

2023年7月発生分(2023年11月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
高槻市	2007年12月20日		修繕(有償)	必要工事 屋根工事	10年点検による	—	7/14施工	2023年7月22日
高槻市	2007年12月20日		修繕(有償)	推奨工事 天窓工事	15年点検による	—	7/14施工	2023年7月22日
高槻市	2007年12月20日		修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	15年点検による	—	7/14施工	2023年7月22日
高槻市	2007年12月20日		修繕(有償)	必要工事 仮設工事	15年点検による	—	7/13組み立て 7/15解体 電線防護管設置	2023年7月22日
高槻市	2007年12月20日		修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事(10年保証)	15年点検による	—	一旦キャンセル 保証が2024.3まであるため	2023年7月22日
高槻市	2007年12月20日		修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	15年点検による	—	7/14施工完了	2023年7月22日
高槻市	2007年12月20日		修繕(有償)	推奨工事 防水工事	15年点検による	—	見積提出 依頼なし	2023年7月1日
大津市	2008年5月26日		修繕(有償)	必要工事 屋根工事	15年点検による	—	7/13施工	2023年7月22日
大津市	2008年5月26日		修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	15年点検による	—	7/13施工	2023年7月1日
大津市	2008年5月26日		修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事(10年保証)	15年点検による	—	4/26施工完了	2023年7月1日
大津市	2008年5月26日		修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	15年点検による	—	見積提出 依頼なし	2023年7月1日
大津市	2008年5月26日		修繕(有償)	推奨工事 防水工事	15年点検による	—	見積提出 依頼なし	2023年7月1日
京田辺市	2013年3月28日	100年住宅	メーカー メンテナンス	建具シート膨れ	製造時の不具合	M	メーカーによる張替え	2023年7月1日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2023年7月発生分(2023年11月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市右京区	2013年3月15日	100年住宅	メーカー メンテナンス	建具シート膨れ	製造時の不具合	M	メーカーによる張替え	2023年7月1日
羽曳野市	2013年2月16日	100年住宅	メーカー メンテナンス	建具シート膨れ	製造時の不具合	—	メーカーによる張替え	2023年7月1日
高槻市	2013年4月1日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼			7月14日	
大阪市此花区	2017年2月1日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事についてのご相談	受けた方がよいのかのご相談	—	防蟻工事内容等についてご説明 7/25工事完了	2023年7月25日
京都市左京区	2012年11月30日	100年住宅	お客様連絡	外構フェンスが破損した	他車衝突によるもの		7/3見積り投函、7/27工事完了	2023年8月18日
大阪市淀川区	2010年4月28日	100年住宅	お客様連絡	クローゼットパイプ落下		A	8/18 お伺いにて交換実施	2023年8月18日
神戸市兵庫区	2014年3月28日	100年住宅	お客様連絡	10年点検問合せ(防水工事について)			案内済み	2023年7月1日
京都市左京区	2014年1月27日	100年住宅	お客様連絡	外構部の排水栓フタが固く、工具を使 用し開けようとしたらツメ部が破損した			7/3見積り依頼、7/19受注、部材手配、 7/28カード決済	2023年7月28日
京都市右京区	2005年12月26日		お客様連絡	玄関ドア 取っ手ぐらつき		—	調整済(有償)にて完了	2023年7月3日
京都市北区	2013年12月3日	100年住宅	お客様連絡	トイレの水が流れない(再発)			7/4必要部品手配→7/15部品交換にて 完了	2023年7月15日
京都市伏見区	2011年10月24日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼			7/22工事完了	2023年7月22日
京都市下京区	2003年4月22日		お客様連絡	ケーブルテレビの共有が終了しテレビ が映らない			ご自身で業者を手配頂くようご案内にて 終了	2023年7月3日
京都市右京区	2005年12月26日		メーカー メンテナンス	勝手口ドア 上下スライド窓が動かない			8/24訪問調整にて終了	2023年8月24日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2023年7月発生分(2023年11月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市山科区	2006年7月14日		メーカー メンテナンス	浴室 扉割れ及びパッキン劣化の為、扉入替希望			8/25換完了	2023年8月25日
神戸市東灘区	2003年1月24日		修繕(有償)	外部引き込みカバーが取れているとのご相談	経年劣化による	一	自社作業にて交換実施	2023年7月3日
京都市左京区	2019年7月25日	100年住宅	お客様連絡	洗濯機排水部分の部材破損による水漏れもある			見積り郵送7/11、返答がない為完了とします8/18	2023年8月18日
京都市左京区	2015年2月28日	100年住宅	メーカー メンテナンス	トイレから変な音がする	分からず。次回異音がした時に動画を録画していただく→動画受取	一	7/7動画受取 7/15再び症状が出たら連絡して頂く。10/9再発、メンテナンス完了	2023年10月19日
京都市北区	2017年2月10日	100年住宅	メーカー メンテナンス	手元照明のスイッチが外れた			メーカメンテナンス手配	2023年8月18日
京都市下京区	2013年5月10日	100年住宅	10年点検	10年点検について			受付	2023年7月6日
堺市北区	2013年4月12日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼		一	7/13点検実施 8/31 報告完了	2023年8月31日
長岡京市	2008年5月29日		15年点検	15年点検依頼			7月31日	
京都市右京区	2002年1月31日		改装	水廻り含め改修工事相談		一	7/13 プラン見積作成し提出済み→9/1 経過連絡を入れ未だ検討中とのこと	
京都市伏見区	2020年3月9日	100年住宅	修繕(有償)	電気引き込みカバーが外れた	引き込み線の動き	一	取り付けの方法と作業代を説明し、依頼あれば連絡頂きます。	2023年7月7日
宇治市	2017年11月14日	100年住宅	お客様連絡	引き違い窓のひび割れ		一	再度熱割れ発生、9/11メーカー同行訪問調査、10/17メーカー回答、11/7メーカー交換作業完了	2023年11月7日
神戸市兵庫区	2017年4月24日	100年住宅 G仕様	修繕(有償)	防蟻工事のご依頼		一	7/21工事完了	2023年7月30日
京都市上京区	2001年2月15日		お客様連絡	冬場浴室にいるとキッチンからポタポタ音がする	換気扇の中の結露の可能性あり、ポタポタ音は排水管の中が汚れている可能性あり	一	7/11現場確認、水漏れ確認するも問題なし、様子見て頂く	2023年7月11日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2023年7月発生分(2023年11月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2002年8月22日		お客様連絡	縁側の窓から雨漏りがしている			7/25見積提出、9/1浸水箇所確認できず、様子見、10/7水掛浸水箇所確認	
八幡市	2013年2月18日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼			7月28日	
京都市山科区	2011年3月14日	100年住宅	メーカー メンテナンス	ドアクローザーのビスが緩む		一	メーカメンテナンス手配⇒7/19訪問予定	2023年7月19日
京都市北区	2017年8月18日	100年住宅	メーカー メンテナンス	外部のインターホンを押して音が鳴っても、室内側では音が鳴らず来訪者に気づかない			メーカメンテナンス手配、部品交換し症状改善	2023年7月11日
京都市北区	2017年8月18日	100年住宅	お客様連絡	クレセント錠の緩み			メンテナンス方法ご案内	2023年7月8日
京都市左京区	2013年4月26日	100年住宅	メーカー メンテナンス	キッチン水栓の根元から 水がじわっと出てくる			7/10メーカーメンテ依頼→7/13消耗品交換にて対応完了	2023年7月13日
京都市伏見区	2011年10月24日	100年住宅	お客様連絡	洗面室ドア枠戸先側の浮きがある、階段室片引き戸がゆっくり閉まらない		一	パーツショップでのご購入をご説明。難しそうであれば、見積依頼にてご連絡頂きます。	2023年7月10日
京都市伏見区	2012年11月29日	100年住宅	お客様連絡	家具転倒防止取付状況に問題ないか見てほしい		一	7/10訪問時確認、下地位置をマスキングテープで説明	2023年7月10日
京都市北区	2008年4月28日		お客様連絡	洗面化粧台水栓の水の切れが悪い			7/10メンテナンス手配→7/10現地確認・説明一修理見送り	2023年7月10日
尼崎市	2013年2月26日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	10年点検による	一	7/10 工事受注 7/25工事実施	2023年7月25日
京都市	2013年2月2日	100年住宅	10年点検	5年保証防蟻工事		一	受注、業者手配7/10、工事完了7/22	2023年7月25日
京都市左京区	2011年1月21日	100年住宅	お客様連絡	洗面入口引き戸が動きにくい		一	7/17確認予定、戸車交換し完了	2023年7月17日
京都市左京区	2008年6月10日		お客様連絡	15年点検について			ご案内済み	2023年7月11日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2023年7月発生分(2023年11月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市上京区	2005年6月29日		お客様連絡	壁にバスケットボールのゴールを取り付たい。固定する際にどこに穴を開けたらよいか		—	ご説明済み	2023年7月11日
高槻市	2017年5月26日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事見積依頼		—	7/11 見積送付→依頼なしのため完了	2023年8月21日
京都市下京区	2003年12月26日		修繕(有償)	手洗い場の水が止まらない		—	7/13訪問 止水弁を閉めて完了	2023年8月24日
京都市下京区	2003年12月26日		修繕(有償)	トイレの水が止まらない	手洗い場の水が止まらない	—	お客様が手洗い場の止水弁を閉めてもううだけいいと言われたので閉めて完了。	2023年8月24日
京都市左京区	2000年3月17日		お客様連絡	トイレの床に水漏れがある	洗浄便座からの水漏れ		7/14見積り提出 7/25知り合いの業者に頼むとのこと	2023年8月1日
神戸市長田区	2017年7月14日	100年住宅 G仕様	お客様連絡	既存復旧側溝の一部が破損			7/31側溝修繕完了	2023年8月5日
京都市南区	2006年2月14日		お客様連絡	洗面ボールが割れ、水漏れしている			ご説明し終了	2023年7月14日
神戸市東灘区	2001年3月30日		メーカー メンテナンス	門扉の電気錠の開閉ができたりできなかつたりし異音もするようになった	経年使用	—	メーカーのメンテナンス窓口連絡先を案内し直接依頼していただく	2023年7月13日
京都市右京区	2002年3月25日		お客様連絡	建具の部品が破損し閉まらない		—	10/21部材交換作業完了	2023年10月21日
尼崎市	2013年7月29日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事の相談		—	8/1 工事完了	2023年8月5日
京都市北区	2001年11月13日		お客様連絡	屋根の釘が抜けていると近所の業者に言われた		—	7/21受注、7/25点検完了、7/29報告し完了	2023年7月29日
京都市左京区	2005年10月14日		お客様連絡	トイレのレバーハンドルが『小』は使えるが『大』が使えない。配線(チェーン)が切れている		—	7/15メンテナンス依頼→7/22部品交換し完了	2023年7月22日
宇治市	2017年10月11日	100年住宅	修繕(有償)	玄関ドアバーのがたつき	経年の使用によるネジの緩み	—	7/17カバー外しネジ締め直し 丁番等もネジ締め直し	2023年7月17日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2023年7月発生分(2023年11月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市伏見区	2014年7月23日	100年住宅	お客様連絡	地震保険の耐震等級割引に適合するのか			ご案内済み	2023年7月15日
京都市右京区	2002年2月1日		お客様連絡	排水樹の蓋が沈んでいる			7/22訪問、8/4見積提出、9/5依頼なし	2023年9月5日
尼崎市	2013年2月26日	100年住宅	修繕(有償)	洗面水栓水の出方がおかしい	内部部品不具合と考えられる	一	7/14 メーカー見積もり依頼 7/25業者手配中、8/5 交換完了	2023年8月5日
京都市左京区	2019年7月12日	100年住宅 Fit	お客様連絡	バルコニー扉に網戸を取り付けたい		一	7/22現調予定、今回は見送ること	2023年7月21日
京都市右京区	2013年3月16日	100年住宅	改装	リフォームを含め、ドライミスト修理についてのご相談			依頼なし 10年点検時メーカーによるメンテナンス	2023年10月31日
神戸市東灘区	2003年10月28日		改装	外装改修について無料点検実施申し込み			7/17点検実施、後日報告書と見積書の提出予定→7/30訪問するも不在、完了	2023年7月30日
神戸市東灘区	2002年5月20日		改装	外装改修について無料点検実施申し込み			7/17点検実施、後日報告書と見積書の提出予定→7/30訪問し検討中一完了	2023年7月30日
神戸市東灘区	2003年3月4日		改装	外装改修について無料点検実施申し込み			7/17点検実施、後日報告書と見積書の提出予定→9/10現状報告済 今後の参考とする→完了	2023年9月10日
京都市右京区	2011年5月23日	100年住宅	お客様連絡	メインブレーカーが落ちてしまう	IHFヒーターの漏電		7/18訪問確認→7/19電気業者確認、ブレーカー設置概算費用お伝え	2023年8月27日
京都市北区	2015年9月24日	100年住宅	修繕(有償)	玄関フラット庇の清掃依頼受付(定期清掃希望)		一	7/31 作業予定が延期。8/18 作業実施完了。	2023年8月18日
京都市北区	2016年12月26日	100年住宅	お客様連絡	玄関ドア上の鍵が外から回らない	経年	一	鍵穴スプレー試されて直らない場合はご連絡いただけるようご案内	2023年7月20日
木津川市	2016年1月19日	100年住宅	お客様連絡	キッチンのコンセントを使用していたら、ブレーカーが落ちた。			ご説明済み	2023年7月20日
京都市左京区	2010年12月9日	100年住宅	お客様連絡	カーポートの支柱を再設置してほしい			取付完了	2023年7月25日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2023年7月発生分(2023年11月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
尼崎市	2013年1月28日	100年住宅	メーカー メンテナンス	機能門柱の照明の点灯不良		一	9/1工事完了	2023年9月8日
神戸市須磨区	2011年7月12日	100年住宅	お客様連絡	リビングの天井点検口とエアコンの干渉について	エアコンの新規購入	一		2023年7月20日
神戸市長田区	2014年12月18日	100年住宅	お客様連絡	天窓のカーテンの巻き取りが出来ない		一	7/21カーテン固定枠の固定不良 ビス固定作業実施にて完了	2023年7月21日
京都市上京区	2005年3月7日		修繕(有償)	換気扇(脱衣室)交換工事見積り			概算費用お伝え	2023年7月27日
京都市中京区	2015年2月12日	100年住宅	お客様連絡	外壁1面だけが汚れてきたので確認してほしい		一	埃や花粉等で経年の汚れで特に問題なし、清掃方法のご説明、様子見されます	2023年7月21日
京都市上京区	2007年10月30日		メーカー メンテナンス	食洗機から異音がしたり、途中で停止したりする。食器は洗浄できている。		一	メーカメンテナンス手配⇒点検訪問	2023年7月21日
神戸市長田区	2014年12月18日	100年住宅	お客様連絡	引き戸の動きが固い		一	戸車の調整にて完了	2023年7月21日
神戸市長田区	2014年12月18日	100年住宅	お客様連絡	シャワーヘッド固定部材 上下に動かすのが固い		一	メーカメンテナンス手配先をお伝え検討される	2023年7月21日
京都市下京区	2007年7月6日		修繕(有償)	間仕切り建具の戸車の破損		一	7/24工事実施	2023年7月24日
京都市北区	2017年11月16日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事見積依頼			8/28 施工完了	2023年8月28日
京都市上京区	2006年11月14日		お客様連絡	玄関ドアを押し込むと施錠できるが、自然にドアが閉まった状態では施錠できない			調整にて完了	2023年7月22日
京都市左京区	2014年3月3日	100年住宅	お客様連絡	シャワーフックが固定できなくなった為、交換したい			取り外し方をご案内してご自身でされるとのこと	2023年7月22日
京都市右京区	2008年2月18日		修繕(有償)	防水トップ上塗り	トップひび割れ	一	7/31施工完了	2023年7月31日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2023年7月発生分(2023年11月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
高槻市	2007年12月20日		改装	インターホン交換見積依頼	音声が聞こえない	一	見積提出 依頼なし	2023年8月27日
高槻市	2007年12月20日		改装	照明を交換したい	同室のブラケット照明の電球だけ付けたい	一	見積提出 依頼なし	2023年8月27日
京都市北区	2008年2月29日		修繕(有償)	推奨工事 外壁工事	15年点検による	一	7/25施工完了	2023年7月25日
京都市北区	2008年2月29日		修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	15年点検による	一	7/25施工完了	2023年7月25日
京都市北区	2008年2月29日		修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	15年点検による	一	見積提出 依頼なし	2023年7月22日
京都市北区	2008年2月29日		修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	15年点検による	一	7/25施工完了	2023年7月25日
京都市北区	2008年3月27日		改装	ガスコンロ交換工事	劣化	一	8/29施工完了	2023年10月31日
京都市北区	2008年3月27日		改装	給湯器交換依頼	劣化	一	8/29施工完了	2023年10月31日
京都市北区	2008年3月27日		改装	レンジフード交換依頼	劣化	一	見積提出 依頼なし	2023年7月22日
京都市北区	2008年3月27日		修繕(有償)	外部大型門扉鍵交換依頼		一	見積提出 依頼なし	2023年7月22日
京都市右京区	2013年2月20日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 屋根工事	10年点検による	一	見積提出 依頼なし	2023年7月22日
京都市右京区	2013年2月20日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	10年点検による	一	見積提出 依頼なし	2023年7月22日
京都市右京区	2013年2月20日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	10年点検による	一	見積提出 依頼なし	2023年7月22日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2023年7月発生分(2023年11月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市右京区	2013年2月20日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	10年点検による	一	見積提出 依頼なし	2023年7月22日
高島市	2017年4月8日	100年住宅		給湯器 エラーメッセージが出る。	室内側の逆止弁異常	一	8/23メーカーメンテナンス完了。	2023年8月24日
京都市右京区	2013年2月20日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防災設備工事	10年点検による	一	見積提出 依頼なし	2023年7月22日
京都市右京区	2013年2月20日	100年住宅	修繕(有償)	延長瑕疵保険	10年点検による	一	見積提出 依頼なし	2023年7月22日
京都市西京区	2013年3月22日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	10年点検による	一	見積提出 依頼なし	2023年7月22日
京都市西京区	2013年3月22日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	10年点検による	一	見積提出 依頼なし	2023年7月22日
京都市西京区	2013年3月22日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	10年点検による	一	見積提出 依頼なし	2023年7月22日
京都市西京区	2013年3月22日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防災設備工事	10年点検による	一	見積提出 依頼なし	2023年7月22日
京都市西京区	2013年3月22日	100年住宅	修繕(有償)	延長瑕疵保険	10年点検による	一	見積提出 依頼なし	2023年7月22日
向日市	2009年7月30日	100年住宅	改装	トランクスペース用のハシゴ設置相談		一	8/1見積郵送済み 9/1ご依頼が無い為完了とします。	2023年9月1日
京都市下京区	2003年7月17日		お客様連絡	トイレのドアが開かない事がある		一	ラッチの交換にて是正	2023年7月24日
尼崎市	2011年5月31日	100年住宅	メーカー メンテナンス	浴室鏡に錆がでて、メーカーに連絡したところ交換に4万円掛かると言われた	経年使用	一	メーカー商品の為メーカー依頼となること、一般ガラス店では水廻で保証もないでのお勧めしないとこを説明	2023年7月23日
京都市南区	2007年6月5日		お客様連絡	ご実家の屋根葺き替え相談			担当者連絡→7/25訪問し説明にて完了	2023年7月25日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2023年7月発生分(2023年11月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
尼崎市	2012年10月28日	100年住宅	お客様連絡	樋の水漏れ		一	7/25修繕作業実施	2023年7月30日
尼崎市	2014年11月28日	100年住宅	修繕(有償)	ソフトクローズがきかなくなった	経年による	一	7/24 交換実施	2023年7月24日
京都市右京区	2002年3月25日		修繕(有償)	内装建具部材の破損を直したい		一	7/18現地訪問確認、7/25見積提出、9/21工事完了	2023年10月21日
京都市北区	2016年9月16日	100年住宅	お客様連絡	洗面所建具に穴が開いたのでみてほしい			8/7見積提出(郵送)、8/17受注、8/29建具交換完了	2023年8月29日
神戸市長田区	2019年3月5日	100年住宅 G仕様	お客様連絡	外壁にひび割れがある(1年点検時に気が付かなかった)			10/23 部分修繕実施 様子をみて頂く	2023年10月24日
神戸市長田区	2019年3月5日	100年住宅 G仕様	お客様連絡	バルコンニーにゴキブリが大量に発生する			ご自身で設置していたテッキを外して、薬剤を設置してからは出てきていないとのことで様子見	2023年8月4日
京都市北区	2001年9月17日		お客様連絡	耐震・対火 等級の確認(火災保険の更新に必要)			説明にて完了	2023年7月27日
伊丹市	2016年3月22日	100年住宅	お客様連絡	サイディングが割れているので見てほしい			8/19パテ処理の上、タッチアップ処理にて完了	2023年8月22日
京都市北区	2018年8月24日	100年住宅	お客様連絡	洗面所、引き戸が勢いよく閉まる			ドアクローザー故障 交換済	2023年7月30日
京都市左京区	2015年3月24日	100年住宅	メーカー メンテナンス	キッチンのタッチレス水栓から水がポタポタ落ちる		一	メーカメンテナンス手配⇒部品交換し完了	2023年7月31日
京都市左京区	2015年3月24日	100年住宅	お客様連絡	防蟻工事見積依頼			10/17施工完了	2023年10月17日
尼崎市	2013年6月20日	100年住宅	お客様連絡	階段壁に染みがあるので確認して欲しい	調査中	一	階段壁に大きな染みを確認、9/19室内壁捲り調査、11/6外部調査予定	
神戸市垂水区	2019年12月25日	100年住宅	お客様連絡	水道メーター及び散水栓BOXに水が溜まっている	土地柄によるもの	一	7/27現地確認、配管に問題がないことを確認しお客様へご説明	2023年7月27日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2023年7月発生分(2023年11月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市伏見区	2014年9月26日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼		9/29 施工完了		2023年9月29日
長岡京市	2008年4月21日		15年点検	15年点検依頼		8月4日		
京都市下京区	2005年9月22日		修繕(有償)	畳を板張りにしたい		一	8/18見積もり投函済み 8/25受注 9/8工事実施 完了とします。	2023年9月8日
京都市左京区	2018年4月7日	100年住宅	修繕(有償)	寝室の建具の動きが悪い		一	部材交換し対応	2023年7月30日
高槻市	2020年1月31日	100年住宅	お客様連絡	壁付けプッシュ水栓の切替スイッチ(吐水・止水の切替)が機能しないときがある		一	メーカメンテナンス手配	2023年8月3日
伊丹市	2015年5月26日	100年住宅	修繕(有償)	外部引き込み線の垂れ下がり		一	8/1 自社作業にて手直し実施	2023年8月1日
京都市左京区	2013年3月27日	100年住宅	10年点検	コーティング工事	必要工事	一	見積り返答待ち7/29、受注、業者手配8/18、9/7工事予定、工事完了	2023年9月7日
京都市左京区	2013年3月27日	100年住宅	10年点検	排水管洗浄工事(土間清掃含む)	推奨工事	一	見積り返答待ち7/29、受注、業者手配8/18、9/7工事予定、工事完了	2023年9月7日
京都市左京区	2013年3月27日	100年住宅	10年点検	防災設備工事	推奨工事	一	見積り返答待ち7/29、受注、業者手配8/18、9/7工事予定、工事完了	2023年9月7日
京都市左京区	2013年3月27日	100年住宅	10年点検	延長瑕疵保険	推奨	一	見積り返答待ち7/29、受注せず、完了とします	2023年8月18日
京都市左京区	2013年3月25日	100年住宅	10年点検	屋根・コーティング工事	必要工事	一	見積り返答待ち7/29、返答がない為完了とします9/2	2023年9月2日
京都市左京区	2013年3月25日	100年住宅	10年点検	防蟻工事	推奨工事	一	見積り返答待ち7/29、返答がない為完了とします。9/2	2023年9月2日
京都市左京区	2013年3月25日	100年住宅	10年点検	排水管洗浄工事	推奨工事	一	見積り返答待ち7/29、返答がない為完了とします9/2	2023年9月2日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2023年7月発生分(2023年11月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市左京区	2013年3月25日	100年住宅	10年点検	防水工事	推奨工事	一	見積り返答待ち7/29、返答がない為完了とします9/2	2023年9月2日
京都市左京区	2013年3月25日	100年住宅	10年点検	防災設備工事	推奨工事	一	見積り返答待ち7/29、返答がない為完了とします9/2	2023年9月2日
京都市左京区	2013年3月25日	100年住宅	10年点検	延長瑕疵保険	推奨	一	見積り返答待ち7/29、返答がない為完了とします9/2	2023年9月2日
長岡京市	2019年1月28日	100年住宅	メーカーメンテナンス	食洗器エラー表示(節電・標準・予約が点滅)		一	8/2部品交換で対応完了	2023年8月2日
京都市伏見区	2012年9月15日	100年住宅	お客様連絡	①シャワーフックの部品が破損・紛失 ②プッシュ水栓の調子が悪い		一	7/31メンテナンス手配→8/2部品交換にて完了	2023年8月2日
京都市右京区	2006年10月4日		お客様連絡	キッチンシンク下水漏れ			8/7見積提出(郵送)、8/29受注、9/27工事完了	
大津市	2008年5月29日		15年点検	15年点検依頼			8/26報告書作成、11/4報告完了	2023年11月4日
神戸市	2009年4月21日		お客様連絡	火災報知器の交換方法について確認したい			ご案内済み	2023年7月31日
神戸市	2009年4月21日		お客様連絡	浴槽蓋を交換したい			メーカーオンラインショップのご案内	2023年8月5日
京都市中京区	2017年7月6日	100年住宅	お客様連絡	トイレの不具合:流すボタンを押しても水が流れない・タンクにも溜まってこない			7/31症状改善のため様子見	2023年7月31日
草津市	2019年2月23日	100年住宅	お客様連絡	トイレ手洗いの水量が少なくなった	トイレ給水ではなく、トイレ内手洗いの給水		水栓を調整して完了	2023年7月31日
京都市中京区	2012年8月28日	100年住宅	お客様連絡	浴室のシャワー本体を置くストッパーの樹脂が割れたので、交換をお願い致したい			今回はパーツショップに依頼されるということで対応終了	2023年8月4日
西宮市	2018年12月24日	100年住宅	お客様連絡	浴室ドア開閉時にドンと音がする		一	床下 浴室断熱蓋のバタつきによる音 鋼製束にて固定	2023年9月3日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2023年7月発生分(2023年11月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2022年6月17日		1年点検	1年点検依頼		—	排水お手入れ説明	2023年7月2日
大阪府守口市	2022年6月27日		1年点検	建具のガタツキ		—	自社にて調整	2023年7月1日
大阪府守口市	2022年6月27日		1年点検	クロスに捲れ		—	自社にて補修	2023年7月1日
京都市左京区	2022年6月17日		1年点検	建具各所点検		A	建具調整 ビス締め確認	2023年7月1日
京都市北区	2021年7月28日		お客様連絡	天窓のパッキンが外れた		—	ビートを押し込み完了	2023年7月1日
京都市左京区	2022年6月17日		1年点検	廊下のスイッチの1つが反応しない	2階のスイッチが1階の階段スポットライトに通電していない	A	1階のスイッチ部品を交換することで正常に機能するようになった	2023年7月22日
京都市中京区	2022年6月30日		1年点検	トイレの汚れ除去方法について		—	お手入れ方法確認	2023年8月3日
京都市下京区	2022年6月26日		1年点検	玄関横の水切り下水がたまる	雨水が水切り裏を伝った	A	コーリング処理	2023年7月1日
京都市下京区	2022年6月26日		1年点検	腰窓が重い		A	高さ調整にて解消	2023年7月1日
京都市下京区	2022年6月26日		1年点検	巾木コーナー部材が外れる		A	補強し取付直し	2023年7月1日
京都市左京区	2022年6月10日		1年点検	床下水漏れ		—	7/8水抜き作業、7/15キッチン配管修繕、8/19床下清掃、消毒、防蟻工事、9/9クロス張替え、工事完了	2023年9月9日
京都市右京区	2021年5月31日		修繕(無償)	掃き出しの網戸のぐらつき		A	網戸の高さと外れ止め調整	2023年7月2日
京都市右京区	2021年5月31日		修繕(無償)	2年点検 浴室廻り縁外れ		A	業者からのメンテナンス対応 8/5	2023年8月5日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2023年7月発生分(2023年11月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市右京区	2021年5月31日		修繕(無償)	2年点検 樋の詰まり		A	樋の処理 8/5	2023年8月5日
京都市左京区	2022年3月31日		お客様連絡	宅配ボックスの扉が全開しない為、荷物が入りづらい	鍵がうまく回っていなかった	—	鍵穴スプレーにて調整	2023年7月8日
大阪府高槻市	2021年10月8日		お客様連絡	機能門柱の不具合		—	7/3手配	2023年7月5日
大阪府豊中市	2021年1月18日		お客様連絡	リビング巾木の浮き		A	自社作業にて再固定実施	2023年7月6日
大阪市東淀川区	2023年3月30日		メーカー メンテナンス	浴槽内にシーリング材が付着		—	汚れ除去済み	2023年7月6日
京都市北区	2022年6月24日		1年点検	クロスのちり切れ	木造の特性	A	トイレと階段の壁のちり切れ補修	2023年7月3日
京都市中京区	2023年3月30日		オペレーター 対応	外構部に穴があいている	埋設ガス配管に土戻しの為、転圧が出来ない為	—	7/4現地確認訪問 現状を説明、ご納得される。一旦完了とします。	2023年7月17日
大阪府豊中市	2022年6月10日		1年点検	1年点検依頼		—	7/8点検完了	2023年7月8日
京都市北区	2023年4月28日		お客様連絡	主要構造部の種別について		—	7/4ご案内にて完了	2023年7月4日
京都府長岡京市	2023年2月17日		お客様連絡	エアコン取付時にクロスが汚れた	エアコン取付時にクロスが汚れた	—	7/10見積郵送済み 9/23修繕時期確認訪問。留守の為、メッセージ名刺を投函。その後連絡繋がらず。一旦完了	2023年10月24日
京都府八幡市	2022年11月24日		お客様連絡	洗面台トラップからの水漏れ	排水管の接続部からの漏れ	A	7/6仮復旧 7/7接続直し、調整	2023年7月7日
京都市山科区	2023年6月22日		オペレーター 対応	キッチン取り扱いの説明を再度聞きた い		—	7/18説明完了	2023年7月18日
京都市西京区	2022年6月30日		1年点検	アウトセット引戸開くと隙間ができる		—	後日対応 10月中に処理	

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2023年7月発生分(2023年11月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
大阪府寝屋川市	2023年3月7日		お客様連絡	外壁から水が垂れてくる	外壁材のジョイントからの水垂れ	—	オーバーハングに板金を追加、10/13工事完了	2023年10月13日
京都市中京区	2021年10月14日		オペレーター対応	玄関収納及び見積依頼	玄関収納及びトイレ棚板の見積依頼	—	7/13見積郵送済み 7/27受注 8/26工事実施	2023年8月26日
京都市山科区	2023年6月22日		オペレーター対応	掃き出し窓のサブロックの不具合		A	メーカーメンテナンス、建付け調整にて改善	2023年7月10日
兵庫県宝塚市	2020年10月25日		お客様連絡	朝いつもと同じ電化製品を使用しているのにブレーカーが落ちる	洗濯機(ドラム式10年経過)からの漏電の可能性が高い	—	洗濯機を買い替えされること	2023年7月11日
京都市北区	2022年10月31日		お客様連絡	建具の不具合		—	調整にて完了	2023年7月7日
京都市左京区	2021年7月27日		メーカーメンテナンス	食洗器のメンテナンス依頼		—	7/7 メーカーメンテナンス手配	2023年7月8日
大阪府豊中市	2022年6月2日		1年点検	1年点検のご依頼		—	7/7 点検実施	2023年7月7日
大阪府豊中市	2022年6月2日		1年点検	クロスの汚れ	物を壁に擦ってしまったさいについたこと	A	お客様確認していただき、自社作業にてコーリング補修	2023年7月7日
大阪府豊中市	2022年6月2日		修繕(有償)	建具交換のお見積り依頼	ペットを飼われているため	—	7/7 見積もり依頼、7/10 見積書郵送ご依頼なし。	2023年8月19日
神戸市灘区	2022年6月4日		1年点検	1年点検のご依頼		—	7/7 点検実施	2023年7月7日
神戸市灘区	2022年6月4日		1年点検	引き戸建付けが悪い	引き戸レール外れによる	A	自社にて復旧、お客様ご説明	2023年7月7日
京都市左京区	2022年3月31日		カスタマー訪問	高窓用オペレーター切り替えノブ外れ	開閉切り替えの引手外れ 動作不良	M	外して再設置 施主様に説明済	2023年7月26日
大阪府豊中市	2022年6月10日		1年点検	クロスのちり切れ	木造住宅の特性による	A	コーリング補修実施	2023年7月8日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2023年7月発生分(2023年11月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
大阪府豊中市	2022年6月10日		1年点検	建具ラッチがかからない	ラッチ受け位置による	A	受け位置調整にて復旧	2023年7月8日
大阪府豊中市	2022年6月10日		1年点検	サッシビスのネジ山つぶれ	新築時手直し漏れによる	—	7/17 ピスお渡しし完了	2023年7月17日
京都市北区	2023年7月21日		お客様連絡	エアコンコンセント形状について		—	一般的なものを取り付けているが通常エアコン取り付けの際に電気業者が合うコンセントに変更すると説明	2023年7月8日
兵庫県西宮市	2023年1月31日		お客様連絡	(再発)テラス屋根下に雨がまわる		—	7/27横目地にもコーティング処理を実施様子をみて頂く	2023年7月27日
京都市北区	2022年6月24日		1年点検	クロスの浮き、汚れ	クロスののり 木造住宅の特性	A	ふき取りと補修にて対応	2023年7月8日
京都市伏見区	2023年3月30日		お客様連絡	網戸建て付けカタカタ(1か所)	施工精度による	—	戸先の戸車調整にて対応	2023年7月14日
京都市伏見区	2023年3月30日		お客様連絡	クローゼットの開け閉めで音が鳴るところがある		—	訪問時確認できず、木造等のご説明	2023年7月13日
京都市伏見区	2023年3月30日		お客様連絡	階段手すりがカタカタなる	標準の仕様	—	ご説明と念のため、増し締め処理	2023年7月13日
京都市伏見区	2023年3月30日		お客様連絡	1つの窓だけ吸気口や窓を閉めていても窓に大量に小さい虫がいる	立地による	—	サッシの調整と虫除け剤等をご提案	2023年7月13日
京都市伏見区	2023年3月30日		お客様連絡	街灯チカチカ点滅するときがある	使い方の認識違い	—	常時スイッチをONにして頂く様ご説明	2023年7月13日
京都市伏見区	2023年3月30日		お客様連絡	階段の巾木のところがめくれそうになる	標準的な仕様	—	ボンド塗布再接着処理	2023年7月13日
神戸市兵庫区	2021年7月30日		お客様連絡	キッチンカップボードコーティングの隙間		A	自社にてコーティング補修実施	2023年7月10日
神戸市兵庫区	2021年7月30日		お客様連絡	浴室扉のかかりがあまい	換気扇動作による気圧の差	A	自社にて調整、復旧せず。お客様ご説明にて完了	2023年7月10日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2023年7月発生分(2023年11月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
神戸市北区	2022年12月22日		お客様連絡	3連引き戸の閉まる音が大きい		—	説明にて完了	2023年7月10日
京都市下京区	2022年5月23日		お客様連絡	サイディング水切り部分より水が漏れている	サイディング水切りの折り返しの中に雨水が走ったと思われる	—	7/11コーティング処理を実施。様子見。 雨降り日に水漏れが無いことを確認。 完了とします。	2023年7月17日
大阪府豊中市	2023年3月1日		修繕(有償)	フェンス交換のご依頼	エアコン業者によって傷がついてしまった	—	8/3 交換完了	2023年8月3日
京都市上京区	2023年3月13日		お客様連絡	トイレが匂う	原因わからず	—	様子を見て頂く床下等水漏れなど無し	2023年7月13日
京都市山科区	2022年7月29日		1年点検	1年点検依頼		—	7/22点検済 排水お手入れ説明	2023年7月22日
大阪市住吉区	2022年6月27日		1年点検	1年点検依頼		—	7/15訪問	2023年7月15日
京都市左京区	2022年7月21日		1年点検	1年点検依頼		—	点検完了	2023年8月7日
大阪市住吉区	2022年6月27日		1年点検	建具	部品ビス欠け、吊り車と干渉したものと思われる	—	ビス自体は使用可能、ご説明にて完了	2023年7月15日
大阪市住吉区	2022年6月27日		1年点検	玄関ドア異音	ほこりなど干渉によるものと考えられる	—	訪問時異音確認できず、清掃方法お伝えにて完了	2023年7月15日
京都市左京区	2022年7月25日		1年点検	1年点検依頼		—	点検完了	2023年7月24日
京都府向日市	2022年7月13日		1年点検	1年点検依頼		—	7/21 点検済排水お手入れ説明	2023年7月21日
京都市北区	2022年7月14日		1年点検	1年点検依頼		—	7/24点検済排水お手入れ説明	2023年7月24日
兵庫県芦屋市	2022年12月16日		お客様連絡	トイレの棚の高さの相談		—	10/3 トイレ棚追加作業にて完了	2023年10月3日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2023年7月発生分(2023年11月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市右京区	2023年3月31日		お客様連絡	換気ダクト破れ	準耐火用被覆の小口から断熱材が見えている様子	—	端部処置と補強テープ	2023年9月16日
京都市上京区	2022年7月29日		1年点検	1年点検依頼		—	7/24点検済排水お手入れ説明	2023年7月24日
京都市北区	2020年12月25日		お客様連絡	リビング壁のクロス品番を教えて欲しい		—	品番ご案内し完了	2023年7月14日
京都市北区	2022年7月28日		1年点検	1年点検依頼		A	7/20点検済排水お手入れ説明	2023年7月20日
京都府宇治市	2022年7月15日		1年点検	1年点検依頼		—	7/20 点検済排水お手入れ説明	2023年7月20日
京都市上京区	2022年1月28日		お客様連絡	玄関引き戸からの異音	引き戸が下がっていた	—	調整にて完了	2023年7月21日
兵庫県尼崎市	2022年7月8日		1年点検	1年点検のご依頼		—	7/22 点検実施	2023年7月22日
兵庫県尼崎市	2022年7月25日		1年点検	1年点検のご依頼		—	7/25 点検実施	2023年7月25日
兵庫県尼崎市	2022年7月25日		修繕(有償)	サッシ熱割れのご相談	熱割れによる	—	メーカー保証なし、7/25 見積書お渡し。9/12 サッシ交換実施	2023年9月12日
兵庫県尼崎市	2022年7月25日		修繕(有償)	シャッター追加のご相談		—	7/25 概算費用お伝え、依頼時はメーカー現地調査手配ご依頼なし	2023年8月19日
兵庫県西宮市	2023年3月31日		お客様連絡	クローゼット扉の動作が固い		—	シリコンスプレーにてレール内拭き取りにて解消	2023年7月14日
兵庫県西宮市	2023年3月31日		お客様連絡	階段手摺キャップの割れ		—	部材交換にて完了	2023年7月14日
兵庫県宝塚市	2021年7月31日		お客様連絡	2年定期補修の申し込み	2年定期補修案内送付	—	訪問対応完了	2023年7月29日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2023年7月発生分(2023年11月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市伏見区	2022年6月23日		1年点検	クロスのちり切れ、隙間	木造住宅の特性	A	クロスのちり切れ補修、ジョイント補修 9/8見積投函 9/15今回は依頼されないとのこと	2023年9月16日
京都市伏見区	2022年6月23日		1年点検	床の傷と窓枠の傷修繕の見積依頼		—	10/4工事実施	2023年10月17日
京都市上京区	2023年7月12日		お客様連絡	洗濯機水栓からの水漏れ	栓のゆるみ	—	栓の締め直し	2023年7月15日
兵庫県伊丹市	2021年1月22日		お客様連絡	サッシがたつき		A	自社作業にて復旧、別箇所は症状軽いが復旧せず。様子見てひどくなるれば連絡いただく	2023年7月16日
京都市西京区	2022年6月24日		1年点検	雨水枠と雑排水枠の枠未固定	施工忘れ	A	枠コーティングにて固定	2023年7月15日
大阪市住吉区	2022年6月27日		1年点検	サッシサブロックきかない	お子様のおもちゃが挟まっており、下部摺動片が反っていた	M	8/19 メーカーメンテナンス完了	2023年8月19日
大阪市住吉区	2022年6月27日		1年点検	トイレ折れ戸のシート浮き		A	7/31 自社補修作業にて完了	2023年7月31日
大阪市住吉区	2022年6月27日		1年点検	クローゼット動作不良	下部ロック緩みによる	A	自社にて再固定実施	2023年7月15日
滋賀県大津市	2023年2月9日		お客様連絡	洗面室のハイドアが枠とあたる	メーカーの仕様で、調整代が少なく精度が厳しい模様	A	丁番調整などで解消	2023年7月17日
京都市北区	2023年7月27日		お客様連絡	カーテンレール設置のご相談		—	説明にて完了	2023年7月17日
兵庫県西宮市	2023年7月14日		メーカー メンテナンス	IHクッキングヒーターの電源が勝手に入る		—	メーカーメンテナンス手配 改善したということできヤンセル	2023年7月20日
京都市左京区	2022年12月6日		お客様連絡	リビング入口扉の不調	扉と枠の干渉、扉横に本棚設置されており(他社施工)袖壁を押している状況	—	調整でも直らず、建具交換提案、見積り提出、9/8後日返答予定、1年点検時再度確認予定	
京都市左京区	2022年12月20日		お客様連絡	手洗い器の水が流れにくい	水が流れない事確認、連休明け配管内確認予定	—	排水管・排水トラップ交換し完了	2023年9月18日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2023年7月発生分(2023年11月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
神戸市兵庫区	2021年2月7日		メーカーメンテナンス	(再発)給湯器エラー表示		—	メーカーメンテナンスにて完了	2023年8月7日
京都市北区	2022年7月4日		1年点検	1年点検依頼		—	8/4 点検済排水お手入れ説明	2023年8月4日
京都市東山区	2022年7月7日		1年点検	1年点検依頼		—	8/4 点検済排水お手入れ説明	2023年8月4日
京都市下京区	2022年7月7日		1年点検	1年点検依頼		—	7/22点検済排水お手入れ説明	2023年7月22日
京都市北区	2022年7月11日		1年点検	1年点検依頼		—	排水お手入れ説明	2023年7月27日
京都市東山区	2022年7月14日		1年点検	1年点検依頼		—	7/29 点検済排水お手入れ説明	2023年7月29日
京都市伏見区	2022年7月22日		1年点検	1年点検依頼		—	排水のお手入れ説明	2023年7月27日
兵庫県宝塚市	2021年7月16日		お客様連絡	2年定期補修の申し込み		—	8/1訪問予定	2023年8月1日
大阪府寝屋川市	2022年7月22日		1年点検	1年点検依頼		—	7/31点検済排水お手入れ説明 エアコンパテ説明	2023年7月31日
京都市北区	2022年7月29日		1年点検	1年点検依頼		—	8/5 点検済排水お手入れ説明	2023年8月5日
京都府向日市	2022年7月23日		1年点検	1年点検依頼		—	8/7 点検済	2023年8月7日
大阪府豊中市	2022年7月29日		1年点検	1年点検のご依頼		—	7/20 点検完了	2023年7月20日
京都市上京区	2022年7月12日		お客様連絡	1年点検の点検内容についてお問い合わせ		—	1年点検内容のご説明 7/28点検日時調整済	2023年7月28日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2023年7月発生分(2023年11月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市西京区	2022年7月22日		1年点検	1年点検依頼		—	点検実施 引き渡し時確認書に伴い点検実施	2023年8月5日
神戸市兵庫区	2022年7月16日		1年点検	1年点検のご依頼		—	8/5点検完了	2023年8月5日
兵庫県尼崎市	2022年7月3日		1年点検	1年点検のご依頼		—	8/19点検完了	2023年8月19日
兵庫県明石市	2022年7月13日		1年点検	1年点検のご依頼		—	7/31完了	2023年7月31日
大阪府豊中市	2022年7月29日		1年点検	クロスのちり切れ	木造住宅の特性による	A	コーティング補修実施	2023年7月20日
京都市北区	2022年7月28日		1年点検	玄関の巾木の上のボンドコード忘れ	手直しの忘れ	A	ボンドコード処理	2023年7月20日
京都市北区	2022年7月28日		1年点検	植栽(オリーブ)の相談		—	現地確認 問題なし 年により実ができるできないがある	2023年10月10日
京都市山科区	2022年7月7日		1年点検	1年点検依頼		—	排水お手入れ説明	2023年7月28日
京都市左京区	2022年7月15日		1年点検	1年点検依頼		—	点検完了	2023年7月25日
兵庫県尼崎市	2023年2月22日	お客様連絡	網戸が勝手に動く	風によるものと考えられる		A	枠、動作等問題なし、ストッパー位置調整にて様子見のお願い。	2023年7月21日
京都市北区	2023年6月30日	お客様連絡	リビング袖壁のスイッチが取れた	スイッチ部材の擦れ		—	施工業者へメンテナンス依頼、7/28以降でメンテ予定の連絡待ち、8/1調整完了	2023年8月1日
京都市下京区	2022年7月7日		1年点検	建具の点検		A	各所確認済	2023年7月22日
京都市下京区	2022年7月7日		1年点検	軒天の欠け	工事中についていたもの	A	タッチアップ処理	2023年7月22日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2023年7月発生分(2023年11月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市上京区	2023年7月12日		お客様連絡	キッチンパントリーの可動棚がうまく固定できない	棚板レールの施工ミス	—	7/27手直し実施 完了とします。	2023年7月27日
京都市上京区	2023年7月12日		お客様連絡	サッシビス忘れ	竣工手直し忘れ	—	7/27手直し実施 完了とします。	2023年7月27日
京都市上京区	2023年7月12日		お客様連絡	収納内にクロスロールが置かれている		—		2023年7月23日
京都市上京区	2023年7月12日		お客様連絡	オープンハウス用の照明器具の引き上げ		—		2023年7月23日
京都市右京区	2021年11月25日		お客様連絡	天窓ロールスクリーンが閉めたら動かなくなった	紐が緩んでいた	—	調整して対応終了	2023年7月24日
京都市左京区	2022年2月17日		お客様連絡	浄水カートリッジの購入方法についてお問い合わせ		—	電話注文番号をご案内	2023年7月24日
京都市右京区	2021年11月25日		カスタマー訪問	玄関引戸開閉時異音がする	戸車及びレールの汚れ	—	清掃して完了	2023年7月24日
京都市上京区	2022年7月12日		1年点検	1年点検依頼		—	9/15点検実施	2023年9月15日
大阪市阿倍野区	2022年3月31日		修繕(有償)	SCL棚板の追加		—	9/2 交換実施、傷があったため再度手配 9/23 商品お渡しにて完了	2023年9月23日
大阪市阿倍野区	2022年3月31日		修繕(有償)	カウンター追加のご相談		—	7/27現地確認 8/5見積書提出 10/14工事実施	2023年10月14日
京都市右京区	2021年2月15日		オペレーター対応	ドアが傾いた	ご自身にて丁番調整されるも調整ネジを回しすぎて故障した様子	—	今回丁番の交換実施	2023年7月24日
京都市左京区	2023年3月30日		お客様連絡	玄関ポストを移設したい	他社にてカーポートを取り付けるため移動したい	—	今回はやめておくとのこと	2023年7月27日
京都市左京区	2022年7月25日		1年点検	壁クロスひび割れ補修	木造の特性	—	ボンドコーキ処理	2023年7月24日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2023年7月発生分(2023年11月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市左京区	2022年7月25日		1年点検	建具調整		A	丁番調整	2023年7月24日
京都市左京区	2022年7月25日		1年点検	床暖房のスイッチが反対になっている	給湯器内の配管接続が反対になっていた	A	取付しなおし完了、試運転済み	2023年7月24日
京都市上京区	2022年7月29日		1年点検	クロスのちり切れ		A	補修し処理	2023年7月24日
兵庫県尼崎市	2022年8月29日		お客様連絡	クロスの浮き		—	1年点検時確認	
兵庫県尼崎市	2022年8月29日		1年点検	巾木の浮き		—	1年点検時確認	
神戸市長田区	2021年11月29日		お客様連絡	キッチン水栓カートリッジが見当たらぬい		—	説明にて完了	2023年8月5日
京都市伏見区	2022年7月14日		1年点検	1年点検依頼		—	8/1点検済	2023年8月1日
京都市北区	2023年2月19日		お客様連絡	巾木浮き	樹脂巾木の接着不良と思われる	—	7/31 再接着。一部お客様ご都合により延期。9月に再度予定する。	
兵庫県尼崎市	2022年7月25日		1年点検	開き戸枠との干渉	建付けによる	A	自社作業にて調整実施	2023年7月25日
京都市左京区	2022年7月15日		1年点検	洗面勝手口ビス足らず	施工不良	—	ビスの追加し完了	2023年7月25日
京都市左京区	2022年7月15日		1年点検	排水樹汚れ		—	清掃お勧め	2023年7月25日
京都市左京区	2022年7月15日		1年点検	クロスちり切れ	木造の特性	—	ボンドコーキ処理	2023年7月25日
京都市山科区	2023年6月22日		オペレーター対応	浴槽排水が遅い	浴室排水栓に糸屑つまり	—	糸屑除去、清掃方法のご説明	2023年7月27日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2023年7月発生分(2023年11月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都府向日市	2021年7月12日		オペレーター対応	玄関収納の足が取れた	外壁材表面の傷	A	タッチアップ処理完了	2023年7月27日
京都府向日市	2021年7月12日		オペレーター対応	外壁部材が取れている	恐らく横からの負荷がかかって外れた様子	A	ボンド固定完了	2023年7月27日
兵庫県尼崎市	2023年3月31日		お客様連絡	階段框の固定不良		—	他の修繕と合わせて実施予定	
京都市伏見区	2022年7月22日		1年点検	建具の点検		A	戸襖の性能説明 開き戸の鍵取付直し	2023年7月27日
京都市西京区	2021年5月25日		修繕(有償)	トイレ リモコン片側がはずれている	台座の破損	—	トイレリモコン台座の止めビス位置変えて是正	2023年7月28日
京都市北区	2022年7月11日		1年点検	踏み台の隙間	地盤が締まった	A	11/9 済	2023年11月9日
京都市山科区	2021年1月21日		お客様連絡	猫部屋取合い部に網戸を付けたい		—	7/29訪問予定	
京都市山科区	2022年7月7日		1年点検	引戸のしまりが悪い	ストッパーと引戸の高さのずれ	A	高さ調整	2023年7月28日
京都市左京区	2023年3月30日		お客様連絡	玄関収納追加工事依頼		—	9/1見積り提出 10/14工事実施 完了します。	2023年10月19日
京都市山科区	2023年6月22日		お客様連絡	散水栓の蓋が開かない		A	蓋の開け方のご説明。ご納得して頂く。	2023年8月4日
京都市山科区	2023年6月22日		お客様連絡	裏庭のセンサーライトが反応しない		A	再設定を実施 完了とします。	2023年8月4日
京都市北区	2023年6月30日		お客様連絡	キッチン引出しが閉まらない	背板にコンセント取付けた為、重みで変形した	—	7/29施工業者へ確認、9/18背板部材交換完了	2023年9月18日
京都市右京区	2023年3月31日		お客様連絡	給湯器配管のシール切れ	ガス業者のシール作業	A	シール再施工(一度撤去)	2023年9月16日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2023年7月発生分(2023年11月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市東山区	2022年7月14日		1年点検	クロスのふくれ	木造住宅の特性	A	補修し処理	2023年7月29日
京都市東山区	2022年7月14日		1年点検	給湯器の配管のコーリングがあまい		A	コーリング補修	2023年7月29日
京都市東山区	2022年7月14日		1年点検	床に微細な段差		—	メーカーに相談 9/2 現地確認、誤差範囲で問題ない	2023年10月13日
兵庫県宝塚市	2021年7月31日		お客様連絡	食洗器作動時の異音	配管内で水滴が落ちる音の可能性	—	直下天井点検口、キャビネット内漏れなし	2023年7月29日
兵庫県宝塚市	2021年7月31日		お客様連絡	部屋番号サインシール浮き	養生シール	A	除去し完了	2023年7月29日
兵庫県宝塚市	2021年7月31日		お客様連絡	クロス浮き	下地ボードジョイント箇所での浮き	A	ローラー押えで若干解消、お客様ご了承	2023年7月29日
京都府亀岡市	2023年4月28日		お客様連絡	浴室リモコンのエラー	100Vと200Vの切り替え間違い	A	切り替え作業実施し是正	2023年8月1日
京都市北区	2023年7月27日		オペレーター対応	エアコン設置相談		—	足場設置の概算費用説明にてご検討されます。	2023年7月30日
京都市右京区	2023年3月22日		お客様連絡	雨どいが外れ?割れ?ているのか、雨水が隣地へあふれてしまう		—	8/4修繕見積提出、9/5依頼なし	2023年9月5日
京都市中京区	2023年3月13日		オペレーター対応	浴槽内のお湯給水口のアダプターが給水のたびに外れる		—	不具合ではないため、アダプター交換なし。	2023年8月1日
兵庫県明石市	2022年7月13日		1年点検	グレーチングのがたつき・ズレ		—	8/21 連結金具及びゴムパッキンにて対応	2023年8月21日
兵庫県明石市	2022年7月13日		1年点検	畳の変色		—	9/18 畳拭き取りにて完了	2023年9月18日
兵庫県明石市	2022年7月13日		1年点検	引き戸モヘアネジの破損		—	9/18交換完了	2023年9月18日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2023年7月発生分 (2023年11月18日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
兵庫県明石市	2022年7月13日		1年点検	クロス変色		—	パッチ補修にて完了	2023年9月18日
兵庫県伊丹市	2023年2月19日		お客様連絡	土間清掃方法について	足跡が付いた	—	土間清掃方法お伝えにて完了	2023年7月31日
兵庫県明石市	2022年7月13日		1年点検	水栓の浄水ボタンが固い		—	メーカーメンテナンスにて完了	2023年8月21日
兵庫県宝塚市	2023年3月27日		修繕(有償)	外壁、水切り板金修繕のご依頼	車をぶつけてしまった	—	外壁及び水切り板金交換見積り8/19郵送、ご依頼なし	2023年10月16日
大阪府寝屋川市	2022年7月22日		1年点検	各所建具の点検		A	ネジ締め直し 各建具点検しネジの緩み、丁番調整	2023年7月31日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション