物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市左京区	2012年9月14日	100年住宅		2Fキッチン水漏れ(水栓のホースに伝って漏れている)により1Fにも水が漏れている			3/3ご自身でお手配されるためキャンセ ル	2024年3月3日
京都市下京区	2003年12月26日		修繕(有償)	待合室と診察室の扉がゆっくり閉まらな い			3/18取付実施	2024年3月18日
京都市北区	2015年7月7日	100年住宅		お尻洗浄を使用すると、水漏れを起こし ているのか便器外側まで水で濡れる		_	メーカメンテナンス 3/6訪問予定	2024年3月6日
京都市伏見区	2011年10月17日	100年住宅	メーカー メンテナンス	浴室の水栓(シャワー・カラン共に)から 急に水が出なくなった			3/2部品交換にて完了	2024年3月2日
京都市東山区	2002年9月26日		修繕(有償)	バルコニー防水の状態を確認してほし い			4/1工事実施 完了とします。	2024年4月2日
京都市東山区	2002年9月26日		修繕(有償)	玄関扉の交換を検討している			3/4訪問 3/7 前回訪問時に鍵穴の簡 易清掃を実施 その後調子がよくなり様 子を見ると連絡。一旦完了	2024年3月7日
京都市左京区	2012年9月14日	100年住宅	メーカー メンテナンス	浴室シャワー水を止めてもポタポタと漏 れている			3/3説明・点検にて完了	2024年3月3日
京都市中京区	2018年11月16日	100年住宅	お客様連絡	雨漏り(目視で確認はできないが雨が 降った時に壁の中から音がする)			上階から落ちた雫での音であること、雨 漏りでないこと説明、緩衝材を置かれる と多少はましになることご案内	2024年3月5日
摄津市	2017年9月1日	100年住宅	お客様連絡	玄関の鍵が無く家の中に入れない	お客様事情	_	鍵で開けるか、サッシガラス破損するなどしかないことを説明、訪問の提案するも開けれないのなら不要との事	2024年3月2日
神戸市兵庫区	2002年10月11日		お客様連絡	外壁サイディングと屋根のリフォームを 検討したい		_	3/9現地調査 見積書提出→5/25屋根:外壁:排水管洗浄を実施予定	
京都市右京区	2008年1月13日		修繕(有償)	火災警報器が鳴って高さが高い為止め れない	経年による電池切れ	_	3/1応急取外し、見積書提出 3/15火 災警報器5か所交換完了	2024年3月15日
高槻市	2020年3月27日	100年住宅	改装	駐車場部分を拡大したい(植栽を撤去したい)	車の買い替えによるとの事	_	3/2現地確認 3/12見積提出済み 4月末時点でご依頼無し	2024年4月20日
京都市北区	2017年9月14日	100年住宅	お客様連絡	6帖和室の畳を交換したい			電話対応にて完了	2024年3月2日

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市上京区	2008年6月20日		お客様連絡	引き込み戸の傾きに納得できない	鴨居が垂れて建具の調整をしても傾き は直るが、建具が動かなくなる	_	3/30交換見積提出、5/14見積書再提 出、再度無償対応お断り、6/13無償対 応できないこと再説明で完了	2024年6月14日
京都市伏見区	2014年1月30日	100年住宅		洗濯水栓からの漏水相談	量販店の取付に問題あり、吐水口に欠 損・変形ができた様子	_	直接メーカーメンテナンスに相談して頂く	2024年3月4日
京都市西京区	2019年10月25日	100年住宅	お客様連絡	散水栓からのみ水がでない	長く使用してなかったため、出にくくなっ ていた模様		対応不要のご連絡有	2024年3月4日
京都市南区	2011年12月22日	100年住宅	改装	ブロック+目隠しフェンス新設		_	3/12訪問現調 4/27見積もり提出 5/27ご依頼が無い為完了とします。	2024年5月27日
京田辺市	2018年11月27日	100年住宅	お客様連絡	エアコン取り外し後、クロスの張り替え を希望		_	4/13工事完了	2024年4月13日
大阪市都島区	2019年3月25日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼			5/7施工予定	2024年6月28日
京都市上京区	2019年3月8日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼			3/26施工完了	2024年4月30日
京都市北区	2010年3月19日	100年住宅	修繕(有償)	伸縮門扉の修繕 閉まりが悪い	製品自体も若干ずれが生じてきている 高さもずれていた		3/5高さ調整で様子を見られる ダメな 場合は交換の見積	2024年3月5日
長岡京市	2014年3月17日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼(ハガキ期限切れのため 見積対応)			6/7施工完了	2024年6月27日
京都市山科区	2008年12月26日		15年点検	15年点検依頼			3月15日	
高槻市	2019年3月22日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事案内後のお問い合わせ(費 用・保証について)			3/4電話説明にて完了	2024年3月4日
京都市左京区	2014年1月27日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼			3月15日	
南丹市	2013年12月19日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼			3月22日	

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
宝塚市	2014年2月14日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼			3月30日	
大阪市淀川区	2013年11月21日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼			4月22日	
桜井市	2019年7月8日	100年住宅	メーカー メンテナンス	玄関ドアクローザー交換見積もり			4/8交換訪問	2024年4月8日
大阪市淀川区	2015年2月24日	100年住宅	お客様連絡	浴室乾燥機のエラー		_	現地確認、点検ランプ点灯	2024年3月25日
京都市左京区	2000年2月3日		修繕(有償)	全てのサッシの内窓・玄関ドア(窓リノベ 補助金を利用)見積依頼			3/11現地調査 4/4見積提出 4/26他 決との事	2024年4月26日
亀岡市	2009年10月9日	100年住宅	お客様連絡	水道検針の際、メーターが回っていると 指摘を受けた			現地調査の結果、水道メーターが怪しい為交換業者へ連絡してもらう。3月末で連絡無い為、対応終了	2024年3月31日
尼崎市	2019年11月14日	100年住宅	メーカー メンテナンス	浴室乾燥機で異音が発生		_	3/20訪問予定→部品交換にて対応完 了	2024年3月20日
宇治市	2009年1月19日	100年住宅	15年点検	15年点検依頼			3月14日	
京都市左京区	2017年1月26日	100年住宅	お客様連絡	室内の引き戸上部のパーツ(プラスチック素材)が破損			3/7 訪問対応、部材交換にて完了	2024年3月8日
西宮市	2016年7月29日	100年住宅	修繕(有償)	引戸がゆっくり閉まらなくなった、以前説 明しもらったが忘れた	部品破損	_	パーツショップを見ながら説明、ご自身で手配されるとのこと(TEL説明)	2024年3月7日
神戸市東灘区	2010年3月25日		修繕(有償)	玄関の上の鍵が外から掛けられない	経年使用と思われる	_	分解清掃にて解消	2024年3月8日
京都市伏見区	2019年3月29日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼			3/25施工完了	2024年5月9日
京都市左京区	2019年3月26日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼			3/25施工完了	2024年4月30日

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2019年3月28日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼			4/27施工完了	2024年5月31日
西宮市	2019年3月29日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼			3/26施工完了	2024年3月26日
長岡京市	2009年4月22日		メーカー メンテナンス	トイレのタンク 手洗部水がチョロチョロと出る			3/8メンテナンス手配→3/9訪問にて完 了	2024年3月9日
京都市上京区	2004年12月7日		メーカー メンテナンス	換気扇の電源を入れると大きな音がす る。		_	メーカメンテナンス手配 4/15訪問予 定	2024年4月15日
京都市南区	2006年5月30日		お客様連絡	洗濯機を取り付ける業者から排水が詰 まりかけていると指摘された	洗濯トラップの汚れ		3/8洗濯トラップの汚れ 清掃実施	2024年3月12日
長岡京市	2008年12月5日		15年点検	15年点検依頼			3月29日	
京都市上京区	2013年9月5日		修繕(有償)	屋根・コーキング工事	必要工事	_	今回は見送り	2024年3月8日
京都市上京区	2013年9月5日		修繕(有償)	天窓工事	推奨工事	_	受注、業者手配3/8、4/16工事予定、工事完了	2024年5月9日
京都市上京区	2013年9月5日		修繕(有償)	排水管洗浄工事	推奨工事	_	受注、業者手配3/8、4/23工事予定、工事完了	2024年5月9日
京都市上京区	2013年9月5日		修繕(有償)	防災設備工事	推奨工事	_	今回見送り	2024年3月8日
京都市南区	2019年3月12日	100年住宅 G仕様	修繕(有償)	防蟻工事依頼			3/25施工完了	2024年4月30日
京都市下京区	2003年3月18日		改装	雨漏り発生			3階FRP再防水、サッシ取替、バルコ ニー内外壁再塗装→6/11完了現在補 助金申請中	2024年6月11日
京都市左京区	2014年1月30日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼			4月9日	

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
宇治市	2009年7月2日	100年住宅	改装	外構工事相談			3/15訪問 4/2見積もり提出 ご依頼が 無い為完了とします。	2024年4月26日
京都市左京区	2013年11月28日	100年住宅	メーカー メンテナンス	上げ下げ窓を前面に開いた時(お掃除をされる時)ワイヤーが少したゆんでいるため、閉めるときに固い			3/9メンテナンス手配→お客様よりキャ ンセルのお申出あり	2024年4月12日
京都市左京区	2003年2月24日		お客様連絡	浴室蓋破損、シャワーヘットより水漏れ		_	メーカーのパーツショップで商品を案内 済	2024年3月11日
京都市左京区	2003年2月24日		お客様連絡	排水管洗浄依頼		_	5/19工事完了	2024年5月27日
神戸市長田区	2014年1月30日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼			3月16日	
京都市中京区	2013年12月18日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼			4月4日	
京都市東山区	2009年1月30日	100年住宅	15年点検	15年点検依頼			4月4日	
·乙訓郡	2009年2月27日		15年点検	15年点検依頼			5月11日	
宝塚市	2020年5月25日	100年住宅	メーカー メンテナンス	天窓ガラス廻りのパッキンの劣化		М	メーカーの見解書提出 見解書に対しての質問内容の確認中	
宝塚市	2020年5月25日	100年住宅	お客様連絡	板金屋根 固定ビスの錆		_	ステンレスビスへ交換作業実施	2024年3月9日
京都市北区	2010年5月24日	100年住宅	お客様連絡	蛇口から水がポタポタと漏れている			3/11メンテナンス手配→キャンセル	2024年3月14日
京都市北区	2010年5月24日	100年住宅	お客様連絡	浴室乾燥・暖房などを使用した際、音が する			3/12日程調整中→5/25換気扇本体交 換にて完了	2024年5月25日
京都市下京区	2017年6月1日	100年住宅	修繕(有償)	集合桝の清掃及び玄関引き戸速度調 整依頼			3/11清掃·速度調整完了	2024年3月12日

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市左京区	2014年1月27日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼			3月26日	
京都市右京区	2010年1月29日	100年住宅	メーカー メンテナンス	風呂場の扉の破損		_	4/6訪問→交換完了	2024年4月6日
京都市右京区	2010年1月29日	100年住宅	お客様連絡	台所のシンクの人工大理石にひび割 れ。		_	対応中 8/1訪問予定	
京都市右京区	2010年1月29日	100年住宅	お客様連絡	壁紙の剥がれ、劣化。		_	対応中 8/1訪問予定	
京都市右京区	2010年1月29日	100年住宅	お客様連絡	外壁のひび割れ、劣化。		_	対応中 8/1訪問予定	
京都市右京区	2010年1月29日	100年住宅		給湯器リモコン(台所)が使用できなくなった。 浴室側及び給湯については問題なし。			対応中 8/1訪問予定	
京都市下京区	2004年3月30日		修繕(有償)	玄関ドアクローザーの故障		_	3/15見積り手渡し 4/2受注 4/19工事 完了	2024年5月10日
京都市山科区	2009年10月26日	100年住宅	改装	エコキュート交換依頼			3/12現調を行い取替工事の受注→ 3/21取替完了	2024年3月21日
京都市左京区	2009年2月13日		15年点検	15年点検依頼			3月29日	
京都市山科区	2013年9月19日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	10年点検による	_	返答待ち3/12、受注、業者手配3/25、 工事完了	2024年5月17日
京都市山科区	2013年9月19日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 仮設工事	10年点検による	_	返答待ち3/12、受注、業者手配3/25、 工事完了	2024年5月17日
京都市山科区	2013年9月19日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	10年点検による	_	返答待ち3/12、受注、業者手配3/25、 工事完了	2024年5月17日
京都市山科区	2013年9月19日	100年住宅	修繕(有償)	防災設備工事	推奨工事	_	返答待ち3/12、受注無し	2024年3月25日

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2013年8月19日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事	推奨工事	_	返答待ち3/12、依頼無し	2024年5月10日
京都市北区	2013年8月19日	100年住宅	修繕(有償)	排水管洗浄工事	推奨工事	_	返答待ち3/12、依頼無し	2024年5月10日
京都市北区	2013年8月19日	100年住宅	修繕(有償)	防災設備工事	推奨工事	_	返答待ち3/12、依頼無し	2024年5月10日
京都市北区	2013年8月19日	100年住宅	お客様連絡	入口引き戸の反り		_	建具枠と建具をクランプ等で挟んで様子見される、改善されない時は交換になる事お伝えし完了	2024年3月12日
京都市北区	2013年8月19日	100年住宅	お客様連絡	上がる階段引き戸の動きが悪い気がす る	経年	_	特に問題なし、再度動きが悪くなった際は連絡頂くよう案内し完了	2024年3月12日
京都市北区	2013年8月19日	100年住宅	修繕(無償)	玄関扉のラッチが動きにくい	経年	_	シリコンスプレー塗布にて完了	2024年3月12日
京都市伏見区	2008年12月8日	100年住宅	15年点検	15年点検依頼			4月12日	
尼崎市	2014年11月28日	100年住宅	修繕(有償)	外壁補修塗料の見積提出	玄関周辺傷補修跡が目立っている	_	費用お伝え、容量に比べ費用が高いため不要とのこと	2024年3月21日
京都市右京区	2005年3月29日		お客様連絡	キッチンとフロアの境目が水で濡れる			メーカーメンテナンス手配	2024年3月21日
京都市右京区	2005年3月29日			浴室内の窓枠からしずくがたれる(特定 の箇所のみ)			現地確認 結露で問題ないことを説明	2024年3月14日
神戸市東灘区	2009年2月19日		15年点検	15年点検依頼			5月25日	
西宮市	2019年2月18日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼			3/14手配→3/23施工完了	2024年3月26日
京都市右京区	2005年3月29日		修繕(有償)	丁番3か所 ラッチ2か所 破損の為、修 繕の相談		_	3/15見積り投函済み 3/21受注 3/25 工事実施 完了とします。	2024年3月29日

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市右京区	2011年3月7日	100年住宅		他社でリフォームをしようと相談したら、 構造計算上の確認をしたいと言われた			相談している設計士から連絡してもらう ようお伝え	
神戸市東灘区	2014年2月28日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼			5月18日	
京都市南区	2010年11月11日	100年住宅	お客様連絡	設置されている太陽光パネルの品番な ど詳細を知りたい			3/14品番特定できる資料の保管が無い ことをお伝え	2024年3月14日
宇治市	2009年7月2日	100年住宅	修繕(有償)	シリンダー交換見積もり依頼			3/16見積り投函済み 3/21受注 4/4 工事実施 完了とします。	2024年4月7日
京都市左京区	2014年1月27日	100年住宅	メーカー メンテナンス	キッチンシンク下の引き出しが水で濡れ ていることがある	水栓からの水漏れ?		メーカーメンテナンス手配⇒3/26訪問予定	2024年3月26日
高槻市	2019年3月7日	100年住宅	お客様連絡	防蟻工事問合せ			ご案内済み	2024年3月15日
尼崎市	2013年12月17日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼			3月25日	
京都市左京区	2017年1月30日	100年住宅	お客様連絡	リビング掃き出し窓 鍵の部品が壊れた(ロックがかからない状態)			写真受領→パーツショップで購入される との事	2024年3月16日
神戸市長田区	2008年11月28日		15年点検	15年点検依頼			4月27日	
京都市中京区	2016年4月6日	100年住宅	お客様連絡	リビング床の一部がふわふわとしている			3/18連絡	
京都市中京区	2008年8月29日		メーカー メンテナンス	食洗器エラー			部品供給終了の連絡のみで完了	2024年3月21日
京都市北区	2017年2月13日	100年住宅	メーカー メンテナンス	食洗器エラー表示(強力・乾燥)が赤点 滅			部品交換にて対応終了	2024年3月19日
京都市左京区	2014年3月3日	100年住宅	改装	2つの部屋に照明を設置したい 機能 重視 メンテナンスしやすいものを希望			4/24工事完了	2024年4月25日

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
尼崎市	2019年3月11日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼			4/15施工完了	2024年4月25日
京都市北区	2004年11月16日		お客様連絡	キッチンのペンダントライトの電球を交換したが、点灯しない			3/21訪問、4/見積提出、5/30照明器具 交換(業者のみ)工事完了	2024年5月30日
京都市南区	2004年7月1日		メーカー メンテナンス	シリンダー交換見積依頼		_	メーカーへメンテナンス依頼	2024年4月2日
大阪市	2018年9月21日	100年住宅 G仕様	お客様連絡	電気カーペットの電気線がショートした 事によりフローリングが焦げた→補修 見積依頼			3/21お見積金額メール添付、ご依頼な し	2024年6月10日
大阪市	2017年4月6日	100年住宅	修繕(有償)	排水管洗浄工事のご依頼		_	詰まりは見られず。排水管洗浄工事ご 提案、3/21 お客様より再度詰まってし まい、業者手配したとのことで完了	2024年3月21日
亀岡市	2009年8月21日	100年住宅	お客様連絡	エコキュート交換をご検討(不具合は起きていないが年数が経っているのでそろそろとお考え)			概算費用をご案内(ご自身で他社もお調べされるとの事)	2024年3月19日
京都市左京区	2016年12月26日	100年住宅	修繕(有償)	ドアクローザー破損			3/30工事実施したが部品が足らず出戻り 4/6キャッチ部品取付実施 完了とします。	2024年4月7日
京都市左京区	2009年1月20日		お客様連絡	リビングダイニング(3箇所あるうちの真ん中)の電気が切れ、電球を取り換えても点灯しない	スイッチの経年劣化		4/25工事完了	2024年5月9日
京都市伏見区	2018年9月7日	100年住宅	修繕(有償)	襖が割れた			3/25 工事受注 4/10納品し完了	2024年4月22日
京都市伏見区	2007年3月23日		お客様連絡	トイレが詰まった			ご自身で対処済み	2024年3月21日
京都市上京区	2007年7月27日		お客様連絡	サイディングの一部が剥がれている(ご自身で補修できるか訪問確認後アドバイスが欲しい)		_	3/23修繕方法のご説明。ご自身で修繕 されるとのこと。	2024年3月23日
堺市西	2018年3月31日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼			4/3施工完了	2024年5月31日
高槻市	2019年3月7日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼			6/22施工予定	

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
茨木市	2019年10月10日	100年住宅 Fit	お客様連絡	長期優良住宅建築証明書がゼロに保 管があるのかの確認(確定申告に必 要)			3/22 郵送にて完了	2024年3月23日
京都市右京区	2006年8月7日		お客様連絡	天窓から雨漏り			3/22現地訪問確認、後日水掛調査、天 窓メンテナンス工事見積を提出予定	
尼崎市	2011年11月25日	100年住宅	メーカー メンテナンス	昨日停電し日時設定したが元に戻らない		М	設定は問題無し、エラーコード消えない ためメーカーにご連絡いただく	2024年3月21日
尼崎市	2014年2月24日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼			4月8日	
京都市中京区	2018年11月16日	100年住宅	お客様連絡	前回連絡した雨音について(3/5 訪問 説明にて完了していた案件)再訪問依 頼			3/28現地にて内容を聞き取り、木造の 特性や仕様についてご説明 異常はな い様子	2024年3月29日
京都市北区	2017年4月17日	100年住宅	お客様連絡	メンテナンスに関するご相談			ご説明済み	2024年3月19日
京都市上京区	2013年10月22日	100年住宅	修繕(有償)	屋根工事・仮設工事	必要工事	_	返答待ち3/23、返答無し	2024年5月10日
京都市上京区	2013年10月22日	100年住宅	修繕(有償)	天窓工事・仮設工事	推奨工事	_	返答待ち3/23、返答無し	2024年5月10日
京都市上京区	2013年10月22日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事	推奨工事	_	返答待ち3/23、返答無し	2024年5月10日
京都市上京区	2013年10月22日	100年住宅	修繕(有償)	排水管洗浄工事	推奨工事	_	返答待ち3/23、返答無し	2024年5月10日
京都市上京区	2013年10月22日	100年住宅	修繕(有償)	防災設備工事	推奨工事	_	返答待ち3/23、返答無し	2024年5月10日
湖南市	2013年10月18日	100年住宅	修繕(有償)	屋根工事	必要工事	_	受注、業者手配3/23、4/27工事予定、 工事完了	2024年5月9日
湖南市	2013年10月18日	100年住宅	修繕(有償)	外壁工事・コーキング工事	必要工事	_	受注、業者手配3/23、4/27工事予定、 工事完了	2024年5月9日

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
湖南市	2013年10月18日	100年住宅	修繕(有償)	排水管洗浄工事	推奨工事	_	4/24工事完了	2024年5月9日
湖南市	2013年10月18日	100年住宅	修繕(有償)	防災設備工事	推奨工事	_	3/23受注、業者手配、4/27工事完了	2024年5月9日
京都市北区	2015年2月24日	100年住宅	お客様連絡	クロスひび割れ	木造の特性		現場説明にてご了承	2024年4月9日
京都市左京区	2018年2月8日	100年住宅	お客様連絡	駐車場部分のコンクリートひび割れし捲 れしまっている			対応中	
湖南市	2013年10月18日	100年住宅	メーカー メンテナンス	建具枠の膨れ		_	メーカーメンテナンス手配⇒4/27(水) 修繕完了	2024年4月27日
神戸市長田区	2018年4月26日	100年住宅	お客様連絡	キッチン吊戸棚と天井の間に隙間がある			4/1現地確認 再調査予定、日程調整 中	
神戸市長田区	2018年4月26日	100年住宅	お客様連絡	クロスにひび割れ			4/1次回カップボード調査時に簡易補修 予定	
京都市左京区	2013年4月26日	100年住宅	修繕(有償)	排水管洗浄工事·下屋破風板清掃·下 屋樋清掃工事(再依頼)			3/22受注、業者手配、6/6工事予定	2024年6月25日
京都市左京区	2013年4月26日	100年住宅	修繕(有償)	下屋屋根瓦タッチアップ(再依頼)			3/22受注、業者手配、4/22工事予定、 6/14工事予定	2024年6月25日
京都市伏見区	2017年9月7日	100年住宅	お客様連絡	浴室折れ戸が動かなくなった		_	訪問時異常なし 摩擦の説明	2024年6月30日
京都市左京区	2004年2月19日		お客様連絡	20年点検の案内はあるのかの問い合 わせ			20年保証のため20年点検のご案内は ない事お伝え	2024年3月25日
京都市左京区	2004年2月19日		お客様連絡	防蟻工事依頼(10年保証)			4/15施工完了	2024年4月25日
京都市左京区	2004年2月19日		お客様連絡	排水管洗浄依頼			4/23施工完了	2024年4月25日

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市左京区	2004年2月19日		修繕(有償)	テラスの劣化が気になる箇所がある			修繕時期に来ている旨で説明し、概算 で費用説明ご検討されます	2024年3月28日
高槻市	2014年3月28日	100年住宅	お客様連絡	10年点検問い合わせ			今週中に発送予定ご案内にて完了	2024年3月25日
京都市上京区	2004年12月7日		メーカー メンテナンス	浴室シャワーヘッドから水漏れ			メーカーメンテナンス手配 4/15訪問予 定	2024年4月15日
京都市左京区	2008年11月21日		修繕(有償)	排水管洗浄工事	推奨工事		返答待ち3/26、返答無し	2024年5月10日
京都市東山区	2013年10月30日		修繕(無償)	断熱材未施工	施工不良		3/8内容お伝え、だいぶ先になるが改めて連絡するとのこと、6/7是正完了	2024年6月7日
東大阪市	2018年7月19日	100年住宅	お客様連絡	タイル表面にシミが浮き出てきた		_	白華現象と思われるため、除去方法説 明	2024年6月30日
京都市伏見区	2007年4月2日		お客様連絡	耐震等級の確認(保険の手続きのため)			資料の保管がないことお伝え	2024年3月28日
京都市右京区	2018年9月19日	100年住宅	お客様連絡	トイレと床の隙間から水が出てきている			3/29訪問予定→キャンセルされ再度連 絡待ち 2か月の間、連絡無い為終了	2024年5月20日
京都市左京区	2017年3月13日	100年住宅	修繕(有償)	ドアクローザーが故障している(ゆっくり 閉まらない)			4/4ドアクローザー取替実施 完了とし ます。	2024年4月7日
京都市北区	1999年12月22日		お客様連絡	トイレ両側の壁が雨天時に湿っている 症状有 2020年5月に相談しているが 再度相談			3/30トイレ内のコンセントや廊下コンセントより壁内を確認し雨漏りではない。 4/11改修見積書提出済み。依頼なし。	2024年7月15日
亀岡市	2009年11月26日	100年住宅	メーカー メンテナンス	シャワー水栓ホースから水漏れ			部品交換し完了	2024年3月30日
亀岡市	2009年11月26日	100年住宅	お客様連絡	シンク内にお湯を排水すると音がする			キッチンシンクに熱湯を流すと排水管と ひな壇の切り欠きに隙間が無い為、音 がしていた。説明し納得して頂く。	2024年3月29日
亀岡市	2009年11月26日	100年住宅	お客様連絡	玄関ドアクローザーのビス1本なし			3/29新しいビスを閉めて完了。	2024年3月29日

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
亀岡市	2009年11月26日	100年住宅	メーカー メンテナンス	ベランダ水栓の水止まりが悪い			部品交換し完了	2024年3月30日
京都市上京区	2009年3月16日		お客様連絡	玄関ドアに補助錠を取り付けたい			ご案内済み	2024年3月29日
亀岡市	2010年4月20日	100年住宅	お客様連絡	トイレの詰まり(ご自身でラバーカップで 対応したが解消されず)			3/29ラバーカップにて解消。	2024年3月29日
神戸市長田区	2014年1月10日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼			4月16日	
茨木市	2010年7月9日	100年住宅	お客様連絡	アンテナ線が垂れさがっている どうす ればよいか教えてほしい			当社対応の場合は有償の説明したとこ ろご自身で束ねていただくとのこと	2024年3月29日
尼崎市	2014年2月20日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼			4月19日	
京都市北区	2007年7月6日		お客様連絡		施錠の仕方があまく解除の状態となっていた		閉めなおしして様子見していただく	2024年4月1日
宇治市	2008年12月22日		お客様連絡	キッチン水栓の品番が知りたい		_	品番をお伝えして終了	2024年3月29日
京都市右京区	2001年4月27日		お客様連絡	リビング引戸のレールが一部が浮いて きて開閉が重い			3/31メーカーにて見積提示し、5/10エ 事段取り中との連絡あり	2024年5月17日
京都市上京区	2010年6月2日	100年住宅	お客様連絡	キッチン水栓のシャワー/ストレートの 切り替えができない			部品交換し完了	2024年4月2日
京都市伏見区	2006年9月15日		メーカー メンテナンス	玄関ドアシリンダーの交換見積依頼			4/12交換済み	2024年4月12日
京都市伏見区	2006年9月15日		メーカー メンテナンス	リビング掃き出し窓 水抜きキャップ依頼			4/12交換工事済み	2024年4月12日
京都市北区	2006年12月22日		修繕(有償)	天窓より雨漏れの様子 修繕依頼		_	4/7天窓ロックが半開きだった。締め直 しを実施、様子を見ていただく。	2024年4月7日

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市伏見区	2009年1月30日	100年住宅	メーカー メンテナンス	勝手口扉の網戸が破れたので修理した い	猫	_	メーカーにて修繕完了	2024年4月27日
相楽郡	2016年3月18日	100年住宅	メーカー メンテナンス	トイレの蓋が付け根で破損	お子様のよっかかり	_	メーカーより、修理の概算説明後、連絡がつかない為終了	2024年4月7日
京都市上京区	2013年9月5日		修繕(有償)	10年保証防蟻工事			4/10工事完了	2024年5月9日
京都市東山区	2014年4月28日	100年住宅	修繕(無償)	土間天井一部断熱材未施工	施工不備		6/3工事完了	2024年6月3日
京都市伏見区	2024年3月19日			還元水素水生成器に付属されているはずの「pH試験液とpH測定表」が見当たらない			代替品をお届け	2024年4月4日
兵庫県川西市	2024年3月31日		お客様連絡	階段出隅の汚れの相談		_	出隅クロス張替えにて完了	2024年7月16日
兵庫県尼崎市	2023年12月28日		お客様連絡	腰壁上の笠木材下部の化粧されていな い部分が気になる		_	クロスコークにて化粧処理にて完了	2024年4月13日
兵庫県尼崎市	2023年12月28日		お客様連絡	ポーチタイルの空洞音		_	4/13状況確認 対応内容検討中	
兵庫県尼崎市	2023年12月28日		お客様連絡	天井ビスの跡が気になる		_	4/13現地確認 施工業者確認	
兵庫県明石市	2024年2月3日		お客様連絡	収納引き戸の動作音が気になる		_	下階に開閉時の音が響く。対策が難しいことをお伝え。	2024年3月31日
兵庫県明石市	2024年2月3日		お客様連絡	洋室にて、水滴音が気になる		_	シャッターボックス上に水滴が落ちている。ご自身にて人工芝を設置して様子 をみて頂く。	2024年3月31日
兵庫県明石市	2024年2月3日		お客様連絡	天井クロスのひび割れ		_	様子をみて頂く。1年点検時に修繕対 応予定	
大阪府東大阪市	2023年3月19日		1年点検	クロスのちり切れ		_	壁の角1か所補修	2024年3月31日

物件所在地	お引渡し日	建物仕様 受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
大阪府東大阪市	2023年3月19日	1年点検	洗面 引戸が少し閉まりにくい		Α	高さ調整し解消	2024年3月31日
大阪府東大阪市	2023年3月19日	1年点検	巾木コーナー外れやすい		Α	両面テープ補強し取付直し 2か所	2024年3月31日
京都市北区	2023年3月31日	1年点検	建具の点検		Α	各所確認し調整済	2024年3月31日
京都市北区	2023年3月31日	1年点検	クロスのちり切れ		Α	各所補修し対応済	2024年3月31日
兵庫県尼崎市	2023年3月20日	1年点検	トイレクロスのしわ		_	修繕対応済	2024年6月29日
兵庫県尼崎市	2023年3月20日	1年点検	サッシ オペレーターハンドルの動きが 他と違う			メーカーメンテナンスにて完了	2024年4月20日
兵庫県西宮市	2024年3月22日	お客様連絡	サッシレールに錆	工事中に原因かあるか不明	Α	さび取り作業にて解消	2024年3月30日
京都市下京区	2023年3月3日	1年点検	ガレージの雨水蓋が耐圧でない		Α	4/4交換済	2024年4月4日
京都市下京区	2023年3月3日	1年点検	建具の点検		Α	各所点検確認済	2024年3月30日
京都市上京区	2023年3月31日	1年点検	ボンド汚れ			のりとりスプレー使用し除去して完了	2024年3月30日
京都市上京区	2023年3月31日	1年点検	クロスのちり切れ		Α	補修し処理窓枠まわりが多数	2024年3月30日
大阪府守口市	2024年1月25日	お客様連絡	キッチン水栓の根本部品が固定されていない	動〈仕様	_	問題なし	2024年3月30日
大阪府守口市	2024年1月25日	お客様連絡	玄関収納の棚板追加		_	ご自身で注文されるとのこと	2024年3月30日

物件所在地	お引渡し日	建物仕様 受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
大阪府守口市	2024年1月25日	お客様連絡	一部コンセントの通電確認依頼			訪問時問題なし	2024年3月30日
大阪府守口市	2024年1月25日	お客様連絡	浴室シャワーの水圧が弱い			止水栓を開けて解消	2024年3月30日
京都市北区	2023年4月21日	お客様連絡	吹き抜け部分に転落防止ネットを設置 は可能か			説明済み	2024年3月30日
大阪府池田市	2024年3月29日	改装	収納棚追加予定の為、見積希望			棚板お届け	2024年5月17日
大阪府池田市	2024年3月29日	お客様連絡	クロスの予備について 修繕費が安くな る等でなければ回収してほしい			クロスはやっぱり置いておくとのこと	2024年5月17日
京都市左京区	2024年3月22日	お客様連絡	畳敷き収納の右側折戸の表面一部が 欠けている	手直し見落し		補修予定 業者手配中→4/8補修完了	2024年4月8日
京都市上京区	2023年3月31日	1年点検	掃き出し窓のアンピへこみ			調整中 GW明け日程調整 5/2メーカー業者対応	2024年5月25日
京都市上京区	2023年3月31日	1年点検	建具の点検		Α	各所点検済 ハンドルパーツ取付直し	2024年3月30日
兵庫県西宮市	2024年2月9日	お客様連絡	売電量が多い	電気業者による配線接続間違い		電気業者同行にて是正対応済	2024年3月29日
神戸市東灘区	2023年12月8日	お客様連絡	軒天の汚れ			現場監督にて対応完了	2024年4月20日
大阪市淀川区	2024年3月10日	お客様連絡	クロスの凹みについて			4/15コーキング補修予定	2024年4月15日
兵庫県宝塚市	2022年3月22日	その他点検 (2年など)	2年定期補修	申し込み葉書記載内容の確認、定期保 守のご説明	_	補修希望項目が無いため訪問不要	2024年3月29日
京都市上京区	2023年7月12日	お客様連絡	リビングの巾木不具合	お掃除ロボットが衝突したことによる破 損	_	巾木端部のキャップ接着し直し是正	2024年4月2日

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市上京区	2023年7月12日		お客様連絡	ベランダ雨樋の不具合(水漏れ?)	樋ジョウゴ内詰まりの様子	_	4/5清掃し完了	2024年4月5日
京都市南区	2023年3月2日		改装	洗面所にガス栓追加したい	洗面所にガスストーブ置きたい	_	4/1費用の説明、希望する場合連絡い ただく	2024年4月8日
京都市南区	2023年3月2日		1年点検	引き違い窓と網戸が上下で隙間が違う		_	機能上問題なく、どうしても誤差がでる ことはあることを説明	2024年3月28日
京都市中京区	2023年3月27日		1年点検	1年点検		_	4/6点検済排水お手入れ説明	2024年4月6日
兵庫県尼崎市	2020年8月7日		お客様連絡	引戸が重い		_	戸車清掃方法の説明にて完了	2024年3月28日
京都市伏見区	2024年3月22日		お客様連絡	洗面室建具に隙間がある	敷居レールからの脱輪	_	はめなおしの上、調整にて是正	2024年3月28日
京都市右京区	2023年8月18日			トイレのドアが閉まらなくなりました	扉軸側の調整固定ネジのゆるみ	_	調整にて是正	2024年3月29日
京都市中京区	2023年3月13日		1年点検	巾木コーナー部材外れ		А	両面テープ補強して取付直し	2024年3月28日
京都市西京区	2024年3月22日		お客様連絡	カーテンレールの下地について		_	ガイドブックご案内にて完了	2024年3月28日
京都府八幡市	2022年9月29日		修繕(無償)	ガスコンロ不具合によるリコール案内	メーカーリコール	_	4/6お客様宛にメーカーのリコール案内 をお伝えして文書送付	2024年4月6日
京都市南区	2023年3月2日		1年点検	トイレ折れ戸の干渉		А	調整にて完了	2024年3月28日
大阪市港区	2024年2月16日		お客様連絡	売電量が多い	電気業者の配線接続間違い、電力会 社側のミスもあった	_	電力会社及び電気業者訪問是正作業 完了	2024年3月26日
大阪府豊中市	2023年3月1日		1年点検	建具ラッチ受けの位置が悪い		Α	受け調整実施、方法お伝え	2024年3月26日

物件所在地	お引渡し日	建物仕様 受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
大阪府豊中市	2023年3月1日	1年点検	クロスのちり切れ		Α	コーキング補修実施	2024年3月26日
大阪府豊中市	2023年3月1日	1年点検	引き戸取手塗装について			5/21 部材交換実施(部材メーカー支給)	2024年5月21日
大阪府豊中市	2023年3月1日	1年点検	1年点検のご依頼		_	3/26 点検実施	2024年3月26日
京都市伏見区	2024年3月25日	お客様連絡	インターホンモニターがグラグラで仮止 めの状態	仮止めのままお引渡していた	_	3/30固定ビスの締め直し 完了とします。	2024年3月30日
京都市北区	2023年6月30日	お客様連絡	ダウンライト1灯が急に点かなくなった	照明器具の不良		4/12電気業者確認訪問、5/25照明器 具交換完了	2024年5月25日
大阪府豊中市	2023年3月31日	1年点検	建具の建付け		Α	自社にて建付け調整実施	2024年3月26日
大阪府豊中市	2023年3月31日	1年点検	クロスのちり切れ		Α	クロスコーキング処理実施	2024年3月26日
京都市左京区	2024年3月4日	お客様連絡	トイレクロス捲れ	施工時の捲れと思われる		現場確認、業者へ補修依頼3/25、4/22 手直し実施	2024年4月22日
京都市右京区	2024年3月29日	オペレーター 対応	床キズ			4/4確認 4/16補修工事完了	2024年4月16日
京都市右京区	2024年3月29日	オペレーター 対応	クロス			4/4訪問 補修実施 完了とします。	2024年4月9日
大阪府四條畷市	2024年3月16日	オペレーター 対応	アウトセット引戸が振れ止から外れた	大工の振れ止め取付間違い		3/25振れ止め手直し実施。後日、工務 店による床補修 4/6工事実施 完了と します。	2024年4月7日
京都市上京区	2021年12月1日		納戸フローリングに白線を確認、何故、 約1.5メートルに渡り白線が発生した か?			対応保留中(お客様都合)	
京都市伏見区	2023年3月13日	1年点検	壁クロスのすじ	窓横のボードの継ぎ目の動き	Α	ローラー押え 少しだけ解消 構造説明 他、トイレの壁ちり切れ補修	2024年3月23日

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市伏見区	2023年3月13日		1年点検	引戸の開閉時の引っ掛かり			前後調整にて処理他の建具も点検済	2024年3月23日
京都市下京区	2023年3月26日		1年点検	建具の点検			各所確認調整済	2024年3月23日
京都市左京区	2023年3月11日		改装	インターホンを子機2台つきに替えたい	近所に身内がいるので、インターホンが 聞こえないと不便		5/13工事完了	2024年5月13日
京都市左京区	2023年3月11日		1年点検	引戸が外れやすい			少し枠側ドアクローザー部品下げる 使 用方法注意していただく	2024年3月23日
京都市中京区	2023年3月13日		1年点検	階段側板、キッチンカウンター小口のめ くれ		Α	接着剤で取付直し	2024年3月23日
京都市中京区	2023年3月13日		1年点検	建具の点検		Α	各所点検し、調整済	2024年3月23日
京都市中京区	2023年3月13日		1年点検	クロスのちり切れ、隙間、汚れ			ちり切れ補修済 トイレのアクセントクロス(紺色)の白い汚れの取り方相談 お手入れ方法投函	2024年4月9日
京都市左京区	2024年2月16日		お客様連絡	洗面室クロスちり切れ	木造の特性		ボンドコーク処理	2024年3月23日
大阪市東淀川区	2023年3月31日		1年点検	クロスのちり切れ		Α	自社にてコーキング補修実施	2024年3月23日
大阪市東淀川区	2023年3月31日		1年点検	1年点検のご依頼			3/23 点検実施	2024年3月23日
京都市西京区	2024年3月22日		お客様連絡	キッチン・トイレ水がでない	閉栓されていた		開栓済み	2024年3月26日
滋賀県草津市	2023年3月31日		1年点検	内装建具丁番ビスの緩み		—	丁番ビス増し締め処理	2024年3月23日
滋賀県草津市	2023年3月31日		1年点検	クロスちりきれ		_	3/23クロスちりきれ部ボンドコーク処理	2023年12月25日

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
大阪府茨木市	2023年3月31日		1年点検	引戸の上部パーツの破損		М	部材交換予定 メーカー取り寄せ済 4/14交換完了	2024年4月14日
大阪府茨木市	2023年3月31日		1年点検	部材の外れ		Α	取付直して処理	2024年3月22日
大阪府茨木市	2023年3月31日		1年点検	クロスのちり切れ、隙間		А	補修し処理	2024年3月22日
京都市左京区	2023年3月31日		1年点検	巾木のコーナーの浮き		Α	両面テープで補強し取付直し	2024年3月22日
京都市左京区	2023年3月31日		1年点検	花壇の一部で水がたまる		_	囲っているブロックの固定で少し地中に モルタルがあることを説明 お手入れ方 法説明	2024年3月22日
京都市左京区	2023年3月31日		1年点検	建具の調整		Α	各所点検、調整し処理	2024年3月22日
京都市左京区	2023年3月31日		1年点検	クロスのちり切れ		Α	補修し処理	2024年3月22日
神戸市須磨区	2021年1月30日			ブレーカーの中の白黒コードが取付時 から2本反対になっている		_	ブレーカー配線の差し替えにて完了	2024年3月25日
大阪市港区	2024年2月16日		お客様連絡	玄関にて排水のにおいがする			現地確認、においは感じられず。においがした際の確認箇所を説明にて様子見。その後の相談がないため完了	2024年5月24日
大阪府八尾市	2024年3月13日		お客様連絡	シャッター枠に穴が空いている	契約時の説明不足	Α	穴をねじ切り、ボルト差し込み、頭カット、ケレン、パテ処置、シート張り、端部 コーキング	
大阪府吹田市	2023年11月5日		お客様連絡	サッシレールに青いテープと傷	竣工検査時の残りの可能性	А	監督にてふき取り除去	2024年3月25日
京都市上京区	2023年3月13日		1年点検	棚板が破損していた		А	交換して完了	2024年4月12日
京都市上京区	2023年3月13日		1年点検	外構の補修の残工事			隣地との境界の立ち上がり ファンデーションコート塗って完了	2024年4月19日

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市上京区	2023年3月13日		1年点検	トイレの巾木のめくれ		А	接着し直して処理	2024年3月21日
兵庫県尼崎市	2023年3月30日		1年点検	玄関ポーチタイルの空洞音		_	現状特に問題は見られず、ご説明にて 一旦完了	2024年3月21日
兵庫県尼崎市	2023年3月30日		1年点検	巾木コーナーキャップの外れ		Α	再取り付け実施	2024年3月21日
兵庫県尼崎市	2023年3月30日		1年点検	1年点検のご依頼			3/21点検実施	2024年3月21日
兵庫県尼崎市	2023年3月30日		1年点検	引違サッシが重い	サッシ枠干渉部分裏手貼り付けシール の干渉による	Α	自社にて調整にて復旧	2024年3月21日
京都市上京区	2023年3月13日		1年点検	クロスのちり切れ、隙間		Α	各所補修済	2024年3月21日
大阪府豊中市	2023年3月30日		1年点検	バルコニータイルの割れ		Α	タイル4枚交換実施	2024年3月21日
大阪府豊中市	2023年3月30日		1年点検	開き戸ラッチ受けの不具合		Α	ラッチ受け調整にて復旧	2024年3月21日
大阪府豊中市	2023年3月30日		1年点検	1年点検のご依頼			3/21点検実施	2024年3月21日
京都市山科区	2024年2月29日		オペレーター 対応	洗面所の引戸クローザー故障		_	3/21訪問 戸車調整にて解消	2024年3月21日
大阪市淀川区	2024年3月10日		メーカー メンテナンス	化粧洗面台の引き出しと本体の間に隙 間ができる		_	引出し調整、清掃	2024年3月29日
京都市北区	2023年3月30日		1年点検	1年点検			4/13点検済排水お手入れ説明	2024年4月13日
京都市中京区	2023年3月30日		1年点検	1年点検		_	点検済排水お手入れ説明	2024年4月8日

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市左京区	2023年3月7日		1年点検	1年点検			実施済み	2024年4月13日
京都市中京区	2023年3月3日		1年点検	1年点検			点検済排水お手入れ説明	2024年4月5日
京都府綴喜郡	2024年2月26日		オペレーター 対応	コンセントをアース付きに変えたい		_	3/21概算金額を伝える。担当営業より キャンセル連絡あり	2024年3月29日
京都市上京区	2023年3月13日		1年点検	食洗機の収まりが左右で異なる			メーカーメンテナンスにて対応完了	2024年4月4日
京都市北区	2020年10月2日		お客様連絡	保証引継ぎ手続き依頼		_	売却が決定したら連絡をいただくよう説 明 有償引継ぎについても説明済	2024年3月22日
大阪市淀川区	2024年3月10日		お客様連絡	玄関タイル小口色味の違いについて		Α	タイル業者手配、色付け実施	2024年4月15日
大阪市旭区	2024年3月19日		修繕(無償)	建具の傷		Α	4/18 業者手配にて補修実施	2024年4月18日
京都市左京区	2023年3月30日		1年点検	クロスのちり切れ		Α	各所補修し処理	2024年3月19日
京都市上京区	2021年3月25日		オペレーター 対応	外構の見積り依頼		_	4/20見積りメール送信済み ご依頼 が無い為完了とします。	2024年6月4日
京都市南区	2023年3月28日		1年点検	窓の動作不調		А	戸車調整にて解消	2024年3月19日
京都市南区	2023年3月28日		1年点検	玄関軒天材の割れ欠け	業者負担工事	_	4/26工事実施 4/28コーキング工事実 施	2024年5月10日
京都市南区	2023年3月28日		1年点検	階段手摺のぐらつき	ブラケットのピッチが広い為		4/4ブラケット取付実施 完了とします。	2024年4月7日
京都市上京区	2024年3月8日		お客様連絡	玄関、駐車場の人感センサー計3か所が効かず、照明が点きっぱなしになる	人感センサーだがスイッチを押し強制で 電気がついていた	_	スイッチで再度設定し完了	2024年4月1日

物件所在地	お引渡し日	建物仕様 受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市下京区	2023年7月13日	担当者連絡	長期優良住宅通知書について			長期優良住宅ではなく低炭素認定住宅であることの説明及び税制面の概略を 説明して対応終了	2024年3月19日
京都府綴喜郡	2024年2月26日	お客様連絡	決済前日で工事未完了			工事完了及び自社点検実施 3/17営業 工事課で謝罪、点検報告 お約束事項説明	2024年3月19日
兵庫県宝塚市	2023年3月31日	オペレーター 対応	植栽の枯れ		—	4/22 業者にて保証植え替え実施	2024年4月22日
兵庫県宝塚市	2023年3月31日	1年点検	洗面引き戸ソフトクローズ動作不良		Α	扉高さ調整にて復旧	2024年3月18日
京都市南区	2023年3月27日	1年点検	床鳴り			補修業者にて注入処理、若干のきしみは残るが微細で、毎回鳴るものではないので、了承していただく	2024年4月27日
京都市南区	2023年3月27日	1年点検	吹き抜け手摺柱の反り			柱の足元のボルトを緩め、スペーサー をかまして建ちの調整し、復旧	2024年4月27日
兵庫県尼崎市	2023年3月30日	1年点検	土間コンクリートのシミ			施工業者確認	
兵庫県尼崎市	2023年3月30日	1年点検	トイレのドアクローザーの異常			5月の土日対応予定	
兵庫県尼崎市	2023年3月30日	1年点検	階段室点検ロ廻りのコーキング切れ			5月の土日対応予定	
兵庫県尼崎市	2023年3月30日	1年点検	火打ち梁の汚れ			5月の土日対応予定	
兵庫県尼崎市	2023年3月30日	1年点検	玄関上の外壁と軒天際のコーキングの跳ねが気になる			点検時に部分的に撤去。もう少し対応 が必要な場合は5月の土日対応予定	
兵庫県尼崎市	2023年3月30日	1年点検	給湯器配管廻りのコーキング処理			5月の土日対応予定	
大阪府池田市	2023年3月31日	1年点検	クロスのちり切れ		Α	補修し処理	2024年3月18日

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
大阪府池田市	2023年3月31日		1年点検	巾木コーナーが外れている			両面テープ補強し取付直し	2024年3月18日
京都市左京区	2023年3月30日		1年点検	1年点検			4/1点検済排水お手入れ説明	2024年4月1日
京都市下京区	2023年7月28日		メンテ依頼	外構にある排水の点検口から水が溢れ る	問題無し		製品の特性であることの説明して終了	2024年3月18日
京都市北区	2023年7月21日		メンテ依頼	脱衣所室内扉(建具)ソフトクローズ不良			3/23連絡済 4/6戸車調整にて解消	2024年4月7日
京都府向日市	2023年3月13日		1年点検	トイレの扉がきしむ		Α	丁番調整にて完了	2024年3月17日
京都府向日市	2023年3月13日		1年点検	巾木の釘が少しでている		Α	埋め込んで処理	2024年3月17日
京都府向日市	2023年3月13日		1年点検	勝手口の鍵が閉まりにくい			メーカー対応 4/13 調整完了	2024年4月13日
京都府向日市	2023年3月13日		1年点検	上げ下げ窓の左右の隙間が上下そろっ ていない		М	メーカー対応 4/13確認し交換する 5/11完了	2024年5月11日
京都府向日市	2023年3月13日		改装	玄関の手すり追加			5/10工事完了	2024年5月16日
大阪市淀川区	2024年3月10日		お客様連絡	玄関タイル小口色味の違いについて	タイル向きによって小口の色が違うため	Α	3/8 施工業者にてタッチアップ実施	2024年4月8日
大阪府枚方市町	2023年3月13日		1年点検	WCLの天井に水滴			天井点検口より断熱材に問題ないことを確認、温度差と湿度の影響で換気していただくよう説明	2024年3月16日
大阪府高槻市	2023年3月17日		1年点検	結露について			木造住宅の特性と温度差、湿度、換気 の説明	2024年3月16日
大阪府高槻市	2023年3月17日		1年点検	キッチン床鳴り		Α	3/30 注入で直らず、ビス脳天から梁まで打っておさまる。表面補修	2024年3月30日

物件所在地	お引渡し日	建物仕様 受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
大阪府高槻市	2023年3月17日	1年点検	浴室天井で、洗面の換気扇ダクトが外 れている	ビス止めされていなかった	Α	3/30接続し直して処理	2024年3月30日
大阪府高槻市	2023年3月17日	1年点検	クロスのちり切れ		Α	補修し処理	2024年3月16日
大阪府枚方市	2023年3月13日	1年点検	食洗器のエラー		Α	ご自身で連絡していただく	2024年3月16日
大阪府枚方市	2023年3月13日	1年点検	クロスのちり切れ			補修し処理	2024年3月16日
大阪府枚方市	2023年3月13日	1年点検	建具の点検		Α	各所点検調整	2024年3月16日
大阪府枚方市	2023年3月13日	1年点検	キッチンの引き出しの引っ掛かり		Α	調整して解消	2024年3月16日
京都市北区	2023年3月23日	1年点検	建具の点検			各所建具点検調整済	2024年3月16日
大阪府高槻市	2023年3月17日	修繕(有償)	ガラスが割れた			3/30保険確認後に対応予定 5/16受 注 6/15工事完了	2024年6月24日
神戸市長田区	2023年3月31日	1年点検	1年点検のご依頼			3/16 点検実施	2024年3月16日
神戸市長田区	2024年3月1日	お客様連絡	洗面所敷居戸袋側の割れ		Α	お客様希望により1年点検時補修対応 予定	
大阪府守口市	2024年1月28日	お客様連絡	フェンス破損金具抜けと傷		Α	15号地の竣工手直しとして修繕 フェンス交換	2024年4月16日
京都市左京区	2023年2月27日	1年点検	クロスのちり切れ		_	各所補修し処理	2024年3月15日
京都市左京区	2023年2月27日	1年点検	建具の点検		Α	各所建具点検調整 鍵の緩み3か所有 り	2024年3月15日

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2023年3月30日		1年点検	建具点検		Α	各所点検調整済	2024年3月15日
京都市北区	2023年3月30日		1年点検	クロスのちり切れ		_	補修し処理	2024年3月15日
大阪市淀川区	2024年3月10日		お客様連絡	フロア傷		_	3/29補修業者にて手直し対応実施	2024年3月29日
京都市上京区	2024年3月15日		お客様連絡	フローリングに靴跡が付いており、拭い ても取れない	施工時の汚れ(床施工の際のフロアボンドの付着)	_	3/18訪問予定、清掃完了	2024年3月19日
大阪市淀川区	2023年3月30日		1年点検	トイレ換気扇の異音	換気扇羽根ダクト干渉による	Α	自社手直しにて復旧	2024年3月15日
大阪市淀川区	2023年3月30日		1年点検	引き戸ソフトクローズ動作不良		Α	扉高さ調整にて復旧	2024年3月15日
大阪市淀川区	2023年3月30日		1年点検	1年点検のご依頼			3/15点検実施	2024年3月15日
兵庫県西宮市	2023年3月27日		1年点検	洗濯機排水カバー部品破損	排水お手入れ説明、固定時に破損	_	4/5交換実施	2024年4月5日
兵庫県西宮市	2023年3月27日		1年点検	1年点検のご依頼			3/15点検実施	2024年3月15日
京都市左京区	2024年3月4日		お客様連絡	建具にキズがある	施工時の傷	_	3/25補修工事延期、工事可能日わかり 次第連絡予定、4/22リペア補修完了	2024年4月22日
大阪府寝屋川市	2023年3月31日		1年点検	1年点検		_	5/18 点検済排水お手入れ説明	2024年5月18日
神戸市長田区	2023年8月18日		お客様連絡	トイレ詰まり	汚物ペーパのつまり		詰り解消作業完了	2024年3月15日
大阪府高槻市	2024年3月4日		お客様連絡	ガス開栓時に電源がうまく入らなかった 為、点検希望			現状正常に稼働している為、様子見 何かあれば連絡いただく	2024年3月15日

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2024年2月2日		お客様連絡	土間コンクリートが沈んでいる	隣家(ゼロホーム)の外構工事時にかけたと思われる	_	隣家外構工事時に補修されていた。完 了とします	2024年3月15日
京都市北区	2024年2月2日		お客様連絡	吹き抜け部分のクロスチリキレ	木造の特性		3/21訪問、室内梯子で届かなかったため出戻り、後日3蓮梯子で作業予定、 4/20補修予定	2024年4月20日
大阪府豊中市	2020年11月9日		修繕(有償)	ベランダの屋根設置見積り等お願い			3/30訪問、工事紹介 5/24見積提出済 み、まだ返事がないとのことで完了	2024年5月24日
大阪市福島区	2023年2月16日		1年点検	1年点検再訪問願い			4/15再手直し実施	2024年4月15日
大阪府豊中市	2020年11月9日		修繕(有償)	サイクルポートの設置を検討:見積り等お願い			3/30訪問、工事紹介 5/24見積提出済 み、まだ返事がないとのことで完了	2024年5月24日
京都市中京区	2023年3月13日		1年点検	タイルの欠け	何かが当たって欠けたと思われる	_	製品不良ではないので、有償対応になることを説明 直す場合は連絡いただく	2024年3月28日
京都市中京区	2023年3月13日		1年点検	クロスのちり切れ、隙間		Α	補修し処理	2024年3月14日
京都市左京区	2023年3月31日		オペレーター 対応	インターロッキングの割れ		_	5/17インターロッキング割れ替え	2024年5月17日
京都市左京区	2023年3月31日		オペレーター 対応	芝生が枯れている		Α	5/17芝生植え替え作業完了	2024年5月17日
京都市左京区	2023年3月31日		オペレーター 対応	外壁コーキングが切れている		_	5/16コーキング打ち替え完了	2024年5月16日
大阪府吹田市	2023年11月5日		お客様連絡	クロス破れ		_	コーク補修	2024年3月25日
大阪府吹田市	2023年11月5日		お客様連絡	防犯カメラがインターホンと連動してい ない	営業設計と監督で図面文言の認識が 違う	Α	監督にて接続完了	2024年3月25日
京都市中京区	2024年2月20日			人感センサーダウンライトに取り替えた い		_	3/18見積り投函済み ご依頼が無い為 完了とします。	2024年4月26日

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市中京区	2023年3月17日		1年点検	1年点検		_	4/13点検済排水お手入れ説明	2024年4月13日
大阪府門真市	2023年3月18日		1年点検	1年点検		_	4/12点検済排水お手入れ説明	2024年4月12日
京都市北区	2023年3月23日		1年点検	1年点検 3/16		_	3/16点検済排水お手入れ説明	2024年3月16日
京都市伏見区	2023年3月30日		1年点検	1年点検		_	4/11排水お手入れ説明	2024年4月11日
滋賀県草津市	2023年3月31日		1年点検	1年点検		_	3/23点検実施	2024年3月23日
京都市左京区	2023年3月31日		1年点検	1年点検		_	点検実施済	2024年3月14日
京都市下京区	2021年4月30日		お客様連絡	浴室扉アクリ面割れ	お客様原因	_	4/1アクリ面材交換	2024年4月1日
大阪市住之江区	2023年3月31日		1年点検	フロアの軋み			4/13東調整するも解消されず 6/8訪問 時床なり解消、一旦完了とし様子を見て 頂く	
大阪市住之江区	2023年3月31日		1年点検	キッチンカップボード扉の傾き		Α	自社作業にて調整実施	2024年4月13日
大阪市住之江区	2023年3月31日		1年点検	軒天釘補修跡		Α	6/8 タッチアップ実施にて完了	2024年6月8日
大阪市住之江区	2023年3月31日		1年点検	門扉戸当りが取れた		Α	自社作業にて再固定実施	2024年4月13日
大阪市住之江区	2023年3月31日		1年点検	階段側板シートの浮き		Α	自社作業にて手直し実施	2024年4月13日
大阪市住之江区	2023年3月31日		1年点検	コーナーキャップの外れ		Α	自社作業にて固定実施	2024年4月13日

物件所在地	お引渡し日	建物仕様 受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
大阪市住之江区	2023年3月31日	1年点検	クロスのちり切れ		Α	コーキング補修にて完了	2024年4月13日
大阪府茨木市	2023年10月16日	お客様連絡	浴室 シャワーヘッドとホースの間から 水漏れ	部品不具合		交換して対応完了	2024年3月16日
京都市右京区	2023年3月22日	1年点検	1年点検			4/4点検済排水お手入れ説明	2024年4月4日
京都市北区	2023年7月12日	カスタマー 訪問	ドアクローザー部品破損			メンテナンス手配→3/15部材交換完了 洗面室引戸も同じく部材交換完了	2024年3月15日
京都市右京区	2023年3月22日	担当者連絡	定期点検申し込みハガキを紛失した			お客様と日程調整出来た為完了	2024年3月19日
京都市北区	2023年7月12日	改装	ルーフテラスにセンサー付き照明器具 を設置したい			3/26見積郵送、4/4キャンセル連絡有り	2024年4月4日
京都市伏見区	2021年9月16日	お客様連絡	階段踊り場の床鳴りの再発			GW明け日程調整 日程確認中	
京都市伏見区	2021年9月16日	お客様連絡	部屋の床が響く	木造住宅の特性		空間が広、響きやすい 構造的には問題ないことを説明	2024年3月12日
京都市上京区	2023年3月31日	1年点検	1年点検			3/30 排水お手入れ説明	2024年3月30日
滋賀県草津市	2023年10月13日		庭に雨水が溜まり池となります			売主にて隣地対応工事→ほとんど改善されたが電柱横から少し水が流入するとのこと→売主へ報告→土嚢で対策済	2024年4月8日
京都市上京区	2021年11月15日	メンテ依頼	ドアホンから鍵の施錠ができない件	配線の接続もれ		6/29 状況確認。7/20手直し工事予定。	
京都市上京区	2021年11月15日	メンテ依頼	外壁の下端に割れ	不明		6/29 欠けた外壁の再接着。7/4 タッチアップ予定が降雨のため延期。7/8 に実施し完了。	2024年7月8日
大阪府守口市	2023年2月10日	1年点検	スイッチが使いにくい			スイッチの上下移設	2024年3月11日

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
大阪府守口市	2023年2月10日		1年点検	玄関収納のプッシュが効きにくい		Α	調整し処理	2024年3月11日
大阪府守口市	2023年2月10日		1年点検	クロスのちり切れ		А	補修し処理	2024年3月11日
兵庫県西宮市	2024年2月11日		お客様連絡	玄関リモコンキーが反応しない		_	メーカーメンテナンスにて完了	2024年3月24日
大阪市福島区	2023年2月16日		1年点検	開き戸ラッチ受けの不具合		Α	ラッチ受け調整にて復旧	2024年3月11日
大阪市福島区	2023年2月16日		1年点検	クロスのちり切れ、ソフト巾木浮き		Α	自社作業にてコーキング補修、ソフト巾 木再固定実施	2024年3月11日
大阪市福島区	2023年2月16日		1年点検	1年点検のご依頼		_	3/11 点検実施	2024年3月11日
大阪府高槻市	2021年9月30日		リフォーム	階段の採光が良くないのでリフォーム 相談		_	4/4 現地にて改装方法等の内容をご説 明今回は見送られます。	2024年4月4日
京都市北区	2023年2月13日		1年点検	戸襖が引っかかる	窓の枠同士が反りの影響で、当たる	Α	枠を少し削ってはめ直して改善し完了	2024年3月28日
京都市北区	2023年2月13日		1年点検	クロスのちり切れ		А	補修し処理	2024年3月11日
兵庫県尼崎市	2024年2月22日		お客様連絡	エアコン業者によるクロスの汚れ		_	電話説明にて完了。依頼頂く場合は、 お客様より連絡を頂く。	2024年3月11日
京都市左京区	2023年3月30日		1年点検	1年点検		_	4/9点検済排水お手入れ説明 タイル の白華お手入れ説明	2024年4月9日
京都市北区	2023年3月30日		1年点検	1年点検		_	3/15点検済排水お手入れ説明	2024年3月15日
京都市上京区	2021年3月18日		お客様連絡	給湯器のメンテナンスオプションの内容 について問合せ		_	お電話にてご説明済み	2024年3月11日

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市左京区	2023年12月22日		お客様連絡	外構フェンスの2箇所(同じパネルの 上、下)ネジがない		_	メーカーへ部品発注 3/25部品受取し てお客様に連絡→3/26発送	2024年3月26日
京都市伏見区	2023年2月20日		1年点検	階段側板の小口めくれ		Α	接着剤で貼り直し	2024年3月11日
京都市伏見区	2023年2月20日		1年点検	クロスのちり切れ		Α	補修し処理	2024年3月11日
京都市左京区	2022年6月17日		お客様連絡	植栽追加依頼			4/8現地打ち合わせ、4/9工事完了	2024年5月7日
大阪府東大阪市	2023年3月19日		メンテ依頼	1年点検の日程の確認			日程決定していたことをTEL+アプリで返 答済	2024年3月19日
京都市北区	2022年6月24日		お客様連絡	天井に設置してある警報機から電池切 れ			メーカー代替品を送付してお客様より不 具合品を返送いただくよう手配済	2024年3月14日
大阪府高槻市	2024年1月26日		オペレーター 対応	内装クロスの仕上がりが悪い			3/21クロス業者にて補修作業実施	2024年3月21日
大阪府守口市	2024年1月28日		お客様連絡	トイレの巾木欠け	竣工検査時の残り	Α	巾木交換	2024年3月16日
滋賀県草津市	2023年3月24日		1年点検	洗面とリビング間仕切りの引き戸のレー ルの浮き		Α	接着剤で取付直し	2024年3月9日
滋賀県草津市	2023年3月24日		1年点検	クロスのちり切れ			各所クロスのちり切れ 補修し処理	2024年3月9日
滋賀県大津市	2023年2月9日		1年点検	引戸が外れやすい		Α	調整 幅の狭い引戸なので、軽くて外れやすいことを説明他、建具確認済	2024年3月9日
滋賀県大津市	2023年2月9日		1年点検	クロスのちり切れ		Α	補修し処理	2024年3月9日
大阪府守口市	2024年1月28日		お客様連絡	メッシュフェンスのビスが2箇所無い			エアコン設置業者が同タイプのビスを 持っており取付した為、依頼キャンセル	2024年3月9日

物件所在地	お引渡し日	建物仕様 受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
大阪府豊中市	2023年2月28日	1年点検	クロスのちり切れ		Α	自社作業にてコーキング補修実施	2024年3月8日
大阪府豊中市	2023年2月28日	1年点検	1年点検のご依頼			3/8 点検実施	2024年3月8日
大阪府吹田市	2023年11月5日	お客様連絡	浴室シャワーの水圧が弱い	以前と比べて弱いと感じられた		特に異常なし 説明	2024年3月25日
大阪府吹田市	2023年11月5日	お客様連絡	洗濯機の水圧が弱い			確認するも特に異常なし	2024年3月25日
大阪府吹田市	2023年11月5日	お客様連絡	バルコニーの笠木が動く		Α	業者にて手直し	2024年3月25日
大阪府吹田市	2023年11月5日	お客様連絡	リビング床に傷			無償では難しいとお伝え	2024年3月25日
大阪府吹田市	2023年11月5日	メーカー メンテナンス	玄関スマートキーの調子が悪い	電池早期消耗	М	昨日一度だけの症状とのことで再発してから連絡いただく	2024年3月20日
大阪府高槻市	2024年2月22日	お客様連絡	階段上の巾木が外れている			3/12業者により再固定 完了とします。	2024年3月12日
大阪府高槻市	2024年2月22日	お客様連絡	トイレ内に赤錆のようなものあり 取り除こうとしたが無理だった	工事中の鉄粉が便器に入り錆びたと思 われる		錆び取りにて除去 完了とします。	2024年3月12日
京都市左京区	2023年12月21日	お客様連絡	トイレの引き戸が閉まらない			3/11訪問予定、特に問題なし	2024年3月11日
京都市左京区	2023年2月27日	1年点検	トイレ扉が枠に当たる			調整にて完了	2024年3月8日
京都市左京区	2023年2月27日	1年点検	鉄骨階段固定ビス不足	施工不良	_	原因確認、後日再固定予定、3/18再固 定し完了	2024年3月18日
京都市左京区	2023年2月27日	1年点検	リビング間仕切り建具(3枚)の真ん中が勢いよく閉まる			3/18訪問、枠側の部材交換し完了	2024年3月18日

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市左京区	2023年2月27日		1年点検	玄関横サッシ網戸交換依頼	御香を置いていたら焦げた	_	3/18見積提出、返答無し	2024年5月24日
京都市左京区	2023年2月27日		1年点検	クロス捲れ		_	ボンドコーク処理	2024年3月8日
大阪府東大阪市	2023年3月19日		1年点検	1年点検		_	3/31点検済排水お手入れ説明	2024年3月31日
京都市下京区	2023年3月3日		1年点検	1年点検		_	3/30点検済排水お手入れ説明	2024年3月30日
京都市南区	2023年3月28日		1年点検	1年点検		_	3/19 実施済み	2024年3月19日
京都市左京区	2021年5月19日	=	担当者連絡	窓ガラスの遮熱効果を高めたい(夏は 涼しく、冬は暖かくが理想)			メーカー見積り+補助金予定額の依頼 済 3/25ご依頼が無い為完了とします。	2024年5月16日
京都市北区	2023年7月12日		お客様連絡	人感センサーについて		_	3/12設定方法ご説明	2024年3月12日
京都市北区	2023年2月19日		1年点検	玄関の結露がひどい	加湿器、室内温度の調整、		換気と温度調整、お手入れ注意してい ただく	2024年3月7日
兵庫県尼崎市	2024年3月4日		お客様連絡	フロアの傷		Α	3/12自社簡易補修にて補修実施	2024年3月12日
京都市北区	2023年2月19日		1年点検	棚板2枚不足 キッチン裏	確認漏れ	_	5/30日程調整の上、7月後半で返事待ち	
京都市北区	2023年2月19日		1年点検	火災警報器(熱)がついていない	不明 座はある 竣工時設置されていた(写真有り)	_	5/30日程調整の上、7月後半で返事待ち	
京都市北区	2023年2月19日		1年点検	軒天の釘が埋まって穴が開いている		Α	5/30日程調整の上、7月後半で返事待ち	
京都市北区	2023年2月19日		1年点検	巾木の浮き 手直しが汚い	業者の手直しがいまいち	Α	5/30日程調整の上、7月後半で返事待ち	

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2023年2月19日		1年点検	スイッチの上下間違い	図面上で指示されていたが間違っていた ダイニングとリビングのスイッチ	_	スイッチの上下直して完了	2024年3月7日
京都市北区	2023年2月19日		1年点検	床鳴り	木材の性質による	Α	表層で、床暖の際にだけ鳴るもので、 補修ができないことを説明	2024年3月7日
大阪府寝屋川市	2023年3月7日		1年点検	1年点検		_	4/1排水お手入れ説明	2024年4月15日
京都市山科区	2023年3月30日		1年点検	1年点検		_	4/13点検済排水お手入れ説明 エアコ ンパテ注意	2024年4月13日
京都市南区	2023年3月2日		1年点検	1年点検		_	3/28点検済排水お手入れ説明	2024年3月28日
京都市下京区	2023年3月17日		1年点検	1年点検		_	4/6点検済排水お手入れ説明	2024年4月6日
京都市左京区	2023年3月31日		1年点検	1年点検		_	3/22点検済排水お手入れ説明	2024年3月22日
大阪府高槻市	2023年3月27日		1年点検	1年点検		_	実施済み	2024年3月30日
京都府向日市	2023年3月24日		1年点検	1年点検		_	4/6点検済排水お手入れ説明	2024年4月6日
京都市上京区	2023年3月13日		1年点検	1年点検		_	3/21点検済排水お手入れ説明	2024年3月21日
京都府城陽市	2023年3月13日		1年点検	1年点検		_	4/6点検済排水お手入れ説明	2024年4月6日
京都市左京区	2023年2月27日		1年点検	1年点検		_	3/15点検済排水お手入れ説明	2024年3月15日
大阪府枚方市	2022年3月31日			グリル扉の上にある吸気ロカバーが変 形について	お子様が触って変形してしまった		メーカーより見積り提出後、修理依頼 キャンセル	2024年3月7日

物件所在地	お引渡し日	建物仕様 受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市中京区	2023年2月20日	1年点検	クロスのひび、すじについて			天井のひびと階段の壁のすじで、推奨 外クロスで、木造の特性で起こるもので あることを説明	2024年3月5日
京都市中京区	2023年2月20日	1年点検	建具の点検		Α	各所点検調整済	2024年3月5日
京都市北区	2023年11月30日		建築費用がいくらかかったのかがまと められた資料が欲しいです			担当営業へ引継ぎ→3/7営業より決済 時の決済案内資料をデータをお客様希 望でメールで代行送付	2024年3月7日
兵庫県宝塚市	2023年3月31日	1年点検	1年点検の受付			3/18点検実施	2024年3月18日
兵庫県尼崎市	2023年3月30日	1年点検	1年点検の受付			3/18点検完了	2024年3月18日
兵庫県尼崎市	2023年3月20日	1年点検	1年点検の受付			3/29点検実施済	2024年3月29日
神戸市長田区	2023年3月30日	1年点検	1年点検の受付			4/4点検完了	2024年4月4日
京都市南区	2023年3月27日	1年点検	1年点検			3/18 排水お手入れ説明	2024年3月18日
大阪府池田市	2023年3月31日	1年点検	1年点検			3/18 点検済排水お手入れ説明	2024年3月18日
京都府向日市	2023年3月13日	1年点検	1年点検			3/17点検済排水お手入れ説明	2024年3月17日
京都市中京区	2023年3月13日	1年点検	1年点検			3/23 排水お手入れ説明	2024年3月23日
大阪府枚方市	2023年3月13日	1年点検	1年点検		_	3/16点検済排水お手入れ説明	2024年3月16日
大阪府高槻市	2023年3月17日	1年点検	1年点検			3/16点検済排水お手入れ説明	2024年3月16日

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市左京区	2023年3月30日		1年点検	1年点検		_	3/19 点検済排水お手入れ説明	2024年3月19日
大阪府茨木市	2023年3月31日		1年点検	1年点検		_	3/22点検済排水お手入れ説明	2024年3月22日
大阪府豊中市	2023年3月31日		1年点検	1年点検のご依頼		_	3/26 点検実施	2024年3月26日
京都市中京区	2023年3月13日		1年点検	1年点検(管理会社様)		_	3/28点検済排水お手入れ説明	2024年3月28日
京都市中京区	2023年3月13日		1年点検	1年点検(管理会社様)		_	3/14点検済	2024年3月14日
大阪市住之江区	2023年3月31日		1年点検	1年点検のご依頼		_	3/12 点検実施	2024年3月12日
京都市伏見区	2021年7月29日		お客様連絡	食洗機の下にある引き出しの前面板が ぐらぐらする			固定部品をメーカーにて取り寄せ中。納 品後連絡有。メーカーにて3/18取付予 定	2024年3月18日
京都市上京区	2024年2月26日		お客様連絡	手持ちの照明を壁付けにできるのか?		_	取り付け対応	2024年3月4日
京都市上京区	2024年2月26日		お客様連絡	ドアストッパーで扉が固定できない。風 が吹くと閉まってします	自動でロックされる戸当たりだと思って おられた為	_	扱い方を実際に説明	2024年3月4日
京都市上京区	2024年2月26日		お客様連絡	クローゼット扉?が片側からしか開けら れない		_	現地にて扱い方説明	2024年3月4日
京都市北区	2023年3月31日		1年点検	1年点検		_	3/31点検済排水お手入れ説明 ボンド よごれ処理	2024年3月31日
滋賀県草津市	2023年3月24日		1年点検	1年点検		_	3/9点検済排水お手入れ説明	2024年3月9日
京都市下京区	2023年3月26日		1年点検	1年点検			3/23 点検済排水お手入れ説明	2024年3月23日

物件所在地	お引渡し日	建物仕様 受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市伏見区	2023年3月13日	1年点検	1年点検			3/23 A点検済排水お手入れ説明	2024年3月23日
神戸市長田区	2024年3月1日	修繕(有償)	玄関収納ハンガーパイプ追加			3/8 商品お渡し	2024年3月8日
神戸市長田区	2024年3月1日	お客様連絡	浴室排水口の錆		Α	3/16 自社作業にて錆取り実施	2024年3月16日
京都市右京区	2023年12月24日	お客様連絡	リビング扉 破損(下部) 補修希望			写真受取の連絡及び該当箇所確認済 →補修・扉交換の見積りを提出すること を連絡済、	
兵庫県尼崎市	2024年2月24日	メーカー メンテナンス	浴室ドアの鍵の動作不良			メーカーメンテナンスにて完了	2024年3月5日
神戸市長田区	2023年8月18日	お客様連絡	側溝内の排水不良			5/21 排水勾配調整にて完了	2024年5月21日
京都市西京区	2023年2月18日	1年点検	コーナー巾木外れ			両面テープにて再固定	2024年3月3日
京都市西京区	2023年2月18日	1年点検	給湯器コーキング切れ			コーキング増し打ち	2024年3月3日
京都市西京区	2023年2月18日	1年点検	トイレ建具調整			調整にて完了	2024年3月3日
京都市西京区	2023年2月18日	1年点検	クロスちり切れ			ボンドコーク処理にて完了	2024年3月3日
京都市西京区	2023年2月18日	1年点検	階段横窓の網戸調整			調整完了	2024年3月3日
京都市西京区	2023年2月18日	1年点検	排水桝汚れ	清掃不足	_	清掃方法お伝え	2024年3月3日
京都市北区	2023年12月22日	お客様連絡	玄関SCL棚板ががたつく			3/3訪問、メーカーへ部材手配、交換完 了	2024年3月15日

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
大阪府高槻市	2023年9月27日		オペレーター 対応	天井リビングの割れ	ボードジョインの割れ		内容説明の上で、ボンドコークにて補修 対応	2024年3月16日
京都府京田辺市	2023年2月25日		1年点検	クロスのちり切れ		Α	補修し処理	2024年3月2日
京都府京田辺市	2023年2月25日		1年点検	建具のハンドルのがたつき		Α	ネジ締め直し処理	2024年3月2日
京都市山科区	2023年9月15日		メンテ依頼	ソフトクローズの不具合	ドアクローザー故障		3/8メーカーメンテ依頼→3/12訪問にて 完了	2024年3月12日
京都市下京区	2023年7月13日		メンテ依頼	クローゼットの扉を外し方について			施工説明書を送付してご自身でお試しいただくよう説明	2024年3月4日
大阪府吹田市	2023年11月5日		お客様連絡	外壁の欠け	不明		タッチアップを用意して塗布	2024年3月25日
京都市左京区	2023年3月11日		1年点検	1年点検			3/23点検済排水お手入れ説明	2024年3月23日
京都市左京区	2024年2月16日		お客様連絡	ダイニング上にシーリングレールを取り 付けたい			3/23見積り提出、返答待ち、依頼無し	2024年5月13日
京都市左京区	2024年2月16日		お客様連絡	ロール網戸が外れている			3/2メンテナンス手配、3/9訪問対応完 了	2024年3月9日
京都市山科区	2024年2月16日		お客様連絡	ダイヤル式のポスト 解除番号シールが 見当たらない			ポスト内に残されていないかご案内→ シールは見つからないが開錠できたと 連絡有	2024年3月2日
京都市左京区	2024年2月16日		お客様連絡	浴室床のめくれ		_	3/23補修にて完了	2024年3月23日
京都市中京区	2021年2月26日		お客様連絡	機能門柱のLEDが切れた			3/2写真提供依頼、3/15再見積提出、 3/16受注、4/4部材交換するも通電して いない	
滋賀県大津市	2023年10月23日		お客様連絡	トイレの建具がよくレールから外れる	戸車が低いので外れやすくなっていた。		3/2戸車調整実施。様子を見ていただ く。完了とします。	2024年3月4日

物件所在地	お引渡し日	建物仕様 受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
兵庫県尼崎市	2023年2月22日	1年点検	クロスのちり切れ		Α	自社作業にてコーキング補修実施	2024年3月1日
兵庫県尼崎市	2023年2月22日	1年点検	1年点検のご依頼			3/1 点検実施	2024年3月1日
神戸市兵庫区	2023年1月26日	お客様連絡	外からカギがかかってしまった	玄関扉サブロック機能によるもの		お客様消防手配により解除できたとのこと	2024年3月1日
京都市北区	2022年2月28日	メンテ依頼	ソフトクローズ不良			調整方法をご案内→ご自身で調整して みるとの返信あり	2024年3月25日
京都市北区	2022年2月28日	メンテ依頼	ダイニング収納部品が破損している			出張費等の説明→一旦ご自身で再取付してみるとのこと→反応無しの為、一 旦終了	2024年3月19日
京都市中京区	2023年2月20日	1年点検	1年点検			3/5点検済排水お手入れ説明	2024年3月5日
京都市北区	2023年2月13日	1年点検	1年点検			3/11点検済排水お手入れ説明	2024年3月11日
京都市南区	2020年11月20日	修繕(有償)	トイレの詰まり			ラバーカップにて解消	2024年3月1日
京都市中京区	2024年2月26日	お客様連絡	洗面室にガス衣類乾燥機を取り付けたい			電話対応にて弊社で取付できない事お 伝えし完了	2024年3月25日
京都市中京区	2024年2月26日	お客様連絡	洗面天井に点検口追加可能か確認し てほしい	将来ガス衣類乾燥機を取り付けたいの で、点検口取付できるか確認してほしい		4/13修繕方法のご説明、5/13洗面室 天井クロス下地やり替え+天井クロス 張替え	2024年5月13日
京都市左京区	2024年2月16日	お客様連絡	玄関収納申込			3/2工事受注、下地確認、3/30工事予 定 追加工事完了	2024年3月30日