

2024年1月発生分(2024年6月15日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
大阪市	2015年9月4日	100年住宅	お客様連絡	ドアクローザー動作不良のご相談	経年による	—	1/18 前後2箇所交換実施	2024年1月18日
京都市	2018年10月26日	100年住宅	お客様連絡	防蟻工事薬剤についての問い合わせ			業者より電話説明	2024年1月6日
京都市右京区	1999年8月27日		お客様連絡	玄関のタイルが割れ 修繕見積り希望		—	1/8訪問、1/20修繕見積提出、1/22今回は見合わせられます	2024年1月22日
京都市右京区	2004年3月23日		お客様連絡	トイレ換気扇故障(作動しない) 故障していないものも含め3か所交換見積り希望			1/19交換見積提出、1/20受注、1/29工事完了	2024年2月1日
京都市右京区	2004年3月23日		お客様連絡	インターフォン不具合			1/8訪問、1/19インターホン交換見積提出、1/20受注、1/29工事完了	2024年1月29日
京都市右京区	2004年3月23日		お客様連絡	メンテナンス点検依頼			2/17点検予定	
京都市山科区	2013年9月19日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼	10年保証	—	点検時見積り提出、受注、1/6業者手配、2/7工事	2024年2月15日
京都市右京区	2014年10月27日	100年住宅	修繕(有償)	ガスコンロのガラスが割れた		—	1/8訪問、1/19修繕見積提出、1/25受注、2/8工事完了	
伊丹市	2015年1月29日	100年住宅	改装	外構改装工事の相談		—	2/28工事完了	2024年3月1日
京都市上京区	2005年3月7日		お客様連絡	サイディングが外れている			3/14工事完了	2024年3月14日
京都市右京区	2010年7月6日	100年住宅	お客様連絡	天窓のガラスにヒビ(正月の地震が原因?) 雨漏りを心配 交換見積り希望			1/13訪問 1/16見積もり郵送済み 2/26他業者にご依頼 完了とします。	2024年2月26日
京都市上京区	2016年3月1日	100年住宅	修繕(有償)	リビング引戸のドアクローザー破損		—	部品費用の説明 一旦検討される 必要な場合はお客様より連絡いただく	2024年1月8日
亀岡市	2010年4月20日	100年住宅	お客様連絡	アンテナ線について問い合わせ			現状でも大丈夫なこと、巻き取りをご希望時は費用がかかる事を説明	2024年1月8日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年1月発生分(2024年6月15日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市上京区	2005年3月7日		修繕(有償)	洗面実・トイレ2か所 換気扇交換依頼	経年劣化	—	3/14工事完了	2024年3月14日
京都市右京区	2015年2月6日	100年住宅	お客様連絡	リモコンの液晶表示が見えなくなっている			ガス会社の電話番号ご案内にて完了	2024年1月9日
京都市右京区	2015年2月6日	100年住宅	お客様連絡	段上の天井照明が点灯後チカチカする(しばらくすると通常通りになる)		—	1/9訪問確認、1/23見積提出、2/9工事完了	2024年2月9日
京都市下京区	2002年3月19日		お客様連絡	車庫前のアコーディオン門扉の修繕したい	伸縮門扉本体がボロボロ 柱はそのまま利用して本体のみ替えたい		1/9訪問 1/16見積り金額を電話でお伝えするも今回は見送られる	2024年1月16日
東大阪市	2018年12月27日	100年住宅	お客様連絡	クロスのひびわれ(天井30cm程)	ボードジョイント	—	木造の説明にて完了	2024年1月15日
東大阪市	2018年12月27日	100年住宅	お客様連絡	引戸のソフトクローズの機能が効いていない(ご使用箇所全て)		—	1/20見積り郵送 計5カ所 依頼なし	2024年1月28日
東大阪市	2018年12月27日	100年住宅	お客様連絡	バルコニータイルが1/3程全てヒビが入っている、数枚は割れている	経年	—	説明にて完了	2024年1月15日
京都市上京区	2008年6月20日		修繕(有償)	コーキング工事	必要工事	—	見積り返答待ち1/9、受注、業者手配3/3、4/27工事完了	2024年5月9日
京都市上京区	2008年6月20日		修繕(有償)	防蟻工事	推奨工事	—	見積り返答待ち1/9、返答無い為完了とします	2024年2月10日
京都市上京区	2008年6月20日		修繕(有償)	排水管洗浄工事	推奨工事	—	見積り返答待ち1/9、受注、業者手配3/3、4/27工事完了	2024年5月9日
京都市上京区	2008年6月20日		修繕(有償)	防水工事	推奨工事	—	見積り返答待ち1/9、返答無い為完了とします	2024年2月10日
京都市上京区	2008年6月20日		修繕(有償)	防災設備工事	推奨工事	—	見積り返答待ち1/9、返答無い為完了とします	2024年2月10日
京都市右京区	2014年3月28日	100年住宅	お客様連絡	保証書が見つからないが、再発行はできるのか			説明済み	2024年1月9日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年1月発生分(2024年6月15日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
高槻市	2019年2月15日	100年住宅	修繕(有償)	ポストの開きにくい	つまみが錆びていた	—	1/9シリコンスプレー散布にて解消 完了とします。	2024年1月9日
京都市北区	2014年12月22日	100年住宅	お客様連絡	ガスコンロ不具合 電池交換するもエラー音			ご自身でメーカーに手配された為、一旦終了	2024年1月9日
神戸市灘区	2004年8月30日		お客様連絡	リフォームDM反響 2024年			2/3見積り提出して工事内容の説明 一旦保留	
京都市伏見区	2011年11月17日	100年住宅	お客様連絡	ミストサウナ不具合			1/9メンテナンス手配 1/12ファンモーター交換にて完了	2024年1月12日
京都市南区	2017年6月19日	100年住宅	修繕(有償)	ドアクローザーの故障		—	1/9訪問 取替実施	2024年1月15日
京都市右京区	2014年10月27日	100年住宅	お客様連絡	玄関上の鍵がかかりにくい		—	鍵穴用スプレー塗布で解消	2024年1月8日
京都市下京区	2003年4月24日		お客様連絡	トイレドアの鍵の破損			1/11ラッチ取替にて完了	2024年1月11日
京都市下京区	2005年9月22日		お客様連絡	食洗器エラー、洗浄が終わっても電源が切れない			食洗器メーカーにメンテ依頼 完了とします。	2024年2月10日
京都市下京区	2005年9月22日		お客様連絡	異音がする		—	現地確認し問題無い旨ご説明	2024年1月15日
京都市伏見区	2000年3月30日		メーカーメンテナンス	玄関扉が勢いよくしまる	クローザの経年劣化故障	—	メーカーメンテナンス依頼	2024年1月24日
高槻市	2013年12月17日	100年住宅	メーカーメンテナンス	水栓レバーから水漏れ			1/12消耗品交換にて完了	2024年1月12日
尼崎市	2010年9月13日	100年住宅	メーカーメンテナンス	浴室換気扇の音がだんだん大きくなった	経年使用によるものと思われる	—	交換検討含めメーカーメンテナンス依頼、2/1メーカー訪問、交換にて完了との報告	2024年2月8日
大阪市淀川区	2012年10月14日	100年住宅	お客様連絡	外壁にヒビが入っている			1/18わかる方が不在との事で再訪希望の場合はお客様から連絡いただくよう伝える	2024年1月20日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年1月発生分(2024年6月15日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
西宮市	2018年8月6日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼			1/27施工完了	2024年1月30日
京都市上京区	2018年2月27日	100年住宅	お客様連絡	ドアクローザーの部品が破損している			1/12訪問予定、見積り提出、返答待ち 1/12、返答無し	2024年2月12日
東大阪市	2020年3月26日	100年住宅	お客様連絡	土間やり替え見積り希望(隣家のどんぐりが落ちてきてシミになっている)		—	1/26見積提出 依頼なし	2024年1月28日
京都市北区	2011年6月6日	100年住宅	お客様連絡	ロフトの上の手すりの金具がはずれた。			1/15訪問、2/1見積提出(郵送)	
京都市北区	2011年6月6日	100年住宅	お客様連絡	キッチンの背面の壁紙を張り替えたい(見積ご希望)			1/15訪問、2/1見積提出(郵送)	
茨木市	2013年9月30日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼			1月23日	
高槻市	2011年7月26日	100年住宅	修繕(有償)	玄関ドア丁番が外れてしまらない			1/12丁番再固定にて完了	2024年1月12日
京都市北区	2007年9月13日		メーカーメンテナンス	自動昇降吊戸棚の電源を入れてもスムーズに動かない。手を添えないと上下移動しなくなってきた			メーカーメンテナンス手配	2024年1月27日
京都市伏見区	2015年5月28日	100年住宅	修繕(有償)	玄関ドア 鍵が回りにくい		—	1/18簡易清掃実施 1/23見積り投函済み 2/29工事完了	2024年3月4日
西宮市	2008年9月12日		お客様連絡	給湯器引き込み口の隙間からイタチが侵入し断熱材などを破損されている				
京都市北区	2011年6月6日	100年住宅	修繕(有償)	玄関ドアクローザー固定ネジがしっかり閉まらない(ネジ穴が効かない状態)			1/15メーカーメンテナンス手配 1/23クローザー交換・ビス取付にて完了	2024年1月23日
京都市右京区	2016年6月27日	100年住宅	お客様連絡	洗濯排金具より水漏れ	排水金具樹脂部の劣化	—	1/15訪問確認、止水テープで応急対応、1/20部材交換完了	2024年1月20日
京都市上京区	2009年12月22日	100年住宅	お客様連絡	点検業者に側面のコンクリートに築13年くらいでは考えられない1.5mmものひびが入っていて修理が必要と言われた			2/2点検完了、2/16報告書提出	2024年2月16日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年1月発生分(2024年6月15日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
尼崎市	2010年2月5日	100年住宅	メーカーメンテナンス	浴室乾燥機のすべての機能(換気扇含む)が稼働しなくなった		—	メーカーメンテナンス手配、交換工事完了	2024年2月23日
尼崎市	2010年2月5日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事見積依頼			ご依頼なし	2024年3月16日
京都市下京区	2002年3月19日		修繕(有償)	外部人感センサーライト取替依頼		—	1/9現調 1/22見積り投函済み 2/23ご依頼が無い為完了とします。	2024年2月23日
京都市南区	2006年6月22日		修繕(無償)	ネット業者対応時に引き込み管の途中で管が入らなくなり、施工店に確認するように言われた	配管接続忘れ 外からと中からの管の繋ぎ忘れ	—	1/18状況確認 1/26外壁から1m前後で外れている様子 2/19工事完了	2024年2月19日
京都市中京区	2019年2月28日	100年住宅	お客様連絡	トイレソフト巾木に隙間が発生し、30cmほど捲れてきている部分もある			1/18電話説明→検討されるとの事、2/20その後連絡ない為、一旦終了	2024年2月20日
京都市中京区	2019年2月28日	100年住宅	お客様連絡	トイレ天井とクロスの継ぎ目に隙間			1/18電話説明にて完了	2024年1月18日
京都市北区	2007年12月13日		修繕(有償)	インターホンを交換したい	経年劣化	—	1/25見積提出、1/27再見積提出(郵送)2/29工事完了	2024年2月29日
京都市中京区	2005年11月21日		お客様連絡	キッチンシンク下がしけている、金物がさびている	水漏れ	—	2/1見積提出、その後シンク下のカビ取り相談あり、2/11拭き取り作業実施、4/4水栓交換完了	2024年4月4日
京都市伏見区	2012年10月23日	100年住宅	修繕(有償)	エコキュート交換見積依頼		—	見積作成中	
京都市左京区	2013年3月27日	100年住宅	修繕(有償)	機能門柱に車が衝突し斜めになってしまった。			交換されるか検討される、2/19見積り提出、返答無し	2024年3月23日
大阪市西淀川区	2011年7月24日	100年住宅	お客様連絡	以前問い合わせ後に10年点検案内を待っていたがその後何の連絡もない為どうしたらいいのか			電話説明にて完了→受検予定	2024年1月19日
京都市上京区	2012年11月8日	100年住宅	お客様連絡	以前、修繕した洗面室建具から開閉のたびに異音がするようになった	戸車の経年劣化		1/27調整にて完了	2024年1月27日
京都市下京区	2003年3月18日		お客様連絡	室内ドアノブが壊れ、ドアが閉めることができなくなった			ラッチ交換	2024年1月26日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年1月発生分(2024年6月15日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
大阪市港区	2015年9月4日	100年住宅	お客様連絡	勝手口鍵がかかりにくい	扉の建付けによる	A	鍵受け調整にて完了	2024年1月18日
大阪市城東区	2020年3月30日	100年住宅	お客様連絡	擁壁クラック、基礎巾木ファンデーション 捲れのご相談		—	1/19 現地確認、問題がないことをお伝え	2024年1月19日
神戸市須磨区	2009年3月13日		お客様連絡	キッチンで水漏れし床及び床下の確認 依頼 フロア貼替は可能か		—	キャビネット内、床下断熱及び合板に水 気無いことご説明	2024年1月20日
伊丹市	2013年11月28日	100年住宅	お客様連絡	10年点検問い合わせ→10月に問い合 わせてからようやく届いた上に締切の 設定が短い			1/20電話説明にて完了	2024年1月20日
京都市左京区	2013年11月28日	100年住宅	お客様連絡	10年点検受検予定→登録の所有者が 他界されている為、振込名義が異なる ため事前連絡			電話説明にて完了	2024年1月22日
京都市北区	2008年5月30日		修繕(有償)	リビングドアノブが外れた			再設置し完了	2024年1月23日
神戸市東灘区	2003年12月18日		修繕(有償)	キッチン排水が詰まった→以前にも対 応履歴あり			排水管洗浄工事にて完了	2024年1月22日
向日市	2016年3月12日	100年住宅	お客様連絡	トイレ本体交換ご検討			担当者連絡	2024年1月22日
八幡市	2018年5月28日	100年住宅	お客様連絡	窓ガラスにひび割れ			3/2交換工事完了済	2024年3月2日
京都市下京区	2005年9月22日		修繕(有償)	インターホン取替工事見積り依頼		—	1/22見積り投函済み 2/23ご依頼が無 い為完了とします。	2024年2月23日
京都市下京区	2018年11月5日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼			1/30施工完了	2024年2月29日
京都市左京区	2008年11月21日		15年点検	15年点検依頼			2/8報告書作成、3/26報告完了	2024年3月26日
京都市左京区	2016年1月30日	100年住宅	お客様連絡	浴室リモコンが一部表示されない		M	現地確認後ガス会社に手配済→部品 交換にて対応完了	2024年2月10日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年1月発生分(2024年6月15日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
東大阪市	2011年4月14日	100年住宅	お客様連絡	メンテナンス点検依頼			3月9日	
京都市中京区	2018年10月21日	100年住宅	改装	リフォーム依頼(2019年4月から賃貸に出していたが入居者が退去されたためリフォームをしたい)			2/2訪問内覧を終え見積り作成中	
京都市南区	2013年5月15日	100年住宅	修繕(有償)	浴室水栓の水漏れ		—	1/25メーカーメンテナンス依頼済み→1/29部品交換にて対応完了	2024年1月29日
京都市南区	2013年5月15日	100年住宅	修繕(有償)	食洗器のランプが点いて使えない		—	お客様自身でメーカーメンテナンス依頼をされる予定 完了とします。	2024年1月25日
京都市南区	2013年5月15日	100年住宅	修繕(有償)	電源ランプが点滅している 使用可能		—	お客様自身でメーカーメンテナンス依頼をされる予定 完了とします。	2024年1月25日
京都市北区	2002年9月30日		修繕(有償)	外壁塗装やり替えの見積もり依頼を受付		—	対応中	
京都市北区	2002年9月30日		修繕(有償)	屋根改修の見積もり依頼を受付		—	対応中	
京都市下京区	2003年5月12日		メーカーメンテナンス	キッチン水栓交換依頼(レバーが外れてしまった、使用はできているが水漏れしてきている)			1/23キッチン水栓交換にて完了	2024年1月23日
長岡京市	2010年12月10日	100年住宅	修繕(有償)	キッチン給水管からの水漏れ			水栓本体交換にて完了	2024年1月23日
京都市北区	2016年1月27日	100年住宅	修繕(有償)	洗面室ドアに穴が開いたので直したい、修繕見積依頼		—	1/30見積提出(メール)、3/8建具交換工事	
京都市右京区	2004年9月2日		修繕(有償)	台所奥のサッシ鍵がぐらつく		—	1/27クレセント調整で完了	2024年1月27日
長岡京市	2009年10月29日	100年住宅	お客様連絡	給湯器交換見積り希望			2/6見積り投函済み 3/4ご依頼が無い為完了とします。	2024年3月4日
京都市北区	2013年10月7日		お客様連絡	クローゼット上枠が垂れてきた		—	2/27すべてのクローゼット枠状況確認、ビス固定完了	2024年4月27日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年1月発生分(2024年6月15日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2013年10月7日		改装	洗面室開きドアをアウトセット引戸に変更したい		—	2/1見積提出(郵送)、3/1依頼なし	2024年3月1日
京都市左京区	2018年11月30日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼			1/31 施工完了	2024年2月29日
京都市北区	2003年3月18日		お客様連絡	玄関ドアが外から閉めるときに引っ掛かりがある(鍵は普通に締まる)	20年以上の物件なので経年と考えられる。	—	シリコンスプレー散布にて対応。完了とします。	2024年2月1日
京都市中京区	2013年11月21日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼			2月2日	
伊丹市	2013年11月28日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼			2月19日	
京都市東山区	2000年6月26日		お客様連絡	洗面化粧台水栓の水漏れ			1/30部品交換にて対応完了	2024年1月30日
神戸市灘区	2009年4月21日		お客様連絡	リビングドアのレールが効かなくなった			2/9戸車清掃にて完了	2024年2月13日
京都市北区	2008年10月24日		修繕(有償)	防蟻工事見積提出	保証切れ	—	1/12見積提出、1/26防蟻工事完了	2024年1月26日
京都市南区	2004年7月1日		メーカーメンテナンス	玄関ドア上側の鍵が回らない(ご自身で鍵穴スプレー済)→シリンダー交換			1/27メーカーメンテナンス→1/29お客様よりキャンセル依頼あり	2024年1月29日
大阪市西淀川	2011年7月24日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼			3月9日	
尼崎市	2013年10月26日	100年住宅	修繕(有償)	畳交換の依頼		—	見積り点検報告時お渡し予定	
東大阪市	2013年6月27日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 屋根工事	10年点検による	—	12/18施工完了	2024年1月28日
東大阪市	2013年6月27日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	10年点検による	—	12/18施工完了	2024年1月28日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年1月発生分(2024年6月15日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
東大阪市	2013年6月27日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事(10年保証)	10年点検による	—	12/18施工完了	2024年1月28日
東大阪市	2013年6月27日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	10年点検による	—	12/18施工完了	2024年1月28日
東大阪市	2013年6月27日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防災設備工事	10年点検による	—	12/18施工完了	2024年1月28日
東大阪市	2013年6月27日	100年住宅	修繕(有償)	延長瑕疵保険	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年1月28日
茨木市	2013年6月28日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 屋根工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年1月28日
茨木市	2013年6月28日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 仮設工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年1月28日
茨木市	2013年6月28日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 仮設工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年1月28日
茨木市	2013年6月28日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年1月28日
茨木市	2013年6月28日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年1月28日
茨木市	2013年6月28日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防水工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年1月28日
茨木市	2013年6月28日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防災設備工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年1月28日
茨木市	2013年6月28日	100年住宅	修繕(有償)	延長瑕疵保険	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年1月28日
枚方市	2013年7月9日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 屋根工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年1月28日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年1月発生分 (2024年6月15日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
枚方市	2013年7月9日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年1月28日
枚方市	2013年7月9日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 仮設工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年1月28日
枚方市	2013年7月9日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年1月28日
枚方市	2013年7月9日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年1月28日
枚方市	2013年7月9日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防水工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年1月28日
枚方市	2013年7月9日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防災設備工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年1月28日
枚方市	2013年7月9日	100年住宅	修繕(有償)	延長瑕疵保険	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年1月28日
京都市伏見区	2013年9月20日		修繕(有償)	必要工事 屋根工事	10年点検による	—	見積提出	
京都市伏見区	2013年9月20日		修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	
京都市伏見区	2013年9月20日		修繕(有償)	必要工事 仮設工事	10年点検による	—	見積提出	
京都市伏見区	2013年9月20日		修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	10年点検による	—	見積提出	
京都市伏見区	2013年9月20日		修繕(有償)	推奨工事 防水工事	10年点検による	—	見積提出	
京都市伏見区	2013年9月20日		修繕(有償)	推奨工事 防災設備工事	10年点検による	—	見積提出	

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

2024年1月発生分(2024年6月15日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市伏見区	2013年9月20日		修繕(有償)	延長瑕疵保険	10年点検による	—	見積提出	
天理市	2013年8月30日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年1月28日
天理市	2013年8月30日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年1月28日
天理市	2013年8月30日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年1月28日
天理市	2013年8月30日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防災設備工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年1月28日
天理市	2013年8月30日	100年住宅	修繕(有償)	延長瑕疵保険	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年1月28日
茨木市	2013年8月6日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年1月28日
茨木市	2013年8月6日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 仮設工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年1月28日
茨木市	2013年8月6日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事(10年保証)	10年点検による	—	12/16施工完了	2024年1月28日
茨木市	2013年8月6日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年1月28日
茨木市	2013年8月6日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防災設備工事	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年1月28日
茨木市	2013年8月6日	100年住宅	修繕(有償)	延長瑕疵保険	10年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年1月28日
京都市右京区	2013年3月16日	100年住宅	改装	開き戸に鍵が欲しい		—	1/18施工完了	2024年1月28日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年1月発生分(2024年6月15日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
宇治市	2008年8月21日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 屋根工事	15年点検による	—	2/10施工予定	
宇治市	2008年8月21日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	15年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年1月28日
宇治市	2008年8月21日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 仮設工事	15年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年1月28日
宇治市	2008年8月21日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事(5年保証)	15年点検による	—	2/10施工予定	
宇治市	2008年8月21日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	15年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年1月28日
京都市伏見区	2008年9月28日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 屋根工事	15年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年1月28日
京都市伏見区	2008年9月28日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	15年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年1月28日
京都市伏見区	2008年9月28日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 仮設工事	15年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年1月28日
京都市伏見区	2008年9月28日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	15年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年1月28日
京都市伏見区	2008年9月28日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	15年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年1月28日
高槻市	2008年9月30日		修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	15年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年1月28日
高槻市	2008年9月30日		修繕(有償)	必要工事 仮設工事	15年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年1月28日
高槻市	2008年9月30日		修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	15年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年1月28日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年1月発生分(2024年6月15日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市伏見区	2008年6月27日		修繕(有償)	必要工事 屋根工事	15年点検による	—	見積提出	
京都市伏見区	2008年6月27日		修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	15年点検による	—	見積提出	
京都市伏見区	2008年6月27日		修繕(有償)	推奨工事 防水工事	15年点検による	—	見積提出	
長岡京市	2008年8月8日		修繕(有償)	必要工事 屋根工事	15年点検による	—	見積提出	
長岡京市	2008年8月8日		修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	15年点検による	—	見積提出	
長岡京市	2008年8月8日		修繕(有償)	必要工事 仮設工事	15年点検による	—	見積提出	
長岡京市	2008年8月8日		修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	15年点検による	—	見積提出	
長岡京市	2008年8月8日		修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	15年点検による	—	見積提出	
長岡京市	2008年8月8日		修繕(有償)	推奨工事 防水工事	15年点検による	—	見積提出	
京都市南区	2008年8月1日		修繕(有償)	推奨工事 屋根工事	15年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年1月28日
京都市南区	2008年8月1日		修繕(有償)	必要工事 外壁工事	15年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年1月28日
京都市南区	2008年8月1日		修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	15年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年1月28日
京都市南区	2008年8月1日		修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	15年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年1月28日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年1月発生分(2024年6月15日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市南区	2008年8月1日		修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	15年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年1月28日
京都市南区	2008年8月1日		修繕(有償)	推奨工事 防水工事	15年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年1月28日
京都市南区	2008年8月1日		修繕(有償)	推奨工事 防水工事	15年点検による	—	見積提出 依頼なし	2024年1月28日
神戸市須磨区	2009年8月24日		お客様連絡	スペアキーを作ってもらいたい			ご自身でお手配頂くようご案内	2024年1月29日
京都市北区	2004年11月16日		メーカーメンテナンス	洗面水栓の吐水口より水がポタポタと漏れる			1/29メンテナンス手配→2/3水栓交換にて完了	2024年2月3日
京都市左京区	2015年6月12日	100年住宅	お客様連絡	車を外構ブロックに接触させてしまい、ブロックがずれてしまった			見積り作成2/9、見積り郵送2/13、受注、業者手配、工事完了	2024年3月4日
京都市上京区	2013年9月5日		修繕(有償)	給湯器交換見積りが欲しい		—	見積り依頼1/29、見積り郵送2/3、返答無し	2024年3月8日
西宮市	2013年11月22日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼			2月17日	
京都市左京区	2007年10月30日		お客様連絡	和室の壁(押し入れ側)に縦30-40cmの亀裂がある			2/2ボードのジョイントであるのを確認、木造の特性お伝えにて完了	2024年2月2日
京都市左京区	2007年10月30日		お客様連絡	点検について問合せ			メンテナンス点検についてご説明、資料お渡し	2024年2月2日
京都市左京区	2007年10月30日		お客様連絡	玄関扉の修繕見積り依頼			2/2見積り依頼、2/1、受注、業者手配(4月以降工事希望)、4/9工事完了	2024年4月15日
京都市北区	2004年9月21日		お客様連絡	機能門柱のライトが明るくなってきても消えない			現地確認の結果、正常動作確認済み	2024年1月30日
尼崎市	2013年2月26日	100年住宅	修繕(有償)	引き戸の動作不良	ドアクローザー不良による	A	2/22 リビング、寝室交換実施	2024年2月22日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年1月発生分(2024年6月15日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
西宮市	2007年3月9日		お客様連絡	インターホン、街灯がつかない		—	2/8 御見積書郵送、工事受注商品発送依頼 3/9 インターホン交換実施	2024年3月7日
神戸市兵庫区	2006年5月30日		修繕(有償)	押し入れを仏壇入れにリフォームしたい		—	2/5 現地確認 4/27 建具取り付けにて完了	2024年4月27日
宇治市	2005年9月1日		お客様連絡	玄関扉取っ手ぐらつき			口頭で説明して本人で調整してみるとのこと	2024年1月29日
京都市伏見区	2019年11月29日	100年住宅	メーカーメンテナンス	洗浄後、水が止まらない		—	メーカーメンテナンス手配	2024年1月31日
京都市右京区	2013年11月14日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼			2月29日	
京都市西京区	2008年11月17日		15年点検	15年点検依頼			3月23日	
京都市右京区	2013年6月4日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼			3月7日	
京都市右京区	2013年9月26日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼			3月7日	
京都市上京区	2004年12月7日		お客様連絡	排水管外れ水漏れ 蛇口も気になる パッキン外れ?			パッキン再取付し完了1/30	2024年1月30日
芦屋市	2019年2月7日	100年住宅	メーカーメンテナンス	アルミ笠木コーナーカバーが割れて落ちてきた(バルコニーと玄関上のフラットルーフ)	部材ジョイント部での割れ	—	全箇所交換対応完了	2024年2月24日
長岡京市	2010年2月18日	100年住宅	お客様連絡	玄関扉の鍵が開けにくい。玄関扉が閉まりにくい。			2/1シリンダー清掃及びドア調整にて解消 完了とします。	2024年2月2日
京都市右京区	2006年3月27日		お客様連絡	水栓金具 水が止まらない 吐水口よりポタポタと漏れる。		—	関連部品の交換にて作業完了	2024年1月22日
京都市南区	2016年7月28日	100年住宅	改装	南隣家からキッチン排気の件でクレームを言われているので向き変更の相談あり。		—	外部フードを撤去しダクト接続で向き変更希望。2/23見積書提出。4/18 受注。	

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年1月発生分(2024年6月15日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
兵庫県西宮市	2023年1月19日		1年点検	クロスのちり切れ		A	自社にてコーキング補修実施	2024年2月5日
兵庫県西宮市	2023年1月19日		1年点検	サッシの建付け		A	自社にて戸車調整実施	2024年2月5日
京都市北区	2024年1月26日		修繕(無償)	クロスの出隅の捲れ		—	ボンドコーク処理	2024年1月30日
京都市北区	2024年1月26日		修繕(無償)	巾木コーナー外れ		—	両面テープにて再固定	2024年1月30日
大阪府守口市	2024年1月28日		お客様連絡	階段クロスの筋	コーナー見切りの下地	A	2/3 パテ処理にて対応	2024年2月3日
大阪府大東市	2022年3月24日		修繕(有償)	トイレ詰まり		—	自社にてラバーカップ作業	2024年1月29日
神戸市長田区	2022年12月22日		1年点検	クロス隙間	木造住宅の特性	A	ボンドコーキング処理	2024年1月28日
京都市山科区	2024年1月23日		オペレーター 対応	エコキュート お湯の匂い		—	2/12匂いの確認 無味無臭の水。 段々と匂いは薄くなってきていると感じ るらしくもう少し様子を見ていただく	2024年2月12日
兵庫県伊丹市	2023年2月19日		アンケート 記載	新築時水道管の引き込み経路について		—	水道業者手違いによる	2024年1月27日
兵庫県伊丹市	2023年2月19日		お客様連絡	トイレが詰まりやすい		—	外部までティッシュペーパーが流れてい ない状態。3/30水量調整実施、流れる ことを確認	2024年3月30日
京都市北区	2022年5月26日		その他点検 (2年など)	水漏れの点検		—	2/1・2/9水漏れ調査 2/23 漏水処理方 法の説明 3/23着工 工事中	
京都市伏見区	2022年11月18日		1年点検	巾木コーナー部材紛失		—	部材ポストに投函 ご自身で取り付けて いただく	2024年1月27日
京都市南区	2024年1月26日		オペレーター 対応	エネファームの配管から水漏れ	パッキン不具合	—	交換して対応終了	2024年1月29日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年1月発生分(2024年6月15日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
兵庫県尼崎市	2024年1月26日		お客様連絡	ダウンライトの浮き		—	ダウンライトはめ込みにて完了	2024年1月27日
兵庫県尼崎市	2024年1月26日		お客様連絡	巾木キャップの外れ		—	ボンド固定実施	2024年1月27日
兵庫県尼崎市	2024年1月26日		お客様連絡	クロスちりきれ		—	コーキング処理	2024年1月27日
兵庫県尼崎市	2023年3月30日		お客様連絡	トイレ詰まり	トイレ内ペーパーつまりによる	A	自社作業にてつまり解消、様子を見て頂く	2024年1月27日
大阪府高槻市	2023年9月29日			天井と壁の隙間のコーティングが剥がれている	チリ切れ	—	1/27リビングチリ切れ補修実施 チリ切れは1年点検時実施予定 完了とします。	2024年1月27日
京都市左京区	2023年3月31日		お客様連絡	トイレのペーパーホルダー交換依頼		—	見積り提出(メールにて)1/25、ご自身で購入するとのこと	2024年1月27日
京都市北区	2023年12月22日		お客様連絡	中庭の外部コンセントが通電していない		—	1/27訪問確認、スイッチで入り切りできることご説明	2024年1月27日
京都市上京区	2023年1月16日		お客様連絡	雨音が気になる	近隣の方に雨音が気になると言われた、近隣の方が動画を撮影されていた	—	動画を確認するも特定できず、雨の時に再度確認して頂き改めてご連絡頂く、お雨の後の連絡が無い為完了とします	2024年2月26日
京都市右京区	2023年1月11日		1年点検	1年点検依頼		—	2/10 点検済排水お手入れ説明	2024年2月10日
大阪府守口市	2023年1月15日		1年点検	1年点検依頼		—	点検済 排水お手入れ説明	2024年2月20日
京都市左京区	2023年1月23日		オペレーター対応	1年点検		—	2/1訪問予定、点検完了	2024年2月2日
京都市左京区	2022年10月28日		お客様連絡	トイレの便座が冷たい		—	節電モードの可能性が高い、設定をリセットして様子見て頂く	2024年1月25日
神戸市東灘区	2023年11月24日		その他	外のケーブルキャップ有無と対策		—	エアコンキャップ加工して設置の上、防水テープ処理	2024年3月29日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年1月発生分(2024年6月15日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
神戸市東灘区	2023年11月24日		メンテ依頼	擦りガラスに変更のお見積り		—	見積書提出済	2024年3月29日
京都市左京区	2023年10月23日		お客様連絡	トイレ扉不具合		—	メーカー確認依頼、部材手配が必要の 為納品でき次第交換予定、2/19交換完了	2024年2月19日
神戸市東灘区	2023年11月24日		メンテ依頼	玄関タイルの角取りのお見積り		—	見積書提出済	2024年3月29日
京都市下京区	2022年2月26日		オペレーター 対応	室内ドアの鍵が壊れた	室内ドアの下記のビスが緩んでいた	—	1/25増し締めを実施 完了とします。	2024年1月25日
京都市山科区	2023年8月18日		オペレーター 対応	電気配線がおかしくなった	お客様での取り付け不良	—	取り外しの上、状態説明。お客様で器具 買い替えされる模様	2024年1月25日
京都市山科区	2024年1月12日		オペレーター 対応	ロール網戸が外れた	網戸がレールから外れている	—	1/25メーカーメンテナンス依頼済み→ 1/27調整+シリコンスプレーで調整完了	2024年1月27日
神戸市東灘区	2023年11月24日		オペレーター 対応	トイレの換気扇が止まる		—	取付作業にて完了	2024年1月24日
京都府長岡京市	2022年9月22日		1年点検	クロスのちり切れ、ふくれ	細長天付窓上のジョイント部が目立っていた ちり切れ数か所 廊下壁のふくれ	A	補修し処理	2024年1月23日
兵庫県尼崎市	2023年2月17日		1年点検	1年点検時確認		—	1/27ご連絡繋がらず。点検実施のため 完了。	2024年2月23日
大阪府高槻市	2023年7月28日		フォロー コール	バルコニータイル割れ		—	交換にて対応	2024年2月3日
京都市東山区	2023年12月8日		お客様連絡	リビングドア不具合	症状改善	—	キャンセル 様子見	2024年1月23日
大阪府摂津市	2024年1月15日		お客様連絡	洗面化粧台の扉を開けると浴室照明スイッチと給湯器リモコンにあたる		—	涙目設置	2024年1月23日
大阪府摂津市	2024年1月15日		お客様連絡	トイレのペーパーホルダの位置が便座から遠い		—	移動、再設置済み	2024年1月23日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年1月発生分(2024年6月15日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市下京区	2023年7月10日		フォローコール	浴室シャワーを使用中、水圧が変化(弱く)する	リモコン設定がエコモードになっていた	—	1/27エコモードを解除して水圧解消完了とします。	2024年1月27日
大阪府門真市	2023年1月30日		1年点検	1年点検		—	2/13点検済排水お手入れ説明	2024年2月13日
大阪府摂津市	2024年1月15日		お客様連絡	トイレのスライドドアの鍵がかからない。開け閉めもしにくい	レールから外れていた	—	レールへ戻し完了	2024年1月23日
京都府長岡京市	2022年9月22日		メーカーメンテナンス	お尻洗浄ができない。ビデは使用できている		—	ノズルブロックの交換	2024年1月30日
大阪府豊中市	2023年9月29日		その他	玄関ドアのボタンでスマートキーが反応しない		—	アプリで取扱説明書の注意事項をご案内 既読で反応がない為、対応終了	2024年2月6日
神戸市兵庫区	2022年6月30日		オペレーター対応	外壁に傷がある		—	コーキングの付着のため、拭き取りにて完了	2024年1月22日
神戸市東灘区	2023年11月19日		お客様連絡	横引き網戸の網外れ		—	復旧作業実施	2024年1月22日
神戸市東灘区	2023年11月19日		お客様連絡	玄関タイルのシミ		—	拭き取りにて完了	2024年1月22日
神戸市東灘区	2023年11月19日		お客様連絡	床材のシミ		—	拭き取りにて完了	2024年1月22日
兵庫県西宮市	2023年1月19日		1年点検	1年点検のご依頼		—	1/30 点検実施	2024年1月30日
京都市左京区	2023年1月26日		1年点検	1年点検		—	2/12点検予定、点検完了	2024年2月12日
京都市右京区	2023年1月30日		1年点検	1年点検		—	2/12点検済排水お手入れ説明	2024年2月12日
京都市上京区	2023年1月13日		1年点検	1年点検		—	2/17点検済 排水お手入れ説明	2024年2月17日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年1月発生分(2024年6月15日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2023年11月30日		メンテ依頼	キッチン扉がずれ開閉不良	ネジゆるみ	—	増し締めにて完了	2024年1月23日
京都市北区	2021年12月24日		お客様連絡	食洗機がエラー【節電・強カランプ点滅】エラー音有	排水トラップに水垢詰まりの為	—	メーカーメンテナンスの説明+手配済 →部品交換・清掃	2024年1月25日
兵庫県尼崎市	2023年12月28日		お客様連絡	クロスコークのにじみ		—	シリコンコーク処理	2024年1月20日
兵庫県尼崎市	2023年12月28日		お客様連絡	クロス隙間が目立つ		—	クロスコーク処理にて完了	2024年1月20日
兵庫県尼崎市	2023年12月28日		お客様連絡	ダイニング天井クロスの段差		—	クロス捲り、ビス固定の上、復旧。様子 をみて頂く	2024年1月20日
兵庫県尼崎市	2023年12月28日		お客様連絡	クロス見切り材の隙間		—	クロスコーク処理にて完了	2024年1月20日
兵庫県尼崎市	2023年11月24日		お客様連絡	リビングフロアの変色	竣工検査時の補修跡	—	2/2 再度補修実施、お客様ご確認 いただき完了	2024年2月2日
兵庫県西宮市	2023年9月21日		オペレーター 対応	ブロックフェンス工事の相談		—	ブロック一段積のみ先行にて実施。4/6 フェンス追加工事完了	2024年4月6日
兵庫県西宮市	2023年9月21日		オペレーター 対応	巾木キャップがついていない		—	部材郵送	2024年1月20日
大阪府枚方市	2023年11月28日		お客様連絡	水圧があまりにも弱い		—	水道メーターの給水管を切断し、水圧を 確認。ゼロの施工範囲内では解決出来 ないため、水道局へ確認を依頼	2024年2月16日
兵庫県尼崎市	2023年3月30日		お客様連絡	サッシひび割れ		—	1/22現地確認お見積り書郵送済み。	
兵庫県尼崎市	2020年12月18日		お客様連絡	ガレージスペースガード	当て逃げされた	—	交換費用お伝え(材工+送料)、想定よ り高額だったため、詳細品番お伝えしご 自身でネットで検索されるとの事	2024年1月26日
京都市西京区	2021年5月25日		お客様連絡	窓ガラス外側にひび割れ		—	ガラス障子交換	2024年2月21日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年1月発生分(2024年6月15日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
神戸市須磨区	2022年12月9日		お客様連絡	トイレの折れ戸の異音		—	シリコンスプレー塗布にて完了	2024年1月19日
神戸市須磨区	2022年12月9日		お客様連絡	クロスの浮き		—	糊をつけてローラ処理にて完了	2024年1月19日
神戸市須磨区	2022年12月9日		お客様連絡	玄関ドア鍵の動作不良		—	ラッチ部分にシリコンスプレー塗布と調整作業実施	2024年1月19日
京都市左京区	2023年12月22日		お客様連絡	浴室に不明の部材が置いてあった		—	監督・営業に確認1/19、お客様連絡し完了	2024年1月25日
京都市中京区	2022年8月1日		お客様連絡	外壁のTVアンテナ線が風で壁に当たってうるさい		—	アンテナ線を樋に結束	2024年1月26日
京都市中京区	2022年8月1日		お客様連絡	洗面所、トイレのCFに黄色のしみが浮き出てきている	釘の染料がにじみ出た	—	釘交換 板も交換15mm ステンレスビスでサビ止め	2024年3月29日
兵庫県西宮市	2023年5月26日		メンテ依頼	再発:食洗機の不具合		—	お客様にてメーカー手配済	2024年1月19日
兵庫県尼崎市	2022年3月6日		お客様連絡	クロスちりきれ		—	クロスコーク処理にて完了	2024年1月18日
兵庫県尼崎市	2022年12月16日		1年点検	クロスのちり切れ		A	1/25 コーキング補修実施(高所有)	2024年1月25日
神戸市須磨区	2022年12月9日		お客様連絡	窓のガラス交換の相談		—	ガラス交換にて完了	2024年3月16日
兵庫県尼崎市	2022年12月16日		1年点検	ドアクローザー動作不良	部品動作不良によるもの	A	部品交換実施にて復旧	2024年1月18日
兵庫県宝塚市	2022年1月29日		お客様連絡	クロス修繕		—	点検葉書に記載し返送していただき、訪問時保証範囲か確認の上対応となることご説明	2024年1月18日
兵庫県尼崎市	2023年2月17日		お客様連絡	1年点検はいつ実施されるのか		—	次回送付のタイミングであることご案内	2024年1月18日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年1月発生分(2024年6月15日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2022年4月14日		お客様連絡	洗面室引戸枠の隙間を直してほしい		—	1/27部材のズレ調整で完了	2024年2月15日
兵庫県尼崎市	2023年12月27日		オペレーター対応	玄関取っ手の傷		—	室内側の取っ手交換作業実施	2024年2月17日
大阪府摂津市	2024年1月15日		お客様連絡	ホタルライト2か所が点灯していない		—	ルーフテラスのスイッチを設定いただくよう電話にて口頭説明	2024年1月16日
京都市左京区	2023年12月25日		お客様連絡	キッチン前点検口に収納庫が欲しい		—	1/19見積提出、2/19依頼なし	2024年2月19日
大阪府吹田市	2023年11月5日		改装	高所の窓にロールスクリーンを付けたい		—	見積提出、(見積書に確約書の文言記入)その後連絡なし	2024年2月1日
兵庫県尼崎市	2021年12月25日		お客様連絡	便座の黄ばみ		M	お手入れ方法お伝え、落ちないとのこと。メーカーにて交換にて対応完了	2024年2月2日
兵庫県尼崎市	2023年11月24日		お客様連絡	外壁の一部が剥けている		—	軽度の表面はがれ、お客様説明。タッチアップが欲しいとのこと、3/2 タッチアップ塗料お渡し。	2024年3月2日
兵庫県尼崎市	2023年11月24日		お客様連絡	玄関鍵がこすっている	鍵受けと若干干渉していた	A	鍵受け位置変更にて復旧	2024年1月20日
兵庫県尼崎市	2023年11月24日		お客様連絡	3Fサッシが重い	2Fと比べると若干重たいが、問題のない範囲内と思われる	A	若干調整し、様子を見て頂く	2024年1月20日
京都市伏見区	2021年10月29日		修繕(有償)	勝手口ドア上のサイディングクラック1箇所	施工時のカット忘れ	—	手直しの説明をするも、お客様より当社での対応はお断りすると連絡あり 一旦終了1/15	2024年1月15日
大阪市淀川区	2023年3月30日		お客様連絡	洗濯機の排水漏れ相談	接続不良によるもの	—	自社再接続にて完了	2024年1月15日
堺市堺区	2023年9月29日		お客様連絡	天井が濡れている		—	1/15断熱材位置調整。また24時間換気の使用について説明	2024年1月15日
京都府宇治市	2022年7月15日		メンテ依頼	玄関のゴムパッキンが破れてきた 取り替えのパッキンについて	猫が引っ掻いた	—	弊社で購入せれるよりネットで購入される方が安い事をお伝えしてご納得して頂く。	2024年2月2日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年1月発生分 (2024年6月15日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市南区	2023年3月2日		メンテ依頼	給湯器(ガス給湯器) 浴室や台所の水が出にくいことがあります		—	浄水器付きシャワーのスイッチをOOFにすると水の出は解消された。浄水を使用される時は水量が落ちることを説明。	2024年1月22日
京都市右京区	2023年12月24日		お客様連絡	納戸建具を鍵付きに変更したい		—	1/25見積提出(郵送)、2/25依頼なし	2024年2月25日
京都市西京区	2022年6月24日		メンテ依頼	屋根裏のようなところのパイプから水滴が漏れている		—	洗面・風呂・洗濯の水漏れ調査実施するも確認出来ず。その後の確認の連絡を入れ、水漏れはしていない事を確認。	2024年2月12日
京都市左京区	2023年12月22日		お客様連絡	玄関収納扉を交換したい	引っ越しの際に傷をつけてしまった	—	材のみ・材工共の2パターンの見積もりを提出予定、見積り郵送1/25、依頼無し	2024年2月26日
京都市左京区	2023年12月22日		お客様連絡	玄関収納扉調整依頼		—	調整にて完了	2024年1月19日
京都市北区	2021年7月28日			ロストの窓についている網戸の窓枠の左側が外れている		—	両面テープにて貼り付け	2024年2月3日
京都市北区	2021年7月28日		メンテ依頼	天窗のパッキンが一部外れている	熱でずれた	—	接着剤つけてパッキン取付直し	2024年2月3日
京都府長岡京市	2022年9月22日		1年点検	1年点検		—	1/23点検済排水お手入れ説明	2024年1月23日
京都府八幡市	2020年7月16日		お客様連絡	トイレ折れ戸不具合	下部の軸金物のネジが突出してきたため	—	扉を外し再度増し締めにて是正	2024年1月13日
大阪市淀川区	2023年12月18日		お客様連絡	玄関扉ゴムパッキンのへたれ		A	2/23 自社にて交換実施	2024年2月23日
兵庫県伊丹市	2023年2月19日		お客様連絡	巾木キャップの外れ		—	ボンド固定の案内にて完了	2024年1月27日
京都市左京区	2023年12月15日		お客様連絡	神棚を設置したい		—	3/7工事完了	2024年3月7日
兵庫県尼崎市	2021年8月26日		修繕(有償)	窓が割れた	お子様が割ってしまった	—	1/15 見積書郵送2/10 サッシ障子交換	2024年2月10日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年1月発生分(2024年6月15日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2023年7月12日		オペレーター 対応	テラス屋根設置したい			1/13お客様へコンプライアンス上弊社では請けられないことのご説明	2024年1月13日
京都市左京区	2022年2月14日		お客様連絡	トイレ手洗器の排水口についている蓋のみ交換したい		—	部品品番・価格と購入先フリーダイヤルお伝え。	2024年1月11日
京都市左京区	2022年2月14日		お客様連絡	階段を降りたところにスイッチが4つあるが、右上のスイッチがどこにつながっているのか		—	シーリングファンのスイッチとお答え	2024年1月9日
大阪府枚方市	2023年11月10日		お客様連絡	200Vコンセントが100Vで施工している		B	1/20 交換作業完了	2024年1月20日
大阪府枚方市	2023年11月10日		メーカー メンテナンス	レンジフードの照明が点かない	部品不具合	—	メーカーメンテナンス手配→部品交換にて完了	2024年1月25日
大阪府守口市	2023年9月28日		お客様連絡	運搬の際クロスに傷をつけた	引っ越し業者による	—	1/13 見積書郵送 2/3クロス張替え	2024年2月3日
京都市中京区	2023年2月20日		メンテ依頼	ガス給湯器:浴室リモコン不具合		—	施工店に確認後 ガスマンテナンス会社にメンテを直接対応依頼	2024年1月9日
大阪市旭区	2023年11月14日		お客様連絡	棚板端部キャップビスの抜け		—	ビス固定にて完了	2024年1月29日
大阪市旭区	2023年11月14日		お客様連絡	トイレ引き戸の傷		—	補修にて完了	2024年2月26日
兵庫県尼崎市	2023年9月25日		お客様連絡	クロス隙間に関して		—	コーキング処理実施	2024年1月8日
大阪市都島区	2023年11月22日		お客様連絡	室内で定期的に電子音がした		—	お客様内容聞き取りにて可能性のあるものをお伝え。一旦様子を見て頂く。	2024年1月8日
大阪市都島区	2023年11月22日		お客様連絡	TV線つないでも受信できない	引っ越し時の結線不備によるもの	A	1/22 業者同行にて現地確認。結線手直しにて完了	2024年1月22日
大阪市阿倍野区	2021年9月2日		お客様連絡	FIXサッシゴムパッキン浮きについて		M	3/14 メーカーにてパッキン交換実施	2024年3月14日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年1月発生分(2024年6月15日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
兵庫県西宮市	2023年5月26日		お客様連絡	食器洗乾燥機の不具合		—	お客様にてメーカーメンテナンス手配にて完了 ホースの割れが2カ所 部材交換にて完了したとのこと	2024年1月8日
兵庫県西宮市	2023年5月26日		お客様連絡	床の汚れの指摘		—	拭き取りにて除去	2024年1月8日
兵庫県西宮市	2023年5月26日		お客様連絡	ニッチ内のクロス変色		—	拭き取りにて対応不可 施工業者確認 1年点検時に対応予定	
京都市下京区	2022年5月23日		お客様連絡	雨漏りの形跡がある	駐車スペース上のオーバーハングジョイントからの水漏れ	—	1/8コーキング処理を実施 様子を見ていただく	2024年1月8日
京都市下京区	2022年2月26日		お客様連絡	浴槽と洗い場フロア取り合い部パッキンが浮き、はがれている		—	コーキング打ち直し	2024年1月16日
京都市左京区	2023年2月27日		お客様連絡	玄関横の雨どいから水漏れ	ボンド固定不足	—	2/15交換予定、作業完了	2024年2月15日
兵庫県西宮市	2023年9月12日		お客様連絡	洗面所の扉の破損		—	扉交換にて完了	2024年2月20日
京都市北区	2024年1月26日		カスタマー訪問	床下収納追加依頼		—	見積り依頼1/6、見積り提出、見送とのこと1/25	2024年1月25日
京都市北区	2024年1月26日		カスタマー訪問	玄関収納取付工事		—	1/30工事完了	2024年1月31日
兵庫県宝塚市	2022年9月2日		お客様連絡	サッシ戸車の動作不良		—	戸車のごみ噛みによるがたつき。除去にて解消。	2024年1月7日
兵庫県宝塚市	2022年9月2日		お客様連絡	浴室の異音		—	循環金具のカバーの浮きによる異音。お客様にて固定し解消。	2024年1月7日
兵庫県宝塚市	2022年9月2日		お客様連絡	クレセントの動作不良		—	調整にて解消	2024年1月7日
大阪市淀川区	2023年12月18日		修繕(有償)	トイレ収納棚追加のご相談		—	1/6 現地確認、見積り提出2/23 大工手配にて棚設置完了	2024年2月23日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2024年1月発生分(2024年6月15日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2022年7月1日		オペレーター 対応	カルバート内物置からの水漏れ		—	1/18壁からの漏水を確認 2/25 漏水 処理方法の説明 3/23 着工 工事中	
京都市下京区	2023年12月22日		オペレーター 対応	ガラスに付いている省エネシールを取っ 手欲しい		—	1/6省エネシールは施工業者として外す ことが出来ない事を説明。	2024年1月6日
京都市下京区	2023年12月22日		オペレーター 対応	洗面所 コンセントの緩み	コンセントの固定ビスの緩み	—	1/6訪問 再固定にて完了	2024年1月6日
兵庫県西宮市	2023年5月26日		お客様連絡	物干し金物が傾いている		—	取付し直して完了	2024年1月8日
兵庫県西宮市	2023年5月26日		お客様連絡	クロスの間隙が気になる		—	1年点検まで様子をみて頂く	
京都府宇治市	2023年4月21日		お客様連絡	シャッターの不具合		—	ラッチの曲がりを是正 症状は改善して いるが原因は不明	2024年1月29日
京都市中京区	2023年2月20日		メンテ依頼	天井の複数箇所がひび割れている	木造住宅の特性	—	膨れ、ローラー押え処理	2024年1月13日
京都市北区	2020年10月23日		メンテ依頼	ドアストッパー不良	ドア本体上部に取り付けの金物ビスの 緩み	—	ビス固定部埋木の上、再固定完了	2024年1月8日
京都市左京区	2023年12月22日		お客様連絡	床に傷3か所		—	補修業者にて補修処理 床1か所追加 で補修済次回より有償であること説明 済	2024年2月5日
大阪府東大阪市	2022年12月26日		お客様連絡	窓建付け不良	窓台の施工誤差と製品特性がある様子	A	引き違い網戸を片側優先の戸車調整に て完了。	
京都市右京区	2023年8月18日		メンテ依頼	ダイニング照明点灯しない	仏壇後ろのスイッチが干渉しており反応 しなかった	—	1/8スイッチと仏壇が干渉しており反応 しなかったため、仏壇をずらして解消、 お客様へ説明済	2024年1月8日