

2024年6月発生分(2024年11月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市伏見区	2000年2月10日		お客様連絡	屋根を見て欲しい			リフォーム課へ引き継ぎ	
京都市中京区	2000年12月12日		お客様連絡	防蟻工事について			電話説明にて完了	2024年6月6日
京都市中京区	2000年12月12日		お客様連絡	メンテナンス点検案内希望			内容ご説明→6/8郵送	2024年6月8日
京都市右京区	2001年6月29日		修繕(有償)	外装修繕工事の見積依頼		—	6/3見積依頼、7/6見積提出、8/8依頼なし	2024年8月8日
京都市伏見区	2002年7月18日		お客様連絡	エアコンを取り付けたいが、業者に室外機が置けない・配管などの関係上設置が難しいと言われた			図面から設置方法等をご説明	2024年10月14日
京都市右京区	2003年7月17日		修繕(有償)	防蟻工事見積依頼&卒FITに合わせて蓄電池を設置したいが補助金が適応できるか?			補助金が適応できることを確認、8/1見積作成中	
京都市右京区	2003年3月6日		お客様連絡	キッチン引き出しレールの部材が破損したため部品を手に入れる事ができるか			電話説明にて完了	2024年6月14日
京都市北区	2003年11月17日		お客様連絡	洗面の排水口に洗面の部材を落としてしまった。			S字トラップを外し部材を確保。ポップアップに取り付けて完了	2024年6月24日
京都市北区	2003年11月17日		メーカーメンテナンス	キッチンシンク下からの水漏れ(給水側)			水栓交換にて完了	2024年6月27日
京都市山科区	2004年1月30日		お客様連絡	照明器具についてのご相談			写真受領→お客様連絡待ち→連絡がないため完了	2024年10月5日
京都市山科区	2004年1月30日		お客様連絡	玄関扉が閉まる際に音がするようになった			お客様からの連絡待ち→連絡がないため完了	2024年10月5日
京都市右京区	2004年8月26日		修繕(有償)	トイレ交換見積もり依頼			6/13見積提出、7/18工事完了	2024年7月18日
京都市右京区	2004年8月26日		修繕(有償)	洗浄便座に交換したい		—	6/13見積提出、7/18工事完了	2024年7月18日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年6月発生分(2024年11月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市右京区	2004年3月23日		お客様連絡	外壁、太陽光パネル隣の工場から飛散した塗料が付着している			弊社で修繕見積出来ないことご説明	2024年6月22日
京都市北区	2004年1月26日		お客様連絡	隣地のマンション解体の話があり、注意しておく点などがあれば教えてほしい			電話説明にて完了	2024年6月28日
宇治市	2005年9月9日		メーカーメンテナンス	スカイウインドウのカーテンの紐が切れた		—	メーカーメンテナンス手配、部品交換し完了	2024年7月6日
京都市右京区	2004年7月30日		お客様連絡	屋根の点検をしてほしい	ケラバ下地の劣化		概算金額を電話でお伝えするとお断りされる。瓦1枚の差し替え工事の見積り依頼。7/25工事実施	2024年7月25日
京都市山科区	2004年2月23日		お客様連絡	外壁リフォーム相談			外装改修見積提案 検討されるも今回は見送り。	2024年7月19日
京都市山科区	2004年2月23日		お客様連絡	洗面台リフォーム相談		—	内装改修見積をご提出し、今回は見送り	2024年7月19日
京都市左京区	2007年2月26日		お客様連絡	浴室のエプロンが取り付けられなくなった		—	お客様にて正しく取付されていました	2024年6月17日
京都市伏見区	2005年5月18日		お客様連絡	隣の家屋との隙間に白い長いものが落ちてると指摘有 確認依頼			現地確認し金属サイディングのジョイントであり、修繕について説明。隣地の方と相談し連絡いただく	
京都市東山区	2006年1月31日		お客様連絡	浴室水栓交換依頼			7/11水栓交換にて完了	2024年7月11日
京都市上京区	2006年3月17日		メーカーメンテナンス	天窓のカバー開閉のための紐が切れた			ご自身で手直しされた為、キャンセルされた連絡有	2024年7月1日
京都市上京区	2006年3月17日		メーカーメンテナンス	キッチンシンク水栓水漏れ			7/5水栓交換にて完了	2024年7月9日
京都市南区	2006年8月28日		お客様連絡	エアコン設置する際に設置業者からアスベスト関連の書類を求められたとのこと		—	6/18建築確認証+中間検査済証+検査済証のコピーをお渡し済	2024年6月18日
京都市伏見区	2006年11月14日		お客様連絡	勝手口の上げ下げ窓が動かない			6/1 現地確認 廃盤の為、修繕不可	2024年6月1日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年6月発生分(2024年11月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市伏見区	2006年11月14日		お客様連絡	洗面等いろんなところで水漏れ		—	6/1 水栓業者へまとめて対応依頼 6/8 に対応完了	2024年6月8日
京都市伏見区	2006年11月14日		修繕(有償)	トイレの水が止まらない		—	現地確認 後日メンテナンス対応	2024年6月8日
京都市伏見区	2006年11月14日		15年点検	洗面台の水栓の水が止まらい		—	仮にシンク下の止水栓で止める 後日メンテナンス対応	2024年6月8日
京都市伏見区	2006年11月14日		修繕(有償)	散水栓の水が止まりきらない		—	現地確認 後日メンテナンス対応	2024年6月8日
京都市伏見区	2006年9月25日		お客様連絡	シャワーのお湯と浴槽への差し湯がぬるま湯すぎる	経年劣化	—	電気温水器交換の見積もり予定でしたが、他社電気量販店でご検討されるとの事	2024年6月21日
京都市左京区	2007年3月30日		お客様連絡	天井に雨漏りをした後のようなシミがある	クロスのり汚れ(雨漏りの形跡なし)		6/13訪問にて完了	2024年6月13日
京都市左京区	2007年7月9日		修繕(有償)	脱衣所の引き戸のレールが浮いてきている		—	6/21お客様にて対応して頂くよう案内	2024年6月25日
京都市左京区	2008年8月7日		お客様連絡	天窓メンテナンス依頼			キャンセル	2024年6月22日
京都市下京区	2007年7月6日		お客様連絡	数日前より浴室乾燥機能を使用すると外部の給湯器からガーガーと音がる			ガス会社へ連絡いただくようご案内	2024年6月6日
京都市上京区	2007年7月27日		お客様連絡	建具の不具合解消のための部品を自身で購入できるかの問い合わせ			パーツショップご案内にて完了	2024年6月17日
京都市伏見区	2007年10月31日		メーカーメンテナンス	浴室水栓からの水漏れ			部品交換し完了	2024年6月24日
京都市伏見区	2007年10月31日		メーカーメンテナンス	水栓吐水口からでる水が止まらなくなった		—	メーカーメンテナンス手配、部品交換し完了	2024年6月24日
長岡京市	2008年10月27日		修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	15年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年6月30日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年6月発生分(2024年11月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
長岡京市	2008年10月27日		修繕(有償)	必要工事 仮設工事	15年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年6月30日
長岡京市	2008年10月27日		修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	15年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年6月30日
長岡京市	2008年10月27日		修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	15年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年6月30日
長岡京市	2008年10月27日		修繕(有償)	必要工事 防水工事	15年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年6月30日
長岡京市	2008年10月27日		修繕(有償)	推奨工事 防水工事	15年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年6月30日
京都市東山区	2009年3月18日		お客様連絡	クロスのカビのご相談			7/22見積メールにて提出済み お客様より問い合わせ待ち	
高槻市	2008年12月15日		修繕(有償)	必要工事 屋根工事	15年点検による	—	施工完了	2024年6月30日
高槻市	2008年12月15日		修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	15年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年6月30日
高槻市	2008年12月15日		修繕(有償)	必要工事 仮設工事	15年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年6月30日
高槻市	2008年12月15日		修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	15年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年6月30日
高槻市	2008年12月15日		修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	15年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年6月30日
高槻市	2008年12月15日		修繕(有償)	推奨工事 防水工事	15年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年6月30日
高槻市	2008年12月15日		修繕(有償)	推奨工事 防水工事	15年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年6月30日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年6月発生分(2024年11月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市南区	2008年10月30日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 屋根工事	15年点検による	—	施工完了	2024年6月30日
京都市南区	2008年10月30日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	15年点検による	—	施工完了	2024年6月30日
京都市南区	2008年10月30日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 仮設工事	15年点検による	—	施工完了	2024年6月30日
京都市南区	2008年10月30日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	15年点検による	—	施工完了	2024年6月30日
京都市上京区	2009年4月28日		15年点検	15年点検依頼			9/12報告完了	2024年9月12日
京都市上京区	2009年4月28日		メーカー メンテナンス	①換気扇モーターの不具合 ②フィル ター交換の時期			7/8部品交換にて完了	2024年7月16日
京都市上京区	2009年4月28日		メーカー メンテナンス	トイレ便器洗浄中に他の水栓を使用する と、トイレタンク内から異音がする			メーカーメンテナンス手配 部品交換し 完了	2024年7月1日
京都市上京区	2008年12月25日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	15年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年6月30日
京都市上京区	2008年12月25日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	15年点検による	—	施工完了	2024年7月27日
京都市上京区	2008年12月25日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	15年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年6月30日
京都市上京区	2008年12月25日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 給湯器交換工事	15年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年6月30日
京都市上京区	2009年5月8日	100年住宅	修繕(有償)	配管洗浄工事見積依頼			見積書郵送、受注、8/10工事完了	2024年8月27日
京都市上京区	2009年5月8日	100年住宅	メーカー メンテナンス	建具枠の膨れ			メーカーメンテナンス手配、7/20サンプ ル提出予定、8/3工事完了	2024年8月3日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年6月発生分(2024年11月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市上京区	2009年5月8日	100年住宅	15年点検	15年点検依頼			9/14報告完了	2024年9月14日
神戸市須磨区	2009年5月25日		15年点検	15年点検依頼			8/4 点検報告完了	2024年8月4日
神戸市須磨区	2009年5月15日		15年点検	15年点検依頼			9/7 繋がらず 11/12 点検報告予定	
京都市北区	2009年4月10日		15年点検	15年点検依頼			9/21報告完了	2024年9月21日
京都市南区	2009年4月28日	100年住宅	15年点検	15年点検依頼			8/3点検完了 8/31報告完了	2024年10月13日
京都市南区	2009年4月28日	100年住宅	お客様連絡	トイレがつまる			6/15施工完了	2024年9月21日
京都市左京区	2009年4月23日		修繕(有償)	配管洗浄工事依頼			対応中、見積り郵送6/17、返答なし	2024年7月18日
京都市右京区	2009年5月23日	100年住宅	15年点検	15年点検依頼			6/27報告書作成、10月以降報告予定 10/4報告完了	2024年10月4日
向日市	2009年7月30日	100年住宅	修繕(有償)	室内タラップの再依頼		—	7/12工事実施	2024年7月18日
向日市	2009年7月30日	100年住宅	修繕(有償)	手すり付き室内タラップの依頼		—	6/9受注のご依頼があるが再見積もり 予定	
京都市東山区	2009年12月10日		お客様連絡	火災報知器の電池切れアラームが鳴り 外したいがハイルーフの部屋の為、どう にかしてほしい			時間が経過すれば電池が切れることを 説明	2024年6月21日
長岡京市	2010年12月10日	100年住宅	お客様連絡	トイレの水を流した後、水が完全に止ま らない			メーカーメンテナンスの流れをご案内し たところ、一旦考えるところ、お客様 からの連絡待ちで一旦終了	2024年6月29日
木津川市	2010年3月30日	100年住宅	お客様連絡	リビングのドアの開閉しづらい			ご依頼なし	2024年7月20日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年6月発生分(2024年11月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
木津川市	2010年3月30日	100年住宅	メーカーメンテナンス	ロール網戸のポールがない		—	ご依頼待ち	2024年7月4日
木津川市	2010年3月30日	100年住宅	お客様連絡	リビングフロアの傷を修繕したい			ご依頼なし	2024年7月20日
京都市左京区	2010年12月9日	100年住宅	お客様連絡	カーポート支柱の設置依頼			6/11設置完了	2024年6月11日
京都市上京区	2010年7月6日	100年住宅	お客様連絡	ハナミズキの葉が白くなり花が咲かなくなった	うどん粉病	—	6/14ホームセンターで薬剤を購入して頂くよう案内	2024年6月14日
尼崎市	2010年9月13日	100年住宅	お客様連絡	トイレ内に設置の手洗器から水漏れ、水栓のぐらつきもある	水栓ぐらつきを直そうとして接続部分を緩めてしまった		6/13接続固定しなおして復旧	2024年6月13日
京都市中京区	2011年4月26日	100年住宅	お客様連絡	シャワーヘッドからの水漏れ		—	対応済み	2024年6月28日
京都市東山区	2011年12月16日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事見積依頼			6/20施工完了	2024年6月26日
京都市東山区	2014年4月28日	100年住宅	修繕(無償)	バルコニー下合板に濡れた跡がある	10年点検による		6/3に再度確認、次回12月に訪問予定	
高槻市	2013年12月17日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 屋根工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年6月30日
高槻市	2013年12月17日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年6月30日
高槻市	2013年12月17日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 仮設工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年6月30日
高槻市	2013年12月17日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年6月30日
高槻市	2013年12月17日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年6月30日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年6月発生分(2024年11月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
高槻市	2013年12月17日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防水工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年6月30日
高槻市	2013年12月17日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防災設備工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年6月30日
高槻市	2013年12月17日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 給湯器交換工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年6月30日
高槻市	2013年12月17日	100年住宅	修繕(有償)	延長瑕疵保険	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年6月30日
茨木市	2013年9月30日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 屋根工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年6月30日
茨木市	2013年9月30日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年6月30日
茨木市	2013年9月30日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 仮設工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年6月30日
茨木市	2013年9月30日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年6月30日
茨木市	2013年9月30日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年6月30日
茨木市	2013年9月30日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防災設備工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年6月30日
茨木市	2013年9月30日	100年住宅	修繕(有償)	延長瑕疵保険	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年6月30日
京都市中京区	2013年9月20日	100年住宅	修繕(有償)	10年修繕 必要工事 板金工事	10年点検による	—	6/13見積書提出、7/13依頼なし	2024年7月13日
京都市中京区	2013年9月20日	100年住宅	修繕(有償)	10年修繕 必要工事 外壁工事	10年点検による1	—	6/13見積提出、7/13依頼なし	2024年7月13日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年6月発生分(2024年11月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市中京区	2013年9月20日	100年住宅	修繕(有償)	10年修繕 必要工事 コーキング工事	10年点検による	—	6/13見積提出、7/13依頼なし	2024年7月13日
京都市中京区	2013年9月20日	100年住宅	修繕(有償)	10年修繕 必要工事 仮設工事	10年点検による	—	6/13見積提出、7/13依頼なし	2024年7月13日
京都市中京区	2013年9月20日	100年住宅	修繕(有償)	10年修繕 推奨工事 防蟻工事	保証切れ	—	6/13見積提出、7/13依頼なし	2024年7月13日
京都市中京区	2013年9月20日	100年住宅	修繕(有償)	10年修繕 推奨工事 防災設備工事	10年点検による	—	6/13見積提出、7/13依頼なし	2024年7月13日
京都市中京区	2013年9月20日	100年住宅	修繕(有償)	10年修繕 推奨工事 防水工事	10年点検による	—	6/13見積提出、7/13依頼なし	2024年7月13日
京田辺市	2012年9月21日	100年住宅	お客様連絡	手摺を追加したい	介護保険を活用	—	見積提出も依頼なし	2024年9月21日
大阪市東住吉区	2014年6月20日	100年住宅	修繕(有償)	レンジフードランプの点灯	ファンフィルター交換のお知らせ	—	メーカーへ見積もり依頼、お伝えして検討されるとのこと。依頼ない為完了とする	2024年7月9日
京田辺市	2013年10月31日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	10年点検による	—	施工完了	2024年6月30日
京田辺市	2013年10月31日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年6月30日
京田辺市	2013年10月31日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 仮設工事	10年点検による	—	施工完了	2024年6月30日
京田辺市	2013年10月31日	100年住宅	修繕(有償)	延長瑕疵保険	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年6月30日
京田辺市	2013年10月31日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防災設備工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年6月30日
京田辺市	2013年10月31日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	10年点検による	—	施工完了	2024年6月30日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年6月発生分(2024年11月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市上京区	2013年9月27日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年6月30日
京都市上京区	2013年9月27日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 仮設工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年6月30日
京都市上京区	2013年9月27日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年6月30日
京都市上京区	2013年9月27日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年6月30日
京都市上京区	2013年9月27日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防災設備工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年6月30日
京都市上京区	2013年9月27日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 給湯器交換工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年6月30日
京都市上京区	2013年9月27日	100年住宅	修繕(有償)	延長瑕疵保険	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年6月30日
京都市左京区	2013年8月19日	100年住宅	お客様連絡	2階と屋根が繋がる樋が壊れている	雪が落ちて割れた		7/22工事完了	2024年7月25日
東大阪市	2013年6月27日	100年住宅	お客様連絡	自宅のWifiをリセットしたら設置した蓄電池のリモコンにエラーが表示されている			中継器の再セットアップにて解消	2024年7月13日
京都市東山区	2013年10月30日		お客様連絡	排水管洗浄工事依頼			7月24日	2024年7月24日
京都市南区	2013年10月21日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防災設備工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年6月30日
京都市南区	2013年10月21日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年6月30日
京都市南区	2013年10月21日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 仮設工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年6月30日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年6月発生分(2024年11月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市南区	2013年10月21日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年6月30日
京都市南区	2013年10月21日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年6月30日
京都市南区	2013年10月21日	100年住宅	修繕(有償)	延長瑕疵保険	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年6月30日
京都市伏見区	2013年8月2日	100年住宅	修繕(有償)	延長瑕疵保険	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年6月30日
京都市伏見区	2013年8月2日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防災設備工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年6月30日
京都市伏見区	2013年8月2日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年6月30日
京都市伏見区	2013年8月2日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年6月30日
京都市伏見区	2013年8月2日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 仮設工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年6月30日
京都市伏見区	2013年8月2日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年6月30日
京都市北区	2013年10月7日		修繕(有償)	排水管洗浄工事をお願いしたい	10年点検による	—	6/22見積提出(郵送)、7/29工事完了	2024年7月29日
京都市北区	2013年10月7日		修繕(有償)	排水管洗浄工事		—	6/25受注、7/29工事完了	2024年7月29日
高槻市	2014年3月28日	100年住宅	メーカーメンテナンス	浴室シャワーの止水状況が悪い。カランとシャワーを切替える本来の位置では止水できず、少しずれたところで止水する		—	メーカーメンテナンス手配⇒部品交換し完了	2024年6月14日
高槻市	2014年3月28日	100年住宅	修繕(有償)	配管洗浄工事依頼		—	施工完了	2024年9月21日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年6月発生分(2024年11月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市中京区	2013年12月18日	100年住宅	修繕(有償)	10年修繕 必要工事 屋根工事	10年点検による	—	6/28見積提出、7/29依頼なし	2024年7月29日
京都市中京区	2013年12月18日	100年住宅	修繕(有償)	10年修繕 必要工事 コーキング工事	10年点検による	—	6/28見積提出、7/29依頼なし	2024年7月29日
京都市中京区	2013年12月18日	100年住宅	修繕(有償)	10年修繕 必要工事 仮設工事	10年点検による	—	6/28見積提出、7/29依頼なし	2024年7月29日
京都市中京区	2013年12月18日	100年住宅	修繕(有償)	10年修繕 推奨工事 防蟻工事	保証切れ	—	6/28見積提出、7/29依頼なし	2024年7月29日
京都市中京区	2013年12月18日	100年住宅	修繕(有償)	10年修繕 推奨工事 排水管洗浄工事	10年点検による	—	6/28見積提出、7/29依頼なし	2024年7月29日
京都市中京区	2013年12月18日	100年住宅	修繕(有償)	10年修繕 必要工事 防水工事	10年点検による	—	6/28見積提出、7/29依頼なし	2024年7月29日
京都市中京区	2013年12月18日	100年住宅	修繕(有償)	10年修繕 推奨工事 防災設備工事	10年点検による	—	6/28見積提出、7/29依頼なし	2024年7月29日
京都市中京区	2013年11月21日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	10年点検による	—	2/20施工完了	2024年6月30日
京都市中京区	2013年11月21日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防災設備工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年6月30日
京都市中京区	2013年11月21日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年6月30日
京都市中京区	2013年11月21日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防災設備工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年6月30日
京都市上京区	2014年3月29日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	10年点検による	—	返答待ち6/21、見送りされる	2024年7月12日
京都市上京区	2014年3月29日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	10年点検による	—	返答待ち6/21、見送りされる	2024年7月12日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年6月発生分(2024年11月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市上京区	2014年3月29日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	10年点検による	—	返答待ち6/21、見送りされる	2024年7月12日
京都市上京区	2014年3月29日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防災設備工事	10年点検による	—	返答待ち6/21、見送りされる	2024年7月12日
京都市上京区	2014年3月29日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 給湯器交換工事	10年点検による	—	返答待ち6/21、見送りされる	2024年7月12日
京都市上京区	2014年3月29日	100年住宅	修繕(有償)	CL建具交換工事	10年点検による	—	返答待ち6/21、見送りされる	2024年7月12日
京都市上京区	2014年3月29日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	10年点検による	—	返答待ち6/21、見送りされる	2024年7月12日
京都市上京区	2014年3月29日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	10年点検による	—	返答待ち6/21、見送りされる	2024年7月12日
京都市上京区	2014年3月29日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防災設備工事	10年点検による	—	返答待ち6/21、見送りされる	2024年7月12日
京都市上京区	2014年3月29日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 給湯器交換工事	10年点検による	—	返答待ち6/21、見送りされる	2024年7月12日
茨木市	2013年12月13日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 天窓工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年6月30日
茨木市	2013年12月13日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 仮設工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年6月30日
茨木市	2013年12月13日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年6月30日
茨木市	2013年12月13日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 点検口追加工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年6月30日
茨木市	2013年12月13日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防災設備工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年6月30日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年6月発生分(2024年11月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
茨木市	2013年12月13日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年6月30日
茨木市	2013年12月13日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年6月30日
茨木市	2013年12月13日	100年住宅	修繕(有償)	延長瑕疵保険	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年6月30日
京都市左京区	2013年11月28日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 天窓工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年6月30日
京都市左京区	2013年11月28日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 外壁工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年6月30日
京都市左京区	2013年11月28日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 樋工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年6月30日
京都市左京区	2013年11月28日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防災設備工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年6月30日
京都市左京区	2013年11月28日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年6月30日
京都市左京区	2013年11月28日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年6月30日
京都市左京区	2013年11月28日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年6月30日
京都市左京区	2013年11月28日	100年住宅	修繕(有償)	延長瑕疵保険	見積提出 依頼なし	—	見積提出 依頼なし	2024年6月30日
京都市左京区	2013年11月28日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 給湯器交換工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年6月30日
長岡京市	2013年12月9日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 コーキング工事(一部のみ)	10年点検による	—	施工完了	2024年6月30日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年6月発生分(2024年11月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
長岡京市	2013年12月9日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 屋根工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年6月30日
長岡京市	2013年12月9日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防水工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年6月30日
長岡京市	2013年12月9日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年6月30日
長岡京市	2013年12月9日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年6月30日
長岡京市	2013年12月9日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 仮設工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年6月30日
長岡京市	2013年12月9日	100年住宅	修繕(有償)	リビングダウンライトが切れた	接続不良	—	配線をつなぎなおして完了	2024年6月30日
長岡京市	2013年12月9日	100年住宅	修繕(有償)	延長瑕疵保険	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年6月30日
長岡京市	2013年12月9日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 給湯器交換工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年6月30日
京都市伏見区	2013年11月26日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 天窓工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年6月30日
京都市伏見区	2013年11月26日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年6月30日
京都市伏見区	2013年11月26日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 仮設工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年6月30日
京都市伏見区	2013年11月26日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年6月30日
京都市伏見区	2013年11月26日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年6月30日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年6月発生分(2024年11月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市伏見区	2013年11月26日	100年住宅	修繕(有償)	延長瑕疵保険	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年6月30日
京都市伏見区	2013年11月26日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防災設備工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年6月30日
京都市伏見区	2013年11月26日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 給湯器交換工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年6月30日
箕面市	2013年12月12日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年6月30日
箕面市	2013年12月12日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 屋根工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年6月30日
箕面市	2013年12月12日	100年住宅	修繕(有償)	延長瑕疵保険	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年6月30日
箕面市	2013年12月12日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 給湯器交換工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年6月30日
箕面市	2013年12月12日	100年住宅	修繕(有償)	お客様ご依頼工事 浴室扉ヒート交換工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年6月30日
箕面市	2013年12月12日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防災設備工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年6月30日
箕面市	2013年12月12日	100年住宅	修繕(有償)	お客様ご依頼工事 給排水設備工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年6月30日
箕面市	2013年12月12日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年6月30日
箕面市	2013年12月12日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年6月30日
京都市西京区	2014年4月28日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼			8/24点検完了 10/5報告完了	2024年10月13日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年6月発生分(2024年11月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市西京区	2014年5月22日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼			7/23点検、8/27報告完了	2024年8月27日
京都市西京区	2014年4月30日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼			6/25点検完了 8/23報告完了	2024年10月13日
京都市右京区	2013年11月14日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 屋根工事	10年点検による	—	施工完了	2024年6月30日
京都市右京区	2013年11月14日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	10年点検による	—	施工完了	2024年6月30日
京都市右京区	2013年11月14日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 仮設工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年6月30日
京都市右京区	2013年11月14日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	10年点検による	—	施工完了 カーポート脱着あり	2024年6月30日
京都市右京区	2013年11月14日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 天窓工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年6月30日
京都市右京区	2013年11月14日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 給湯器交換工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年6月30日
京都市右京区	2013年11月14日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防災設備工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年6月30日
京都市右京区	2013年11月14日	100年住宅	修繕(有償)	延長瑕疵保険	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年6月30日
宇治市	2013年12月19日	100年住宅	修繕(有償)	延長瑕疵保険	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年6月30日
宇治市	2013年12月19日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年6月30日
宇治市	2013年12月19日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年6月30日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年6月発生分(2024年11月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
宇治市	2013年12月19日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防災設備工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年6月30日
宇治市	2013年12月19日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 給湯器交換工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年6月30日
宇治市	2013年12月19日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 屋根工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年6月30日
宇治市	2013年12月19日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年6月30日
宇治市	2013年12月19日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 仮設工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年6月30日
向日市	2013年12月21日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年6月30日
向日市	2013年12月21日	100年住宅	修繕(有償)	延長瑕疵保険	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年6月30日
向日市	2013年12月21日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 給湯器交換工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年6月30日
向日市	2013年12月21日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防災設備工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年6月30日
向日市	2013年12月21日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年6月30日
京都市中京区	2014年3月14日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼			7/2点検、9/2報告完了	2024年9月2日
宇治市	2014年3月29日	100年住宅	お客様連絡	トイレの点検ランプが点滅している			電話説明にて完了	2024年6月18日
京都市南区	2014年5月27日	100年住宅	15年点検	10年点検依頼			6/24点検完了 9/2報告完了	2024年10月13日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年6月発生分(2024年11月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
城陽市	2014年4月17日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼			7/1点検完了 9/2報告完了	2024年10月13日
高槻市	2014年4月28日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼			7/9点検完了 10/1報告完了	2024年10月13日
京都市中京区	2015年2月26日	100年住宅	修繕(有償)	リビングに入る引戸が閉まらない	レールから外れていた		復旧し完了	2024年6月25日
長岡京市	2014年10月29日	100年住宅	メーカーメンテナンス	洗濯機排水口から水があふれた			現地確認し、パーツの説明 ご自身で購入される	2024年6月6日
長岡京市	2015年4月23日	100年住宅	メーカーメンテナンス	多目的流しから水漏れしている			メーカーメンテナンス手配⇒部品交換完了	2024年7月27日
長岡京市	2015年4月23日	100年住宅	修繕(有償)	リビング2枚引戸のドアクローザーが効かない			メンテナンスキャンセル	2024年6月4日
京都市右京区	2015年4月27日	100年住宅	お客様連絡	LAN配線不具合でネットが有線で使用できない	新築時にお客様手配で配線をされていた		ご自身でネット業者に依頼されることになった為、対応不要	2024年6月6日
京都市中京区	2016年2月26日	100年住宅	お客様連絡	リビングの床が歩くときしむので見て欲しい	木造住宅の特性	—	6/28フロア表面の軋みで構造に問題ないことと木造住宅の特性をご説明。	2024年6月28日
京都市北区	2016年5月17日	100年住宅	メーカーメンテナンス	浴室乾燥換気扇が作動しない		—	メーカーメンテナンス手配、6/22フィルターの交換とタンク内清掃で完了	2024年6月22日
京都市上京区	2016年3月1日	100年住宅	修繕(有償)	建具の動きが悪い			6/30交換完了	2024年7月8日
宇治市	2016年2月21日	100年住宅	メーカーメンテナンス	浴室水栓のレバーが効かなくなった カランの水漏れ		—	メーカーメンテナンス依頼にて完了報告	2024年6月30日
京都市北区	2017年4月27日	100年住宅	お客様連絡	クロス2面を張替えした場合の費用についてのお問い合わせ	鏡台に入れていたスプレー缶が爆発したことによるクロス汚れ		連絡待ち	
京都市右京区	2016年6月27日	100年住宅	お客様連絡	テレビが映らない			ご説明し終了	2024年6月29日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年6月発生分(2024年11月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市中京区	2017年3月16日	100年住宅	お客様連絡	表札のライトがあるが、破損したため撤去希望	外壁・センサーライトの破損		9/13電気工事、9/14コーキング工事	2024年9月17日
京都市右京区	2017年10月17日	100年住宅	お客様連絡	外部の柵から水があふれている※2年前と同じ箇所			6/3排水柵の詰まり、清掃説明と排水管用洗剤洗後ご説明、6/28工事完了	2024年6月28日
京都市伏見区	2016年10月15日	100年住宅	修繕(有償)	近隣の車両が、ポーチタイルに衝突し破損 見積依頼		—	6/28隣地へ見積提出済み・7/26 補修完了	2024年7月27日
京都市伏見区	2017年3月30日	100年住宅	メーカーメンテナンス	玄関扉ガラスとドアの間のパッキンが外れてきている			7/13部品交換にて完了	2024年7月13日
京都市伏見区	2017年3月30日	100年住宅	修繕(有償)	トイレ引戸 ドアクローザーが効いていない	劣化破損		ドアクローザー交換にて是正	2024年6月21日
京都市上京区	2018年2月23日	100年住宅	お客様連絡	扉等 調整希望			6/27ご依頼が無い為完了とします。	2024年6月27日
京都市上京区	2018年2月23日	100年住宅	メーカーメンテナンス	水栓のヘッドが外れた		—	メーカーメンテナンス手配⇒部品販売	2024年7月16日
京都市上京区	2018年2月23日	100年住宅	メーカーメンテナンス	キッチンシンク上のスベリ出し窓のレバーハンドルが折れた		—	7/2ご依頼が無い為完了とします。	2024年7月25日
京都市上京区	2018年2月23日	100年住宅	お客様連絡	UBの折戸の扉の閉まりがすこしゆるい感じ。閉まることはしまる。	上枠レールから折れ戸が外れていた		6/27枠レールにはめ直して完了	2024年6月27日
京都市上京区	2018年2月23日	100年住宅	お客様連絡	食洗器 乾燥しないときがある	ゴミ詰まりのエラーメッセージ		ゴミを掃除したら正常に動き出した。次回同じ症状が出たらメーカーメンテナンス予定	2024年6月27日
京都市伏見区	2018年7月30日	100年住宅	お客様連絡	キッチン排水が流れない	お客様のペットボトルのキャップ	—	お客様にてトラップを外し除去	2024年6月14日
高石市	2018年8月27日	100年住宅	メーカーメンテナンス	シャワーを出すプッシュボタンが利かなくなり、シャワーが使えない		—	メーカーメンテナンス手配 7/1部品交換し完了	2024年7月19日
京都市下京区	2019年5月27日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼			6/28施工完了	2024年7月31日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年6月発生分(2024年11月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
神戸市長田区	2019年6月28日	100年住宅 G仕様	修繕(有償)	防蟻工事依頼			7/8 施工完了	2024年7月30日
豊中市	2019年6月27日	100年住宅 Fit	修繕(有償)	防蟻工事依頼			7/20施工完了	2024年8月30日
尼崎市	2018年12月20日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼			6/27施工完了	2024年6月27日
京都市西京区	2019年10月25日	100年住宅	お客様連絡	ドアの上の部分のコーティングがされていない部分がある			お電話で説明済み	2024年6月3日
向日市	2020年3月24日	100年住宅	お客様連絡	テレビのアンテナを取り付けを検討されている→費用のお問い合わせ			専門業者様へ問い合わせいただくようご案内	2024年6月22日
京都市東山区	2019年6月15日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼			7/20施工完了	2024年8月30日
西宮市	2019年3月29日	100年住宅	メーカー メンテナンス	浴室リモコンの表示がされない		—	メーカーメンテナンス手配→リモコン交換	2024年7月2日
京都市伏見区	2019年6月11日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼			7/5施工予定	2024年8月30日
京都市南区	2019年9月27日	100年住宅 Fit	メーカー メンテナンス	キッチン窓 オペレーターハンドルを回しても窓が開かなくなった			6/14ロックが引っかかり直せない状態 メーカーメンテナンス依頼済み	2024年6月24日
京都市下京区	2020年1月27日	100年住宅 Fit	お客様連絡	外にある水道から水が漏れているようなので、一度見ていただきたい	お客様で取り付けられている部材の パッキン劣化		6/14 現状確認し説明対応	2024年6月14日
城陽市	2020年2月14日	100年住宅	メーカー メンテナンス	手洗器の水が止まりにくい			メーカーメンテナンス手配 6/14訪問予定	2024年6月14日
城陽市	2020年2月14日	100年住宅	メーカー メンテナンス	縦スベリ窓の内側に亀裂が入った		—	7/12障子交換にて工事完了	2024年7月16日
京都市伏見区	2019年6月6日	100年住宅	お客様連絡	防蟻工事のご案内が届いたが、施工した方が良いのか教えてほしい		—	5年防蟻の為、施工した方が良いことのご説明、検討されます。	2024年6月10日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年6月発生分(2024年11月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
大阪市淀川区	2020年3月30日	100年住宅	修繕(有償)	縦樋交換のご相談	通行人に壊された	—	6/2 見積送付、ご依頼なし。	2024年8月19日
京都市伏見区	2020年3月9日	100年住宅	修繕(有償)	配管洗浄工事依頼			7/25作業完了	2024年7月25日
宇治市	2020年2月25日	100年住宅	メーカーメンテナンス	シャワーのプッシュボタンを押しても反応せず(ボタンが押し戻ってこない)シャワーが使えない		—	メーカーメンテナンス手配、部品交換し完了	2024年6月25日
尼崎市	2023年3月20日		お客様連絡	トイレソフト巾木の浮き		—	ボンド固定にて完了	2024年6月29日
京都市右京区	2023年6月23日		1年点検	巾木コーナーの外れ 4か所		A	両面テープ貼り直して取付直し	2024年6月29日
京都市右京区	2023年6月23日		1年点検	シャッターが重い		A	シリコンスプレーで解消	2024年6月29日
京都市右京区	2023年6月23日		1年点検	クロスのちり切れ		A	ボンドコークで処理	2024年6月29日
宇治市	2024年6月24日		お客様連絡	1箇所網戸に穴があいている		—	コールセンターへ引継ぎ	2024年7月26日
京都市北区	2024年5月20日		お客様連絡	階段上がった西側の窓が割れてる		—	アプリで写真送付依頼→7/26交換対応済	2024年7月26日
京都市伏見区	2023年9月7日		お客様連絡	コーナー巾木が外れた	接着不良	—	再取り付けにて是正	2024年6月29日
豊中市	2024年3月31日		お客様連絡	インターホンが勝手に鳴った	取付けブロックの隙間から雨水侵入による	—	防水テープにて保護、水をかけて問題がないことを確認し様子見	2024年7月5日
京都市北区	2024年3月27日		お客様連絡	巾木のコーナーキャップ外れ		—	巾木コーナーキャップ再固定、他の箇所もコーナーキャップ設置	2024年6月28日
尼崎市	2023年6月30日		1年点検	1年点検のご依頼		—	7/13点検実施	2024年7月13日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年6月発生分(2024年11月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
西宮市	2021年6月28日		お客様連絡	調湿内装材が欠けた 修理費用等お伝え下さい。		—	見積書提出 簡易補修方法の説明も実施 検討される	2024年7月20日
寝屋川市	2024年3月31日		お客様連絡	トイレ引き戸のガタツキ		—	6/27自社にて対応	2024年6月27日
尼崎市	2023年10月31日		お客様連絡	基礎のファンデーションコートがはがれてきており 点検の時に補修可能か？		—	1年点検時に対応予定	
京都市左京区	2024年5月27日		オペレーター対応	電動シャッターが途中で止まる事がある	1.5間の掃き出しサッシの為シャッターが重い可能性がある。	—	メンテナンス依頼→7/9完了	2024年7月8日
京都市北区	2023年6月30日		1年点検	【1年点検時対応】排水チェック		—	緩みなし 引っ張っても動きなし 現状問題なし	2024年7月6日
京都市北区	2023年6月30日		1年点検	【1年点検時対応】排水チェック		—	緩み無し 引っ張っても動く事なく問題なし	2024年7月4日
京都市北区	2023年6月30日		1年点検	1年点検		—	7/4点検済排水お手入れ説明	2024年7月4日
大阪市東淀川区	2022年12月18日		お客様連絡	外壁に穴があいているように見える		—	バルコニーオーバーフローの穴説明	2024年6月27日
京都市左京区	2021年3月26日		メンテ依頼	トイレ 詰まり			お客様より解消したと連絡あり、弊社での対応不要とのこと、対応完了	2024年6月27日
大阪市淀川区	2024年3月10日		お客様連絡	外壁割れ・反り・穴がある	タッチアップ部分欠けによる		業者手配にてパテ埋め、タッチアップ実施	2024年7月9日
大阪市淀川区	2024年3月10日		お客様連絡	階段手すりがグラグラしている	固定ビス緩みによる		ビス増し締めにて復旧	2024年7月9日
京都市左京区	2021年5月19日		メンテ依頼	カーポートの新設、見積り希望			7/5工事完了	2024年9月24日
大阪市旭区	2024年5月31日		メンテ依頼	階段が軋む音について			修繕方法検討中。9/3ダウンライトより天井裏確認、後日修繕予定	

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年6月発生分(2024年11月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
高槻市	2024年2月15日		メンテ依頼	トイレの床材の端の施工:少し隙間	新築施工時の切り損じ		トイレ脱着しCF張替えにて対応	2024年7月16日
宝塚市	2023年6月26日		1年点検	1年点検の受付		—	7/4点検完了	2024年7月4日
高槻市	2024年5月27日		お客様連絡	雨が窓枠か給湯器か固い部分に落ちてくる音が勝手口の外あたりから聞こえる	半外付け窓の特性	—	伝い落ちる箇所へ干渉材を置いて頂く対応	2024年6月24日
京都市山科区	2023年6月22日		1年点検	1年点検		—	6/28点検済排水お手入れ説明	2024年6月28日
高槻市	2024年6月13日		お客様連絡	クローゼット内上部にシミがある	施工中の汚れ	—	6/25修繕手直しにて是正	2024年6月25日
京都市北区	2023年6月23日		1年点検	クロスのちり切れ		—	補修し処理	2024年6月24日
京都市北区	2023年6月23日		1年点検	玄関扉のビスの緩み		A	ビス締め直し 各所点検	2024年6月24日
京都市左京区	2024年3月22日		お客様連絡	照明用配線に器具取付検討したい		—	7/26工事完了	2024年7月29日
尼崎市	2024年1月26日		お客様連絡	巾木の浮き		—	6/29フィニッシュ釘固定にて完了	2024年6月29日
尼崎市	2024年1月26日		お客様連絡	可動棚固定ビスの抜け		—	6/29ビス固定にて完了	2024年6月29日
守口市	2023年11月20日		メンテ依頼	巾木が剥がれて浮いてきた			6/29施工大工にて手直し	2024年6月29日
京都市北区	2023年11月20日		オペレーター対応	ガレージの土間コンに小さな穴がある	土間コンクリートに小さな穴がある	—	7/5コンクリート補修実施 完了とします。	2024年7月5日
京都市右京区	2023年6月30日		1年点検	階段手摺のがたつき		A	ジョイント各1か所のビス緩み締め直し	2024年6月22日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年6月発生分(2024年11月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市左京区	2021年3月26日		オペレーター 対応	2口から3口コンセントへ変えたい		—	7/6工事実施	2024年7月12日
京都市中京区	2024年3月28日		お客様連絡	駐車場の壁がひび割れ 補修してほしい	施工ミス	—	6/28電話でお客様に修繕内容を説明 7/18塗り直し補修完了	2024年7月18日
豊中市	2024年3月31日		お客様連絡	門扉が動かさづらい		A	振れ止め位置調整及びレールを一部 カットしてスライドできるように調整。	2024年7月5日
茨木市	2024年3月23日		オペレーター 対応	排気フードに落ちる雨音が気になる	伝い水	—	緩衝材の設置をご提案弊社にて簡易取 り付け対応	2024年6月27日
茨木市	2023年6月29日		1年点検	吊り引戸の音 間仕切り		—	床のピンにシリコンスプレーし擦れる際 の音が解消	2024年6月21日
茨木市	2023年6月29日		1年点検	玄関引戸の鍵の音		—	状況確認し、現状問題ないことを確認	2024年6月21日
茨木市	2023年6月29日		1年点検	外壁の傷か汚れが気になる		—	傷ではなく汚れで、鳥の糞か何かと思 われる 外壁には影響ないことを説明	2024年6月21日
大阪市福島区	2024年3月29日		お客様連絡	掃き出し窓について、閉める際に異音 が鳴る。		—	メーカーメンテナンス手配、完了	2024年8月31日
京都市右京区	2023年6月30日		1年点検	1年点検		—	6/22点検済排水お手入れ説明	2024年6月22日
枚方市	2023年11月20日		メンテ依頼	庇の継ぎ目から水滴が出てくる			ジョイントにコーキングを充填、様子見 て頂く	2024年8月24日
高槻市	2024年5月10日		お客様連絡	水道メーター付近から水漏れ		—	緩みを締め直して完了	2024年6月18日
神戸市兵庫区	2024年3月29日		お客様連絡	鉄骨階段の色剥げと軋み			対応検討中 8/6現地確認予定	
京都市右京区	2023年6月23日		1年点検	1年点検		—	6/29点検済排水お手入れ説明	2024年6月29日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年6月発生分(2024年11月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市山科区	2023年7月31日		オペレーター 対応	すべりだしの窓にゴミが詰まっていた	施工中のゴミにて、美装不足の可能性あり	—	点検時にお話しし謝罪。	2024年8月3日
伊丹市	2024年2月17日		お客様連絡	裏庭部分に雨水が溜まる		—	お客様にて一旦様子を見て頂く。	2024年9月28日
枚方市	2021年8月23日		お客様連絡	クロス貼替要望について対応されていない		—	営業より貼替はお断りした為、対応終了	2024年6月18日
茨木市	2023年6月16日		1年点検	1年点検		—	7/1点検済	2024年7月1日
京都市左京区	2023年6月12日		1年点検	1年点検		—	7/9訪問予定、点検完了	2024年7月9日
茨木市	2023年6月29日		1年点検	1年点検		—	6/21 検済排水お手入れ説明	2024年6月21日
宇治市	2023年4月21日		お客様連絡	【再発】電動シャッターの不具合		—	6/25調整にて完了	2024年6月25日
大阪市住之江区	2023年3月31日		お客様連絡	金属サイディングジョイナーの浮き	ジョイナーの傾きにより、サイディングがジョイナーまで届かなかった	—	6/28サイディング側が寸足らずだと判明 8/1金属サイディング張替え工事予定 8/3 工事完了	2024年8月6日
京都市北区	2024年3月27日		お客様連絡	畳に犬がおしっこをした		—	天然イグサのため、シミを取ろうとすればするほどシミが濃くなる。気になるなら、交換しかないと説明	2024年6月17日
京都市左京区	2024年5月27日		お客様連絡	キッチンに設置されている 台所コンセントが付かない	キッチン裏で配線の打ち抜きを確認	—	修繕工事実施 浴室天井から床下に配線を下ろしキッチン下からの立ち上げ接続完了	2024年6月27日
高槻市	2023年9月29日		メンテ依頼	網戸の網がサッシから外れている			無償対応不可で概算費用をお伝えしたところキャンセル	2024年6月27日
京都市北区	2023年11月20日		オペレーター 対応	床キズ		—	6/22キズではなく汚れでした。ふき取って完了。	2024年6月24日
京都市北区	2023年11月20日		オペレーター 対応	ダイナライトのクロス捲れ		—	6/22ボンドコークにて補修。完了とします。	2024年6月24日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年6月発生分(2024年11月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
高槻市	2020年9月28日			キッチン換気扇上の前幕板の上部の壁の隙間について			隙間については問題ないことをお伝えして終了	2024年6月15日
摂津市	2024年5月17日		お客様連絡	フローリングが黒ずんできている	木目デザインによるもの	—	ふき取り作業をおこなっても除去できない	2024年6月24日
京都市北区	2023年6月23日		1年点検	1年点検		—	6/24点検済排水お手入れ説明	2024年6月24日
京都市北区	2024年3月27日		お客様連絡	窓に関する問い合わせ		—	電話説明にて完了	2024年6月14日
京都市北区	2022年4月11日		お客様連絡	性能評価書を取得したいが対応可能か？		—	新築後1年以内で未入居でないと取得できないことをメールでお伝えしてお断り	2024年6月13日
京都市伏見区	2023年9月7日		オペレーター対応	玄関扉を明り採りの付いたものに変えたい		—	6/29見積提出済み 受注 8/3施工完了	2024年8月3日
京都市北区	2023年6月30日		1年点検	1年点検		—	7/6点検済排水お手入れ説明	2024年7月6日
京都市伏見区	2023年10月20日		オペレーター対応	キッチン水栓の浄水機能について問い合わせ	浄水切り替えスイッチの、部材内部品の不調の様子	—	説明し様子を見て頂く、不調であればメーカーメンテナンス手配	2024年6月13日
京都市山科区	2024年1月23日		オペレーター対応	リビング 巾木とフローリングの隙間より小さい虫が発生	トビムシが出る	—	6/14虫スプレーに簡易的な処置 6/18巾木取り外し処置の見積り提出 7/25ご依頼が無い為完了とします。	2024年7月25日
京都市山科区	2024年1月23日		お客様連絡	リビング コーナー巾木外れ		—	6/14再固定実施 完了	2024年6月18日
京都市北区	2022年4月11日		お客様連絡	耐震等級の及び記載書類の確認		—	長期優良住宅適合書に記載されていることをメールでご案内済	2024年6月13日
京都市北区	2022年4月11日		お客様連絡	サイクルポートの設置を検討している		—	業様への引継ぎ 完了とします。	2024年6月24日
大阪市旭区	2024年3月25日		お客様連絡	リビング天井についている丸いカバーについて		—	天井点検口であることを電話説明にて完了	2024年6月11日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年6月発生分(2024年11月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
大阪市旭区	2024年3月25日		お客様連絡	リビング床の汚れ		—	次回訪問時確認予定	
京都市左京区	2024年5月27日		お客様連絡	植栽部分にハチの巣がある		—	6/13ハチの巣に殺虫剤散布にて完了	2024年6月24日
京都市左京区	2024年5月27日		お客様連絡	階段上巾木の浮き		—	6/13ボンドコークにて補修 完了とします。	2024年6月24日
守口市	2023年1月15日		お客様連絡	玄関庇と外壁の隙間からの雨の水滴の問題を解決してほしい		—	雨天時状況確認(6/18)。庇下へ水受板金設置の説明(6/28)。板金取付完了(6/29)。	2024年6月29日
京都市北区	2023年5月11日		1年点検	蹴込板の未固定		A	お客様都合で手直しは9月に連絡して日程を決める	
京都市北区	2023年5月11日		1年点検	巾木コーナー部材外れ		—	両面テープ補強し取付直し	2024年6月10日
京都市北区	2023年5月11日		1年点検	階段壁巾木の釘の出		A	叩いて埋め込み処理	2024年6月10日
京都市左京区	2023年3月11日		改装	洗面のサイドキャビネット追加希望		—	7/29工事完了	2024年7月29日
京都市東山区	2024年3月29日		お客様連絡	床コンセントが浮き上がった	固定不足	—	固定部材を調整し是正	2024年6月15日
伊丹市	2023年2月19日		お客様連絡	階段手すり割れ			手摺コーナー受けも含めて交換	2024年6月22日
摂津市	2020年9月7日		お客様連絡	食洗器が途中で止まる 乾燥のみは可	スイッチ接点不良	—	メーカーメンテナンス依頼→6/12部品交換	2024年7月12日
摂津市	2020年9月7日		お客様連絡	キッチンの包丁を収納する場所を掃除の為取り外したい		—	出張費は必要であるとお伝えしたところ、今回はキャンセルされるとのこと	2024年6月10日
大津市	2024年3月28日		オペレーター対応	トイレの換気扇が下地のない所に付いている	一カ所しか下地にビス止めされていないかった	—	6/15施工業者にてボードアンカーを使い固定	2024年6月17日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年6月発生分(2024年11月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
神戸市兵庫区	2024年3月29日		お客様連絡	排気が隣地と干渉			外部フード交換にて完了	2024年8月5日
伊丹市	2022年2月28日		お客様連絡	シューズクローク棚板の追加依頼		—	商品お渡しにて完了	2024年8月5日
大阪市福島区	2023年2月16日		メンテ依頼	自宅前の道路戻っていない 商店街の理事会により指摘を受けた			対応調査中 6/13状況確認未の為、時間をいただくよう経過報告済	2024年7月4日
豊中市	2023年10月27日		お客様連絡	土間の錆	新築時土間に釘が入っていたことによる	—	洗い出し工法にて修繕の提案。1年点検まで様子を見られるとのこと。	
西宮市	2023年5月26日		1年点検	1年点検の受付		—	点検実施済	2024年6月6日
京都市下京区	2023年5月18日		1年点検	玄関引戸の網戸の部品が外れた		A	取付直して処理	2024年6月6日
京都市下京区	2023年5月18日		改装	目隠し設置検討		A	9/19工事完了	2024年9月19日
宇治市	2020年7月17日		メンテ依頼	ダイニング室内扉(建具)レバー取手不良、どの部品を購入すれば良いかわからない			部材の不具合 交換部材販売	2024年6月8日
京都市中京区	2020年6月26日		メンテ依頼	脱衣所コンセントカバーがグラグラしている	固定ビスの緩み		6/7固定ビスの増し締めにて完了	2024年6月8日
京都市左京区	2024年2月26日		お客様連絡	トイレのドアノブががたつく		—	ネジの増し締めにて完了	2024年6月6日
京都市左京区	2024年2月26日		お客様連絡	蒸気排出ユニットからモーター音？がするようになってきた。		—	7/22スイッチ交換完了	2024年7月22日
大阪市旭区	2024年3月25日		お客様連絡	エアコン設置位置の相談		—	電話説明にて完了	2024年6月4日
大阪市旭区	2024年3月25日		お客様連絡	ドアストッパーがずれた		—	はめなおして復旧	2024年7月8日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年6月発生分(2024年11月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2023年5月11日		お客様連絡	1年点検		—	6/10点検済排水お手入れ説明	2024年6月10日
京都市左京区	2022年12月6日		お客様連絡	リビング入口建具交換依頼(再依頼)		—	7/1工事完了、入金確認	2024年7月1日
京都市下京区	2023年7月13日		担当者連絡	太陽光発電設置時:家の保証について			お客様手配工事に起因する不具合については保証対象外になる事を説明して終了	2024年6月3日
京都市左京区	2024年5月27日		オペレーター対応	洗面所のクロスがへこんでいる	洗面化粧台の施工時にへこめた可能性がある	—	6/27貼替実施 完了とします。	2024年6月27日
京都市左京区	2024年5月27日		オペレーター対応	お風呂の湯量調整がおかしい	リセットを掛けるが症状解消せれず。	—	6/3リモコンをリセットしても症状解消されず。ガス会社へメンテナンス依頼済み	2024年6月8日
京都市左京区	2024年5月27日		オペレーター対応	シューズクロークのタイルが濡れる	結露の可能性?	—	後日雨の日に再度確認 8/22現状確認 恐らく結露の可能性が高いことをご説明。ご納得して頂く。	2024年8月24日
豊中市	2023年10月27日		メンテ依頼	自動シャッターの不具合			6/5メンテナンス対応完了	2024年6月6日
尼崎市	2023年6月16日		メンテ依頼	1年点検はどういう流れでしょうか			説明にて完了	2024年6月7日
尼崎市	2023年6月16日		メンテ依頼	ベランダに屋根を検討したい			説明にて完了	2024年6月7日
豊中市	2024年3月31日		お客様連絡	トイレCFの膨れ		—	8/31補修予定 台風のため延期 9/23業者補修手直しにて完了	2024年9月23日
京都市左京区	2023年5月8日			高所用すべり出し窓ハンドルが固い			7/3部品交換し完了	2024年7月8日
大阪市生野区	2023年6月30日		1年点検	【1年点検時対応】排水チェック		—	11/2 点検時お客様より洗面を開けないでほしいとのご要望、確認できず。	2024年11月2日
京田辺市	2023年6月30日		1年点検	【1年点検時対応】排水チェック		—	1年点検時確認、水漏れの痕跡無し	2024年11月9日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年6月発生分 (2024年11月16日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
西宮市	2023年6月30日		1年点検	【1年点検時対応】排水チェック		—	水漏れの様子無し	2024年10月11日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション