

2024年5月発生分(2024年10月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
西宮市	2010年10月14日	100年住宅	お客様連絡	外壁タッチアップ部分の変色	経年	—	経年劣化の説明にて完了	2024年5月25日
西宮市	2010年10月14日	100年住宅	お客様連絡	ロールスクリーンの設置の相談		—	お客様支給品の施工不可のお伝えにて完了	2024年5月25日
京都市中京区	2005年11月21日			実家の改装相談		—	5/14現地訪問、内容聞き取り、担当営業へ引継ぎ	2024年5月20日
京都市北区	2014年3月29日	100年住宅	メーカーメンテナンス	トイレの水が止まらない		—	メーカーメンテナンス手配→部品交換し完了	2024年5月8日
京都市南区	2001年12月21日		お客様連絡	手動シャッターが下りにくい			シリコンスプレーお試しくださるとの事	2024年5月7日
京都市北区	2016年9月30日	100年住宅	メーカーメンテナンス	水栓のシャワーとストレートを切り替えるプレステック製の部品が割れた			メーカーメンテナンス手配、部品交換し完了	2024年5月15日
京都市山科区	2011年3月24日	100年住宅	修繕(有償)	インターホンの不具合(漏電の疑いがありご自身手配業者より施工店に連絡するように言われた)	経年劣化により信号線の被覆がもろくなり、接触していた模様	—	予備の信号線へ変更し是正	2024年5月7日
尼崎市	2013年1月28日	100年住宅	お客様連絡	棚板追加の相談		—	見積書提出 今回ご依頼なし	2024年8月3日
奈良市	2018年11月15日	100年住宅	お客様連絡	猫が網戸を壊してしまい放置しておいたが、やり替えたい。対象はUBと洗面			見積書提出、工事の依頼はありませんでした	2024年6月7日
京都市伏見区	2005年8月5日		修繕(有償)	ガレージ前の側溝が浮いている			ご自身で法務局で確認され、私道との事で見積依頼 6/11見積提出済み 今回はキャンセルとの事	2024年6月13日
京田辺市	2012年10月29日	100年住宅	メーカーメンテナンス	トイレの不具合が頻繁している為、修理又は交換したほうが良いか相談		—	5/12訪問予定→部品交換にて対応終了	2024年5月14日
京都市上京区	2014年3月29日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼			5/20報告書作成、オーナー様へ報告書郵送	2024年7月12日
京都市北区	2014年11月27日	100年住宅	お客様連絡	浴室の電球を交換しようとしたらブレーカーが落ちた。			復旧した為、対応不要	2024年5月7日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年5月発生分(2024年10月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2014年11月27日	100年住宅	メーカーメンテナンス	トイレの水が流れない場合あり		—	5/7メーカーメンテナンス依頼→5/8部品交換にて対応終了	2024年5月8日
神戸市兵庫区	2003年4月14日		修繕(有償)	防蟻工事の相談		—	7/4工事完了	2024年8月3日
尼崎市	2019年5月31日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼			6/18施工完了	2024年6月27日
大津市	2019年4月25日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼			5/27施工完了	2024年6月28日
京都市北区	2019年4月11日	100年住宅 G仕様	修繕(有償)	防蟻工事依頼			5/20施工完了	2024年6月28日
京都市左京区	2019年3月29日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼			6/1施工完了	2024年7月31日
京都市左京区	2018年7月20日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼			5/29施工完了	2024年6月28日
京都市左京区	2013年12月6日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 樋工事	10年点検による	—	返答待ち4/20、返答無し	2024年5月24日
京都市左京区	2013年12月6日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 外壁・コーキング工事	10年点検による	—	返答待ち4/20、返答無し	2024年5月24日
京都市左京区	2013年12月6日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	10年点検による	—	返答待ち4/20、返答無し	2024年5月24日
京都市左京区	2013年12月6日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防水工事	10年点検による	—	返答待ち4/20、返答無し	2024年5月24日
京都市左京区	2013年12月6日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防災設備工事	10年点検による	—	返答待ち4/20、返答無し	2024年5月24日
京都市山科区	2013年12月19日	100年住宅	修繕(有償)	天窓工事	推奨工事		依頼無し	2024年5月9日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年5月発生分(2024年10月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市山科区	2013年12月19日	100年住宅	修繕(有償)	外壁・コーキング工事	必要工事		依頼無し	2024年5月9日
京都市山科区	2013年12月19日	100年住宅	修繕(有償)	仮設工事	必要工事		依頼無し	2024年5月9日
京都市山科区	2013年12月19日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事	推奨工事		依頼無し	2024年5月9日
京都市山科区	2013年12月19日	100年住宅	修繕(有償)	排水管洗浄工事	推奨工事		返答無し	2024年5月9日
京都市山科区	2013年12月19日	100年住宅	修繕(有償)	防災設備工事	推奨工事		返答無し	2024年5月9日
京都市右京区	2002年2月22日		お客様連絡	洗面室引戸が動かない	戸車の不良	—	5/17見積提出、受注、5/24戸車交換完了	2024年5月24日
長岡京市	2017年7月13日	100年住宅	お客様連絡	玄関ドア 上側の鍵がしまりにくい			鍵穴スプレーご案内、お試しくさとの事	2024年5月9日
京都市伏見区	2006年9月25日		修繕(有償)	各所戸襖の戸車修繕依頼		—	5/10戸襖2枚(4個)分戸車交換	2024年5月10日
尼崎市	2012年4月17日	100年住宅	お客様連絡	外部コーキングの相談		—	5/10連絡にて完了	2024年5月10日
京都市北区	2008年5月30日		修繕(有償)	テラス屋根が割れた		—	5/11訪問 割れておらず今回の修繕依頼は無し	2024年5月11日
京都市北区	2008年5月30日		修繕(有償)	自宅裏に水道が欲しい		—	5/11 概算金額をお伝え。今回は工事依頼されない。	2024年5月11日
大阪市淀川区	2012年10月14日	100年住宅	お客様連絡	玄関あがった部分の床鳴りが気になる			5/12電話にて木造住宅の特性、調整の場合は費用が発生することもお伝え、ご依頼なし	2024年6月21日
尼崎市	2018年5月24日	100年住宅	お客様連絡	トイレのつまり			対応中	

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年5月発生分(2024年10月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
大阪市淀川区	2012年10月14日	100年住宅	お客様連絡	食洗器の交換見積依頼			概算費用お伝え、ご依頼なし	2024年7月9日
大阪市淀川区	2012年10月14日	100年住宅	お客様連絡	10年点検を受検したい			メンテナンス点検ご案内→希望されず	2024年5月10日
京都市左京区	2013年12月6日	100年住宅	修繕(有償)	延長瑕疵保険	10年点検による	—	返答待ち4/20、返答無し	2024年5月24日
京都市右京区	2014年4月22日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼			5月31日	2024年9月12日
京都市左京区	2014年3月28日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼			5/30報告書作成、報告書郵送	2024年9月6日
京都市上京区	2009年3月16日		修繕(有償)	10年保証防蟻工事依頼	15年点検による	—	業者手配、6/7工事予定	2024年6月11日
京都市上京区	2009年3月16日		修繕(有償)	トイレ建具・リビング入口建具ハンドル交換	経年劣化	—	6/7交換完了	2024年9月12日
神戸市長田区	2014年3月25日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼			6/7報告日程調整中	
京都市上京区	2009年3月16日		修繕(有償)	壁に穴をあけてしまった	お子さんが穴をあけ、壁の中に玩具を入れてしまっている	—	5/17 7月以降で工事予定、9/5工事完了	2024年9月12日
京都市上京区	2009年3月16日		修繕(無償)	庇の傾き			5/11調査修繕内容お伝え、7/18,19で修繕完了	2024年7月19日
長岡京市	2009年4月22日		15年点検	15年点検依頼			6月10日	
京都市上京区	2009年2月26日		修繕(有償)	畳コーナー6帖入口建具ハンドル交換	経年劣化	—	5/24見積り郵送 5/24受注、部材手配、7/1工事予定	2024年7月18日
京都市上京区	2009年2月26日		修繕(有償)	バルコニー流し台交換依頼		—	5/24受注、7/1交換予定	2024年7月18日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年5月発生分(2024年10月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市左京区	2009年4月23日		15年点検	15年点検依頼			6/17報告書作成、報告完了	2024年8月3日
宇治市	2009年4月16日		15年点検	15年点検依頼			7月6日	
京都市上京区	2007年1月25日		メーカー メンテナンス	お風呂換気扇がスイッチを押しても反応しない			5/25換気扇交換にて完了	2024年5月25日
京都市上京区	2007年1月25日		メーカー メンテナンス	浴室ルーバー窓のレバーハンドルが破損し窓が開閉できない			5/28部品交換にて完了	2024年5月28日
京都市下京区	2009年3月31日	100年住宅	15年点検	15年点検依頼			7/6報告書作成	
京都市伏見区	2015年12月21日	100年住宅	お客様連絡	トイレが臭う			5/17トイレ脱着費見積り投函 6/24ご依頼が無い為完了とします。	2024年6月24日
京都市中京区	2013年10月16日	100年住宅	お客様連絡	防蟻工事問い合わせ			ご説明にて完了	2024年5月13日
神戸市長田区	2014年12月18日	100年住宅	お客様連絡	天窓カーテンの垂れ下がり	強風時に窓を開けてカーテンを閉めていたことで発生	—	5/20確認 応急処理実施 カーテン交換工事の見積もり提出	2024年8月3日
京都市下京区	2019年3月29日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼			5/27施工完了	2024年6月28日
京都市北区	2002年9月10日		お客様連絡	排水管洗浄依頼			6/4昼頃より作業、完了	2024年6月4日
尼崎市	2014年4月28日	100年住宅	修繕(有償)	5年防蟻 見積依頼			5/24工事依頼有、手配中 6/29工事完了	2024年8月3日
尼崎市	2014年3月20日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼【10年】			6/8報告日程調整中	
京都市上京区	2009年4月28日		15年点検	15年点検依頼			5/27報告書作成、報告完了	2024年8月1日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年5月発生分(2024年10月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
長岡京市	2018年9月13日	100年住宅	メーカーメンテナンス	食洗機エラー		—	メーカメンテナンス手配	2024年5月15日
尼崎市	2014年4月3日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼			6/13点検実施 7/30報告完了	2024年7月30日
京都市北区	2008年11月28日		修繕(有償)	給湯器から大きな音がするため交換を検討したい			対応中、見積り郵送5/17、依頼無し	2024年6月22日
京都市北区	2008年11月28日		修繕(有償)	インターホンが使えない			対応中、急いでない為保留にすること	2024年5月17日
京都市北区	2008年11月28日		修繕(有償)	屋根材が割れている			対応中、急いでない為一旦保留にするとのこと	2024年5月17日
吹田市	2019年10月4日	100年住宅	メーカーメンテナンス	混合栓のシャワーに切り替えるボタンが押したら戻ってこなくてお湯(水)も出てこない		—	5/16部品交換にて対応完了	2024年5月16日
京都市北区	2016年12月7日	100年住宅	お客様連絡	賃貸するにあたり必要な手続きについて			ご案内済み	2024年5月21日
尼崎市	2016年12月10日	100年住宅	お客様連絡	改装工事の相談		—	建ぺい率や構造にかかわる工事となるため、お受けできない事を説明	2024年5月14日
京都市南区	2003年12月22日		メーカーメンテナンス	浴室扉 レール破損		—	5/16キャンセルの為、対応終了	2024年5月16日
京都市南区	2003年12月22日		メーカーメンテナンス	水栓より水漏れ			メーカーより見積り提示済 他の修理もあるのでどこから直すか検討する為、一旦キャンセル	2024年5月16日
京都市南区	2003年12月22日		お客様連絡	浴槽側の給湯から水が出続けている			5/24ガス会社点検時に直接相談してもらう	2024年5月27日
京都市南区	2003年12月22日		メーカーメンテナンス	水栓からの水漏れ		—	5/16費用をお伝え一旦キャンセルになった為、対応終了	2024年5月16日
宇治市	2008年12月22日		修繕(有償)	防蟻工事依頼			5/17 見積書郵送→依頼なし	2024年8月31日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年5月発生分(2024年10月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
寝屋川	2019年5月26日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼			5/24施工完了	2024年6月28日
京都市北区	2017年11月27日	100年住宅 G仕様	修繕(有償)	防蟻工事見積依頼			6/19工事完了	2024年6月19日
大阪市住之江区	2017年9月21日	100年住宅	お客様連絡	サッシの仕様を確認したい	非常用侵入口	—	個々サッシで仕様が違うこと、納品書は無いこと、種類がわかる仕様書は郵送は可を説明	2024年5月16日
京都市左京区	2009年1月20日		お客様連絡	エアコンクリーニング依頼			6/11訪問にて完了	2024年7月29日
京都市伏見区	2015年12月21日	100年住宅	修繕(有償)	浴槽と壁の間のゴムパッキンが欲しい		—	5/16メーカーへ見積り依頼中 5/25見積投函済み ご依頼が無い為完了とします。	2024年6月21日
京都市北区	2016年12月7日	100年住宅	修繕(有償)	シリンダー交換見積もり依頼		—	見積郵送済、6/20受注、7/13交換完了	2024年7月13日
長岡京市	2013年12月24日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼			6月11日	
京都市右京区	2017年4月24日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼			5/30施工完了	2024年6月28日
京都市右京区	2007年4月5日		メーカーメンテナンス	玄関ドア化粧シート 劣化したため張替えをご希望			5/16メーカーより金額提示→依頼なしのため完了	2024年7月20日
京都市北区	2001年11月9日		メーカーメンテナンス	玄関引戸が重い	外から見て左引戸の戸車がうまく機能していない		メーカーメンテナンス手配⇒戸車交換	2024年6月4日
神戸市長田区	2001年12月14日		お客様連絡	エコキュート室外機の水漏れ		—	室外機配管部分修繕工事完了	2024年8月3日
向日市	2016年3月12日	100年住宅	お客様連絡	トイレ便器交換見積依頼		—	5/20現地訪問確認、5/27見積提出、6/24便器交換工事完了	2024年6月24日
京都市右京区	2001年6月29日		お客様連絡	屋根の点検希望			5/17訪問確認、屋根点検のご案内、受注、6/3訪問予定	2024年6月3日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年5月発生分(2024年10月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2014年9月19日	100年住宅	お客様連絡	雨樋から水が漏れている			6/22以降で工事予定、6/27工事完了	2024年7月9日
京都市伏見区	2009年4月10日		15年点検	15年点検依頼			6月14日	
京都市右京区	2004年9月28日		お客様連絡	カーテンレール下地位置の確認			ホームページガイドブックご案内にて完了	2024年5月18日
京都市伏見区	2009年4月24日	100年住宅	15年点検	15年点検依頼			6月17日	
京都市右京区	2004年9月28日		修繕(有償)	バルコニー笠木が浮いてきている			5/19訪問、5/25見積提出、6/22工事完了	2024年6月22日
京都市左京区	2018年12月20日	100年住宅	お客様連絡	バルコニーにテラス屋根設置を検討している			訪問日程調整中、防火の関係以上施工ができない事お伝えし完了	2024年5月24日
京都市中京区	2009年3月26日		15年点検	15年点検依頼		—	7/20点検、報告書作成中	
京都市北区	2018年8月9日	100年住宅	メーカーメンテナンス	水栓の先端が本体に格納できなくなった			メーカーメンテナンス手配 様子見	2024年5月23日
尼崎市	2017年3月30日	100年住宅	お客様連絡	現物件の隣にある所有物件(他社施工)の雨漏り修繕依頼			電話説明にて完了	2024年5月20日
京都市北区	2008年4月24日		修繕(有償)	警報機の電池切れアラームが鳴って外したいが届かない為、対応希望	高所の為、お持ちの脚立で届かない	—	5/20 取り外して処理	2024年5月20日
京都市下京区	2020年1月27日	100年住宅 Fit	メーカーメンテナンス	食洗器奥の隙間にお子様の箸を落とし てしまい取り出せない		—	5/22訪問予定→異物除去し対応完了	2024年5月22日
京都市伏見区	1999年12月10日		メーカーメンテナンス	玄関扉の下側の施錠ができない 上側は問題なし			メーカーメンテナンス手配 → キャンセル	2024年6月4日
京都市左京区	2003年2月24日		お客様連絡	浴槽の排水不良			5/31ホース交換にて対応終了	2024年5月31日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年5月発生分(2024年10月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2008年4月24日		修繕(有償)	障子の貼替			5/28見積投函済 8/19依頼有り	
京都市北区	2008年4月24日		修繕(有償)	火災警報器の設置見積依頼		—	5/28見積投函済 8/19依頼有り	
京都市北区	2008年4月24日		修繕(有償)	掃き出し窓の網戸の新調		—	5/28見積投函済 8/19依頼有り	
京都市北区	2008年4月24日		修繕(有償)	LDK扉のハンドルが下がってきている		—	箱ラッチ交換し処理	2024年5月20日
京都市北区	2008年4月24日		修繕(有償)	インターホンの交換見積		—	5/28見積投函済 返事なしの為一旦完了	2024年7月18日
京都市北区	2008年4月24日		修繕(有償)	洗面所の三路スイッチの不具合		—	5/28見積投函済 返事なしの為一旦完了	2024年7月18日
京都市北区	2008年4月24日		修繕(有償)	防水の修繕見積		—	5/28見積投函済 返事なしの為一旦完了	2024年7月18日
京都市北区	2007年2月20日		修繕(有償)	雨樋が詰まっている		—	5/21現調 5/27見積もり投函済み 6/11工事完了	2024年6月21日
尼崎市	2010年1月28日	100年住宅	修繕(有償)	排水管洗浄工事のご依頼	洗濯排水詰まり	—	2/27 工事实施	2024年2月27日
尼崎市	2010年1月28日	100年住宅	修繕(有償)	浴室換気扇異音		—	5/21 現地訪問 7/4 換気扇交換実施	2024年7月4日
京都市左京区	2000年7月31日		お客様連絡	玄関ドアの開閉時に鍵が折れてしまい、シリンダー内で詰まってしまった			電話説明で終了	2024年5月23日
京都市上京区	2019年5月31日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼			6/5施工完了	2024年7月31日
高槻市	2014年6月16日	100年住宅	修繕(有償)	外壁に車をぶつけてしまったので直したい		—	7/29サッシ入替工事完了	2024年8月5日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年5月発生分(2024年10月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市伏見区	2014年3月28日	100年住宅	メーカーメンテナンス	手元照明のスイッチが効かず、照明オンオフができない		—	部品供給終了のため、メンテ不可 修理キャンセル	2024年6月3日
神戸市須磨区	2009年4月16日		15年点検	15年点検依頼			6/15点検実施 8/4報告投函	
京都市上京区	2014年4月25日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼			7/13報告書作成、9/14報告完了	2024年9月14日
京都市右京区	2009年4月10日		15年点検	15年点検依頼			8/1報告完了	2024年8月1日
京都市伏見区	2011年4月21日	100年住宅	お客様連絡	エアコン買い替え時に業者よりアスベスト使用有無の証明書を依頼された			アスベスト製造中止後の施工物件の為、使用していないことを説明済	2024年5月20日
京都市伏見区	2001年5月15日		修繕(有償)	階段スイッチの調子が悪い		—	5/21訪問 5/25見積り提出 6/21工事実施	2024年6月24日
京都市左京区	2020年2月10日	100年住宅 Fit	お客様連絡	勝手口の鍵が引渡時から無かった		—	決済時書類を再度確認いただく→その後連絡が無い為、対応終了	2024年5月31日
京都市伏見区	2011年10月24日	100年住宅	メーカーメンテナンス	キッチン水栓吐水口からの水漏れ			5/27本体交換にて完了	2024年5月28日
神戸市兵庫区	2006年5月30日		メーカーメンテナンス	トイレ水栓レバーが空回りする		—	5/27メンテナンス手配→お客様よりキャンセル依頼あり	2024年5月27日
京都市山科区	2014年4月7日	100年住宅	お客様連絡	10年点検について			説明済み	2024年5月28日
京都市右京区	2010年10月29日	100年住宅	お客様連絡	外壁のコーキングが剥がれてきている部分があるので、見積り希望		—	見積郵送済→連絡が無い為、完了	2024年8月1日
京都市上京区	2019年5月31日	100年住宅	お客様連絡	防蟻工事問い合わせ(保証書NOが分からない・工事費用について)			電話説明にて完了	2024年5月27日
京都市南区	2014年5月27日	100年住宅	10年点検	10年点検問合せ			案内済み	2024年5月27日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年5月発生分(2024年10月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
尼崎市	2014年5月16日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼			9月13日	
京都市北区	2018年2月24日	100年住宅	お客様連絡	玄関ドアの鍵が差しても回らない。(1ヶ所)		—	鍵穴スプレーを購入して試してもらう 改善しない場合は連絡いただく	2024年5月27日
京都市下京区	2003年7月17日		お客様連絡	雨の後、天井点検口のまわりのクロスが濡れている			水掛調査実施 バルコニー入隅部からの水漏れ確認→お盆休み中に息子さんが帰省し確認後、連絡あり	
京都市北区	2014年3月7日	100年住宅	メーカーメンテナンス	浴室水栓の水が止まりにくい			5/28メーカーメンテナンス手配→5/30部品交換にて完了	2024年5月31日
京都市下京区	2013年5月10日	100年住宅	お客様連絡	外壁工事についての相談			現地にて説明対応	2024年5月31日
京都市左京区	2018年2月26日	100年住宅	メーカーメンテナンス	①ガスコンロ チカチカするがなかなか火がつかない ②レンジフード連動機能の不具合			5/30メンテナンス手配→6/3 訪問にて完了	2024年6月3日
高槻市	2019年4月1日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼			6/17施工完了	2024年7月31日
京都市上京区	2019年5月31日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼			7/20施工完了	2024年8月30日
京都市左京区	2014年4月28日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼			9/28報告予定	
豊中市	2017年5月25日	100年住宅	お客様連絡	玄関の隅が濡れて乾きにくい	土台水切り返しので伝い水	—	コーキング処理、様子見ていただく	2024年5月31日
京都市東山区	2015年1月22日	100年住宅	修繕(有償)	網戸の動きが悪い	経年による戸車の不良	—	6/7戸車の作動不良、シリコン塗布するも解消せず、6/13網戸交換見積提出、7/13依頼なし	2024年7月13日
京都市左京区	2002年2月28日		お客様連絡	外構フェンスがぐらついている			6/3修繕方法検討、見積り郵送、7/23工事完了	2024年7月23日
京都市右京区	2004年3月23日		修繕(有償)	排水管洗浄見積依頼		—	5/25見積提出(郵送)、6/30排水管洗浄工事完了(業者のみ)	2024年6月30日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年5月発生分(2024年10月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市上京区	2009年3月16日		修繕(無償)	外壁控えボルト残り		A	7/4補修予定、コーキング処理にて完了	2024年7月5日
京都市中京区	2013年10月16日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼	保証切れ	—	5/20見積提出、6/17防蟻工事完了	2024年6月17日
京都市上京区	2009年2月26日		修繕(有償)	10年保証防蟻工事	15年点検による	—	6/7受注、業者手配、7/11工事完了	2024年7月18日
京都市右京区	2013年8月6日	100年住宅	修繕(有償)	10年修繕 必要工事 屋根工事	10年点検による	—	5/16見積書提出、6/16依頼なし	2024年6月16日
京都市右京区	2013年8月6日	100年住宅	修繕(有償)	10年修繕 必要工事 コーキング工事	10年点検による	—	5/16見積提出、6/16依頼なし	2024年6月16日
京都市右京区	2013年8月6日	100年住宅	修繕(有償)	10年修繕 必要工事 仮設工事	10年点検による	—	5/16見積提出、6/16依頼なし	2024年6月16日
京都市右京区	2013年8月6日	100年住宅	修繕(有償)	10年修繕 推奨工事 防蟻工事	保証切れ	—	5/16見積提出、6/16依頼なし	2024年6月16日
京都市右京区	2013年8月6日	100年住宅	修繕(有償)	10年修繕 必要工事 排水管洗浄工事	10年点検による	—	5/16見積提出、6/16依頼なし	2024年6月16日
京都市右京区	2013年8月6日	100年住宅	修繕(有償)	10年修繕 推奨工事 防災設備工事	10年点検による	—	5/16見積提出、6/16依頼なし	2024年6月16日
京都市北区	2008年10月31日		修繕(有償)	15年修繕 必要工事 屋根工事	15年点検による	—	5/21見積提出、6/21依頼なし	2024年6月21日
京都市北区	2008年10月31日		修繕(有償)	15年修繕 推奨工事 天窓工事	15年点検による	—	5/21見積提出、6/21依頼なし	2024年6月21日
京都市北区	2008年10月31日		修繕(有償)	15年修繕 必要工事 コーキング工事	15年点検による	—	5/21見積提出、6/21依頼なし	2024年6月21日
京都市北区	2008年10月31日		修繕(有償)	15年修繕 必要工事 仮設工事	15年点検による	—	5/21見積提出、6/21依頼なし	2024年6月21日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年5月発生分(2024年10月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2008年10月31日		修繕(有償)	15年修繕 推奨工事 防蟻工事	保証切れ	—	5/21見積提出、6/21依頼なし	2024年6月21日
京都市北区	2008年10月31日		修繕(有償)	15年修繕 必要工事 排水管洗浄工事	15年点検による	—	5/21見積提出、6/21依頼なし	2024年6月21日
京都市北区	2008年10月31日		修繕(有償)	15年修繕 必要工事 防水工事	15年点検による	—	5/21見積提出、6/21依頼なし	2024年6月21日
京都市北区	2008年10月31日		修繕(有償)	15年修繕 推奨工事 防災設備工事	15年点検による	—	5/21見積提出、6/21依頼なし	2024年6月21日
京都市北区	2008年10月31日		修繕(有償)	15年修繕 推奨工事 給湯器交換工事	15年点検による	—	5/21見積提出、6/21依頼なし	2024年6月21日
京都市右京区	2013年10月10日	100年住宅	修繕(有償)	10年修繕 必要工事 屋根工事	10年点検による	—	5/14見積提出(郵送)、6/14依頼なし	2024年6月14日
京都市右京区	2013年10月10日	100年住宅	修繕(有償)	10年修繕 必要工事 板金工事	10年点検による	—	5/14見積提出(郵送)、6/14依頼なし	2024年6月14日
京都市右京区	2013年10月10日	100年住宅	修繕(有償)	10年修繕 必要工事 コーキング工事	10年点検による	—	5/14見積提出(郵送)、6/14依頼なし	2024年6月14日
京都市右京区	2013年10月10日	100年住宅	修繕(有償)	10年修繕 必要工事 仮設工事	10年点検による	—	5/14見積提出(郵送)、6/14依頼なし	2024年6月14日
京都市右京区	2013年10月10日	100年住宅	修繕(有償)	10年修繕 推奨工事 防蟻工事	保証切れ	—	5/14見積提出(郵送)、6/14依頼なし	2024年6月14日
京都市右京区	2013年10月10日	100年住宅	お客様連絡	10年修繕 必要工事 排水管洗浄工事	10年点検による	—	5/14見積提出(郵送)、6/14依頼なし	2024年6月14日
京都市右京区	2013年10月10日	100年住宅	修繕(有償)	10年修繕 必要工事 防水工事	10年点検による	—	5/14見積提出(郵送)、6/14依頼なし	2024年6月14日
京都市右京区	2013年10月10日	100年住宅	修繕(有償)	10年修繕 推奨工事 防災設備工事	10年点検による10年点検	—	5/14見積提出(郵送)、6/14依頼なし	2024年6月14日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年5月発生分(2024年10月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2009年3月25日		修繕(有償)	キッチン水栓交換見積依頼		—	8/30見積提出、9/30依頼なし	
京都市左京区	2023年5月8日		1年点検	外壁のかけらが落ちている	電気メーターBOX開口部の破片とおもわれる	—	落ちていた上部に電気メーターBOXがある事確認、構造に問題ないことお伝えし完了	2024年5月31日
京都市左京区	2023年5月8日		1年点検	エアコンパテ施工		—	化粧カバー施工お勧め	2024年5月31日
京都市左京区	2023年5月8日		1年点検	キッチン・浴室ダクト確認作業		—	特に問題なし	2024年5月31日
京都府宇治市	2023年5月18日		1年点検	給湯器のコーキングが甘い		A	コーキング処理	2024年5月30日
京都市北区	2024年3月27日		お客様連絡	給湯器の点検について		—	説明済み	2024年5月28日
神戸市兵庫区	2024年3月29日		お客様連絡	タイル目地の汚れ			拭き取り作業実施	2024年5月28日
神戸市兵庫区	2024年3月29日		お客様連絡	決済後の傷の指摘			補修対応	2024年5月28日
京都市上京区	2021年3月18日		お客様連絡	公図訂正依頼について		—	電話説明にて完了	2024年5月28日
兵庫県川西市	2024年3月31日		お客様連絡	ハンガーパイプの高さ変更の相談		—	下地がなく、高さ変更不可 服の丈で掛ける位置を検討しながら使用していただく	2024年5月26日
兵庫県川西市	2024年3月31日		お客様連絡	インターホンが作動しない		—	接続間違のため、信号線の入れ替えにて対応	2024年5月26日
京都市左京区	2020年12月11日		修繕(有償)	排水つまり		—	5/26排水管洗浄依頼 現地確認し、今回はご自身で清掃されたので、確認のみ	2024年5月26日
大阪市此花区	2022年9月27日		お客様連絡	シューズBOX棚受け追加依頼		—	見積り書メール送付、パーツショップ併せてご案内。お客様にて購入されとのこと。	2024年5月28日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年5月発生分(2024年10月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2024年3月15日		お客様連絡	リビングに壁掛けテレビを設置したい		—	下地は無いため、設置するのであれば下地工事必要なこと説明	2024年5月25日
兵庫県尼崎市	2023年3月9日		1年点検	開き戸ラッチ受けの不具合		A	自社作業調整にて復旧	2024年5月24日
兵庫県尼崎市	2023年3月9日		1年点検	1年点検のご依頼		—	5/24点検実施	2024年5月24日
大阪府寝屋川市	2024年3月31日		お客様連絡	UBの洗い場側の排水の流れがよくない		—	現地確認済み、掃除方法を説明	2024年5月24日
京都市左京区	2023年3月30日		1年点検	排水桝汚れ		—	清掃お勧め	2024年5月24日
大阪府枚方市	2021年12月18日		お客様連絡	トイレ自動洗浄が反応しない		—	電話にて説明	2024年5月24日
京都市左京区	2021年3月25日		お客様連絡	外壁が欠けていそう	エアコン配管ダクト外壁貫通部がへこんでいるように見える(欠けではない)	—	コーキングできるのでエアコン業者に相談いただくよう案内一旦対応完了	2024年5月23日
京都市下京区	2023年7月13日			断熱改修等補助:窓とドアの仕様を確認したい	ご自身で補助金の事務局へ問い合わせ済		現在の仕様で改修する必要のないことを確認しているが、念の為、確認したこと→問題ないことをお伝えして終了	2024年5月23日
大阪市旭区	2024年3月25日		お客様連絡	防犯カメラ設置位置の確認		—	図面資料メールにてお渡し	2024年5月23日
京都市右京区	2023年9月28日		お客様連絡	浴室給水口から水が飛び出すようになった		—	5/20取付し完了	2024年5月20日
滋賀県草津市	2023年10月13日		メンテ依頼	雨の日換気口から「ポツポツ」と聞こえ雨が入ってきているような音がする	恐らく雨しずくの反響音		電話にて伝い水の説明対応 ご自身で緩衝材を置くこともご理解	2024年5月20日
京都市伏見区	2024年3月25日		お客様連絡	固定資産税減額申請書の記載内容について		—	耐火の種類欄の確認の為、建築確認をもとにその他であることを説明	2024年5月20日
大阪府寝屋川市	2023年3月31日		1年点検	トイレの扉が枠に干渉		A	丁番調整 各所点検済	2024年5月18日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年5月発生分(2024年10月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
大阪府寝屋川市	2023年3月31日		1年点検	浴室天井ダクト接続部の緩み		A	テープ補強し処理	2024年5月18日
大阪市淀川区	2023年4月28日		1年点検	建具調整		A	扉高さ調整にて復旧・手摺再固定	2024年5月18日
大阪市淀川区	2023年4月28日		1年点検	1年点検のご依頼		—	5/18 点検実施	2024年5月18日
京都市中京区	2021年7月24日		お客様連絡	床鳴りの現状報告		—	次回点検時迄様子見	2024年5月17日
京都市西京区	2021年2月27日		オペレーター 対応	リビングの床鳴り		—	木質材の説明にてご理解	2024年5月17日
京都市西京区	2021年2月27日		オペレーター 対応	テラススタイルの割れ		—	有償での交換説明	2024年5月17日
京都市西京区	2021年2月27日		オペレーター 対応	リビング扉の丁番を見て欲しい		—	微調整対応(現状問題無し)	2024年5月17日
京都市西京区	2021年2月27日		オペレーター 対応	トイレ引き戸のソフトクローズ破損	劣化破損	—	サービスにて戸先と戸尻の交換対応	2024年5月17日
京都市伏見区	2023年7月27日		メーカー メンテナンス	トイレタンクの水がでない		—	機器の調整・点検での依頼の対応を完了	2024年5月17日
京都市左京区	2024年4月26日		お客様連絡	リビングエアコン裏のクロス捲れについて補修できないか相談		—	補修の仕方を案内し対応完了	2024年5月16日
京都市左京区	2024年4月26日		お客様連絡	トイレ建具ラッチ固定ビス頭のバリが引っ掛かる為交換してほしい		—	部材確認し後日交換予定、交換完了	2024年5月21日
京都市左京区	2022年10月25日		お客様連絡	天井付けの窓枠にブラインド取付可能か	店に施工店へ確認するよう言われたとのこと	—	取付可能である事お伝えし完了	2024年5月16日
京都市伏見区	2021年2月12日		お客様連絡	洗面化粧台の水漏れ		—	5/16メーカーメンテナンス手配 5/25シャワー部部品交換にて完了	2024年5月25日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年5月発生分 (2024年10月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都府宇治市	2023年5月18日		1年点検	1年点検		—	5/30点検済排水お手入れ説明	2024年5月30日
京都市左京区	2023年3月30日		1年点検	1年点検		—	点検完了	2024年5月24日
京都市中京区	2022年10月28日		お客様連絡	網戸がこわれた		—	電話対応で完了	2024年5月16日
京都市北区	2024年3月22日		お客様連絡	駐車場で白い粉のようなものがつく 問題ないか？		—	5/18 土間コンクリートの特性を説明 ご納得して頂く。	2024年5月27日
京都市伏見区	2023年12月1日		お客様連絡	レンジフード上部パネルが外れた	接着不良	—	5/25 メーカーにて修繕完了接着材にて再固定	2024年5月25日
大阪府箕面市	2024年3月30日		お客様連絡	キッチン床に傷		A	5/21補修完了	2024年5月21日
京都市西京区	2022年7月22日		お客様連絡	雨音が気になる		—	反響の音で、雨音ではないことを説明 建物の不具合ではないことを理解していただく	2024年5月17日
京都市西京区	2022年7月22日		お客様連絡	クロスのちり切れ		—	有償対応であることを説明 別の機会 で検討される	2024年5月17日
京都市西京区	2022年7月22日		お客様連絡	玄関の樋の接続部漏れ	樋の金具の外れ	—	樋の金具はめ直し 外壁の汚れ 拭いて処理	2024年5月17日
滋賀県草津市	2024年3月21日		オペレーター 対応	洗面所の引戸が重くて動かない	アウトセット引戸の振れ止めが外れ掛 けていた	—	振れ止め固定ビスの取替を実施 ス ムーズに動き出す	2024年5月14日
神戸市長田区	2023年5月19日		メーカー メンテナンス	浴室タオル掛け固定部材が傾いている			メーカーメンテナンス手配にて完了	2024年5月20日
京都市左京区	2023年5月8日		1年点検	1年点検		—	5/31訪問予定、点検完了	2024年5月31日
大阪市東淀川区	2023年10月30日		お客様連絡	キッチン排水管に吸盤が流れた		—	現状異変はないため、様子見	2024年5月13日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年5月発生分 (2024年10月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市下京区	2023年7月13日		リフォーム	太陽光発電と蓄電池の設置について			設置可能および、業者紹介は不可と回答	2024年5月14日
京都市西京区	2021年2月27日		オペレーター対応	室内LANのご相談		—	当社で請けた場合の工事概算説明	2024年5月17日
兵庫県尼崎市	2023年12月1日		お客様連絡	サッシ網戸とサッシの隙間		—	5/23網戸位置交換実施	2024年5月23日
大阪市鶴見区	2023年4月28日		1年点検	トイレ折れ戸異音		A	建具調整、シリコンスプレー塗布にて復旧	2024年5月11日
大阪市鶴見区	2023年4月28日		1年点検	1年点検のご依頼		—	5/11 点検実施	2024年5月11日
京都市左京区	2024年5月9日		お客様連絡	②リビングより上がる階段の中木(めくれ) 補修依頼		—	5/20訪問予定、補修完了	2024年5月20日
京都市左京区	2024年5月9日		お客様連絡	①フローリングの傷 1か所 補修依頼		—	5/20訪問予定、補修完了	2024年5月20日
京都府宇治市	2023年3月29日		1年点検	キッチンのコンセントの緩み		A	後日手直し 取付直して完了	2024年5月18日
京都府宇治市	2023年3月29日		1年点検	浴室の天井換気ダクト接続部のゆるみ		A	アルミテープで補強し直して処理	2024年5月11日
京都府宇治市	2023年3月29日		1年点検	クロスのちり切れ		A	補修して処理	2024年5月13日
兵庫県尼崎市	2023年4月24日		お客様連絡	室内壁が割れている		—	コーキング処理にて完了	2024年5月16日
京都市右京区	2022年9月20日		お客様連絡	火災報知機の電池が切れた		—	設定リセット操作を電話で説明したが復旧せず。業者に手配、交換済	2024年5月15日
神戸市長田区	2023年5月19日		1年点検	1年点検の受付			5/10点検完了	2024年5月10日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年5月発生分(2024年10月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都府亀岡市	2023年4月28日		1年点検	巾木コーナー部材の外れ		—	補強し取付直して完了	2024年5月9日
京都府亀岡市	2023年4月28日		1年点検	建具の点検		—	各所点検調整 トイレの折れ戸軋み音シリコンスプレーで改善	2024年5月9日
京都府亀岡市	2023年4月28日		1年点検	クロスのうちり切れ		—	補修し処理	2024年5月9日
大阪市旭区	2024年3月25日		お客様連絡	クロスの切れ		—	自社にてコーキング補修実施	2024年5月23日
大阪市淀川区	2023年12月18日		お客様連絡	ポーチタイルが欠けたことに対しての修繕見積作成依頼		—	5/17御見積書提出、工事依頼なし	2024年5月17日
京都市左京区	2024年3月22日		お客様連絡	窓周りのクロスひび割れ		—	5/16木造の特性お伝えし完了	2024年5月16日
京都市左京区	2024年4月26日		お客様連絡	トイレ・建具が枠に当たる		—	5/16建具調整にて完了	2024年5月16日
京都市北区	2023年4月28日		1年点検	建具の点検		A	各所ネジ締め直し 調整済	2024年5月9日
京都市北区	2023年4月28日		1年点検	クロスのうちり切れ		A	補修し処理	2024年5月9日
京都府宇治市	2023年5月29日		1年点検	1年点検		—	5/27点検済排水お手入れ説明他、特に問題なし	2024年5月27日
兵庫県伊丹市	2024年2月12日		お客様連絡	キッチン排水の水漏れ		—	5/10水道業者にて排水パイプ組みなおしにて完了	2024年5月10日
京都府向日市	2024年1月14日		お客様連絡	軒天のコーキングが不十分	軒天材同士の隙間をパテ埋めした後、タッチアップ補修した為	—	補修済み	2024年5月25日
大阪府茨木市	2024年2月23日		お客様連絡	食洗機の乾燥後乾きが悪いように感じるが問題ないか？		—	メーカーよりお客様に直接説明していた。だく。	2024年5月9日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年5月発生分(2024年10月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
大阪府豊中市	2024年3月31日		お客様連絡	インターホン不具合	ジョイントボックス内で結線されておらず	—	5/9結線手直しにて復旧	2024年5月9日
京都市右京区	2023年2月15日		改装	物干しワイヤー追加依頼		—	5/27取付完了	2024年5月28日
京都市右京区	2023年2月15日		お客様連絡	汚水桝についての相談		—	5/13お手入れ説明 5/31枠の固定できていないので修繕済	2024年5月31日
京都市山科区	2023年5月26日		1年点検	1年点検		—	5/24点検済排水お手入れ説明その他問題なし	2024年5月24日
京都市左京区	2023年12月22日		メーカーメンテナンス	浴室折れ戸の面材が割れた		—	部材交換、完了	2024年5月30日
大阪市東淀川区	2022年4月22日		オペレーター対応	花壇土内のガラ残り		A	5/10業者手配にてがら回収実施	2024年5月10日
大阪市東淀川区	2024年4月25日		お客様連絡	フロアの傷		—	5/25業者手配にて補修実施	2024年5月25日
神戸市灘区	2022年6月4日		メンテ依頼	配線カバーの外れ			取付作業にて完了	2024年5月13日
大阪市旭区	2024年3月25日		お客様連絡	排気・排水経路について		—	5/9現地訪問説明にて完了	2024年5月9日
大阪市旭区	2024年3月25日		お客様連絡	外部設備について	排水桝横の給水桝について	—	訪問後説明にて完了	2024年5月9日
大阪市旭区	2024年3月25日		お客様連絡	玄関ドアの使用方法について		—	5/9訪問説明にて完了	2024年5月9日
大阪市旭区	2024年3月25日		お客様連絡	リビング掃き出し窓の電動シャッターが斜めになっている		—	5/23 メーカーメンテナンスにて調整	2024年5月23日
大阪市旭区	2024年3月25日		お客様連絡	玄関ポーチ上部の下面に汚れ付着		—	自社にてふき取り実施	2024年5月23日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年5月発生分(2024年10月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
大阪府豊中市	2023年3月16日		1年点検	1年点検について			5/11点検実施	2024年5月11日
兵庫県伊丹市	2023年2月19日		お客様連絡	鍵不良			鍵調整にて復旧	2024年5月25日
大阪市福島区	2024年3月29日		お客様連絡	タイルの割れ補修依頼		A	5/11業者訪問にてタイル張替え実施	2024年5月11日
大阪府寝屋川市	2024年3月31日		お客様連絡	洗濯の排水が詰まっている		—	お客様使用上の問題、施工上に異常無し	2024年5月7日
兵庫県尼崎市	2023年9月25日		お客様連絡	外構に敷かれている砂利の購入先を知りたい		—	まったく同じものを取り寄せることは難しいと回答。似た商品お伝えして完了。	2024年5月24日
神戸市灘区	2022年6月4日		お客様連絡	引込カバーの外れ		—	5/13取付作業にて完了	2024年5月13日
兵庫県伊丹市	2023年2月19日		お客様連絡	洗面所からリビングへのドアの鍵がかかりません	鍵取付位置不良による		正常位置取付にて復旧	2024年5月25日
京都府向日市	2022年3月24日		オペレーター対応	給湯器配管より水漏れしている。	パッキン劣化	—	5/7ガス業者による点検→パッキン交換して対応完了	2024年5月7日
大阪市福島区	2024年3月31日		お客様連絡	外構柵の蓋が開かない	蓋周りモルタル固まったことによる	—	5/20業者訪問にて手直し実施	2024年5月20日
大阪府茨木市	2024年3月23日		オペレーター対応	水道メーターBOX内に水が溜まり過ぎる	地盤 土中の湧水	—	水道MBOX底の土入替え対応。	2024年5月17日
大阪府高槻市	2022年1月28日		お客様連絡	火災報知器の電池切れ		—	5/11コネクタにて接続し「正常です」の音声確認 再発する様であれば、商品の見積もり提出予定	2024年5月11日
京都市北区	2023年12月22日		オペレーター対応	中庭にウッドデッキにステップ階段を設置したい		—	キャンセル連絡有の為、一旦対応終了	2024年5月7日
大阪市旭区	2024年3月25日		お客様連絡	トイレ床の汚れ	糊汚れ	—	自社ふき取りにて完了	2024年5月9日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年5月発生分(2024年10月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
大阪市旭区	2024年3月25日		お客様連絡	コンセントカバー外した内部の破損		—	割れ確認、固定には問題ないことを確認し、お客様にお伝えにて完了	2024年5月9日
大阪市旭区	2024年3月25日		お客様連絡	窓の閉まり方について		—	5/23メーカーメンテナンス手配にて復旧	2024年5月23日
兵庫県川西市	2022年10月26日		その他点検 (2年など)	洗面排水の流れが悪い	詰まりの原因自体は不明	—	排水管分解し洗浄	2024年5月31日
大阪府豊中市	2023年10月27日		その他点検 (2年など)	機能門柱の取説が無い	渡し忘れの可能性あり	—	監督にてメーカー手配	2024年5月25日
滋賀県大津市	2024年3月28日		お客様連絡	クロスのチリ切れについて 入れ隅の隙間がたくさんあいている	ちりきれ	—	5/9補修作業済	2024年5月9日
京都市伏見区	2024年3月23日		オペレーター 対応	植栽の枯れ		—	5/27植替実施	2024年5月27日
京都市北区	2024年3月22日		お客様連絡	洗濯機の水栓より水漏れしている		—	調査をしたが水漏れは確認出来ず。水栓根元のナットの増し締めを実施 様子を見ていただく	2024年5月10日
京都市東山区	2024年3月29日		オペレーター 対応	植栽部にAC室外機がはみ出るので、調整工事をしたい		—	5/10工事完了	2024年5月10日
大阪市東淀川区	2022年7月4日		お客様連絡	水道メーターが回っている	隣地土地解体時によるものと思われる	—	5/10業者同行にて現地確認、配管やりかえにて復旧	2024年5月10日
大阪府豊中市	2023年3月24日		お客様連絡	フロア隙間について	掃除の際に取れたとのこと	A	5/10 コーキング埋めにて補修実施	2024年5月10日
京都市西京区	2023年4月14日		お客様連絡	床鳴り再発 キッチン		—	鋼製束追加し直して、大引き固定	2024年5月16日
京都府宇治市	2023年3月29日		1年点検	1年点検		—	5/11点検済排水お手入れ説明	2024年5月11日
兵庫県西宮市	2024年3月22日		お客様連絡	洗面所横のクロス異物混入		—	クロス業者にて部分的にめくって下地処理予定 5/11作業完了	2024年5月11日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年5月発生分 (2024年10月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都府亀岡市	2023年4月28日		1年点検	1年点検		—	5/9点検済排水お手入れ説明	2024年5月9日
京都府向日市	2024年3月15日		お客様連絡	神棚のクラックが6本程度、筋がいつてる	木材の乾燥収縮	—	木パテ処理 小口は水性ボンド塗布処理	2024年5月11日
京都府亀岡市	2023年4月28日		お客様連絡	フローリングにワックスがけしてもよいかどうか。	ワックス不要商品 畳を置かれていた床にカビ発生したので、どうするか考えられていた	—	説明済	2024年5月9日
京都府亀岡市	2023年4月28日		お客様連絡	トイレの水圧をあげられないかどうか。	水量設定変更方法有	—	バルブ確認済 少し閉まり気味だったので全開にする。メーターとバルブの場所説明済	2024年5月9日
大阪市天王寺区	2024年3月31日		お客様連絡	浴室取手傷について		—	5/28訪問にて部品交換実施	2024年5月28日
大阪府八尾市	2024年3月13日		メーカーメンテナンス	シャッターの内部部材が取れた		M	再取り付けし完了	2024年5月17日
京都市北区	2024年3月28日		お客様連絡	キッチンカウンター下の剥がれ	補修漏れ	—	5/11補修予定 業者手配済	2024年5月11日
京都市北区	2024年3月28日		お客様連絡	中央の部屋のクローゼット、棚のひび割れ	補修漏れ	—	5/11補修予定 業者手配済	2024年5月11日
兵庫県尼崎市	2023年3月31日		1年点検	熱割れ 階段室サッシ		—	障子交換にて完了	2024年5月28日
京都市左京区	2022年6月2日		お客様連絡	駐車場のコンクリートがはがれている		—	5/18補修工事完了	2024年5月18日
京都市中京区	2023年3月17日		1年点検	食洗器のキャビネットの下のパッキン取付方法がおかしいのではないか		A	5/11取付直して完了	2024年5月11日
大阪府池田市	2024年3月29日		お客様連絡	物件の西側の外構部に白いボンドのようなものが付着している。	何かの接着剤	A	除去しタッチアップにて補修	2024年5月17日
京都市北区	2022年5月19日		改装	太陽光発電システムの検討		—	4/22見積書提出。お客様検討中。依頼なし。	2024年5月26日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年5月発生分(2024年10月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都府宇治市	2023年3月27日		1年点検	樋のジョイントからの漏れ	赤いカビの汁が目立つ	—	5/18 ジョイント部処理し完了	2024年5月21日
京都市左京区	2020年12月18日		お客様連絡	駐車場部分にサイクルポートを設置したい		—	業者紹介	2024年5月18日
京都市北区	2023年4月28日		1年点検	1年点検		—	5/9 点検済排水お手入れ説明	2024年5月9日
京都市左京区	2023年12月22日		お客様連絡	外構フェンスの一部に剥がれ	隣地の給湯器排気が当たっている為	—	隣地所有者と話し合っていた	2024年5月13日
大阪府豊中市	2023年3月24日		1年点検	浴室乾燥機のゆがみ		—	メーカー確認、特に問題ないとの回答 お客様ご説明にて完了	2024年5月10日
大阪府摂津市	2024年3月15日		オペレーター 対応	神棚取付依頼		—	4/10受注 5/9工事実施	2024年5月16日
大阪府寝屋川市	2024年3月30日		お客様連絡	外壁に欠けが出来た		—	施工業者にて補修作業	2024年5月13日
京都府向日市	2023年3月24日		1年点検	トイレのCFの浮き		A	5/18接着不良で、温めて再度接着が効いて補修完了	2024年5月18日
滋賀県草津市	2024年2月16日		お客様連絡	軒樋の雨漏り(箇所不明)	雨樋の裏側から水が垂れる 屋根のクラクサが短い為、大雨は降ると樋の裏側を超えてします。	—	5/30作業実施(水切り増設工事 樋修繕工事)	2024年5月31日