

2024年2月発生分(2024年6月15日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市右京区	2014年6月13日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼			2月3日	
京都市右京区	2014年5月27日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼			2月3日	
京都市右京区	2014年3月28日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼			2月3日	
京都市右京区	2013年7月26日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼			2月3日	
京都市山科区	2013年12月19日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼			2/9報告完了	2024年3月29日
交野市	2018年12月22日	100年住宅	修繕(有償)	洗面所入り口の引き戸 ソフトクローズ機能が効かなくなった			2/2 部材取替え販売	2024年2月2日
京都市右京区	2003年2月19日		お客様連絡	トイレのドアノブがこわれた(上げ下げする鍵がうまく動かない)		—	2/9訪問確認、ラッチの故障を確認、再度借り固定、2/26修繕見積提出(郵送)	
交野市	2018年12月22日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼			2/20 施工完了	2024年3月29日
京都市右京区	2003年2月19日		お客様連絡	他社業者より屋根の補修をすすめられた		—	2/9現状確認、2/26概算見積提出(郵送)	
京都市上京区	2018年11月19日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事問合せ			ご説明済み	2024年2月1日
京都市上京区	2013年9月27日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼			3月1日	
京都市中京区	2013年9月20日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼			2月24日	
京都市右京区	2013年10月22日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼			2月6日	

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年2月発生分(2024年6月15日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市右京区	2014年4月21日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼			2月6日	
京都市上京区	2004年12月7日		メーカーメンテナンス	食洗機の点検ランプが点灯した			メーカー専用ダイヤルご案内	2024年2月6日
京都市東山区	2014年4月28日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼			3/18、点検完了、報告書作成	
湖南省	2013年10月18日	100年住宅	修繕(有償)	排水管洗浄依頼		—	見積り郵送2/2、返答無し	2024年3月3日
京都市山科区	2012年6月15日	100年住宅	メーカーメンテナンス	浴室の水栓(シャワー・カランともに)からお湯も水も出ない			メーカメンテナンス手配	2024年2月5日
京都市上京区	2013年12月13日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼			3月2日	2024年2月12日
京都市	2004年7月1日		お客様連絡	洗濯排水ホースのはずし方(排水時水があふれてきた)			電話説明にて完了	2024年2月5日
湖南省	2013年10月18日	100年住宅	修繕(有償)	エコキュート交換工事依頼		—	見積り依頼1/13、見積り郵送2/2、返答無し	2024年3月3日
京都市左京区	2015年11月16日	100年住宅	お客様連絡	玄関ドアの鍵がまわしにくい			鍵穴スプレーお試し	2024年2月5日
京都市上京区	2008年12月2日		メーカーメンテナンス	キッチン電動昇降吊戸棚が下がったまま動かなくなった			2/5メーカーメンテナンス手配→2/8部品交換にて完了	2024年2月8日
京都市左京区	2008年10月30日		メーカーメンテナンス	キッチンの自動昇降吊戸棚が動かなくなった。			メーカメンテナンス手配⇒キャンセル	2024年5月31日
摂津市	2017年9月1日	100年住宅	お客様連絡	玄関鍵を複製しようとしているが、時間がかかると言われた為、ゼロで早く作れないか			玄関鍵の複製は対応できない為、お断りして終了	2024年2月3日
西宮市	2018年12月22日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼			2/17施工完了	2024年2月28日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年2月発生分(2024年6月15日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
宇治市	2009年9月29日		お客様連絡	開き戸の取っ手が下げると戻らず扉が開いたままになる(2.3箇所)			概算費用説明→希望日を検討し連絡くださる→連絡がないため完了	2024年4月27日
枚方市	2018年12月27日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼			2/13 施工完了	2024年3月29日
尼崎市	2015年10月9日	100年住宅	メーカーメンテナンス	トイレ便器からの水漏れ	機器不具合	—	メーカーメンテナンス依頼先をご案内	2024年2月5日
京都市上京区	2006年11月14日		メーカーメンテナンス	浴室水栓のカランからポタポタ水漏れ		—	メーカーメンテナンス手配 2/16訪問予定	2024年2月16日
京都市東山区	2014年3月31日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼			2月15日	
京都市左京区	2018年11月27日	100年住宅	お客様連絡	防蟻工事について			ご案内済み	2024年2月5日
宇治市	2009年9月18日	100年住宅	修繕(有償)	リビングと和室の間の3枚引き戸 下のレールが折れている			2/5引き戸交換見積 4/8工事完了	2024年4月8日
京都市東山区	2014年3月31日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼			2月15日	
神戸市垂水区	2003年2月5日		改装	浴室・窓他のリフォーム相談受付			見積提示 4/22条件合わずお断りの連絡あり	2024年4月22日
京都市下京区	2018年1月22日	100年住宅	改装	内部改装相談		—	2/15訪問 2/23見積り投函済み 3/18工事実施	2024年3月18日
京都市北区	2017年11月16日	100年住宅	メーカーメンテナンス	ドアイアンドミストの不具合			2/8メーカーメンテナンス手配→2/13部品交換にて完了	2024年2月13日
京都市山科区	1998年11月27日		お客様連絡	キッチン前の窓の鍵が開かないため交換依頼(前回訪問時に相談していた際 枠事の交換になると言われていた)			2/10見積書直接手渡し 2/15受注 2/26工事実施	2024年2月26日
湖南省	2013年10月18日	100年住宅	修繕(有償)	5年保証防蟻工事依頼		—	3/23工事予定	2024年4月1日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年2月発生分(2024年6月15日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市左京区	2013年11月28日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼			3月9日	
京都市伏見区	2019年12月2日	100年住宅 Fit	メーカー メンテナンス	キッチン水栓の水のみでなくなった(お湯はでる)		—	2/6メーカーメンテナンス手配→2/8部品交換にて完了	2024年2月8日
茨木市	2013年12月13日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼			3月4日	
四條畷市	2009年3月5日	100年住宅	改装	防犯カメラの設置をご検討	警察の指導	—	2/16現地調査 2/20見積メール送信済み 3/1工事完了	2024年3月2日
京都市伏見区	2016年3月15日	100年住宅	メーカー メンテナンス	【再再発】カラン側のプッシュボタンが戻らない		—	メーカーメンテナンス手配 2/10訪問予定	2024年2月10日
京都市山科区	2013年12月19日	100年住宅	メーカー メンテナンス	トイレ 便座がガタガタする(左右に)			2/9メーカーメンテナンス手配→2/20完了	2024年2月22日
京都市左京区	2009年2月13日	100年住宅	お客様連絡	貯湯タンクとヒートポンプを接続するホースから水漏れ			メーカーメンテナンス依頼不可。水道業者へご依頼いただくようお願い	2024年2月9日
大阪市淀川区	2019年1月24日	100年住宅	お客様連絡	防蟻案内を見ての問い合わせ			電話での会話にて完了	2024年2月9日
長岡京市	2013年12月9日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼			2月16日	
宇治市	2013年12月19日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼			2月27日	
京都市東山区	2018年7月27日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼			2/15 施工完了	2024年3月29日
京都市東山区	2014年5月15日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼			2/29(木)13:30	
京都市東山区	2014年5月16日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼			2/10報告書作成	

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年2月発生分(2024年6月15日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市東山区	2014年3月31日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼			2/10報告書作成	
京都市東山区	2014年3月31日	100年住宅		10年点検依頼			2/10報告書作成	
京都市東山区	2014年3月31日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼			2/10報告書作成	
箕面市	2013年12月12日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼			3月11日	
京都市山科区	2012年9月25日		メーカーメンテナンス	洗浄便座から水漏れ		—	部品交換にて対応終了	2024年2月6日
明石市	1999年4月30日		お客様連絡	耐震等級の確認			資料保有期間が過ぎていることの説明	2024年2月10日
京都市上京区	2008年8月26日		修繕(有償)	屋根工事	推奨工事	—	見積り返答待ち2/12、返答無し	2024年3月12日
京都市上京区	2008年8月26日		修繕(有償)	防蟻工事	推奨工事	—	見積り返答待ち2/12、返答無し	2024年3月12日
京都市上京区	2008年8月26日		修繕(有償)	排水管洗浄工事	推奨工事	—	見積り返答待ち2/12、返答無し	2024年3月12日
京都市上京区	2008年8月26日		修繕(有償)	防水工事	推奨工事	—	見積り返答待ち2/12、返答無し	2024年3月12日
京都市上京区	2008年8月26日		修繕(有償)	天窓工事	推奨工事	—	見積り返答待ち2/12、返答無し	2024年3月12日
京都市上京区	2008年8月26日		修繕(有償)	エアコン配管カバー設置工事	必要工事	—	ご自身で対応されたとのこと2/12	2024年2月12日
京都市上京区	2008年8月26日		修繕(有償)	外壁・コーキング工事	必要工事	—	見積り返答待ち2/12、返答無し	2024年3月12日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年2月発生分(2024年6月15日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
三島郡	2012年8月31日	100年住宅	修繕(有償)	引き込みカバーが外れてしまっている		—	窓より取り付け復旧	2024年2月20日
京都市左京区	2013年12月6日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼			2/24、報告書作成、4/20報告完了	2024年5月9日
京都市左京区	2000年3月17日		改装	リフォーム相談(洗面・風呂・ガス調理器・2Fトイレ)			連絡し考え直すとのこと	2024年2月11日
京都市左京区	2003年7月29日		改装	リフォームパック問合せ			3/23契約 5/14完了 キッチン、トイレ、洗面、抑止リフォームパック 6/3時点補助金申請中の為、未完	2024年6月3日
宝塚市	2019年1月25日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼			2/17 施工完了	2024年2月28日
草津市	2019年2月23日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼			2/15手配→3/5施工完了	2024年4月30日
京都市伏見区	2008年9月28日	100年住宅		エコキュートの漏水			2/15メーカーメンテナンス手配→2/16完了	2024年2月16日
京都市中京区	2019年9月20日	100年住宅	メーカーメンテナンス	シャワースライドバー下部分のネジが外れて壁と固定されていない			2/13メーカーメンテナンス手配→2/20完了	2024年2月20日
大阪市浪速区	2019年2月27日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼(案内書受領したがハガキではなく電話での申込ご希望)			3/30施工完了	2024年4月30日
尼崎市	2011年11月25日	100年住宅	修繕(有償)	玄関戸に引っ掛かりがある		—	上下鍵分解洗浄	2024年2月13日
西宮市	2019年1月28日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼			2/16 手配→3/2施工完了	2024年3月26日
京都市上京区	2018年11月19日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼			3/8施工完了	2024年4月30日
京都市南区	2011年4月18日	100年住宅	お客様連絡	洋室の壁 バタバタドタ小動物が居るような気配			小屋裏、壁内と確認するも痕跡見当たらず、エアコン配管部分にバテ処理を行い経過観察	2024年3月20日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年2月発生分(2024年6月15日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
高槻市	2017年7月21日	100年住宅 G仕様	メーカー メンテナンス	水栓レバーハンドルが破損(折れた)した		—	メンテナンス依頼、2/24カートリッジ交換 完了	2024年2月24日
京都市北区	2003年11月7日		修繕(有償)	防蟻工事依頼			3/1 施工完了	2024年3月1日
京都市右京区	2002年2月22日		お客様連絡	換気扇のカバーを外してほしい		—	取外し方のご説明	2024年2月19日
京都市山科区	2019年3月18日	100年住宅	お客様連絡	昨年のサッシメンテナンス後連絡がないがどうなっているのか?		—	お客様の勘違いで説明にて完了	2024年2月15日
亀岡市	2012年9月18日	100年住宅	メーカー メンテナンス	ドライアンドミスト 少し前から常時ランプが点灯した状態で使用、本日機械庫内から水がでてきた			2/16メンテナンス手配→3/2訪問・清掃・確認にて完了	2024年3月2日
京都市左京区	2018年3月26日	100年住宅 G仕様	修繕(有償)	リビング引き違い窓が割れた(内観右)	屋外に立てかけていた板が倒れ割れた	—	2/22見積り郵送、3/15工事受注、業者手配、3/28改めて日程確認	2024年5月7日
京都市中京区	2016年9月2日	100年住宅	修繕(有償)	クローゼット上あたりのクロスが切れている			2/17訪問不要連絡あり	2024年2月17日
京都市北区	2006年7月31日		お客様連絡	天窓付近から雨漏り			3/2見積提出、3/9現状写真送付	
京都市東山区	2014年3月31日	100年住宅	お客様連絡	保証書が見当たらない			ご説明にて完了	2024年2月16日
神戸市須磨区	2017年8月18日	100年住宅	お客様連絡	外構工事の相談		—	3/7工事完了	2024年3月9日
神戸市長田区	2013年12月24日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼		—	6/10報告完了	2024年6月10日
尼崎市	2013年9月10日	100年住宅	修繕(無償)	外壁穴残り	10年点検時指摘事項	A	2/16梯子作業にてコーキング埋め実施	2024年2月16日
京都市上京区	2008年12月25日	100年住宅	15年点検	15年点検			3月2日	

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年2月発生分(2024年6月15日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
長岡京市	2017年7月13日	100年住宅	メーカーメンテナンス	トイレのノズルから出るお水が定まらない			メーカーメンテナンス手配	2024年2月20日
京都市上京区	2013年9月30日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	10年点検による	—	5/11工事完了	2024年5月20日
京都市上京区	2013年9月30日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	10年点検による	—	5/19工事完了	2024年5月20日
京都市上京区	2013年9月30日	100年住宅	修繕(有償)	防災設備工事	推奨工事	—	返答待ち2/17、返答無し	2024年3月8日
向日市	2020年3月24日	100年住宅	お客様連絡	ドアクローザーの破損(勢いよくしめてからソフトクローズ機能が効いていない)			費用のご案内をし完了(ご依頼の際は連絡くださるとの事)	2024年2月17日
向日市	2020年3月24日	100年住宅	お客様連絡	排水管洗浄費用のお問い合わせ			電話にてご案内	2024年2月17日
京都市	2019年9月30日	100年住宅 Fit	改装	ダウンライトの交換見積 センサー付き		—	2/27見積り投函済み 参考見積もりの為、ご依頼は無し。一旦完了とします。	2024年3月8日
長岡京市	2017年7月13日	100年住宅	メーカーメンテナンス	トイレのノズルから出るお水が定まらない		—	メーカーメンテナンス手配 電話で対処方法ご案内、復旧	2024年2月29日
向日市	2013年12月21日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼			3月12日	
京都市伏見区	2013年11月26日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼			3月14日	
長岡京市	2013年12月15日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼			4月12日	
高槻市	2019年2月15日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼			2/19手配→3/1施工完了	2024年4月30日
京都市左京区	2008年11月21日		修繕(有償)	10年保証防蟻工事		—	3/19工事完了	2024年3月25日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年2月発生分(2024年6月15日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市伏見区	2013年12月20日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼			4月6日	
神戸市兵庫区	2005年3月10日		お客様連絡	エアコン取付業者にアスベストの確認を依頼された		—	判断資料送付	2024年2月17日
京都市南区	2002年9月20日		修繕(有償)	階段壁付けの照明器具交換依頼			3/2受注 3/7工事実施	2024年3月7日
京都市右京区	2004年3月23日		修繕(有償)	防蟻工事見積依頼	保証切れ	—	2/19受注、3/9工事完了	2024年3月9日
尼崎市	2014年1月24日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼			3月22日	
京都市右京区	2002年2月22日		お客様連絡	シャッター雨戸が重い	経年	A	シリコンスプレー塗布で解消、塗布の仕方ご説明	2024年2月19日
京都市山科区	2007年4月27日		改装	ガスコンロ交換依頼			2/23見積提出済み 3月末で連絡無い為、終了	2024年3月31日
京都市左京区	2003年11月7日		お客様連絡	玄関ドアが勢い良く閉まる		—	現地確認 様子みられる	2024年2月20日
京都市東山区	2013年10月30日		修繕(有償)	屋根工事	必要工事	—	2/22、受注、工事完了	2024年6月11日
京都市東山区	2013年10月30日		修繕(有償)	コーキング工事	必要工事	—	2/22、受注、工事完了	2024年6月11日
京都市東山区	2013年10月30日		修繕(有償)	防蟻工事	推奨工事	—	見積り郵送2/22、返答無し	2024年3月23日
京都市東山区	2013年10月30日		修繕(有償)	排水管洗浄工事	推奨工事	—	見積り郵送2/22、返答無し	2024年3月23日
京都市東山区	2013年10月30日		修繕(有償)	防災設備工事	推奨工事	—	見積り郵送2/22、返答無し	2024年3月23日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年2月発生分 (2024年6月15日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
大阪市此花区	2015年10月27日	100年住宅		ドアクローザーの交換		—	2/24訪問予定	
京都市山科区	2013年12月19日	100年住宅	メーカーメンテナンス	ノズルシャッターが取れやすい			2/20訪問にて完了	2024年2月20日
京都市左京区	2003年11月7日		お客様連絡	キッチンの床から水漏れがしている		—	水栓本体交換にて対応終了	2024年2月24日
京都市右京区	2005年8月22日		改装	ウッドデッキ撤去又は屋根設置は可能か？ フェンス設置			3/4キャンセル連絡有の為、対応終了	2024年3月4日
高槻市	2014年6月24日	100年住宅	メーカーメンテナンス	ミストサウナエラー表示が出ている			2/27症状解消のためキャンセル	2024年2月27日
尼崎市	2014年1月31日	100年住宅	10年点検	10年点検の受付			3月19日	
神戸市長田区	2014年3月28日	100年住宅		10年点検問い合わせ			電話説明にて完了	2024年2月23日
宇治市	2011年2月3日	100年住宅	お客様連絡	ブレーカーからジーっという音が鳴るようになった			昨年に他社様で太陽光＋蓄電池設置をされていますので、一度他社様にご相談を頂きます。	2024年2月24日
京都市左京区	2003年8月8日		お客様連絡	共用境界ブロックフェンスに隣家の方がいろいろ物を固定しているが誰の所有なのか問い合わせ		—	共用なのでお互いの所有。隣家の方とお話頂く。	2024年2月24日
高槻市	2008年12月15日		15年点検	15年点検依頼			3月11日	
高槻市	2013年12月17日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼			3月12日	
京都市山科区	2004年10月12日		15年点検	15年点検依頼			3月23日	
京都市左京区	2013年12月6日	100年住宅	修繕(有償)	排水管洗浄工事	キッチン排水詰まり	—	3/20工事完了	2024年4月1日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年2月発生分(2024年6月15日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市左京区	2013年12月6日	100年住宅	修繕(無償)	バルコニー下(玄関天井)断熱材未施工	施工不備	—	4/20工事完了	2024年5月9日
京都市山科区	2011年8月5日	100年住宅	修繕(有償)	一階、玄関横、シューズクロークの天井にある点検口に水漏れ。			3/2 キッチン水栓の漏水を確認 業者メンテナンス手配→3/6水栓交換して完了	2024年3月6日
京都市北区	2003年10月28日		お客様連絡	リビングのドアの丁番のねじ穴が壊れてしまっている		—	2/25訪問 丁番交換実施	2024年2月25日
京都市下京区	2019年2月28日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼			3/6 施工完了	2024年4月30日
京都市東山区	2006年4月17日		修繕(有償)	玄関扉シリンダー交換	経年	—	鍵交換対応	2024年3月7日
西宮市	2013年12月26日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼			3月8日	
宇治市	2009年1月7日		15年点検	15年点検依頼			4月13日	
京都市北区	2017年6月16日	100年住宅	お客様連絡	水栓から水漏れ	高齢のためカートジッリの取付がうまくできない		カートリッジ設置	2024年2月27日
京都市右京区	2013年11月14日	100年住宅	改装	キッチン換気扇交換見積依頼		—	3/16見積提出(郵送)	
京都市右京区	2013年11月14日	100年住宅	修繕(有償)	引戸が重い		—	戸車清掃するも少しマンになったが交換希望、3/16見積提出(郵送)	
京都市西京区	2013年12月13日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼			4/20点検実施済み。報告書作成中。	
京都市中京区	2005年11月21日		改装	IHコンロに変更したい		—	2/26見積提出、3/1受注、4/4工事完了	2024年4月4日
京都市右京区	2013年11月14日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事見積提出		—	2/29見積提出、3/12受注、4/4工事完了	

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年2月発生分(2024年6月15日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市中京区	2009年12月18日	100年住宅	修繕(有償)	天窓メンテナンス、屋根板金工事		—	2/24メンテナンス、修繕見積提出	
京都市東山区	2014年5月15日	100年住宅	修繕(無償)	断熱材未施工	施工不備		3/18是正完了	2024年3月18日
京都市東山区	2014年3月31日	100年住宅	修繕(無償)	断熱材未施工	施工不備		3/28工事完了	2024年4月2日
京都市山科区	2013年12月19日	100年住宅	お客様連絡	キッチン面材膨れ		M	2/22メーカーにて現場確認、4/5工事完了	2024年5月9日
京都市中京区	2005年11月21日		改装	IHコンロに変更したい		—	2/26見積提出、3/30受注、4/4工事完了	2024年4月4日
京都市左京区	2019年8月29日	100年住宅 Fit	メーカー メンテナンス	玄関扉を手で引かないと閉まりきらない	強風にあおられて扉が開ききってしまった		メーカーより概算費用お伝え、3/4、連絡が無い為完了とします	2024年5月10日
京都市左京区	2019年8月29日	100年住宅 Fit	お客様連絡	トイレが詰まった			ラバーカップにて解消	2024年2月29日
桜井市	2019年7月8日	100年住宅	お客様連絡	トイレ引戸不具合(再発)→調整では解消せず開閉がし辛い状況			4/8交換訪問	2024年4月8日
伊丹市	2023年2月19日		1年点検	マグネットストッパーの動作不良	ロックを下げた状態で力強く押したことによる	—	仕様のご説明にて完了。	2024年2月24日
京都市中京区	2023年12月19日		お客様連絡	キッチンコンセントのご相談		—	コンロ後ろ壁面へ取付したいとのことだが、できないことご説明。キッチン背面へ取付可能であること説明済	2024年2月1日
豊中市	2023年3月30日		メンテ依頼	床を踏んだ時にぺこぺこ音が鳴ります			2/9 鋼製束調整にて復旧	2024年2月9日
尼崎市	2023年1月20日		1年点検	1年点検の受付		—	2/1点検完了	2024年2月1日
京都市中京区	2023年12月19日		お客様連絡	巾木の浮き		—	ボンドと隠し釘で留め直し	2024年2月10日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年2月発生分 (2024年6月15日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市左京区	2021年12月2日		お客様連絡	アッパーライトが付かなくなった	配線不具合	—	2/16業者にて再度結線しなおし完了	2024年2月16日
西宮市	2023年1月31日		1年点検	1年点検のご依頼		—	1年点検完了	2024年2月9日
尼崎市	2023年1月9日		1年点検	1年点検のご依頼		—	2/2点検完了	2024年2月2日
尼崎市	2023年1月20日		お客様連絡	バルコニー サッシ異音		—	建付け調整にて様子を見て頂く	2024年2月1日
尼崎市	2023年1月20日		お客様連絡	外部ポタポタ音の相談		—	上階サッシの水抜きから下階シャッターボックス上に落ちている可能性をお伝え 様子を見て頂く	2024年2月1日
尼崎市	2023年1月20日		お客様連絡	リビング引き戸の異音		—	建付け調整にて完了	2024年2月1日
尼崎市	2023年1月20日		お客様連絡	シャッター傾き		—	操作方法のお伝えにて完了	2024年2月1日
京都市上京区	2023年1月16日		お客様連絡	階段を上がると光が漏れている	鉄骨溶接不良	—	階段下にコーキングし完了	2024年2月19日
豊中市	2023年9月22日		メンテ依頼	トイレ:電気系統を隠す樹脂のカバー			カバーはめなおしにて完了	2024年2月3日
京都市下京区	2022年1月14日		メーカーメンテナンス	浴室プッシュ水栓不具合		—	2/15訪問→2/20部品交換にて完了	2024年2月26日
京都市左京区	2023年1月23日		1年点検	外壁コーキング切れ		—	業者手配2/2、工事完了	2024年2月19日
京都市左京区	2023年1月23日		1年点検	排水桝汚れ		—	清掃方法お伝え	2024年2月1日
京都市西京区	2023年12月8日		オペレーター対応	浴室ドアが反っている		—	2/22メーカーメンテナンス訪問。調整にて完了。	2024年2月23日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年2月発生分(2024年6月15日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市中京区	2021年11月7日		オペレーター 対応	隣家解体の際にサッシに何かをぶつけられた為、補修希望 解体業者負担		—	3/1現地確認、3/18見積提出、4/23工事受注	
摂津市	2024年1月15日		オペレーター 対応	家具等を壁に設置する際に電気配線等を損傷しないか心配の為、問題ないか確認		—	メールにて説明(配線の特定は不可、化粧板を取り付けることを提案)以後連絡なし	2024年3月18日
京都府宇治市	2022年1月28日		メンテ依頼	追い炊き口が外れてはまらなくなりました	商品特性(外れやすい)	—	2/5再設置で対応終了	2024年2月5日
大阪市東淀川区	2022年9月22日		お客様連絡	階段クロスひび割れのご相談	木造住宅の特性による	—	現地訪問にてご説明。化粧巾木のご提案。	2024年2月8日
尼崎市	2024年1月26日		修繕(有償)	カップボード追加工事のご相談		—	3/2 カップボード取り付け実施	2024年3月2日
尼崎市	2024年1月26日		お客様連絡	引き戸ソフトクローズの動作不良		A	3/29ソフトクローズ交換実施	2024年3月29日
豊中市	2023年9月22日		お客様連絡	クロスのちり切れ	木造住宅の特性による	—	コーキング補修実施	2024年2月3日
明石市	2024年2月3日		お客様連絡	水栓水量が弱い	ストレーナーごみ詰まり	A	水道業者手配、ストレーナー清掃にて復旧	2024年2月9日
高槻市	2024年1月26日		お客様連絡	リビングの網戸が外れやすい	引っ越しの際、外れ止めを解除してあった模様	—	外れ止めと、戸車の調整にて完了	2024年2月6日
草津市	2024年1月29日		お客様連絡	壁入隅のチリキレ		—	3/2 補修対応	2024年3月2日
京都市上京区	2023年1月16日		お客様連絡	雨樋外れ	ボンド固定不良	—	業者にて再度取り付けし完了	2024年2月19日
京都市南区	2024年1月26日		オペレーター 対応	給水管の位置が浅い	配管設置が浅い	—	やり替え工事	2024年2月9日
京都市右京区	2023年9月28日		お客様連絡	省エネ証明書について		—	決済時の書類とは別で郵送にて送付している事ご案内 探してみるとの事	2024年2月5日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年2月発生分(2024年6月15日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市右京区			お客様連絡	ロフトの柵の支柱が折れた		—	2/19 交換にて作業完了	2024年2月23日
京都市南区	2023年3月2日		お客様連絡	雨音が気になる		—	クッション材を敷いていただくご提案	2024年2月5日
京都市伏見区	2023年1月31日		1年点検	1年点検		—	点検済	2024年2月27日
西宮市	2021年1月15日		メンテ依頼	外壁の角のパーツが落ちてる			2/6施工業者にてボンド固定実施	2024年2月6日
京都市伏見区	2023年9月15日		メンテ依頼	ガスコンロと壁の隙間	コーキング切れ		2/12コーキング手直し完了	2024年2月12日
京都市伏見区	2023年9月15日		メンテ依頼	天井に隙間			※1年点検時対応でお客様了承済	
京都市伏見区	2023年9月15日		メンテ依頼	天井クロスのよれ・隙間			※1年点検時対応でお客様了承済	
京都市右京区	2021年12月24日		その他点検 (2年など)	2年点検		—	点検済 排水お手入れ説明特に問題なし	2024年2月12日
京都市伏見区	2023年9月15日		メンテ依頼	煙探知機の上の天井部分壁の隙間		—	※1年点検時対応でお客様了承済	
京都市北区	2021年4月9日		メンテ依頼	排水がつまり少しは良くなったが完全でなく見てもらいたい	割り箸が便器内に詰まっていた	—	割り箸撤去して完了	2024年2月20日
大阪市旭区	2023年11月14日		お客様連絡	洗面所引き戸の部分的な浮きの相談		—	メーカーにて扉交換対応	2024年3月26日
大阪市旭区	2023年11月14日		お客様連絡	トイレ引き戸レールの端部キャップの破損		—	敷居セット交換予定 商品納品待ち	
大阪市北区	2022年3月24日		お客様連絡	トイレの柵の扉が外れた	ビス固定不足による		3/11交換にて対応完了	2024年3月11日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年2月発生分(2024年6月15日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
大阪市北区	2022年3月24日		メンテ依頼	バルコニータイル割れ		—	日程調整連絡待ち	
大阪市北区	2022年3月24日		お客様連絡	階段にヒビ		—	補修業者手配にて完了	2024年3月11日
西宮市	2023年1月31日		1年点検	玄関引戸の異音		—	シリコンスプレー処理	2024年2月9日
西宮市	2023年1月31日		1年点検	寝室にて一度結露が発生		—	給気口が半開であったとのことなので、全開にして頂き、様子を見て頂く	2024年2月9日
西宮市	2023年1月31日		1年点検	クロスちりきれ		—	コーキング処理	2024年2月9日
京都市西京区	2021年7月26日		お客様連絡	トイレ水漏れの相談		—	流しても症状現れず 2年未満の為、メーカーに直接連絡し確認していただく	2024年2月10日
摂津市	2024年2月6日		改装	可動棚のところに扉を付けたい		—	工事概要説明、ロールスクリーンの提案 一度考えるとのこと以後連絡なし	2024年3月18日
摂津市	2024年2月6日		改装	トイレに棚を付けたい		—	工事内容説明、一度考えるとのこと以後連絡なし	2024年3月18日
神戸市兵庫区	2023年1月26日		1年点検	1年点検のご依頼		—	2/10 点検実施	2024年2月10日
神戸市兵庫区	2023年1月26日		1年点検	バルコニータイルの割れ		A	3/1 タイル交換実施	2024年3月1日
京都市山科区	2024年1月12日		お客様連絡	キッチン前のカウンター端のコーキングが切れたとのこと直していただけるのか	クロスの手り切れ	—	チリ切れ4ヶ所修繕実施	2024年2月12日
京都市山科区	2023年3月30日		メンテ依頼	12月に見て頂いた湯の出が悪い件ご主人への説明連絡		—	混合水栓の特徴を説明し納得されるがメーカーからの説明希望。メーカーからの説明にご納得いただく。	2024年2月23日
京都市伏見区	2023年3月30日		お客様連絡	リモコンキーの1つが、電池交換メッセージが、電池を交換しても出続ける	電池消耗の可能性有	—	2台共交換して終了	2024年2月19日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年2月発生分(2024年6月15日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市右京区	2023年1月11日		1年点検	外構の土間ひび割れ		A	3/9 完了	2024年3月9日
京都市右京区	2023年1月11日		1年点検	クロスのちり切れ 各所		A	補修し処理	2024年2月10日
神戸市兵庫区	2023年1月26日		1年点検	樋からの水漏れ		A	水漏れでなく、金具を伝っての垂れ。ご説明にて完了	2024年5月24日
神戸市兵庫区	2023年1月26日		1年点検	機能門柱が閉めづらい		M	3/1 メーカー確認訪問、実際建付けが悪く調整不可との回答。	2024年3月1日
尼崎市	2024年1月26日		お客様連絡	玄関扉鍵	室内側に引いた状態では位置が干渉していた様子	A	枠側の受け位置調整	2024年2月10日
摂津市	2024年2月6日		お客様連絡	トイレの水が出ない	各トイレの止水栓が閉まった状態	A	開栓	2024年2月11日
京都市左京区	2023年1月26日		1年点検	リビング壁クロス割れ		—	ボンドコーク処理	2024年2月12日
京都市右京区	2023年1月30日		1年点検	各所 クロスのちり切れ		A	補修し処理	2024年2月12日
京都市北区	2024年1月26日		お客様連絡	リビング入口のドア不具合		—	2/12調整にて完了	2024年2月12日
大阪市北区	2022年3月24日		お客様連絡	トイレリモコン 壁リモコンが動作しない	止水栓が開いていないことによる		止水栓開き方を電話にてご説明。	2024年2月13日
京都市西京区	2023年2月18日		1年点検	1年点検		—	3/3点検完了	2024年3月3日
京都市左京区	2023年2月27日		1年点検	1年点検		—	3/8点検完了	2024年3月8日
門真市	2023年1月30日		1年点検	トイレの引手のがたつき		—	ビス締め直して処理	2024年2月13日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年2月発生分(2024年6月15日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
門真市	2023年1月30日		1年点検	外構の土間の表面割れ	薄塗りされている	A	3/14実施 バフ掛け・シーラー・仕上げ塗	2024年3月14日
京都市左京区	2023年2月24日		1年点検	1年点検		—	2/29点検完了	2024年2月29日
京都市北区	2023年2月24日		1年点検	1年点検		—	2/17点検済 排水お手入れ説明	2024年2月17日
京都市中京区	2023年2月10日		1年点検	1年点検		—	2/20点検済 排水お手入れ説明	2024年2月20日
川西市	2023年2月24日		1年点検	1年点検のご依頼		—	2/24 点検実施	2024年2月24日
京都市左京区	2023年9月1日		お客様連絡	トイレ扉不具合		—	2/24訪問予定、調整にて完了	2024年2月24日
京都市山科区	2023年2月13日		1年点検	1年点検		—	点検済 排水お手入れ説明	2024年2月26日
京都市右京区	2023年2月15日		1年点検	1年点検		—	2/27点検済 排水お手入れ説明	2024年2月27日
西宮市	2024年2月11日		お客様連絡	巾木エンドキャップ		—	2月24日	
西宮市	2024年2月11日		お客様連絡	スイッチ入切向き、壁紙が残っている、ガスコンロパッキン残		—	2/2訪問	
京都市上京区	2023年1月13日		1年点検	PS付近から水の音がする。吸音材がまかされているか確認してほしい		—	、3/9説明訪問、説明完了	2024年3月9日
京都市伏見区	2023年2月20日		お客様連絡	外構の汚れ割れひび等多数有		—	1年点検時に対応することの了解済 4/5補修済	2024年4月5日
大阪市東淀川区	2023年3月31日		お客様連絡	巾木キャップの外れ		A	1年点検時再固定実施	2024年3月23日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年2月発生分(2024年6月15日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2023年2月24日		1年点検	リビング扉の開閉不具合		A	受けの調整	2024年2月17日
京都市北区	2023年2月24日		1年点検	クロスのはびき、ちり切れ		A	補修し処理	2024年2月17日
京都市山科区	2024年1月12日		お客様連絡	雨樋ですがぐらぐらなところが気になる。	締め付け不足	—	増し締めの上でコーキング塗布し是正	2024年2月19日
京都市左京区	2023年10月23日		お客様連絡	カーテンレールを取り付けた際に穴が開いた	取り付けておられたネジが短い	—	2/19現場確認予定、長いネジを取り付けるのをお勧め	2024年2月19日
枚方市	2024年2月16日		お客様連絡	玄関ドアのタッチキーの登録をしようとしたところ反応しない	ハンドル内コネクターの接続不良	—	再接続して対応完了	2024年3月14日
京都市伏見区	2023年2月20日		オペレーター対応	降雨時に玄関上の雨樋から水漏れ		—	樋ではなく、オーバーハングの継ぎ目をコーキング処理	2024年3月11日
京都市北区	2024年2月10日		お客様連絡	フェンス設置のご相談		—	3/2見積提出、4/2依頼なし	2024年4月2日
尼崎市	2023年10月31日		お客様連絡	クロスの浮き	のりはがれによるもの	A	自社作業にてコーキング注入	2024年2月19日
京都府向日市	2023年2月9日		1年点検	1年点検		—	点検済排水お手入れ説明	2024年3月2日
尼崎市	2023年10月31日		お客様連絡	ダウンライトの動作がおかしい	結線が原因	A	結線手直しにて復旧	2024年2月19日
尼崎市	2023年10月31日		お客様連絡	防犯カメラ設置のご依頼		—	2/19 防犯カメラ設置実施	2024年2月19日
京都市北区	2023年2月19日		1年点検	1年点検		—	3/7点検済排水お手入れ説明	2024年3月7日
大津市	2023年2月9日		1年点検	1年点検		—	3/9点検済排水お手入れ説明	2024年3月9日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年2月発生分 (2024年6月15日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
尼崎市	2023年10月31日		お客様連絡	浴室シャワー部品カバーの浮き		A	カバーはめ込みなおしにて復旧	2024年2月19日
高槻市	2021年9月30日		メンテ依頼	クロスに亀裂	クロスちりきれ	—	4/4 現地訪問、その際もご依頼無し	2024年4月4日
豊中市	2023年9月29日		メンテ依頼	LEDダウンライト: 人が居なくても作動する	恐らく、浴室空気の流れを検知している可能性。扉を閉めた状態だと反応検知しない。	—	現地確認、ご説明にて様子を見て頂く。	2024年2月22日
京都市中京区	2023年2月10日		1年点検	クロスのちり切れ		—	各所クロスのちり切れ補修し完了	2024年2月20日
京都市左京区	2024年2月16日		お客様連絡	タオルクリップについて		—	引き出しの中にあるか確認をもらうようお伝え→発見したと連絡あり	2024年3月5日
京都市左京区	2024年2月16日		お客様連絡	インターホンの設定について		—	説明書を見て確認してもらうようお伝え	2024年2月20日
京都市左京区	2024年2月16日		お客様連絡	給湯器の設定について		—	詳細はガス会社へお問い合わせ頂くようご案内	2024年2月20日
京都市左京区	2024年2月16日		お客様連絡	外部照明について		—	玄関外部照明は人感センサータイプではない事をお伝え	2024年2月20日
守口市	2023年2月10日		1年点検	1年点検		—	点検済	2024年3月11日
守口市	2023年1月15日		1年点検	階段の壁のシミ		D	4/23 壁内確認 雨漏り確認 2階の屋根の軒先板金まわりの不備 簡易処理	
伊丹市	2022年9月17日		オペレーター対応	洗面台の蛇口の伸びる部分の付け根にヒビ	部材割れ	—	部品交換にて対応終了	2024年2月24日
京都府長岡京市	2023年2月17日		1年点検	1年点検		—	点検済 排水お手入れ説明	2024年2月26日
西宮市	2023年3月27日		お客様連絡	キッチン水圧が弱い		—	4/5 訪問後説明にて完了	2024年4月5日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年2月発生分(2024年6月15日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
西宮市	2023年3月27日		オペレーター 対応	食洗器が閉めづらい		—	4/5 聞き取り、特に問題ないとのこと	2024年4月5日
大阪市旭区	2023年2月27日		1年点検	1年点検のご依頼		—	2/22 点検実施	2024年2月22日
大阪市旭区	2023年2月27日		1年点検	クロスのちり切れ		—	自社作業にて手直し実施	2024年2月22日
大阪市淀川区	2023年12月18日		お客様連絡	階段手摺のがたつき	内部固定ビス緩みによる	—	ビス増し締めにて復旧	2024年2月23日
大阪市淀川区	2023年12月18日		お客様連絡	洗面鏡汚れについて		M	3/12 メーカーにて鏡交換実施	2024年3月12日
大阪市淀川区	2023年12月18日		お客様連絡	洗面カウンターのがたつき		M	3/12 メーカーにて調整実施	2024年3月12日
大阪市淀川区	2023年12月18日		お客様連絡	洗面収納の建付け		M	3/12 メーカーにて調整実施	2024年3月12日
大阪市淀川区	2023年12月18日		お客様連絡	寝室での異音		—	数日訪問するも、音確認できず	
大阪市淀川区	2023年12月18日		お客様連絡	フロア補修のご相談	煙草の灰を落としてしまった	—	3/25 業者手配にて補修実施	2024年3月25日
大阪市淀川区	2023年12月18日		修繕(有償)	網戸仕様の変更		—	4/27 網戸交換実施	2024年4月27日
尼崎市	2023年2月17日		1年点検	1年点検のご依頼		—	2/23 点検実施	2024年2月23日
尼崎市	2023年2月17日		1年点検	クロスのちり切れ		A	3/2 自社にてコーキング補修実施	2024年3月2日
尼崎市	2023年2月17日		1年点検	土間のひび割れ	1年点検時ご相談	—	コンクリート特性ご説明にて完了	2024年3月2日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年2月発生分(2024年6月15日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
大阪市東淀川区	2022年7月4日		お客様連絡	水漏れ可能性の相談		—	メーター、床下確認、特に問題なし。様子を見て頂く	2024年2月26日
大阪市東淀川区	2022年7月4日		お客様連絡	ガスコンロが点かない	スイッチ押し込み具合による	—	ガスコンロ動作のご説明にて様子見	2024年2月26日
大阪市東淀川区	2022年7月4日		1年点検	1年点検申し込み		—	2/26 点検実施	2024年2月26日
伊丹市	2023年2月19日		1年点検	1年点検のご依頼		—	2/24 点検実施	2024年2月24日
伊丹市	2023年2月19日		1年点検	クロスのちり切れ		A	自社作業コーキング補修実施	2024年2月24日
川西市	2023年2月24日		1年点検	トイレソフト巾木の浮き	ボンドはがれによる	A	自社作業にて再度ボンド固定実施	2024年2月24日
川西市	2023年2月24日		1年点検	トイレ配線カバーの浮き	マグネット部分一部はがれ	—	トイレ施工時の施工不良。部材手配にて再度取り付け実施	2024年4月20日
高槻市	2024年1月26日		オペレーター対応	棟板金のジョイントが気になる		—	屋根上よりジョイントの差込み調整で是正	2024年4月1日
京都府京田辺市	2023年2月25日		1年点検	1年点検		—	3/2 点検済排水お手入れ説明	2024年3月2日
高槻市	2024年1月26日		お客様連絡	お風呂のお湯はり初めてしたのですが、エラー番号が表示されお湯はりができません	配管に錆が詰まったことによる給水不良	—	業者による調査手配⇒給湯器配管取替⇒動作確認して正常に作動したことを確認	2024年2月29日
京都市中京区	2024年2月26日		お客様連絡	天付窓のハンドルレバーに傷がある		—	ふき取りにて完了	2024年3月1日
京都市山科区	2023年2月13日		1年点検	クロスのちり切れ		A	補修し処理	2024年2月26日
京都市山科区	2023年2月13日		1年点検	開き戸が上枠に干渉		A	高さ調整し解消	2024年2月26日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年2月発生分(2024年6月15日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都府長岡京市	2023年2月17日		1年点検	クロスのちり切れ		A	補修し処理	2024年2月26日
京都府長岡京市	2023年2月17日		1年点検	リビング床鳴り		A	日程調整中 手紙投函4/9 お客様からの返事なし 一旦完了	2024年6月8日
守口市	2022年10月28日		お客様連絡	クロスのちり切れが目立つ 1年点検時に直してもらっていない	木造住宅の特性 1年点検以降にちり切れが出てきた様子	—	各所クロスのちり切れ補修	2024年3月9日
京都市左京区	2024年2月16日		お客様連絡	玄関収納について問い合わせ		—	説明済み	2024年2月27日
京都市伏見区	2023年2月20日		1年点検	1年点検		—	3/11点検済 排水お手入れ説明	2024年3月11日
大阪市住之江区	2023年3月31日		お客様連絡	土間仕上がりについて		—	アンケート記載、内容共有	2024年2月27日
京都市伏見区	2023年1月31日		1年点検	各所建具の点検		A	建具調整	2024年2月27日
京都市伏見区	2023年1月31日		1年点検	各所クロスのちり切れ		A	補修して処理	2024年2月27日
京都市右京区	2023年2月15日		1年点検	散水栓の水栓の位置が悪い	工事中の調整ミス	A	散水栓から立水栓に直して完了	2024年5月31日
京都市右京区	2023年2月15日		1年点検	建具		A	調整し処理	2024年2月27日
京都市右京区	2023年2月15日		1年点検	ガレージ軒天の釘が出てきている		A	補強しタッチアップし手直し完了	2024年3月4日
京都市右京区	2022年12月23日		修繕(無償)	ガレージ軒天の下がり		—	ビス補強しタッチアップ処理し完了	2024年3月4日
京都市左京区	2024年2月16日		お客様連絡	棚板のダボ追加依頼		—	お渡しし完了	2024年3月2日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年2月発生分 (2024年6月15日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市左京区	2024年2月16日		お客様連絡	キッチン水栓ホースが重い		—	3/23訪問 説明にて完了	2024年3月23日
京都市左京区	2024年2月16日		お客様連絡	トイレドアが重い	戸車が回りにくかった	—	3/23戸車交換し完了	2024年3月23日
京都市左京区	2023年2月24日		1年点検	外構クラック(玄関スロープ・踏み台)を補修してほしい		—	見積り郵送4/2、依頼無し	2024年5月13日
京都市左京区	2023年2月24日		1年点検	浴室物干し竿追加依頼		—	3/16見積り提出、6/14工事予定	
尼崎市	2023年2月27日		1年点検	1年点検のご依頼		—	3/12 点検実施	2024年3月12日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション