2024年9月23日 |
| 京都市東山区 | 2009年1月30日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 推奨工事 防蟻工事 | 15年点検による | — | 見積提出依頼なし | 2024年9月23日 |
| 京都市東山区 | 2009年1月30日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 必要工事 コーキング工事 | 15年点検による | — | 施工完了 | 2024年9月23日 |
| 京都市上京区 | 2009年4月28日 | | お客様連絡 | 玄関横のライトがつかない | 経年劣化 | — | 普段から使用されていないため、交換が必要になった際は改めて連絡いただく | 2024年9月3日 |
| 京都市上京区 | 2009年4月28日 | | お客様連絡 | 機能門柱上の照明が切れ、交換したいが照明カバーが外れない | | | 取り外し方お伝えにて完了 | 2024年9月3日 |
| 京都市上京区 | 2009年5月8日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 火災報知器交換依頼 | 経年劣化 | — | 見積作成、見積郵送9/16、依頼なし | 2024年10月19日 |
| 京都市上京区 | 2009年5月8日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 推奨工事 給湯器交換工事 | 15年点検による | — | 返答待ち9/14、依頼なし | 2024年10月19日 |
| 京都市上京区 | 2009年5月8日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 推奨工事 防蟻工事 | 15年点検による | — | 返答待ち9/14、依頼なし | 2024年10月19日 |
| 四條畷市 | 2009年3月5日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 推奨工事 防蟻工事(10年保証) | 15年点検による | — | 施工完了 | 2024年9月23日 |

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年9月発生分 (2025年2月18日更新)

| 物件所在地 | お引渡し日 | 建物仕様 | 受付種類 | 内容 | 原因 | ランク | 処理内容 | 完了日 |
|--------|------------|--------|----------------|-----------------------------------|---------------------------|-----|-------------------|-------------|
| 四條畷市 | 2009年3月5日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 必要工事 コーキング工事 | 15年点検による | — | 見積作成依頼なし | 2024年9月23日 |
| 四條畷市 | 2009年3月5日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 推奨工事 防水工事 | 15年点検による | — | 見積作成依頼なし | 2024年9月23日 |
| 四條畷市 | 2009年3月5日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 推奨工事 排水管洗浄工事 | 15年点検による | — | 施工完了 | 2024年9月23日 |
| 神戸市灘区 | 2009年8月24日 | | メーカー メンテナンス | 水栓からのポタポタ水漏れ | | — | 部品交換し完了 | 2024年9月21日 |
| 神戸市須磨区 | 2009年5月25日 | | 修繕(有償) | 防蟻工事のご依頼 | | — | 10/19工事完了 | 2024年11月1日 |
| 京都市北区 | 2009年4月10日 | | 修繕(有償) | 必要工事 コーキング工事 | 15年点検による | — | 返答待ち9/21、依頼なし | 2024年10月21日 |
| 京都市北区 | 2009年4月10日 | | 修繕(無償) | 弊社にて対応 基礎工事 | 15年点検による | — | 10/16工事完了 | 2024年10月26日 |
| 京都市北区 | 2009年4月10日 | | 修繕(有償) | 推奨工事 防蟻工事 | 15年点検による | — | 返答待ち9/21、依頼なし | 2024年10月21日 |
| 京都市北区 | 2009年4月10日 | | 修繕(有償) | 推奨工事 排水管洗浄工事 | 15年点検による | — | 返答待ち9/21、依頼なし | 2024年10月21日 |
| 京都市北区 | 2009年4月10日 | | 15年点検 | 15年点検時ダウンライト内確認し水シミ のようなものがあった | 点検報告時再度確認しヤニ染みである こと確認 | — | 特に問題なし | 2024年9月21日 |
| 京都市北区 | 2009年4月10日 | | 修繕(有償) | 推奨工事 防水工事 | 15年点検による | — | 返答待ち9/21、依頼なし | 2024年10月21日 |
| 京都市中京区 | 2009年3月26日 | 100年住宅 | お客様連絡 | キッチンの排水不良 | | — | 排水管洗浄を提案 10/3工事完了 | 2024年10月8日 |
| 京都市伏見区 | 2009年4月24日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 必要工事 屋根工事 | 15年点検による | — | 見積提出依頼なし | |

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年9月発生分(2025年2月18日更新)

| 物件所在地 | お引渡し日 | 建物仕様 | 受付種類 | 内容 | 原因 | ランク | 処理内容 | 完了日 |
|--------|------------|--------|--------|----------------------|----------|-----|----------|-----|
| 京都市伏見区 | 2009年4月24日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 必要工事 コーキング工事 | 15年点検による | — | 見積提出依頼なし | |
| 京都市伏見区 | 2009年4月24日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 必要工事 仮設工事 | 15年点検による | — | 見積提出依頼なし | |
| 京都市伏見区 | 2009年4月24日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 推奨工事 排水管洗浄工事 | 15年点検による | — | 見積提出依頼なし | |
| 京都市伏見区 | 2009年4月24日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 推奨工事 給湯器交換工事 | 15年点検による | — | 見積提出依頼なし | |
| 京都市伏見区 | 2009年4月24日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 推奨工事 ガスコンロ交換工事 | 15年点検による | — | 見積提出依頼なし | |
| 京都市伏見区 | 2009年4月24日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 推奨工事 レンジフード交換工事 | 15年点検による | — | 見積提出依頼なし | |
| 京都市伏見区 | 2009年4月24日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 推奨工事 キッチンビート交換 | 15年点検による | — | 見積提出依頼なし | |
| 京都市伏見区 | 2009年4月24日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 推奨工事 キッチン照明交換 | 15年点検による | — | 見積提出依頼なし | |
| 京都市伏見区 | 2009年4月24日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 推奨工事 ガスコンロレンジフード連動交換 | 15年点検による | — | 見積提出依頼なし | |
| 京都市伏見区 | 2009年4月24日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 推奨工事 屋根塗装工事(南側半分) | 15年点検による | — | 見積提出依頼なし | |
| 京都市伏見区 | 2009年4月24日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 推奨工事 外壁塗装工事(正面のみ) | 15年点検による | — | 見積提出依頼なし | |
| 京都市伏見区 | 2009年4月24日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 推奨工事 外構埋込照明交換 | 15年点検による | — | 見積提出依頼なし | |
| 京都市伏見区 | 2009年4月24日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 推奨工事 門柱ポスト交換 | 15年点検による | — | 見積提出依頼なし | |

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

2024年9月発生分 (2025年2月18日更新)

| 物件所在地 | お引渡し日 | 建物仕様 | 受付種類 | 内容 | 原因 | ランク | 処理内容 | 完了日 |
|--------|------------|--------|------------|-----------------------|----------|-----|------------------------------|-------------|
| 京都市下京区 | 2009年6月25日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 15年修繕 必要工事 コーキング工事 | 15年点検による | — | 9/22見積提出、11/7工事完了 | |
| 京都市下京区 | 2009年6月25日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 15年修繕 必要工事 屋根工事 | 15年点検による | — | 9/22見積提出 | |
| 京都市下京区 | 2009年6月25日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 15年修繕 推奨工事 キッチン水栓交換工事 | 15年点検による | — | 9/22見積提出、10/22依頼なし | 2024年10月22日 |
| 京都市下京区 | 2009年6月25日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 15年修繕 必要工事 防水工事 | 15年点検による | — | 9/22見積提出、11/8防水工事 | |
| 京都市下京区 | 2009年6月25日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 15年修繕 推奨工事 防蟻工事 | 15年点検による | — | 9/22見積提出、11/7 防蟻工事完了 | |
| 京都市右京区 | 2010年1月29日 | 100年住宅 | メーカーメンテナンス | 水栓からの水漏れ | | | メーカーメンテナンス手配 9/7 部品交換し完了 | 2024年9月7日 |
| 京都市東山区 | 2010年2月23日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | キッチンの食洗器の故障 | | — | メーカーメンテナンス依頼済み 9/28一旦見送りになる。 | 2024年10月25日 |
| 京都市上京区 | 2010年7月5日 | 100年住宅 | お客様連絡 | 雨水タンクを設置したい | | — | 9/6交換工事完了後検討される、一旦完了とします | 2024年9月13日 |
| 京都市上京区 | 2010年7月5日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | エコキュート交換依頼 | | — | 見積提出、依頼なし | 2024年10月19日 |
| 京都市上京区 | 2010年7月5日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 浴室乾燥機交換依頼 | | — | 見積提出、依頼なし | 2024年10月19日 |
| 京都市上京区 | 2010年7月5日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 階段笠木のめくれ | | — | 見積提出、依頼なし | 2024年10月19日 |
| 宇治市 | 2010年6月21日 | 100年住宅 | お客様連絡 | 玄関鍵が開かない | | — | 専門業者をご案内して直接依頼していただく | 2024年9月5日 |
| 京都市伏見区 | 2010年5月14日 | 100年住宅 | メーカーメンテナンス | インターホン故障 | | — | メーカーメンテナンス手配 | 2024年9月28日 |

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年9月発生分 (2025年2月18日更新)

| 物件所在地 | お引渡し日 | 建物仕様 | 受付種類 | 内容 | 原因 | ランク | 処理内容 | 完了日 |
|--------|-------------|--------|------------|---|------------------------|-----|---|-------------|
| 京都市右京区 | 2013年6月28日 | 100年住宅 | 10年点検 | 10年点検依頼 | | | 2/5点検実施 | |
| 京都市右京区 | 2013年6月4日 | 100年住宅 | 10年点検 | 10年点検依頼 | | | 2/5点検実施 | |
| 京都市右京区 | 2014年3月28日 | 100年住宅 | 10年点検 | 10年点検依頼 | | | 2/5実施済 | |
| 京都市右京区 | 2014年3月20日 | 100年住宅 | 10年点検 | 10年点検依頼 | | | 2/5点検実施 | |
| 尼崎市 | 2011年5月31日 | 100年住宅 | お客様連絡 | 屋根の板金が一部分無くなっている | 色が変わっている | — | 経年による棟板金部材の変色による色違いを勘違いされた様子 | 2024年9月2日 |
| 京都市右京区 | 2012年3月26日 | 100年住宅 | お客様連絡 | トイレ引戸のドアクローザ交換依頼 | お客様がネットからご購入の商品が間違っていた | | メーカーに再度確認、正しい商品手渡し | 2024年10月3日 |
| 京都市上京区 | 2011年7月29日 | 100年住宅 | 改装 | LDKに仕切りを設けたい | | — | 10/12見積書提出。12/18完了 | 2024年12月18日 |
| 尼崎市 | 2011年11月25日 | 100年住宅 | お客様連絡 | 上の鍵が出たままになってカギがかけれられない | お客様の勘違い | — | 訪問時解消済 | 2024年9月2日 |
| 京都市伏見区 | 2012年11月29日 | 100年住宅 | お客様連絡 | 便器洗浄の際、ゴゴゴと大きな音がするようになった | | | 止水栓調整 | 2024年9月5日 |
| 京都市北区 | 2012年1月31日 | 100年住宅 | メーカーメンテナンス | 浴室ポップアップ水栓の不具合 | | | 9/11部品交換にて完了 | 2024年9月11日 |
| 京都市伏見区 | 2012年3月8日 | 100年住宅 | お客様連絡 | 排水柵が開けられない | | | 開けて取外し方法について説明、もっと開けやすくしてほしいとの要望 後日対応 10/11完了 | 2024年10月11日 |
| 京都市伏見区 | 2012年3月8日 | 100年住宅 | お客様連絡 | 天窓ロールスクリーンが動かなくなった | | | 不具合ではなく操作方法間違いの為、説明して終了 | 2024年9月13日 |
| 京都市山科区 | 2012年6月15日 | 100年住宅 | メーカーメンテナンス | シャワーから出たお湯がしばらく(3から4秒)すると水に切り替わる。リモコンのランプも消える | | — | メーカーメンテナンス手配 部品交換し完了 | 2024年9月10日 |

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年9月発生分(2025年2月18日更新)

| 物件所在地 | お引渡し日 | 建物仕様 | 受付種類 | 内容 | 原因 | ランク | 処理内容 | 完了日 |
|--------|-------------|--------|--------|---------------------------|----------|-----|----------------------------------|-------------|
| 京都市中京区 | 2013年7月25日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 修繕を希望したい | 10年点検による | — | 9/6現地訪問確認、9/13見積提出、10/13依頼なし | 2024年10月13日 |
| 京都市山科区 | 2012年12月25日 | 100年住宅 | お客様連絡 | 浴室水栓の切り替えが効かなくなった | | | 9/3部品交換にて完了 | 2024年9月3日 |
| 京都市左京区 | 2014年2月28日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 推奨工事 屋根工事 | 10年点検による | — | 見積提出依頼なし | 2024年9月23日 |
| 京都市左京区 | 2014年2月28日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 必要工事 コーキング工事 | 10年点検による | — | 見積提出依頼なし | 2024年9月23日 |
| 京都市左京区 | 2014年2月28日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 必要工事 仮設工事 | 10年点検による | — | 見積提出依頼なし | 2024年9月23日 |
| 京都市左京区 | 2014年2月28日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 推奨工事 防蟻工事 | 10年点検による | — | 見積提出依頼なし | 2024年9月23日 |
| 京都市左京区 | 2014年2月28日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 推奨工事 排水管洗浄工事 | 10年点検による | — | 見積提出依頼なし | 2024年9月23日 |
| 京都市左京区 | 2014年2月28日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 推奨工事 排水管洗浄工事 | 10年点検による | — | 見積提出依頼なし | 2024年9月23日 |
| 京都市左京区 | 2014年2月28日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 推奨工事 防水工事 | 10年点検による | — | 見積提出依頼なし | 2024年9月23日 |
| 京都市左京区 | 2014年2月28日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 推奨工事 防災設備工事 | 10年点検による | — | 見積提出依頼なし | 2024年9月23日 |
| 京都市左京区 | 2014年2月28日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 推奨工事 給湯器交換工事 | 10年点検による | — | 見積提出依頼なし | 2024年9月23日 |
| 神戸市長田区 | 2014年7月22日 | 100年住宅 | お客様連絡 | 洗面室のLED照明(ダウンライト)が点かなくなった | | | 概算金額のお伝え ご自身で業者検討されるとのことで一旦キャンセル | 2024年11月1日 |
| 長岡京市 | 2013年12月24日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 推奨工事 給湯器交換工事 | 10年点検による | — | 見積提出依頼なし | 2024年9月23日 |

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年9月発生分(2025年2月18日更新)

| 物件所在地 | お引渡し日 | 建物仕様 | 受付種類 | 内容 | 原因 | ランク | 処理内容 | 完了日 |
|-------|-------------|--------|--------|---------------------|----------|-----|----------|------------|
| 長岡京市 | 2013年12月24日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 必要工事 コーキング工事 | 10年点検による | — | 見積提出依頼なし | 2024年9月23日 |
| 長岡京市 | 2013年12月24日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 推奨工事 防蟻工事 | 10年点検による | — | 見積提出依頼なし | 2024年9月23日 |
| 長岡京市 | 2013年12月24日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 推奨工事 排水管洗浄工事 | 10年点検による | — | 見積提出依頼なし | 2024年9月23日 |
| 長岡京市 | 2013年12月24日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 推奨工事 防災設備工事 | 10年点検による | — | 見積提出依頼なし | 2024年9月23日 |
| 長岡京市 | 2013年12月15日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 推奨工事 玄関にハンガーパイプ設置工事 | 10年点検による | — | 施工完了 | 2024年9月23日 |
| 長岡京市 | 2013年12月15日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 必要工事 屋根工事 | 10年点検による | — | 施工完了 | 2024年9月23日 |
| 長岡京市 | 2013年12月15日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 必要工事 コーキング工事 | 10年点検による | — | 見積提出依頼なし | 2024年9月23日 |
| 長岡京市 | 2013年12月15日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 推奨工事 防蟻工事(10年保証) | 10年点検による | — | 施工完了 | 2024年9月23日 |
| 長岡京市 | 2013年12月15日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 推奨工事 排水管洗浄工事 | 10年点検による | — | 施工完了 | 2024年9月23日 |
| 長岡京市 | 2013年12月15日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 推奨工事 給湯器交換工事 | 10年点検による | — | 見積提出依頼なし | 2024年9月23日 |
| 長岡京市 | 2013年12月15日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 推奨工事 防災設備工事 | 10年点検による | — | 見積提出依頼なし | 2024年9月23日 |
| 長岡京市 | 2014年3月14日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 推奨工事 防蟻工事 | 10年点検による | — | 見積提出依頼なし | 2024年9月23日 |
| 長岡京市 | 2014年3月14日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 推奨工事 排水管洗浄工事 | 10年点検による | — | 施工完了 | 2024年9月23日 |

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年9月発生分(2025年2月18日更新)

| 物件所在地 | お引渡し日 | 建物仕様 | 受付種類 | 内容 | 原因 | ランク | 処理内容 | 完了日 |
|---------|-------------|--------|--------|---------------|----------|-----|----------|------------|
| 長岡京市 | 2014年3月14日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 推奨工事 防水工事 | 10年点検による | — | 見積提出依頼なし | 2024年9月23日 |
| 長岡京市 | 2014年3月14日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 推奨工事 防災設備工事 | 10年点検による | — | 見積提出依頼なし | 2024年9月23日 |
| 長岡京市 | 2014年3月14日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 推奨工事 給湯器交換工事 | 10年点検による | — | 見積提出依頼なし | 2024年9月23日 |
| 長岡京市 | 2014年3月14日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 必要工事 屋根工事 | 10年点検による | — | 施工完了 | 2024年9月23日 |
| 大阪市東住吉区 | 2014年10月16日 | 100年住宅 | お客様連絡 | 10年点検の案内は届くのか | | | ご案内済み | 2024年9月3日 |
| 大阪市東住吉区 | 2014年10月16日 | 100年住宅 | お客様連絡 | キッチン排水が悪い | | | 9/19施工完了 | 2024年9月19日 |
| 大阪市此花区 | 2014年6月9日 | 100年住宅 | 10年点検 | 10年点検依頼 | | | 9月28日 | |
| 京都市西京区 | 2013年12月13日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 推奨工事 防災設備工事 | 10年点検による | — | 見積提出依頼なし | 2024年9月23日 |
| 京都市西京区 | 2013年12月13日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 推奨工事 給湯器交換工事 | 10年点検による | — | 見積提出依頼なし | 2024年9月23日 |
| 京都市西京区 | 2013年12月13日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 必要工事 屋根工事 | 10年点検による | — | 見積提出依頼なし | 2024年9月23日 |
| 京都市西京区 | 2013年12月13日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 推奨工事 天窓工事 | 10年点検による | — | 見積提出依頼なし | 2024年9月23日 |
| 京都市西京区 | 2013年12月13日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 必要工事 コーキング工事 | 10年点検による | — | 見積提出依頼なし | 2024年9月23日 |
| 京都市西京区 | 2013年12月13日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 必要工事 仮設工事 | 10年点検による | — | 見積提出依頼なし | 2024年9月23日 |

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

2024年9月発生分(2025年2月18日更新)

| 物件所在地 | お引渡し日 | 建物仕様 | 受付種類 | 内容 | 原因 | ランク | 処理内容 | 完了日 |
|--------|-------------|--------|--------|--------------------|----------|-----|------------------|-------------|
| 京都市西京区 | 2013年12月13日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 推奨工事 防蟻工事 | 10年点検による | — | 見積提出依頼なし | 2024年9月23日 |
| 京都市西京区 | 2013年12月13日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 推奨工事 排水管洗浄工事 | 10年点検による | — | 見積提出依頼なし | 2024年9月23日 |
| 京都市上京区 | 2014年4月25日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 推奨工事 天窓工事 | 10年点検による | — | 返答待ち9/14、依頼なし | 2024年10月19日 |
| 京都市上京区 | 2014年4月25日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 必要工事 外壁工事 | 10年点検による | — | 返答待ち9/14、依頼なし | 2024年10月19日 |
| 京都市上京区 | 2014年4月25日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 推奨工事 仮設工事 | 10年点検による | — | 返答待ち9/14、依頼なし | 2024年10月19日 |
| 京都市上京区 | 2014年4月25日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 推奨工事 排水管洗浄工事 | 10年点検による | — | 10/26工事完了 | 2024年10月31日 |
| 京都市上京区 | 2014年4月25日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 推奨工事 防災設備工事 | 10年点検による | — | 返答待ち9/14、依頼なし | 2024年10月19日 |
| 京都市上京区 | 2014年4月25日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 推奨工事 給湯器交換工事 | 10年点検による | — | 返答待ち9/14、依頼なし | 2024年10月19日 |
| 京都市中京区 | 2014年3月14日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 10年修繕 推奨工事 天窓工事 | 10年点検による | — | 9/2見積提出、10/3依頼なし | 2024年10月3日 |
| 京都市中京区 | 2014年3月14日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 10年修繕 必要工事 板金工事 | 10年点検による | — | 9/2見積提出、10/3依頼なし | 2024年10月3日 |
| 京都市中京区 | 2014年3月14日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 10年修繕 必要工事 外壁工事 | 10年点検による | — | 9/2見積提出、10/3依頼なし | 2024年10月3日 |
| 京都市中京区 | 2014年3月14日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 10年修繕 推奨工事 防災設備工事 | 10年点検による | — | 9/2見積提出、10/3依頼なし | 2024年10月3日 |
| 京都市中京区 | 2014年3月14日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 10年修繕 推奨工事 給湯器交換工事 | 10年点検による | — | 9/2見積提出、10/3依頼なし | 2024年10月3日 |

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年9月発生分(2025年2月18日更新)

| 物件所在地 | お引渡し日 | 建物仕様 | 受付種類 | 内容 | 原因 | ランク | 処理内容 | 完了日 |
|--------|------------|--------|--------|--------------------|----------|-----|------------------|-------------|
| 京都市中京区 | 2014年3月14日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 10年修繕 推奨工事 仮設工事 | 10年点検による | — | 9/2見積提出、10/3依頼なし | 2024年10月3日 |
| 京都市中京区 | 2014年3月14日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 10年修繕 推奨工事 防蟻工事 | 保証切れ | — | 9/2見積提出、10/3依頼なし | 2024年10月3日 |
| 京都市中京区 | 2014年3月14日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 10年修繕 必要工事 排水管洗浄工事 | 10年点検による | — | 9/2見積提出、10/3依頼なし | 2024年10月3日 |
| 京都市中京区 | 2014年3月14日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 10年修繕 必要工事 防水工事 | 10年点検による | — | 9/2見積提出、10/3依頼なし | 2024年10月3日 |
| 亀岡市 | 2014年7月6日 | 100年住宅 | お客様連絡 | 廊下からリビングに入る引戸が重い | | | 10年点検時、確認予定 | |
| 宇治市 | 2014年3月29日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 推奨工事 屋根工事 | 10年点検による | — | 見積提出依頼なし | 2024年9月23日 |
| 宇治市 | 2014年3月29日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 推奨工事 防災設備工事 | 10年点検による | — | 見積提出依頼なし | 2024年9月23日 |
| 宇治市 | 2014年3月29日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 推奨工事 給湯器交換工事 | 10年点検による | — | 見積提出依頼なし | 2024年9月23日 |
| 宇治市 | 2014年3月29日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 必要工事 コーキング工事 | 10年点検による | — | 見積提出依頼なし | 2024年9月23日 |
| 宇治市 | 2014年3月29日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 推奨工事 防蟻工事(10年保証) | 10年点検による | — | 施工完了 | 2024年9月23日 |
| 宇治市 | 2014年3月29日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 推奨工事 排水管洗浄工事 | 10年点検による | — | 見積提出依頼なし | 2024年9月23日 |
| 宇治市 | 2014年3月29日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 推奨工事 防水工事 | 10年点検による | — | 見積提出依頼なし | 2024年9月23日 |
| 京都市左京区 | 2014年4月28日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 給湯器交換依頼 | 10年点検による | — | 返答待ち9/28、依頼なし | 2024年10月11日 |

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年9月発生分(2025年2月18日更新)

| 物件所在地 | お引渡し日 | 建物仕様 | 受付種類 | 内容 | 原因 | ランク | 処理内容 | 完了日 |
|--------|------------|--------|----------------|----------------------------------|-------------------|-----|--|-------------|
| 京都市左京区 | 2014年4月28日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 推奨工事 防水工事 | 10年点検による | — | 返答待ち9/28、依頼なし | 2024年10月11日 |
| 京都市左京区 | 2014年4月28日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 推奨工事 防蟻工事 | 10点検による | — | 10/11工事完了 | 2024年11月8日 |
| 京都市左京区 | 2014年4月28日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 必要工事 コーキング工事 | 10年点検による | — | 10/11工事完了 | 2024年11月8日 |
| 京都市左京区 | 2014年4月28日 | 100年住宅 | 修繕(無償) | キッチン前床下点検口補強 | 10年点検による | — | 鋼製束にて補強 | 2024年9月29日 |
| 京都市左京区 | 2014年4月28日 | 100年住宅 | 修繕(無償) | 外壁に足場の控えらしきものが刺さったまま | 10年点検による | — | コーキング処理にて完了 | 2024年9月29日 |
| 京都市左京区 | 2014年4月28日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | レンジフード交換依頼 | 10年点検による | — | 返答待ち9/28、依頼なし | 2024年10月11日 |
| 京都市左京区 | 2014年4月28日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | コンロ交換工事依頼 | 10年点検による | — | 返答待ち9/28、依頼なし | 2024年10月11日 |
| 京都市伏見区 | 2014年6月29日 | 100年住宅 | お客様連絡 | 畳交換又はフローリングへ変更を検討 それぞれ見積希望 | | | 連絡し対応予定 | |
| 神戸市長田区 | 2016年2月29日 | 100年住宅 | メーカー メンテナンス | キッチン手元照明のスイッチが効かなくなつた→照明器具毎の交換希望 | | | ご自身でメーカーへ連絡し対応中、完了 | 2024年10月1日 |
| 京都市北区 | 2017年3月7日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | スクリーン 現在取り付けられているものと 同じものがほしい | | | 9/12見積提出 9/20ご自身で手配する とのこと | 2024年9月26日 |
| 摂津市 | 2017年9月1日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | ガラスが割れたため見積が欲しい | 高圧洗浄機で洗浄していた際に割れた | | メーカーへ対応依頼 | 2024年10月13日 |
| 宇治市 | 2016年2月21日 | 100年住宅 | お客様連絡 | シャワーの湯量調整がうまくいかない | | | 9/13症状再現せず 給湯器の問題の 為、次回再現した場合はガス業者へ連 絡していただく | 2024年9月13日 |
| 京都市伏見区 | 2016年3月15日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 内装建具ドアクローザ作動不良 | 経年 | — | 2か所交換で工事受注 9/23交換済 | 2024年10月4日 |

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年9月発生分(2025年2月18日更新)

| 物件所在地 | お引渡し日 | 建物仕様 | 受付種類 | 内容 | 原因 | ランク | 処理内容 | 完了日 |
|--------|------------|---------------|------------|---------------------------------------|--|-----|--|-------------|
| 西宮市 | 2016年7月29日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 引戸部材購入について | | — | メーカーのパーツショップを見ながら説明、ご自身で購入されるとのこと 対応終了 | 2024年9月27日 |
| 向日市 | 2018年8月9日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 防蟻工事依頼 | | | 9/25施工完了 | 2024年10月1日 |
| 京都市北区 | 2017年2月13日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 天窓のカビのふき取り依頼 | | — | 9/17拭き取り完了 | 2024年9月21日 |
| 高槻市 | 2019年12月9日 | 100年住宅 | お客様連絡 | 玄関前階段タイルが割れた | | | 対応中 | |
| 京都市左京区 | 2018年2月8日 | 100年住宅 | お客様連絡 | ドアクローザ交換工事 | | — | 9/29交換完了 | 2024年9月29日 |
| 京都市左京区 | 2018年2月8日 | 100年住宅 | メーカーメンテナンス | インターホンが勝手に鳴る | | | キャンセル連絡あり | 2024年9月24日 |
| 京都市左京区 | 2018年2月8日 | 100年住宅 | お客様連絡 | 宅配ボックスがありインターホンの交換ができない | 他社にて交換されるが宅配ボックスとインターホンの隙間が狭く固定ネジが回せない | — | 取外し方法お伝えし完了 | 2024年9月29日 |
| 京都市北区 | 2018年2月24日 | 100年住宅 | お客様連絡 | 窓の取り外し方について | | | ご案内済み | 2024年9月13日 |
| 尼崎市 | 2018年9月24日 | 100年住宅 | お客様連絡 | ルーフテラス外壁の割れ | 気付いたら割れていたとのこと | A | 自社にてコーキング補修実施 | 2024年9月16日 |
| 尼崎市 | 2018年9月24日 | 100年住宅 | お客様連絡 | トイレ枠戸当りのはずれ | | — | 自社にてボンド固定 | 2024年9月16日 |
| 京都市北区 | 2020年1月16日 | 100年住宅 | メーカーメンテナンス | 浴槽ポップアップの故障 | リコール対象品 | — | 10/20メーカーメンテナンス、浴槽ではなく洗面化粧台でした。対応済み | 2024年10月25日 |
| 京都市左京区 | 2019年3月29日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | トイレ詰り 一旦ラバーカップで流れるようになったが、完全には解消していない | 紙詰まり | | 専用ポンプにて解消済 | 2024年9月14日 |
| 京都市北区 | 2019年8月23日 | 100年住宅 Fit | お客様連絡 | ガスコンロからピピピと音がすることがある | | | メーカーへお問合せいただく | 2024年9月27日 |

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年9月発生分 (2025年2月18日更新)

| 物件所在地 | お引渡し日 | 建物仕様 | 受付種類 | 内容 | 原因 | ランク | 処理内容 | 完了日 |
|--------|-------------|--------|------------|------------------------|-------------------|-----|-------------------------------------|-------------|
| 京都市西京区 | 2019年10月25日 | 100年住宅 | メーカーメンテナンス | 浴室シャワーのプッシュ水栓が戻らなくなった。 | | M | 9/26部品交換にて対応完了 | 2024年9月26日 |
| 京都市伏見区 | 2019年8月5日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 防蟻工事依頼 | | | 10/16施工完了 | 2024年11月29日 |
| 京都市左京区 | 2019年9月20日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 防蟻工事依頼 | | | 10/12施工完了 | 2024年11月29日 |
| 城陽市 | 2020年2月14日 | 100年住宅 | お客様連絡 | ブレーカーが何度も落ちる | エアコンのアースに結露水が点いた為 | | アース線の切断にて対応し解消 | 2024年9月2日 |
| 京都市中京区 | 2019年9月20日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 防蟻工事問合せ | | | ご案内済み | 2024年9月20日 |
| 尼崎市 | 2019年9月23日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 防蟻工事依頼 | | | 9/19手配→10/3施工完了 | 2024年10月25日 |
| 神戸市東灘区 | 2019年9月27日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 防蟻工事依頼 | | | 9/27 手配→10/7施工完了 | 2024年10月25日 |
| 神戸市東灘区 | 2019年9月27日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 防蟻工事問合せ | | | ご案内済み | 2024年9月24日 |
| 大阪市淀川区 | 2020年3月30日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 樋破損のご相談 | 近隣の子供がぶつかったことによる | — | 9/24 業者手配にて樋交換実施 | 2024年9月24日 |
| 京都市西京区 | 2002年6月25日 | | お客様連絡 | 浴槽側の水栓より水漏れ | | — | お客様より一旦様子見されるとのこと一旦完了 | 2024年9月6日 |
| 京都市西京区 | 2002年6月25日 | | お客様連絡 | 洗浄便座から水漏れ | | — | メーカーより費用の説明連絡時にキャンセルされた為、訪問無し | 2024年9月5日 |
| 宇治市 | 2024年6月2日 | | メンテ依頼 | 玄関ポーチの何箇所かのタイルが浮いている | | | ご主人立会いの下、タイル捲り下地状態を確認。不備無い事を確認頂き復旧。 | 2024年10月26日 |
| 宇治市 | 2024年6月2日 | | メンテ依頼 | トイレの天井の隅のコーキングがされていない | | | ボンドコークにて補修 | 2024年9月17日 |

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年9月発生分 (2025年2月18日更新)

| 物件所在地 | お引渡し日 | 建物仕様 | 受付種類 | 内容 | 原因 | ランク | 処理内容 | 完了日 |
|--------|-------------|------|----------|---|----------------|-----|--|-------------|
| 宇治市 | 2024年6月2日 | | メンテ依頼 | マスキングテープによるマーキングが残っています | | | シーリングの膨れた部分をカットして補修実施。 | 2024年10月26日 |
| 尼崎市 | 2023年8月25日 | | オペレーター対応 | 1年点検申し込み | 1年点検案内送付 | — | 点検実施済 | 2024年9月14日 |
| 大阪市都島区 | 2023年11月22日 | | お客様連絡 | 電動シャッター 閉じる際に中央部分で停止して逆に動く 再度閉じる操作をしたら閉まる | | — | メーカーメンテナンス依頼→調整で対応完了 | 2024年9月11日 |
| 神戸市須磨区 | 2024年8月29日 | | お客様連絡 | 階段の手すりのはずし方について | | — | 電話説明にて完了 | 2024年9月2日 |
| 京都市左京区 | 2023年9月27日 | | お客様連絡 | 外階段のコンクリートがめくれ砂利が見えてきている | | — | 1年点検時に確認、表面の剥がれのため問題なし | 2024年10月17日 |
| 京都市中京区 | 2021年7月24日 | | メンテ依頼 | 浴室:カウンターの机隙間が気になります | | | 8/5部品交換にて完了 | 2024年9月5日 |
| 大阪市旭区 | 2024年3月25日 | | お客様連絡 | 散水栓の位置について | | — | 9/13散水栓ホース自社にて取り付け、様子を見て頂く。 | 2024年9月13日 |
| 大阪市旭区 | 2024年3月25日 | | お客様連絡 | 床鳴り | | — | 木造住宅の特性ご説明。9/13 現地訪問時特に床鳴り見られず、一旦完了とします。 | 2024年9月13日 |
| 大阪市旭区 | 2024年3月25日 | | お客様連絡 | トイレ開き戸が枠にあたる | | — | 自社にて建付け調整実施 | 2024年9月13日 |
| 大阪市旭区 | 2024年3月25日 | | お客様連絡 | 外壁に設置された給湯器に接する室内フローリングが暖かい | | — | 電話にて状況の聞き取り、9/13現地確認問題なし | 2024年9月13日 |
| 京都市左京区 | 2023年3月30日 | | お客様連絡 | FIX窓破損 | お子さんが物をぶつけて割れた | — | 10/1工事完了 | 2024年10月1日 |
| 京都市左京区 | 2022年2月14日 | | お客様連絡 | 宅配ボックスが開かなくなった | | — | ご自身でメンテナンス依頼いただく為、当社の対応は完了□ | 2024年9月3日 |
| 伊丹市 | 2024年8月2日 | | お客様連絡 | ジョイントボックス内の配線に電気がきていない | | — | 電気業者にて配線接続にて完了 | 2024年9月5日 |

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年9月発生分 (2025年2月18日更新)

| 物件所在地 | お引渡し日 | 建物仕様 | 受付種類 | 内容 | 原因 | ランク | 処理内容 | 完了日 |
|---------|-------------|------|----------|------------------------|-----------------------|-----|------------------------|-------------|
| 摂津市 | 2023年11月29日 | | メンテ依頼 | 浴室内リモコン。上部のコーキングについて | | | 10/2手直し | 2024年10月14日 |
| 大阪市西淀川区 | 2021年11月26日 | | メンテ依頼 | IHクッキングヒーター | | | 9/17症状改善の為、キャンセル | 2024年9月17日 |
| 高槻市 | 2024年3月19日 | | 担当者連絡 | ポストの暗証番号が分からない | 番号忘れ | | 取扱説明書ファイルを確認していただくよう説明 | |
| 京都市右京区 | 2023年8月28日 | | 1年点検 | 1年点検 | | — | 9/12点検済排水お手入れ説明 | 2024年9月12日 |
| 京都市山科区 | 2024年7月31日 | | オペレーター対応 | 既存の竿掛け金物を1セット購入したい | | — | 担当営業にて内容の調整中 | |
| 京都市北区 | 2024年7月11日 | | お客様連絡 | 建具の動作不良 | | — | 9/5戸車調整で対応完了 | 2024年9月5日 |
| 京都市北区 | 2024年7月11日 | | オペレーター対応 | 引違い掃き出し網戸が引戸を開けると付いてくる | 網戸外れ止めが緩かった為、網戸が付いてきた | — | 9/5訪問 調整して対応完了 | 2024年9月5日 |
| 大阪市西淀川区 | 2022年5月27日 | | 修繕(有償) | ポーチタイルの割れ | お客様にてぶつけて割ってしまった | — | 9/20業者手配にてタイル張替え実施 | 2024年9月20日 |
| 高槻市 | 2023年8月31日 | | 1年点検 | 玄関の上の鍵が掛からない | | A | 受けの調整し正常に戻る | 2024年9月5日 |
| 高槻市 | 2023年8月31日 | | 1年点検 | 巾木コーナー外れ 2か所 | | A | 両面テープ補強し取付直し | 2024年9月5日 |
| 高槻市 | 2023年8月31日 | | 1年点検 | 床鳴り 階段框と床 | | — | 接着剤注入にて修繕 | 2024年10月4日 |
| 京都市伏見区 | 2023年8月3日 | | 1年点検 | 床鳴り | | A | 後日手直し予定 | |
| 京都市伏見区 | 2023年8月3日 | | 1年点検 | 建具の点検 | | A | 各所調整済 | 2024年9月5日 |

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年9月発生分 (2025年2月18日更新)

| 物件所在地 | お引渡し日 | 建物仕様 | 受付種類 | 内容 | 原因 | ランク | 処理内容 | 完了日 |
|--------|-------------|------|----------|-----------------------|----|-----|--|-------------|
| 豊中市 | 2023年10月27日 | | | 玄関ドアの錠の不具合 | | | 自社にて調整実施 | 2024年9月20日 |
| 京都市右京区 | 2023年8月18日 | | 1年点検 | 1年点検 | | — | 9/20点検済排水お手入れ説明 | 2024年9月20日 |
| 向日市 | 2024年3月15日 | | メンテ依頼 | スライドドア取っ手外れ | | | 取っ手部材取り寄せ再設置 | 2024年9月14日 |
| 高槻市 | 2024年5月27日 | | お客様連絡 | インターホンの増設、もしくは子機の追加使用 | | — | 9/12見積提出済み | |
| 京都市北区 | 2023年7月21日 | | 1年点検 | 階段壁クロスのすじ | | A | 木造住宅の特性説明 ローラーで押さえて少し改善 | 2024年9月7日 |
| 大阪市旭区 | 2024年3月25日 | | お客様連絡 | 洗濯機排水ホースの中に排水が残る | | — | 9/13ホース内水残っていたが特に問題は見られず。お客様ご説明し完了。 | 2024年9月13日 |
| 京都市北区 | 2023年7月21日 | | 1年点検 | 建具の点検 | | A | 取付直して処理 | 2024年9月7日 |
| 枚方市 | 2023年8月31日 | | 1年点検 | クロスのジョイント隙間 | | A | 補修し処理 | 2024年9月7日 |
| 枚方市 | 2023年8月31日 | | 1年点検 | 建具の点検 | | A | 各所点検済 | 2024年9月7日 |
| 京都市右京区 | 2024年7月29日 | | お客様連絡 | ウッドデッキ増設に伴う問い合わせ | | — | デッキで雨水枡(敷地南)を塞いでよいか相談ありましたが、点検口設置をおすすめ | 2024年9月7日 |
| 京都市右京区 | 2024年7月29日 | | オペレーター対応 | 立水栓改装 | | — | 9/12見積り投函済み 11/25ご依頼が無い為完了とします。 | 2024年10月25日 |
| 枚方市 | 2023年3月13日 | | お客様連絡 | 車乗り換えに伴い、ポーチを削りたい | | — | 見積書提出済み、工事の依頼はありませんでした | 2024年11月1日 |
| 京都市北区 | 2024年8月26日 | | お客様連絡 | 土間コンクリート打設 | | — | 9/22見積提出、10/22依頼なし | 2024年10月22日 |

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年9月発生分(2025年2月18日更新)

| 物件所在地 | お引渡し日 | 建物仕様 | 受付種類 | 内容 | 原因 | ランク | 処理内容 | 完了日 |
|--------|------------|------|--------------|------------------------------|------------------|-----|-------------------------------------|-------------|
| 宇治市 | 2023年8月31日 | | 1年点検 | 階段の側板の小口めくれ | | A | 接着し直して処理 | 2024年9月9日 |
| 宇治市 | 2023年8月31日 | | 改装 | 玄関扉の交換を検討 | | — | 見積もり郵送済 9/19依頼無しの為、一旦完了 | 2024年11月1日 |
| 京都市上京区 | 2021年5月14日 | | オペレーター 対応 | ガレージのタイル割れ | | — | 10/11タイルから土間コンへ変更し完了 | 2024年10月11日 |
| 京都市上京区 | 2021年5月14日 | | お客様連絡 | 2部屋を3部屋に変更したい | | — | 耐力壁の位置関係・電気配線図で施工が難しいことご説明、やめとくとのこと | 2024年9月10日 |
| 京都市右京区 | 2024年3月28日 | | オペレーター 対応 | 浴室換気扇のフィルターが取れない | フィルターの位置が逆に付いていた | — | 9/10フィルター位置の入れ替え実施 | 2024年9月12日 |
| 高槻市 | 2024年5月10日 | | 担当者連絡 | 太陽光パネル設置について相談 | | | 電話にて内容説明 | 2024年9月9日 |
| 滋賀県大津市 | 2024年9月20日 | | 修繕(有償) | 階段手摺の取り外し相談 | | — | 取外し対応済 | 2024年10月6日 |
| 京都市右京区 | 2023年8月28日 | | 1年点検 | 掃き出し窓戸車異音 | | A | 10/3へメンテナンス手配→10/23完了 | 2024年10月23日 |
| 池田市 | 2024年5月17日 | | メンテ依頼 | 脱衣所室内扉(建具)レバーが根元から浮いている | ネジ緩み | | 再固定 | 2024年9月20日 |
| 池田市 | 2024年5月17日 | | メンテ依頼 | 以前修理いただいた箇所が浮いて閉まりが悪く隙間もある | 引戸本体がレールから外れていた | | ソフトクローズを前後交換と使用説明 | 2024年9月20日 |
| 豊中市 | 2021年2月5日 | | メンテ依頼 | 隣地との境界を示す境界プレートが外れてるのを確認しました | | | 担当営業へ引継ぎ | 2024年9月12日 |
| 京都市中京区 | 2023年9月15日 | | 1年点検 | 1年点検依頼 | | — | 9/14 点検済排水お手入れ説明 | 2024年9月14日 |
| 京都市伏見区 | 2024年9月12日 | | お客様連絡 | 金属サイディングの破損 | | — | 10/22完了 | 2024年10月22日 |

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年9月発生分 (2025年2月18日更新)

| 物件所在地 | お引渡し日 | 建物仕様 | 受付種類 | 内容 | 原因 | ランク | 処理内容 | 完了日 |
|--------|-------------|------|----------|-----------------------------|----------------------------|-----|--|-------------|
| 京都市伏見区 | 2024年3月19日 | | お客様連絡 | 建具側面のカバーが片側がついていて、片側がついていない | | — | 11/1取付直し | 2024年11月1日 |
| 向日市 | 2024年7月30日 | | メンテ依頼 | ポストの不具合 | | | メーカーメンテナンス対応 | 2024年9月14日 |
| 大阪市旭区 | 2024年3月25日 | | お客様連絡 | 浴室水栓の温度調節レバーの位置が適切でない | | — | 9/13 温度調節のボタンを押されたとのこと。仕様のご説明にて完了 | 2024年9月13日 |
| 高槻市 | 2024年9月6日 | | お客様連絡 | TVの端子が初期不良で使えない | 端子の不良品 | — | 9/20 メーカーにより端子交換 | 2024年9月27日 |
| 大阪市旭区 | 2024年3月25日 | | お客様連絡 | 浴室とキッチンの水栓からでる水量が少ない | | — | 9/13現地訪問にて確認、問題がないことをお伝え | 2024年9月13日 |
| 京都市西京区 | 2024年9月19日 | | お客様連絡 | クローゼット扉の開閉について | | — | 扉が吊りタイプではないため、枠にある左右のビスを外すと扉が倒れる可能性がありできないこと説明 | 2024年9月13日 |
| 大阪市旭区 | 2024年3月25日 | | お客様連絡 | キッチンパネルの傷？ | | — | 状況確認、傷かと思われたが、コーキングが固着していたのでふき取りにて完了 | 2024年9月13日 |
| 尼崎市 | 2023年8月25日 | | 1年点検 | クローゼット扉の開閉不良 | 吊元金具の位置 | — | 調整にて完了 | 2024年9月14日 |
| 京都市伏見区 | 2024年9月12日 | | お客様連絡 | ドアクローザー設置について | | — | 見積もりお渡し | 2024年10月5日 |
| 京都市中京区 | 2023年9月15日 | | 1年点検 | キッチンの引き出しの出が気になる | 若干の差があるもので問題なし | — | メーカーにて説明または現地で調整希望 | 2024年11月4日 |
| 滋賀県草津市 | 2023年10月13日 | | オペレーター対応 | 外構コンクリートの割れ | 前面道路とくっついており振動などによる割れと思われる | — | 1年点検時、構造上問題ないことお伝えし完了 | 2024年12月10日 |
| 京都市西京区 | 2023年9月22日 | | オペレーター対応 | クロスや外壁の相談 | | — | 1年点検時に対応 | 2024年10月17日 |
| 京都市右京区 | 2024年8月30日 | | お客様連絡 | 散水栓より水漏れ | パッキンの劣化 | — | パッキン交換にて対応完了 | 2024年9月14日 |

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年9月発生分 (2025年2月18日更新)

| 物件所在地 | お引渡し日 | 建物仕様 | 受付種類 | 内容 | 原因 | ランク | 処理内容 | 完了日 |
|--------|-------------|------|----------|--|-----------------------|-----|---------------------------------------|-------------|
| 大阪市旭区 | 2023年8月18日 | | 1年点検 | 巾木キャップの外れ | | A | 自社にて再度取り付け | 2024年9月14日 |
| 大阪市旭区 | 2023年8月18日 | | 1年点検 | 1年点検のご依頼 | | — | 9/14 点検実施 | 2024年9月14日 |
| 京都市北区 | 2023年12月22日 | | メンテ依頼 | レールから外れてしまった | | | 費用提示、折り合わず。ご主人様をご自身で対応されるという内容でキャンセル口 | 2024年9月30日 |
| 京都市上京区 | 2021年3月25日 | | お客様連絡 | エアコンが冷えない | | — | お客様から直接メーカーに連絡していただくよう案内 | 2024年9月16日 |
| 京都市右京区 | 2024年3月30日 | | オペレーター対応 | 引戸の端部カバーが取れた | 固定ビス忘れ。 | — | 9/21ビスの打ち込み実施 再固定完了 | 2024年9月21日 |
| 京都市西京区 | 2024年6月25日 | | お客様連絡 | エアコン業者より連絡あり 途中まで穴を空けたが、奥に木材があり、抜いてよいかどうかわからない | | — | 9/17電話説明にてご理解ご了承済み | 2024年9月17日 |
| 京都市伏見区 | 2023年9月7日 | | 1年点検 | 1年点検 | | — | 9/28点検済排水お手入れ説明 | 2024年9月28日 |
| 京都市右京区 | 2023年9月29日 | | 1年点検 | 1年点検 | | — | 10/8点検済排水お手入れ説明 | 2024年10月8日 |
| 京都市北区 | 2021年9月28日 | | お客様連絡 | ブラインド上げ下げ紐が外れた | プリーツスクリーン作動紐ボールからの紐外れ | — | 9/27修繕完了 | 2024年9月27日 |
| 京都市左京区 | 2023年9月11日 | | 1年点検 | 1年点検 | | — | 10/12点検予定、点検完了 | 2024年10月12日 |
| 京都市中京区 | 2023年9月7日 | | 1年点検 | 1年点検 | | — | 10/8点検済排水お手入れ説明 | 2024年10月8日 |
| 京都市北区 | 2023年9月30日 | | 1年点検 | 1年点検 | | — | 9/30点検済 | 2024年9月30日 |
| 京都市上京区 | 2024年1月30日 | | お客様連絡 | 風呂のドアが割れた | 浴室内で転倒した際にパネルに衝突して割れた | — | メーカーメンテナンス手配→概算金額お伝え後連絡が無い為、対応完了 | 2024年11月28日 |

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年9月発生分 (2025年2月18日更新)

| 物件所在地 | お引渡し日 | 建物仕様 | 受付種類 | 内容 | 原因 | ランク | 処理内容 | 完了日 |
|--------|-------------|------|-------|---|----------------------------|-----|---|-------------|
| 高槻市 | 2023年9月26日 | | 1年点検 | 階段の壁のクロスのジョイントめくれ | | A | 補修し処理 | 2024年10月18日 |
| 高槻市 | 2022年10月24日 | | お客様連絡 | キッチンの縁が開いてきたため、修理依頼 | | — | メーカーメンテナンス依頼→補修完了 | 2024年10月7日 |
| 宇治市 | 2023年9月26日 | | 1年点検 | 1年点検 | | — | 10/10点検済 排水等のお手入れ説明 | 2024年10月10日 |
| 京都市中京区 | 2023年9月29日 | | 1年点検 | 1年点検 | | — | 10/15点検済 排水お手入れ説明 | 2024年10月15日 |
| 高槻市 | 2022年10月24日 | | お客様連絡 | 1年点検時クロス補修を行っていない為、対応してほしい | | — | 9/26 補修にて対応完了 | 2024年9月26日 |
| 神戸市東灘区 | 2021年10月28日 | | お客様連絡 | テラス屋根を設置したい | | — | 電話説明にて補償範囲等お伝え。ご自身で手配されるとのこと、完了 | 2024年9月19日 |
| 神戸市東灘区 | 2021年10月28日 | | お客様連絡 | 駐車場の照明をオンオフできるようにしたい | 人感センサー仕様と、強制点灯にしたときもあるとのこと | — | 電話ご説明にて完了 | 2024年9月19日 |
| 寝屋川市 | 2024年7月30日 | | お客様連絡 | ハイルーフ部の母屋梁のクロスが壁クロスについて 壁クロスではなく天井クロスではないのか | | — | 母屋梁のクロスは通常壁クロスを貼っていると説明、今回はもうこのままで構いませんとご回答 | 2024年9月20日 |
| 京都市伏見区 | 2023年9月15日 | | 1年点検 | 1年点検 | | — | 10/14点検済 排水お手入れ説明 | 2024年10月14日 |
| 高槻市 | 2023年9月15日 | | 1年点検 | 1年点検 | | — | 9/27点検済排水お手入れ説明 | 2024年9月27日 |
| 高槻市 | 2023年9月29日 | | 1年点検 | 1年点検 | | — | 9/28点検済排水お手入れ説明 | 2024年9月28日 |
| 京都市左京区 | 2023年9月1日 | | 1年点検 | 1年点検 | | — | 10/5訪問予定、点検完了 | 2024年10月5日 |
| 大阪市福島区 | 2024年3月29日 | | お客様連絡 | 基礎のファンデーションコート部分にはがれ | | — | 業者手配にてタッチアップ実施 | 2024年10月11日 |

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年9月発生分(2025年2月18日更新)

| 物件所在地 | お引渡し日 | 建物仕様 | 受付種類 | 内容 | 原因 | ランク | 処理内容 | 完了日 |
|--------|-------------|------|----------|-----------------------------------|-------------|-----|--------------------------------------|-------------|
| 京都市右京区 | 2023年8月18日 | | 1年点検 | 巾木コーナー外れやすい | | — | 両面テープ補強し、取り付け直し | 2024年9月20日 |
| 豊中市 | 2024年9月16日 | | お客様連絡 | ニッチ内のクロス傷 | | — | 9/28 コーキング処理にて対応 | 2024年9月28日 |
| 向日市 | 2023年9月8日 | | 1年点検 | 1年点検 | | — | 10/8点検済 排水お手入れ説明 | 2024年10月8日 |
| 高槻市 | 2023年9月11日 | | 1年点検 | 1年点検 | | — | 9/28点検済 排水お手入れ説明 | 2024年9月28日 |
| 京都市山科区 | 2023年9月15日 | | 1年点検 | 1年点検 | | — | 10/4 点検済 排水お手入れ説明 | 2024年10月4日 |
| 京都市右京区 | 2024年9月19日 | | お客様連絡 | フローリングに傷がついた | | — | 11/24工事完了 | 2024年10月25日 |
| 豊中市 | 2023年10月27日 | | お客様連絡 | 玄関鍵かからない時がある | | A | 手で中から引っ張ると鍵途中で止まったためサムターン受け位置調整にて復旧。 | 2024年9月20日 |
| 京都市右京区 | 2024年3月30日 | | オペレーター対応 | 軒天吊型物干しが長い | | — | 11/22工事完了 | 2024年10月25日 |
| 尼崎市 | 2021年12月10日 | | お客様連絡 | リビングのTVボードの扉が外れた ビス穴がバカになってしまっている | | — | ビスの増し打ちにて様子を見て頂く | 2024年9月22日 |
| 神戸市長田区 | 2023年8月18日 | | 1年点検 | 点検のご依頼 | | — | 9/22点検完了 | 2024年9月22日 |
| 京都市西京区 | 2024年9月19日 | | オペレーター対応 | フローリングの傷等数か所修繕希望 | | — | 10/17 現地確認 後日対応 | |
| 京都市左京区 | 2023年8月4日 | | 1年点検 | トイレの鍵がかかりにくい | 建具が枠に干渉していた | — | 建具調整にて完了 | 2024年9月21日 |
| 京都市左京区 | 2023年8月4日 | | 1年点検 | 外構コンクリートの割れが気になる | コンクリートの特性 | — | 微細な割れ、特に問題なし | 2024年9月21日 |

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年9月発生分(2025年2月18日更新)

| 物件所在地 | お引渡し日 | 建物仕様 | 受付種類 | 内容 | 原因 | ランク | 処理内容 | 完了日 |
|--------|-------------|------|-------|---------------------|--------------------|-----|----------------------------|-------------|
| 京都市下京区 | 2024年7月23日 | | お客様連絡 | ドアノブが故障している。 | ストライクのズレ | — | 9/21調整にて完了 | 2024年10月3日 |
| 京都市伏見区 | 2024年9月12日 | | お客様連絡 | 階段の側板の小口の仕上がりが悪い | | — | 小口の取付直し | 2024年10月5日 |
| 京都市伏見区 | 2023年11月2日 | | リフォーム | 玄関ドアに網戸設置相談 | | | 見積もり投函 10/1依頼無し | 2024年11月1日 |
| 向日市 | 2024年3月15日 | | お客様連絡 | 虫対策について | | — | 対策方法のご説明 | 2024年9月23日 |
| 尼崎市 | 2022年12月19日 | | お客様連絡 | 開き扉の異音 | | — | シリコンスプレーにて解消。様子を見ていただく。 | 2024年9月23日 |
| 高槻市 | 2024年7月18日 | | お客様連絡 | 冷蔵庫搬入時に、手すりを損傷 見積希望 | | — | 12/21工事完了報告 | 2024年12月21日 |
| 交野市 | 2024年9月19日 | | お客様連絡 | キッチンシンクの汚れが気になる | | — | 10/11訪問対応→水垢除去完了 | 2024年10月11日 |
| 宝塚市 | 2024年8月10日 | | お客様連絡 | カラコーン引き上げ | 外構未完のため置いていた(他社外構) | — | 監督にて引き上げ | 2024年9月26日 |
| 宝塚市 | 2024年8月10日 | | お客様連絡 | クロス | 木造住宅の特性 | — | 1年点検時対応にてご了解(別件監督訪問時説明) | 2024年9月26日 |
| 宝塚市 | 2024年8月10日 | | お客様連絡 | 基礎巾木傷他 | 他社外構起因 | — | 基礎巾木左官材料資料をお客様から業者にお渡しいただく | 2024年9月27日 |
| 大阪市生野区 | 2024年3月31日 | | お客様連絡 | リビング建具の擦れ | | A | 建具調整にて完了 | 2024年9月23日 |
| 京都市中京区 | 2024年2月26日 | | | 階段の角が捲れている | | | 9/24両面テープで再固定して終了 | 2024年9月24日 |
| 宝塚市 | 2023年3月27日 | | お客様連絡 | トイレの便器フタに亀裂が生じてきた | | — | 10/7交換予定 | 2024年10月7日 |

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年9月発生分(2025年2月18日更新)

| 物件所在地 | お引渡し日 | 建物仕様 | 受付種類 | 内容 | 原因 | ランク | 処理内容 | 完了日 |
|--------|-------------|------|--------|------------------------|----|-----|------------------------------------|-------------|
| 守口市 | 2023年9月28日 | | 1年点検 | 1年点検 | | — | 10/18実施完了 | 2024年10月18日 |
| 京都市北区 | 2023年9月27日 | | 1年点検 | 1年点検 | | — | 10/12点検予定、点検完了 | 2024年10月12日 |
| 高槻市 | 2023年9月27日 | | 1年点検 | 1年点検 | | — | 10/11点検済排 水お手入れ説明 | 2024年10月11日 |
| 宇治市 | 2023年9月29日 | | 1年点検 | 1年点検 | | — | 10/12 1年点検実施。 | 2024年10月12日 |
| 向日市 | 2023年9月28日 | | 1年点検 | 1年点検 | | — | 10/7点検済 排水お手入れ説明 | 2024年10月7日 |
| 京都市北区 | 2023年9月25日 | | 1年点検 | 1年点検 | | — | 10/19点検予定、点検完了 | 2024年10月19日 |
| 京都市伏見区 | 2024年9月12日 | | お客様連絡 | エアコンの室外機の設置について | | — | 説明済み | 2024年10月5日 |
| 長岡京市 | 2022年9月22日 | | 改装 | ナノバブルを設置したい | | — | 設置完了11/12 | 2024年11月12日 |
| 長岡京市 | 2022年9月22日 | | 修繕(有償) | ソフトクローズが壊れた | | — | ソフトクローズ交換 | 2024年11月12日 |
| 伊丹市 | 2024年8月2日 | | お客様連絡 | 小屋裏の引込線部分で穴が開いていると言われた | | — | 外部からの確認・小屋裏確認問題なし(恐らく換気口のことだと思われる) | 2024年10月17日 |
| 伊丹市 | 2024年8月2日 | | お客様連絡 | フロアの傷 | | — | 10/17自社にてフロア補修実施 | 2024年10月17日 |
| 京都市左京区 | 2023年10月26日 | | お客様連絡 | 食洗機内に水が残っている | | — | 臭いを防ぐための水であることをご説明して終了 | 2024年10月2日 |
| 高槻市 | 2024年1月30日 | | | 扉(建具)傾き・ぐらつき | | | 9/26丁番調整対応 枠とクロスの間隙間処理済 | 2024年9月26日 |

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年9月発生分 (2025年2月18日更新)

| 物件所在地 | お引渡し日 | 建物仕様 | 受付種類 | 内容 | 原因 | ランク | 処理内容 | 完了日 |
|--------|-------------|------|---------|-----------------------------|------------|-----|--|-------------|
| 尼崎市 | 2024年2月24日 | | 担当者連絡 | リビング/ダイニング室内壁/傷・汚れがある | | | 現地確認及び拭き取り作業実施。 | |
| 東大阪市 | 2023年9月7日 | | 1年点検 | 1年点検 | | — | 10/14実施完了 | 2024年11月1日 |
| 京都市下京区 | 2023年3月3日 | | お客様連絡 | 浴室 まる洗いカウンター 壁付け部材 つめ割れ | 壁付け部材のつめ割れ | — | メーカーメンテナンス依頼 | |
| 京都市山科区 | 2023年9月29日 | | 1年点検 | 1年点検 | | — | 10/7点検済 排水お手入れ説明 | 2024年10月7日 |
| 京都市左京区 | 2023年8月24日 | | お客様連絡 | 1年点検について問合せ | | — | 説明済み | 2024年9月26日 |
| 京都市左京区 | 2023年10月26日 | | お客様連絡 | 蟻を室内で発見した | | — | 12/14対応完了 | 2024年12月14日 |
| 伊丹市 | 2024年8月2日 | | カスタマー訪問 | 食洗機の電源が入らないことが頻発している | | — | メーカーメンテナンス依頼→商品の特性の為、メーカーより説明で完了 | 2024年10月8日 |
| 京都市山科区 | 2023年8月18日 | | お客様連絡 | 子供部屋で火災警報器が作動 火災等はない為、問い合わせ | | — | 様子見 その後、依頼が無い為対応終了 | |
| 京都市山科区 | 2024年8月5日 | | メンテ依頼 | クローゼット不具合 | 壁が吹いてきている | | 12/7工事完了 | 2024年12月19日 |
| 京都市北区 | 2024年8月26日 | | お客様連絡 | UBとキッチンの水栓止めてからしばらく水が止まらない。 | 問題無し | — | 商品の不具合ではなく、残留水であることをお伝えして終了 | 2024年9月27日 |
| 京都市右京区 | 2023年9月28日 | | 1年点検 | 1年点検 | | — | 10/11点検済 排水お手入れ説明 | 2024年10月11日 |
| 京都市北区 | 2024年3月27日 | | お客様連絡 | 外壁が欠けた | | — | 対応不要 | 2024年10月5日 |
| 京都市北区 | 2024年3月27日 | | お客様連絡 | 植栽がかれてきている | | — | 2種植栽した内、1種のみ枯れている。落葉樹であるため、葉が落ちている可能性があること説明 | |

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年9月発生分(2025年2月18日更新)

| 物件所在地 | お引渡し日 | 建物仕様 | 受付種類 | 内容 | 原因 | ランク | 処理内容 | 完了日 |
|--------|------------|------|----------|---|-----------|-----|--|-------------|
| 八幡市 | 2024年9月6日 | | お客様連絡 | 階段上り口の中木の出隅が落下 | | — | 9/30 コーナー巾木部材再固定 | 2024年9月30日 |
| 高槻市 | 2023年9月15日 | | 1年点検 | クロスのちり切れ | | A | 補修し処理 | 2024年9月27日 |
| 八尾市 | 2024年9月29日 | | 修繕(有償) | 室内物干し取り付け | | — | 自社にて取り付け | 2024年11月28日 |
| 高槻市 | 2023年9月11日 | | 1年点検 | バルコニーセラミックタイルの割れ | | A | 後日交換 ポストに投函し完了 | 2024年10月18日 |
| 高槻市 | 2023年9月11日 | | 1年点検 | 建具の点検 | | A | 引手の取付直し トイレ扉の丁番調整 | 2024年9月28日 |
| 滋賀県大津市 | 2024年9月20日 | | 修繕(有償) | クロス修繕依頼(引っ越し業者負担) | | — | 張替えが広範囲になるため、その場で簡易補修を希望あり、その場で補修実施完了。 | 2024年10月6日 |
| 京都市伏見区 | 2023年9月7日 | | 1年点検 | 巾木コーナー外れ | | A | 補強して取付直し | 2024年9月28日 |
| 京都市中京区 | 2024年9月17日 | | お客様連絡 | フローリングに傷がある | | — | 10/8工事完了 | 2024年10月8日 |
| 京都市右京区 | 2024年9月28日 | | お客様連絡 | 棚のレールの確認、ウッドデッキの汚れ、涙シールなど | | — | 10/3簡易清掃実施、お手入れカタログをお渡しする・キッチン棚の反り・ビスの緩み、締め直し実施 涙シール貼る | 2024年10月3日 |
| 京都市西京区 | 2021年7月5日 | | オペレーター対応 | 洗面台引き出し内の右側のレールのみ錆びがある | お客様原因による錆 | — | 11/13部品交換にて対応完了 | 2024年11月13日 |
| 京都市山科区 | 2024年1月25日 | | オペレーター対応 | お客様立会い時に外壁用のタッチアップ材をいただけると聞いていたがもらえていない | | — | 1年点検時に対応予定 | |
| 滋賀県大津市 | 2024年9月20日 | | お客様連絡 | トイレ引き戸の動きがかたい | | A | 閉まる直前でかたいとの事で吊り車の調整実施。 | 2024年9月30日 |
| 滋賀県大津市 | 2024年9月20日 | | お客様連絡 | バルコニー網戸作動時にキーキー異音がる | | A | シリコンスプレーによる処置 | 2024年9月30日 |

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年9月発生分 (2025年2月18日更新)

| 物件所在地 | お引渡し日 | 建物仕様 | 受付種類 | 内容 | 原因 | ランク | 処理内容 | 完了日 |
|--------|------------|------|-------|------------------------------------|---------------|-----|-----------------------------|-------------|
| 滋賀県大津市 | 2024年9月20日 | | お客様連絡 | 物干し竿の長さの相談 | 竿の長さ規格が短い | — | 10/25 竿の交換完了 | 2024年10月25日 |
| 京都市右京区 | 2024年9月28日 | | お客様連絡 | トイレ引戸の建て付けの件、一度調整してもらったが、また様子がおかしい | 戸車がレールから外れていた | — | 10/3訪問 はめ直して完了 | 2024年10月3日 |
| 京都市山科区 | 2024年10月7日 | | お客様連絡 | ガラスコーティング依頼 | | — | 見積提出10/3、依頼なし | 2024年11月4日 |
| 大阪市旭区 | 2024年5月31日 | | お客様連絡 | キッチン横壁より音がする | | — | 10/28 訪問時音確認、水圧調整にて様子を見て頂く。 | 2024年10月28日 |
| 京都市伏見区 | 2021年6月10日 | | お客様連絡 | 玄関収納扉ミラー付き扉フラット扉に変更 | | — | 11/5フラット扉交換 | 2024年11月5日 |