

2024年7月発生分(2024年12月14日更新)

| 物件所在地 | お引渡し日 | 建物仕様 | 受付種類 | 内容 | 原因 | ランク | 処理内容 | 完了日 |
|--------|-------------|------|--------|----------------------------|------------|-----|--|------------|
| 京都市右京区 | 1998年4月28日 | | お客様連絡 | 和室柱(障子枠)に雨染みのようなものがある | | | 7/19外壁コーキングの欠損を確認 エアコンパテで簡易止水を実施。 | 2024年7月19日 |
| 京都市北区 | 1999年8月31日 | | お客様連絡 | 玄関ドアの鍵を交換したい | | | 補助金を利用して、全室内窓と玄関ドアの改修工事を受注 | |
| 京都市西京区 | 2000年12月14日 | | 改装 | 屋根外壁無料点検 | | | 対応中 | |
| 神戸市兵庫区 | 1999年5月14日 | | 改装 | 屋根外壁無料点検 | DM反響 | | 7/28外壁屋根点検実施→防蟻工事のみご依頼、外壁は他社で検討⇒11/1防蟻工事完了 | 2024年11月1日 |
| 京都市中京区 | 1999年6月3日 | | お客様連絡 | 外壁塗装見積依頼(前面一面のみ) | | | 連絡待ち→連絡がないため完了 | 2024年10月4日 |
| 京都市中京区 | 1999年6月3日 | | お客様連絡 | 引戸の戸車交換 | | | 連絡待ち→連絡がないため完了 | 2024年10月4日 |
| 京都市右京区 | 2002年3月19日 | | お客様連絡 | 玄関ドアをリフォームしたい | | | 打合せを重ねるも他決 | 2024年11月1日 |
| 京都市右京区 | 2002年2月22日 | | お客様連絡 | リフォームDM反響 | | | 11/1見積提示済、近日中に契約予定 | |
| 京都市右京区 | 2001年10月9日 | | | 屋根・外壁無料点検反響 | | | 点検実施ご見積提示⇒今回は見送るとの事 | 2024年11月1日 |
| 京都市北区 | 2002年9月2日 | | お客様連絡 | 和室の鴨居が下がって、障子が動かせなくなってきた | | | 7/18訪問対応、8/3見積提出、9/3依頼なし | 2024年9月3日 |
| 神戸市兵庫区 | 2002年5月27日 | | 修繕(有償) | 外壁屋根無料点検 | DM反響 | | 屋根外壁無料点検、追加床下点検実施 | 2024年11月1日 |
| 京都市南区 | 2002年5月21日 | | 修繕(有償) | トイレの建具が外れた(上側の丁番が完全に外れている) | | | 丁番の交換とラッチの交換 | 2024年7月16日 |
| 京都市北区 | 2002年6月25日 | | お客様連絡 | キッチンの手元照明が点かない | 取付方が不十分だった | | 新しい蛍光灯を設置、完了 | 2024年7月11日 |

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年7月発生分(2024年12月14日更新)

| 物件所在地 | お引渡し日 | 建物仕様 | 受付種類 | 内容 | 原因 | ランク | 処理内容 | 完了日 |
|--------|-------------|------|-------|---------------------------------------|----|-----|---------------------------------------|------------|
| 京都市左京区 | 2002年2月28日 | | お客様連絡 | 外壁に塗料が付着したような汚れがある | | | 8/29工事予定、台風のため延期、9/5工事完了 | 2024年9月12日 |
| 京都市北区 | 2002年8月22日 | | お客様連絡 | 前回と同じ場所から雨漏りしている | | | 昨年のケラバ部簡易コーキング箇所はコーキング劣化見られずリフォームへ引継ぎ | |
| 京都市北区 | 2002年11月12日 | | お客様連絡 | 給湯器の見積りと支援金や補助金対象品について教えていただきたい | | | 見積提出、暖房機能付きとふろ給湯器2種類→検討中 | |
| 京都市下京区 | 2003年8月4日 | | 改装 | 省エネキャンペーンDM反響 | | | 8/9見積提示⇒8/25今回は見送り | 2024年9月30日 |
| 京都市北区 | 2003年11月17日 | | お客様連絡 | エアコン業者よりアスベストについて書類の提出を求められている | | | 電話説明にて完了 | 2024年7月8日 |
| 京都市右京区 | 2005年8月23日 | | | カーポート屋根にヒビが入った為、補修したい | | | 8/9見積り投函済み 9/7ご依頼が無い為完了とします。 | 2024年9月7日 |
| 京都市北区 | 2003年10月16日 | | お客様連絡 | キッチン下からの水漏れ 排水の流れも悪い | | | 配管つまり、排水が床下にあふれていた 7/13排水管洗浄工事実施 | 2024年7月18日 |
| 京都市山科区 | 2004年3月22日 | | お客様連絡 | 雨漏りしている | | | 7/20見積もり投函 お返事待ち | |
| 京都市右京区 | 2004年8月26日 | | お客様連絡 | トイレタンク手洗いから水が出なく流せない状態 | | — | 7/19部品交換にて対応完了 | 2024年7月19日 |
| 京都市右京区 | 2004年9月28日 | | お客様連絡 | 洗面室の天井照明が点灯しなくなってきた | | | 電球切れのため、球交換をご説明 | 2024年7月6日 |
| 京都市右京区 | 2004年9月28日 | | お客様連絡 | ホタルスイッチが点灯しない箇所がある | | | 交換希望の場合はご連絡いただく | 2024年7月6日 |
| 京都市右京区 | 2004年9月28日 | | お客様連絡 | コンセントを挿すとフワフワしてしっかり固定されない | | | 使用上問題はないことご説明 | 2024年7月6日 |
| 京都市上京区 | 2003年12月25日 | | 改装 | 和室をフローリングに変更・天井を和柄？にしているがそれもあわせて変更可能か | | | 概算金額をお伝え⇒再考するとの事 | 2024年8月2日 |

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年7月発生分(2024年12月14日更新)

| 物件所在地 | お引渡し日 | 建物仕様 | 受付種類 | 内容 | 原因 | ランク | 処理内容 | 完了日 |
|--------|-------------|------|----------------|--|------------|-----|--|------------|
| 京都市上京区 | 2003年12月25日 | | お客様連絡 | ラッチの一部、ゴムパッキンがなくなっ たがそのだけ購入することは可能か | | | 7/9販売完了 | 2024年7月9日 |
| 京都市下京区 | 2004年4月27日 | | 改装 | トイレ本体(クロス・床張り替え)交換ご 希望 | | | 見積提出の上打合せ継続中11/1 | |
| 向日市 | 2004年11月16日 | | 修繕(有償) | 玄関入って、リビングにつながる内ドア のノブが壊れた | 経年劣化 | — | 7/4 ラッチ交換完了 | 2024年7月4日 |
| 神戸市兵庫区 | 2004年6月24日 | | 改装 | 屋根外壁無料点検 | | | 7/28外壁屋根点検実施→見積点検報 告郵送希望で送付済→連絡なし完了 | 2024年11月1日 |
| 京都市上京区 | 2005年8月30日 | | お客様連絡 | シャワーホースが裂けてしまった | | | 品番をお知らせ | 2024年7月9日 |
| 京都市左京区 | 2006年1月20日 | | メーカー メンテナンス | 水栓のレバースムーズに動きにくい | | | 7/29メーカーメンテナンス手配→8/8水 栓交換にて完了 | 2024年8月8日 |
| 京都市左京区 | 2006年1月20日 | | お客様連絡 | 封水の水位が上がっているような気が する | | | 8/1訪問、特に問題なし | 2024年8月1日 |
| 京都市中京区 | 2005年12月26日 | | お客様連絡 | 玄関扉 上下鍵の下側(室内側)がぐら ついている(まずは費用を確認したい) | | | ご自身で解決済み | 2024年7月8日 |
| 京都市南区 | 2006年3月28日 | | お客様連絡 | 機能門柱の照明が点灯しない | | | センサー交換見積もり 8/25完了 | 2024年8月30日 |
| 京都市北区 | 2006年2月17日 | | 修繕(有償) | 洗面所の開き戸丁番劣化し扉が傾いて いる | | A | 7/8調整完了 | 2024年7月8日 |
| 京都市北区 | 2006年2月17日 | | お客様連絡 | 開き戸のドアノブが上がりきらない | | | 7/8交換完了 | 2024年7月8日 |
| 京都市右京区 | 2007年12月10日 | | 修繕(有償) | リビング引戸 戸車故障 | | | 7/27工事実施 戸車4ヵ所交換 | 2024年7月27日 |
| 京都市北区 | 2006年3月13日 | | お客様連絡 | 15年点検修繕工事の防水トップが剥が れてきた | プライマーの施工不備 | A | 8/24再防水 | 2024年9月21日 |

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年7月発生分(2024年12月14日更新)

| 物件所在地 | お引渡し日 | 建物仕様 | 受付種類 | 内容 | 原因 | ランク | 処理内容 | 完了日 |
|--------|------------|--------|------------|-----------------------------|-----------|-----|------------------------|------------|
| 京都市上京区 | 2006年7月10日 | | お客様連絡 | 駐車場 亀裂があるが放置していても問題がないか | | | 7/18訪問し構造上問題ないことお伝えし完了 | 2024年7月18日 |
| 京都市北区 | 2006年5月9日 | | メーカーメンテナンス | シャワーの水が止まらない | | | メーカーメンテナンス手配 部品交換し完了 | 2024年7月27日 |
| 長岡京市 | 2009年4月22日 | | メーカーメンテナンス | トイレタンク内でチョロチョロ音がしており、止水できない | | | メーカーメンテナンス手配 部品交換し完了 | 2024年7月24日 |
| 京都市左京区 | 2008年1月31日 | | お客様連絡 | 玄関框に天井高さまでの網戸設置したい | | | ご依頼なし | 2024年7月5日 |
| 宇治市 | 2009年9月18日 | 100年住宅 | 改装 | 外構の仕様変更見積依頼 | | — | 7/12 見積提出済み 8/22 工事完了 | 2024年8月29日 |
| 宇治市 | 2009年9月18日 | 100年住宅 | メーカーメンテナンス | キッチンの水漏れ | | | メーカーメンテナンス手配 部品交換し完了 | 2024年7月10日 |
| 京都市上京区 | 2009年3月16日 | | 修繕(有償) | 必要工事 コーキング工事 | 15年点検による | — | 受注、業者手配7/5、9/5工事完了 | 2024年9月12日 |
| 京都市上京区 | 2009年3月16日 | | 修繕(有償) | 必要工事 仮設工事 | 15年点検による | — | 受注、業者手配7/5、9/5工事完了 | 2024年9月12日 |
| 京都市上京区 | 2009年3月16日 | | 修繕(有償) | 推奨工事 排水管洗浄工事 | 15年点検による | — | 受注、業者手配7/5、工事完了7/12 | 2024年9月12日 |
| 神戸市東灘区 | 2009年6月26日 | | 15年点検 | 15年点検依頼 | | | 8/24報告完了 | 2024年11月1日 |
| 京都市下京区 | 2009年3月31日 | 100年住宅 | お客様連絡 | 内窓設置依頼 | 外部の音がうるさい | — | 見積郵送7/13、依頼なし | 2024年8月22日 |
| 神戸市須磨区 | 2009年7月6日 | | | 15年点検の日程確認 | | — | 次回郵送分でハガキが届くことを説明 | 2024年7月18日 |
| 京都市北区 | 2009年4月10日 | | メーカーメンテナンス | トイレリモコン交換できるのか | | | 8/3交換完了 | 2024年8月3日 |

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年7月発生分(2024年12月14日更新)

| 物件所在地 | お引渡し日 | 建物仕様 | 受付種類 | 内容 | 原因 | ランク | 処理内容 | 完了日 |
|--------|------------|--------|------------|----------------------|------------------------------------|-----|--------------------------------|-------------|
| 京都市北区 | 2009年4月10日 | | 修繕(有償) | ガスコンロ・レンジフード・給湯器交換依頼 | 経年劣化 | — | 見積提出8/27、依頼なし | 2024年9月28日 |
| 亀岡市 | 2009年6月26日 | | 15年点検 | 15年点検依頼 | | | 8/5点検完了 8/30報告完了 | 2024年10月13日 |
| 高槻市 | 2009年3月16日 | 100年住宅 | メーカーメンテナンス | キッチンシンク下引出しが水で濡れている | 水栓本体からの水漏れ | — | メーカーメンテナンス手配 7/31水栓交換完了 | 2024年7月31日 |
| 京都市右京区 | 2009年5月23日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 10年保証防蟻工事依頼 | 15年点検による | — | 10月以降工事予定、10/4工事完了 | 2024年10月11日 |
| 京都市下京区 | 2009年6月25日 | 100年住宅 | 15年点検 | 15年点検依頼 | | | 8/5点検、9/22報告完了 | 2024年9月22日 |
| 長岡京市 | 2009年6月19日 | 100年住宅 | 15年点検 | 15年点検依頼 | | | 8/22点検完了 10/17報告完了 | 2024年10月13日 |
| 京都市左京区 | 2010年5月21日 | 100年住宅 | お客様連絡 | バルコニー防水のご相談 | | | 訪問日程調整中、お客様の要望により延期、いったん完了とします | 2024年8月1日 |
| 京都市南区 | 2011年3月25日 | 100年住宅 | お客様連絡 | ドアクローザーのネジが購入可能か | ホームセンターに問い合わせたが特殊なネジのため購入できないと言われた | | 7/13ネジお届け→取付・調整し完了 | 2024年7月13日 |
| 京都市右京区 | 2014年3月28日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 必要工事 板金工事 | 10年点検による | — | 返答待ち7/8、依頼なし8/8 | 2024年8月8日 |
| 京都市右京区 | 2014年3月28日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 推奨工事 樋工事 | 10年点検による | — | 返答待ち7/8、依頼なし8/8 | 2024年8月8日 |
| 京都市右京区 | 2014年3月28日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 推奨工事 排水管洗浄工事(共用部) | 10年点検による | — | 返答待ち7/8、依頼なし8/8 | 2024年8月8日 |
| 京都市右京区 | 2014年3月28日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 推奨工事 排水管洗浄工事(専有部) | 10年点検による | — | 返答待ち7/8、依頼なし | 2024年8月8日 |
| 京都市右京区 | 2014年3月28日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 推奨工事 防災設備工事 | 10年点検による | — | 返答待ち7/8、依頼なし | 2024年8月8日 |

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年7月発生分(2024年12月14日更新)

| 物件所在地 | お引渡し日 | 建物仕様 | 受付種類 | 内容 | 原因 | ランク | 処理内容 | 完了日 |
|--------|------------|--------|--------|-------------------|----------|-----|-----------------|-----------|
| 京都市右京区 | 2013年7月26日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 必要工事 板金工事 | 10年点検による | — | 返答待ち7/8、依頼なし | 2024年8月8日 |
| 京都市右京区 | 2013年7月26日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 推奨工事 樋工事 | 10年点検による | — | 返答待ち7/8、依頼なし | 2024年8月8日 |
| 京都市右京区 | 2013年7月26日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 推奨工事 排水管洗浄工事(共用部) | 10年点検による | — | 返答待ち7/8、依頼なし | 2024年8月8日 |
| 京都市右京区 | 2013年7月26日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 推奨工事 排水管洗浄工事(専有部) | 10年点検による | — | 返答待ち7/8、依頼なし | 2024年8月8日 |
| 京都市右京区 | 2013年7月26日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 推奨工事 防災設備工事 | 10年点検による | — | 返答待ち7/8、依頼なし | 2024年8月8日 |
| 京都市右京区 | 2013年6月28日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 推奨工事 防災設備工事 | 10年点検による | — | 返答待ち7/8、依頼なし | 2024年8月8日 |
| 京都市右京区 | 2013年6月28日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 推奨工事 排水管洗浄工事(専有部) | 10年点検による | — | 返答待ち7/8、依頼なし | 2024年8月8日 |
| 京都市右京区 | 2013年6月28日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 推奨工事 防水工事 | 10年点検による | — | 返答待ち7/8、返答なし | 2024年8月8日 |
| 京都市右京区 | 2013年6月28日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 推奨工事 排水管洗浄工事(共用部) | 10年点検による | — | 返答待ち7/8、依頼なし | 2024年8月8日 |
| 京都市右京区 | 2013年6月28日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 必要工事 屋根工事 | 10年点検による | — | 返答待ち7/8、依頼なし | 2024年8月8日 |
| 京都市右京区 | 2013年6月28日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 推奨工事 樋工事 | 10年点検による | — | 返答待ち7/8、依頼なし | 2024年8月8日 |
| 京都市右京区 | 2013年6月4日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 必要工事 屋根工事 | 10年点検による | — | 返答待ち7/8、依頼なし8/8 | 2024年8月8日 |
| 京都市右京区 | 2013年6月4日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 推奨工事 樋工事 | 10年点検による | — | 返答待ち7/8、依頼なし | 2024年8月8日 |

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年7月発生分(2024年12月14日更新)

| 物件所在地 | お引渡し日 | 建物仕様 | 受付種類 | 内容 | 原因 | ランク | 処理内容 | 完了日 |
|--------|------------|--------|--------|-------------------|----------|-----|-----------------|-----------|
| 京都市右京区 | 2013年6月4日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 推奨工事 防水工事 | 10年点検による | — | 返答待ち7/8、依頼なし | 2024年8月8日 |
| 京都市右京区 | 2013年6月4日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 推奨工事 排水管洗浄工事(共用部) | 10年点検による | — | 返答待ち7/8、依頼なし | 2024年8月8日 |
| 京都市右京区 | 2013年6月4日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 推奨工事 排水管洗浄工事(専有部) | 10年点検による | — | 返答待ち7/8、依頼なし | 2024年8月8日 |
| 京都市右京区 | 2013年6月4日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 推奨工事 防災設備工事 | 10年点検による | — | 返答待ち7/8、依頼なし8/8 | 2024年8月8日 |
| 京都市右京区 | 2014年6月13日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 必要工事 外壁工事 | 10年点検による | — | 返答待ち7/8、依頼なし | 2024年8月8日 |
| 京都市右京区 | 2014年6月13日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 推奨工事 基礎工事 | 10年点検による | — | 返答待ち7/8、依頼なし | 2024年8月8日 |
| 京都市右京区 | 2014年6月13日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 推奨工事 防水工事 | 10年点検による | — | 返答待ち7/8、依頼なし | 2024年8月8日 |
| 京都市右京区 | 2014年6月13日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 推奨工事 排水管洗浄工事(共用部) | 10年点検による | — | 返答待ち7/8、依頼なし | 2024年8月8日 |
| 京都市右京区 | 2014年6月13日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 推奨工事 排水管洗浄工事(専有部) | 10年点検による | — | 返答待ち7/8、依頼なし | 2024年8月8日 |
| 京都市右京区 | 2014年6月13日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 推奨工事 防災設備工事 | 10年点検による | — | 返答待ち7/8、依頼なし | 2024年8月8日 |
| 京都市右京区 | 2014年5月27日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 必要工事 外壁工事 | 10年点検による | — | 返答待ち7/8、依頼なし | 2024年8月8日 |
| 京都市右京区 | 2014年5月27日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 推奨工事 基礎工事 | 10年点検による | — | 返答待ち7/8、依頼なし | 2024年8月8日 |
| 京都市右京区 | 2014年5月27日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 推奨工事 防水工事 | 10年点検による | — | 返答待ち7/8、依頼なし | 2024年8月8日 |

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年7月発生分(2024年12月14日更新)

| 物件所在地 | お引渡し日 | 建物仕様 | 受付種類 | 内容 | 原因 | ランク | 処理内容 | 完了日 |
|--------|-------------|--------|--------|-------------------|----------|-----|--------------|-----------|
| 京都市右京区 | 2014年5月27日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 推奨工事 排水管洗浄工事(共用部) | 10年点検による | — | 返答待ち7/8、依頼なし | 2024年8月8日 |
| 京都市右京区 | 2014年5月27日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 推奨工事 排水管洗浄工事(専有部) | 10年点検による | — | 返答待ち7/8、依頼なし | 2024年8月8日 |
| 京都市右京区 | 2014年5月27日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 推奨工事 防災設備工事 | 10年点検による | — | 返答待ち7/8、依頼なし | 2024年8月8日 |
| 京都市右京区 | 2013年10月22日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 必要工事 屋根工事 | 10年点検による | — | 返答待ち7/8、依頼なし | 2024年8月8日 |
| 京都市右京区 | 2013年10月22日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 推奨工事 排水管洗浄工事(共用部) | 10年点検による | — | 返答待ち7/8、依頼なし | 2024年8月8日 |
| 京都市右京区 | 2013年10月22日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 推奨工事 排水管洗浄工事(専有部) | 10年点検による | — | 返答待ち7/8、依頼なし | 2024年8月8日 |
| 京都市右京区 | 2013年10月22日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 推奨工事 防災設備工事 | 10年点検による | — | 返答待ち7/8、依頼なし | 2024年8月8日 |
| 京都市右京区 | 2014年4月21日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 必要工事 屋根工事 | 10年点検による | — | 返答待ち7/8、依頼なし | 2024年8月8日 |
| 京都市右京区 | 2014年4月21日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 推奨工事 排水管洗浄工事(共用部) | 10年点検による | — | 返答待ち7/8、依頼なし | 2024年8月8日 |
| 京都市右京区 | 2014年4月21日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 推奨工事 排水管洗浄工事(専有部) | 10年点検による | — | 返答待ち7/8、依頼なし | 2024年8月8日 |
| 京都市右京区 | 2014年4月21日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 推奨工事 防災設備工事 | 10年点検による | — | 返答待ち7/8、依頼なし | 2024年8月8日 |
| 京都市右京区 | 2013年6月4日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 必要工事 屋根工事 | 10年点検による | — | 返答待ち7/8、依頼なし | 2024年8月8日 |
| 京都市右京区 | 2013年6月4日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 推奨工事 排水管洗浄工事(共用部) | 10年点検による | — | 返答待ち7/8、依頼なし | 2024年8月8日 |

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年7月発生分(2024年12月14日更新)

| 物件所在地 | お引渡し日 | 建物仕様 | 受付種類 | 内容 | 原因 | ランク | 処理内容 | 完了日 |
|--------|------------|--------|--------|-------------------|----------|-----|--------------|-----------|
| 京都市右京区 | 2013年6月4日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 推奨工事 排水管洗浄工事(専有部) | 10年点検による | — | 返答待ち7/8、依頼なし | 2024年8月8日 |
| 京都市右京区 | 2013年6月4日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 推奨工事 防災設備工事 | 10年点検による | — | 返答待ち7/8、依頼なし | 2024年8月8日 |
| 京都市右京区 | 2013年9月26日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 必要工事 屋根工事 | 10年点検による | — | 返答待ち7/8、依頼なし | 2024年8月8日 |
| 京都市右京区 | 2013年9月26日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 推奨工事 排水管洗浄工事(共用部) | 10年点検による | — | 返答待ち7/8、依頼なし | 2024年8月8日 |
| 京都市右京区 | 2013年9月26日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 推奨工事 排水管洗浄工事(専有部) | 10年点検による | — | 返答待ち7/8、依頼なし | 2024年8月8日 |
| 京都市右京区 | 2013年9月26日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 推奨工事 防災設備工事 | 10年点検による | — | 返答待ち7/8、依頼なし | 2024年8月8日 |
| 京都市右京区 | 2014年3月28日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 必要工事 屋根工事 | 10年点検による | — | 返答待ち7/8、依頼なし | 2024年8月8日 |
| 京都市右京区 | 2014年3月28日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 推奨工事 防水工事 | 10年点検による | — | 返答待ち7/8、依頼なし | 2024年8月8日 |
| 京都市右京区 | 2014年3月28日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 推奨工事 排水管洗浄工事(共用部) | 10年点検による | — | 返答待ち7/8、依頼なし | 2024年8月8日 |
| 京都市右京区 | 2014年3月28日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 推奨工事 排水管洗浄工事(専有部) | 10年点検による | — | 返答待ち7/8、依頼なし | 2024年8月8日 |
| 京都市右京区 | 2014年3月28日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 推奨工事 防災設備工事 | 10年点検による | — | 返答待ち7/8、依頼なし | 2024年8月8日 |
| 京都市右京区 | 2014年3月28日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 必要工事 コーキング工事 | 10年点検による | — | 返答待ち7/8、依頼なし | 2024年8月8日 |
| 京都市右京区 | 2014年3月20日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 必要工事 屋根工事 | 10年点検による | — | 返答待ち7/8、依頼なし | 2024年8月8日 |

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年7月発生分(2024年12月14日更新)

| 物件所在地 | お引渡し日 | 建物仕様 | 受付種類 | 内容 | 原因 | ランク | 処理内容 | 完了日 |
|--------|-------------|--------|------------|----------------------------|---------------------|-----|---|------------|
| 京都市右京区 | 2014年3月20日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 推奨工事 防水工事 | 10年点検による | — | 返答待ち7/8、依頼なし | 2024年8月8日 |
| 京都市右京区 | 2014年3月20日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 推奨工事 排水管洗浄工事(共用部) | 10年点検による | — | 返答待ち7/8、依頼なし | 2024年8月8日 |
| 京都市右京区 | 2014年3月20日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 推奨工事 排水管洗浄工事(専有部) | 10年点検による | — | 返答待ち7/8、依頼なし | 2024年8月8日 |
| 京都市右京区 | 2014年3月20日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 推奨工事 防災設備工事 | 10年点検による | — | 返答待ち7/8、依頼なし | 2024年8月8日 |
| 京都市北区 | 2011年3月30日 | 100年住宅 | お客様連絡 | 風呂 窓ガラスのハンドル 見積り希望 | | | メーカーへ部品見積り手配→7/27見積作成後郵送→8/31返答が無い為、一旦完了 | 2024年8月31日 |
| 京都市伏見区 | 2011年6月20日 | 100年住宅 | メーカーメンテナンス | キッチン 水栓シャワーとの接続部分(蛇口側)が外れた | | | 7/8シャワーホース交換にて完了 | 2024年7月8日 |
| 南丹市 | 2013年12月19日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 必要工事 屋根工事 | 10年点検による | — | 施工完了 | 2024年7月21日 |
| 南丹市 | 2013年12月19日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 延長瑕疵保険 | 10年点検による | — | 見積提出 依頼なし | 2024年7月21日 |
| 南丹市 | 2013年12月19日 | 100年住宅 | 修繕(無償) | 下屋のスレートを破損させた | 10年点検の屋根工事の際に梯子を倒した | A | 業者によるリコロニー施工(2枚破損部)8/19お客様より納得できないと連絡9/26お客様に説明 | |
| 南丹市 | 2013年12月19日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 推奨工事 天窓工事 | 10年点検による | — | 見積提出 依頼なし | 2024年7月21日 |
| 南丹市 | 2013年12月19日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 必要工事 コーキング工事 | 10年点検による | — | 施工完了 | 2024年7月21日 |
| 南丹市 | 2013年12月19日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 必要工事 仮設工事 | 10年点検による | — | 施工完了 | 2024年7月21日 |
| 南丹市 | 2013年12月19日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 推奨工事 防蟻工事(10年保証) | 10年点検による | — | 5/24施工完了 | 2024年7月21日 |

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年7月発生分(2024年12月14日更新)

| 物件所在地 | お引渡し日 | 建物仕様 | 受付種類 | 内容 | 原因 | ランク | 処理内容 | 完了日 |
|--------|-------------|--------|--------|--|----------|-----|------------------------|------------|
| 南丹市 | 2013年12月19日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 推奨工事 排水管洗浄工事 | 10年点検による | — | 見積提出 依頼なし | 2024年7月21日 |
| 南丹市 | 2013年12月19日 | 100年住宅 | お客様連絡 | 推奨工事 防災設備工事 | 10年点検による | — | 見積提出 依頼なし | 2024年7月21日 |
| 京都市右京区 | 2012年3月26日 | 100年住宅 | お客様連絡 | トイレ引き戸のストッパーが浮いてきて、引き戸が完全に閉まらない(鍵をかけられなくなった) | | | 7/11品番のお知らせメール送信済み | 2024年7月11日 |
| 京都市山科区 | 2011年7月22日 | 100年住宅 | お客様連絡 | リビングのクローゼット扉が重い | | | 電話にて説明 シリコンスプレー試していただく | 2024年8月19日 |
| 京都市東山区 | 2014年5月15日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 必要工事 防水工事 | 10年点検による | — | 返答待ち7/8、依頼なし | 2024年8月11日 |
| 京都市東山区 | 2014年5月15日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 推奨工事 排水管洗浄工事(共用部) | 10年点検による | — | 返答待ち7/8、依頼なし | 2024年8月11日 |
| 京都市東山区 | 2014年5月15日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 推奨工事 排水管洗浄工事(専有部) | 10年点検による | — | 返答待ち7/8、依頼なし | 2024年8月11日 |
| 京都市東山区 | 2014年5月15日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 推奨工事 防災設備工事 | 10年点検による | — | 返答待ち7/8、依頼なし | 2024年8月11日 |
| 京都市東山区 | 2014年4月28日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 必要工事 防水工事 | 10年点検による | — | 返答待ち7/8、依頼なし | 2024年8月11日 |
| 京都市東山区 | 2014年4月28日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 推奨工事 排水管洗浄工事(共用部) | 10年点検による | — | 返答待ち7/8、依頼なし | 2024年8月11日 |
| 京都市東山区 | 2014年4月28日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 推奨工事 排水管洗浄工事(専有部) | 10年点検による | — | 返答待ち7/8、依頼なし | 2024年8月11日 |
| 京都市東山区 | 2014年4月28日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 推奨工事 防災設備工事 | 10年点検による | — | 返答待ち7/8、依頼なし | 2024年8月11日 |
| 京都市東山区 | 2014年4月28日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 必要工事 コーキング工事 | 10年点検による | — | 返答待ち7/8、依頼なし | 2024年8月11日 |

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年7月発生分(2024年12月14日更新)

| 物件所在地 | お引渡し日 | 建物仕様 | 受付種類 | 内容 | 原因 | ランク | 処理内容 | 完了日 |
|--------|------------|--------|--------|-------------------|----------|-----|--------------|------------|
| 京都市東山区 | 2014年5月16日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 必要工事 防水工事 | 10年点検による | — | 返答待ち7/8、依頼なし | 2024年8月11日 |
| 京都市東山区 | 2014年5月16日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 推奨工事 排水管洗浄工事(専有部) | 10年点検による | — | 返答待ち7/8、依頼なし | 2024年8月11日 |
| 京都市東山区 | 2014年5月16日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 推奨工事 防災設備工事 | 10年点検による | — | 返答待ち7/8、依頼なし | 2024年8月11日 |
| 京都市東山区 | 2014年3月31日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 必要工事 防水工事 | 10年点検による | — | 返答待ち7/8、依頼なし | 2024年8月11日 |
| 京都市東山区 | 2014年3月31日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 推奨工事 排水管洗浄工事(専有部) | 10年点検による | — | 返答待ち7/8、依頼なし | 2024年8月11日 |
| 京都市東山区 | 2014年3月31日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 推奨工事 防災設備工事 | 10年点検による | — | 返答待ち7/8、依頼なし | 2024年8月11日 |
| 京都市東山区 | 2014年3月31日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 推奨工事 防水工事 | 10年点検による | — | 返答待ち7/8、依頼なし | 2024年8月11日 |
| 京都市東山区 | 2014年3月31日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 推奨工事 排水管洗浄工事(専有部) | 10年点検による | — | 返答待ち7/8、依頼なし | 2024年8月11日 |
| 京都市東山区 | 2014年3月31日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 推奨工事 防災設備工事 | 10年点検による | — | 返答待ち7/8、依頼なし | 2024年8月11日 |
| 京都市東山区 | 2014年3月31日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 推奨工事 防水工事 | 10年点検による | — | 返答待ち7/8、依頼なし | 2024年8月11日 |
| 京都市東山区 | 2014年3月31日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 推奨工事 排水管洗浄工事(専有部) | 10年点検による | — | 返答待ち7/8、依頼なし | 2024年8月11日 |
| 京都市東山区 | 2014年3月31日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 推奨工事 防災設備工事 | 10年点検による | — | 返答待ち7/8、依頼なし | 2024年8月11日 |
| 京都市東山区 | 2014年3月31日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 推奨工事 屋根工事 | 10年点検による | — | 返答待ち7/8、依頼なし | 2024年8月11日 |

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年7月発生分(2024年12月14日更新)

| 物件所在地 | お引渡し日 | 建物仕様 | 受付種類 | 内容 | 原因 | ランク | 処理内容 | 完了日 |
|--------|-------------|--------|--------|---------------------|----------|-----|-------------------|------------|
| 京都市東山区 | 2014年3月31日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 必要工事 コーキング工事 | 10年点検による | — | 返答待ち7/8、依頼なし | 2024年8月11日 |
| 京都市東山区 | 2014年3月31日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 推奨工事 防水工事 | 10年点検による | — | 返答待ち7/8、依頼なし | 2024年8月11日 |
| 京都市東山区 | 2014年3月31日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 推奨工事 排水管洗浄工事(専有部) | 10年点検による | — | 返答待ち7/8、依頼なし | 2024年8月11日 |
| 京都市東山区 | 2014年3月31日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 推奨工事 防災設備工事 | 10年点検による | — | 返答待ち7/8、依頼なし | 2024年8月11日 |
| 京都市東山区 | 2014年3月31日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 推奨工事 屋根工事 | 10年点検による | — | 返答待ち7/8、依頼なし | 2024年8月11日 |
| 京都市東山区 | 2014年3月31日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 必要工事 コーキング工事 | 10年点検による | — | 返答待ち7/8、依頼なし | 2024年8月11日 |
| 京都市東山区 | 2014年3月31日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 推奨工事 防水工事 | 10年点検による | — | 返答待ち7/8、依頼なし | 2024年8月11日 |
| 京都市東山区 | 2014年3月31日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 推奨工事 排水管洗浄工事(専有部) | 10年点検による | — | 返答待ち7/8、依頼なし | 2024年8月11日 |
| 京都市東山区 | 2014年3月31日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 推奨工事 防災設備工事 | 10年点検による | — | 返答待ち7/8、依頼なし | 2024年8月11日 |
| 伊丹市 | 2011年11月15日 | 100年住宅 | お客様連絡 | エコキュートが故障した | | | 7/30 エコキュート交換工事実施 | 2024年7月30日 |
| 高槻市 | 2013年3月28日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 防蟻工事依頼 | | | 8/5施工完了 | 2024年8月5日 |
| 京都市伏見区 | 2012年11月29日 | 100年住宅 | お客様連絡 | 基礎にヒビが入っている | | | ご説明にて完了 | 2024年7月30日 |
| 京都市左京区 | 2013年3月29日 | 100年住宅 | お客様連絡 | 洗面所建具の膨れ(10年点検時未確認) | | | 7/26訪問にて完了 | 2024年7月26日 |

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年7月発生分(2024年12月14日更新)

| 物件所在地 | お引渡し日 | 建物仕様 | 受付種類 | 内容 | 原因 | ランク | 処理内容 | 完了日 |
|--------|------------|--------|--------|-----------------------|----------|-----|-------------------------------------|------------|
| 京都市左京区 | 2013年3月29日 | 100年住宅 | 修繕(無償) | リビング間仕切り建具枠のはずれ | | — | 7/22修繕完了 | 2024年7月26日 |
| 京都市左京区 | 2013年3月29日 | 100年住宅 | お客様連絡 | 建具のマグネット戸当たりが作動しなくなった | | — | 建具調整し完了 | 2024年7月11日 |
| 京都市左京区 | 2013年3月29日 | 100年住宅 | お客様連絡 | 玄関の鍵が外から回りにくい | | — | 鍵穴塗布にて完了 | 2024年7月11日 |
| 京都市左京区 | 2013年3月29日 | 100年住宅 | お客様連絡 | 床下点検口枠が割れた | | — | 既存商品が廃盤のため対応できず交換になることお伝えしご理解いただき完了 | 2024年7月11日 |
| 京都市中京区 | 2013年8月6日 | 100年住宅 | お客様連絡 | 駐車場のマンホール蓋が割れた | | | 7/22交換完了 | 2024年7月26日 |
| 京都市左京区 | 2014年1月27日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 推奨工事 屋根工事 | 10年点検による | — | 見積提出 依頼なし | 2024年7月21日 |
| 京都市左京区 | 2014年1月27日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 必要工事 コーキング工事 | 10年点検による | — | 見積提出 依頼なし | 2024年7月21日 |
| 京都市左京区 | 2014年1月27日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 推奨工事 防蟻工事(10年保証) | 10年点検による | — | 4/19施工完了 | 2024年7月21日 |
| 京都市左京区 | 2014年1月27日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 推奨工事 排水管洗浄工事 | 10年点検による | — | 見積提出 依頼なし | 2024年7月21日 |
| 京都市左京区 | 2014年1月27日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 推奨工事 防災設備工事 | 10年点検による | — | 見積提出 依頼なし | 2024年7月21日 |
| 京都市左京区 | 2014年1月27日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 推奨工事 給湯器交換工事 | 10年点検による | — | 見積提出 依頼なし | 2024年7月21日 |
| 京都市左京区 | 2014年1月27日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 延長瑕疵保険 | 10年点検による | — | 見積提出 依頼なし | 2024年7月21日 |
| 京都市左京区 | 2014年1月27日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 延長瑕疵保険 | 10年点検による | — | 見積提出 依頼なし | 2024年7月21日 |

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年7月発生分(2024年12月14日更新)

| 物件所在地 | お引渡し日 | 建物仕様 | 受付種類 | 内容 | 原因 | ランク | 処理内容 | 完了日 |
|--------|-------------|--------|--------|----------------------|-------------|-----|--------------------------|------------|
| 京都市左京区 | 2014年1月27日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 必要工事 コーキング工事 | 10年点検による | — | 見積提出 依頼なし | 2024年7月21日 |
| 京都市左京区 | 2014年1月27日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 推奨工事 防蟻工事(10年保証) | 10年点検による | — | 7.2施工完了 | 2024年7月21日 |
| 京都市左京区 | 2014年1月27日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 推奨工事 排水管洗浄工事 | 10年点検による | — | 施工完了 | 2024年7月21日 |
| 京都市左京区 | 2014年1月27日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 推奨工事 防災設備工事 | 10年点検による | — | 見積提出 依頼なし | 2024年7月21日 |
| 京都市左京区 | 2014年1月27日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 推奨工事 給湯器交換工事 | 10年点検による | — | 見積提出 依頼なし | 2024年7月21日 |
| 京都市左京区 | 2014年1月27日 | 100年住宅 | 改装 | ルーフテラスをサンルームにしたい | | — | 概算費用お伝え | 2024年7月21日 |
| 京都市南区 | 2012年10月25日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 必要工事 屋根工事 | メンテナンス点検による | — | 見積提出 依頼なし | 2024年7月21日 |
| 京都市南区 | 2012年10月25日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 必要工事 コーキング工事 | メンテナンス点検による | — | 見積提出 依頼なし | 2024年7月21日 |
| 京都市南区 | 2012年10月25日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 推奨工事 防蟻工事 | メンテナンス点検による | — | 見積提出 依頼なし | 2024年7月21日 |
| 京都市南区 | 2012年10月25日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 推奨工事 排水管洗浄工事 | メンテナンス点検による | — | 見積提出 依頼なし | 2024年7月21日 |
| 京都市南区 | 2012年10月25日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 推奨工事 防災設備工事 | メンテナンス点検による | — | 見積提出 依頼なし | 2024年7月21日 |
| 向日市 | 2012年12月21日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | エアコンのダクトスペースについての問合せ | | — | 7/30点検口の追加見積をご提出 8/3工事完了 | 2024年8月5日 |
| 京都市左京区 | 2013年8月19日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | インターホンが壊れた | 落雷の影響の可能性 | — | 7/27見積投函済み 8/6工事完了 | 2024年8月22日 |

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年7月発生分(2024年12月14日更新)

| 物件所在地 | お引渡し日 | 建物仕様 | 受付種類 | 内容 | 原因 | ランク | 処理内容 | 完了日 |
|--------|-------------|--------|------------|-----------------------|--------------------|-----|-----------------------------------|-------------|
| 箕面市 | 2013年11月23日 | 100年住宅 | お客様連絡 | メンテナンス点検依頼 | 10年点検の期限切れだが受検できるか | | 7/13メンテナンス点検案内発送依頼→9/7点検 9/19郵送報告 | 2024年10月13日 |
| 京都市中京区 | 2013年12月18日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 10年修繕 推奨工事 給湯器交換工事 | 10年点検による | — | 6/28見積提出、7/29依頼なし | 2024年7月29日 |
| 京都市中京区 | 2013年10月16日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 10年修繕見積の防災設備工事のみ依頼したい | | — | 7/12見積再提出(郵送)、9/26工事完了 | 2024年9月26日 |
| 京都市左京区 | 2014年3月28日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 推奨工事 防蟻工事 | 10年点検による | — | 返答待ち7/1、依頼なし | 2024年8月3日 |
| 京都市左京区 | 2014年3月28日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 推奨工事 排水管洗浄工事 | 10年点検による | — | 返答待ち7/1、依頼なし | 2024年8月3日 |
| 京都市左京区 | 2014年3月28日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 推奨工事 防災設備工事 | 10年点検による | — | 返答待ち7/1、依頼なし | 2024年8月3日 |
| 京都市左京区 | 2014年3月28日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 推奨工事 給湯器交換工事 | 10年点検による | — | 返答待ち7/1、依頼なし | 2024年8月3日 |
| 茨木市 | 2013年12月13日 | 100年住宅 | メーカーメンテナンス | 洗浄便座トの水がでない | | | 7/25部品交換にて完了 | 2024年7月25日 |
| 京都市伏見区 | 2013年12月20日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 推奨工事 天窓工事 | 10年点検による | — | 見積提出 依頼なし | 2024年7月21日 |
| 京都市伏見区 | 2013年12月20日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 必要工事 コーキング工事 | 10年点検による | — | 見積提出 依頼なし | 2024年7月21日 |
| 京都市伏見区 | 2013年12月20日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 推奨工事 防蟻工事 | 10年点検による | — | 見積提出 依頼なし | 2024年7月21日 |
| 京都市伏見区 | 2013年12月20日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 推奨工事 排水管洗浄工事 | 10年点検による | — | 見積提出 依頼なし | 2024年7月21日 |
| 京都市伏見区 | 2013年12月20日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 推奨工事 防災設備工事 | 10年点検による | — | 見積提出 依頼なし | 2024年7月21日 |

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年7月発生分(2024年12月14日更新)

| 物件所在地 | お引渡し日 | 建物仕様 | 受付種類 | 内容 | 原因 | ランク | 処理内容 | 完了日 |
|--------|-------------|--------|------------|--------------------|------------------|-----|--|------------|
| 京都市伏見区 | 2013年12月20日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 推奨工事 給湯器交換工事 | 10年点検による | — | 見積提出 依頼なし | 2024年7月21日 |
| 京都市上京区 | 2014年4月25日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 外部照明器具交換依頼 | 10年点検による | — | 7/26見積提出 9/7事完了 | 2024年9月14日 |
| 京都市伏見区 | 2014年3月28日 | 100年住宅 | お客様連絡 | キッチンでボヤ発生 | 充電器が自然発火 | | 保険会社とお客様にてご協議中 8/25頃契約 9/24本体工事完了、追加工事あり10/4にて施工完了予定 | |
| 京都市中京区 | 2014年3月14日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 階段周りの傷を直したい | 冷蔵庫運搬時に傷をつけられた模様 | — | 7/13見積提出、8/19依頼なし | 2024年8月19日 |
| 京都市左京区 | 2014年1月30日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 必要工事 屋根工事 | 10年点検による | — | 施工完了 | 2024年7月21日 |
| 京都市左京区 | 2014年1月30日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 必要工事 コーキング工事 | 10年点検による | — | 施工完了 | 2024年7月21日 |
| 京都市左京区 | 2014年1月30日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 推奨工事 防蟻工事(10年保証) | 10年点検による | — | 5/2施工完了 | 2024年7月21日 |
| 京都市左京区 | 2014年1月30日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 推奨工事 排水管洗浄工事 | 10年点検による | — | 施工完了 | 2024年7月21日 |
| 京都市左京区 | 2014年1月30日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 推奨工事 防災設備工事 | 10年点検による | — | 施工完了 | 2024年7月21日 |
| 京都市左京区 | 2014年1月30日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 推奨工事 給湯器交換工事 | 10年点検による | — | 見積提出 依頼なし | 2024年7月21日 |
| 京都市左京区 | 2014年1月30日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | お客様ご依頼工事 CL折れ戸丁番販売 | 10年点検による | — | お渡し | 2024年7月21日 |
| 京都市左京区 | 2014年1月30日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | インプラスとトリプルガラス見積依頼 | 補助金と結露 | — | 見積提出 依頼なし | 2024年7月21日 |
| 宇治市 | 2014年3月29日 | 100年住宅 | メーカーメンテナンス | 折れ戸動作不良 | | — | メーカーメンテナンス 部品交換し完了 | 2024年8月8日 |

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年7月発生分(2024年12月14日更新)

| 物件所在地 | お引渡し日 | 建物仕様 | 受付種類 | 内容 | 原因 | ランク | 処理内容 | 完了日 |
|---------|-------------|--------|------------|----------------------------|-------------------|-----|--------------------------------|-------------|
| 京都市左京区 | 2014年3月24日 | 100年住宅 | 10年点検 | 間仕切り建具が重たい | | — | 8/3見積提出、依頼なし | 2024年9月7日 |
| 京都市左京区 | 2014年3月24日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 10年保証防蟻工事依頼 | 10年点検による | — | 8/3工事完了 | 2024年8月9日 |
| 京都市左京区 | 2014年4月28日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 配管洗浄工事依頼 | | | 9/18工事完了 | 2024年9月24日 |
| 京都市左京区 | 2014年4月28日 | 100年住宅 | メーカーメンテナンス | 水栓止水しても水がポタポタと漏れる | | | 7/30部品交換にて完了 | 2024年7月30日 |
| 羽曳野市 | 2014年6月30日 | 100年住宅 | 10年点検 | 10年点検依頼 | | | 10/4報告完了 | 2024年10月4日 |
| 宝塚市 | 2014年6月26日 | 100年住宅 | 10年点検 | 10年点検依頼 | | | 8/30展示場にて報告希望 お客様より日程連絡待ち | |
| 高槻市 | 2014年6月16日 | 100年住宅 | 15年点検 | 15年点検依頼 | | | 8/1点検完了 9/2報告完了 | 2024年10月13日 |
| 京都市北区 | 2014年9月19日 | 100年住宅 | お客様連絡 | インターホン交換依頼 | | — | 7/26工事完了 | 2024年8月1日 |
| 京都市北区 | 2014年12月5日 | 100年住宅 | お客様連絡 | 網戸交換見積依頼 | | | 7/9見積もり投函済み 8/22ご依頼が無い為完了とします。 | 2024年8月22日 |
| 久世郡 | 2014年10月2日 | 100年住宅 | お客様連絡 | クレセントゆるみ | | | パーツショップでの御対応をご案内 一旦様子を見よとの事 | 2024年7月27日 |
| 大阪市西淀川区 | 2015年11月20日 | 100年住宅 | お客様連絡 | ドアが破損したので修理見積もりをお願いしたい。 | | | 7/18メールにて見積書送付、ご依頼なし | 2024年8月19日 |
| 宇治市 | 2017年7月20日 | 100年住宅 | お客様連絡 | シャワーカーン切替レバー付近から水漏れ | | — | メーカー修理窓口ご案内 | 2024年7月6日 |
| 京都市左京区 | 2015年10月30日 | 100年住宅 | お客様連絡 | 引き違い戸上部に設置されている採光のガラスが落下した | 硝子枠をもって建具を操作されていた | | 見積郵送8/8、返答なし | 2024年9月7日 |

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年7月発生分(2024年12月14日更新)

| 物件所在地 | お引渡し日 | 建物仕様 | 受付種類 | 内容 | 原因 | ランク | 処理内容 | 完了日 |
|--------|-------------|---------------|----------------|---|--|-----|-----------------------------|-------------|
| 西宮市 | 2016年9月8日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 玄関の鍵穴に鍵をさしても回転させられない室内側からは施錠開錠できる | | — | シリンダー分解洗浄にて解消 | 2024年7月6日 |
| 西宮市 | 2015年9月28日 | 100年住宅 | お客様連絡 | 食洗機エラー表示 | | | 買い替えを検討されている為、訪問点検のみで終了 | 2024年7月12日 |
| 京都市右京区 | 2018年2月28日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | ドアクローザーの部材販売 | | — | 部材販売 | 2024年7月1日 |
| 京都市右京区 | 2018年2月28日 | 100年住宅 | お客様連絡 | リビング引戸ドアクローザー破損 | | — | 7/1部材販売 | 2024年7月1日 |
| 京都市伏見区 | 2015年12月21日 | 100年住宅 | 修繕(無償) | フロートTVボードが落下した | 固定不足および、耐荷重オーバー | | 9/6 交換工事実施 一部部品に故障があり部品入荷待ち | |
| 京都市右京区 | 2017年4月24日 | 100年住宅 | お客様連絡 | 室内建具を外してほしい | 洗濯機搬入に外さないと設置できないため | | 7/16ドア取り外し完了 7/18ドアは復旧完了 | 2024年7月18日 |
| 京都市伏見区 | 2016年9月23日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 防蟻工事依頼 | 保証切れ | — | 8月24日 | 2024年8月24日 |
| 高槻市 | 2016年12月22日 | 100年住宅 | お客様連絡 | 隣家が敷地境界部分にDIYでフェンスを設置されたことに関するご相談 | 元々設置されている境界ブロック(一段)は通路を確保するために低いものを設置しているように聞いたとの事 | | 担当営業より説明連絡 | 2024年7月11日 |
| 京都市伏見区 | 2017年9月7日 | 100年住宅 G仕様 | 修繕(有償) | 玄関引き戸が開かない | | | 7/20メーカーメンテの場合はお客様より連絡くださる | 2024年10月14日 |
| 京都市中京区 | 2017年7月6日 | 100年住宅 | お客様連絡 | オートクローズ機能が効かなくなった | | | 7/2ドアクローザー取替実施 | 2024年7月2日 |
| 豊中市 | 2018年3月23日 | 100年住宅 | メーカー メンテナンス | 浴室スピーカーの電源が入らない | | — | 9/28 保険が下りたとのことで11月工事予定 | |
| 京都市南区 | 2017年8月25日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 6年前に車で樋にぶつけてた際、見積依頼したが補修しなかったがやはり直したい | | | 7/26補修完了 | 2024年7月27日 |
| 京都市南区 | 2017年8月25日 | 100年住宅 | メーカー メンテナンス | シャッターの電池を交換したら、開け閉めは出来るが途中で停止することが出来なくなった | リモコンボタン陥没による動作不良 | | リモコンを交換し完了 | 2024年9月10日 |

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年7月発生分(2024年12月14日更新)

| 物件所在地 | お引渡し日 | 建物仕様 | 受付種類 | 内容 | 原因 | ランク | 処理内容 | 完了日 |
|--------|-------------|--------|------------|------------------------------------|--|-----|--------------------------------------|------------|
| 京都市中京区 | 2018年10月21日 | 100年住宅 | お客様連絡 | 天窓からの雨漏り | 施工不備 | — | 7/29水掛調査、9/27屋根修繕、水掛確認、10/28室内修繕工事予定 | |
| 京都市上京区 | 2018年2月27日 | 100年住宅 | お客様連絡 | 玄関ドアの鍵が回りにくいとのこと | | — | 鍵穴スプレーをご案内して終了 | 2024年7月12日 |
| 宝塚市 | 2019年7月12日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 防蟻工事依頼 | | | 8/24施工完了 | 2024年8月26日 |
| 京都市上京区 | 2018年2月23日 | 100年住宅 | メーカーメンテナンス | 食洗器が作動しない | エラーランプ 節電・標準・予約が点滅 電源を入れるとカチカチと音がし作動しない | | 7/18メンテナンス手配→7/20部品交換にて完了 | 2024年7月20日 |
| 尼崎市 | 2018年3月16日 | 100年住宅 | お客様連絡 | 外壁にひび割れがある | | | テラス屋根設置業者へ相談していただく | 2024年8月3日 |
| 高槻市 | 2019年2月14日 | 100年住宅 | お客様連絡 | 玄関ドアの鍵 施錠の際のまわりが悪くなっている | | | 鍵穴スプレーご案内しお試しいただく | 2024年7月9日 |
| 高石市 | 2018年8月27日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 畳交換依頼 | | | 交換済 | 2024年11月1日 |
| 京都市西京区 | 2019年7月26日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | ドアにひっかかりが有り、調整ネジで調整をしたが、そのネジが止まらない | 丁番の左右調整ネジが外れていた模様 | — | 調整し解消 | 2024年7月27日 |
| 京都市西京区 | 2019年7月26日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 引戸が最後まで閉まらず、隙間がある | ドアクローザーの故障 | — | 戸先と戸尻の部品を交換し対応 | 2024年7月27日 |
| 京都市西京区 | 2019年7月26日 | 100年住宅 | お客様連絡 | 大空間収納の壁面点検口の留め具が外れ固定できなくなった | お客様がぶつかった事による | | 簡易調整にて対応 | 2024年7月27日 |
| 京都市西京区 | 2019年7月26日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 防蟻工事依頼 | | | 8/6施工完了 | 2024年8月6日 |
| 京都市西京区 | 2019年3月29日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 雨どいの一部がゆがんでいる(外れている?) | | | 8/3修繕工事完了 | 2024年8月3日 |
| 箕面市 | 2019年7月25日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 防蟻工事依頼 | | | 7/16手配→7/30施工完了 | 2024年8月30日 |

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年7月発生分(2024年12月14日更新)

| 物件所在地 | お引渡し日 | 建物仕様 | 受付種類 | 内容 | 原因 | ランク | 処理内容 | 完了日 |
|--------|------------|--------|--------|-----------------------------------|--------------|-----|-----------------------|------------|
| 長岡京市 | 2019年7月30日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 防蟻工事依頼 | | | 8/24施工完了 | 2024年9月30日 |
| 豊中市 | 2020年1月27日 | 100年住宅 | お客様連絡 | ハンドルが緩んできて都度押し込むが、暫くするとまた緩んでくる | | — | 7/29調整実施、調整方法お伝え。 | 2024年7月28日 |
| 京都市山科区 | 2019年7月8日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 防蟻工事依頼 | | | 8/19施工完了 | 2024年9月30日 |
| 桜井市 | 2019年7月8日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 防蟻工事依頼 | | | 8/7施工完了 | 2024年9月30日 |
| 桜井市 | 2019年7月8日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 防蟻工事について問合せ | | | ご案内済み | 2024年7月18日 |
| 京都市伏見区 | 2019年6月6日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 防蟻工事依頼 | | | 7/13 施工完了 | 2024年8月30日 |
| 吹田市 | 2019年7月8日 | 100年住宅 | 修繕(有償) | 防蟻工事依頼 | | | 8/8施工完了 | 2024年9月30日 |
| 京都市上京区 | 2019年7月20日 | 100年住宅 | お客様連絡 | 防蟻工事の費用問い合わせ | | | 8/19施工完了 | 2024年9月30日 |
| 京都市上京区 | 2019年7月20日 | 100年住宅 | お客様連絡 | トイレの匂いのご相談(遠方にご在住で月に数回のみ使用している状況) | | | 電話にて対策などご説明にて完了 | 2024年7月22日 |
| 京都市左京区 | 2020年3月26日 | 100年住宅 | お客様連絡 | アンテナ線が垂れている | | | ご自身で対応されたため対応不要 | 2024年7月4日 |
| 大阪市旭区 | 2024年3月25日 | | お客様連絡 | 浴槽内水栓について | | — | メーカーフリーダイヤルご案内 | 2024年7月30日 |
| 京都市左京区 | 2021年4月19日 | | お客様連絡 | コンセントの修理依頼 | 掃除機をぶつけて破損した | — | 8/8見積郵送、他社にて対応されるとのこと | 2024年8月22日 |
| 京都市左京区 | 2021年4月19日 | | お客様連絡 | 浴室扉が勢いよく閉まる | ドアクローザーの破損 | — | 7/30部材交換にて完了 | 2024年8月22日 |

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年7月発生分(2024年12月14日更新)

| 物件所在地 | お引渡し日 | 建物仕様 | 受付種類 | 内容 | 原因 | ランク | 処理内容 | 完了日 |
|---------|------------|------|--------------|----------------------------------|---------------------------------|-----|--|------------|
| 向日市 | 2024年3月15日 | | オペレーター 対応 | 引き吊扉の不調 | 帆立ての他、枠の精度も少し起因する 模様 | — | 吊り金具、ガイドの位置調整等により解 消 | 2024年8月1日 |
| 向日市 | 2024年3月15日 | | オペレーター 対応 | 納戸クロスの捲れ | クロス端部の仕舞い忘れ | — | 補修にて対応 | 2024年8月20日 |
| 尼崎市 | 2023年9月26日 | | 1年点検 | 洗面横のクロスについて | | — | 1年点検時特に心配されている様子な し、完了とします | 2024年10月7日 |
| 京都市山科区 | 2023年8月18日 | | お客様連絡 | 【1年点検時対応】浴室に入るドアの不 調 アンケート連絡済 | | — | 8月の1年点検時に対応 | 2024年8月22日 |
| 京都市左京区 | 2024年5月27日 | | お客様連絡 | 玄関ドアの電子錠がうまく機能しない | | — | 注意事項を説明、ご理解頂き終了。 | 2024年8月20日 |
| 大阪市淀川区 | 2024年3月10日 | | メンテ依頼 | コンクリートの補修依頼 | はっきりとした原因はわからず、隣地新 築工事によるもの？ | — | 外構業者相談 隣地の新築工事完了後 に補修予定 | |
| 大阪市東淀川区 | 2023年7月10日 | | 1年点検 | 1年点検 | | — | 8/24 点検実施・クロスひび割れについ て、木造住宅の特性説明 | 2024年8月24日 |
| 京都市左京区 | 2022年3月31日 | | お客様連絡 | ガラス割れの見積依頼 | | — | 8/9メールにて見積送付 10/8 保険会 社の承認がおりたため発注 11/1工事 完了 | 2024年11月1日 |
| 京都市北区 | 2023年7月27日 | | 1年点検 | 洗面所の引き戸枠のビス隠し部材が1 つ無い | | — | 部材投函して完了 | 2024年7月29日 |
| 京都市左京区 | 2024年6月18日 | | お客様連絡 | 窓のシャッターを上げる時に重たい | | — | 8/2 シリコンスプレー塗布にて完了 | 2024年8月2日 |
| 京都市左京区 | 2024年2月16日 | | お客様連絡 | 排水桝の中のキャップが取付できない | 配管同士が干渉していた | — | 干渉している配管を切断し、カバーを再 設置 | 2024年7月27日 |
| 京都市右京区 | 2023年8月28日 | | お客様連絡 | 引戸開閉不具合 調整依頼 | | — | 調整で完了 | 2024年7月27日 |
| 豊中市 | 2024年3月31日 | | お客様連絡 | シャッターメンテナンス依頼 | | M | 9/14 メーカー訪問調整にて完了 | 2024年9月14日 |

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年7月発生分(2024年12月14日更新)

| 物件所在地 | お引渡し日 | 建物仕様 | 受付種類 | 内容 | 原因 | ランク | 処理内容 | 完了日 |
|--------|-------------|------|-------|---------------------|------|-----|---|------------|
| 豊中市 | 2024年3月31日 | | お客様連絡 | 太陽光モニター不良 | | M | 8/14 モニター交換にて完了 | 2024年9月14日 |
| 京都市北区 | 2023年7月27日 | | 1年点検 | 引戸がゆっくり閉まらない | | A | 調整にて処理 | 2024年7月26日 |
| 京都市北区 | 2023年7月27日 | | 1年点検 | サッシが重い | | — | 腰窓タイプで左側の窓の高さを少しあげることで、改善 | 2024年7月26日 |
| 京都市左京区 | 2023年12月21日 | | お客様連絡 | 虫のご相談 | | — | 画像受領→業者確認→メールにてご案内 | 2024年7月26日 |
| 京都市伏見区 | 2022年12月22日 | | お客様連絡 | 建具不具合 | | — | ご自身で調整をお試しください解消しなければ連絡くださるとの事 | 2024年7月26日 |
| 箕面市 | 2024年3月30日 | | お客様連絡 | 網戸のヨレ | | — | 8/19メンテナンス依頼 | 2024年9月9日 |
| 箕面市 | 2024年3月30日 | | お客様連絡 | 巾木コーナーキャップがとれた | | — | 両面テープで再固定 | 2024年8月23日 |
| 門真市 | 2024年6月29日 | | お客様連絡 | 浴槽のエプロンが外れている | | — | 7/25 自社にて取付 | 2024年7月25日 |
| 京都市左京区 | 2023年7月18日 | | 1年点検 | 1年点検 | | — | 8/1点検完了 | 2024年8月1日 |
| 京都市伏見区 | 2023年7月8日 | | 1年点検 | トイレの開閉時ドアクローザーが加速する | 製品不良 | A | トイレのドアクローザー交換 | 2024年7月25日 |
| 京都市西京区 | 2022年7月22日 | | お客様連絡 | リビングに絵を飾りたい | | — | 7/27訪問調整→キャンセル連絡あり 9/30連絡あり、10/4訪問予定 | |
| 京都市北区 | 2023年7月14日 | | 1年点検 | 建具の点検 | | — | 各所確認、調整済 | 2024年7月23日 |
| 京都市伏見区 | 2023年7月25日 | | 1年点検 | 1年点検 | | — | 8/22点検済排水お手入れ説明 | 2024年8月22日 |

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年7月発生分(2024年12月14日更新)

| 物件所在地 | お引渡し日 | 建物仕様 | 受付種類 | 内容 | 原因 | ランク | 処理内容 | 完了日 |
|--------|-------------|------|--------------|-------------------------------|------------------------------------|-----|---|-------------|
| 京都市西京区 | 2022年7月22日 | | お客様連絡 | 神棚を設置したい | | — | 7/27訪問調整→キャンセル連絡あり 9/30連絡あり、10/4訪問予定 | |
| 京都市伏見区 | 2023年7月28日 | | 1年点検 | 1年点検 | | — | 7/23点検済 | 2024年7月23日 |
| 宝塚市 | 2022年6月23日 | | お客様連絡 | スイッチプレートについて相談 | | — | 説明にて完了 | 2024年7月22日 |
| 京都市上京区 | 2023年7月12日 | | 1年点検 | 1年点検 | | — | 8/1排水お手入れ説明 | 2024年8月1日 |
| 茨木市 | 2024年6月24日 | | オペレーター 対応 | 洋室の匂い | | — | 新築時の匂いであれば、意識的に換気 を実施頂くご説明 | 2024年9月28日 |
| 尼崎市 | 2024年3月4日 | | お客様連絡 | トイレの詰まり | | — | 解消したとの連絡あり | 2024年7月22日 |
| 京都市伏見区 | 2024年3月25日 | | メンテ依頼 | キッチン:レンジフード設置ずれについて | 電気業者によるコンセント設置時に前 幕板を上下逆に設置している | — | 8/3手直し完了 | 2024年8月3日 |
| 大阪市浪速区 | 2024年3月25日 | | お客様連絡 | トイレがぐらぐらする | 土間若干の不陸による固定部材の破 損 | — | 部材交換、再度設置の上ふちをコーキ ング固定にて復旧 | 2024年10月22日 |
| 京都市北区 | 2024年4月9日 | | お客様連絡 | トイレの紙巻き器で紙を引き出すと紙が ボロボロになる | | — | ペーパーホルダーの重りを外し圧力 調整済み | 2024年7月23日 |
| 京都市北区 | 2024年4月9日 | | お客様連絡 | SCLIにハンガーパイプを追加で設置し たい | | — | 7/27見積書ポスト投函 8/24ご依頼が 無い為完了とします。 | 2024年8月24日 |
| 京都市北区 | 2024年4月9日 | | お客様連絡 | トイレの手洗器から出る水量が少ない | | — | 水量調整実施済み | 2024年7月23日 |
| 京都市下京区 | 2023年7月28日 | | 担当者連絡 | 7/24: 一年点検を変更希望 | | - | 8/3で変更 | 2024年7月25日 |
| 京都市左京区 | 2021年11月22日 | | | 門扉の街灯不具合 | | | 8/2表札・配線交換し完了 | 2024年8月2日 |

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年7月発生分(2024年12月14日更新)

| 物件所在地 | お引渡し日 | 建物仕様 | 受付種類 | 内容 | 原因 | ランク | 処理内容 | 完了日 |
|--------|-------------|------|------------|----------------------|------------|-----|--|-------------|
| 茨木市 | 2021年3月7日 | | メンテ依頼 | 窓開きづらい | | | 8/24修理完了 | 2024年9月30日 |
| 京都市伏見区 | 2024年3月25日 | | メンテ依頼 | サッシのロックがかかりにくい | | | 7/26部品交換にて対応完了 | 2024年7月26日 |
| 高槻市 | 2024年7月18日 | | お客様連絡 | 基礎ファンデーションコート剥がれ | 膨れの現象 | | 7/24施工業者にて補修→ガレージ内に4ヶ所あり一旦除去し再施工 | 2024年7月24日 |
| 京都市西京区 | 2023年7月15日 | | 1年点検 | クロス汚れ | | — | お手入れ方法説明と目立つところのふき取り | 2024年7月22日 |
| 尼崎市 | 2020年10月11日 | | メーカーメンテナンス | 玄関引戸がガイドレールから外れた | | — | 8/19メンテナンス完了 | 2024年8月19日 |
| 京都市下京区 | 2024年6月24日 | | お客様連絡 | 床側のドアストッパーがはずれている | | — | 使用方法の説明で完了。 | 2024年7月20日 |
| 京都市北区 | 2023年7月12日 | | 1年点検 | 引戸の取っ手の不具合 | 表面が剥げてきていた | — | 交換済 8/1 | 2024年8月1日 |
| 京都市伏見区 | 2022年7月14日 | | お客様連絡 | 土間タイル水が溜まり、引き戸の底が膨れる | 説明不足 | — | 10/24引戸交換完了 | 2024年10月24日 |
| 京都市南区 | 2020年11月19日 | | お客様連絡 | ポストが開けられない | | — | ご案内し、開錠済み | 2024年7月19日 |
| 湖南市 | 2020年12月25日 | | お客様連絡 | パワコン火災 | | — | メーカー、消防署立会いのもと現場調査、7/29消防立会の元室内電気調査、8/22パワコン交換作業完了 | 2024年8月22日 |
| 京都市山科区 | 2023年6月22日 | | お客様連絡 | 散水栓の蓋が開きにくい | | — | 蓋の開け方のご説明。ご納得して頂く。 | 2024年7月20日 |
| 京都市伏見区 | 2023年7月27日 | | 1年点検 | 1年点検 | | — | 8/8 点検済排水お手入れ説明 | 2024年8月8日 |
| 京都市南区 | 2023年7月24日 | | 1年点検 | 1年点検 | | — | 8/5点検済排水お手入れ説明 | 2024年8月5日 |

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年7月発生分(2024年12月14日更新)

| 物件所在地 | お引渡し日 | 建物仕様 | 受付種類 | 内容 | 原因 | ランク | 処理内容 | 完了日 |
|--------|------------|------|-------|------------------|---|-----|--|------------|
| 京都市下京区 | 2023年7月13日 | | 1年点検 | 1年点検 | | — | 8/9排水お手入れ説明 | 2024年8月9日 |
| 京都市北区 | 2023年7月12日 | | 1年点検 | 浴室のロール網戸が外れている | | A | 網戸をレールに収め直して処理 | 2024年7月19日 |
| 宇治市 | 2024年6月2日 | | メンテ依頼 | 室内扉開閉不良 | 軸金物の緩み | | 増し締め固定にて是正 | 2024年7月20日 |
| 京都市北区 | 2023年7月12日 | | 1年点検 | 腰窓の鍵が引っかかる | | A | 調整にて改善 | 2024年7月19日 |
| 京都市山科区 | 2022年9月27日 | | メンテ依頼 | ソフトクローズ不良 | 戸車が上がりが過ぎ、正常に作動しなかった模様 | | 戸車調整にて是正 | 2024年7月19日 |
| 京都市上京区 | 2023年8月21日 | | 1年点検 | 【1年点検時対応】アンケート記載 | | — | 1年点検時現地確認 浴室はメーカーメンテナンス 枠の件は製品の形状で問題なし | 2024年8月27日 |
| 宇治市 | 2023年8月31日 | | 1年点検 | 【1年点検時対応】アンケート記載 | トイレトーパー以外の流せる紙を流していたがそれをしないようにしたらつまらなくなった | — | 使用方法についての確認 現在問題なし | 2024年9月9日 |
| 京都市北区 | 2023年7月21日 | | 1年点検 | 1年点検 | | — | 9/7点検済排水お手入れ説明 | 2024年9月7日 |
| 京都市山科区 | 2023年7月31日 | | 1年点検 | 1年点検 | | — | 8/3点検済排水お手入れ説明 | 2024年8月3日 |
| 京都市西京区 | 2023年7月31日 | | 1年点検 | 1年点検 | | — | 8/6 点検済排水お手入れ説明 | 2024年8月6日 |
| 向日市 | 2021年7月12日 | | お客様連絡 | キッチングリル網を交換したい | | — | メーカーより購入可能。 | 2024年7月18日 |
| 尼崎市 | 2024年5月23日 | | お客様連絡 | 壁に穴をあけてしまった | | — | ボード復旧の上、クロス張替え | 2024年7月29日 |
| 高槻市 | 2023年8月31日 | | お客様連絡 | バルコニーにオーニング設置したい | | — | 7/18 概算で高額になる旨のご説明。再度ご検討されます。 | 2024年7月18日 |

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年7月発生分(2024年12月14日更新)

| 物件所在地 | お引渡し日 | 建物仕様 | 受付種類 | 内容 | 原因 | ランク | 処理内容 | 完了日 |
|--------|-------------|------|-------|----------------------|-------------------------|-----|--|------------|
| 尼崎市 | 2023年12月1日 | | メンテ依頼 | トイレ詰まり | | | 除去作業にて完了 | 2024年7月18日 |
| 京都市北区 | 2023年12月22日 | | メンテ依頼 | 中庭:1.5センチ程雨水がたまる | 施工上の問題無し 大雨時は排水が追い付かない為 | | 様子見 | 2024年7月18日 |
| 京都市伏見区 | 2022年6月10日 | | お客様連絡 | 天井裏からポタポタと音がする | 不明 | — | 小屋裏確認するも異常は見られず、お客様へ種々の可能性説明し問題無い旨をご了解 | 2024年8月2日 |
| 東大阪市 | 2023年7月24日 | | 1年点検 | 1年点検 | | — | 8/9実施完了 | 2024年8月9日 |
| 京都市伏見区 | 2023年7月8日 | | 1年点検 | 1年点検 | | — | 7/25点検済排水お手入れ説明 | 2024年7月25日 |
| 大阪市北区 | 2020年7月28日 | | 担当者連絡 | ご紹介頂いた保険会社から連絡が欲しいです | | | 紹介していた保険会社の新担当者の連絡先をお伝えして対応完了 | 2024年7月16日 |
| 京都市北区 | 2023年7月12日 | | 1年点検 | 1年点検 | | — | 7/19点検済排水お手入れ説明 | 2024年7月19日 |
| 京都市北区 | 2023年7月27日 | | 1年点検 | 1年点検 | | — | 7/26 点検済排水お手入れ説明 | 2024年7月26日 |
| 枚方市 | 2023年7月31日 | | 1年点検 | 1年点検 | | — | 8/20点検済排水お手入れ説明 | 2024年8月20日 |
| 京都市下京区 | 2023年7月28日 | | 1年点検 | 1年点検 | | — | 8/3点検済排水お手入れ説明 | 2024年8月3日 |
| 草津市 | 2024年3月21日 | | お客様連絡 | 排水流したときに音がする | | — | 8/1水道業者現地確認 通気の蓋に変更し様子をみていただく | 2024年8月1日 |
| 京都市伏見区 | 2023年7月25日 | | お客様連絡 | 保証書について | | — | ご説明済み | 2024年7月16日 |
| 京都市上京区 | 2021年11月15日 | | | リビングの照明器具について | | | 7/20メーカーへ依頼 | 2024年7月28日 |

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年7月発生分(2024年12月14日更新)

| 物件所在地 | お引渡し日 | 建物仕様 | 受付種類 | 内容 | 原因 | ランク | 処理内容 | 完了日 |
|--------|-------------|------|----------|--|--------------------------|-----|--|------------|
| 京都市上京区 | 2021年11月15日 | | メンテ依頼 | 扉の開閉について | ネジ締め付けあまかった様子 | | 7/20丁番ネジ増し締め。8/24 折れ戸交換を実施し完了。 | 2024年8月24日 |
| 京都市西京区 | 2021年5月25日 | | お客様連絡 | トイレ巾木が浮いてきている | | — | 接着処理 | 2024年7月25日 |
| 京都市南区 | 2022年5月26日 | | メンテ依頼 | 外構柵(雨水/汚水)水が溢れている | 一度もお手入れされていない 1年点検受けていない | | 状況確認、簡易清掃をご案内 お手入れ方法説明 | 2024年7月15日 |
| 高槻市 | 2024年7月18日 | | お客様連絡 | カーテンレールの下地の場所が知りたい | | — | メンテナンスブックHP記載の該当ページをご案内して対応終了 | 2024年7月15日 |
| 西宮市 | 2023年1月19日 | | お客様連絡 | トイレのドア上部のパーツが曲がっており、開け閉めが困難 | | — | 部材交換にて完了 | 2024年7月15日 |
| 草津市 | 2023年11月30日 | | メンテ依頼 | ソフトクローズ不良 | 高さの調整が甘かった | | 調査して正常に作動 | 2024年7月15日 |
| 京都市北区 | 2024年7月11日 | | オペレーター対応 | 掃き出しサッシ ガラスビートのはみだし | | — | 7/29メンテナンス対応にて完了 | 2024年7月29日 |
| 京都市北区 | 2024年7月11日 | | オペレーター対応 | カップボード上のチリ切れ | | — | 7/14ボンドコークにて補修 完了とします。 | 2024年7月15日 |
| 京都市北区 | 2024年7月11日 | | オペレーター対応 | 扉の シリンダーキーや鍵を掛けようとするが、がかからない状態とのこと。 | 調整不足 | — | 7/14ラッチ受け部の調整で解消 | 2024年7月14日 |
| 尼崎市 | 2023年6月30日 | | 1年点検 | バルコニートップコート亀裂 | | A | 8/9 防水業者同行にて現地確認 10/31 ビス増し打ちにて施工実施 11/7 室外機復旧予定 | |
| 伊丹市 | 2023年2月19日 | | | 懸垂マシンの下にゴムマットを敷こうと思います。フローリングに問題は無いですか | | | 自己責任での使用になる事、材質にもよるがゴム付着による色移りする可能性があることをお伝え | 2024年7月13日 |
| 京都市北区 | 2023年10月6日 | | お客様連絡 | 隣地の室外機設置場所について | | — | 当社では対応不可のためお断り | 2024年7月13日 |
| 京都市西京区 | 2023年6月9日 | | 1年点検 | 樋集水柵からの水漏れ | | — | 樋一部外してゴミを除去し復旧し完了 | 2024年9月2日 |

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年7月発生分(2024年12月14日更新)

| 物件所在地 | お引渡し日 | 建物仕様 | 受付種類 | 内容 | 原因 | ランク | 処理内容 | 完了日 |
|--------|-------------|------|------------------------|-------------------------------|----|-----|--|------------|
| 京都市北区 | 2024年7月11日 | | オペレーター 対応 | 階段側板のラッピングの剥がれ | | — | 7/14両面テープにて再固定完了としま す。 | 2024年7月15日 |
| 京都市北区 | 2023年7月14日 | | 1年点検 | 1年点検 | | — | 7/23排水お手入れ説明 | 2024年7月23日 |
| 京都市西京区 | 2023年12月8日 | | お客様連絡 | 道路面に設置しているサッシ網戸の開 き具合がおかしい | | — | 7/31網戸交換にて対応完了 | 2024年8月1日 |
| 豊中市 | 2023年3月31日 | | お客様連絡 | 電気関連の相談 | | — | 電話説明実施 | 2024年7月12日 |
| 京都市西京区 | 2023年7月15日 | | 1年点検 | 1年点検 | | — | 7/20点検済排水お手入れ説明 | 2024年7月20日 |
| 京都市右京区 | 2023年7月28日 | | 1年点検 | 1年点検 | | — | 8/5点検済排水お手入れ説明 | 2024年8月5日 |
| 京都市中京区 | 2022年10月28日 | | お客様連絡 | WICのダウンライトが切れそう | | — | 7/16交換について説明後、手配先へ依 頼済→症状が改善した為、一旦キャン セル | 2024年7月22日 |
| 神戸市東灘区 | 2024年3月25日 | | その他 | キッチン換気扇照明の点灯不良 | | | メーカーメンテナンス手配 | 2024年7月22日 |
| 尼崎市 | 2022年3月29日 | | お客様連絡 | 掘こたつの設置について相談 | | — | 掘こたつ設置作業実施 | 2024年7月11日 |
| 京都市左京区 | 2024年2月26日 | | お客様連絡 | トイレ便器内の水がピンク色になる | | — | メーカーメンテナンス依頼 7/12対応完 了 | 2024年7月12日 |
| 池田市 | 2024年5月17日 | | お客様連絡 | 外構土間石張りの石に割れ | | A | 8/21交換予定→業者忘れ→9/3完了 | 2024年9月20日 |
| 神戸市東灘区 | 2024年3月25日 | | メーカ ーメン テナ ンス | キッチン換気扇照明の点灯不良 | | — | メーカーメンテナンス手配 | 2024年7月22日 |
| 京都市北区 | 2024年7月11日 | | オペレーター 対応 | 巾木コーナーの外れ | | — | 7/14ボンドにて再固定 完了としま す。 | 2024年7月15日 |

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年7月発生分(2024年12月14日更新)

| 物件所在地 | お引渡し日 | 建物仕様 | 受付種類 | 内容 | 原因 | ランク | 処理内容 | 完了日 |
|--------|------------|------|-------|------------------------------|----------------------|-----|-----------------------------------|------------|
| 池田市 | 2024年5月17日 | | お客様連絡 | テラス屋根を設置予定 建物の保証に影響があるか確認したい | | — | 他社施工工事に起因する不具合については、保証対象外になる事を説明済 | 2024年7月12日 |
| 尼崎市 | 2024年6月7日 | | お客様連絡 | 分配器がどこにあるのか知りたい | | — | 浴室内点検口ご確認くださいのご案内 | 2024年7月11日 |
| 京都市左京区 | 2023年7月18日 | | お客様連絡 | IHクッキングヒーターに交換見積依頼 | | — | 見積作成中、他社にて対応される | 2024年7月18日 |
| 京都市左京区 | 2023年6月12日 | | 1年点検 | リビング引戸調整 | レールから外れている状態で使用されていた | — | 建具調整し完了、使用方法お伝え | 2024年7月9日 |
| 伊丹市 | 2023年2月19日 | | | 懸垂マシン設置について | | | 強度の保証は出来ないため、自己責任での使用となることをお伝え | 2024年7月9日 |
| 伊丹市 | 2023年2月19日 | | | 天井の強度について | | | 設置することは難しいことをお伝えして対応終了 | 2024年7月9日 |
| 高槻市 | 2023年8月31日 | | お客様連絡 | トイレを流した後、本体から音鳴りがする | | — | メンテナンス依頼→7/17完了報告あり | 2024年7月17日 |
| 京都市右京区 | 2021年9月28日 | | メンテ依頼 | ロックキーがなくなり作り直したいです | | | メーカーのオンラインショップをご案内して対応完了 | 2024年7月11日 |
| 京都市西京区 | 2023年6月9日 | | 1年点検 | 1年点検 | | — | 7/12点検済 排水桝のお手入れ説明 | 2024年7月12日 |
| 京都市左京区 | 2024年6月27日 | | お客様連絡 | お風呂にお湯をはったところ給湯口が取れた | | — | 7/8再度取付して対応完了 | 2024年7月8日 |
| 草津市 | 2024年3月21日 | | メンテ依頼 | 棚板の表面が膨らんでいます | 水を含んで開いてきている | | メーカー相談 8/20手直しの提案 そのまま使用される | 2024年9月13日 |
| 草津市 | 2024年3月21日 | | メンテ依頼 | 棚について | メーカーの製品不良 | | メーカー相談 8/20メーカーにて材料支給 | 2024年9月13日 |
| 京都市下京区 | 2023年7月28日 | | メンテ依頼 | 1年点検について | | | 申込手順・所要時間・発送状況(7/9発送準備中)説明 | 2024年7月8日 |

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年7月発生分(2024年12月14日更新)

| 物件所在地 | お引渡し日 | 建物仕様 | 受付種類 | 内容 | 原因 | ランク | 処理内容 | 完了日 |
|--------|-------------|------|------------|---------------------------|----------------|-----|--|-------------|
| 長岡京市 | 2023年11月27日 | | お客様連絡 | 敷地内土間がひび割れてきてる | | — | 表面補修 お客様に説明済 10/21修繕 | 2024年10月25日 |
| 池田市 | 2024年5月17日 | | | ドアクローザー不良について | | | 部材交換にて対応完了 | 2024年7月12日 |
| 京都市左京区 | 2022年6月27日 | | その他 | 浴室水栓の不具合 | | | メーカーメンテナンス手配(7/8) | 2024年7月19日 |
| 京都市山科区 | 2022年9月27日 | | メンテ依頼 | 浴室より異音 | | | 様子見の為、キャンセル | 2024年7月8日 |
| 京都市左京区 | 2024年7月19日 | | お客様連絡 | 玄関収納設置依頼 | | — | 業者手配7/7、7/25工事完了 | 2024年7月29日 |
| 向日市 | 2023年9月28日 | | メンテ依頼 | 分電盤の中すきま風があり、汚れもある気密性に欠ける | 分電盤裏の入線箇所が大きい為 | | 8/2 分電盤裏へメタルテープにて塞ぎ終了 | 2024年8月2日 |
| 京都市北区 | 2023年6月30日 | | 1年点検 | 窓開閉で引っかかる | | — | メーカーメンテ依頼 | 2024年8月27日 |
| 京都市北区 | 2023年6月30日 | | 1年点検 | キッチンについての質問 | | — | 使い方の説明、食洗器の下の引き出しの奥の板が動くのは元々動くもので特に問題はない | 2024年7月6日 |
| 神戸市兵庫区 | 2024年6月28日 | | メーカーメンテナンス | スマートキーカバーの爪が破損していた | | — | 部品のみ郵送7/16着で対応完了 | 2024年7月16日 |
| 尼崎市 | 2022年12月16日 | | お客様連絡 | お風呂コーキングについて | | — | 写真にてカビと判断、電話説明にて完了 | 2024年7月6日 |
| 京都市北区 | 2024年3月28日 | | オペレーター対応 | 玄関土間が汚れる | 養生時の糊 | — | 糊取りスプレーで拭き取りして完了 | 2024年7月5日 |
| 京都市北区 | 2024年3月28日 | | お客様連絡 | 洗濯機横壁汚れ 拭き取っても汚れる | 乾燥機使用時の埃付着 | — | 汚れ拭き取り済で完了 汚れは、乾燥機を使用しているため仕方がないことを説明 | 2024年7月5日 |
| 吹田市 | 2023年11月5日 | | お客様連絡 | 玄関タイルが白くなる | 白華と思われる | — | 訪問時発生していない後日確認(写真を撮って頂くよう説明) | 2024年8月26日 |

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年7月発生分(2024年12月14日更新)

| 物件所在地 | お引渡し日 | 建物仕様 | 受付種類 | 内容 | 原因 | ランク | 処理内容 | 完了日 |
|--------|------------|------|-------|----------------------|--|-----|--|------------|
| 吹田市 | 2023年11月5日 | | お客様連絡 | 各所クロス黒い筋 | クロスジョイントをボンドコークで補修したような跡 | A | ふき取りしたが完全には取れず、後日業者同行8/26、訪問時は筋が消えていた、他クロス補修実施 | 2024年8月26日 |
| 吹田市 | 2023年11月5日 | | お客様連絡 | 洗面室のソフト巾木の浮き | 接着不足 | A | 接着剤にて再固定 | 2024年7月8日 |
| 摂津市 | 2024年6月25日 | | お客様連絡 | 階段クロス浮き | オレンジのテープ残り | — | クロス糊にてはりつけ | 2024年7月9日 |
| 摂津市 | 2024年6月25日 | | お客様連絡 | 階段保護部分剥がれ | 階段側板小口めくれ | — | 接着剤にて再固定 | 2024年7月9日 |
| 摂津市 | 2024年6月25日 | | お客様連絡 | 引き戸の枠ひび割れ | 枠ではなく引手部材の割れ | — | 引手交換 | 2024年7月9日 |
| 豊中市 | 2023年9月29日 | | お客様連絡 | 玄関ドア:シリンダー取換について連絡希望 | | | 見積り金額お伝え。依頼なし、完了とします。 | 2024年8月31日 |
| 大阪市旭区 | 2024年3月25日 | | メンテ依頼 | 食洗機 乾燥がうまくできない | | | メーカーメンテナンス依頼 | 2024年7月10日 |
| 京都市北区 | 2023年6月30日 | | 1年点検 | 階段側板小口のめくれ | | A | 接着剤で貼り直し | 2024年7月4日 |
| 京都市北区 | 2023年6月30日 | | 1年点検 | 巾木コーナー部材の紛失 | | — | 同系色の部材で取り付け直し | 2024年7月4日 |
| 京都市左京区 | 2024年6月28日 | | その他 | 引き違い窓が重い | | | メーカーメンテナンス手配 | 2024年7月11日 |
| 京都市北区 | 2023年6月30日 | | 1年点検 | クロスの間隙 | | A | 補修し処理 | 2024年7月4日 |
| 京都市左京区 | 2024年6月28日 | | お客様連絡 | 引き違い窓が重い | ご指摘をいただいた箇所は網入りガラスで、他の箇所は網無しのため製品上の問題ではない。 | — | メーカーメンテナンス手配 | 2024年7月10日 |
| 大阪市旭区 | 2024年3月25日 | | お客様連絡 | 扉の調整希望 | | — | 訪問し調整するも隙間がないため一旦持ち帰り、扉小さくする方向で調整中 現在扉手配中 | |

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年7月発生分(2024年12月14日更新)

| 物件所在地 | お引渡し日 | 建物仕様 | 受付種類 | 内容 | 原因 | ランク | 処理内容 | 完了日 |
|--------|-------------|------|-------|------------------------------------|---------------------|-----|----------------------------|------------|
| 大阪市旭区 | 2024年3月25日 | | お客様連絡 | 外部照明センサーがうまく機能していない | スイッチ入り切りにより強制点灯の可能性 | — | 7/8取説仕様のご説明 | 2024年7月8日 |
| 大阪市旭区 | 2024年3月25日 | | お客様連絡 | 玄関ドアが開閉時重くなった | | — | 動作確認し問題がないことをお伝え | 2024年7月8日 |
| 尼崎市 | 2021年10月29日 | | お客様連絡 | 玄関引戸のたてつけが悪くなっている | | — | お客様にて取説を読んで動きがスムーズになったとのこと | 2024年7月11日 |
| 大阪市旭区 | 2024年3月25日 | | お客様連絡 | 食洗機 乾燥がうまくできない | | — | メーカーメンテナンス依頼 | 2024年7月10日 |
| 大阪市旭区 | 2024年3月25日 | | お客様連絡 | 廊下の照明センサーがうまく機能していない | スイッチ入り切りにより強制点灯の可能性 | — | 7/8 現地にて仕様のご説明 | 2024年7月8日 |
| 京都市下京区 | 2023年3月26日 | | メンテ依頼 | ワイヤー先の取っ手が外れている | | | 7/18部品交換にて対応完了 | 2024年7月18日 |
| 豊中市 | 2024年1月26日 | | お客様連絡 | リビング角のクロスが割れている | | — | 自社にてコーキング補修実施 | 2024年7月8日 |
| 豊中市 | 2024年1月26日 | | お客様連絡 | 可動棚がななめってて荷物を置く、棚がまっすぐ入らなくて困っている | 他箇所の棚板をご使用されていたため | — | 棚箇所によって幅が違うことのご説明にて完了 | 2024年7月8日 |
| 京都市北区 | 2022年5月20日 | | お客様連絡 | ガス給湯器からの水漏れ | | — | 止水パッキン交換完了 | 2024年7月4日 |
| 尼崎市 | 2023年12月1日 | | メンテ依頼 | 階段照明センサースイッチが反応しない | | | 様子を見て頂く | 2024年7月11日 |
| 尼崎市 | 2023年12月1日 | | メンテ依頼 | トイレ手洗いカウンター修理希望 | | | 水量調整にて完了 | 2024年7月11日 |
| 京都市北区 | 2024年3月28日 | | 担当者連絡 | 減税に対する手続きの書類 | 市税事務所提出書類記入内容がわからない | | 市税事務所提出書類の記入内容の説明して終了 | 2024年7月5日 |
| 伊丹市 | 2022年9月17日 | | お客様連絡 | 玄関の鍵をかけた時にピーピーピーピーと電子音がなり 赤と緑に点滅する | | — | メーカーメンテナンス→7/13修繕 | 2024年7月13日 |

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年7月発生分(2024年12月14日更新)

| 物件所在地 | お引渡し日 | 建物仕様 | 受付種類 | 内容 | 原因 | ランク | 処理内容 | 完了日 |
|--------|-------------|------|-------|---------------------|-------------------------------|-----|--|------------|
| 京都市右京区 | 2020年8月7日 | | お客様連絡 | 玄関ドアが勢いよく閉まるようになった | | — | メーカーメンテナンス依頼 | |
| 尼崎市 | 2024年3月28日 | | お客様連絡 | 外構仕上がりの相談 | | — | 土間の欠けの相談 | |
| 尼崎市 | 2021年8月29日 | | お客様連絡 | 太陽光用のブレーカーが落ちる | | — | 太陽光用ブレーカー上部に隙間あり。コーキング処理実施にて様子を見て頂く | 2024年7月6日 |
| 神戸市東灘区 | 2024年3月31日 | | お客様連絡 | リビングエアコンについて相談 | | — | クロス張替えにて完了 | 2024年7月23日 |
| 草津市 | 2024年3月21日 | | お客様連絡 | カップボードの棚が浮いてきた | | — | 現地で説明、手直しの提案 そのまま使用される | 2024年7月8日 |
| 京都市左京区 | 2024年5月27日 | | メンテ依頼 | 電動シャッターが途中で止まる事がある | 1.5間の掃き出しサッシの為シャッターが重い可能背がある。 | | 6/27シリコンスプレー散布 様子を見て頂く 症状が再発した場合メンテナンス予定 | 2024年7月9日 |
| 茨木市 | 2023年6月16日 | | 1年点検 | 天井に結露 冬に確認連絡 | | — | 天井裏確認、少し断熱材に隙間あり埋め直しこの冬の様子をみていただく | |
| 寝屋川市 | 2023年3月7日 | | お客様連絡 | 玄関扉の施錠の状態と表示版が一致しない | メーカー不具合 | — | コントローラー表示不具合。点検にて完了 | 2024年9月10日 |
| 大阪市淀川区 | 2023年12月18日 | | メンテ依頼 | 食洗機引き出しの奥のネジがはずれている | | | 7/5ネジ再取付 使用方法の説明して終了 | 2024年7月5日 |