

2024年9月発生分(2025年1月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
神戸市東灘区	2003年11月18日		お客様連絡	キッチン水栓からの水漏れ			9/6手配→キャンセル報告あり	2024年9月6日
京都市右京区	2002年5月31日		お客様連絡	インターフォンの不具合 修理ではなく交換を希望			9/7見積書提出済み 10/3ご依頼が無い為完了とします。	2024年10月3日
京都市右京区	2002年5月31日		お客様連絡	玄関ドアを自動で施錠することが出来る商品に交換したい			9/7ドア交換方法など説明 10/3ご依頼が無い為完了とします。	2024年10月3日
京都市右京区	2002年5月31日		お客様連絡	防蟻工事をしたい			9/7見積提出済み 10/3ご依頼が無い為完了とします。	2024年10月3日
京都市右京区	2003年2月19日		お客様連絡	ヒートポンプの上に給湯器が落下した			11/12工事完了	2024年11月21日
京都市南区	2002年10月11日		お客様連絡	玄関収納上部天井から雨漏り		—	9/20天井問題なし、様子見されます。	2024年9月20日
京都市北区	2002年6月17日		お客様連絡	クロス張替検討		—	9/14現地確認、10/21工事完了	2024年10月21日
京都市左京区	2002年3月29日		お客様連絡	トイレ 使用後ポコポコ音がする			10年前に他社で設置している商品の為、お客様からメーカーへ直接依頼していただく	2024年9月30日
京都市下京区	2003年3月27日		修繕(有償)	玄関ドアクローザーの故障		—	9/20見積り投函済み 10/4ご依頼が無い為完了とします。	2024年10月4日
京都市下京区	2003年3月27日		修繕(有償)	トイレ本体交換見積依頼			9/20見積り提出 10/4ご依頼が無い為完了とします。	2024年10月4日
京都市上京区	2003年8月11日		お客様連絡	トイレ交換			9/23見積提出 10/4他社にて対応される	2024年10月19日
宇治市	2009年1月7日		修繕(有償)	必要工事 屋根工事	15年点検による	—	施工完了	2024年9月23日
宇治市	2009年1月7日		修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	15年点検による	—	見積提出依頼なし	2024年9月23日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年9月発生分(2025年1月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
宇治市	2009年1月7日		修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	15年点検による	—	見積提出依頼なし	2024年9月23日
宇治市	2009年1月7日		修繕(有償)	推奨工事 防水工事	15年点検による	—	見積提出依頼なし	2024年9月23日
宇治市	2009年1月30日		修繕(有償)	必要工事 屋根工事	15年点検による	—	見積提出依頼なし	2024年9月23日
宇治市	2009年1月30日		修繕(有償)	推奨工事 天窓工事	15年点検による	—	見積提出依頼なし	2024年9月23日
宇治市	2009年1月30日		修繕(有償)	トイレとお風呂のシャワーを同時に使うとドドドと音が鳴る	流量及び水圧変化による現象の可能性	—	業者からの回答を説明	2024年9月23日
宇治市	2009年1月30日		修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	15年点検による	—	見積提出依頼なし	2024年9月23日
宇治市	2009年1月30日		修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	15年点検による	—	見積提出依頼なし	2024年9月23日
宇治市	2009年1月30日		修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	15年点検による	—	見積提出依頼なし	2024年9月23日
宇治市	2009年1月30日		修繕(有償)	推奨工事 防水工事	15年点検による	—	見積提出依頼なし	2024年9月23日
京都市上京区	2005年11月18日		お客様連絡	トイレタンクから水が出なくなった為、メーカーのメンテナンスダイヤルの確認			メーカーの問い合わせ番号お伝え	2024年9月26日
神戸市須磨区	2006年1月26日		お客様連絡	屋根のヒビ 色褪せ 見積り希望			9/23ドローン点検希望 申込書郵送依頼なし 一旦完了とする	2024年11月5日
京都市北区	2008年10月30日		修繕(有償)	15年修繕 必要工事 屋根工事	15年点検による	—	9/20再依頼あり、10/11工事完了	2024年10月11日
京都市北区	2008年10月30日		修繕(有償)	15年修繕 必要工事 コーキング工事	15年点検による	—	9/20再依頼あり、10/11工事完了	2024年10月11日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年9月発生分(2025年1月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2008年10月30日		修繕(有償)	15年修繕 必要工事 排水管洗浄工事	15年点検による	—	9/20再依頼、10/3工事完了	2024年10月3日
長岡京市	2008年12月5日		修繕(有償)	必要工事 屋根工事	15年点検による	—	見積提出依頼なし	2024年9月23日
長岡京市	2008年12月5日		修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	15年点検による	—	見積提出依頼なし	2024年9月23日
長岡京市	2008年12月5日		修繕(有償)	必要工事 仮設工事	15年点検による	—	見積提出依頼なし	2024年9月23日
長岡京市	2008年12月5日		修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	15年点検による	—	見積提出依頼なし	2024年9月23日
長岡京市	2008年12月5日		修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	15年点検による	—	見積提出依頼なし	2024年9月23日
長岡京市	2008年12月5日		修繕(有償)	推奨工事 防水工事	15年点検による	—	見積提出依頼なし	2024年9月23日
長岡京市	2008年12月5日		修繕(有償)	推奨工事 防水工事	15年点検による	—	見積提出依頼なし	2024年9月23日
長岡京市	2009年4月22日		修繕(有償)	必要工事 屋根工事	15年点検による	—	見積作成依頼なし	2024年9月23日
長岡京市	2009年4月22日		修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	15年点検による	—	見積作成依頼なし	2024年9月23日
長岡京市	2009年4月22日		修繕(有償)	必要工事 仮設工事	15年点検による	—	見積作成依頼なし	2024年9月23日
長岡京市	2009年4月22日		修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事(10年保証)	15年点検による	—	2/1施工予定	
長岡京市	2009年4月22日		修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	15年点検による	—	見積作成依頼なし	2024年9月23日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年9月発生分(2025年1月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
長岡京市	2009年4月22日		修繕(有償)	推奨工事 防水工事	15年点検による	—	見積作成依頼なし	2024年9月23日
長岡京市	2009年4月22日		修繕(有償)	推奨工事 防水工事	15年点検による	—	見積作成依頼なし	2024年9月23日
京都市北区	2007年12月13日		メーカー メンテナンス	キッチン水栓 継ぎ目からの水漏れ			9/10メンテナンス手配→見積提出	2024年9月13日
京都市北区	2007年12月13日		お客様連絡	改装見積依頼 ①畳を新調 ②フローリングに変更 2パターン見積希望			9/27畳新調工事受注 11/1納品 完了とします。	2024年11月2日
京都市北区	2007年12月13日		修繕(有償)	既存ウッドデッキ撤去 見積もりのご依頼		—	10/4ご依頼が無い為完了とします。	2024年10月4日
京都市伏見区	2007年3月23日		お客様連絡	蛍スイッチを自分で交換しようとした際、裏のプレートが落ちた	挟み込みタイプでネジを抜き切った	—	説明にて完了	2024年9月29日
京都市西京区	2008年11月17日		修繕(有償)	必要工事 屋根工事	15年点検による	—	施工完了	2024年9月23日
京都市西京区	2008年11月17日		修繕(有償)	必要工事 外壁工事	15年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年9月23日
京都市西京区	2008年11月17日		修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	15年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年9月23日
京都市西京区	2008年11月17日		修繕(有償)	必要工事 仮設工事	15年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年9月23日
京都市西京区	2008年11月17日		修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事(10年保証)	15年点検による	—	施工完了	2024年9月23日
京都市西京区	2008年11月17日		修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	15年点検による	—	施工完了	2024年9月23日
京都市西京区	2008年11月17日		修繕(有償)	推奨工事 防水工事(南側)	15年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年9月23日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年9月発生分(2025年1月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市西京区	2008年11月17日		修繕(有償)	推奨工事 防水工事(北側)	15年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年9月23日
京都市西京区	2008年11月17日		修繕(有償)	お客様ご依頼工事 トリプルガラス交換	15年点検による	—	参考見積提出依頼なし	2024年9月23日
京都市西京区	2008年11月17日		修繕(有償)	お客様ご依頼工事 真空ガラス交換工事	15年点検による	—	参考見積提出依頼なし	2024年9月23日
京都市西京区	2008年11月17日		修繕(有償)	お客様ご依頼工事 シャッター設置工事	15年点検による	—	参考見積提出依頼なし	2024年9月23日
高槻市	2009年3月31日		修繕(有償)	必要工事 屋根工事	15年点検による	—	見積提出	
高槻市	2009年3月31日		修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	15年点検による	—	見積提出	
高槻市	2009年3月31日		修繕(有償)	必要工事 仮設工事	15年点検による	—	見積提出	
高槻市	2009年3月31日		修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	15年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年9月23日
高槻市	2009年3月31日		修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	15年点検による	—	見積提出依頼なし	2024年9月23日
高槻市	2009年3月31日		修繕(有償)	推奨工事 防水工事	15年点検による	—	見積提出依頼なし	2024年9月23日
高槻市	2009年3月31日		修繕(有償)	ガス給湯器交換工事	15年点検による	—	見積提出依頼なし	2024年9月23日
高槻市	2009年3月31日		修繕(有償)	屋根と外壁の改修見積が欲しい	15年点検による	—	見積提出	
京都市伏見区	2009年4月10日		修繕(有償)	必要工事 屋根工事	15年点検による	—	見積作成依頼なし	2024年9月23日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年9月発生分(2025年1月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市伏見区	2009年4月10日		修繕(有償)	必要工事 外壁工事	15年点検による	—	見積作成依頼なし	2024年9月23日
京都市伏見区	2009年4月10日		修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	15年点検による	—	施工完了	2024年10月13日
京都市伏見区	2009年4月10日		修繕(有償)	必要工事 仮設工事	15年点検による	—	見積作成依頼なし	2024年9月23日
京都市伏見区	2009年4月10日		修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	15年点検による	—	見積作成依頼なし	2024年9月23日
京都市伏見区	2009年4月10日		修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	15年点検による	—	施工完了	2024年9月23日
京都市伏見区	2009年4月10日		修繕(有償)	推奨工事 防水工事(北側)	15年点検による	—	見積作成依頼なし	2024年9月23日
京都市伏見区	2009年4月10日		修繕(有償)	推奨工事 防水工事(南側)	15年点検による	—	見積提出依頼なし	2024年9月23日
京都市伏見区	2009年4月10日		修繕(有償)	推奨工事 給湯器交換工事(パロマ)	15年点検による	—	施工完了	2024年9月23日
京都市伏見区	2009年4月10日		修繕(有償)	推奨工事 給湯器交換工事(ノーリツ)	15年点検による	—	見積提出依頼なし	2024年9月23日
京都市中京区	2009年3月26日		修繕(有償)	15年修繕 必要工事 屋根工事	15年点検による	—	9/21見積提出、10/21依頼なし	2024年10月21日
京都市中京区	2009年3月26日		修繕(有償)	15年修繕 必要工事 コーキング工事	15年点検による	—	9/21見積提出、10/21依頼なし	2024年10月21日
京都市中京区	2009年3月26日		修繕(有償)	15年修繕 必要工事 仮設工事	15年点検による	—	9/21見積提出、10/21依頼なし	2024年10月21日
京都市中京区	2009年3月26日		修繕(有償)	15年修繕 推奨工事 防蟻工事	15年点検による	—	9/21見積提出、10/21依頼なし	2024年10月21日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年9月発生分(2025年1月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市中京区	2009年3月26日		修繕(有償)	15年修繕 必要工事 排水管洗浄工事	15年点検による	—	9/21見積提出、10/21依頼なし	2024年10月21日
京都市中京区	2009年3月26日		修繕(有償)	15年修繕 必要工事 防水工事	15年点検による	—	9/21見積提出、10/21依頼なし	2024年10月21日
京都市中京区	2009年3月26日		修繕(有償)	15年修繕 推奨工事 防災設備工事	15年点検による	—	9/21見積提出、10/21依頼なし	2024年10月21日
京都市中京区	2009年3月26日		修繕(有償)	15年修繕 推奨工事 外装改修工事	15年点検による	—	9/21見積提出、10/21依頼なし	2024年10月21日
京都市中京区	2008年8月29日		お客様連絡	浴室水栓から水漏れ		—	9/2メーカーメンテナンス依頼→部品交換にて対応完了	2024年9月4日
高槻市	2009年5月18日		15年点検	15年点検依頼			9/30点検完了 10/12報告完了	2024年10月13日
京都市山科区	2008年12月26日		修繕(有償)	必要工事 屋根工事	15年点検による	—	施工完了	2024年9月23日
京都市山科区	2008年12月26日		修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	15年点検による	—	施工完了	2024年9月23日
京都市山科区	2008年12月26日		修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事(10年保証)	15年点検による	—	施工完了	2024年9月23日
京都市山科区	2008年12月26日		修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	15年点検による	—	施工完了	2024年9月23日
京都市山科区	2008年12月26日		修繕(有償)	推奨工事 防水工事	15年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年9月23日
京都市山科区	2009年1月9日		修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	15年点検による	—	施工完了	2024年9月23日
京都市山科区	2009年1月9日		修繕(有償)	必要工事 仮設工事	15年点検による	—	施工完了	2024年9月23日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年9月発生分(2025年1月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市山科区	2009年1月9日		修繕(有償)	基礎クラック補修	15年点検による	A	施工完了	2024年9月23日
京都市山科区	2009年1月9日		修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事(10年保証)	15年点検による	—	施工完了	2024年9月23日
京都市山科区	2009年1月9日		修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	15年点検による	—	施工完了	2024年9月23日
京都市山科区	2009年1月9日		修繕(有償)	推奨工事 防水工事	15年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年9月23日
京都市山科区	2009年1月9日		修繕(有償)	お客様ご依頼工事 CL扉交換工事	15年点検による	—	施工完了	2024年9月23日
京都市山科区	2009年1月9日		修繕(有償)	推奨工事 給湯器交換工事	15年点検による	—	施工完了	2024年9月23日
京都市伏見区	2008年10月19日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防水工事	15年点検による	—	見積提出依頼なし	2024年9月23日
京都市伏見区	2008年10月19日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	15年点検による	—	見積提出依頼なし	2024年9月23日
京都市伏見区	2008年10月19日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	15年点検による	—	見積提出依頼なし	2024年9月23日
京都市伏見区	2008年10月19日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	15年点検による	—	見積提出依頼なし	2024年9月23日
京都市伏見区	2008年10月19日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 屋根工事	15年点検による	—	見積提出依頼なし	2024年9月23日
京都市左京区	2009年3月24日		修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	15年点検による	—	施工完了	2024年9月23日
京都市左京区	2009年3月24日		修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	15年点検による	—	見積作成依頼なし	2024年9月23日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

2024年9月発生分(2025年1月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市左京区	2009年3月24日		修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	15年点検による	—	見積作成依頼なし	2024年9月23日
京都市左京区	2009年3月24日		修繕(有償)	推奨工事 防水工事	15年点検による	—	見積作成依頼なし	2024年9月23日
京都市上京区	2009年4月28日		修繕(有償)	必要工事 屋根工事	15年点検による	—	返答待ち9/12、依頼なし	2024年10月11日
京都市上京区	2009年4月28日		修繕(有償)	必要工事 外壁工事・コーキング工事	15年点検による	—	返答待ち9/12、依頼なし	2024年10月11日
京都市上京区	2009年4月28日		修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	15年点検による	—	返答待ち9/12、依頼なし	2024年10月11日
京都市上京区	2009年4月28日		修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	15年点検による	—	返答待ち9/12、依頼なし	2024年10月11日
京都市上京区	2009年4月28日		修繕(有償)	推奨工事 防水工事	15年点検による	—	返答待ち9/12、依頼なし	2024年10月11日
京都市伏見区	2008年12月8日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防水工事	15年点検による	—	見積提出依頼なし	2024年9月23日
京都市伏見区	2008年12月8日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 屋根工事	15年点検による	—	施工完了	
京都市伏見区	2008年12月8日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	15年点検による	—	見積提出依頼なし	2024年9月23日
京都市伏見区	2008年12月8日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 仮設工事	15年点検による	—	見積提出依頼なし	2024年9月23日
京都市伏見区	2008年12月8日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事(10年保証)	15年点検による	—	施工完了	
京都市伏見区	2008年12月8日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	15年点検による	—	施工完了	

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年9月発生分(2025年1月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
宇治市	2009年1月19日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 屋根工事	15年点検による	—	6/20施工完了	2024年9月23日
宇治市	2009年1月19日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 仮設工事	15年点検による	—	6/20施工完了	2024年9月23日
宇治市	2009年1月19日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	15年点検による	—	6/20施工完了	2024年9月23日
宇治市	2009年1月19日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事(10年保証)	15年点検による	—	11/5施工予定	
宇治市	2009年1月19日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 給湯器交換工事	15年点検による	—	施工完了	2024年9月23日
宇治市	2009年1月19日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防水工事	15年点検による	—	施工完了	2024年9月23日
宇治市	2009年1月19日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	15年点検による	—	施工完了	2024年9月23日
京都市左京区	2009年2月13日		修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事(10年保証)	15年点検による	—	9/19施工完了	2024年9月23日
京都市左京区	2009年2月13日		修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	15年点検による	—	施工完了	2024年9月23日
京都市左京区	2009年2月13日		修繕(有償)	推奨工事 防水工事(タイルグレー)	15年点検による	—	施工完了	2024年9月23日
京都市左京区	2009年2月13日		修繕(有償)	必要工事 屋根工事	15年点検による	—	施工完了	2024年9月23日
乙訓郡	2009年2月27日		修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	15年点検による	—	施工完了	2024年9月23日
乙訓郡	2009年2月27日		修繕(有償)	必要工事 仮設工事	15年点検による	—	施工完了	2024年9月23日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年9月発生分(2025年1月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
乙訓郡	2009年2月27日		修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事(10年保証)	15年点検による	—	施工完了	2024年9月23日
乙訓郡	2009年2月27日		修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	15年点検による	—	施工完了	2024年9月23日
乙訓郡	2009年2月27日		修繕(有償)	推奨工事 防水工事	15年点検による	—	見積作成依頼なし	2024年9月23日
京都市東山区	2009年1月30日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防水工事	15年点検による	—	見積提出依頼なし	2024年9月23日
京都市東山区	2009年1月30日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	15年点検による	—	見積提出依頼なし	2024年9月23日
京都市東山区	2009年1月30日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	15年点検による	—	見積提出依頼なし	2024年9月23日
京都市東山区	2009年1月30日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	15年点検による	—	施工完了	2024年9月23日
京都市上京区	2009年4月28日		お客様連絡	玄関横のライトがつかない	経年劣化	—	普段から使用されていないため、交換が必要になった際は改めて連絡いただく	2024年9月3日
京都市上京区	2009年4月28日		お客様連絡	機能門柱上の照明が切れ、交換したいが照明カバーが外れない			取り外し方お伝えにて完了	2024年9月3日
京都市上京区	2009年5月8日	100年住宅	修繕(有償)	火災報知器交換依頼	経年劣化	—	見積作成、見積郵送9/16、依頼なし	2024年10月19日
京都市上京区	2009年5月8日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 給湯器交換工事	15年点検による	—	返答待ち9/14、依頼なし	2024年10月19日
京都市上京区	2009年5月8日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	15年点検による	—	返答待ち9/14、依頼なし	2024年10月19日
四條畷市	2009年3月5日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事(10年保証)	15年点検による	—	施工完了	2024年9月23日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年9月発生分 (2025年1月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
四條畷市	2009年3月5日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	15年点検による	—	見積作成依頼なし	2024年9月23日
四條畷市	2009年3月5日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防水工事	15年点検による	—	見積作成依頼なし	2024年9月23日
四條畷市	2009年3月5日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	15年点検による	—	施工完了	2024年9月23日
神戸市灘区	2009年8月24日		メーカー メンテナンス	水栓からのポタポタ水漏れ		—	部品交換し完了	2024年9月21日
神戸市須磨区	2009年5月25日		修繕(有償)	防蟻工事のご依頼		—	10/19工事完了	2024年11月1日
京都市北区	2009年4月10日		修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	15年点検による	—	返答待ち9/21、依頼なし	2024年10月21日
京都市北区	2009年4月10日		修繕(無償)	弊社にて対応 基礎工事	15年点検による	—	10/16工事完了	2024年10月26日
京都市北区	2009年4月10日		修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	15年点検による	—	返答待ち9/21、依頼なし	2024年10月21日
京都市北区	2009年4月10日		修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	15年点検による	—	返答待ち9/21、依頼なし	2024年10月21日
京都市北区	2009年4月10日		15年点検	15年点検時ダウンライト内確認し水シミのようなものがあった	点検報告時再度確認しヤニ染みであること確認	—	特に問題なし	2024年9月21日
京都市北区	2009年4月10日		修繕(有償)	推奨工事 防水工事	15年点検による	—	返答待ち9/21、依頼なし	2024年10月21日
京都市中京区	2009年3月26日	100年住宅	お客様連絡	キッチンの排水不良		—	排水管洗浄を提案 10/3工事完了	2024年10月8日
京都市伏見区	2009年4月24日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 屋根工事	15年点検による	—	見積提出依頼なし	

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年9月発生分(2025年1月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市伏見区	2009年4月24日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	15年点検による	—	見積提出依頼なし	
京都市伏見区	2009年4月24日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 仮設工事	15年点検による	—	見積提出依頼なし	
京都市伏見区	2009年4月24日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	15年点検による	—	見積提出依頼なし	
京都市伏見区	2009年4月24日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 給湯器交換工事	15年点検による	—	見積提出依頼なし	
京都市伏見区	2009年4月24日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 ガスコンロ交換工事	15年点検による	—	見積提出依頼なし	
京都市伏見区	2009年4月24日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 レンジフード交換工事	15年点検による	—	見積提出依頼なし	
京都市伏見区	2009年4月24日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 キッチンビート交換	15年点検による	—	見積提出依頼なし	
京都市伏見区	2009年4月24日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 キッチン照明交換	15年点検による	—	見積提出依頼なし	
京都市伏見区	2009年4月24日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 ガスコンロレンジフード連動交換	15年点検による	—	見積提出依頼なし	
京都市伏見区	2009年4月24日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 屋根塗装工事(南側半分)	15年点検による	—	見積提出依頼なし	
京都市伏見区	2009年4月24日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 外壁塗装工事(正面のみ)	15年点検による	—	見積提出依頼なし	
京都市伏見区	2009年4月24日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 外構埋込照明交換	15年点検による	—	見積提出依頼なし	
京都市伏見区	2009年4月24日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 門柱ポスト交換	15年点検による	—	見積提出依頼なし	

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年9月発生分 (2025年1月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市下京区	2009年6月25日	100年住宅	修繕(有償)	15年修繕 必要工事 コーキング工事	15年点検による	—	9/22見積提出、11/7工事完了	
京都市下京区	2009年6月25日	100年住宅	修繕(有償)	15年修繕 必要工事 屋根工事	15年点検による	—	9/22見積提出	
京都市下京区	2009年6月25日	100年住宅	修繕(有償)	15年修繕 推奨工事 キッチン水栓交換工事	15年点検による	—	9/22見積提出、10/22依頼なし	2024年10月22日
京都市下京区	2009年6月25日	100年住宅	修繕(有償)	15年修繕 必要工事 防水工事	15年点検による	—	9/22見積提出、11/8防水工事	
京都市下京区	2009年6月25日	100年住宅	修繕(有償)	15年修繕 推奨工事 防蟻工事	15年点検による	—	9/22見積提出、11/7 防蟻工事完了	
京都市右京区	2010年1月29日	100年住宅	メーカーメンテナンス	水栓からの水漏れ			メーカーメンテナンス手配 9/7 部品交換し完了	2024年9月7日
京都市東山区	2010年2月23日	100年住宅	修繕(有償)	キッチンの食洗器の故障		—	メーカーメンテナンス依頼済み 9/28一旦見送りになる。	2024年10月25日
京都市上京区	2010年7月5日	100年住宅	お客様連絡	雨水タンクを設置したい		—	9/6交換工事完了後検討される、一旦完了とします	2024年9月13日
京都市上京区	2010年7月5日	100年住宅	修繕(有償)	エコキュート交換依頼		—	見積提出、依頼なし	2024年10月19日
京都市上京区	2010年7月5日	100年住宅	修繕(有償)	浴室乾燥機交換依頼		—	見積提出、依頼なし	2024年10月19日
京都市上京区	2010年7月5日	100年住宅	修繕(有償)	階段笠木のめくれ		—	見積提出、依頼なし	2024年10月19日
宇治市	2010年6月21日	100年住宅	お客様連絡	玄関鍵が開かない		—	専門業者をご案内して直接依頼していただく	2024年9月5日
京都市伏見区	2010年5月14日	100年住宅	メーカーメンテナンス	インターホン故障		—	メーカーメンテナンス手配	2024年9月28日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年9月発生分(2025年1月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市右京区	2013年6月28日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼			2/5点検実施	
京都市右京区	2013年6月4日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼			2/5点検実施	
京都市右京区	2014年3月28日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼			2/5実施済	
京都市右京区	2014年3月20日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼			2/5点検実施	
尼崎市	2011年5月31日	100年住宅	お客様連絡	屋根の板金が一部分無くなっている	色が変わっている	—	経年による棟板金部材の変色による色違いを勘違いされた様子	2024年9月2日
京都市右京区	2012年3月26日	100年住宅	お客様連絡	トイレ引戸のドアクローザ交換依頼	お客様がネットからご購入の商品が間違っていた		メーカーに再度確認、正しい商品手渡し	2024年10月3日
京都市上京区	2011年7月29日	100年住宅	改装	LDKに仕切りを設けたい		—	10/12見積書提出。12/18完了	2024年12月18日
尼崎市	2011年11月25日	100年住宅	お客様連絡	上の鍵が出たままになってカギがかけれられない	お客様の勘違い	—	訪問時解消済	2024年9月2日
京都市伏見区	2012年11月29日	100年住宅	お客様連絡	便器洗浄の際、ゴゴゴと大きな音がするようになった			止水栓調整	2024年9月5日
京都市北区	2012年1月31日	100年住宅	メーカーメンテナンス	浴室ポップアップ水栓の不具合			9/11部品交換にて完了	2024年9月11日
京都市伏見区	2012年3月8日	100年住宅	お客様連絡	排水柵が開けられない			開けて取外し方法について説明、もっと開けやすくしてほしいとの要望 後日対応 10/11完了	2024年10月11日
京都市伏見区	2012年3月8日	100年住宅	お客様連絡	天窓ロールスクリーンが動かなくなった			不具合ではなく操作方法間違いの為、説明して終了	2024年9月13日
京都市山科区	2012年6月15日	100年住宅	メーカーメンテナンス	シャワーから出たお湯がしばらく(3から4秒)すると水に切り替わる。リモコンのランプも消える		—	メーカーメンテナンス手配 部品交換し完了	2024年9月10日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年9月発生分(2025年1月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市中京区	2013年7月25日	100年住宅	修繕(有償)	修繕を希望したい	10年点検による	—	9/6現地訪問確認、9/13見積提出、10/13依頼なし	2024年10月13日
京都市山科区	2012年12月25日	100年住宅	お客様連絡	浴室水栓の切り替えが効かなくなった			9/3部品交換にて完了	2024年9月3日
京都市左京区	2014年2月28日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 屋根工事	10年点検による	—	見積提出依頼なし	2024年9月23日
京都市左京区	2014年2月28日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	10年点検による	—	見積提出依頼なし	2024年9月23日
京都市左京区	2014年2月28日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 仮設工事	10年点検による	—	見積提出依頼なし	2024年9月23日
京都市左京区	2014年2月28日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	10年点検による	—	見積提出依頼なし	2024年9月23日
京都市左京区	2014年2月28日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	10年点検による	—	見積提出依頼なし	2024年9月23日
京都市左京区	2014年2月28日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	10年点検による	—	見積提出依頼なし	2024年9月23日
京都市左京区	2014年2月28日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防水工事	10年点検による	—	見積提出依頼なし	2024年9月23日
京都市左京区	2014年2月28日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防災設備工事	10年点検による	—	見積提出依頼なし	2024年9月23日
京都市左京区	2014年2月28日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 給湯器交換工事	10年点検による	—	見積提出依頼なし	2024年9月23日
神戸市長田区	2014年7月22日	100年住宅	お客様連絡	洗面室のLED照明(ダウンライト)が点かなくなった			概算金額のお伝え ご自身で業者検討されるとのことで一旦キャンセル	2024年11月1日
長岡京市	2013年12月24日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 給湯器交換工事	10年点検による	—	見積提出依頼なし	2024年9月23日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年9月発生分(2025年1月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
長岡京市	2013年12月24日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	10年点検による	—	見積提出依頼なし	2024年9月23日
長岡京市	2013年12月24日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	10年点検による	—	見積提出依頼なし	2024年9月23日
長岡京市	2013年12月24日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	10年点検による	—	見積提出依頼なし	2024年9月23日
長岡京市	2013年12月24日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防災設備工事	10年点検による	—	見積提出依頼なし	2024年9月23日
長岡京市	2013年12月15日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 玄関にハンガーパイプ設置工事	10年点検による	—	施工完了	2024年9月23日
長岡京市	2013年12月15日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 屋根工事	10年点検による	—	施工完了	2024年9月23日
長岡京市	2013年12月15日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	10年点検による	—	見積提出依頼なし	2024年9月23日
長岡京市	2013年12月15日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事(10年保証)	10年点検による	—	施工完了	2024年9月23日
長岡京市	2013年12月15日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	10年点検による	—	施工完了	2024年9月23日
長岡京市	2013年12月15日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 給湯器交換工事	10年点検による	—	見積提出依頼なし	2024年9月23日
長岡京市	2013年12月15日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防災設備工事	10年点検による	—	見積提出依頼なし	2024年9月23日
長岡京市	2014年3月14日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	10年点検による	—	見積提出依頼なし	2024年9月23日
長岡京市	2014年3月14日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	10年点検による	—	施工完了	2024年9月23日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年9月発生分(2025年1月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
長岡京市	2014年3月14日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防水工事	10年点検による	—	見積提出依頼なし	2024年9月23日
長岡京市	2014年3月14日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防災設備工事	10年点検による	—	見積提出依頼なし	2024年9月23日
長岡京市	2014年3月14日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 給湯器交換工事	10年点検による	—	見積提出依頼なし	2024年9月23日
長岡京市	2014年3月14日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 屋根工事	10年点検による	—	施工完了	2024年9月23日
大阪市東住吉区	2014年10月16日	100年住宅	お客様連絡	10年点検の案内は届くのか			ご案内済み	2024年9月3日
大阪市東住吉区	2014年10月16日	100年住宅	お客様連絡	キッチン排水が悪い			9/19施工完了	2024年9月19日
大阪市此花区	2014年6月9日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼			9月28日	
京都市西京区	2013年12月13日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防災設備工事	10年点検による	—	見積提出依頼なし	2024年9月23日
京都市西京区	2013年12月13日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 給湯器交換工事	10年点検による	—	見積提出依頼なし	2024年9月23日
京都市西京区	2013年12月13日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 屋根工事	10年点検による	—	見積提出依頼なし	2024年9月23日
京都市西京区	2013年12月13日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 天窓工事	10年点検による	—	見積提出依頼なし	2024年9月23日
京都市西京区	2013年12月13日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	10年点検による	—	見積提出依頼なし	2024年9月23日
京都市西京区	2013年12月13日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 仮設工事	10年点検による	—	見積提出依頼なし	2024年9月23日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年9月発生分(2025年1月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市西京区	2013年12月13日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	10年点検による	—	見積提出依頼なし	2024年9月23日
京都市西京区	2013年12月13日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	10年点検による	—	見積提出依頼なし	2024年9月23日
京都市上京区	2014年4月25日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 天窓工事	10年点検による	—	返答待ち9/14、依頼なし	2024年10月19日
京都市上京区	2014年4月25日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 外壁工事	10年点検による	—	返答待ち9/14、依頼なし	2024年10月19日
京都市上京区	2014年4月25日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 仮設工事	10年点検による	—	返答待ち9/14、依頼なし	2024年10月19日
京都市上京区	2014年4月25日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	10年点検による	—	10/26工事完了	2024年10月31日
京都市上京区	2014年4月25日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防災設備工事	10年点検による	—	返答待ち9/14、依頼なし	2024年10月19日
京都市上京区	2014年4月25日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 給湯器交換工事	10年点検による	—	返答待ち9/14、依頼なし	2024年10月19日
京都市中京区	2014年3月14日	100年住宅	修繕(有償)	10年修繕 推奨工事 天窓工事	10年点検による	—	9/2見積提出、10/3依頼なし	2024年10月3日
京都市中京区	2014年3月14日	100年住宅	修繕(有償)	10年修繕 必要工事 板金工事	10年点検による	—	9/2見積提出、10/3依頼なし	2024年10月3日
京都市中京区	2014年3月14日	100年住宅	修繕(有償)	10年修繕 必要工事 外壁工事	10年点検による	—	9/2見積提出、10/3依頼なし	2024年10月3日
京都市中京区	2014年3月14日	100年住宅	修繕(有償)	10年修繕 推奨工事 防災設備工事	10年点検による	—	9/2見積提出、10/3依頼なし	2024年10月3日
京都市中京区	2014年3月14日	100年住宅	修繕(有償)	10年修繕 推奨工事 給湯器交換工事	10年点検による	—	9/2見積提出、10/3依頼なし	2024年10月3日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年9月発生分(2025年1月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市中京区	2014年3月14日	100年住宅	修繕(有償)	10年修繕 推奨工事 仮設工事	10年点検による	—	9/2見積提出、10/3依頼なし	2024年10月3日
京都市中京区	2014年3月14日	100年住宅	修繕(有償)	10年修繕 推奨工事 防蟻工事	保証切れ	—	9/2見積提出、10/3依頼なし	2024年10月3日
京都市中京区	2014年3月14日	100年住宅	修繕(有償)	10年修繕 必要工事 排水管洗浄工事	10年点検による	—	9/2見積提出、10/3依頼なし	2024年10月3日
京都市中京区	2014年3月14日	100年住宅	修繕(有償)	10年修繕 必要工事 防水工事	10年点検による	—	9/2見積提出、10/3依頼なし	2024年10月3日
亀岡市	2014年7月6日	100年住宅	お客様連絡	廊下からリビングに入る引戸が重い			10年点検時、確認予定	
宇治市	2014年3月29日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 屋根工事	10年点検による	—	見積提出依頼なし	2024年9月23日
宇治市	2014年3月29日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防災設備工事	10年点検による	—	見積提出依頼なし	2024年9月23日
宇治市	2014年3月29日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 給湯器交換工事	10年点検による	—	見積提出依頼なし	2024年9月23日
宇治市	2014年3月29日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	10年点検による	—	見積提出依頼なし	2024年9月23日
宇治市	2014年3月29日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事(10年保証)	10年点検による	—	施工完了	2024年9月23日
宇治市	2014年3月29日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	10年点検による	—	見積提出依頼なし	2024年9月23日
宇治市	2014年3月29日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防水工事	10年点検による	—	見積提出依頼なし	2024年9月23日
京都市左京区	2014年4月28日	100年住宅	修繕(有償)	給湯器交換依頼	10年点検による	—	返答待ち9/28、依頼なし	2024年10月11日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年9月発生分(2025年1月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市左京区	2014年4月28日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防水工事	10年点検による	—	返答待ち9/28、依頼なし	2024年10月11日
京都市左京区	2014年4月28日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	10点検による	—	10/11工事完了	2024年11月8日
京都市左京区	2014年4月28日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	10年点検による	—	10/11工事完了	2024年11月8日
京都市左京区	2014年4月28日	100年住宅	修繕(無償)	キッチン前床下点検口補強	10年点検による	—	鋼製束にて補強	2024年9月29日
京都市左京区	2014年4月28日	100年住宅	修繕(無償)	外壁に足場の控えらしきものが刺さったまま	10年点検による	—	コーキング処理にて完了	2024年9月29日
京都市左京区	2014年4月28日	100年住宅	修繕(有償)	レンジフード交換依頼	10年点検による	—	返答待ち9/28、依頼なし	2024年10月11日
京都市左京区	2014年4月28日	100年住宅	修繕(有償)	コンロ交換工事依頼	10年点検による	—	返答待ち9/28、依頼なし	2024年10月11日
京都市伏見区	2014年6月29日	100年住宅	お客様連絡	畳交換又はフローリングへ変更を検討 それぞれ見積希望			連絡し対応予定	
神戸市長田区	2016年2月29日	100年住宅	メーカー メンテナンス	キッチン手元照明のスイッチが効かなくなつた→照明器具毎の交換希望			ご自身でメーカーへ連絡し対応中、完了	2024年10月1日
京都市北区	2017年3月7日	100年住宅	修繕(有償)	スクリーン 現在取り付けられているものと 同じものがほしい			9/12見積提出 9/20ご自身で手配する とのこと	2024年9月26日
摂津市	2017年9月1日	100年住宅	修繕(有償)	ガラスが割れたため見積が欲しい	高圧洗浄機で洗浄していた際に割れた		メーカーへ対応依頼	2024年10月13日
宇治市	2016年2月21日	100年住宅	お客様連絡	シャワーの湯量調整がうまくいかない			9/13症状再現せず 給湯器の問題の 為、次回再現した場合はガス業者へ連 絡していただく	2024年9月13日
京都市伏見区	2016年3月15日	100年住宅	修繕(有償)	内装建具ドアクローザ作動不良	経年	—	2か所交換で工事受注 9/23交換済	2024年10月4日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年9月発生分(2025年1月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
西宮市	2016年7月29日	100年住宅	修繕(有償)	引戸部材購入について		—	メーカーのパーツショップを見ながら説明、ご自身で購入されるとのこと 対応終了	2024年9月27日
向日市	2018年8月9日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼			9/25施工完了	2024年10月1日
京都市北区	2017年2月13日	100年住宅	修繕(有償)	天窓のカビのふき取り依頼		—	9/17拭き取り完了	2024年9月21日
高槻市	2019年12月9日	100年住宅	お客様連絡	玄関前階段タイルが割れた			対応中	
京都市左京区	2018年2月8日	100年住宅	お客様連絡	ドアクローザ交換工事		—	9/29交換完了	2024年9月29日
京都市左京区	2018年2月8日	100年住宅	メーカーメンテナンス	インターホンが勝手に鳴る			キャンセル連絡あり	2024年9月24日
京都市左京区	2018年2月8日	100年住宅	お客様連絡	宅配ボックスがありインターホンの交換ができない	他社にて交換されるが宅配ボックスとインターホンの隙間が狭く固定ネジが回せない	—	取外し方法お伝えし完了	2024年9月29日
京都市北区	2018年2月24日	100年住宅	お客様連絡	窓の取り外し方について			ご案内済み	2024年9月13日
尼崎市	2018年9月24日	100年住宅	お客様連絡	ルーフテラス外壁の割れ	気付いたら割れていたとのこと	A	自社にてコーキング補修実施	2024年9月16日
尼崎市	2018年9月24日	100年住宅	お客様連絡	トイレ枠戸当りのはずれ		—	自社にてボンド固定	2024年9月16日
京都市北区	2020年1月16日	100年住宅	メーカーメンテナンス	浴槽ポップアップの故障	リコール対象品	—	10/20メーカーメンテナンス、浴槽ではなく洗面化粧台でした。対応済み	2024年10月25日
京都市左京区	2019年3月29日	100年住宅	修繕(有償)	トイレ詰り 一旦ラバーカップで流れるようになったが、完全には解消していない	紙詰まり		専用ポンプにて解消済	2024年9月14日
京都市北区	2019年8月23日	100年住宅 Fit	お客様連絡	ガスコンロからピピピと音がすることがある			メーカーへお問合せいただく	2024年9月27日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年9月発生分(2025年1月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市西京区	2019年10月25日	100年住宅	メーカーメンテナンス	浴室シャワーのプッシュ水栓が戻らなくなった。		M	9/26部品交換にて対応完了	2024年9月26日
京都市伏見区	2019年8月5日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼			10/16施工完了	2024年11月29日
京都市左京区	2019年9月20日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼			10/12施工完了	2024年11月29日
城陽市	2020年2月14日	100年住宅	お客様連絡	ブレーカーが何度も落ちる	エアコンのアースに結露水が点いた為		アース線の切断にて対応し解消	2024年9月2日
京都市中京区	2019年9月20日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事問合せ			ご案内済み	2024年9月20日
尼崎市	2019年9月23日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼			9/19手配→10/3施工完了	2024年10月25日
神戸市東灘区	2019年9月27日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼			9/27 手配→10/7施工完了	2024年10月25日
神戸市東灘区	2019年9月27日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事問合せ			ご案内済み	2024年9月24日
大阪市淀川区	2020年3月30日	100年住宅	修繕(有償)	樋破損のご相談	近隣の子供がぶつかったことによる	—	9/24 業者手配にて樋交換実施	2024年9月24日
京都市西京区	2002年6月25日		お客様連絡	浴槽側の水栓より水漏れ		—	お客様より一旦様子見されるとのこと一旦完了	2024年9月6日
京都市西京区	2002年6月25日		お客様連絡	洗浄便座から水漏れ		—	メーカーより費用の説明連絡時にキャンセルされた為、訪問無し	2024年9月5日
宇治市	2024年6月2日		メンテ依頼	玄関ポーチの何箇所かのタイルが浮いている			ご主人立会いの下、タイル捲り下地状態を確認。不備無い事を確認頂き復旧。	2024年10月26日
宇治市	2024年6月2日		メンテ依頼	トイレの天井の隅のコーキングがされていない			ボンドコークにて補修	2024年9月17日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年9月発生分 (2025年1月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
宇治市	2024年6月2日		メンテ依頼	マスキングテープによるマーキングが残っています			シーリングの膨れた部分をカットして補修実施。	2024年10月26日
尼崎市	2023年8月25日		オペレーター対応	1年点検申し込み	1年点検案内送付	—	点検実施済	2024年9月14日
大阪市都島区	2023年11月22日		お客様連絡	電動シャッター 閉じる際に中央部分で停止して逆に動く 再度閉じる操作をしたら閉まる		—	メーカーメンテナンス依頼→調整で対応完了	2024年9月11日
神戸市須磨区	2024年8月29日		お客様連絡	階段の手すりのはずし方について		—	電話説明にて完了	2024年9月2日
京都市左京区	2023年9月27日		お客様連絡	外階段のコンクリートがめくれ砂利が見えてきている		—	1年点検時に確認、表面の剥がれのため問題なし	2024年10月17日
京都市中京区	2021年7月24日		メンテ依頼	浴室:カウンターの机隙間が気になります			8/5部品交換にて完了	2024年9月5日
大阪市旭区	2024年3月25日		お客様連絡	散水栓の位置について		—	9/13散水栓ホース自社にて取り付け、様子を見て頂く。	2024年9月13日
大阪市旭区	2024年3月25日		お客様連絡	床鳴り		—	木造住宅の特性ご説明。9/13 現地訪問時特に床鳴り見られず、一旦完了とします。	2024年9月13日
大阪市旭区	2024年3月25日		お客様連絡	トイレ開き戸が枠にあたる		—	自社にて建付け調整実施	2024年9月13日
大阪市旭区	2024年3月25日		お客様連絡	外壁に設置された給湯器に接する室内フローリングが暖かい		—	電話にて状況の聞き取り、9/13現地確認問題なし	2024年9月13日
京都市左京区	2023年3月30日		お客様連絡	FIX窓破損	お子さんが物をぶつけて割れた	—	10/1工事完了	2024年10月1日
京都市左京区	2022年2月14日		お客様連絡	宅配ボックスが開かなくなった		—	ご自身でメンテナンス依頼いただく為、当社の対応は完了□	2024年9月3日
伊丹市	2024年8月2日		お客様連絡	ジョイントボックス内の配線に電気がきていない		—	電気業者にて配線接続にて完了	2024年9月5日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年9月発生分 (2025年1月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
摂津市	2023年11月29日		メンテ依頼	浴室内リモコン。上部のコーキングについて			10/2手直し	2024年10月14日
大阪市西淀川区	2021年11月26日		メンテ依頼	IHクッキングヒーター			9/17症状改善の為、キャンセル	2024年9月17日
高槻市	2024年3月19日		担当者連絡	ポストの暗証番号が分からない	番号忘れ		取扱説明書ファイルを確認していただくよう説明	
京都市右京区	2023年8月28日		1年点検	1年点検		—	9/12点検済排水お手入れ説明	2024年9月12日
京都市山科区	2024年7月31日		オペレーター対応	既存の竿掛け金物を1セット購入したい		—	担当営業にて内容の調整中	
京都市北区	2024年7月11日		お客様連絡	建具の動作不良		—	9/5戸車調整で対応完了	2024年9月5日
京都市北区	2024年7月11日		オペレーター対応	引違い掃き出し網戸が引戸を開けると付いてくる	網戸外れ止めが緩かった為、網戸が付いてきた	—	9/5訪問 調整して対応完了	2024年9月5日
大阪市西淀川区	2022年5月27日		修繕(有償)	ポーチタイルの割れ	お客様にてぶつけて割ってしまった	—	9/20業者手配にてタイル張替え実施	2024年9月20日
高槻市	2023年8月31日		1年点検	玄関の上の鍵が掛からない		A	受けの調整し正常に戻る	2024年9月5日
高槻市	2023年8月31日		1年点検	巾木コーナー外れ 2か所		A	両面テープ補強し取付直し	2024年9月5日
高槻市	2023年8月31日		1年点検	床鳴り 階段框と床		—	接着剤注入にて修繕	2024年10月4日
京都市伏見区	2023年8月3日		1年点検	床鳴り		A	後日手直し予定	
京都市伏見区	2023年8月3日		1年点検	建具の点検		A	各所調整済	2024年9月5日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年9月発生分(2025年1月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
豊中市	2023年10月27日			玄関ドアの錠の不具合			自社にて調整実施	2024年9月20日
京都市右京区	2023年8月18日		1年点検	1年点検		—	9/20点検済排水お手入れ説明	2024年9月20日
向日市	2024年3月15日		メンテ依頼	スライドドア取っ手外れ			取っ手部材取り寄せ再設置	2024年9月14日
高槻市	2024年5月27日		お客様連絡	インターホンの増設、もしくは子機の追加使用		—	9/12見積提出済み	
京都市北区	2023年7月21日		1年点検	階段壁クロスのすじ		A	木造住宅の特性説明 ローラーで押さえて少し改善	2024年9月7日
大阪市旭区	2024年3月25日		お客様連絡	洗濯機排水ホースの中に排水が残る		—	9/13ホース内水残っていたが特に問題は見られず。お客様ご説明し完了。	2024年9月13日
京都市北区	2023年7月21日		1年点検	建具の点検		A	取付直して処理	2024年9月7日
枚方市	2023年8月31日		1年点検	クロスのジョイント隙間		A	補修し処理	2024年9月7日
枚方市	2023年8月31日		1年点検	建具の点検		A	各所点検済	2024年9月7日
京都市右京区	2024年7月29日		お客様連絡	ウッドデッキ増設に伴う問い合わせ		—	デッキで雨水枡(敷地南)を塞いでよいか相談ありましたが、点検口設置をおすすめ	2024年9月7日
京都市右京区	2024年7月29日		オペレーター対応	立水栓改装		—	9/12見積り投函済み 11/25ご依頼が無い為完了とします。	2024年10月25日
枚方市	2023年3月13日		お客様連絡	車乗り換えに伴い、ポーチを削りたい		—	見積書提出済み、工事の依頼はありませんでした	2024年11月1日
京都市北区	2024年8月26日		お客様連絡	土間コンクリート打設		—	9/22見積提出、10/22依頼なし	2024年10月22日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年9月発生分(2025年1月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
宇治市	2023年8月31日		1年点検	階段の側板の小口めくれ		A	接着し直して処理	2024年9月9日
宇治市	2023年8月31日		改装	玄関扉の交換を検討		—	見積もり郵送済 9/19依頼無しの為、一旦完了	2024年11月1日
京都市上京区	2021年5月14日		オペレーター対応	ガレージのタイル割れ		—	10/11タイルから土間コンへ変更し完了	2024年10月11日
京都市上京区	2021年5月14日		お客様連絡	2部屋を3部屋に変更したい		—	耐力壁の位置関係・電気配線図で施工が難しいことご説明、やめとくとのこと	2024年9月10日
京都市右京区	2024年3月28日		オペレーター対応	浴室換気扇のフィルターが取れない	フィルターの位置が逆に付いていた	—	9/10フィルター位置の入れ替え実施	2024年9月12日
高槻市	2024年5月10日		担当者連絡	太陽光パネル設置について相談			電話にて内容説明	2024年9月9日
滋賀県大津市	2024年9月20日		修繕(有償)	階段手摺の取り外し相談		—	取外し対応済	2024年10月6日
京都市右京区	2023年8月28日		1年点検	掃き出し窓戸車異音		A	10/3へメンテナンス手配→10/23完了	2024年10月23日
池田市	2024年5月17日		メンテ依頼	脱衣所室内扉(建具)レバーが根元から浮いている	ネジ緩み		再固定	2024年9月20日
池田市	2024年5月17日		メンテ依頼	以前修理いただいた箇所が浮いて閉まりが悪く隙間もある	引戸本体がレールから外れていた		ソフトクローズを前後交換と使用説明	2024年9月20日
豊中市	2021年2月5日		メンテ依頼	隣地との境界を示す境界プレートが外れてるのを確認しました			担当営業へ引継ぎ	2024年9月12日
京都市中京区	2023年9月15日		1年点検	1年点検依頼		—	9/14 点検済排水お手入れ説明	2024年9月14日
京都市伏見区	2024年9月12日		お客様連絡	金属サイディングの破損		—	10/22完了	2024年10月22日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年9月発生分 (2025年1月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市伏見区	2024年3月19日		お客様連絡	建具側面のカバーが片側がついていて、片側がついていない		—	11/1取付直し	2024年11月1日
向日市	2024年7月30日		メンテ依頼	ポストの不具合			メーカーメンテナンス対応	2024年9月14日
大阪市旭区	2024年3月25日		お客様連絡	浴室水栓の温度調節レバーの位置が適切でない		—	9/13 温度調節のボタンを押されたとのこと。仕様のご説明にて完了	2024年9月13日
高槻市	2024年9月6日		お客様連絡	TVの端子が初期不良で使えない	端子の不良品	—	9/20 メーカーにより端子交換	2024年9月27日
大阪市旭区	2024年3月25日		お客様連絡	浴室とキッチンの水栓からでる水量が少ない		—	9/13現地訪問にて確認、問題がないことをお伝え	2024年9月13日
京都市西京区	2024年9月19日		お客様連絡	クローゼット扉の開閉について		—	扉が吊りタイプではないため、枠にある左右のビスを外すと扉が倒れる可能性がありできないこと説明	2024年9月13日
大阪市旭区	2024年3月25日		お客様連絡	キッチンパネルの傷？		—	状況確認、傷かと思われたが、コーキングが固着していたのでふき取りにて完了	2024年9月13日
尼崎市	2023年8月25日		1年点検	クローゼット扉の開閉不良	吊元金具の位置	—	調整にて完了	2024年9月14日
京都市伏見区	2024年9月12日		お客様連絡	ドアクローザー設置について		—	見積もりお渡し	2024年10月5日
京都市中京区	2023年9月15日		1年点検	キッチンの引き出しの出が気になる	若干の差があるもので問題なし	—	メーカーにて説明または現地で調整希望	2024年11月4日
滋賀県草津市	2023年10月13日		オペレーター対応	外構コンクリートの割れ	前面道路とくっついており振動などによる割れと思われる	—	1年点検時、構造上問題ないことお伝えし完了	2024年12月10日
京都市西京区	2023年9月22日		オペレーター対応	クロスや外壁の相談		—	1年点検時に対応	2024年10月17日
京都市右京区	2024年8月30日		お客様連絡	散水栓より水漏れ	パッキンの劣化	—	パッキン交換にて対応完了	2024年9月14日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年9月発生分(2025年1月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
大阪市旭区	2023年8月18日		1年点検	巾木キャップの外れ		A	自社にて再度取り付け	2024年9月14日
大阪市旭区	2023年8月18日		1年点検	1年点検のご依頼		—	9/14 点検実施	2024年9月14日
京都市北区	2023年12月22日		メンテ依頼	レールから外れてしまった			費用提示、折り合わず。ご主人様をご自身で対応されるという内容でキャンセル口	2024年9月30日
京都市上京区	2021年3月25日		お客様連絡	エアコンが冷えない		—	お客様から直接メーカーに連絡していただくよう案内	2024年9月16日
京都市右京区	2024年3月30日		オペレーター対応	引戸の端部カバーが取れた	固定ビス忘れ。	—	9/21ビスの打ち込み実施 再固定完了	2024年9月21日
京都市西京区	2024年6月25日		お客様連絡	エアコン業者より連絡あり 途中まで穴を空けたが、奥に木材があり、抜いてよいかどうかわからない		—	9/17電話説明にてご理解ご了承済み	2024年9月17日
京都市伏見区	2023年9月7日		1年点検	1年点検		—	9/28点検済排水お手入れ説明	2024年9月28日
京都市右京区	2023年9月29日		1年点検	1年点検		—	10/8点検済排水お手入れ説明	2024年10月8日
京都市北区	2021年9月28日		お客様連絡	ブラインド上げ下げ紐が外れた	プリーツスクリーン作動紐ボールからの紐外れ	—	9/27修繕完了	2024年9月27日
京都市左京区	2023年9月11日		1年点検	1年点検		—	10/12点検予定、点検完了	2024年10月12日
京都市中京区	2023年9月7日		1年点検	1年点検		—	10/8点検済排水お手入れ説明	2024年10月8日
京都市北区	2023年9月30日		1年点検	1年点検		—	9/30点検済	2024年9月30日
京都市上京区	2024年1月30日		お客様連絡	風呂のドアが割れた	浴室内で転倒した際にパネルに衝突して割れた	—	メーカーメンテナンス手配→概算金額お伝え後連絡が無い為、対応完了	2024年11月28日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年9月発生分(2025年1月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
高槻市	2023年9月26日		1年点検	階段の壁のクロスのジョイントめくれ		A	補修し処理	2024年10月18日
高槻市	2022年10月24日		お客様連絡	キッチンの縁が開いてきたため、修理依頼		—	メーカーメンテナンス依頼→補修完了	2024年10月7日
宇治市	2023年9月26日		1年点検	1年点検		—	10/10点検済 排水等のお手入れ説明	2024年10月10日
京都市中京区	2023年9月29日		1年点検	1年点検		—	10/15点検済 排水お手入れ説明	2024年10月15日
高槻市	2022年10月24日		お客様連絡	1年点検時クロス補修を行っていない為、対応してほしい		—	9/26 補修にて対応完了	2024年9月26日
神戸市東灘区	2021年10月28日		お客様連絡	テラス屋根を設置したい		—	電話説明にて補償範囲等お伝え。ご自身で手配されるとのこと、完了	2024年9月19日
神戸市東灘区	2021年10月28日		お客様連絡	駐車場の照明をオンオフできるようにしたい	人感センサー仕様と、強制点灯にしたときもあるとのこと	—	電話ご説明にて完了	2024年9月19日
寝屋川市	2024年7月30日		お客様連絡	ハイルーフ部の母屋梁のクロスが壁クロスについて 壁クロスではなく天井クロスではないのか		—	母屋梁のクロスは通常壁クロスを貼っていると説明、今回はもうこのままで構いませんとご回答	2024年9月20日
京都市伏見区	2023年9月15日		1年点検	1年点検		—	10/14点検済 排水お手入れ説明	2024年10月14日
高槻市	2023年9月15日		1年点検	1年点検		—	9/27点検済排水お手入れ説明	2024年9月27日
高槻市	2023年9月29日		1年点検	1年点検		—	9/28点検済排水お手入れ説明	2024年9月28日
京都市左京区	2023年9月1日		1年点検	1年点検		—	10/5訪問予定、点検完了	2024年10月5日
大阪市福島区	2024年3月29日		お客様連絡	基礎のファンデーションコート部分にはがれ		—	業者手配にてタッチアップ実施	2024年10月11日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年9月発生分(2025年1月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市右京区	2023年8月18日		1年点検	巾木コーナー外れやすい		—	両面テープ補強し、取り付け直し	2024年9月20日
豊中市	2024年9月16日		お客様連絡	ニッチ内のクロス傷		—	9/28 コーキング処理にて対応	2024年9月28日
向日市	2023年9月8日		1年点検	1年点検		—	10/8点検済 排水お手入れ説明	2024年10月8日
高槻市	2023年9月11日		1年点検	1年点検		—	9/28点検済 排水お手入れ説明	2024年9月28日
京都市山科区	2023年9月15日		1年点検	1年点検		—	10/4 点検済 排水お手入れ説明	2024年10月4日
京都市右京区	2024年9月19日		お客様連絡	フローリングに傷がついた		—	11/24工事完了	2024年10月25日
豊中市	2023年10月27日		お客様連絡	玄関鍵かからない時がある		A	手で中から引っ張ると鍵途中で止まったためサムターン受け位置調整にて復旧。	2024年9月20日
京都市右京区	2024年3月30日		オペレーター対応	軒天吊型物干しが長い		—	11/22工事完了	2024年10月25日
尼崎市	2021年12月10日		お客様連絡	リビングのTVボードの扉が外れた ビス穴がバカになってしまっている		—	ビスの増し打ちにて様子を見て頂く	2024年9月22日
神戸市長田区	2023年8月18日		1年点検	点検のご依頼		—	9/22点検完了	2024年9月22日
京都市西京区	2024年9月19日		オペレーター対応	フローリングの傷等数か所修繕希望		—	10/17 現地確認 後日対応	
京都市左京区	2023年8月4日		1年点検	トイレの鍵がかかりにくい	建具が枠に干渉していた	—	建具調整にて完了	2024年9月21日
京都市左京区	2023年8月4日		1年点検	外構コンクリートの割れが気になる	コンクリートの特性	—	微細な割れ、特に問題なし	2024年9月21日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年9月発生分(2025年1月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市下京区	2024年7月23日		お客様連絡	ドアノブが故障している。	ストライクのズレ	—	9/21調整にて完了	2024年10月3日
京都市伏見区	2024年9月12日		お客様連絡	階段の側板の小口の仕上がりが悪い		—	小口の取付直し	2024年10月5日
京都市伏見区	2023年11月2日		リフォーム	玄関ドアに網戸設置相談			見積もり投函 10/1依頼無し	2024年11月1日
向日市	2024年3月15日		お客様連絡	虫対策について		—	対策方法のご説明	2024年9月23日
尼崎市	2022年12月19日		お客様連絡	開き扉の異音		—	シリコンスプレーにて解消。様子を見ていただく。	2024年9月23日
高槻市	2024年7月18日		お客様連絡	冷蔵庫搬入時に、手すりを損傷 見積希望		—	12/21工事完了報告	2024年12月21日
交野市	2024年9月19日		お客様連絡	キッチンシンクの汚れが気になる		—	10/11訪問対応→水垢除去完了	2024年10月11日
宝塚市	2024年8月10日		お客様連絡	カラコーン引き上げ	外構未完のため置いていた(他社外構)	—	監督にて引き上げ	2024年9月26日
宝塚市	2024年8月10日		お客様連絡	クロス	木造住宅の特性	—	1年点検時対応にてご了解(別件監督訪問時説明)	2024年9月26日
宝塚市	2024年8月10日		お客様連絡	基礎巾木傷他	他社外構起因	—	基礎巾木左官材料資料をお客様から業者にお渡しいただく	2024年9月27日
大阪市生野区	2024年3月31日		お客様連絡	リビング建具の擦れ		A	建具調整にて完了	2024年9月23日
京都市中京区	2024年2月26日			階段の角が捲れている			9/24両面テープで再固定して終了	2024年9月24日
宝塚市	2023年3月27日		お客様連絡	トイレの便器フタに亀裂が生じてきた		—	10/7交換予定	2024年10月7日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年9月発生分(2025年1月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
守口市	2023年9月28日		1年点検	1年点検		—	10/18実施完了	2024年10月18日
京都市北区	2023年9月27日		1年点検	1年点検		—	10/12点検予定、点検完了	2024年10月12日
高槻市	2023年9月27日		1年点検	1年点検		—	10/11点検済排 水お手入れ説明	2024年10月11日
宇治市	2023年9月29日		1年点検	1年点検		—	10/12 1年点検実施。	2024年10月12日
向日市	2023年9月28日		1年点検	1年点検		—	10/7点検済 排水お手入れ説明	2024年10月7日
京都市北区	2023年9月25日		1年点検	1年点検		—	10/19点検予定、点検完了	2024年10月19日
京都市伏見区	2024年9月12日		お客様連絡	エアコンの室外機の設置について		—	説明済み	2024年10月5日
長岡京市	2022年9月22日		改装	ナノバブルを設置したい		—	設置完了11/12	2024年11月12日
長岡京市	2022年9月22日		修繕(有償)	ソフトクローズが壊れた		—	ソフトクローズ交換	2024年11月12日
伊丹市	2024年8月2日		お客様連絡	小屋裏の引込線部分で穴が開いていると言われた		—	外部からの確認・小屋裏確認問題なし(恐らく換気口のことだと思われる)	2024年10月17日
伊丹市	2024年8月2日		お客様連絡	フロアの傷		—	10/17自社にてフロア補修実施	2024年10月17日
京都市左京区	2023年10月26日		お客様連絡	食洗機内に水が残っている		—	臭いを防ぐための水であることをご説明して終了	2024年10月2日
高槻市	2024年1月30日			扉(建具)傾き・ぐらつき			9/26丁番調整対応 枠とクロスの間隙間処理済	2024年9月26日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年9月発生分(2025年1月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
尼崎市	2024年2月24日		担当者連絡	リビング/ダイニング室内壁/傷・汚れがある			現地確認及び拭き取り作業実施。	
東大阪市	2023年9月7日		1年点検	1年点検		—	10/14実施完了	2024年11月1日
京都市下京区	2023年3月3日		お客様連絡	浴室 まる洗いカウンター 壁付け部材 つめ割れ	壁付け部材のつめ割れ	—	メーカーメンテナンス依頼	
京都市山科区	2023年9月29日		1年点検	1年点検		—	10/7点検済 排水お手入れ説明	2024年10月7日
京都市左京区	2023年8月24日		お客様連絡	1年点検について問合せ		—	説明済み	2024年9月26日
京都市左京区	2023年10月26日		お客様連絡	蟻を室内で発見した		—	12/14対応完了	2024年12月14日
伊丹市	2024年8月2日		カスタマー訪問	食洗機の電源が入らないことが頻発している		—	メーカーメンテナンス依頼→商品の特性の為、メーカーより説明で完了	2024年10月8日
京都市山科区	2023年8月18日		お客様連絡	子供部屋で火災警報器が作動 火災等はない為、問い合わせ		—	様子見 その後、依頼が無い為対応終了	
京都市山科区	2024年8月5日		メンテ依頼	クローゼット不具合	壁が吹いてきている		12/7工事完了	2024年12月19日
京都市北区	2024年8月26日		お客様連絡	UBとキッチンの水栓止めてからしばらく水が止まらない。	問題無し	—	商品の不具合ではなく、残留水であることをお伝えして終了	2024年9月27日
京都市右京区	2023年9月28日		1年点検	1年点検		—	10/11点検済 排水お手入れ説明	2024年10月11日
京都市北区	2024年3月27日		お客様連絡	外壁が欠けた		—	対応不要	2024年10月5日
京都市北区	2024年3月27日		お客様連絡	植栽がかれてきている		—	2種植栽した内、1種のみ枯れている。落葉樹であるため、葉が落ちている可能性があること説明	

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年9月発生分(2025年1月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
八幡市	2024年9月6日		お客様連絡	階段上り口の中木の出隅が落下		—	9/30 コーナー巾木部材再固定	2024年9月30日
高槻市	2023年9月15日		1年点検	クロスのちり切れ		A	補修し処理	2024年9月27日
八尾市	2024年9月29日		修繕(有償)	室内物干し取り付け		—	自社にて取り付け	2024年11月28日
高槻市	2023年9月11日		1年点検	バルコニーセラミックタイルの割れ		A	後日交換 ポストに投函し完了	2024年10月18日
高槻市	2023年9月11日		1年点検	建具の点検		A	引手の取付直し トイレ扉の丁番調整	2024年9月28日
滋賀県大津市	2024年9月20日		修繕(有償)	クロス修繕依頼(引っ越し業者負担)		—	張替えが広範囲になるため、その場で簡易補修を希望あり、その場で補修実施完了。	2024年10月6日
京都市伏見区	2023年9月7日		1年点検	巾木コーナー外れ		A	補強して取付直し	2024年9月28日
京都市中京区	2024年9月17日		お客様連絡	フローリングに傷がある		—	10/8工事完了	2024年10月8日
京都市右京区	2024年9月28日		お客様連絡	棚のレールの確認、ウッドデッキの汚れ、涙シールなど		—	10/3簡易清掃実施、お手入れカタログをお渡しする・キッチン棚の反り・ビスの緩み、締め直し実施 涙シール貼る	2024年10月3日
京都市西京区	2021年7月5日		オペレーター対応	洗面台引き出し内の右側のレールのみ錆びがある	お客様原因による錆	—	11/13部品交換にて対応完了	2024年11月13日
京都市山科区	2024年1月25日		オペレーター対応	お客様立会い時に外壁用のタッチアップ材をいただけると聞いていたがもらえていない		—	1年点検時に対応予定	
滋賀県大津市	2024年9月20日		お客様連絡	トイレ引き戸の動きがかたい		A	閉まる直前でかたいとの事で吊り車の調整実施。	2024年9月30日
滋賀県大津市	2024年9月20日		お客様連絡	バルコニー網戸作動時にキーキー異音がる		A	シリコンスプレーによる処置	2024年9月30日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年9月発生分 (2025年1月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
滋賀県大津市	2024年9月20日		お客様連絡	物干し竿の長さの相談	竿の長さ規格が短い	—	10/25 竿の交換完了	2024年10月25日
京都市右京区	2024年9月28日		お客様連絡	トイレ引戸の建て付けの件、一度調整してもらったが、また様子がおかしい	戸車がレールから外れていた	—	10/3訪問 はめ直して完了	2024年10月3日
京都市山科区	2024年10月7日		お客様連絡	ガラスコーティング依頼		—	見積提出10/3、依頼なし	2024年11月4日
大阪市旭区	2024年5月31日		お客様連絡	キッチン横壁より音がする		—	10/28 訪問時音確認、水圧調整にて様子を見て頂く。	2024年10月28日
京都市伏見区	2021年6月10日		お客様連絡	玄関収納扉ミラー付き扉フラット扉に変更		—	11/5フラット扉交換	2024年11月5日