

2024年7月発生分(2024年11月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市右京区	1998年4月28日		お客様連絡	和室柱(障子枠)に雨染みのようなものがある			7/19外壁コーキングの欠損を確認 エアコンパテで簡易止水を実施。	2024年7月19日
京都市北区	1999年8月31日		お客様連絡	玄関ドアの鍵を交換したい			補助金を利用して、全室内窓と玄関ドアの改修工事を受注	
京都市西京区	2000年12月14日		改装	屋根外壁無料点検			対応中	
神戸市兵庫区	1999年5月14日		改装	屋根外壁無料点検	DM反響		7/28外壁屋根点検実施→防蟻工事のみご依頼、外壁は他社で検討⇒11/1防蟻工事完了	2024年11月1日
京都市中京区	1999年6月3日		お客様連絡	外壁塗装見積依頼(前面一面のみ)			連絡待ち→連絡がないため完了	2024年10月4日
京都市中京区	1999年6月3日		お客様連絡	引戸の戸車交換			連絡待ち→連絡がないため完了	2024年10月4日
京都市右京区	2002年3月19日		お客様連絡	玄関ドアをリフォームしたい			打合せを重ねるも他決	2024年11月1日
京都市右京区	2002年2月22日		お客様連絡	リフォームDM反響			11/1見積提示済、近日中に契約予定	
京都市右京区	2001年10月9日			屋根・外壁無料点検反響			点検実施ご見積提示⇒今回は見送るとの事	2024年11月1日
京都市北区	2002年9月2日		お客様連絡	和室の鴨居が下がって、障子が動かせなくなってきた			7/18訪問対応、8/3見積提出、9/3依頼なし	2024年9月3日
神戸市兵庫区	2002年5月27日		修繕(有償)	外壁屋根無料点検	DM反響		屋根外壁無料点検、追加床下点検実施	2024年11月1日
京都市南区	2002年5月21日		修繕(有償)	トイレの建具が外れた(上側の丁番が完全に外れている)			丁番の交換とラッチの交換	2024年7月16日
京都市北区	2002年6月25日		お客様連絡	キッチンの手元照明が点かない	取付方が不十分だった		新しい蛍光灯を設置、完了	2024年7月11日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年7月発生分(2024年11月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市左京区	2002年2月28日		お客様連絡	外壁に塗料が付着したような汚れがある			8/29工事予定、台風のため延期、9/5工事完了	2024年9月12日
京都市北区	2002年8月22日		お客様連絡	前回と同じ場所から雨漏りしている			昨年のケラバ部簡易コーキング箇所はコーキング劣化見られずリフォームへ引継ぎ	
京都市北区	2002年11月12日		お客様連絡	給湯器の見積りと支援金や補助金対象品について教えていただきたい			見積提出、暖房機能付きとふろ給湯器2種類→検討中	
京都市下京区	2003年8月4日		改装	省エネキャンペーンDM反響			8/9見積提示⇒8/25今回は見送り	2024年9月30日
京都市北区	2003年11月17日		お客様連絡	エアコン業者よりアスベストについて書類の提出を求められている			電話説明にて完了	2024年7月8日
京都市右京区	2005年8月23日			カーポート屋根にヒビが入った為、補修したい			8/9見積り投函済み 9/7ご依頼が無い為完了とします。	2024年9月7日
京都市北区	2003年10月16日		お客様連絡	キッチン下からの水漏れ 排水の流れも悪い			配管つまり、排水が床下にあふれていた 7/13排水管洗浄工事実施	2024年7月18日
京都市山科区	2004年3月22日		お客様連絡	雨漏りしている			7/20見積もり投函 お返事待ち	
京都市右京区	2004年8月26日		お客様連絡	トイレタンク手洗いから水が出なく流せない状態		—	7/19部品交換にて対応完了	2024年7月19日
京都市右京区	2004年9月28日		お客様連絡	洗面室の天井照明が点灯しなくなってきた			電球切れのため、球交換をご説明	2024年7月6日
京都市右京区	2004年9月28日		お客様連絡	ホタルスイッチが点灯しない箇所がある			交換希望の場合はご連絡いただく	2024年7月6日
京都市右京区	2004年9月28日		お客様連絡	コンセントを挿すとフワフワしてしっかり固定されない			使用上問題はないことご説明	2024年7月6日
京都市上京区	2003年12月25日		改装	和室をフローリングに変更・天井を和柄？にしているがそれもあわせて変更可能か			概算金額をお伝え⇒再考するとの事	2024年8月2日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年7月発生分(2024年11月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市上京区	2003年12月25日		お客様連絡	ラッチの一部、ゴムパッキンがなくなっ たがそのだけ購入することは可能か			7/9販売完了	2024年7月9日
京都市下京区	2004年4月27日		改装	トイレ本体(クロス・床張り替え)交換ご 希望			見積提出の上打合せ継続中11/1	
向日市	2004年11月16日		修繕(有償)	玄関入って、リビングにつながる内ドア のノブが壊れた	経年劣化	—	7/4 ラッチ交換完了	2024年7月4日
神戸市兵庫区	2004年6月24日		改装	屋根外壁無料点検			7/28外壁屋根点検実施→見積点検報 告郵送希望で送付済→連絡なし完了	2024年11月1日
京都市上京区	2005年8月30日		お客様連絡	シャワーホースが裂けてしまった			品番をお知らせ	2024年7月9日
京都市左京区	2006年1月20日		メーカー メンテナンス	水栓のレバースムーズに動きにくい			7/29メーカーメンテナンス手配→8/8水 栓交換にて完了	2024年8月8日
京都市左京区	2006年1月20日		お客様連絡	封水の水位が上がっているような気が する			8/1訪問、特に問題なし	2024年8月1日
京都市中京区	2005年12月26日		お客様連絡	玄関扉 上下鍵の下側(室内側)がぐら ついている(まずは費用を確認したい)			ご自身で解決済み	2024年7月8日
京都市南区	2006年3月28日		お客様連絡	機能門柱の照明が点灯しない			センサー交換見積もり 8/25完了	2024年8月30日
京都市北区	2006年2月17日		修繕(有償)	洗面所の開き戸丁番劣化し扉が傾いて いる		A	7/8調整完了	2024年7月8日
京都市北区	2006年2月17日		お客様連絡	開き戸のドアノブが上がりきらない			7/8交換完了	2024年7月8日
京都市右京区	2007年12月10日		修繕(有償)	リビング引戸 戸車故障			7/27工事実施 戸車4ヵ所交換	2024年7月27日
京都市北区	2006年3月13日		お客様連絡	15年点検修繕工事の防水トップが剥が れてきた	プライマーの施工不備	A	8/24再防水	2024年9月21日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年7月発生分(2024年11月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市上京区	2006年7月10日		お客様連絡	駐車場 亀裂があるが放置していても問題がないか			7/18訪問し構造上問題ないことお伝えし完了	2024年7月18日
京都市北区	2006年5月9日		メーカーメンテナンス	シャワーの水が止まらない			メーカーメンテナンス手配 部品交換し完了	2024年7月27日
長岡京市	2009年4月22日		メーカーメンテナンス	トイレタンク内でチョロチョロ音がしており、止水できない			メーカーメンテナンス手配 部品交換し完了	2024年7月24日
京都市左京区	2008年1月31日		お客様連絡	玄関框に天井高さまでの網戸設置したい			ご依頼なし	2024年7月5日
宇治市	2009年9月18日	100年住宅	改装	外構の仕様変更見積依頼		—	7/12 見積提出済み 8/22 工事完了	2024年8月29日
宇治市	2009年9月18日	100年住宅	メーカーメンテナンス	キッチンの水漏れ			メーカーメンテナンス手配 部品交換し完了	2024年7月10日
京都市上京区	2009年3月16日		修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	15年点検による	—	受注、業者手配7/5、9/5工事完了	2024年9月12日
京都市上京区	2009年3月16日		修繕(有償)	必要工事 仮設工事	15年点検による	—	受注、業者手配7/5、9/5工事完了	2024年9月12日
京都市上京区	2009年3月16日		修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	15年点検による	—	受注、業者手配7/5、工事完了7/12	2024年9月12日
神戸市東灘区	2009年6月26日		15年点検	15年点検依頼			8/24報告完了	2024年11月1日
京都市下京区	2009年3月31日	100年住宅	お客様連絡	内窓設置依頼	外部の音がうるさい	—	見積郵送7/13、依頼なし	2024年8月22日
神戸市須磨区	2009年7月6日			15年点検の日程確認		—	次回郵送分でハガキが届くことを説明	2024年7月18日
京都市北区	2009年4月10日		メーカーメンテナンス	トイレリモコン交換できるのか			8/3交換完了	2024年8月3日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年7月発生分(2024年11月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2009年4月10日		修繕(有償)	ガスコンロ・レンジフード・給湯器交換依頼	経年劣化	—	見積提出8/27、依頼なし	2024年9月28日
亀岡市	2009年6月26日		15年点検	15年点検依頼			8/5点検完了 8/30報告完了	2024年10月13日
高槻市	2009年3月16日	100年住宅	メーカーメンテナンス	キッチンシンク下引出しが水で濡れている	水栓本体からの水漏れ	—	メーカーメンテナンス手配 7/31水栓交換完了	2024年7月31日
京都市右京区	2009年5月23日	100年住宅	修繕(有償)	10年保証防蟻工事依頼	15年点検による	—	10月以降工事予定、10/4工事完了	2024年10月11日
京都市下京区	2009年6月25日	100年住宅	15年点検	15年点検依頼			8/5点検、9/22報告完了	2024年9月22日
長岡京市	2009年6月19日	100年住宅	15年点検	15年点検依頼			8/22点検完了 10/17報告完了	2024年10月13日
京都市左京区	2010年5月21日	100年住宅	お客様連絡	バルコニー防水のご相談			訪問日程調整中、お客様の要望により延期、いったん完了とします	2024年8月1日
京都市南区	2011年3月25日	100年住宅	お客様連絡	ドアクローザーのネジが購入可能か	ホームセンターに問い合わせたが特殊なネジのため購入できないと言われた		7/13ネジお届け→取付・調整し完了	2024年7月13日
京都市右京区	2014年3月28日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 板金工事	10年点検による	—	返答待ち7/8、依頼なし8/8	2024年8月8日
京都市右京区	2014年3月28日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 樋工事	10年点検による	—	返答待ち7/8、依頼なし8/8	2024年8月8日
京都市右京区	2014年3月28日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事(共用部)	10年点検による	—	返答待ち7/8、依頼なし8/8	2024年8月8日
京都市右京区	2014年3月28日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事(専有部)	10年点検による	—	返答待ち7/8、依頼なし	2024年8月8日
京都市右京区	2014年3月28日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防災設備工事	10年点検による	—	返答待ち7/8、依頼なし	2024年8月8日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年7月発生分(2024年11月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市右京区	2013年7月26日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 板金工事	10年点検による	—	返答待ち7/8、依頼なし	2024年8月8日
京都市右京区	2013年7月26日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 樋工事	10年点検による	—	返答待ち7/8、依頼なし	2024年8月8日
京都市右京区	2013年7月26日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事(共用部)	10年点検による	—	返答待ち7/8、依頼なし	2024年8月8日
京都市右京区	2013年7月26日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事(専有部)	10年点検による	—	返答待ち7/8、依頼なし	2024年8月8日
京都市右京区	2013年7月26日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防災設備工事	10年点検による	—	返答待ち7/8、依頼なし	2024年8月8日
京都市右京区	2013年6月28日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防災設備工事	10年点検による	—	返答待ち7/8、依頼なし	2024年8月8日
京都市右京区	2013年6月28日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事(専有部)	10年点検による	—	返答待ち7/8、依頼なし	2024年8月8日
京都市右京区	2013年6月28日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防水工事	10年点検による	—	返答待ち7/8、返答なし	2024年8月8日
京都市右京区	2013年6月28日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事(共用部)	10年点検による	—	返答待ち7/8、依頼なし	2024年8月8日
京都市右京区	2013年6月28日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 屋根工事	10年点検による	—	返答待ち7/8、依頼なし	2024年8月8日
京都市右京区	2013年6月28日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 樋工事	10年点検による	—	返答待ち7/8、依頼なし	2024年8月8日
京都市右京区	2013年6月4日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 屋根工事	10年点検による	—	返答待ち7/8、依頼なし8/8	2024年8月8日
京都市右京区	2013年6月4日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 樋工事	10年点検による	—	返答待ち7/8、依頼なし	2024年8月8日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年7月発生分(2024年11月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市右京区	2013年6月4日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防水工事	10年点検による	—	返答待ち7/8、依頼なし	2024年8月8日
京都市右京区	2013年6月4日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事(共用部)	10年点検による	—	返答待ち7/8、依頼なし	2024年8月8日
京都市右京区	2013年6月4日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事(専有部)	10年点検による	—	返答待ち7/8、依頼なし	2024年8月8日
京都市右京区	2013年6月4日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防災設備工事	10年点検による	—	返答待ち7/8、依頼なし8/8	2024年8月8日
京都市右京区	2014年6月13日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 外壁工事	10年点検による	—	返答待ち7/8、依頼なし	2024年8月8日
京都市右京区	2014年6月13日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 基礎工事	10年点検による	—	返答待ち7/8、依頼なし	2024年8月8日
京都市右京区	2014年6月13日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防水工事	10年点検による	—	返答待ち7/8、依頼なし	2024年8月8日
京都市右京区	2014年6月13日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事(共用部)	10年点検による	—	返答待ち7/8、依頼なし	2024年8月8日
京都市右京区	2014年6月13日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事(専有部)	10年点検による	—	返答待ち7/8、依頼なし	2024年8月8日
京都市右京区	2014年6月13日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防災設備工事	10年点検による	—	返答待ち7/8、依頼なし	2024年8月8日
京都市右京区	2014年5月27日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 外壁工事	10年点検による	—	返答待ち7/8、依頼なし	2024年8月8日
京都市右京区	2014年5月27日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 基礎工事	10年点検による	—	返答待ち7/8、依頼なし	2024年8月8日
京都市右京区	2014年5月27日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防水工事	10年点検による	—	返答待ち7/8、依頼なし	2024年8月8日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年7月発生分(2024年11月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市右京区	2014年5月27日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事(共用部)	10年点検による	—	返答待ち7/8、依頼なし	2024年8月8日
京都市右京区	2014年5月27日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事(専有部)	10年点検による	—	返答待ち7/8、依頼なし	2024年8月8日
京都市右京区	2014年5月27日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防災設備工事	10年点検による	—	返答待ち7/8、依頼なし	2024年8月8日
京都市右京区	2013年10月22日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 屋根工事	10年点検による	—	返答待ち7/8、依頼なし	2024年8月8日
京都市右京区	2013年10月22日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事(共用部)	10年点検による	—	返答待ち7/8、依頼なし	2024年8月8日
京都市右京区	2013年10月22日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事(専有部)	10年点検による	—	返答待ち7/8、依頼なし	2024年8月8日
京都市右京区	2013年10月22日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防災設備工事	10年点検による	—	返答待ち7/8、依頼なし	2024年8月8日
京都市右京区	2014年4月21日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 屋根工事	10年点検による	—	返答待ち7/8、依頼なし	2024年8月8日
京都市右京区	2014年4月21日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事(共用部)	10年点検による	—	返答待ち7/8、依頼なし	2024年8月8日
京都市右京区	2014年4月21日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事(専有部)	10年点検による	—	返答待ち7/8、依頼なし	2024年8月8日
京都市右京区	2014年4月21日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防災設備工事	10年点検による	—	返答待ち7/8、依頼なし	2024年8月8日
京都市右京区	2013年6月4日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 屋根工事	10年点検による	—	返答待ち7/8、依頼なし	2024年8月8日
京都市右京区	2013年6月4日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事(共用部)	10年点検による	—	返答待ち7/8、依頼なし	2024年8月8日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年7月発生分(2024年11月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市右京区	2013年6月4日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事(専有部)	10年点検による	—	返答待ち7/8、依頼なし	2024年8月8日
京都市右京区	2013年6月4日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防災設備工事	10年点検による	—	返答待ち7/8、依頼なし	2024年8月8日
京都市右京区	2013年9月26日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 屋根工事	10年点検による	—	返答待ち7/8、依頼なし	2024年8月8日
京都市右京区	2013年9月26日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事(共用部)	10年点検による	—	返答待ち7/8、依頼なし	2024年8月8日
京都市右京区	2013年9月26日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事(専有部)	10年点検による	—	返答待ち7/8、依頼なし	2024年8月8日
京都市右京区	2013年9月26日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防災設備工事	10年点検による	—	返答待ち7/8、依頼なし	2024年8月8日
京都市右京区	2014年3月28日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 屋根工事	10年点検による	—	返答待ち7/8、依頼なし	2024年8月8日
京都市右京区	2014年3月28日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防水工事	10年点検による	—	返答待ち7/8、依頼なし	2024年8月8日
京都市右京区	2014年3月28日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事(共用部)	10年点検による	—	返答待ち7/8、依頼なし	2024年8月8日
京都市右京区	2014年3月28日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事(専有部)	10年点検による	—	返答待ち7/8、依頼なし	2024年8月8日
京都市右京区	2014年3月28日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防災設備工事	10年点検による	—	返答待ち7/8、依頼なし	2024年8月8日
京都市右京区	2014年3月28日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	10年点検による	—	返答待ち7/8、依頼なし	2024年8月8日
京都市右京区	2014年3月20日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 屋根工事	10年点検による	—	返答待ち7/8、依頼なし	2024年8月8日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年7月発生分(2024年11月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市右京区	2014年3月20日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防水工事	10年点検による	—	返答待ち7/8、依頼なし	2024年8月8日
京都市右京区	2014年3月20日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事(共用部)	10年点検による	—	返答待ち7/8、依頼なし	2024年8月8日
京都市右京区	2014年3月20日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事(専有部)	10年点検による	—	返答待ち7/8、依頼なし	2024年8月8日
京都市右京区	2014年3月20日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防災設備工事	10年点検による	—	返答待ち7/8、依頼なし	2024年8月8日
京都市北区	2011年3月30日	100年住宅	お客様連絡	風呂 窓ガラスのハンドル 見積り希望			メーカーへ部品見積り手配→7/27見積作成後郵送→8/31返答が無い為、一旦完了	2024年8月31日
京都市伏見区	2011年6月20日	100年住宅	メーカーメンテナンス	キッチン 水栓シャワーとの接続部分(蛇口側)が外れた			7/8シャワーホース交換にて完了	2024年7月8日
南丹市	2013年12月19日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 屋根工事	10年点検による	—	施工完了	2024年7月21日
南丹市	2013年12月19日	100年住宅	修繕(有償)	延長瑕疵保険	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年7月21日
南丹市	2013年12月19日	100年住宅	修繕(無償)	下屋のスレートを破損させた	10年点検の屋根工事の際に梯子を倒した	A	業者によるリコロニー施工(2枚破損部)8/19お客様より納得できないと連絡9/26お客様に説明	
南丹市	2013年12月19日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 天窓工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年7月21日
南丹市	2013年12月19日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	10年点検による	—	施工完了	2024年7月21日
南丹市	2013年12月19日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 仮設工事	10年点検による	—	施工完了	2024年7月21日
南丹市	2013年12月19日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事(10年保証)	10年点検による	—	5/24施工完了	2024年7月21日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年7月発生分(2024年11月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
南丹市	2013年12月19日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年7月21日
南丹市	2013年12月19日	100年住宅	お客様連絡	推奨工事 防災設備工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年7月21日
京都市右京区	2012年3月26日	100年住宅	お客様連絡	トイレ引き戸のストッパーが浮いてきて、引き戸が完全に閉まらない(鍵をかけられなくなった)			7/11品番のお知らせメール送信済み	2024年7月11日
京都市山科区	2011年7月22日	100年住宅	お客様連絡	リビングのクローゼット扉が重い			電話にて説明 シリコンスプレー試していただく	2024年8月19日
京都市東山区	2014年5月15日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 防水工事	10年点検による	—	返答待ち7/8、依頼なし	2024年8月11日
京都市東山区	2014年5月15日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事(共用部)	10年点検による	—	返答待ち7/8、依頼なし	2024年8月11日
京都市東山区	2014年5月15日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事(専有部)	10年点検による	—	返答待ち7/8、依頼なし	2024年8月11日
京都市東山区	2014年5月15日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防災設備工事	10年点検による	—	返答待ち7/8、依頼なし	2024年8月11日
京都市東山区	2014年4月28日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 防水工事	10年点検による	—	返答待ち7/8、依頼なし	2024年8月11日
京都市東山区	2014年4月28日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事(共用部)	10年点検による	—	返答待ち7/8、依頼なし	2024年8月11日
京都市東山区	2014年4月28日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事(専有部)	10年点検による	—	返答待ち7/8、依頼なし	2024年8月11日
京都市東山区	2014年4月28日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防災設備工事	10年点検による	—	返答待ち7/8、依頼なし	2024年8月11日
京都市東山区	2014年4月28日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	10年点検による	—	返答待ち7/8、依頼なし	2024年8月11日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年7月発生分(2024年11月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市東山区	2014年5月16日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 防水工事	10年点検による	—	返答待ち7/8、依頼なし	2024年8月11日
京都市東山区	2014年5月16日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事(専有部)	10年点検による	—	返答待ち7/8、依頼なし	2024年8月11日
京都市東山区	2014年5月16日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防災設備工事	10年点検による	—	返答待ち7/8、依頼なし	2024年8月11日
京都市東山区	2014年3月31日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 防水工事	10年点検による	—	返答待ち7/8、依頼なし	2024年8月11日
京都市東山区	2014年3月31日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事(専有部)	10年点検による	—	返答待ち7/8、依頼なし	2024年8月11日
京都市東山区	2014年3月31日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防災設備工事	10年点検による	—	返答待ち7/8、依頼なし	2024年8月11日
京都市東山区	2014年3月31日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防水工事	10年点検による	—	返答待ち7/8、依頼なし	2024年8月11日
京都市東山区	2014年3月31日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事(専有部)	10年点検による	—	返答待ち7/8、依頼なし	2024年8月11日
京都市東山区	2014年3月31日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防災設備工事	10年点検による	—	返答待ち7/8、依頼なし	2024年8月11日
京都市東山区	2014年3月31日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防水工事	10年点検による	—	返答待ち7/8、依頼なし	2024年8月11日
京都市東山区	2014年3月31日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事(専有部)	10年点検による	—	返答待ち7/8、依頼なし	2024年8月11日
京都市東山区	2014年3月31日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防災設備工事	10年点検による	—	返答待ち7/8、依頼なし	2024年8月11日
京都市東山区	2014年3月31日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 屋根工事	10年点検による	—	返答待ち7/8、依頼なし	2024年8月11日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年7月発生分(2024年11月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市東山区	2014年3月31日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	10年点検による	—	返答待ち7/8、依頼なし	2024年8月11日
京都市東山区	2014年3月31日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防水工事	10年点検による	—	返答待ち7/8、依頼なし	2024年8月11日
京都市東山区	2014年3月31日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事(専有部)	10年点検による	—	返答待ち7/8、依頼なし	2024年8月11日
京都市東山区	2014年3月31日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防災設備工事	10年点検による	—	返答待ち7/8、依頼なし	2024年8月11日
京都市東山区	2014年3月31日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 屋根工事	10年点検による	—	返答待ち7/8、依頼なし	2024年8月11日
京都市東山区	2014年3月31日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	10年点検による	—	返答待ち7/8、依頼なし	2024年8月11日
京都市東山区	2014年3月31日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防水工事	10年点検による	—	返答待ち7/8、依頼なし	2024年8月11日
京都市東山区	2014年3月31日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事(専有部)	10年点検による	—	返答待ち7/8、依頼なし	2024年8月11日
京都市東山区	2014年3月31日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防災設備工事	10年点検による	—	返答待ち7/8、依頼なし	2024年8月11日
伊丹市	2011年11月15日	100年住宅	お客様連絡	エコキュートが故障した			7/30 エコキュート交換工事実施	2024年7月30日
高槻市	2013年3月28日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼			8/5施工完了	2024年8月5日
京都市伏見区	2012年11月29日	100年住宅	お客様連絡	基礎にヒビが入っている			ご説明にて完了	2024年7月30日
京都市左京区	2013年3月29日	100年住宅	お客様連絡	洗面所建具の膨れ(10年点検時未確認)			7/26訪問にて完了	2024年7月26日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年7月発生分(2024年11月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市左京区	2013年3月29日	100年住宅	修繕(無償)	リビング間仕切り建具枠のはずれ		—	7/22修繕完了	2024年7月26日
京都市左京区	2013年3月29日	100年住宅	お客様連絡	建具のマグネット戸当たりが作動しなくなった		—	建具調整し完了	2024年7月11日
京都市左京区	2013年3月29日	100年住宅	お客様連絡	玄関の鍵が外から回りにくい		—	鍵穴塗布にて完了	2024年7月11日
京都市左京区	2013年3月29日	100年住宅	お客様連絡	床下点検口枠が割れた		—	既存商品が廃盤のため対応できず交換になることお伝えしご理解いただき完了	2024年7月11日
京都市中京区	2013年8月6日	100年住宅	お客様連絡	駐車場のマンホール蓋が割れた			7/22交換完了	2024年7月26日
京都市左京区	2014年1月27日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 屋根工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年7月21日
京都市左京区	2014年1月27日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年7月21日
京都市左京区	2014年1月27日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事(10年保証)	10年点検による	—	4/19施工完了	2024年7月21日
京都市左京区	2014年1月27日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年7月21日
京都市左京区	2014年1月27日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防災設備工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年7月21日
京都市左京区	2014年1月27日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 給湯器交換工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年7月21日
京都市左京区	2014年1月27日	100年住宅	修繕(有償)	延長瑕疵保険	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年7月21日
京都市左京区	2014年1月27日	100年住宅	修繕(有償)	延長瑕疵保険	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年7月21日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年7月発生分(2024年11月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市左京区	2014年1月27日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年7月21日
京都市左京区	2014年1月27日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事(10年保証)	10年点検による	—	7.2施工完了	2024年7月21日
京都市左京区	2014年1月27日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	10年点検による	—	施工完了	2024年7月21日
京都市左京区	2014年1月27日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防災設備工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年7月21日
京都市左京区	2014年1月27日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 給湯器交換工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年7月21日
京都市左京区	2014年1月27日	100年住宅	改装	ルーフテラスをサンルームにしたい		—	概算費用お伝え	2024年7月21日
京都市南区	2012年10月25日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 屋根工事	メンテナンス点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年7月21日
京都市南区	2012年10月25日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	メンテナンス点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年7月21日
京都市南区	2012年10月25日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	メンテナンス点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年7月21日
京都市南区	2012年10月25日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	メンテナンス点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年7月21日
京都市南区	2012年10月25日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防災設備工事	メンテナンス点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年7月21日
向日市	2012年12月21日	100年住宅	修繕(有償)	エアコンのダクトスペースについての問合せ		—	7/30点検口の追加見積をご提出 8/3工事完了	2024年8月5日
京都市左京区	2013年8月19日	100年住宅	修繕(有償)	インターホンが壊れた	落雷の影響の可能性	—	7/27見積投函済み 8/6工事完了	2024年8月22日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年7月発生分(2024年11月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
箕面市	2013年11月23日	100年住宅	お客様連絡	メンテナンス点検依頼	10年点検の期限切れだが受検できるか		7/13メンテナンス点検案内発送依頼→9/7点検 9/19郵送報告	2024年10月13日
京都市中京区	2013年12月18日	100年住宅	修繕(有償)	10年修繕 推奨工事 給湯器交換工事	10年点検による	—	6/28見積提出、7/29依頼なし	2024年7月29日
京都市中京区	2013年10月16日	100年住宅	修繕(有償)	10年修繕見積の防災設備工事のみ依頼したい		—	7/12見積再提出(郵送)、9/26工事完了	2024年9月26日
京都市左京区	2014年3月28日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	10年点検による	—	返答待ち7/1、依頼なし	2024年8月3日
京都市左京区	2014年3月28日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	10年点検による	—	返答待ち7/1、依頼なし	2024年8月3日
京都市左京区	2014年3月28日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防災設備工事	10年点検による	—	返答待ち7/1、依頼なし	2024年8月3日
京都市左京区	2014年3月28日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 給湯器交換工事	10年点検による	—	返答待ち7/1、依頼なし	2024年8月3日
茨木市	2013年12月13日	100年住宅	メーカーメンテナンス	洗浄便座トの水がでない			7/25部品交換にて完了	2024年7月25日
京都市伏見区	2013年12月20日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 天窓工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年7月21日
京都市伏見区	2013年12月20日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年7月21日
京都市伏見区	2013年12月20日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年7月21日
京都市伏見区	2013年12月20日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年7月21日
京都市伏見区	2013年12月20日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防災設備工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年7月21日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年7月発生分(2024年11月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市伏見区	2013年12月20日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 給湯器交換工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年7月21日
京都市上京区	2014年4月25日	100年住宅	修繕(有償)	外部照明器具交換依頼	10年点検による	—	7/26見積提出 9/7事完了	2024年9月14日
京都市伏見区	2014年3月28日	100年住宅	お客様連絡	キッチンでボヤ発生	充電器が自然発火		保険会社とお客様にてご協議中 8/25頃契約 9/24本体工事完了、追加工事あり10/4にて施工完了予定	
京都市中京区	2014年3月14日	100年住宅	修繕(有償)	階段周りの傷を直したい	冷蔵庫運搬時に傷をつけられた模様	—	7/13見積提出、8/19依頼なし	2024年8月19日
京都市左京区	2014年1月30日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 屋根工事	10年点検による	—	施工完了	2024年7月21日
京都市左京区	2014年1月30日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	10年点検による	—	施工完了	2024年7月21日
京都市左京区	2014年1月30日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事(10年保証)	10年点検による	—	5/2施工完了	2024年7月21日
京都市左京区	2014年1月30日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	10年点検による	—	施工完了	2024年7月21日
京都市左京区	2014年1月30日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防災設備工事	10年点検による	—	施工完了	2024年7月21日
京都市左京区	2014年1月30日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 給湯器交換工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年7月21日
京都市左京区	2014年1月30日	100年住宅	修繕(有償)	お客様ご依頼工事 CL折れ戸丁番販売	10年点検による	—	お渡し	2024年7月21日
京都市左京区	2014年1月30日	100年住宅	修繕(有償)	インプラスとトリプルガラス見積依頼	補助金と結露	—	見積提出 依頼なし	2024年7月21日
宇治市	2014年3月29日	100年住宅	メーカーメンテナンス	折れ戸動作不良		—	メーカーメンテナンス 部品交換し完了	2024年8月8日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年7月発生分(2024年11月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市左京区	2014年3月24日	100年住宅	10年点検	間仕切り建具が重たい		—	8/3見積提出、依頼なし	2024年9月7日
京都市左京区	2014年3月24日	100年住宅	修繕(有償)	10年保証防蟻工事依頼	10年点検による	—	8/3工事完了	2024年8月9日
京都市左京区	2014年4月28日	100年住宅	修繕(有償)	配管洗浄工事依頼			9/18工事完了	2024年9月24日
京都市左京区	2014年4月28日	100年住宅	メーカーメンテナンス	水栓止水しても水がポタポタと漏れる			7/30部品交換にて完了	2024年7月30日
羽曳野市	2014年6月30日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼			10/4報告完了	2024年10月4日
宝塚市	2014年6月26日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼			8/30展示場にて報告希望 お客様より日程連絡待ち	
高槻市	2014年6月16日	100年住宅	15年点検	15年点検依頼			8/1点検完了 9/2報告完了	2024年10月13日
京都市北区	2014年9月19日	100年住宅	お客様連絡	インターホン交換依頼		—	7/26工事完了	2024年8月1日
京都市北区	2014年12月5日	100年住宅	お客様連絡	網戸交換見積依頼			7/9見積もり投函済み 8/22ご依頼が無い為完了とします。	2024年8月22日
久世郡	2014年10月2日	100年住宅	お客様連絡	クレセントゆるみ			パーツショップでの御対応をご案内 一旦様子を見よとの事	2024年7月27日
大阪市西淀川区	2015年11月20日	100年住宅	お客様連絡	ドアが破損したので修理見積もりをお願いしたい。			7/18メールにて見積書送付、ご依頼なし	2024年8月19日
宇治市	2017年7月20日	100年住宅	お客様連絡	シャワーカーン切替レバー付近から水漏れ		—	メーカー修理窓口ご案内	2024年7月6日
京都市左京区	2015年10月30日	100年住宅	お客様連絡	引き違い戸上部に設置されている採光のガラスが落下した	硝子枠をもって建具を操作されていた		見積郵送8/8、返答なし	2024年9月7日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年7月発生分(2024年11月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
西宮市	2016年9月8日	100年住宅	修繕(有償)	玄関の鍵穴に鍵をさしても回転させられない室内側からは施錠開錠できる		—	シリンダー分解洗浄にて解消	2024年7月6日
西宮市	2015年9月28日	100年住宅	お客様連絡	食洗機エラー表示			買い替えを検討されている為、訪問点検のみで終了	2024年7月12日
京都市右京区	2018年2月28日	100年住宅	修繕(有償)	ドアクローザーの部材販売		—	部材販売	2024年7月1日
京都市右京区	2018年2月28日	100年住宅	お客様連絡	リビング引戸ドアクローザー破損		—	7/1部材販売	2024年7月1日
京都市伏見区	2015年12月21日	100年住宅	修繕(無償)	フロートTVボードが落下した	固定不足および、耐荷重オーバー		9/6 交換工事実施 一部部品に故障があり部品入荷待ち	
京都市右京区	2017年4月24日	100年住宅	お客様連絡	室内建具を外してほしい	洗濯機搬入に外さないと設置できないため		7/16ドア取り外し完了 7/18ドアは復旧完了	2024年7月18日
京都市伏見区	2016年9月23日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼	保証切れ	—	8月24日	2024年8月24日
高槻市	2016年12月22日	100年住宅	お客様連絡	隣家が敷地境界部分にDIYでフェンスを設置されたことに関するご相談	元々設置されている境界ブロック(一段)は通路を確保するために低いものを設置しているように聞いたとの事		担当営業より説明連絡	2024年7月11日
京都市伏見区	2017年9月7日	100年住宅 G仕様	修繕(有償)	玄関引き戸が開かない			7/20メーカーメンテの場合のお客様より連絡くださる	2024年10月14日
京都市中京区	2017年7月6日	100年住宅	お客様連絡	オートクローズ機能が効かなくなった			7/2ドアクローザー取替実施	2024年7月2日
豊中市	2018年3月23日	100年住宅	メーカー メンテナンス	浴室スピーカーの電源が入らない		—	9/28 保険が下りたとのことで11月工事予定	
京都市南区	2017年8月25日	100年住宅	修繕(有償)	6年前に車で樋にぶつけてた際、見積依頼したが補修しなかったがやはり直したい			7/26補修完了	2024年7月27日
京都市南区	2017年8月25日	100年住宅	メーカー メンテナンス	シャッターの電池を交換したら、開け閉めは出来るが途中で停止することが出来なくなった	リモコンボタン陥没による動作不良		リモコンを交換し完了	2024年9月10日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年7月発生分(2024年11月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市中京区	2018年10月21日	100年住宅	お客様連絡	天窓からの雨漏り	施工不備	—	7/29水掛調査、9/27屋根修繕、水掛確認、10/28室内修繕工事予定	
京都市上京区	2018年2月27日	100年住宅	お客様連絡	玄関ドアの鍵が回りにくいとのこと		—	鍵穴スプレーをご案内して終了	2024年7月12日
宝塚市	2019年7月12日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼			8/24施工完了	2024年8月26日
京都市上京区	2018年2月23日	100年住宅	メーカーメンテナンス	食洗器が作動しない	エラーランプ 節電・標準・予約が点滅 電源を入れるとカチカチと音がし作動しない		7/18メンテナンス手配→7/20部品交換にて完了	2024年7月20日
尼崎市	2018年3月16日	100年住宅	お客様連絡	外壁にひび割れがある			テラス屋根設置業者へ相談していただく	2024年8月3日
高槻市	2019年2月14日	100年住宅	お客様連絡	玄関ドアの鍵 施錠の際のまわりが悪くなっている			鍵穴スプレーご案内しお試しいただく	2024年7月9日
高石市	2018年8月27日	100年住宅	修繕(有償)	畳交換依頼			交換済	2024年11月1日
京都市西京区	2019年7月26日	100年住宅	修繕(有償)	ドアにひっかかりが有り、調整ネジで調整をしたが、そのネジが止まらない	丁番の左右調整ネジが外れていた模様	—	調整し解消	2024年7月27日
京都市西京区	2019年7月26日	100年住宅	修繕(有償)	引戸が最後まで閉まらず、隙間がある	ドアクローザーの故障	—	戸先と戸尻の部品を交換し対応	2024年7月27日
京都市西京区	2019年7月26日	100年住宅	お客様連絡	大空間収納の壁面点検口の留め具が外れ固定できなくなった	お客様がぶつかった事による		簡易調整にて対応	2024年7月27日
京都市西京区	2019年7月26日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼			8/6施工完了	2024年8月6日
京都市西京区	2019年3月29日	100年住宅	修繕(有償)	雨どいの一部がゆがんでいる(外れている?)			8/3修繕工事完了	2024年8月3日
箕面市	2019年7月25日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼			7/16手配→7/30施工完了	2024年8月30日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年7月発生分(2024年11月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
長岡京市	2019年7月30日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼			8/24施工完了	2024年9月30日
豊中市	2020年1月27日	100年住宅	お客様連絡	ハンドルが緩んできて都度押し込むが、暫くするとまた緩んでくる		—	7/29調整実施、調整方法お伝え。	2024年7月28日
京都市山科区	2019年7月8日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼			8/19施工完了	2024年9月30日
桜井市	2019年7月8日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼			8/7施工完了	2024年9月30日
桜井市	2019年7月8日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事について問合せ			ご案内済み	2024年7月18日
京都市伏見区	2019年6月6日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼			7/13 施工完了	2024年8月30日
吹田市	2019年7月8日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼			8/8施工完了	2024年9月30日
京都市上京区	2019年7月20日	100年住宅	お客様連絡	防蟻工事の費用問い合わせ			8/19施工完了	2024年9月30日
京都市上京区	2019年7月20日	100年住宅	お客様連絡	トイレの匂いのご相談(遠方にご在住で月に数回のみ使用している状況)			電話にて対策などご説明にて完了	2024年7月22日
京都市左京区	2020年3月26日	100年住宅	お客様連絡	アンテナ線が垂れている			ご自身で対応されたため対応不要	2024年7月4日
大阪市旭区	2024年3月25日		お客様連絡	浴槽内水栓について		—	メーカーフリーダイヤルご案内	2024年7月30日
京都市左京区	2021年4月19日		お客様連絡	コンセントの修理依頼	掃除機をぶつけて破損した	—	8/8見積郵送、他社にて対応されるとのこと	2024年8月22日
京都市左京区	2021年4月19日		お客様連絡	浴室扉が勢いよく閉まる	ドアクローザーの破損	—	7/30部材交換にて完了	2024年8月22日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年7月発生分(2024年11月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
向日市	2024年3月15日		オペレーター 対応	引き吊扉の不調	帆立ての他、枠の精度も少し起因する 模様	—	吊り金具、ガイドの位置調整等により解 消	2024年8月1日
向日市	2024年3月15日		オペレーター 対応	納戸クロスの捲れ	クロス端部の仕舞い忘れ	—	補修にて対応	2024年8月20日
尼崎市	2023年9月26日		1年点検	洗面横のクロスについて		—	1年点検時特に心配されている様子な し、完了とします	2024年10月7日
京都市山科区	2023年8月18日		お客様連絡	【1年点検時対応】浴室に入るドアの不 調 アンケート連絡済		—	8月の1年点検時に対応	2024年8月22日
京都市左京区	2024年5月27日		お客様連絡	玄関ドアの電子錠がうまく機能しない		—	注意事項を説明、ご理解頂き終了。	2024年8月20日
大阪市淀川区	2024年3月10日		メンテ依頼	コンクリートの補修依頼	はっきりとした原因はわからず、隣地新 築工事によるもの？	—	外構業者相談 隣地の新築工事完了後 に補修予定	
大阪市東淀川区	2023年7月10日		1年点検	1年点検		—	8/24 点検実施・クロスひび割れについ て、木造住宅の特性説明	2024年8月24日
京都市左京区	2022年3月31日		お客様連絡	ガラス割れの見積依頼		—	8/9メールにて見積送付 10/8 保険会 社の承認がおりたため発注 11/1工事 完了	2024年11月1日
京都市北区	2023年7月27日		1年点検	洗面所の引き戸枠のビス隠し部材が1 つ無い		—	部材投函して完了	2024年7月29日
京都市左京区	2024年6月18日		お客様連絡	窓のシャッターを上げる時に重たい		—	8/2 シリコンスプレー塗布にて完了	2024年8月2日
京都市左京区	2024年2月16日		お客様連絡	排水桝の中のキャップが取付できない	配管同士が干渉していた	—	干渉している配管を切断し、カバーを再 設置	2024年7月27日
京都市右京区	2023年8月28日		お客様連絡	引戸開閉不具合 調整依頼		—	調整で完了	2024年7月27日
豊中市	2024年3月31日		お客様連絡	シャッターメンテナンス依頼		M	9/14 メーカー訪問調整にて完了	2024年9月14日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年7月発生分(2024年11月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
豊中市	2024年3月31日		お客様連絡	太陽光モニター不良		M	8/14 モニター交換にて完了	2024年9月14日
京都市北区	2023年7月27日		1年点検	引戸がゆっくり閉まらない		A	調整にて処理	2024年7月26日
京都市北区	2023年7月27日		1年点検	サッシが重い		—	腰窓タイプで左側の窓の高さを少しあげることで、改善	2024年7月26日
京都市左京区	2023年12月21日		お客様連絡	虫のご相談		—	画像受領→業者確認→メールにてご案内	2024年7月26日
京都市伏見区	2022年12月22日		お客様連絡	建具不具合		—	ご自身で調整をお試しください解消しなければ連絡くださるとの事	2024年7月26日
箕面市	2024年3月30日		お客様連絡	網戸のヨレ		—	8/19メンテナンス依頼	2024年9月9日
箕面市	2024年3月30日		お客様連絡	巾木コーナーキャップがとれた		—	両面テープで再固定	2024年8月23日
門真市	2024年6月29日		お客様連絡	浴槽のエプロンが外れている		—	7/25 自社にて取付	2024年7月25日
京都市左京区	2023年7月18日		1年点検	1年点検		—	8/1点検完了	2024年8月1日
京都市伏見区	2023年7月8日		1年点検	トイレの開閉時ドアクローザーが加速する	製品不良	A	トイレのドアクローザー交換	2024年7月25日
京都市西京区	2022年7月22日		お客様連絡	リビングに絵を飾りたい		—	7/27訪問調整→キャンセル連絡あり 9/30連絡あり、10/4訪問予定	
京都市北区	2023年7月14日		1年点検	建具の点検		—	各所確認、調整済	2024年7月23日
京都市伏見区	2023年7月25日		1年点検	1年点検		—	8/22点検済排水お手入れ説明	2024年8月22日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年7月発生分(2024年11月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市西京区	2022年7月22日		お客様連絡	神棚を設置したい		—	7/27訪問調整→キャンセル連絡あり 9/30連絡あり、10/4訪問予定	
京都市伏見区	2023年7月28日		1年点検	1年点検		—	7/23点検済	2024年7月23日
宝塚市	2022年6月23日		お客様連絡	スイッチプレートについて相談		—	説明にて完了	2024年7月22日
京都市上京区	2023年7月12日		1年点検	1年点検		—	8/1排水お手入れ説明	2024年8月1日
茨木市	2024年6月24日		オペレーター 対応	洋室の匂い		—	新築時の匂いであれば、意識的に換気 を実施頂くご説明	2024年9月28日
尼崎市	2024年3月4日		お客様連絡	トイレの詰まり		—	解消したとの連絡あり	2024年7月22日
京都市伏見区	2024年3月25日		メンテ依頼	キッチン:レンジフード設置ずれについて	電気業者によるコンセント設置時に前 幕板を上下逆に設置している	—	8/3手直し完了	2024年8月3日
大阪市浪速区	2024年3月25日		お客様連絡	トイレがぐらぐらする	土間若干の不陸による固定部材の破 損	—	部材交換、再度設置の上ふちをコーキ ング固定にて復旧	2024年10月22日
京都市北区	2024年4月9日		お客様連絡	トイレの紙巻き器で紙を引き出すと紙が ボロボロになる		—	ペーパーホルダーの重りを外し圧力 調整済み	2024年7月23日
京都市北区	2024年4月9日		お客様連絡	SCLIにハンガーパイプを追加で設置し たい		—	7/27見積書ポスト投函 8/24ご依頼が 無い為完了とします。	2024年8月24日
京都市北区	2024年4月9日		お客様連絡	トイレの手洗器から出る水量が少ない		—	水量調整実施済み	2024年7月23日
京都市下京区	2023年7月28日		担当者連絡	7/24: 一年点検を変更希望		-	8/3で変更	2024年7月25日
京都市左京区	2021年11月22日			門扉の街灯不具合			8/2表札・配線交換し完了	2024年8月2日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年7月発生分(2024年11月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
茨木市	2021年3月7日		メンテ依頼	窓開きづらい			8/24修理完了	2024年9月30日
京都市伏見区	2024年3月25日		メンテ依頼	サッシのロックがかかりにくい			7/26部品交換にて対応完了	2024年7月26日
高槻市	2024年7月18日		お客様連絡	基礎ファンデーションコート剥がれ	膨れの現象		7/24施工業者にて補修→ガレージ内に4ヶ所あり一旦除去し再施工	2024年7月24日
京都市西京区	2023年7月15日		1年点検	クロス汚れ		—	お手入れ方法説明と目立つところのふき取り	2024年7月22日
尼崎市	2020年10月11日		メーカーメンテナンス	玄関引戸がガイドレールから外れた		—	8/19メンテナンス完了	2024年8月19日
京都市下京区	2024年6月24日		お客様連絡	床側のドアストッパーがはずれている		—	使用方法の説明で完了。	2024年7月20日
京都市北区	2023年7月12日		1年点検	引戸の取っ手の不具合	表面が剥げてきていた	—	交換済 8/1	2024年8月1日
京都市伏見区	2022年7月14日		お客様連絡	土間タイル水が溜まり、引き戸の底が膨れる	説明不足	—	10/24引戸交換完了	2024年10月24日
京都市南区	2020年11月19日		お客様連絡	ポストが開けられない		—	ご案内し、開錠済み	2024年7月19日
湖南市	2020年12月25日		お客様連絡	パワコン火災		—	メーカー、消防署立会いのもと現場調査、7/29消防立会の元室内電気調査、8/22パワコン交換作業完了	2024年8月22日
京都市山科区	2023年6月22日		お客様連絡	散水栓の蓋が開きにくい		—	蓋の開け方のご説明。ご納得して頂く。	2024年7月20日
京都市伏見区	2023年7月27日		1年点検	1年点検		—	8/8 点検済排水お手入れ説明	2024年8月8日
京都市南区	2023年7月24日		1年点検	1年点検		—	8/5点検済排水お手入れ説明	2024年8月5日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年7月発生分(2024年11月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市下京区	2023年7月13日		1年点検	1年点検		—	8/9排水お手入れ説明	2024年8月9日
京都市北区	2023年7月12日		1年点検	浴室のロール網戸が外れている		A	網戸をレールに収め直して処理	2024年7月19日
宇治市	2024年6月2日		メンテ依頼	室内扉開閉不良	軸金物の緩み		増し締め固定にて是正	2024年7月20日
京都市北区	2023年7月12日		1年点検	腰窓の鍵が引っかかる		A	調整にて改善	2024年7月19日
京都市山科区	2022年9月27日		メンテ依頼	ソフトクローズ不良	戸車が上がりが過ぎ、正常に作動しなかった模様		戸車調整にて是正	2024年7月19日
京都市上京区	2023年8月21日		1年点検	【1年点検時対応】アンケート記載		—	1年点検時現地確認 浴室はメーカーメンテナンス 枠の件は製品の形状で問題なし	2024年8月27日
宇治市	2023年8月31日		1年点検	【1年点検時対応】アンケート記載	トイレトーパー以外の流せる紙を流していたがそれをしないようにしたらつまらなくなった	—	使用方法についての確認 現在問題なし	2024年9月9日
京都市北区	2023年7月21日		1年点検	1年点検		—	9/7点検済排水お手入れ説明	2024年9月7日
京都市山科区	2023年7月31日		1年点検	1年点検		—	8/3点検済排水お手入れ説明	2024年8月3日
京都市西京区	2023年7月31日		1年点検	1年点検		—	8/6 点検済排水お手入れ説明	2024年8月6日
向日市	2021年7月12日		お客様連絡	キッチングリル網を交換したい		—	メーカーより購入可能。	2024年7月18日
尼崎市	2024年5月23日		お客様連絡	壁に穴をあけてしまった		—	ボード復旧の上、クロス張替え	2024年7月29日
高槻市	2023年8月31日		お客様連絡	バルコニーにオーニング設置したい		—	7/18 概算で高額になる旨のご説明。再度ご検討されます。	2024年7月18日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年7月発生分(2024年11月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
尼崎市	2023年12月1日		メンテ依頼	トイレ詰まり			除去作業にて完了	2024年7月18日
京都市北区	2023年12月22日		メンテ依頼	中庭:1.5センチ程雨水がたまる	施工上の問題無し 大雨時は排水が追い付かない為		様子見	2024年7月18日
京都市伏見区	2022年6月10日		お客様連絡	天井裏からポタポタと音がする	不明	—	小屋裏確認するも異常は見られず、お客様へ種々の可能性説明し問題無い旨をご了解	2024年8月2日
東大阪市	2023年7月24日		1年点検	1年点検		—	8/9実施完了	2024年8月9日
京都市伏見区	2023年7月8日		1年点検	1年点検		—	7/25点検済排水お手入れ説明	2024年7月25日
大阪市北区	2020年7月28日		担当者連絡	ご紹介頂いた保険会社から連絡が欲しいです			紹介していた保険会社の新担当者の連絡先をお伝えして対応完了	2024年7月16日
京都市北区	2023年7月12日		1年点検	1年点検		—	7/19点検済排水お手入れ説明	2024年7月19日
京都市北区	2023年7月27日		1年点検	1年点検		—	7/26 点検済排水お手入れ説明	2024年7月26日
枚方市	2023年7月31日		1年点検	1年点検		—	8/20点検済排水お手入れ説明	2024年8月20日
京都市下京区	2023年7月28日		1年点検	1年点検		—	8/3点検済排水お手入れ説明	2024年8月3日
草津市	2024年3月21日		お客様連絡	排水流したときに音がする		—	8/1水道業者現地確認 通気の蓋に変更し様子をみていただく	2024年8月1日
京都市伏見区	2023年7月25日		お客様連絡	保証書について		—	ご説明済み	2024年7月16日
京都市上京区	2021年11月15日			リビングの照明器具について			7/20メーカーへ依頼	2024年7月28日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年7月発生分(2024年11月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市上京区	2021年11月15日		メンテ依頼	扉の開閉について	ネジ締め付けあまかった様子		7/20丁番ネジ増し締め。8/24 折れ戸交換を実施し完了。	2024年8月24日
京都市西京区	2021年5月25日		お客様連絡	トイレ巾木が浮いてきている		—	接着処理	2024年7月25日
京都市南区	2022年5月26日		メンテ依頼	外構柵(雨水/汚水)水が溢れている	一度もお手入れされていない 1年点検受けていない		状況確認、簡易清掃をご案内 お手入れ方法説明	2024年7月15日
高槻市	2024年7月18日		お客様連絡	カーテンレールの下地の場所が知りたい		—	メンテナンスブックHP記載の該当ページをご案内して対応終了	2024年7月15日
西宮市	2023年1月19日		お客様連絡	トイレのドア上部のパーツが曲がっており、開け閉めが困難		—	部材交換にて完了	2024年7月15日
草津市	2023年11月30日		メンテ依頼	ソフトクローズ不良	高さの調整が甘かった		調査して正常に作動	2024年7月15日
京都市北区	2024年7月11日		オペレーター対応	掃き出しサッシ ガラスビートのはみだし		—	7/29メンテナンス対応にて完了	2024年7月29日
京都市北区	2024年7月11日		オペレーター対応	カップボード上のチリ切れ		—	7/14ボンドコークにて補修 完了とします。	2024年7月15日
京都市北区	2024年7月11日		オペレーター対応	扉の シリンダーキーや鍵を掛けようとするが、がかからない状態とのこと。	調整不足	—	7/14ラッチ受け部の調整で解消	2024年7月14日
尼崎市	2023年6月30日		1年点検	バルコニートップコート亀裂		A	8/9 防水業者同行にて現地確認 10/31 ビス増し打ちにて施工実施 11/7 室外機復旧予定	
伊丹市	2023年2月19日			懸垂マシンの下にゴムマットを敷こうと思います。フローリングに問題は無いですか			自己責任での使用になる事、材質にもよるがゴム付着による色移りする可能性があることをお伝え	2024年7月13日
京都市北区	2023年10月6日		お客様連絡	隣地の室外機設置場所について		—	当社では対応不可のためお断り	2024年7月13日
京都市西京区	2023年6月9日		1年点検	樋集水柵からの水漏れ		—	樋一部外してゴミを除去し復旧し完了	2024年9月2日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年7月発生分(2024年11月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2024年7月11日		オペレーター 対応	階段側板のラッピングの剥がれ		—	7/14両面テープにて再固定完了としま す。	2024年7月15日
京都市北区	2023年7月14日		1年点検	1年点検		—	7/23排水お手入れ説明	2024年7月23日
京都市西京区	2023年12月8日		お客様連絡	道路面に設置しているサッシ網戸の開 き具合がおかしい		—	7/31網戸交換にて対応完了	2024年8月1日
豊中市	2023年3月31日		お客様連絡	電気関連の相談		—	電話説明実施	2024年7月12日
京都市西京区	2023年7月15日		1年点検	1年点検		—	7/20点検済排水お手入れ説明	2024年7月20日
京都市右京区	2023年7月28日		1年点検	1年点検		—	8/5点検済排水お手入れ説明	2024年8月5日
京都市中京区	2022年10月28日		お客様連絡	WICのダウンライトが切れそう		—	7/16交換について説明後、手配先へ依 頼済→症状が改善した為、一旦キャン セル	2024年7月22日
神戸市東灘区	2024年3月25日		その他	キッチン換気扇照明の点灯不良			メーカーメンテナンス手配	2024年7月22日
尼崎市	2022年3月29日		お客様連絡	掘こたつの設置について相談		—	掘こたつ設置作業実施	2024年7月11日
京都市左京区	2024年2月26日		お客様連絡	トイレ便器内の水がピンク色になる		—	メーカーメンテナンス依頼 7/12対応完 了	2024年7月12日
池田市	2024年5月17日		お客様連絡	外構土間石張りの石に割れ		A	8/21交換予定→業者忘れ→9/3完了	2024年9月20日
神戸市東灘区	2024年3月25日		メーカ ーメン テナ ンス	キッチン換気扇照明の点灯不良		—	メーカーメンテナンス手配	2024年7月22日
京都市北区	2024年7月11日		オペレーター 対応	巾木コーナーの外れ		—	7/14ボンドにて再固定 完了としま す。	2024年7月15日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年7月発生分(2024年11月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
池田市	2024年5月17日		お客様連絡	テラス屋根を設置予定 建物の保証に影響があるか確認したい		—	他社施工工事に起因する不具合については、保証対象外になる事を説明済	2024年7月12日
尼崎市	2024年6月7日		お客様連絡	分配器がどこにあるのか知りたい		—	浴室内点検口ご確認くださいのご案内	2024年7月11日
京都市左京区	2023年7月18日		お客様連絡	IHクッキングヒーターに交換見積依頼		—	見積作成中、他社にて対応される	2024年7月18日
京都市左京区	2023年6月12日		1年点検	リビング引戸調整	レールから外れている状態で使用されていた	—	建具調整し完了、使用方法お伝え	2024年7月9日
伊丹市	2023年2月19日			懸垂マシン設置について			強度の保証は出来ないため、自己責任での使用となることをお伝え	2024年7月9日
伊丹市	2023年2月19日			天井の強度について			設置することは難しいことをお伝えして対応終了	2024年7月9日
高槻市	2023年8月31日		お客様連絡	トイレを流した後、本体から音鳴りがする		—	メンテナンス依頼→7/17完了報告あり	2024年7月17日
京都市右京区	2021年9月28日		メンテ依頼	ロックキーがなくなり作り直したいです			メーカーのオンラインショップをご案内して対応完了	2024年7月11日
京都市西京区	2023年6月9日		1年点検	1年点検		—	7/12点検済 排水桝のお手入れ説明	2024年7月12日
京都市左京区	2024年6月27日		お客様連絡	お風呂にお湯をはったところ給湯口が取れた		—	7/8再度取付して対応完了	2024年7月8日
草津市	2024年3月21日		メンテ依頼	棚板の表面が膨らんでいます	水を含んで開いてきている		メーカー相談 8/20手直しの提案 そのまま使用される	2024年9月13日
草津市	2024年3月21日		メンテ依頼	棚について	メーカーの製品不良		メーカー相談 8/20メーカーにて材料支給	2024年9月13日
京都市下京区	2023年7月28日		メンテ依頼	1年点検について			申込手順・所要時間・発送状況(7/9発送準備中)説明	2024年7月8日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年7月発生分(2024年11月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
長岡京市	2023年11月27日		お客様連絡	敷地内土間がひび割れてきてる		—	表面補修 お客様に説明済 10/21修繕	2024年10月25日
池田市	2024年5月17日			ドアクローザー不良について			部材交換にて対応完了	2024年7月12日
京都市左京区	2022年6月27日		その他	浴室水栓の不具合			メーカーメンテナンス手配(7/8)	2024年7月19日
京都市山科区	2022年9月27日		メンテ依頼	浴室より異音			様子見の為、キャンセル	2024年7月8日
京都市左京区	2024年7月19日		お客様連絡	玄関収納設置依頼		—	業者手配7/7、7/25工事完了	2024年7月29日
向日市	2023年9月28日		メンテ依頼	分電盤の中すきま風があり、汚れもある気密性に欠ける	分電盤裏の入線箇所が大きい為		8/2 分電盤裏へメタルテープにて塞ぎ終了	2024年8月2日
京都市北区	2023年6月30日		1年点検	窓開閉で引っかかる		—	メーカーメンテ依頼	2024年8月27日
京都市北区	2023年6月30日		1年点検	キッチンについての質問		—	使い方の説明、食洗器の下の引き出しの奥の板が動くのは元々動くもので特に問題はない	2024年7月6日
神戸市兵庫区	2024年6月28日		メーカーメンテナンス	スマートキーカバーの爪が破損していた		—	部品のみ郵送7/16着で対応完了	2024年7月16日
尼崎市	2022年12月16日		お客様連絡	お風呂コーキングについて		—	写真にてカビと判断、電話説明にて完了	2024年7月6日
京都市北区	2024年3月28日		オペレーター対応	玄関土間が汚れる	養生時の糊	—	糊取りスプレーで拭き取りして完了	2024年7月5日
京都市北区	2024年3月28日		お客様連絡	洗濯機横壁汚れ 拭き取っても汚れる	乾燥機使用時の埃付着	—	汚れ拭き取り済で完了 汚れは、乾燥機を使用しているため仕方がないことを説明	2024年7月5日
吹田市	2023年11月5日		お客様連絡	玄関タイルが白くなる	白華と思われる	—	訪問時発生していない後日確認(写真を撮って頂くよう説明)	2024年8月26日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年7月発生分(2024年11月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
吹田市	2023年11月5日		お客様連絡	各所クロス黒い筋	クロスジョイントをボンドコークで補修したような跡	A	ふき取りしたが完全には取れず、後日業者同行8/26、訪問時は筋が消えていた、他クロス補修実施	2024年8月26日
吹田市	2023年11月5日		お客様連絡	洗面室のソフト巾木の浮き	接着不足	A	接着剤にて再固定	2024年7月8日
摂津市	2024年6月25日		お客様連絡	階段クロス浮き	オレンジのテープ残り	—	クロス糊にてはりつけ	2024年7月9日
摂津市	2024年6月25日		お客様連絡	階段保護部分剥がれ	階段側板小口めくれ	—	接着剤にて再固定	2024年7月9日
摂津市	2024年6月25日		お客様連絡	引き戸の枠ひび割れ	枠ではなく引手部材の割れ	—	引手交換	2024年7月9日
豊中市	2023年9月29日		お客様連絡	玄関ドア:シリンダー取換について連絡希望			見積り金額お伝え。依頼なし、完了とします。	2024年8月31日
大阪市旭区	2024年3月25日		メンテ依頼	食洗機 乾燥がうまくできない			メーカーメンテナンス依頼	2024年7月10日
京都市北区	2023年6月30日		1年点検	階段側板小口のめくれ		A	接着剤で貼り直し	2024年7月4日
京都市北区	2023年6月30日		1年点検	巾木コーナー部材の紛失		—	同系色の部材で取り付け直し	2024年7月4日
京都市左京区	2024年6月28日		その他	引き違い窓が重い			メーカーメンテナンス手配	2024年7月11日
京都市北区	2023年6月30日		1年点検	クロスの間隙		A	補修し処理	2024年7月4日
京都市左京区	2024年6月28日		お客様連絡	引き違い窓が重い	ご指摘をいただいた箇所は網入りガラスで、他の箇所は網無しのため製品上の問題ではない。	—	メーカーメンテナンス手配	2024年7月10日
大阪市旭区	2024年3月25日		お客様連絡	扉の調整希望		—	訪問し調整するも隙間がないため一旦持ち帰り、扉小さくする方向で調整中 現在扉手配中	

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年7月発生分(2024年11月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
大阪市旭区	2024年3月25日		お客様連絡	外部照明センサーがうまく機能していない	スイッチ入り切りにより強制点灯の可能性	—	7/8取説仕様のご説明	2024年7月8日
大阪市旭区	2024年3月25日		お客様連絡	玄関ドアが開閉時重くなった		—	動作確認し問題がないことをお伝え	2024年7月8日
尼崎市	2021年10月29日		お客様連絡	玄関引戸のたてつけが悪くなっている		—	お客様にて取説を読んで動きがスムーズになったとのこと	2024年7月11日
大阪市旭区	2024年3月25日		お客様連絡	食洗機 乾燥がうまくできない		—	メーカーメンテナンス依頼	2024年7月10日
大阪市旭区	2024年3月25日		お客様連絡	廊下の照明センサーがうまく機能していない	スイッチ入り切りにより強制点灯の可能性	—	7/8 現地にて仕様のご説明	2024年7月8日
京都市下京区	2023年3月26日		メンテ依頼	ワイヤー先の取っ手が外れている			7/18部品交換にて対応完了	2024年7月18日
豊中市	2024年1月26日		お客様連絡	リビング角のクロスが割れている		—	自社にてコーキング補修実施	2024年7月8日
豊中市	2024年1月26日		お客様連絡	可動棚がななめってて荷物を置く、棚がまっすぐ入らなくて困っている	他箇所の棚板をご使用されていたため	—	棚箇所によって幅が違うことのご説明にて完了	2024年7月8日
京都市北区	2022年5月20日		お客様連絡	ガス給湯器からの水漏れ		—	止水パッキン交換完了	2024年7月4日
尼崎市	2023年12月1日		メンテ依頼	階段照明センサースイッチが反応しない			様子を見て頂く	2024年7月11日
尼崎市	2023年12月1日		メンテ依頼	トイレ手洗いカウンター修理希望			水量調整にて完了	2024年7月11日
京都市北区	2024年3月28日		担当者連絡	減税に対する手続きの書類	市税事務所提出書類記入内容がわからない		市税事務所提出書類の記入内容の説明して終了	2024年7月5日
伊丹市	2022年9月17日		お客様連絡	玄関の鍵をかけた時にピーピーピーピーと電子音がなり 赤と緑に点滅する		—	メーカーメンテナンス→7/13修繕	2024年7月13日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年7月発生分(2024年11月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市右京区	2020年8月7日		お客様連絡	玄関ドアが勢いよく閉まるようになった		—	メーカーメンテナンス依頼	
尼崎市	2024年3月28日		お客様連絡	外構仕上がりの相談		—	土間の欠けの相談	
尼崎市	2021年8月29日		お客様連絡	太陽光用のブレーカーが落ちる		—	太陽光用ブレーカー上部に隙間あり。コーキング処理実施にて様子を見て頂く	2024年7月6日
神戸市東灘区	2024年3月31日		お客様連絡	リビングエアコンについて相談		—	クロス張替えにて完了	2024年7月23日
草津市	2024年3月21日		お客様連絡	カップボードの棚が浮いてきた		—	現地で説明、手直しの提案 そのまま使用される	2024年7月8日
京都市左京区	2024年5月27日		メンテ依頼	電動シャッターが途中で止まる事がある	1.5間の掃き出しサッシの為シャッターが重い可能背がある。		6/27シリコンスプレー散布 様子を見て頂く 症状が再発した場合メンテナンス予定	2024年7月9日
茨木市	2023年6月16日		1年点検	天井に結露 冬に確認連絡		—	天井裏確認、少し断熱材に隙間あり埋め直しこの冬の様子をみていただく	
寝屋川市	2023年3月7日		お客様連絡	玄関扉の施錠の状態と表示版が一致しない	メーカー不具合	—	コントローラー表示不具合。点検にて完了	2024年9月10日
大阪市淀川区	2023年12月18日		メンテ依頼	食洗機引き出しの奥のネジがはずれている			7/5ネジ再取付 使用方法の説明して終了	2024年7月5日