

2024年8月発生分(2024年12月14日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
高槻市	2009年3月16日	100年住宅	メーカーメンテナンス	浴室のカランの温度調整部分が固い		—	部品交換し完了	2024年7月31日
京都市東山区	2009年6月26日	100年住宅	15年点検	15年点検依頼			11/2報告書郵送	2024年11月2日
京都市上京区	2009年4月28日		修繕(有償)	必要工事 屋根工事	15年点検による	—	返答待ち7/29、依頼なし	2024年8月29日
京都市上京区	2009年4月28日		修繕(有償)	必要工事 樋工事	15年点検による	—	返答待ち7/29、依頼なし	2024年8月29日
京都市上京区	2009年4月28日		修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	15年点検による	—	返答待ち7/29、依頼なし	2024年8月29日
京都市上京区	2009年4月28日		修繕(有償)	必要工事 仮設工事	15年点検による	—	返答待ち7/29、依頼なし	2024年8月29日
京都市上京区	2009年4月28日		修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	15年点検による	—	返答待ち7/29、依頼なし	2024年8月29日
京都市上京区	2009年4月28日		修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事(土間洗浄含む)	15年点検による	—	返答待ち7/29、依頼なし	2024年8月29日
京都市上京区	2009年4月28日		修繕(有償)	必要工事 防水工事	15年点検による	—	返答待ち7/29、依頼なし	2024年8月29日
京都市上京区	2009年4月28日		修繕(有償)	間仕切り襖が真ん中で止まる	鴨居の垂れ	—	8/3見積提出、依頼なし	2024年9月7日
寝屋川市	2019年10月31日	100年住宅	メーカーメンテナンス	シャワーからお湯がでない		—	メーカーメンテナンス手配 部品交換し完了	2024年8月5日
京都市伏見区	2015年8月26日	100年住宅	修繕(有償)	玄関扉鍵の調子が悪い		—	8/6見積提出 8/20 キャンセル連絡	2024年8月22日
京都市上京区	2006年11月14日		お客様連絡	玄関扉の鍵が中からも閉まりにくい		—	8/3調整にて完了	2024年8月3日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年8月発生分(2024年12月14日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市西京区	2019年7月29日	100年住宅	メーカーメンテナンス	シャワーの水栓に不具合 水がでなくなった ボタンが戻らない			8/2 メンテナンス依頼→8/3部品交換にて完了	2024年8月3日
京都市左京区	2011年3月14日	100年住宅	メーカーメンテナンス	キッチン水栓 ホースから水漏れ		—	8/3水栓交換完了	2024年8月3日
京都市左京区	2002年3月29日		お客様連絡	汚水桝の蓋の割れ		—	8/8蓋交換実施	2024年8月8日
京都市左京区	2009年3月12日		修繕(有償)	必要工事 屋根工事	15年点検による	—	返答待ち8/3、依頼なし	2024年9月7日
京都市左京区	2009年3月12日		修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	15年点検による	—	返答待ち8/3、依頼なし	2024年9月7日
京都市左京区	2009年3月12日		修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	15年点検による	—	返答待ち8/3、依頼なし	2024年9月7日
京都市左京区	2009年3月12日		修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	15年点検による	—	返答待ち8/3、依頼なし	2024年9月7日
京都市左京区	2009年3月12日		修繕(有償)	推奨工事 防水工事	15年点検による	—	返答待ち8/3、依頼なし	2024年9月7日
京都市左京区	2009年4月23日		修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	15年点検による	—	返答待ち8/3、依頼なし	2024年9月7日
京都市左京区	2009年4月23日		修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	15年点検による	—	返答待ち8/3、依頼なし	2024年9月7日
京都市左京区	2009年4月23日		修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	15年点検による	—	返答待ち8/3、受注、業者手配8/3、9/18工事予定	2024年9月24日
京都市左京区	2009年4月23日		修繕(有償)	推奨工事 防水工事	15年点検による	—	返答待ち8/3、依頼なし	2024年9月7日
京都市左京区	2014年3月28日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 屋根工事	10年点検による	—	返答待ち8/3、依頼なし	2024年9月7日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年8月発生分(2024年12月14日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市左京区	2014年3月28日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	10年点検による	—	返答待ち8/3、依頼なし	2024年9月7日
京都市左京区	2014年3月28日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 仮設工事	10年点検による	—	返答待ち8/3、依頼なし	2024年9月7日
京都市左京区	2014年3月28日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	10年点検による	—	返答待ち8/3、依頼なし	2024年9月7日
京都市左京区	2014年3月28日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	10年点検による	—	返答待ち8/3、依頼なし	2024年9月7日
京都市左京区	2014年3月28日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防水工事	10年点検による	—	返答待ち8/3、依頼なし	2024年9月7日
京都市左京区	2014年3月28日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防災設備工事	10年点検による	—	返答待ち8/3、依頼なし	2024年9月7日
京都市左京区	2014年3月28日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 給湯器交換工事	10年点検による	—	返答待ち8/3、依頼なし	2024年9月7日
京都市右京区	2015年4月24日	100年住宅	メーカー メンテナンス	ガス給湯リモコンの液晶不具合		M	ガス会社のフリーダイヤルご案内	2024年8月5日
京都市中京区	2004年4月15日		メーカー メンテナンス	トイレタンク下から水が漏れる			8/5メンテナンス手配→8/6部品交換にて完了	2024年8月6日
京都市下京区	2017年6月1日	100年住宅	お客様連絡	建具にノリが付着し、除去できなくなった			電話説明	2024年8月6日
京都市右京区	2015年10月16日	100年住宅	お客様連絡	洗面所の換気扇の回転速度が上がらない			交換完了	2024年9月7日
京都市東山区	2014年3月31日	100年住宅	お客様連絡	外壁にさがっているコードが何なのか確認してほしい	結束バンド外れ	—	使用されていないアンテナ線束ねて樋に固定対応	2024年8月8日
神戸市東灘区	2020年3月27日	100年住宅	お客様連絡	エアコンのお掃除機能の不具合		—	メーカーメンテナンスにて完了	2024年8月10日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年8月発生分(2024年12月14日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市右京区	2009年4月10日		修繕(有償)	15年修繕 推奨工事 天窓工事	15年点検による	—	8/1見積提出、9/2依頼なし	2024年9月2日
京都市右京区	2009年4月10日		修繕(有償)	15年修繕 必要工事 板金工事	15年点検による	—	8/1見積提出、9/2依頼なし	2024年9月2日
京都市右京区	2009年4月10日		修繕(有償)	15年修繕 必要工事 コーキング工事	15年点検による	—	8/1見積提出、受注、8/22工事完了	2024年8月26日
京都市右京区	2009年4月10日		修繕(有償)	15年修繕 必要工事 仮設工事	15年点検による	—	8/1見積提出、9/2依頼なし	2024年9月2日
京都市右京区	2009年4月10日		修繕(有償)	15年修繕 推奨工事 防蟻工事	保証切れ	—	8/1見積提出、9/2依頼なし	2024年9月2日
京都市右京区	2009年4月10日		修繕(有償)	15年修繕 必要工事 防水工事	15年点検による	—	8/1見積提出、9/2依頼なし	2024年9月2日
京都市右京区	2009年4月10日		修繕(有償)	15年修繕 推奨工事 防災設備工事	15年点検による	—	8/1見積提出、9/2依頼なし	2024年9月2日
京都市左京区	2013年4月22日	100年住宅	お客様連絡	洗面室の開き戸が洗面台の引き出しに干渉し、開かなくなった			作業完了	2024年8月8日
西宮市	2018年9月28日	100年住宅	お客様連絡	トイレの水漏れの相談		—	電話説明にて完了 お客様にてメーカーへ確認予定	2024年8月31日
京都市北区	2019年8月23日	100年住宅 Fit	修繕(有償)	防蟻工事問い合わせ ①費用 ②締切があるのか ③所要時間			電話説明にて完了	2024年8月8日
京都市中京区	2011年3月26日	100年住宅	お客様連絡	洗面台の下から水が漏れている(外部のコンクリートが濡れていて気が付いた)	洗濯水栓アジャスター一部の漏水	—	訪問確認、洗濯機用給水、アジャスターの漏水と判明、特に問題なし	2024年8月8日
長岡京市	2019年7月29日	100年住宅 G仕様	修繕(有償)	防蟻工事依頼			9/7施工完了	2024年10月31日
京都市右京区	2004年4月2日		お客様連絡	向かいの塗装工事による外壁の汚れ補修工事見積り依頼			8/9訪問確認、9/5見積提出、10/5依頼なし	2024年10月5日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年8月発生分(2024年12月14日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市中京区	2015年9月25日	100年住宅	お客様連絡	建具交換依頼			対応中	
京都市中京区	2015年9月25日	100年住宅	お客様連絡	ハウスクリーニング依頼			対応中	
大阪市此花区	2014年6月13日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼			8月29日	
京都市左京区	2017年4月17日	100年住宅	お客様連絡	外壁に車を接触させた			9/20タッチアップ塗装完了	2024年9月20日
尼崎市	2014年11月28日	100年住宅	お客様連絡	蓄電池について			概算金額をお伝え⇒再検討しますとの事	2024年8月25日
京都市右京区	2015年10月27日	100年住宅	お客様連絡	ベランダの排水溝から外側のますに水が入るときにますから漏水する	ゴミ詰まり	—	8/8横引き排水枘内のゴミ除去で解消	2024年8月8日
京都市伏見区	2010年12月27日	100年住宅	メーカーメンテナンス	便座交換、トイレと床の隙間に茶色い汚れ			8/9メンテ依頼済→便座交換及び水漏れが無いことを確認して対応終了	2024年8月22日
京都市北区	2010年1月29日	100年住宅	お客様連絡	インターフォンの電源が入らない		—	8/9メンテ依頼済→修理不可でキャンセル お客様へは交換をおすすめ	2024年8月10日
亀岡市	2013年10月4日	100年住宅	お客様連絡	蓄電池設置を検討しているが、亀岡市の補助金はあるのか？			市に問い合わせした後、お客様に説明	2024年8月9日
京都市右京区	2014年3月28日	100年住宅	お客様連絡	保証書の再発行依頼			夏季休暇明け郵送予定	2024年8月30日
京都市右京区	2014年3月28日	100年住宅	修繕(有償)	配管洗浄工事依頼			洗浄完了	2024年8月25日
京都市右京区	2014年3月28日	100年住宅	お客様連絡	階段途中にある照明の交換をしたい			交換完了	2024年9月7日
三島郡	2014年2月20日	100年住宅	お客様連絡	リビングドアのドアストッパーでドアが固定できない	使用間違い		調整にて解消	2024年8月31日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年8月発生分(2024年12月14日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
三島郡	2014年2月20日	100年住宅	お客様連絡	洗面室収納の丁番が外れている	経年劣化		恐らく扉交換になる旨ご説明し、リフォーム等のタイミング迄そのまま使用される	2024年8月31日
三島郡	2014年2月20日	100年住宅	お客様連絡	WICの折れ戸金具がなくなっている	経年劣化		使用には問題無い為、このまま使用との事	2024年8月31日
三島郡	2014年2月20日	100年住宅	修繕(有償)	トイレクロスを張替たい			概算で費用ご説明しご検討	2024年9月3日
三島郡	2014年2月20日	100年住宅	お客様連絡	樋の交換見積依頼	経年劣化		近隣のホームセンター等で修繕される模様	2024年9月3日
大阪市都島区	2019年3月25日	100年住宅	お客様連絡	水栓根本のぐらつき			8/22点検にて完了	2024年8月22日
京都市南区	2004年6月25日		改装	システムキッチンをリフォームしたい			屋根外壁塗装、再防水、浴室洗面の改修工事見積提出⇒11/7契約予定	
京都市下京区	2016年4月22日	100年住宅	メーカーメンテナンス	インターホンが内部・外部共反応しない			8/29工事完了	2024年8月31日
京都市左京区	2010年12月24日	100年住宅	修繕(有償)	トイレの流れが悪い			ラバーカップにて解消	2024年8月19日
京都市左京区	2019年8月8日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼			8/31施工完了	2024年9月30日
西宮市	2019年8月31日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼			9/14施工完了	2024年9月26日
京都市北区	2015年7月27日	100年住宅	お客様連絡	水栓水漏れによる床等被害の補修見積り依頼 水栓は他社で交換済			8/19水漏れ確認 10/3ご依頼が無い為完了とします。	2024年10月3日
京都市左京区	2001年10月22日		お客様連絡	水漏れ			8/23洗面化粧台プラン提出、今回は見送るとのこと	2024年9月7日
京都市左京区	2018年2月8日	100年住宅	お客様連絡	駐車場部分のタイルひび割れ			9/26工事完了	2024年9月26日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年8月発生分(2024年12月14日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
向日市	2010年12月22日	100年住宅	修繕(有償)	階段踏面部が膨れてきている		—	8/27見積提出済み	
京都市上京区	2006年11月14日		お客様連絡	玄関扉の鍵がかかりにくい(再発)		—	8/23鍵の受け側調整・シリコンスプレー塗布にて完了	2024年8月23日
京都市右京区	2014年10月27日	100年住宅	メーカーメンテナンス	浴室水栓からの水漏れ		—	部品交換し完了	2024年8月31日
京都市下京区	2017年6月1日	100年住宅	修繕(有償)	クローゼットの扉のみ取り替えたい		—	8/19訪問 9/3見積り投函済み 9/5受注 10/4工事完了	2024年10月4日
京都市中京区	2002年1月10日		お客様連絡	キッチンの水栓の匂いの相談		—	京都市でニュースにもなっている事案で水栓の不具合ではないことを説明	2024年8月20日
京都市中京区	2014年8月7日	100年住宅	修繕(有償)	開き戸のドア枠下部分が膨らんで扉が閉まらなくなった			8/23訪問→ご自身で補修されるとの事	2024年8月22日
京都市下京区	2004年1月27日		お客様連絡	メンテナンス点検依頼			メンテナンス点検・屋根点検資料8/23郵送 9/14点検予定	
宇治市	2010年3月29日	100年住宅	メーカーメンテナンス	食洗機エラー、電源をオフにできない	エラー番号から水漏れの可能性	—	メーカーメンテナンス手配	2024年8月26日
京都市下京区	2004年1月27日		修繕(有償)	防蟻工事依頼			9/17施工完了	2024年9月24日
京都市左京区	2013年12月17日	100年住宅	お客様連絡	蓄電池の問い合わせ			11/1太陽光やり替え含めて見積提出済み	
京都市伏見区	2013年3月21日	100年住宅	メーカーメンテナンス	浴室内照明カバーが破損した		—	ご依頼なし	2024年9月28日
京都市左京区	2001年12月21日		お客様連絡	隣家が解体となり境界部が出てしまっているのので 塀を建てたい			10/5植栽工事、10/10工事完了	2024年10月25日
京都市下京区	2004年1月26日		修繕(有償)	雨漏り確認		—	8/22雨漏りは確認出来ず。サッシ樹脂周りにエアコンパテによる簡易養生 様子を見て頂く	2024年8月24日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年8月発生分(2024年12月14日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2018年3月6日	100年住宅	修繕(有償)	ドアクローザーの破損			2カ所取替実施	2024年9月7日
京都市北区	2018年3月6日	100年住宅	お客様連絡	キッチン点検口に収納を設置したい			8/30見積り投函済み 9/14商品販売済	2024年9月16日
京都市伏見区	2018年6月29日	100年住宅 G仕様	修繕(有償)	防蟻工事依頼			9/14施工完了	2024年9月20日
京都市中京区	2009年3月27日		修繕(有償)	15年修繕 必要工事 外壁工事	15年点検による	—	8/9見積提出、9/9依頼なし	2024年9月9日
京都市中京区	2009年3月27日		修繕(有償)	15年修繕 必要工事 コーキング工事	15年点検による	—	8/9見積提出、9/9依頼なし	2024年9月9日
京都市中京区	2009年3月27日		修繕(有償)	15年修繕 必要工事 仮設工事	15年点検による	—	8/9見積提出、9/9依頼なし	2024年9月9日
京都市中京区	2009年3月27日		修繕(有償)	15年修繕 推奨工事 防蟻工事	保証切れ	—	8/9見積提出、9/9依頼なし	2024年9月9日
京都市中京区	2009年3月27日		修繕(有償)	15年修繕 推奨工事 排水管洗浄工事	15年点検による	—	8/9見積提出、9/7受注、9/22工事完了	2024年9月22日
京都市中京区	2009年3月27日		修繕(有償)	15年修繕 必要工事 防水工事	15年点検による	—	8/9見積提出、9/9依頼なし	2024年9月9日
京都市中京区	2009年3月27日		修繕(有償)	15年修繕 推奨工事 給湯器交換工事	15年点検による	—	8/9見積提出、9/7受注、9/28工事完了	2024年9月28日
京都市北区	2014年3月29日	100年住宅	修繕(有償)	10年修繕 必要工事 コーキング工事	10年点検による	—	8/23見積提出、受注、9/26工事完了	2024年9月26日
京都市北区	2014年3月29日	100年住宅	修繕(有償)	10年修繕 推奨工事 防蟻工事	保証切れ	—	8/23見積提出、9/23依頼なし	2024年9月23日
京都市北区	2014年3月29日	100年住宅	修繕(有償)	10年修繕 推奨工事 排水管洗浄工事	10年点検による	—	8/23見積提出、9/23依頼なし	2024年9月23日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年8月発生分(2024年12月14日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2014年3月29日	100年住宅	修繕(有償)	10年修繕 推奨工事 給湯器交換工事	10年点検による	—	8/23見積提出、9/23依頼なし	2024年9月23日
京都市北区	2014年3月29日	100年住宅	修繕(有償)	洗面室床下点検口の交換見積依頼	点検口枠の破損	—	8/23見積作成中、8/30見積提出、受注、9/26工事完了	2024年9月26日
京都市上京区	2006年11月14日		お客様連絡	扉が枠に当たる		—	丁番調整にて完了、次回以降費用いただくことお伝え	2024年8月23日
西宮市	2010年9月22日	100年住宅	お客様連絡	自宅売却検討中 新築時設計図書及び住宅性能評価書が欲しい		—	設計図書は決済時渡し済・性能評価は新築時取得していないことほか、説明済	2024年8月23日
宇治市	2009年9月29日		お客様連絡	建具ドアハンドルが下がり、もとに戻らない		—	8/26見積提出 9/7部品販売	2024年9月7日
宇治市	2009年9月29日		お客様連絡	火災報知器の音が鳴る			交換の提案説明ご検討されます。	2024年8月24日
宇治市	2009年9月29日		お客様連絡	インターホン室内モニターの位置を変更したい			施工方法と、概算費用をご説明ご検討されます。	2024年8月24日
京都市右京区	2014年3月28日	100年住宅	修繕(有償)	10年修繕 必要工事 外壁工事	10年点検による	—	8/26見積提出、9/26依頼なし	2024年9月26日
京都市右京区	2014年3月28日	100年住宅	修繕(有償)	10年修繕 必要工事 コーキング工事		—	8/26見積提出、9/26依頼なし	2024年9月26日
京都市右京区	2014年3月28日	100年住宅	修繕(有償)	10年修繕 必要工事 仮設工事	10年点検による	—	8/26見積提出、9/26依頼なし	2024年9月26日
京都市右京区	2014年3月28日	100年住宅	修繕(有償)	10年修繕 必要工事 排水管洗浄工事	10年点検による	—	8/26見積提出、9/26依頼なし	2024年9月26日
京都市右京区	2014年3月28日	100年住宅	修繕(有償)	10年修繕 推奨工事 防水工事	10年点検による	—	8/26見積提出、9/26依頼なし	2024年9月26日
京都市右京区	2014年3月28日	100年住宅	修繕(有償)	10年修繕 推奨工事 防災設備工事	10年点検による	—	8/26見積提出、9/26依頼なし	2024年9月26日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年8月発生分(2024年12月14日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市右京区	2014年3月28日	100年住宅	修繕(有償)	10年修繕 推奨工事 給湯器交換工事	10年点検による	—	8/26見積提出、9/26依頼なし	2024年9月26日
京都市左京区	2014年3月3日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 天窓工事	10年点検による	—	返答待ち8/24、依頼なし	2024年9月23日
京都市左京区	2014年3月3日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 仮設工事	10年点検による	—	返答待ち8/24、依頼なし	2024年9月23日
京都市左京区	2014年3月3日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	10年点検による	—	返答待ち8/24、依頼なし	2024年9月23日
京都市左京区	2014年3月3日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防災設備工事	10年点検による	—	返答待ち8/24、依頼なし	2024年9月23日
京都市左京区	2014年3月3日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 給湯器交換工事	10年点検による	—	返答待ち8/24、依頼なし	2024年9月23日
京都市西京区	2014年5月22日	100年住宅	修繕(有償)	10年修繕 必要工事 板金工事	10年点検による	—	8/27見積提出、9/7受注、9/24工事完了	
京都市左京区	2014年3月3日	100年住宅	修繕(有償)	天窓を電動にしたい		—	見積依頼8/24、見積提出9/6、依頼なし	2024年10月11日
京都市西京区	2014年5月22日	100年住宅	修繕(有償)	10年修繕 必要工事 排水管洗浄工事	10年点検による	—	9/29排水管洗浄工事予定していたがキャンセルとなりました	2024年10月1日
京都市西京区	2014年5月22日	100年住宅	修繕(有償)	10年修繕 推奨工事 防水工事	10年点検による	—	8/27見積提出、9/27依頼なし	2024年9月27日
京都市西京区	2014年5月22日	100年住宅	修繕(有償)	10年修繕 推奨工事 防災設備工事	10年点検による	—	8/27見積提出、9/27依頼なし	2024年9月27日
京都市西京区	2014年5月22日	100年住宅	修繕(有償)	10年修繕 推奨工事 給湯器交換工事	10年点検による	—	8/27見積提出、9/27依頼なし	2024年9月27日
京都市中京区	2014年3月10日	100年住宅	修繕(有償)	10年修繕 必要工事 板金工事	10年点検による	—	8/22見積提出(郵送)、9/22依頼なし	2024年8月22日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年8月発生分(2024年12月14日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市中京区	2014年3月10日	100年住宅	修繕(有償)	10年修繕 必要工事 コーキング工事	10ね点検による	—	8/22見積提出(郵送)、9/22依頼なし	2024年9月22日
京都市中京区	2014年3月10日	100年住宅	修繕(有償)	10年修繕 必要工事 仮設工事	10年点検による	—	8/22見積提出、9/22依頼なし	2024年9月22日
京都市中京区	2014年3月10日	100年住宅	修繕(有償)	10年修繕 推奨工事 防蟻工事	保証切れ		8/22見積提出(郵送)、9/22依頼なし	2024年9月22日
京都市中京区	2014年3月10日	100年住宅	修繕(有償)	10年修繕 推奨工事 排水管洗浄工事	10年点検による	—	8/22見積提出(郵送)、9/22依頼なし	2024年9月22日
京都市中京区	2014年3月10日	100年住宅	修繕(有償)	10年修繕 推奨工事 防水工事	10年点検による	—	8/22見積提出(郵送)、9/22依頼なし	2024年9月22日
京都市中京区	2014年3月10日	100年住宅	修繕(有償)	10年修繕 推奨工事 防災設備工事	10年点検による	—	8/22見積提出(郵送)、9/22依頼なし	2024年9月22日
京都市中京区	2014年3月10日	100年住宅	修繕(有償)	10年修繕 推奨工事 給湯器交換工事	10年点検による	—	8/22見積提出(郵送)、9/22依頼なし	2024年9月22日
高槻市	2009年6月22日		15年点検	15年点検依頼			9/14点検完了 10/5報告完了	2024年10月13日
京都市	2014年6月30日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼		—	9/14点検実施、点検記録表作成中	
宇治市	2005年4月13日		お客様連絡	玄関ドアが閉まるときに重くなってきた	丁番の緩み	—	調整方法のご説明、調整できない場合はご連絡いただけるようご案内	2024年8月24日
京都市北区	2014年3月7日	100年住宅	修繕(有償)	10年修繕 必要工事 屋根工事	10年点検による	—	8/30見積提出、9/30依頼なし	2024年9月30日
京都市北区	2014年3月7日	100年住宅	修繕(有償)	10年修繕 必要工事 コーキング工事	10年点検による	—	8/30見積提出、9/30依頼なし	2024年9月30日
京都市北区	2014年3月7日	100年住宅	修繕(有償)	10年修繕 推奨工事 防蟻工事	保証切れ	—	8/30見積提出、9/30依頼なし	2024年9月30日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年8月発生分(2024年12月14日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2014年3月7日	100年住宅	修繕(有償)	10年修繕 必要工事 排水管洗浄工事	10年点検による	—	8/30見積提出、9/30依頼なし	2024年9月30日
京都市北区	2014年3月7日	100年住宅	修繕(有償)	10年修繕 推奨工事 防災設備工事	10年点検による	—	8/30見積提出、9/30依頼なし	2024年9月30日
京都市北区	2014年3月7日	100年住宅	修繕(有償)	10年修繕 推奨工事 給湯器交換工事	10年点検による	—	8/30見積提出、9/30依頼なし	2024年9月30日
京都市中京区	2011年3月26日	100年住宅	修繕(有償)	洗濯水栓からの水漏れ		—	8/26工事完了	2024年8月31日
京都市中京区	2011年3月26日	100年住宅	修繕(有償)	洗濯水栓からの水漏れ 床が濡れてしまう 貼替工事見積り依頼		—	8/24見積り手渡し ご依頼が無い為完了とします。	2024年9月26日
堺市北区	2015年3月26日	100年住宅	お客様連絡	建具と枠との間にすきまがある			口頭でご説明	2024年8月24日
亀岡市	2014年6月28日	100年住宅	お客様連絡	太陽光の買取価格減について			説明にて完了	2024年11月1日
亀岡市	2014年6月28日	100年住宅	お客様連絡	10年点検、防蟻工事問合せ			ご説明し終了	2024年8月24日
京都市右京区	2014年3月28日	100年住宅	修繕(有償)	10年修繕工事 専有部 排水管洗浄工事	10年点検による	—	8/25工事完了	2024年8月25日
豊中市	2013年9月30日	100年住宅	お客様連絡	換気扇が動かなくなった	経年劣化による	—	9/3 見積もり金額電話にてお伝え、ご依頼なし	2024年9月28日
京都市北区	2016年1月25日	100年住宅	お客様連絡	玄関扉のシリンダーカバーがグラグラしている			電話にてご説明	2024年8月26日
京都市右京区	2014年3月28日	100年住宅	お客様連絡	火災警報器交換依頼			10/11訪問予定	
京都市左京区	2020年1月31日	100年住宅 Fit	お客様連絡	リビングクロス張替依頼	エアコン洗浄時に汚れが付着		9/17見積提出 11/2工事完了	2024年11月2日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年8月発生分(2024年12月14日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市中京区	2015年9月25日	100年住宅	お客様連絡	クロス張替見積依頼			対応中	
京都市西京区	2014年5月22日	100年住宅	お客様連絡	建物保証書再発行依頼			9/3再発行保証書お渡し	2024年9月3日
京都市中京区	2013年6月10日	100年住宅	修繕(有償)	10年修繕をしたい	10年点検による	—	10/3足場組立、10/4コーキング工事、10/5足場撤去工事完了	
吹田市	2013年2月21日	100年住宅	お客様連絡	蓄電池の設置を検討 見積希望			11/9施工予定	
神戸市兵庫区	2014年9月5日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼			8/29見積書送付→9/25施工完了	2024年9月25日
神戸市兵庫区	2014年9月5日	100年住宅	お客様連絡	10年点検問い合わせ(送付がいつ頃になるか、保証はどうなるか)			電話説明	2024年8月29日
宇治市	2014年3月29日	100年住宅	メーカーメンテナンス	シリンダー交換したい		—	メーカーメンテナンス手配→交換済み	2024年9月3日
京都市下京区	2004年2月26日		お客様連絡	火災保険購入の為、耐火構造を確認出来る書面をもらいたい			資料が残っていない為、お断り	2024年8月28日
枚方市	2019年3月17日	100年住宅	お客様連絡	便座の根元割れの修繕希望 当社からメーカー依頼した場合、メンテナンス費用が安くなるか?		—	当社から依頼しても費用は変わらないことをお伝え、ご自身でメーカー手配される	2024年8月29日
京都市伏見区	2014年3月28日	100年住宅	お客様連絡	エアコン設置に関する問い合わせ		—	電話説明	2024年8月29日
京都市左京区	2001年10月22日		お客様連絡	浴室洗い場排水蓋が割れている			メーカー確認、パーツショップを案内し完了	2024年8月31日
京都市北区	2003年12月18日		改装	植栽の選定			8/31見積もり提出 9/21受注 10/6工事完了	2024年10月15日
京都市上京区	2010年12月24日	100年住宅	お客様連絡	インターホンの画面が映らない、音も鳴らない			見積提出9/6、受注、業者手配9/20、工事完了10/2	2024年10月14日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年8月発生分(2024年12月14日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
摂津市	2018年1月25日	100年住宅	お客様連絡	キッチン吊戸棚と天井に隙間が空いてきている	吊戸の下地が不十分	—	9/24補強工事完了	2024年10月13日
京都市上京区	2010年12月24日	100年住宅	修繕(有償)	植栽の撤去依頼	将来サイクルポート設置されるため	—	見積提出9/6、受注、業者手配9/20、10/14工事予定	2024年10月14日
京都市左京区	2018年2月8日	100年住宅	お客様連絡	建物内設備の詳細を知りたい			ご案内済	2024年8月31日
京都市伏見区	2010年5月26日	100年住宅	お客様連絡	外壁クラックについて相談			9/3 お電話にて問い合わせ内容の回答	
京都市右京区	2014年3月28日	100年住宅	修繕(有償)	10年修繕 必要工事 板金工事	10年点検による	—	8/30見積提出、受注、9/17工事完了	2024年9月17日
京都市右京区	2014年3月28日	100年住宅	修繕(有償)	10年修繕 必要工事 コーキング工事	10年点検による	—	8/30見積提出、9/17工事完了	2024年9月17日
京都市右京区	2014年3月28日	100年住宅	修繕(有償)	10年修繕 必要工事 仮設工事	10年点検による	—	8/30見積提出、9/17工事完了	2024年9月17日
京都市右京区	2014年3月28日	100年住宅	修繕(有償)	10年修繕 必要工事 排水管洗浄工事	10年点検による	—	8/30見積提出、9/17工事完了	2024年9月17日
京都市右京区	2014年3月28日	100年住宅	修繕(有償)	10年修繕 推奨工事 防災設備工事	10年点検による	—	8/30見積提出、9/30依頼なし	2024年9月30日
京都市右京区	2014年3月28日	100年住宅	修繕(有償)	10年修繕 推奨工事 給湯器交換工事	10年点検による	—	8/30見積提出、9/30依頼なし	2024年9月30日
京都市右京区	2014年4月22日	100年住宅	修繕(有償)	10年修繕 必要工事 屋根工事	10年点検による	—	8/27見積提出(郵送)、9/12受注、10/11足場組、屋根工事、10/12足場撤去	
京都市右京区	2014年4月22日	100年住宅	修繕(有償)	10年修繕 必要工事 コーキング工事	10年点検による	—	8/27見積提出(郵送)、9/12受注、10/11足場組、コーキング工事、10/12足場撤去	
京都市右京区	2014年4月22日	100年住宅	修繕(有償)	10年修繕 必要工事 仮設工事	10年点検による	—	8/27見積提出(郵送)、9/12受注、10/11足場組、10/11修繕工事、10/12足場撤去	

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年8月発生分(2024年12月14日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市右京区	2014年4月22日	100年住宅	修繕(有償)	10年修繕 必要工事 排水管洗浄工事	10年点検による	—	8/27見積提出(郵送)、9/12受注、9/22工事完了	2024年9月22日
京都市右京区	2014年4月22日	100年住宅	修繕(有償)	10年修繕 推奨工事 防水工事	10年点検による	—	8/27見積提出(郵送)、9/27依頼なし	2024年9月27日
京都市右京区	2014年4月22日	100年住宅	修繕(有償)	10年修繕 推奨工事 防災設備工事	10年点検による	—	8/27見積提出(郵送)、9/12受注、9/22工事完了	2024年9月22日
京都市右京区	2014年4月22日	100年住宅	修繕(有償)	10年修繕 推奨工事 給湯器交換工事	10年点検による	—	8/27見積提出(郵送)、9/27依頼なし	2024年9月27日
京都市北区	2009年3月25日		修繕(有償)	15年修繕 必要工事 外壁工事	15年点検による	—	8/30見積提出、10/10工事完了	2024年10月10日
京都市北区	2009年3月25日		修繕(有償)	15年修繕 必要工事 コーキング工事	15年点検による	—	8/30見積提出、10/10工事完了	2024年10月10日
京都市北区	2009年3月25日		修繕(有償)	15年修繕 必要工事 仮設工事	15年点検による	—	8/30見積提出、10/10工事完了	2024年10月10日
京都市北区	2009年3月25日		修繕(有償)	15年修繕 推奨工事 防蟻工事工事	15年点検による	—	8/30見積提出、9/30依頼なし	2024年9月30日
京都市北区	2009年3月25日		修繕(有償)	15年修繕 推奨工事 排水管洗浄工事	15年点検による	—	8/30見積提出、10/1排水管洗浄工事完了	2024年10月1日
京都市北区	2009年3月25日		修繕(有償)	15年修繕 推奨工事 防災設備工事	15年点検による	—	8/30見積提出、9/30依頼無いなし	2024年9月30日
京都市中京区	2013年7月25日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼	保証切れ	—	9/5受注、9/24工事完了	2024年9月24日
京都市中京区	2018年10月21日	100年住宅	修繕(有償)	機能門柱に傷がつけられている	いたづらによる	—	8/8現地訪問確認済、9/2見積提出、9/18受注、10/28工事予定	
京都市北区	2023年9月30日		オペレーター対応	アンケート 抗ウイルスコーティングが剥がれて来る		—	8/1クロスのノリ残りとの勘違いされていました。ご説明してご納得いただく	2024年8月1日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年8月発生分(2024年12月14日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2023年9月30日		オペレーター 対応	室内ドアのラッチが引っかかる		—	8/1訪問予定 調整にて解消	2024年8月1日
京都市上京区	2023年7月12日		1年点検	枕棚の中央の棧が外れた		A	後日補修 9/30 取付直し	2024年9月30日
京都市左京区	2023年7月18日		1年点検	リビング引戸はずれ		—	建具調整し完了	2024年8月1日
京都市左京区	2023年7月18日		修繕(有償)	洗面入口建具交換依頼	お客様による破損	—	8/1見積提出 8/19依頼なし	2024年9月24日
京都市左京区	2023年7月18日		1年点検	バルコニーサッシ下固定ビス忘れ	施工不良	—	業者依頼8/1、9/24修繕完了	2024年9月24日
京都市上京区	2023年8月28日		その他点検 (2年など)	インターホンの音量調整 アンケートにて		—	説明書確認していただくよう案内	2024年8月1日
京都市北区	2022年7月29日		メーカー メンテナンス	浴室乾燥機が使用できない		—	コールセンター様へ移管	2024年8月10日
兵庫県尼崎市	2021年8月29日		お客様連絡	ダウンライト取付の相談		—	ダウンライト追加にて完了	2024年8月24日
兵庫県尼崎市	2021年8月29日		お客様連絡	バルコニー笠木カバーの外れ		—	部材設置にて完了	2024年8月10日
京都市北区	2024年4月9日		お客様連絡	キッチン引戸がスムーズに動かない	レール外れ	—	再設置して完了	2024年8月2日
京都市北区	2024年4月9日		お客様連絡	階段小口テープ剥がれ		—	再固定して完了	2024年8月2日
京都市上京区	2023年7月12日		1年点検	玄関扉の枠のビス間違い2か所		—	9/30 交換し完了	2024年9月30日
京都市右京区	2021年5月27日		担当者連絡	太陽光発電と蓄電池設置について	他社で太陽光設置検討することで質問		不具合が対象外になること、長期優良住宅変更申請の可能性があると、構造計算が必要になること説明済	2024年8月2日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年8月発生分(2024年12月14日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
兵庫県伊丹市	2024年8月2日		お客様連絡	キッチン横引き込み扉動作不良	建具枠若干歪みにより動作不良	A	扉及び上レール高さ調整、レールカバーはめ込み式→両面にて対応	2024年10月17日
京都市山科区	2023年7月31日		1年点検	クロスのちり切れ		—	補修して完了	2024年8月3日
京都市左京区	2024年6月28日		お客様連絡	インターフォンの音量調節がわからない		—	取扱説明書を確認していただく	2024年8月3日
京都市下京区	2023年7月28日		改装	WCLに換気扇設置は可能か		—	9/17工事受注 10/26工事 11/2スイッチ交換	2024年11月6日
京都市北区	2023年9月30日		オペレーター対応	【1年点検時対応】分電盤から匂いがする		—	ブレーカー電線引き込みの穴を気密テープにてふさぐ。様子見。9/30 1年点検訪問時、匂いはかなり消えていた	2024年10月3日
兵庫県伊丹市	2023年8月28日		フォローコール	洗面台の勢いについて		—	1年点検時確認、仕様ご説明にて完了	2024年9月14日
兵庫県尼崎市	2023年9月25日		フォローコール	追加工事について		—	8/3追加工事依頼の場合の現地調査承ることの案内返信なし、完了とします。	2024年8月31日
大阪府豊中市	2023年9月29日		1年点検	LEDダウンライト: 人が居なくても誤作動について		—	1年点検時再度確認一度メーカー相談予定	
大阪府八尾市	2024年3月13日		お客様連絡	玄関ドアが閉まりにくい状態 シャッター横玄関扉、沓摺に擦れる		—	建て付け調整作業にて完了	2024年8月8日
兵庫県西宮市	2021年6月27日		お客様連絡	玄関引扉のがたつき	扉下部で干渉	—	カバー隙間作業で扉上げ、下部ガイド周辺を清掃シリコンスプレー塗布にて一旦解消	2024年8月19日
京都市右京区	2023年7月28日		1年点検	床に隙間		—	後日対応	
京都市山科区	2024年7月31日		オペレーター対応	床で釘が飛び出ている	隠し釘の打ち込みが甘かった模様	—	抜き取りシパテ補修にて是正	2024年8月5日
京都市下京区	2024年7月23日		お客様連絡	スイッチを同じ向きにしたときに、緑の点灯が上下で合わないので、合わせるができないか		—	スイッチの問題ではなく向きを揃えることは出来ないことをお伝えして	2024年8月5日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年8月発生分(2024年12月14日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
滋賀県大津市	2024年3月28日		メンテ依頼	キッチン収納/キャビネット部品が破損している	おお客様がテープを間違っはがしたことによる損傷		コーキング処理にて修繕完了	2024年9月30日
京都市左京区	2024年6月28日		メンテ依頼	テレビドアホンの不具合			異常が見当たらず、点検実施にて対応完了	2024年9月18日
大阪府寝屋川市	2024年7月26日		お客様連絡	玄関タイルの目地が何カ所か少し剥げている		—	9/27タイル業者にて手直し、タイル1枚張替え、目地詰め作業	2024年9月27日
京都市右京区	2023年7月28日		1年点検	電動シャッターの不具合		M	8/6解消方法をお試しいただくよう案内 8/8試されたが解消しないとの連絡→メンテナンス依頼	2024年8月27日
京都市右京区	2024年3月28日		メーカーメンテナンス	玄関ドアのリモコンキーの反応が悪い		—	メーカーより鍵交換済み	2024年10月3日
京都市右京区	2024年3月28日		お客様連絡	電動シャッター雨戸が途中で止まる		—	リセット操作のご案内	2024年8月6日
京都市伏見区	2023年7月27日		1年点検	1年点検		—	8/19 点検済 排水お手入れ説明	2024年8月19日
京都市西京区	2023年7月31日		1年点検	犬走の雨水枡の蓋が水下なのに穴がない		A	8/26交換済	2024年8月26日
京都市北区	2024年4月9日		オペレーター対応	扉の開閉が固い		—	戸車調整にて完了	2024年8月9日
京都市左京区	2022年6月30日			ダイニング室内扉の不具合	部材の不具合		8/22ドアクローザー交換	2024年8月22日
京都市左京区	2022年6月30日		メンテ依頼	トイレ手洗いカウンター蛇口がぐらついている			8/22業者にて水栓の取付直し	2024年8月22日
京都市下京区	2023年7月10日		1年点検	1年点検		—	8/19点検済 排水お手入れ説明	2024年8月19日
京都市伏見区	2020年9月15日		お客様連絡	インターホンの不具合		—	ご自身でホームセンターなどでお手配くださるようご案内	2024年8月8日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年8月発生分(2024年12月14日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
大阪市阿倍野区	2021年10月29日		お客様連絡	屋外からアリが2階に侵入してくるのですが、どの様な対策が推奨ですか？			電話説明にて対応完了	2024年8月9日
京都府宇治市	2023年11月27日			外壁陥没	隣地解体業者によるサイディング損傷		10/3 天候不良により10/9実施済み。	
京都市伏見区	2023年7月27日		1年点検	廊下の火災警報器の誤作動		—	お客様で直接メーカーに連絡され、簡易清掃後には誤作動発生していないとのこと	2024年8月8日
京都市右京区	2023年2月15日		お客様連絡	サイディングと水切りの間に固形物が見える	サイディングのかけらが落ちていた	—	8/9サイディングのカケラを除去 完了とします。	2024年8月9日
京都市北区	2022年8月4日		お客様連絡	ガスコンロがつかない	元栓が閉まっていた	—	元栓を開栓して対応終了	2024年8月9日
大阪市阿倍野区	2023年3月17日		お客様連絡	シューズクロークの扉について			9/7ビス固定不良。10/19 大工手配にて手直し実施	2024年10月19日
京都市下京区	2023年7月13日		メーカーメンテナンス	玄関網戸締開閉のときのバランスが悪い	部材不良	—	部材交換工事完了	2024年10月26日
大阪府箕面市	2024年3月30日		お客様連絡	3枚引き戸の調整 ストッパーの位置変更が可能か確認		—	技術的には可能だが、保証は無くなることを説明	2024年9月30日
京都市山科区	2023年8月18日		1年点検	1年点検		—	8/22点検済 排水お手入れ説明	2024年8月22日
兵庫県尼崎市	2020年6月25日		オペレーター対応	駐車場コンクリート割れ		—	9/8現地確認 外構業者相談	
兵庫県尼崎市	2020年6月25日		お客様連絡	ドアノブの不具合		—	9/8調整対応不可 メーカーへ相談	
京都市北区	2022年11月22日		お客様連絡	リビングドアの衝撃吸収が効かなくなった		—	8/31訪問	2024年8月31日
兵庫県宝塚市	2024年8月10日		お客様連絡	外壁傷	工事中のもの	A	パテ処理しお客様に確認いただく	2024年8月19日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年8月発生分(2024年12月14日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
兵庫県宝塚市	2024年8月10日		お客様連絡	クローア浮き	入隅で浮きがあり押すと凹んでしまった	A	コーキング処理	2024年8月19日
兵庫県宝塚市	2024年8月10日		お客様連絡	食洗器下カバー浮き	取付不良	A	取付直し	2024年8月19日
滋賀県大津市	2023年2月9日		お客様連絡	洗面化粧台鏡(中央)にシケが出来て広がってきた		—	メーカーメンテナンス依頼	2024年8月25日
京都市右京区	2020年6月25日		お客様連絡	玄関扉開閉時ひっかかる		—	調整し完了	2024年8月19日
京都市右京区	2020年6月25日		お客様連絡	引戸不良		—	調整し完了	2024年8月19日
京都市右京区	2020年6月25日		お客様連絡	クローゼット扉の開閉時、異音		—	使用はできているので様子見される	2024年8月19日
京都市上京区	2024年3月8日		メンテ依頼	シャワーヘッドの接続部から水漏れ	商品不良		部品交換にて完了	2024年8月31日
京都市山科区	2023年9月29日			階段照明点灯しない			不具合が解消された為、キャンセル	2024年8月19日
兵庫県尼崎市	2023年12月1日		メンテ依頼	照明宅内一部の電気が点かない			8/21電気業者訪問 スイッチの故障のため交換対応	2024年8月21日
京都府向日市	2022年7月13日		メンテ依頼	扉の開閉不良について			丁番調整にて解消	2024年8月20日
大阪府高槻市	2024年3月28日		メンテ依頼	床仕上げ材が割れている			テラスタイル交換にて対応	2024年8月20日
大阪市旭区	2024年5月31日			自宅前の道路の舗装？整備？について			担当営業より状況説明	2024年8月19日
兵庫県宝塚市	2021年12月3日			給湯器よりエラー	商品不具合		部品交換にて完了	2024年8月24日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年8月発生分(2024年12月14日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
兵庫県宝塚市	2024年7月29日		メーカーメンテナンス	浴室天井パネルコーキング隙間		M	8/19メンテナンス手配依頼	2024年8月27日
京都市伏見区	2023年8月3日		1年点検	1年点検		—	9/5点検済 排水お手入れ説明	2024年9月5日
京都市下京区	2023年7月10日		1年点検	巾木コーナーの外れ 2か所		A	両面テープ補強し取付直して処理	2024年8月19日
京都市下京区	2023年7月10日		1年点検	クロスのちり切れ,ジョイント		A	補修し処理	2024年8月19日
京都市下京区	2023年7月10日		1年点検	トイレの床のへこみ		—	後日対応予定	
京都市上京区	2023年8月4日		1年点検	1年点検		—	8/27点検済 排水お手入れ説明 3階未確認	2024年8月27日
大阪府高槻市	2023年8月31日		1年点検	1年点検		—	9/5点検済 排水お手入れ説明	2024年9月5日
京都府宇治市	2023年8月31日		1年点検	1年点検		—	9/9点検済 排水お手入れ説明	2024年9月9日
大阪府高槻市	2023年7月28日		1年点検	1年点検		—	8/30点検済 排水お手入れ説明	2024年8月30日
京都市上京区	2023年8月21日		1年点検	1年点検		—	8/27点検済	2024年8月27日
京都市伏見区	2023年7月27日		1年点検	クロスのちり切れ,他相談		A	補修し処理	2024年8月19日
京都市伏見区	2023年7月27日		1年点検	トイレ扉が枠に干渉		A	調整し解消 他の建具も確認済	2024年8月19日
大阪府池田市	2021年11月7日		お客様連絡	ドア枠下部を踏むとフワフワする	経年でいつも踏むところが動いてきた	—	メーカーによる現地調査予定 床鳴り潤滑剤にて解消	2024年10月7日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年8月発生分(2024年12月14日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
大阪府池田市	2021年11月7日		お客様連絡	クロスチリキレ		—	訪問時チリ切れ無し	2024年8月26日
京都市中京区	2024年7月25日		オペレーター 対応	土間クラックと玄関タイル汚れ	土間コンクラック	—	タイルの汚れはふき取って完了。土間は保証免責の事をご説明。後日簡易手直し予定。8/23手直実施	2024年8月24日
京都市下京区	2023年7月10日		カスタマー 訪問	すべり出し窓が引っかかる、全開にしたら固くなって、動きが悪くなっている。		—	メーカーメンテナンス依頼	2024年8月27日
京都市右京区	2024年2月19日		担当者連絡	ベランダ横の同軸ケーブルについて			分配器の位置を説明 お客様購入のアンテナの設置は不可であることをお伝え済	2024年8月19日
京都市下京区	2023年7月10日		メンテ依頼	すべり出し窓不具合			調整にて対応完了	2024年8月27日
京都市北区	2024年4月9日		お客様連絡	外部基礎部分の穴の補修	ファンデーションコートが塗り切れてなかった	—	8/22エアコンパテにて穴を埋める。お客様に確認してもらう。完了とします。	2024年8月24日
大阪府箕面市	2024年3月30日		メンテ依頼	網戸のヨレ			部材交換にて対応完了	2024年9月9日
京都市上京区	2024年2月26日		お客様連絡	玄関横サッシのシャッターの傷? 補修希望	工事中の傷	—	9/3交換完了	2024年9月3日
兵庫県尼崎市	2023年12月1日		お客様連絡	バルコニー横引き網戸が最後まで巻き込まれない		—	メーカーメンテナンス手配→9/28網戸交換完了	2024年9月28日
兵庫県尼崎市	2021年12月25日		お客様連絡	天井クロスのカビ	エアコンの冷気による結露	—	8/19現地確認 11/25工事受注 12/5年明け後工事予定、お客様より一旦保留のご連絡	
京都市上京区	2024年3月29日		メンテ依頼	浴室出入折戸の樹脂パネル(ハンドル側)にヒビ			部品交換で対応完了	2024年9月22日
京都市北区	2024年8月2日			登記事項証明書について			お客様手配の司法書士事務所又は仲介業者に確認いただくようお願いして完了とします。	2024年8月20日
滋賀県大津市	2023年2月9日		メンテ依頼	洗面化粧台鏡の不具合			部品交換にて完了	2024年8月25日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年8月発生分(2024年12月14日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市右京区	2023年9月28日		オペレーター 対応	アンケート記入 浴槽の給水カバーが よく外れる	給水カバーの緩み	—	8/20電話連絡、内容の聞き取りをする と5/20に対応済みで完了されていた。	2024年8月20日
大阪府枚方市	2023年7月31日		1年点検	CL扉のきしみ	レールと扉の底が擦れていた	A	高さ調整にて解消	2024年8月20日
京都市右京区	2023年9月28日		オペレーター 対応	浴室シャワーからの水漏れ		—	メンテナンス依頼の説明後、お客様が 再度確認する。必要なら連絡を頂ける との事。8/24連絡が無い為、完了	2024年8月24日
大阪府枚方市	2023年7月31日		1年点検	クロスのちり切れ,継ぎ目		A	補修し処理	2024年8月20日
京都市下京区	2023年12月22日		オペレーター 対応	立水栓にホースが付けられない	ホース用金口のサイズが合わない	—	8/22ホース用金口のサイズ小さい事を 確認 9/2商品お渡し済み	2024年9月2日
神戸市兵庫区	2024年4月26日			洗面化粧台の排水栓が下がらない			上げ下げ部分の部品交換にて完了	2024年9月20日
兵庫県伊丹市	2024年8月2日		メンテ依頼	手すりについて			縦手摺設置	2024年8月29日
京都市中京区	2024年7月25日		オペレーター 対応	人感外灯の設定がおかしい		—	8/20設定リセットし再設定実施。8/24設 定説明書を投函	2024年8月24日
兵庫県伊丹市	2024年8月2日			食洗器のネジ外れ			8/28是正完了	2024年9月5日
兵庫県伊丹市	2024年8月2日		お客様連絡	トイレの詰まり	本管詰まりによる	—	自社作業(本管清掃)にて詰まり解消。 様子を見て頂く。	2024年8月22日
大阪府寝屋川市	2024年7月30日		お客様連絡	キッチン笠木の留め部分の補修部分剥 がれ		—	現場監督へ手直しを依頼	2024年9月2日
京都市南区	2024年6月27日		オペレーター 対応	玄関の電子錠を2Fで操作できる様にし たい		—	仕様替えに伴う費用を概算で説明し、 ご両親様とご検討されます。	2024年8月22日
京都市山科区	2024年2月29日		オペレーター 対応	リビングのドアが外れた	保立固定の釘がモヘアを固定している 模様	—	モヘアを取り出し内部の釘を切断し対 応完了	2024年9月13日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年8月発生分(2024年12月14日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
兵庫県尼崎市	2023年12月28日			催促:エコキュートの配管蓋について回答がいただけていません			8/24カバー設置作業実施	
京都市山科区	2024年1月25日		お客様連絡	洗浄便座の不具合		—	メンテナンス手配依頼→9/3完了	2024年9月3日
京都市北区	2023年7月27日		1年点検	1年点検		—	8月24日	2024年8月24日
大阪府摂津市	2024年6月25日		お客様連絡	テレビ回線工事の際、工事業者より線が通せないと指摘があり工事ができない	お客様手配の業者の確認不足 施工に問題なし	—	電気業者と同行し、説明と実際に通ることをお見せし完了	2024年8月24日
京都市山科区	2023年8月18日		1年点検	クロスのちり切れ		A	クロスのちり切れ補修	2024年8月22日
京都市山科区	2023年8月18日		1年点検	巾木コーナー外れ 2か所		A	両面テープ補強し取付直し	2024年8月22日
京都市山科区	2023年8月18日		1年点検	洗面所の敷居のL型部材接着忘れ		—	接着し直して取付	2024年8月22日
京都市伏見区	2023年7月25日		1年点検	壁クロスのコナー浮き		A	ローラー押えで少しだけましになる 木造住宅の特性の説明各所ちり切れ補修	2024年8月22日
兵庫県伊丹市	2024年8月2日		お客様連絡	巾木キャップの外れ		—	キャップお渡し	2024年8月22日
京都市上京区	2023年8月28日		1年点検	1年点検		—	8/26点検済 排水お手入れ説明	2024年8月26日
京都市北区	2024年3月27日		お客様連絡	巾木のコーナーキャップが欲しい		—	見積提出8/27、依頼なし	2024年9月24日
京都市左京区	2024年2月16日		お客様連絡	玄関ドアの仕様について		—	そのような音になる事は考えにくい→お客様へお伝えし、しばらく様子を見るとの事	2024年8月24日
京都市下京区	2024年6月24日		お客様連絡	送付商品についてのクレーム		—	発送元に状況確認、物件住所に送付しており契約も継続している為、お客様に次回送付予定について説明	2024年8月24日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年8月発生分(2024年12月14日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市伏見区	2021年3月31日		お客様連絡	自動ドアの反応が悪い		—	センサーエリアを調整	2024年8月26日
京都市北区	2023年7月27日		1年点検	クロスのちり切れ		A	念の為増し打ち補修し処理	2024年8月24日
京都市南区	2021年7月15日		メンテ依頼	浄水カートリッジがはまって抜けなくなっていました	取付不備か商品間違いかは不明		カートリッジを購入されたメーカーに確認していただくよう説明して終了	2024年8月24日
京都市伏見区	2024年5月27日		メンテ依頼	備え付けの棚の板と、板を止めるパーツ			見積送信済み →ご依頼なしのため完了処理	2024年11月4日
大阪府豊中市	2024年3月31日		お客様連絡	浴室壁に錆ができた		—	8/31現地訪問時確認予定→お客様自身にて取れたとのこと	2024年8月29日
京都市北区	2024年7月11日		オペレーター対応	トイレの換気扇シールが逆さまに付いている		—	スイッチをひっくり返して完了	2024年8月25日
大阪府高槻市	2022年10月24日		オペレーター対応	浴室折れ戸のパネルが割れた		—	部品交換にて対応完了	2024年10月4日
滋賀県草津市	2024年3月21日		メンテ依頼	ダイニング室内扉金具外れ	ピンの納まる金具の位置が悪かったと考えられる		CL扉の上下金物調整の上、扉取付直し	2024年8月26日
兵庫県尼崎市	2023年6月16日		メンテ依頼	ガラスにヒビが入った			見積り提示後依頼が無い為、対応完了	
京都市伏見区	2021年3月31日		お客様連絡	自動ドア外についているシャッターの施錠が固い	ガイドレールが壁に埋まっていた。根本的に修繕となると、レールを外し大がかりになるためラッチの調整で対応。	—	鍵交換、ラッチ調整にて完了	2024年9月16日
京都市伏見区	2024年1月19日		お客様連絡	ビスが取付されていない		—	取付完了	2024年9月2日
滋賀県草津市	2024年3月21日		お客様連絡	キッチンとリビングの床の見切部で、キッチンの床が少し浮いてきている		—	9/13様子を見て1年点検時に再度何ができるか対応予定	
滋賀県草津市	2024年3月21日		お客様連絡	クロスのちり切れ、隙間	目立ちやすく施工難易度が高い	—	9/13手直し済	2024年9月13日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年8月発生分(2024年12月14日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市中京区	2022年6月13日		お客様連絡	落雷後インターホンが反応しない	落雷被害による	—	9/19インターホン交換工事完了	
京都市中京区	2022年6月13日		お客様連絡	落雷後電子錠が反応しない		—	10/15工事予定	
京都市左京区	2023年8月4日		1年点検	1年点検		—	9/21点検完了	2024年9月21日
兵庫県伊丹市	2023年8月28日		1年点検	1年点検のご依頼		—	9/14点検実施	2024年9月14日
大阪府吹田市	2023年11月5日		お客様連絡	トイレの面材捲れ	不明	—	保証外を説明するも納得されず簡易補修にてご了承	2024年8月26日
京都市右京区	2024年3月29日		お客様連絡	開き戸が閉まりにくい		—	メンテナンスブックをご確認いただき、自身で調整が難しければご連絡くださる	2024年8月27日
京都市上京区	2022年1月29日		お客様連絡	バルコニーの排水の不具合		—	8/27訪問、草木のつまり	2024年8月27日
京都市上京区	2023年8月21日		1年点検	折れ戸 枠に干渉		—	調整し解消	2024年8月27日
京都市上京区	2023年8月21日		1年点検	クロスのちり切れ		A	ボンドコークにて埋めて処理	2024年8月27日
京都市上京区	2023年8月21日		1年点検	浴室のコーキングが膨れている		—	コーキング打ち直し作業にて対応完了	2024年9月3日
京都市上京区	2022年7月29日		お客様連絡	自身で屋根テラス設置した場合の建物保証への影響確認		—	保証対象外・改装等で足場等設置する場合など説明済→9/下旬～10月頃に設置を決定したとのこと	2024年9月9日
大阪府枚方市	2023年8月31日		1年点検	1年点検		—	9/7排水他お手入れ説明	2024年9月7日
兵庫県西宮市	2024年3月29日		メンテ依頼	ブレーカーが落ちていないのに停電する現象が先週と本日の2回起こりました		—	送電線側の停電情報と一致。様子を見ていただく。	2024年8月30日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年8月発生分 (2024年12月14日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
兵庫県尼崎市	2021年8月26日		修繕(有償)	置交換のご相談		—	9/19業者現地にて採寸 9/26置交換実施	2024年9月26日
京都市上京区	2024年3月29日		お客様連絡	カウンターデスク部分のボンドコーク切れ		—	ボンドコーク処理	2024年9月21日
京都市上京区	2024年3月29日		お客様連絡	玄関前マンホール部分が陥没	隣地の排水樹が敷地内に入っており、その樹周りが陥没	—	9/21工事完了	2024年9月21日
大阪府豊中市	2024年3月31日		お客様連絡	玄関横クローゼットが閉まりにくい		—	9/23調整するも擦れ復旧せず。12/7業者同行にて調整不可、採寸実施。	
大阪府豊中市	2024年3月31日		お客様連絡	勝手口下ゴムパッキンのヘタレ		—	9/23 現地確認、特に問題がないため様子見。11/2経過観察問題なし、完了とします	2024年11月2日
大阪府豊中市	2024年3月31日		お客様連絡	フロアのふくらみ		—	9/23生活使用による傷のご説明にて完了	2024年9月23日
京都市右京区	2024年8月2日		オペレーター対応	給湯器カバーが外れた		—	9/7排気カバー再固定 完了とします。	2024年9月7日
兵庫県西宮市	2023年5月26日		お客様連絡	玄関ドアの電子錠の不調		—	電池切れの説明にて完了	2024年9月6日
兵庫県尼崎市	2023年8月31日		1年点検	1年点検のご依頼		—	8/29 点検実施	2024年8月29日
兵庫県尼崎市	2023年8月31日		1年点検	巾木の隙間		A	巾木隙間コーキング埋めにて補修	2024年8月29日
京都市左京区	2024年6月28日		お客様連絡	リビング照明スイッチの配置が使いづらい	不具合ではない	—	希望の配置に変更は可能であるが費用が掛かることを説明済、依頼する場合は再度連絡をいただく	2024年8月30日
兵庫県尼崎市	2023年12月1日		メンテ依頼	横引き網戸が最後まで巻き込まれない			商品交換にて、メンテナンス完了	2024年9月30日
神戸市須磨区	2024年8月29日		オペレーター対応	階段に傷がある		—	9/12業者にて補修作業実施	2024年9月12日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年8月発生分(2024年12月14日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
神戸市須磨区	2024年8月29日		オペレーター 対応	建物と地面の隙間の対応について		—	9/9業者にて手直し実施	2024年9月9日
大阪府高槻市	2023年7月28日		1年点検	セラミックタイル割れ 再発		A	9/3交換済 クッション追加	2024年9月3日
大阪府高槻市	2023年7月28日		1年点検	トイレ床接着剤汚れ	巾木工事の際のはみだし	—	のりとリンスプレーで除去	2024年8月30日
大阪府豊中市	2023年10月27日		お客様連絡	階段巾木キャップの外れ		—	9/20自社にて再度取り付けにて完了	2024年9月20日
京都市伏見区	2024年1月13日		オペレーター 対応	巾木が浮いている	接着不良	A	9/14手直しにて再固定	2024年9月14日
京都市中京区	2023年9月15日		お客様連絡	1年点検について		—	営業から連絡済み	2024年8月30日
京都市北区	2022年11月22日		お客様連絡	床鳴りが気になる		—	8/31鋼製束からの床鳴り確認 9/7鋼製束調整にて解消	2024年9月7日
京都市伏見区	2021年12月16日		お客様連絡	隣地解体工事時に外壁損傷 業者による補修予定 当社保証の扱いがどうなるか？		—	補修に起因する不具合は保証対象外になる事を説明して対応終了	2024年8月30日
京都市伏見区	2021年12月16日		お客様連絡	外構土間クラックが出来ているが問題ないか		—	問題ないことをお伝えして終了	2024年8月30日
大阪市福島区	2024年3月31日		オペレーター 対応	土間に雨水が溜まる		—	業者修繕方法検討中	
神戸市須磨区	2024年8月29日		お客様連絡	機能門柱表札が復旧できない	お客様にてネームシール貼り付けの為に外してしまった	—	9/12自社作業にて再度取り付け	2024年9月12日
京都市伏見区	2021年12月16日		オペレーター 対応	外壁の修繕問い合わせ	隣地解体による破損	—	9/8見積提出済み 外壁張替にて9/24工事完了予定	
京都市中京区	2020年11月12日		オペレーター 対応	集合マスから水が溢れる		—	9/2排水管洗浄工事見積り手渡し 10/3ご依頼が無い為完了とします。	2024年10月3日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年8月発生分 (2024年12月14日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市山科区	2024年8月5日		オペレーター 対応	浴室の傷		—	9/7訪問確認 9/29補修予定	2024年9月29日
京都市山科区	2024年8月5日		オペレーター 対応	フロアの浮き	接着不良	—	9/20手直し済み	2024年9月20日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション