

## 2023年1月発生分 (2023年5月13日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
神戸市兵庫区	2001年11月22日		修繕(有償)	防蟻工事のご依頼		一	3/13 工事実施	2023年3月13日
京都市北区	2002年6月17日		お客様連絡	トイレリフォーム検討			見積提出→1/14工事受注→工事完了	2023年2月13日
京都市右京区	2003年7月17日		改装	卒FITに向けて電気自動車購入の為、V2Hを設置したいので見積り希望			調査の上、見積り作成中	
京都市東山区	2002年9月26日		修繕(有償)	防蟻工事依頼			2/20 施工完了	2023年2月20日
京都市上京区	2002年10月8日		お客様連絡	以前修繕工事してもらったピアノ設置補強工事の金額を知りたい(2004.4案件)			1/12 金額お伝えにて完了	2023年1月12日
京都市北区	2003年3月18日		お客様連絡	室内ドアのラッチが凹まなくなったので、見に来ていただきたい	ラッチの故障		1/30ラッチ交換にて完了。	2023年1月30日
京都市右京区	2005年1月13日		お客様連絡	トイレの配管の位置の確認			弊社でもわからない旨説明 お渡している図面と同じ図面しかないと説明	2023年1月21日
京都市南区	2004年7月1日		お客様連絡	雨戸が施錠できない	部材の劣化	一	1/7訪問、メーカーメンテナンス依頼	2023年1月16日
京都市中京区	2004年10月19日		メーカー メンテナンス	洗面所の水栓の締まりが悪い お湯を出した後に少し水が垂れ続ける			バルブカートジッジ交換	2023年2月4日
京都市中京区	2004年10月19日		お客様連絡	洗面所の床が剥がれている部分がある			工事依頼→2/5見積り依頼済み 2/13 見積り提出 4/22工事実施	2023年4月28日
京都市中京区	2004年10月19日		メーカー メンテナンス	お風呂の水栓から水漏れがする シャワー及びカラン共に			開閉ユニット(切替弁ユニット)交換	2023年2月4日
京都市中京区	2004年10月19日		お客様連絡	部屋のドアの蝶番の不具合			2/2丁番交換にて対応完了	2023年2月2日
京都市右京区	2004年4月27日		お客様連絡	駐車スペースを広くとるためベランダ下の柱の撤去・樹部分のコンクリートの形状を変えられないかのご相談		一	見積提出(アスベスト調査費用込み)依頼無し	2023年3月5日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2023年1月発生分 (2023年5月13日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
神戸市灘区	2004年12月10日		お客様連絡	浴室リフォーム見積依頼				
神戸市灘区	2004年12月10日		お客様連絡	外壁リフォーム見積依頼				
神戸市灘区	2004年10月15日		メーカー メンテナンス	浴室乾燥機の風が非常に弱い(乾燥)		一	補修部材保有期間切れにて対応不可 天井パネルごとの交換が必要のため、一旦検討される	2023年1月31日
西宮市	2007年5月18日		お客様連絡	屋根点検の相談		一	ドローン調査実施 報告書郵送	2023年1月31日
京都市下京区	2005年12月15日		お客様連絡	雪の影響で金属サイディングが損傷した	風にて金属サイディングジョイントが外れた		1/30現調訪問 3/11工事実施 3/14足場撤去 完了とします。	2023年3月17日
京都市右京区	2008年3月24日		お客様連絡	キッチンと洗面室の間の引き戸の戸車が動かない			戸車交換で完了	2023年1月9日
京都市北区	2007年9月13日		お客様連絡	勝手口のネジ外れ 別のネジで代用しているが、問題ないか確認してほしい	ネジの座が歪んでいてネジが空回りしていた		1/9訪問 ネジの座を戻し完了。	2023年1月9日
京都市北区	2007年9月13日		お客様連絡	東側基礎のひび割れが気になるので見てほしい	犬走の沈下		1/9訪問 メンテナンス点検のお返事待ち。ご依頼が無い為完了とします。	2023年1月28日
京都市北区	2007年9月13日		お客様連絡	電気スイッチが戻りづらい			1/9訪問 1/16見積り提出 受注 2/4工事完了	2023年2月4日
京都市北区	2007年9月13日		お客様連絡	インターフォンで外からの声が聞き取りづらい	故障		1/16見積り提出 受注 2/4工事完了	2023年2月4日
高槻市	2006年11月28日		修繕(有償)	天窓からの雨漏れ?		一	2/4見積投函済み 3/17受注 4/15工事雨天延期 5/9 工事完了	2023年5月9日
京都市右京区	2007年11月12日		お客様連絡	浴槽循環アダプターのフィルター掃除後取付間違いで外れなくなつた			ガス会社の連絡先をお伝えして終了	2023年1月13日
京都市上京区	2007年10月30日		お客様連絡	パッキンの交換		M	1/26メンテナンス手配→2/3現調・商品手配中→2/10完了	2023年2月10日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2023年1月発生分 (2023年5月13日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市上京区	2007年10月30日		15年点検	15年点検依頼			1/26報告書作成中、4/6報告完了4/6	2023年4月6日
京都市上京区	2007年10月30日		15年点検	防蟻工事依頼	5年保証	—	業者手配中1/26、工事完了2/6	2023年3月13日
京都市右京区	2007年10月10日		15年点検	15年点検依頼			1月31日	
京都市左京区	2007年10月29日		15年点検	15年点検依頼			1/23点検完了、報告書作成中1/23、報告書郵送	2023年4月25日
京都市伏見区	2007年10月8日		15年点検	15年点検依頼			1/31点検 4/18報告完了	2023年4月18日
神戸市灘区	2007年9月14日			推奨工事 配管洗浄工事		—	4/17工事完了	2023年4月18日
神戸市灘区	2007年9月14日		15年点検	推奨工事 防災設備工事		—	依頼無し	2023年4月18日
神戸市灘区	2007年9月14日		15年点検	必要工事 コーキング工事		—	4/18工事完了	2023年4月18日
神戸市灘区	2007年9月14日		15年点検	必要工事 仮設工事		—	依頼なし	2023年4月18日
神戸市灘区	2007年9月14日		15年点検	必要工事 外壁工事		—	4/17工事完了	2023年4月18日
京都市上京区	2007年10月31日		15年点検	15年点検依頼			1/26報告書作成中、報告完了4/6	2023年4月6日
京都市下京区	2007年11月30日		お客様連絡	サッシ鍵がかからない	クレセントガタツキ	A	クレセント、戸車調整処理(1/30)	2023年1月29日
京都市上京区	2008年8月26日		お客様連絡	レンジフードの【強】が使用できなくなつた。			2/6部品交換にて作業終了	2023年2月6日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2023年1月発生分 (2023年5月13日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市上京区	2008年8月26日		お客様連絡	レンジフードの強ボタンが効かなくなつた	経年劣化	—	メーカーメンテナンス対応	2023年2月13日
京都市上京区	2008年8月26日		お客様連絡	スイッチが反応しにくく、電気が付かないことがある。			1/28訪問、見積り提出、受注、業者手配1/30、工事完了	2023年2月9日
京都市左京区	2008年4月21日		修繕(有償)	玄関の鍵がまわりにくく鍵がかけにくい		—	簡易清掃したが改善しないので、代理店を紹介し直接連絡していただく	2023年1月19日
宇治市	2009年9月18日	100年住宅	メーカー メンテナンス	食洗機奥にシリコンラップを落としたもう 動作エラーは無いが確認して取り出してほしい			2/4作業及び動作確認終了	2023年2月4日
京都市左京区	2008年11月21日		お客様連絡	給湯器交換依頼			1/21受注、工事手配、2/28工事事完了	2023年3月10日
京都市上京区	2008年9月29日		メーカー メンテナンス	スライド式シャワーフックが壊れたのでフックを新設したい			1/31部品交換にて完了	2023年1月31日
神戸市灘区	2009年4月21日		お客様連絡	以前問合せした浴室の壁面収納の部品番号を知りたい			案内済み	2023年1月12日
京都市上京区	2009年4月28日		お客様連絡	バルコニー格子について相談	ベランダの格子の表面シートがめくれる		有償対応になることを説明 検討して、依頼される場合は連絡していただく	2023年1月30日
京都市北区	2010年3月19日	100年住宅	修繕(有償)	火災報知器の電池切れ		—	1/10受注 1/18訪問 取替工事完了。	2023年1月23日
茨木市	2009年8月6日		お客様連絡	建具の化粧シートの膨れ			お客様へはメーカーの見解回答、2/25時点でお客様からの連絡は無し	2023年4月20日
茨木市	2009年8月6日		修繕(有償)	鏡交換見積依頼(シケ)	鏡特有の不具合	—	現象についてご理解され、今回は対応を見送るとの事	2023年1月21日
京都市西京区	2009年5月28日	100年住宅	お客様連絡	2Fにトイレを設置したい			1/26 現地調査 2/6見積り提出済み 4/15時点でご依頼無し	2023年4月15日
京都市右京区	2010年1月29日	100年住宅	お客様連絡	洗面所の床にじわじわと水が漏れてい る(どこから出ているかは不明)	洗濯機下からの水漏れ確認		1/20対応完了	2023年1月20日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2023年1月発生分 (2023年5月13日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2012年3月21日	100年住宅	お客様連絡	ベランダの屋根が雪が落下し破損した			業者紹介	2023年3月28日
京都市中京区	2009年12月18日	100年住宅	修繕(有償)	ドアクローザー不良			1/6訪問 受注 2/4工事実施	2023年2月2日
京都市中京区	2009年12月18日	100年住宅	修繕(有償)	洗面化粧台のポップアップレバーが下がらない(硬い)		—	部品製造終了して本体交換を提案するがキャンセルの為、対応完了	2023年1月12日
京都市伏見区	2010年8月2日	100年住宅	メーカーメンテナンス	洗面化粧台から水漏れ お客様より一旦メーカーに直接依頼分			1/17部品交換にて対応完了	2023年1月17日
京都市北区	2010年9月7日	100年住宅	お客様連絡	LDKに突っ張り棒を設置したい	ハンガーパイプを付けたい		1/6訪問 1/14見積り郵送済み ご依頼が無い為完了とします。	2023年2月20日
京都市北区	2010年10月25日	100年住宅	お客様連絡	バルコニーの下側、集水器周りの外壁剥がれ及びその近くに外壁浮きがある			1/19訪問 2/13見積り提出 ご依頼が無いため完了とします。	2023年3月9日
西宮市	2010年10月14日	100年住宅	お客様連絡	2018年に行った屋根修繕の見積書を再度郵送して欲しい	保険適用の為	—	1/6 見積書郵送	2023年1月6日
京都市伏見区	2022年7月14日	100年住宅		水は出る、床暖房は動く、お湯が出ない(エラーメッセージも出でていない)	凍結	—	凍結が原因だろうとご説明。自然解凍しかない事をお伝え。完了とします。	2023年1月26日
神戸市兵庫区	2022年12月16日	100年住宅 Fit	メーカーメンテナンス	キッチン引き出し下のパッキンが切れている	詳細不明	M	自社にて前板交換にて完了	2023年2月3日
京都市左京区	2022年7月21日	100年住宅	お客様連絡	落雪により車が損傷した為、雪止めを設置できないか?			部材確認中、見積り提出、返答待ち 2/13、返答がない為完了とします3/19	2023年3月19日
京都市北区	2022年10月28日	100年住宅 Fit	お客様連絡	階段前の引き戸が閉まるときにキュッと音がなる		A	調整にて完了	2023年1月21日
京都市北区	2022年10月28日	100年住宅 Fit	お客様連絡	各所クロスのちり切れ	木造住宅の特性	A	木造住宅の特性説明し、1年点検の際に手直しする	
京都市北区	2022年10月28日	100年住宅 Fit	お客様連絡	トイレ手摺付紙巻器のビスが1箇所取付られていない		A	2/2 ビスとカバー取り付けて完了	2023年2月2日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2023年1月発生分 (2023年5月13日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
尼崎市	2022年8月5日	100年住宅	修繕(無償)	屋根樋接続部分の外れ		A	1/26 業者手配にて修繕作業実施	2023年1月26日
京都市下京区	2022年12月8日	100年住宅R	お客様連絡	お風呂を排水するとトイレがポコポコとなる	敷地外の本管からの排水詰まり		京都市の水道局に連絡していただき、状況説明し、水道局側の責任にて対応	2023年1月21日
京都市上京区	2023年1月13日	100年住宅	メーカー メンテナンス	玄関鍵のカバーの爪が割れそう		一	メーカーメンテナンス手配、部材交換し完了1/30	2023年1月30日
京都市左京区	2022年10月8日	100年住宅	お客様連絡	大屋根の樋がくの字に曲がっているのが気になる			修繕完了1/9	2023年1月11日
京都市左京区	2022年10月8日	100年住宅	お客様連絡	間仕切り建具を閉めたときに光が漏れてくる			調整し様子見て頂く、完了とします1/11	2023年1月11日
京都市左京区	2022年10月8日	100年住宅	お客様連絡	ドアクローザーのネジが抜けてきた	取り付けているネジが短かった		再固定し完了1/9	2023年1月11日
寝屋川市	2022年11月27日		お客様連絡	天井点検口を破損させてしまった	お客様使用上による		1/14 訪問、1/21見積書提出、2/25工事完了	2023年2月28日
神戸市北区	2022年12月26日	100年住宅	改装	玄関手摺追加		一	手摺取付にて完了	2023年1月31日
川西市	2022年9月23日	100年住宅	お客様連絡	外構の排水が気になる			1/7現地確認	
尼崎市	2022年12月25日	100年住宅	お客様連絡	1、2階トイレの流れが悪い	外部土間排水(他社)接続不備	A	他社外構の土間排水管が横引き管に深くさり流れをせき止めている状況、外構業者と相談頂く	2023年1月28日
神戸市須磨区	2022年12月9日	100年住宅	メーカー メンテナンス	IHクッキングヒーターが、途中で加熱が止まる			2/18取り換え交換にて対応完了	2023年2月18日
尼崎市	2022年12月16日	100年住宅	メーカー メンテナンス	引き違い戸が開けづらい	サッシ錠が戻りきらない時がある	M	メーカーメンテナンス手配、お客様より解消されたとのことでキャンセル	2023年2月4日
宇治市	2022年12月9日		メーカー メンテナンス	洗面化粧台棚板の変色		一	メーカーメンテナンス手配⇒交換完了済み	2023年2月2日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2023年1月発生分 (2023年5月13日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
宇治市	2022年12月9日		お客様連絡	洗面化粧台引出し開けた時上部の開き扉を開けると干渉する		A	調整で完了	2023年1月13日
宇治市	2022年12月9日		お客様連絡	3枚連動引戸の閉まりが悪い		A	建具調整完了	2023年1月16日
宇治市	2022年12月9日		お客様連絡	浴室ドアに10cm程の傷を見つけた			2/2現地確認⇒ふき取りで消失したため、様子見のお願いをし終了	2023年2月2日
豊中市	2010年12月24日	100年住宅	修繕(有償)	外構ポールライトをぶつけてしまって破損した	お客様起因による	—	1/31 見積もり投函 2/27 交換実施	2023年2月27日
尼崎市	2010年10月28日	100年住宅		改装した家にはリフォーム等の案内が届くが、自宅には届かない		—	電話にて説明し完了	2023年1月6日
八幡市	2011年10月3日	100年住宅	お客様連絡	エコキュートからの水漏れ			電話に聞き取りし、直接製造メーカーへの依頼をご案内し対応了	2023年2月5日
京都市伏見区	2011年5月27日	100年住宅	メーカーメンテナンス	浴室の換気扇フィルターの掃除をした後から音がうるさくなつた			2/8部品交換にて対応終了	2023年2月8日
大阪市西淀川区	2011年10月31日	100年住宅	お客様連絡	物件売却にあたり新築当時に掛かった費用を知りたい	物件売却	—	追加発注明細書郵送	2023年1月23日
京都市左京区	2011年10月30日	100年住宅	お客様連絡	玄関の鍵が外から回しにくくなつた	経年劣化		代行店お伝えし完了1/10	2023年1月11日
京都市左京区	2011年10月30日	100年住宅	お客様連絡	トイレ入口建具が勢いよく閉まるようになった	ドアクローザー故障(経年劣化)	—	見積り依頼中、見積り提出、1/16工事完了	2023年1月30日
尼崎市	2011年11月25日	100年住宅	修繕(無償)	バルコニー防水トップコートの剥がれ		—	2/21業者手配にて手直し実施	2023年2月21日
尼崎市	2011年11月25日	100年住宅	お客様連絡	玄関の鍵が回しづらい	経年による	A	1/17 シリンダー清掃にて完了	2023年1月17日
京都市伏見区	2012年11月29日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼			3/4点検 4/17報告完了	2023年4月17日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2023年1月発生分 (2023年5月13日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2012年10月29日	100年住宅	お客様連絡	振込済みだがハガキ送付忘れていた、点検締切日を過ぎても問題ないか			ハガキ返送するようご案内	2023年1月28日
神戸市須磨区	2012年11月13日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼			2月13日	
神戸市須磨区	2012年11月13日	100年住宅	お客様連絡	キッチン水栓の水漏れ	経年劣化による	一	メーカー連絡先案内、部品交換にて完了とのこと	2023年1月14日
尼崎市	2012年10月29日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼			2/2(木)点検実施、5/16 点検報告予定	
京都市上京区	2012年8月14日	100年住宅	10年点検	天窓工事	推奨工事		見積り返答待ち1/17、受注、業者手配中2/25	
京都市上京区	2012年8月14日	100年住宅	10年点検	防災設備工事	推奨工事		見積り返答待ち1/17、受注、業者手配中2/25	
京都市上京区	2012年8月14日	100年住宅	メーカーメンテナンス	玄関ドア、外部:上部施錠不可 内側:施錠可であるが、サムターンが外れる		一	1/23 訪問済み	2023年1月23日
京都市上京区	2012年8月14日	100年住宅	10年点検	コーティング工事	必要工事	一	見積り返答待ち1/17、受注、業者手配中2/25	
京都市上京区	2012年8月14日	100年住宅	10年点検	仮設工事	必要工事		見積り返答待ち1/17、受注、業者手配中2/25	
京都市上京区	2012年8月14日	100年住宅	10年点検	防蟻工事	推奨工事		見積り返答待ち1/17、受注、業者手配中2/25	
京都市上京区	2012年8月14日	100年住宅	10年点検	排水管洗浄工事	推奨工事		見積り返答待ち1/17、受注、業者手配中2/25	
京都市左京区	2012年10月19日	100年住宅	お客様連絡	10年点検問合せ			説明にて完了	2023年1月9日
京都市左京区	2012年10月19日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼			2/11ローン点検、報告完了4/7	2023年4月7日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2023年1月発生分 (2023年5月13日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2012年11月12日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼			2/2点検完了、4/8報告完了	2023年4月23日
京都市中京区	2013年10月29日	100年住宅	お客様連絡	浴室ドアが割れた(保険対応)		M	1/17メンテナンス手配→見積郵送→2/16発注→2/25交換にて完了	2023年2月25日
京都市中京区	2013年10月29日	100年住宅	お客様連絡	電動スカイウインドウの動作不良		M	1/24訪問予定→見積郵送済み→キャンセル(自身で別業者手配)	2023年2月20日
豊中市	2012年10月25日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	10年点検による	—	2/27工事実施	2023年2月27日
京都市左京区	2013年4月26日	100年住宅	お客様連絡	クロスの張り替え見積りが欲しい	お子様、飼い犬が捲った	—	1/28見積り提出、受注、4/11工事完了	
京都市左京区	2013年4月26日	100年住宅	お客様連絡	リビング入口開き戸の枠固定の戸当たりが割れたので交換したい		—	1/28見積り提出、受注、3/19交換完了	
京都市左京区	2013年4月26日	100年住宅	お客様連絡	リビングの三枚引き戸の一枚が割れたので、見積をお願いしたい			1/28見積り提出、受注、3/19交換完了、調整が必要なため後日業者4/28	
尼崎市	2012年10月20日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼			1/28(土)点検実施、4/21 報告	2023年4月21日
京都市伏見区	2012年10月23日	100年住宅	10年点検	内装ドア枠の膨れ		M	2/21・22メーカーメンテナンス完了	2023年2月22日
京田辺市	2012年10月29日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼			1/13点検完了、3/4報告完了	2023年4月23日
京都市北区	2012年11月30日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼			2/17点検完了、3/30報告完了	2023年4月23日
尼崎市	2012年10月26日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼			2月25日	
尼崎市	2012年10月26日	100年住宅	お客様連絡	10年点検お問い合わせ			電話説明にて完了	2023年1月19日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2023年1月発生分 (2023年5月13日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市山科区	2013年3月15日	100年住宅	お客様連絡	玄関ドアクローザーが効かなくなった	ネジの緩み後固定されずに使用したこと	一	メーカーメンテナンス手配→1/10ドアクローザー交換にて完了	2023年1月10日
京都市上京区	2012年11月8日	100年住宅	メーカー メンテナンス	食洗機が作動しない又は、作動しても途中で止まる ドア開閉異常			引き出し奥のネジゆるみを御自身で締めたところ改善した為、様子見で一旦完了	2023年1月28日
京都市右京区	2014年9月16日	100年住宅	お客様連絡	境界ブロック破損 修理希望			1/21再見積もり送付(メール)、キャンセル	2023年2月4日
箕面市	2013年11月23日	100年住宅	お客様連絡	リビング電動シャッターの不具合			2/27メンテナンス完了	2023年2月27日
三島郡	2014年2月20日	100年住宅	お客様連絡	浴室暖房が使えない、ミストも同様の症状。		一	メーカーメンテナンス手配⇒各部脱着、清掃にて完了	2023年1月20日
三島郡	2014年2月20日	100年住宅	お客様連絡	洗面室引き戸がレールから外れた			元に戻し完了	2023年1月17日
京都市西京区	2014年2月22日	100年住宅	メーカー メンテナンス	施錠していないのに、勝手に鍵がかかるようになった(開錠:上げる、施錠:下げる)	部品の破損	一	メーカーメンテナンス手配 2/6部材交換にて完了	2023年2月6日
京都市北区	2016年1月25日	100年住宅	お客様連絡	雨樋が雪で破損した	雨樋破損		1/31訪問 2/9見積もり提出 3/3工事実施	2023年3月4日
京都市中京区	2013年11月21日	100年住宅	お客様連絡	置交換依頼			1/8訪問 受注 1/25工事実施	2023年1月28日
京都市左京区	2014年5月23日	100年住宅	お客様連絡	キッチンシンクした水漏れ			1/7メンテナンス手配→1/9部品交換にて完了	2023年1月9日
京都市右京区	2014年7月28日	100年住宅	修繕(有償)	UBのカウンターのネジが外れて直せない	底にあるネジで掃除の際に拭くことで緩んで外れた可能性が高い	一	ネジ締め直し	2023年1月30日
京都市右京区	2014年7月28日	100年住宅	修繕(有償)	玄関扉のネジの緩み		一	締め直して処理	2023年1月30日
京都市北区	2016年11月25日	100年住宅	お客様連絡	雪でアンテナの線が切れたようなので見てほしいとのこと。	降雪による外部TVアンテナ線がきれたもよう		TV設置時のお客様手配電気業者に依頼頂くことで終了	2023年1月28日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2023年1月発生分 (2023年5月13日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市中京区	2015年2月12日	100年住宅	お客様連絡	配線に関する問い合わせ	アンテナ線のぶら下がり	1/6	現状のままでいいとお客様が言わ れている 何かあつたら連絡が入る流 れ 一旦完了	2023年1月9日
京都市北区	2015年4月3日	100年住宅	お客様連絡	排水の流れが悪い(役所に連絡される)		一	電話にて対応、改修済(1/5)	2023年1月7日
京都市左京区	2015年5月19日	100年住宅		樋からの水漏れ		一	状況確認訪問日時調整中(1/10)、見 積り提出2/14、受注、業者手配3/10、 工事完了	2023年3月30日
宇治市	2017年10月11日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼			2/18 施工完了	2023年3月31日
川辺郡	2015年9月29日	100年住宅	お客様連絡	プリーツスクリーンのひもがほつれた		一	概算金額お伝え、ご依頼なし	2023年2月4日
京都市上京区	2016年3月30日	100年住宅	お客様連絡	内窓を取り付けたい	結露対策	一	見積り提出3/2、返答無い為完了としま す4/4	2023年4月4日
京都市上京区	2016年3月30日	100年住宅	お客様連絡	結露が激しい為、壁等が変色している 構造に影響がないか確認してほしい	換気不足		対応完了1/30	2023年1月30日
京都市上京区	2016年3月30日	100年住宅	お客様連絡	熱帯魚用の水槽を設置したいが構造的 に問題ないか?			問題無いことをお伝えして終了	2023年1月19日
京都市北区	2017年9月14日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼			1/28 施工完了	2023年2月28日
京都市西京区	2015年12月7日	100年住宅	お客様連絡	玄関土間タイル目地の隙間		一	2/6モルタル充填完了	2023年2月6日
京都市西京区	2015年12月7日	100年住宅	お客様連絡	基礎ファンデーションコートの部分剥が れ		一	2/6タッチアップ完了	2023年2月6日
京都市上京区	2016年3月1日	100年住宅	お客様連絡	リビング扉の補修について	シールを貼つてしまい剥がしたら化粧 シートが剥がれた		電話説明にて完了	2023年1月7日
西宮市	2017年10月19日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼			1/12 施工完了	2023年1月30日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2023年1月発生分 (2023年5月13日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市南区	2016年2月28日	100年住宅	お客様連絡	フローリングが滑りやすくなつた	掃除用具のシリコン成分が付着が考えられる	一	除光液を含ませたふきんで拭くことを説明(メーカー推奨)	2023年1月12日
相楽郡	2016年3月18日	100年住宅	お客様連絡	防蟻工事見積り依頼	保証切れ	一	防蟻見積もり提出、防蟻再施工(2/18)	2023年2月18日
京都市右京区	2017年9月26日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼			1/20 手配→2/4 施工完了	2023年3月31日
京都市南区	2017年8月28日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼			1/12 手配→1/19 施工完了	2023年2月28日
京都市南区	2017年8月28日	100年住宅	お客様連絡	防蟻工事時に訪問説明		一	水漏れ等ないか確認、ルーフテラスタイル割れ部の移動、10年点検のご説明	2023年1月19日
大阪市淀川区	2016年12月23日	100年住宅	お客様連絡	最終柵(側溝内部)が開けれない		一	2/18 蓋のサイズを加工して、修繕実施	2023年2月18日
京都市左京区	2018年3月9日	100年住宅	お客様連絡	隣地との境界にある植栽を伐採し、フェンスをたてたい			担当者連絡、連絡完了1/17	2023年1月17日
京都市右京区	2017年3月30日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼			2/25 施工完了	2023年3月31日
西宮市	2017年2月28日	100年住宅	修繕(有償)	キッチン 手洗い器が外れた		一	見積書提出、ご依頼無し	2023年3月6日
京都市中京区	2017年11月27日	100年住宅	お客様連絡	キッチンLEDシーリング照明が切れた為対応希望			当社で設置していない為、自身で購入した店舗へ問い合わせを案内して終了	2023年1月19日
箕面市	2017年5月21日	100年住宅	メーカーメンテナンス	ドアクローザー破損(旧式)			2/8部品交換にて作業終了	2023年2月8日
神戸市長田区	2017年10月24日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼			2/25 施工完了	2023年2月25日
神戸市長田区	2017年10月24日	100年住宅	お客様連絡	1年点検後に依頼していた植栽植え替えの件について			1/26 お客様連絡 説明にて完了	2023年4月21日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2023年1月発生分 (2023年5月13日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市伏見区	2017年6月30日	100年住宅	修繕(有償)	ドアクローザー故障		一	1/6ドアクローザー取替え完了	2023年1月9日
京都市南区	2018年3月5日	100年住宅	修繕(有償)	引戸部材の破損		一	部材販売でお客様自身で取付されるとのことです。	2023年1月26日
京都市東山区	2017年10月17日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻ハガキ受領→金額のお問い合わせ→申込予定			金額お伝えにて完了	2023年1月14日
京都市東山区	2017年10月17日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼			2/18 施工完了	2023年3月31日
宝塚市	2017年10月20日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼			3/17施工完了	2023年4月1日
京都市上京区	2018年3月14日	100年住宅	お客様連絡	ポストが開かなくなつた	番号忘れられていた	一	電話にて対応完了1/22	2023年1月22日
神戸市中央区	2018年4月23日	100年住宅	お客様連絡	過去の工事について知りたい	新築時の監督の名刺を見られて連絡された	一	担当営業対応引継ぎ、隣家新築工事の会社と勘違いされて連絡された	2023年1月24日
京都市左京区	2021年12月17日	100年住宅 Fit	1年点検	1年点検依頼			点検完了1/23	2023年1月23日
京都市左京区	2021年12月17日	100年住宅 Fit	1年点検	トイレ扉が閉まりにくい	枠と扉が干渉している	一	調整にて完了1/23	2023年1月23日
京都市左京区	2021年12月17日	100年住宅 Fit	1年点検	排水樹汚れ			清掃のお勧め	2023年1月23日
京都市左京区	2021年6月4日	100年住宅	お客様連絡	雨や雪の日に玄関先に水が出てくる確認希望	タイルの結露		現場確認、問題なし1/28	2023年1月28日
向日市	2019年3月6日	100年住宅	お客様連絡	トイレの水が止まらなくなつた	塩素によるゴムの劣化	一	冬期休暇中に連絡が有り、直接メーカーメンテナンス依頼し、対応完了しているとのこと	2023年1月6日
芦屋市	2019年2月7日	100年住宅	修繕(有償)	ダウンライト追加のご相談		一	1/26 見積書郵送、ご依頼なし	2023年2月26日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2023年1月発生分 (2023年5月13日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
芦屋市	2019年2月7日	100年住宅	修繕(有償)	フロア傷のご相談		—	1/26 見積書郵送、ご依頼なし	2023年2月26日
京都市左京区	2019年9月30日	100年住宅	お客様連絡	階段壁に割れがある			日程調整中、木造建築の特性お伝え、完了とします1/11	2023年1月11日
京都市下京区	2018年11月5日	100年住宅	お客様連絡	プッシュ水栓の反応が悪い		M	1/23 メーカーメンテナンス手配→1/26 部品交換にて完了	2023年1月31日
京都市右京区	2021年1月28日	100年住宅		2年定期点検予約			1/20 点検済 特に問題なし	2023年1月26日
京都市右京区	2021年11月15日	100年住宅	お客様連絡	ドアホンの調子が悪い(室内呼び親機から子機のみ反応しない)			1/6 メンテナンス手配→電話説明にて改善→完了	2023年1月7日
尼崎市	2018年12月25日	100年住宅	修繕(無償)	引き戸(吊り戸)の振れ止めが外れた		A	振れ止め位置調整にて再取り付け実施	2023年1月19日
京都市北区	2022年6月17日	100年住宅	お客様連絡	駐車場の砂利を撤去し、モルタルまたはコンクリートで埋めたい			1/21訪問 2/27見積り郵送 ご依頼が無いため完了とします。	2023年3月24日
西宮市	2019年8月31日	100年住宅	改装	テラス屋根設置の相談		—	業者紹介にて完了	2023年1月31日
高槻市	2020年1月31日	100年住宅	メーカー メンテナンス	階段あがったところの電球が突然切れ、全く点灯しなくなった		—	メーカーメンテナンス手配⇒交換対応	2023年1月30日
宝塚市	2020年12月12日	100年住宅	1年点検	玄関框前にてフロア実鳴り	木造住宅の特性	A	鋼製束追加設置にてほぼ解消	2023年1月14日
宝塚市	2021年1月30日	100年住宅		2年定期点検			1/23居住者の方から不具合項目が無いとのことで訪問キャンセル	2023年1月20日
高槻市	2019年9月27日	100年住宅	お客様連絡	キッチン配管から水漏れ			1/6・7・9・10TELつながらず→反応なしの為、一旦終了	2023年1月31日
木津川市	2019年7月29日	100年住宅	改装	間仕切り設置の見積り依頼		—	2/11現場打合せ 3/4見積り郵送済み ご依頼が無いため完了とします。	2023年3月27日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2023年1月発生分 (2023年5月13日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市右京区	2021年1月21日	100年住宅 Fit	お客様連絡	クロスにひび割れ(3箇所確認)			1/14 訪問→木造住宅の特性説明にて完了	2023年1月14日
高槻市	2022年3月14日	100年住宅	お客様連絡	宅配ポストが開かなくなつた	大きな荷物が入っておりロック部分と干渉していた為		1/16お客様で解消された為、キャンセル連絡有	2023年1月16日
高槻市	2021年12月2日	100年住宅	1年点検	クロスちり切れ	木造住宅の特性	A	ボンドコーケ処理	2023年1月14日
高槻市	2021年12月2日	100年住宅	1年点検	クローゼット枠の傷		A	自社にて簡易補修	2023年1月14日
高槻市	2021年12月2日	100年住宅	1年点検	キッチンシンク引出し面材の膨れ		M	3/4メーカーメンテナンス、部材交換完了	2023年3月4日
高槻市	2021年12月2日	100年住宅	1年点検	玄関土間タイル養生のり跡		A	拭取り作業完了	2023年1月14日
高槻市	2021年12月2日	100年住宅	1年点検	内装建具丁番ビスの緩み		A	ビス増し締め調整	2023年1月14日
京都市伏見区	2021年6月28日	100年住宅 Fit	お客様連絡	キッチンコーディング手直し希望(対応済み案件の手直し漏れ)			2/10メーカーにて天板交換予定 5/10実施完了済み	2023年5月12日
吹田市	2021年12月20日	100年住宅	1年点検	クロスチリキレ		—	自社にて手直し	2023年1月12日
吹田市	2021年12月20日	100年住宅	1年点検	建具のガタツキ		—	自社にて調整	2023年1月12日
京都市山科区	2022年12月15日	100年住宅	お客様連絡	クロスひび割れ	木造住宅の特性	A	2/2訪問、ボンドコーケ処理	2023年2月2日
高槻市	2021年11月19日	100年住宅	1年点検	リビングTVのコンセント裏でTV線がビスに干渉し導線が露出している	施工時と思われる	A	電気業者にて確認し問題なし、テープにて補強	2023年2月4日
豊中市	2021年5月21日	100年住宅 Fit	お客様連絡	外壁についているアンテナカバーが外れて落ちてきた		—	1/16 自社作業にて取付実施	2023年1月16日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2023年1月発生分 (2023年5月13日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
城陽市	2020年1月31日	100年住宅	お客様連絡	インターホンが勝手に鳴る時がある		一	1/19メンテナンス費用が発生することのご説明。様子を見るとのこと。	2023年1月19日
城陽市	2020年1月31日	100年住宅	お客様連絡	引違い窓クレセントロックが効かない	部材の破損	一	1/19部材費用お伝え、鍵として機能している為、様子を見るとのこと。	2023年1月19日
向日市	2021年11月19日	100年住宅	1年点検	ファンデーションコート浮き		一	手直し予定(3/25予定延期)連絡待ち	
向日市	2021年11月19日	100年住宅	1年点検	床鳴り		一	手直し予定(3/25予定延期)連絡待ち	
向日市	2021年11月19日	100年住宅	1年点検	給湯器給水給湯配管貫通部コーリング不足		一	手直し予定(3/25予定延期)お客様より連絡待ち	
向日市	2021年11月19日	100年住宅	1年点検	断熱材隙(洗面点検口枠)		一	手直し予定(3/25予定延期)お客様より連絡待ち	
向日市	2021年11月19日	100年住宅	1年点検	1年点検実施		一	1年点検実施(1/28)手直し(3/25予定延期)連絡待ち	
向日市	2021年11月19日	100年住宅	1年点検	小屋裏金物固定、断熱材隙		一	手直し予定(3/25予定延期)お客様より連絡待ち	
吹田市	2020年4月17日	100年住宅	お客様連絡	室内に物干しを設置したい			見積もりメールにて送る1/26 依頼なし	2023年3月9日
尼崎市	2020年3月27日	100年住宅	メーカー メンテナンス	ポケットキー紛失の為、シリンドー交換 希望			交換用シリンドーセットの交換で完了	2023年1月25日
京都市西京区	2021年12月22日	100年住宅	メーカー メンテナンス	網戸のヨレが大きい		一	メーカーにて張り直し対応完了	2023年3月18日
京都市西京区	2021年12月22日	100年住宅	1年点検	1年点検依頼		一	1/21 点検実施済み	2023年1月28日
京都市西京区	2022年1月28日	100年住宅	1年点検	1年点検依頼			1/28点検済	2023年1月28日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2023年1月発生分 (2023年5月13日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
宝塚市	2020年3月27日	100年住宅	修繕(有償)	勝手口の動作不良		一	1/21 現地確認、2/18 メーカーメンテナンス完了	2023年2月18日
京都市左京区	2022年2月14日	100年住宅	お客様連絡	玄関タイルブロックのがたつき	接着不良		後日修繕予定、2/17工事完了	2023年2月17日
京都市左京区	2022年2月14日	100年住宅	お客様連絡	トイレの手洗い器下部の扉を開けると、緑青が発生している。水漏れしているのでは			1/9後日修繕予定、修繕完了1/11	2023年1月11日
京都市左京区	2022年2月14日	100年住宅	お客様連絡	キッチン収納のガラス扉をスライドさせるレールが外れた	レールネジの固定不良		1/9対応方法検討中、工事完了2/10	2023年2月10日
京都市伏見区	2020年8月20日	100年住宅	修繕(無償)	玄関扉の白汚れが気になる	補修跡の可能性有り	一	部材交換にて対応(2/4)	2023年2月5日
東大阪市	2020年6月26日	100年住宅	お客様連絡	夜になると、トイレから排水の匂いがあがってくる			連絡済 対応無し	2023年1月14日
京都市左京区	2020年12月18日	100年住宅	お客様連絡	玄関の電気が切れたので取替方法がわからないので説明書などあればほしい			1/24メンテナンス手配→2/4照明交換にて完了	2023年2月4日
高槻市	2021年11月5日	100年住宅	お客様連絡	トイレ扉の化粧シートの品番を知りたい	建具に傷をつけてしまった為		パーツショップをメーカー担当者より説明紹介し対応完了	2023年1月13日
高槻市	2021年11月5日	100年住宅	メーカー メンテナンス	トイレ扉を交換したい			交換完了	2023年2月28日
京都市左京区	2021年12月23日	100年住宅	1年点検	1年点検依頼			2/7点検完了	2023年2月9日
京都市下京区	2020年11月2日	100年住宅	お客様連絡	子供が近々生まれるので受け、手すり部分などに落下防止の施策をしたい。			1/9訪問 1/25見積提出 完了とします。	2023年3月9日
京都市中京区	2020年11月12日	100年住宅	お客様連絡	前回故障して交換したLEDとは別のLEDが切れた為、交換希望			1/17メーカーへ再依頼→部品交換にて対応完了	2023年1月24日
京都市北区	2022年4月22日	100年住宅	お客様連絡	クロス隙間修繕希望	チリ切れ		1/21訪問 ポンドコークにて修繕。完了とします。	2023年1月23日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2023年1月発生分 (2023年5月13日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
松原市	2021年2月19日	100年住宅	お客様連絡	床補強(ピアノ設置)工事見積依頼		2/25 工事完了		2023年2月25日
京都市北区	2021年12月28日	100年住宅	1年点検	内装建具丁番ピスの緩み		A	丁番ピス増し締め、調整完了	2023年1月9日
京都市北区	2021年12月28日	100年住宅	1年点検	外壁塗装の剥げ		A	外壁タッチアップ塗装完了	2023年1月9日
京都市中京区	2021年12月7日	100年住宅	1年点検	丁番ピスの緩み		A	丁番ピス増し締め処理	2023年1月7日
高槻市	2022年1月21日	100年住宅	1年点検	1年点検依頼			1/24(火)訪問 点検済	2023年1月24日
高槻市	2022年1月21日	100年住宅	1年点検	各所クロスのちり切れ		A	補修して処理	2023年1月24日
高槻市	2022年1月28日	100年住宅	1年点検	1年点検依頼		—	1/22点検実施、完了。	2023年1月22日
高槻市	2022年1月28日	100年住宅	1年点検	階段蹴込板と床との突きつけ部の隙間について		—	微細な隙間のためご理解頂きました	2023年1月22日
京都市右京区	2021年7月26日	100年住宅	お客様連絡	浴槽お湯はりが、リモコン最低メモリでも湯量が多い		—	2/4メーカーメンテナンス、気持ち低くなつたが最低のラインで調整完了	2023年2月4日
京都市右京区	2021年7月26日	100年住宅	メーカーメンテナンス	洗面化粧台水栓受け部のひび割れ		—	メーカー直接対応になることご説明済、メーカー対応、2/25メーカー水栓交換完了	2023年2月25日
京都市右京区	2021年7月26日	100年住宅	お客様連絡	パイプファンのシャッター機能付き商品があるか教えて欲しい		—	変更は可能だが、壁内ダクト仕様変更が必要、工事範囲をご説明。依頼なし	2023年2月4日
京都市左京区	2022年6月17日	100年住宅	お客様連絡	大空間収納入口階段に建具を追加したい			2/11訪問、お客様で検討されるとのこと、完了とします2/13	2023年2月13日
京都市左京区	2022年10月21日	100年住宅	お客様連絡	便器と隙間の間から水が漏れている		—	見積り提出、返答待ち1/20、返答がない為完了とします3/2	2023年3月2日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2023年1月発生分 (2023年5月13日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市左京区	2021年9月2日	100年住宅	お客様連絡	お湯が出ない			自然に解凍されるのをお待ちいただくようご案内	2023年1月26日
京都市西京区	2021年7月5日	100年住宅	修繕(有償)	表札のご注文		—	1/26工事実施 完了とします。	2023年1月26日
京都市北区	2022年1月25日	100年住宅	1年点検	1年点検依頼			1/31 点検済	2023年1月31日
京都市北区	2022年1月25日	100年住宅	1年点検	可動収納のハンドルがない 大空間収納の点検口の蓋が奥に入った		—	ハンドルは底に内蔵 点検口調整にて処理	2023年1月31日
京都市北区	2022年1月25日	100年住宅	1年点検	インターホンの向きを少し変えたい		—	調整し処理	2023年1月31日
京都市北区	2022年1月25日	100年住宅	1年点検	各所クロスのちり切れ		A	補修し処理	2023年1月31日
京都市中京区	2022年10月27日	100年住宅	お客様連絡	玄関床鳴りがする		—	1/7鋼製束調整にて解消 完了とします。	2023年1月9日
京都市中京区	2022年3月18日	100年住宅	お客様連絡	玄関収納の扉について→鏡付きの扉を鏡なしの扉に変えられるのか			2/3見積提出 2/8受注 2/25工事実施 完了とします。	2023年2月25日
京都市左京区	2021年7月29日	100年住宅	お客様連絡	ガレージ灯を明暗センサー点灯→時間点灯へ変更したい			1/21見積書送付→2/10現在依頼無の為一旦終了	2023年2月10日
京都市左京区	2021年7月29日	100年住宅	お客様連絡	防犯カメラを設置を検討 まず概算金額を教えてほしい(電源は想定して確保済)			お断りして終了	2023年1月19日
京都市左京区	2021年11月12日	100年住宅	お客様連絡	大屋根・下屋の豊橋のジョイント部分からの水漏れ(2か所)	接着不良		業者手配中、2/6工事予定、工事完了2/6	2023年2月6日
京都市右京区	2021年9月28日	100年住宅	メーカー メンテナンス	トイレ流した後にタンクにすぐに水が供給されない			分解清掃にて完了	2023年1月30日
京都市北区	2022年1月17日	100年住宅	1年点検	1年点検依頼			1/13 点検実施 建具調整 洗濯排水トラップ清掃をご指南	2023年1月30日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2023年1月発生分 (2023年5月13日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2022年1月17日	100年住宅	1年点検	1年点検		—	1/13点検実施 きれいな状態でした。気になる指摘は無し。完了とします。	2023年1月13日
京都市北区	2022年1月26日	100年住宅	1年点検	浴槽のアダプターが外れやすい 湯を沸かす際の栓を閉めて下さいのアナウンス		—	様子をみていただき、問題ある場合はガス会社に連絡していただくように説明	2023年1月27日
京都市北区	2022年1月26日	100年住宅	1年点検	洗面台の排水の漏れ跡(現状は漏れていない)	少し締りが甘かった	A	締め直し、水を流して問題ないことを確認	2023年1月27日
京都市北区	2022年1月26日	100年住宅	1年点検	1年点検依頼			1/27点検済	2023年1月27日
京都市北区	2021年12月3日	100年住宅	1年点検	床鳴りする時がある	木造住宅の特性	A	訪問時床鳴りしていない、木造住宅の特性のご説明、ご理解	2023年1月17日
京都市北区	2021年12月3日	100年住宅	1年点検	クロスちり切れ	木造住宅の特性	A	ボンドコーケ処理	2023年1月17日
京都市北区	2021年12月3日	100年住宅	1年点検	内装ドア丁番ビスの緩み		A	丁番ビス増し締め処理	2023年1月17日
京都市北区	2021年12月3日	100年住宅	お客様連絡	トイレ蓋自動開閉機能の不具合一ひつかかり開かない時がある		M	1/17メンテナンス手配→部品交換にて完了	2023年4月2日
京都市西京区	2022年1月14日	100年住宅	1年点検	1年点検依頼		—	1/21 点検実施済み	2023年1月21日
京都市西京区	2022年1月14日	100年住宅	1年点検	各所でクロスチリキレ ジョイントの隙	木造特性	A	ボンドコーケ補修対応	2023年1月21日
門真市	2022年3月24日	100年住宅	改装	ダウンライト照明の追加見積もり	少し暗い為		見積もり 1/26営業に提出 受注3/13工事完了	2023年3月16日
門真市	2022年10月20日	100年住宅	お客様連絡	サッシレールに水が溜まる	シャッターボックスに防水性能がないため		1/20 訪問、問題ないことを説明しても納得されず、担当営業にて対応して頂く	2023年1月20日
八幡市	2021年11月14日	100年住宅	お客様連絡	ガラス割れ			1/10見積提出 3/8一日で足場組、ガラス交換、足場解体予定→予定通り工事完了	2023年3月20日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2023年1月発生分 (2023年5月13日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
宝塚市	2021年12月3日	100年住宅 Fit	1年点検	1年点検のご依頼		—	1/21 点検実施	2023年1月21日
宝塚市	2021年12月3日	100年住宅 Fit	1年点検	クロスのちり切れ		A	コーティング処理実施	2023年1月21日
宝塚市	2021年12月3日	100年住宅 Fit	1年点検	1年点検のご依頼		—	1/21 点検実施	2023年1月21日
宝塚市	2021年12月3日	100年住宅 Fit	1年点検	クロスのちり切れ		A	コーティング処理実施	2023年1月21日
枚方市	2021年8月23日	100年住宅	お客様連絡	階段部分のクロスがひび割れてきた	木造住宅の特性	—	2/11訪問、木造住宅の特性説明、一旦持帰り、4/27)～ローラー押え処理	2023年4月27日
京都市中京区	2021年12月4日	100年住宅	1年点検	1年点検		—	1/21結露の原因のご説明。換気をお勧めする。完了とします。	2023年1月23日
京都市中京区	2021年12月4日	100年住宅	1年点検	1年点検依頼			訪問日:1/21	2023年1月21日
東大阪市	2021年12月29日	100年住宅	1年点検	内装建具丁番ピスの緩み		A	丁番ピス増し締め調整	2023年1月13日
東大阪市	2021年12月29日	100年住宅	1年点検	クロスちり切れ	木造住宅の特性	A	1/13ボンドコード処理、高所部2/27訪問、ボンドコード処理完了	2023年2月27日
東大阪市	2021年12月29日	100年住宅	修繕(有償)	網戸交換見積依頼	網に穴が空いた	—	1/20見積提出、2/27訪問、網戸交換作業完了	2023年2月27日
尼崎市	2021年12月25日	100年住宅	1年点検	脱衣所引き戸ソフトクローズがきかない	扉が低いことによる	A	高さ調整実施にて復旧	2023年1月30日
尼崎市	2021年12月25日	100年住宅	1年点検	クロスのちり切れ		A	自社にてコーティング処理実施	2023年1月26日
尼崎市	2021年12月25日	100年住宅	お客様連絡	門扉部品の交換お見積り依頼及び落し棒の動作について	ぶつけてしまった	—	単体部品ないこと、落し棒についても動作問題ないことをお伝え。	2023年1月30日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2023年1月発生分 (2023年5月13日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
尼崎市	2021年12月25日	100年住宅	1年点検	1年点検のご依頼		—	1/26 点検実施	2023年1月26日
豊中市	2021年12月28日	100年住宅	1年点検	1年点検のご依頼		—	1/16 点検実施	2023年1月16日
豊中市	2021年12月28日	100年住宅	1年点検	クロスのちり切れ		A	コーティング処理実施	2023年1月16日
豊中市	2021年12月28日	100年住宅	1年点検	ガレージ軒天ひび割れ		A	1/29 自社にてひび割れ補修実施	2023年1月29日
豊中市	2021年12月28日	100年住宅	お客様連絡	機能門柱照明がつかない	1年点検時のご相談	—	外構他社の為営業に引き継ぎ一旦完了	2023年1月23日
京都市左京区	2022年8月29日	100年住宅	お客様連絡	リビング引き戸レールの部材が中に落ち込んでいる			見積り依頼中2/3、修繕完了3/20	2023年3月20日
京都市左京区	2022年8月29日	100年住宅	お客様連絡	扉のコーティングに沢山の亀裂が入っている			メーカーメンテナンス手配→2/10コーティング打ち直しにて完了	2023年2月10日
京都市左京区	2021年11月22日	100年住宅	メーカー メンテナンス	水栓の浄水切替えボタンを押すことができない			メーカーメンテナンス手配	2023年1月17日
京都市右京区	2021年12月3日	100年住宅	1年点検	引き戸のソフトクローズが効かない	上部レール内部のソフトクローズ機構の位置が悪い	A	ソフトクローズ機構の位置を変えて完了、レール内部に穴あけなおし(お客様了承)	2023年1月21日
京都市右京区	2021年12月3日	100年住宅	1年点検	引戸のソフトクローズが効かない	扉が下がっている	A	調整し完了	2023年1月21日
京都市右京区	2021年12月3日	100年住宅	1年点検	洗面を排水するとこんこん音がする	排水管が揺れて当たっている	A	ゴムをかまして解消	2023年1月21日
京都市上京区	2021年12月20日	100年住宅	1年点検	階段框表面捲れが気になる			特に問題なし1/7	2023年1月7日
京都市上京区	2021年12月20日	100年住宅	1年点検	段板がへこんでいる			補修修繕の説明のみで完了1/7	2023年1月7日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2023年1月発生分 (2023年5月13日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市上京区	2021年12月20日	100年住宅	1年点検	水を出した際高い音が鳴るときがある			調整にて完了1/7	2023年1月7日
京都市上京区	2021年12月20日	100年住宅	メーカー メンテナンス	窓の開け閉めが固い。		—	メーカーメンテナンス手配⇒モヘアめくれて いる部分の切り落とし、シリコンスプレー塗布 で調整	2023年2月20日
京都市上京区	2021年12月20日	100年住宅	1年点検	コーナー巾木外れ			再固定にて完了1/7	2023年1月7日
長岡京市	2021年12月24日	100年住宅	1年点検	1年点検依頼		—	1/15点検	2023年1月15日
長岡京市	2021年12月24日	100年住宅	1年点検	玄関網戸の足元のヨレ		—	メンテナンス可能かどうか確認、ヨレに 関しては保証はないごとのご説明	2023年1月24日
長岡京市	2021年12月24日	100年住宅	1年点検	浴室壁面パネルのシミ	床材ボンドの付着	M	2/3メーカー現地確認、2/28浴室パネ ル交換工事完了	2023年2月28日
長岡京市	2021年12月24日	100年住宅	1年点検	お客様立会時の指摘のクロスコードが しっかりと処理出来ていない		—	2/3コード処理完了	2023年2月3日
長岡京市	2021年12月24日	100年住宅	1年点検	外壁と配管取合部のコーティングが切 れている		—	2/3コーティング打替え完了	2023年2月3日
長岡京市	2021年12月24日	100年住宅	1年点検	階段手摺のビスの緩み	固定不足	—	2/3ビス交換固定	2023年2月3日
長岡京市	2021年12月24日	100年住宅	1年点検	玄関引戸が重くなることがある	レール、戸車の埃	A	レール、戸車清掃、清掃方法のご説明	2023年1月15日
神戸市兵庫区	2021年12月17日	100年住宅	1年点検	1年点検のご依頼		—	1/14 点検完了	2023年1月14日
神戸市兵庫区	2021年12月17日	100年住宅	1年点検	階段傷穴のご相談	新築時によるものと考えられる	A	3/11 手直し実施	2023年3月11日
神戸市兵庫区	2021年12月17日	100年住宅	1年点検	クロスのちり切れ		A	コーティング処理実施	2023年1月14日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2023年1月発生分 (2023年5月13日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
神戸市兵庫区	2021年12月17日	100年住宅	メーカーメンテナンス	掃き出し窓サッシ部品がすぐにとれる	1年点検時のご相談	M	3/11 部品交換実施	2023年3月11日
神戸市兵庫区	2021年12月17日	100年住宅	修繕(有償)	照明追加のご相談	1年点検時のご相談	—	後付けで配線を通す場合は壁などを捲らないといけないことをお伝え、ご依頼なし	2023年3月11日
京都市右京区	2021年12月6日	100年住宅 Fit	1年点検	内装建具丁番ビスの緩み		A	1/12丁番ビス増し締め処理	2023年1月12日
京都市伏見区	2021年12月16日	100年住宅	お客様連絡	1年点検ハガキ受領→保証書が見当たらない			点検時までに探して頂くよう案内	2023年1月7日
京都市伏見区	2021年12月16日	100年住宅	1年点検	1年点検依頼	サイディングの割れを確認		1/24サイディング割れの対応検討中 2/13 メーカー見解、ヘーグラック。タッチアップにて修繕。	2023年2月13日
宝塚市	2021年12月25日	100年住宅	1年点検	クロスのちり切れ		A	コーリング処理実施	2023年1月21日
宝塚市	2021年12月25日	100年住宅	1年点検	1年点検のご依頼		—	1/21 点検実施	2023年1月21日
大阪市住吉区	2021年12月24日	100年住宅	1年点検	1年点検のご依頼		—	1/9 点検実施	2023年1月9日
大阪市住吉区	2021年12月24日	100年住宅	お客様連絡	クロスちり切れについてのご相談	1年点検時のご相談	—	木造住宅の特性説明。ハイルーフ部分作業難しいことをお伝え。その他は補修実施	2023年2月4日
京都市下京区	2022年1月14日	100年住宅	1年点検	クロスちり切れ	木造住宅の特性	A	ボンドコーケ処理	2023年1月13日
京都市下京区	2022年1月14日	100年住宅	1年点検	内装建具丁番ビスの緩み		A	丁番ビス増し締め調整	2023年1月13日
京都市下京区	2022年1月14日	100年住宅	1年点検	給湯器給湯管取合部のコーリングの隙間		A	コーリング充填処理	2023年1月13日
京都市下京区	2022年1月14日	100年住宅	1年点検	1年点検依頼		—	1/13訪問予定 点検	2023年1月13日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2023年1月発生分 (2023年5月13日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
宇治市	2022年1月28日	100年住宅	1年点検	1年点検依頼		—	1/28点検実施	2023年1月28日
宇治市	2022年1月28日	100年住宅	1年点検	内装建具丁番ビスの緩み	ビスの緩み	A	丁番ビス増し締め処理	2023年1月28日
宇治市	2022年1月28日	100年住宅	1年点検	クロスちり切れ	木造住宅の特性	A	ボンドコーケ処理	2023年1月28日
京都市上京区	2022年1月28日	100年住宅	1年点検	排水樹汚れ		—	清掃のおすすめ1/30	2023年1月30日
京都市上京区	2022年1月28日	100年住宅	1年点検	1年点検依頼			1/30 点検予定、点検完了1/30	2023年1月30日
京都市北区	2022年3月28日	100年住宅	修繕(無償)	ドア戸当たりが外れた	固定不足	—	接着剤を付けて再固定。巾木固定の フィニッシュが飛び出していた 叩き込んで完了	2023年1月9日
京都市中京区	2022年1月17日	100年住宅	1年点検	1年点検依頼			2/3点検済	2023年2月3日
京都市中京区	2022年1月28日	100年住宅	1年点検	クロスちり切れ	木造住宅の特性	A	ボンドコーケ処理	2023年1月23日
京都市中京区	2022年1月28日	100年住宅	1年点検	1年点検依頼		—	1/23 点検予定	2023年1月23日
京都市中京区	2022年1月28日	100年住宅	お客様連絡	レンジフード作動時の異音(プロペラが カタカタと音がする):1年点検時のご依 頼		M	1/23メーカーメンテナンス依頼→症状 改善のため様子を見る→キャンセル	2023年1月25日
京都市右京区	2022年1月28日	100年住宅	1年点検	1年点検依頼			2/4 点検済	2023年2月4日
尼崎市	2022年4月14日	100年住宅	修繕(有償)	リビング入り口にカーテンを取り付けた い	玄関とリビングに仕切りがなく、寒いと のこと	—	玄関引き戸枠上にカーテン取り付け実 施	2023年2月18日
京都市山科区	2022年3月18日	100年住宅	お客様連絡	寝室壁紙に無数の亀裂		—	1年点検時対応できることのご説明、 3/23ボンドコーケ処理	2023年3月23日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2023年1月発生分 (2023年5月13日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市山科区	2022年3月18日	100年住宅	お客様連絡	グリル扉が割れた。交換見積希望			1/31現地訪問確認、2/7ご自身でメーカーより購入されるとのこと	2023年2月7日
京都市左京区	2022年12月23日	100年住宅	お客様連絡	ゴミ置き場ネット 外壁ブロック色の件			販売担当へ引継ぎ→対応完了連絡有	2023年1月6日
京都市左京区	2022年12月23日	100年住宅	お客様連絡	カーテンレールを取り付けたい。下地がどこにあるのか確認したい			ガイドブックをご覧いただくよう案内	2023年1月16日
奈良市	2022年3月28日	100年住宅	お客様連絡	扉が開かない			1/13メンテナンス手配→2/15訪問→再調整シリコンスプレー塗布	2023年2月15日
京都市北区	2022年3月28日	100年住宅	お客様連絡	玄関ドア枠とドア下部がこすれる	玄関ドアの自重による垂れ		1/8訪問 丁番調整にて解消 様子を見て頂く 一旦完了とします。	2023年1月9日
京都市北区	2022年3月28日	100年住宅	お客様連絡	床鳴り			1/8訪問 鋼製束にて解消 1年点検時再度確認 一旦完了とします。	2023年1月9日
京都市北区	2022年3月28日	100年住宅	お客様連絡	建具引戸の取っ手部の塗装剥がれ	不良品？		1/8訪問 1/21再訪問メーカー支給からの代替品を取替え 完了とします。	2023年1月23日
京都市北区	2022年3月28日	100年住宅	お客様連絡	階段アイアン塗装部の剥がれ	以前、修繕塗装をしたがまた剥がれた		どうしても剥がれてしまう事を説明、気になる時はご自身でタッチアップして頂く事でご納得して頂く。	2023年1月9日
京都市山科区	2022年9月5日	100年住宅	お客様連絡	年末に給湯器がつかなくなつた 電力会社より電気業者の接続不良の指摘あり		—	電気業者同行で再接続して完了	2023年1月7日
京都市下京区	2022年5月23日	100年住宅	お客様連絡	ガス給湯器の問い合わせ(ガス代が急に倍くらいになった)			1/19暖房ガイドが点灯しているが問題ないごとのご説明	2023年1月19日
尼崎市	2023年1月20日	100年住宅 Fit	お客様連絡	洗面室の床に傷がある	新築時またはオープンハウス期間中と思われる	A	リペアにて補修完了	2023年1月31日
向日市	2022年7月23日	100年住宅	お客様連絡	コンクリートの染み相談	木の実の染色	—	電話にて説明対応済み	2023年2月5日
向日市	2022年7月23日	100年住宅	お客様連絡	セラミックボードの耐荷重を教えて欲しい	倉庫設置の検討の為	—	電話にて説明対応済み	2023年2月5日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2023年1月発生分 (2023年5月13日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
伊丹市	2022年9月17日	100年住宅	お客様連絡	玄関ポーチタイルの割れご相談		一	1/29 現地確認、2/9 自社補修実施	2023年2月9日
神戸市長田区	2022年12月22日	100年住宅 Fit	お客様連絡	シャッターがずれている		一	1/19現地確認、メーカー手配にて完了	2023年2月7日
高槻市	2022年10月24日	100年住宅	お客様連絡	床鳴り		一	お客様より様子を見るとの手直しキャンセル連絡	2023年2月25日
京都市右京区	2022年12月23日	100年住宅R	お客様連絡	植栽工事日を変更してほしい。1/20⇒2/10ごろ			監督に連携⇒2/6植栽工事完了	2023年2月6日
京都市右京区	2022年12月23日	100年住宅R	お客様連絡	機能門柱の施錠番号の設定をしたい			取説お渡し、施錠番号設定済み	2023年1月19日
京都市北区	1999年12月22日		改装	リフォーム相談	引戸戸車が壊れた		1/31見積提出 即受注 2/5工事実施	2023年2月5日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション