Q１：ご購入いただいたお住まいについておたずねします。

ａ：ご購入にあたり、気に入られた点に○印をつけてください（いくつでも）。

立地 ・ 環境 ・ 価格 ・ 構造 ・ 建物デザイン ・ 外構
街づくり ・ 間取り ・ 内部仕様(ハイルーフなど) ・ 内装 ・ 設備全般
収納 ・ 保証 ・ アフター対応 ・ 営業 ・ 会社の健全性
その他（具体的に　　）

ｂ：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足　ほぼ満足　やや満足　どちらでもない　やや不満　とても不満

ｃ：お住まいの各設備機器について、それぞれの満足度はいかがですか。

キッチンについて

とても満足　ほぼ満足　やや満足　どちらでもない　やや不満　とても不満

※特にお気付きの点（　　）

風呂について

とても満足　ほぼ満足　やや満足　どちらでもない　やや不満　とても不満

※特にお気付きの点（入居して半年くらいで換気扇から異音がして修理してもらったため。

トイレについて

とても満足　ほぼ満足　やや満足　どちらでもない　やや不満　とても不満

※特にお気付きの点（はばきがはがれてて直してもらったがまだなれない

洗面化粧台について

とても満足　ほぼ満足　やや満足　どちらでもない　やや不満　とても不満

※特にお気付きの点（床からほんの少し浮いてるので掃除できない。
収納がたっぷりある所は良い。

ｄ：特によかった点があればお書きください。

・食洗器がついてた。
・キッチンのパントリー（クローゼット？）の棚が天井まであって収納力がいい。
・オープンハウスで家具がついてた。
・クローゼットが大きめ。
・2階の階段の電気の位置。一のぼりきった天井についてるため階段を降りる時に影になってとても暗い。
・リビングに謎のでっぱった壁がある。
・バルコニーに屋根がほしかった。
・オープン外構
・寝室の入って右の壁のみグレー。(~~他の壁は全部白色一面。~~)

ｅ：特に悪かった点があればお書きください。

Ｑ２：担当させていただいた弊社営業についておたずねします。

ａ：ゼロホームから直接のご購入でしたか？

☑はい、ゼロホームから直接購入しました　※Q2-ｂへお進みください
□いいえ、仲介業者様等を通して購入しました　※Q3へお進みください

ｂ：上記の質問で、「はい」にチェックをされたお客様におたずねします。

①ゼロホーム担当営業の対応はいかがでしたか。

とても満足　ほぼ満足　やや満足　どちらでもない　やや不満　とても不満

②ゼロホーム担当営業について気のついた点があれば何でもお書きください。

丁寧に対応して下さった。

Ｑ３：ゼロホームについておたずねします。

ａ：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足　ほぼ満足　やや満足　どちらでもない　やや不満　とても不満

ｂ：評価の理由、その他、気のついた点や要望等がありましたら何でもお書きください。

オープンハウスだった我が家、引き渡された後、そのままだったため掃除がとても大変だった。

Q４：今後、ご家族やお知り合いから住宅（購入や建築など）のご相談があった時、

ａ：ゼロホームをご紹介いただけますか。

□自信をもって紹介する　☑候補の１つとして紹介する
□わからない　□紹介しない

ｂ：その理由を簡単にお教えください。

悪い点も色々あるがそれを上回って満足してるので。
営業の方が親身に対応してくださったため。

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのCMを見たことがありますか？見たことのあるものを教えてください（いくつでも）
☑テレビで見たことがある　□映画館で見たことがある　□京阪電車の駅で見たことがある
□ゼロホームのHPで見たことがある　□ゼロホームのSNSで見たことがある
□ゼロホーム以外のネット広告で見たことがある　□見たことがない

■ゼロホームの公式SNSを知っていますか？当てはまるものを教えてください（いくつでも）
□Instagramを知っている → □フォローしている（していた）
□X（旧Twitter）を知っている → □フォローしている（していた）
□Facebookを知っている → □フォローしている（していた）
☑知らない、または、知っているが見たことはない

■ゼロホームのキャラクター「ゼロ氏」を知っていますか？
☑以前から知っていた　□ゼロホームの住宅を検討してから知った
□知らない（見たことがない）

■ゼロホームの広告やイベント、取り組み等で、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見やご感想があれば、何でもお書きください

ご協力ありがとうございました

Q1：ご購入いただいたお住まいについておたずねします。

a：ご購入にあたり、気に入られた点に○印をつけてください（いくつでも）。

立地 ・ 環境 ・ 価格 ・ 構造 ・ 建物デザイン ・ 外構
街づくり ・ 間取り ・ 内部仕様(ハイルーフなど) ・ 内装 ・ 設備全般
収納 ・ 保証 ・ アフター対応 ・ 営業 ・ 会社の健全性
その他（具体的に　　）

b：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足　ほぼ満足　やや満足　どちらでもない　やや不満　とても不満

c：お住まいの各設備機器について、それぞれの満足度はいかがですか。

キッチンについて

とても満足　ほぼ満足　やや満足　どちらでもない　やや不満　とても不満

※特にお気付きの点（　　）

風呂について

とても満足　ほぼ満足　やや満足　どちらでもない　やや不満　とても不満

※特にお気付きの点（　　）

トイレについて

とても満足　ほぼ満足　やや満足　どちらでもない　やや不満　とても不満

※特にお気付きの点（収納が少しでもあれば助かりました）

洗面化粧台について

とても満足　ほぼ満足　やや満足　どちらでもない　やや不満　とても不満

※特にお気付きの点（階段下で少し狭いですが満足です。）

d：特によかった点があればお書きください。

e：特に悪かった点があればお書きください。

Q2：担当させていただいた弊社営業についておたずねします。

a：ゼロホームから直接のご購入でしたか？

□はい、ゼロホームから直接購入しました　※Q2-bへお進みください
☑いいえ、仲介業者様等を通して購入しました　※Q3へお進みください

b：上記の質問で、「はい」にチェックをされたお客様におたずねします。

①ゼロホーム担当営業の対応はいかがでしたか。

とても満足　ほぼ満足　やや満足　どちらでもない　やや不満　とても不満

②ゼロホーム担当営業について気のついた点があれば何でもお書きください。

Q3：ゼロホームについておたずねします。

a：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足　ほぼ満足　やや満足　どちらでもない　やや不満　とても不満

b：評価の理由、その他、気のついた点や要望等がありましたら何でもお書きください。

Q4：今後、ご家族やお知り合いから住宅（購入や建築など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

□自信をもって紹介する　☑候補の1つとして紹介する
□わからない　□紹介しない

b：その理由を簡単にお教えください。

特に不満な点が見つからなかった為

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのCMを見たことがありますか？見たことのあるものを教えてください（いくつでも）
□テレビで見たことがある　□映画館で見たことがある　□京阪電車の駅で見たことがある
□ゼロホームのHPで見たことがある　□ゼロホームのSNSで見たことがある
□ゼロホーム以外のネット広告で見たことがある　☑見たことがない

■ゼロホームの公式SNSを知っていますか？当てはまるものを教えてください（いくつでも）
□Instagramを知っている → □フォローしている（していた）
□X（旧Twitter）を知っている → □フォローしている（していた）
□Facebookを知っている → □フォローしている（していた）
☑知らない、または、知っているが見たことはない

■ゼロホームのキャラクター「ゼロ氏」を知っていますか？
□以前から知っていた　□ゼロホームの住宅を検討してから知った
☑知らない（見たことがない）

■ゼロホームの広告やイベント、取り組み等で、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見やご感想があれば、何でもお書きください

ご協力ありがとうございました

Q1：ご購入いただいたお住まいについておたずねします。

a：ご購入にあたり、気に入られた点に○印をつけてください（いくつでも）。

立地 ・ 環境 ・ 価格 ・ 構造 ・ 建物デザイン ・ 外構
街づくり ・ 間取り ・ 内部仕様(ハイルーフなど) ・ 内装 ・ 設備全般
収納 ・ 保証 ・ アフター対応 ・ 営業 ・ 会社の健全性
その他（具体的に　　）

b：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足　ほぼ満足　やや満足　どちらでもない　やや不満　とても不満

c：お住まいの各設備機器について、それぞれの満足度はいかがですか。

キッチンについて

とても満足　ほぼ満足　やや満足　どちらでもない　やや不満　とても不満

※特にお気付きの点（　　）

風呂について

とても満足　ほぼ満足　やや満足　どちらでもない　やや不満　とても不満

※特にお気付きの点（　　）

トイレについて

とても満足　ほぼ満足　やや満足　どちらでもない　やや不満　とても不満

※特にお気付きの点（　　）

洗面化粧台について

とても満足　ほぼ満足　やや満足　どちらでもない　やや不満　とても不満

※特にお気付きの点（　　）

d：特によかった点があればお書きください。

e：特に悪かった点があればお書きください。

Q2：担当させていただいた弊社営業についておたずねします。

a：ゼロホームから直接のご購入でしたか？

□はい、ゼロホームから直接購入しました　※Q2-bへお進みください

☑いいえ、仲介業者様等を通して購入しました　※Q3へお進みください

b：上記の質問で、「はい」にチェックをされたお客様におたずねします。

①ゼロホーム担当営業の対応はいかがでしたか。

とても満足　ほぼ満足　やや満足　どちらでもない　やや不満　とても不満

②ゼロホーム担当営業について気のついた点があれば何でもお書きください。

Q3：ゼロホームについておたずねします。

a：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足　ほぼ満足　やや満足　どちらでもない　やや不満　とても不満

b：評価の理由、その他、気のついた点や要望等がありましたら何でもお書きください。

Q4：今後、ご家族やお知り合いから住宅（購入や建築など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

□自信をもって紹介する　☑候補の1つとして紹介する
□わからない　□紹介しない

b：その理由を簡単にお教えください。

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのCMを見たことがありますか？見たことのあるものを教えてください（いくつでも）
□テレビで見たことがある　□映画館で見たことがある　□京阪電車の駅で見たことがある
□ゼロホームのHPで見たことがある　□ゼロホームのSNSで見たことがある
□ゼロホーム以外のネット広告で見たことがある　□見たことがない

■ゼロホームの公式SNSを知っていますか？当てはまるものを教えてください（いくつでも）
□Instagramを知っている → □フォローしている（していた）
□X（旧Twitter）を知っている → □フォローしている（していた）
□Facebookを知っている → □フォローしている（していた）
□知らない、または、知っているが見たことはない

■ゼロホームのキャラクター「ゼロ氏」を知っていますか？
□以前から知っていた　□ゼロホームの住宅を検討してから知った
□知らない（見たことがない）

■ゼロホームの広告やイベント、取り組み等で、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見やご感想があれば、何でもお書きください

ご協力ありがとうございました

Q１：ご購入いただいたお住まいについておたずねします。

ａ：ご購入にあたり、気に入られた点に〇印をつけてください（いくつでも）。

立地 ・ 環境 ・ 価格 ・ 構造 ・ 建物デザイン ・ 外構
街づくり ・ 間取り ・ 内部仕様(ハイルーフなど) ・ 内装 ・ 設備全般
収納 ・ 保証 ・ アフター対応 ・ 営業 ・ 会社の健全性
その他（具体的に　　）

ｂ：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足　ほぼ満足　やや満足　どちらでもない　やや不満　とても不満

ｃ：お住まいの各設備機器について、それぞれの満足度はいかがですか。

キッチンについて

とても満足　ほぼ満足　やや満足　どちらでもない　やや不満　とても不満

※特にお気付きの点（　　）

風呂について

とても満足　ほぼ満足　やや満足　どちらでもない　やや不満　とても不満

※特にお気付きの点（　　）

トイレについて

とても満足　ほぼ満足　やや満足　どちらでもない　やや不満　とても不満

※特にお気付きの点（　　）

洗面化粧台について

とても満足　ほぼ満足　やや満足　どちらでもない　やや不満　とても不満

※特にお気付きの点（　　）

ｄ：特によかった点があればお書きください。

ｅ：特に悪かった点があればお書きください。

Q２：担当させていただいた弊社営業についておたずねします。

ａ：ゼロホームから直接のご購入でしたか？

☑はい、ゼロホームから直接購入しました　※Q2-ｂへお進みください
☐いいえ、仲介業者様等を通して購入しました　※Q3へお進みください

ｂ：上記の質問で、「はい」にチェックをされたお客様におたずねします。

①ゼロホーム担当営業の対応はいかがでしたか。

とても満足　ほぼ満足　やや満足　どちらでもない　やや不満　とても不満

②ゼロホーム担当営業について気のついた点があれば何でもお書きください。

Q３：ゼロホームについておたずねします。

ａ：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足　ほぼ満足　やや満足　どちらでもない　やや不満　とても不満

ｂ：評価の理由、その他、気のついた点や要望等がありましたら何でもお書きください。

Q４：今後、ご家族やお知り合いから住宅（購入や建築など）のご相談があった時、

ａ：ゼロホームをご紹介いただけますか。

☐自信をもって紹介する　☑候補の１つとして紹介する
☐わからない　☐紹介しない

ｂ：その理由を簡単にお教えください。

健全な企業であると考えているから.

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのCMを見たことがありますか？見たことのあるものを教えてください（いくつでも）
☐テレビで見たことがある　☐映画館で見たことがある　☐京阪電車の駅で見たことがある
☐ゼロホームのHPで見たことがある　☐ゼロホームのSNSで見たことがある
☐ゼロホーム以外のネット広告で見たことがある　☑見たことがない

■ゼロホームの公式SNSを知っていますか？当てはまるものを教えてください（いくつでも）
☐Instagramを知っている → ☐フォローしている（していた）
☐X（旧Twitter）を知っている → ☐フォローしている（していた）
☐Facebookを知っている → ☐フォローしている（していた）
☑知らない、または、知っているが見たことはない

■ゼロホームのキャラクター「ゼロ氏」を知っていますか？
☐以前から知っていた　☑ゼロホームの住宅を検討してから知った
☐知らない（見たことがない）

■ゼロホームの広告やイベント、取り組み等で、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見やご感想があれば、何でもお書きください

ご協力ありがとうございました

Q1：ご購入いただいたお住まいについておたずねします。

a：ご購入にあたり、気に入られた点に○印をつけてください（いくつでも）。

立地 ・ 環境 ・ 価格 ・ 構造 ・ 建物デザイン ・ ~~外観~~

街づくり ・ 間取り ・ 内部仕様(ハイルーフなど) ・ 内装 ・ 設備全般

収納 ・ 保証 ・ アフター対応 ・ 営業 ・ 会社の健全性

その他（具体的に　　）

b：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足　ほぼ満足　やや満足　どちらでもない　やや不満　とても不満

c：お住まいの各設備機器について、それぞれの満足度はいかがですか。

キッチンについて

とても満足　ほぼ満足　やや満足　どちらでもない　やや不満　とても不満

※特にお気付きの点（　　）

風呂について

とても満足　ほぼ満足　やや満足　どちらでもない　やや不満　とても不満

※特にお気付きの点（カウンターは不要でした。
使ってないですが、汚れはたまってプチストレスです。）

トイレについて

とても満足　ほぼ満足　やや満足　どちらでもない　やや不満　とても不満

※特にお気付きの点（　　）

洗面化粧台について

とても満足　ほぼ満足　やや満足　どちらでもない　やや不満　とても不満

※特にお気付きの点（収納付きミラーが少し化粧いていた。
補修していただきましたが、その後がたつき気になります。）

d：特によかった点があればお書きください。

おしゃれな外観、内装。
建売でしたが、注文住宅に間違われます。

e：特に悪かった点があればお書きください。

まだ、がたついているところ。
入居時に、クロスの継ぎ目が至る所で目立ち、
気になりました。

Q2：担当させていただいた弊社営業についておたずねします。

a：ゼロホームから直接のご購入でしたか？

☑はい、ゼロホームから直接購入しました　※Q2-bへお進みください

□いいえ、仲介業者様等を通して購入しました　※Q3へお進みください

b：上記の質問で、「はい」にチェックをされたお客様におたずねします。

①ゼロホーム担当営業の対応はいかがでしたか。

とても満足　ほぼ満足　やや満足　どちらでもない　やや不満　とても不満

②ゼロホーム担当営業について気のついた点があれば何でもお書きください。

入居後も、書類の準備等お世話になりました。
大変助かりました！

Q3：ゼロホームについておたずねします。

a：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足　ほぼ満足　やや満足　どちらでもない　やや不満　とても不満

b：評価の理由、その他、気のついた点や要望等がありましたら何でもお書きください。

Q4：今後、ご家族やお知り合いから住宅（購入や建築など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

□自信をもって紹介する　☑候補の１つとして紹介する

□わからない　□紹介しない

b：その理由を簡単にお教えください。

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのCMを見たことがありますか？見たことのあるものを教えてください（いくつでも）

☑テレビで見たことがある　□映画館で見たことがある　□京阪電車の駅で見たことがある

□ゼロホームのHPで見たことがある　□ゼロホームのSNSで見たことがある

□ゼロホーム以外のネット広告で見たことがある　□見たことがない

■ゼロホームの公式SNSを知っていますか？当てはまるものを教えてください（いくつでも）

□Instagramを知っている → □フォローしている（していた）

□X（旧Twitter）を知っている → □フォローしている（していた）

□Facebookを知っている → □フォローしている（していた）

☑知らない、または、知っているが見たことはない

■ゼロホームのキャラクター「ゼロ氏」を知っていますか？

□以前から知っていた　☑ゼロホームの住宅を検討してから知った

□知らない（見たことがない）

■ゼロホームの広告やイベント、取り組み等で、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見やご感想があれば、何でもお書きください

ご協力ありがとうございました

Q１：ご購入いただいたお住まいについておたずねします。

ａ：ご購入にあたり、気に入られた点に○印をつけてください（いくつでも）。

立地 ・ 環境 ・ 価格 ・ 構造 ・ 建物デザイン ・ 外構
街づくり ・ 間取り ・ 内部仕様(ハイルーフなど) ・ 内装 ・ 設備全般
収納 ・ 保証 ・ アフター対応 ・ 営業 ・ 会社の健全性
その他（具体的に　　）

ｂ：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足　ほぼ満足　やや満足　どちらでもない　やや不満　とても不満

ｃ：お住まいの各設備機器について、それぞれの満足度はいかがですか。

キッチンについて

とても満足　ほぼ満足　やや満足　どちらでもない　やや不満　とても不満

※特にお気付きの点（　　）

風呂について

とても満足　ほぼ満足　やや満足　どちらでもない　やや不満　とても不満

※特にお気付きの点（　　）

トイレについて

とても満足　ほぼ満足　やや満足　どちらでもない　やや不満　とても不満

※特にお気付きの点（　　）

洗面化粧台について

とても満足　ほぼ満足　やや満足　どちらでもない　やや不満　とても不満

※特にお気付きの点（　　）

ｄ：特によかった点があればお書きください。

ｅ：特に悪かった点があればお書きください。

・悪い点ではありませんが、ベランダの屋根はあってもよい
（ベランダ床の汚れが見えつ為）

Q２：担当させていただいた弊社営業についておたずねします。

ａ：ゼロホームから直接のご購入でしたか？

☑はい、ゼロホームから直接購入しました　※Q2-ｂへお進みください
□いいえ、仲介業者様等を通して購入しました　※Q3へお進みください

ｂ：上記の質問で、「はい」にチェックをされたお客様におたずねします。

①ゼロホーム担当営業の対応はいかがでしたか。

とても満足　ほぼ満足　やや満足　どちらでもない　やや不満　とても不満

②ゼロホーム担当営業について気のついた点があれば何でもお書きください。

返信が早くてとても安心した

Q３：ゼロホームについておたずねします。

ａ：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足　ほぼ満足　やや満足　どちらでもない　やや不満　とても不満

ｂ：評価の理由、その他、気のついた点や要望等がありましたら何でもお書きください。

Q４：今後、ご家族やお知り合いから住宅（購入や建築など）のご相談があった時、

ａ：ゼロホームをご紹介いただけますか。

☑自信をもって紹介する　□候補の１つとして紹介する
□わからない　□紹介しない

ｂ：その理由を簡単にお教えください。

色々見た会社の中で 信頼して感じたから

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのCMを見たことがありますか？見たことのあるものを教えてください（いくつでも）
□テレビで見たことがある　□映画館で見たことがある　□京阪電車の駅で見たことがある
□ゼロホームのHPで見たことがある　□ゼロホームのSNSで見たことがある
□ゼロホーム以外のネット広告で見たことがある　☑見たことがない

■ゼロホームの公式SNSを知っていますか？当てはまるものを教えてください（いくつでも）
□Instagramを知っている → □フォローしている（していた）
□X（旧Twitter）を知っている → □フォローしている（していた）
□Facebookを知っている → □フォローしている（していた）
☑知らない、または、知っているが見たことはない

■ゼロホームのキャラクター「ゼロ氏」を知っていますか？
□以前から知っていた　□ゼロホームの住宅を検討してから知った
☑知らない（見たことがない）

■ゼロホームの広告やイベント、取り組み等で、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見やご感想があれば、何でもお書きください

ご協力ありがとうございました

Q１：ご購入いただいたお住まいについておたずねします。

ａ：ご購入にあたり、気に入られた点に○印をつけてください（いくつでも）。

立地 ・ 環境 ・ 価格 ・ 構造 ・ 建物デザイン ・ 外構
街づくり ・ 間取り ・ 内部仕様(ハイルーフなど) ・ 内装 ・ 設備全般
収納 ・ 保証 ・ アフター対応 ・ 営業 ・ 会社の健全性
その他（具体的に　　）

ｂ：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

ｃ：お住まいの各設備機器について、それぞれの満足度はいかがですか。

キッチンについて

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（　　）

風呂について

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（　　）

トイレについて

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（　　）

洗面化粧台について

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（　　）

ｄ：特によかった点があればお書きください。

日当りもよく，設備もしっかりしている

ｅ：特に悪かった点があればお書きください。

前の道が狭い

Q２：担当させていただいた弊社営業についておたずねします。

ａ：ゼロホームから直接のご購入でしたか？

□はい、ゼロホームから直接購入しました　※Q2-ｂへお進みください
☑いいえ、仲介業者様等を通して購入しました　※Q3へお進みください

ｂ：上記の質問で、「はい」にチェックをされたお客様におたずねします。

①ゼロホーム担当営業の対応はいかがでしたか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

②ゼロホーム担当営業について気のついた点があれば何でもお書きください。

Q３：ゼロホームについておたずねします。

ａ：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

ｂ：評価の理由、その他、気のついた点や要望等がありましたら何でもお書きください。

家の使い方など入居前の説明が良かった

Q４：今後、ご家族やお知り合いから住宅（購入や建築など）のご相談があった時、

ａ：ゼロホームをご紹介いただけますか。

☑自信をもって紹介する　□候補の１つとして紹介する
□わからない　□紹介しない

ｂ：その理由を簡単にお教えください。

満足しているから

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのCMを見たことがありますか？見たことのあるものを教えてください（いくつでも）

☑テレビで見たことがある　☑映画館で見たことがある　□京阪電車の駅で見たことがある
□ゼロホームのHPで見たことがある　□ゼロホームのSNSで見たことがある
□ゼロホーム以外のネット広告で見たことがある　□見たことがない

■ゼロホームの公式SNSを知っていますか？当てはまるものを教えてください（いくつでも）

□Instagramを知っている → □フォローしている（していた）
□X（旧Twitter）を知っている → □フォローしている（していた）
□Facebookを知っている → □フォローしている（していた）
☑知らない、または、知っているが見たことはない

■ゼロホームのキャラクター「ゼロ氏」を知っていますか？

☑以前から知っていた　□ゼロホームの住宅を検討してから知った
□知らない（見たことがない）

■ゼロホームの広告やイベント、取り組み等で、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見やご感想があれば、何でもお書きください

ご協力ありがとうございました

Q１：ご購入いただいたお住まいについておたずねします。

a：ご購入にあたり、気に入られた点に○印をつけてください（いくつでも）。

立地 ・ 環境 ・ 価格 ・ 構造 ・ 建物デザイン ・ 外構
街づくり ・ 間取り ・ 内部仕様（ハイルーフなど） ・ 内装 ・ 設備全般
収納 ・ 保証 ・ アフター対応 ・ 営業 ・ 会社の健全性
その他（具体的に　　）

b：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足 ／ ほぼ満足 ／ やや満足 ／ どちらでもない ／ やや不満 ／ とても不満

c：お住まいの各設備機器について、それぞれの満足度はいかがですか。

キッチンについて

とても満足 ／ ほぼ満足 ／ やや満足 ／ どちらでもない ／ やや不満 ／ とても不満

※特にお気付きの点（広々使いやすいキッチンで料理がしやすいです！あと、食洗機付きなのが最高にありがたいです。欲を言えば力ベがマグネット対応だともって嬉しかったです（浮かせる収納ができるので））

風呂について

とても満足 ／ ほぼ満足 ／ やや満足 ／ どちらでもない ／ やや不満 ／ とても不満

※特にお気付きの点（広々としたお風呂で毎日快適です！マグネット対応してるので浮かせる収納ができてありがたいです。）

トイレについて

とても満足 ／ ほぼ満足 ／ やや満足 ／ どちらでもない ／ やや不満 ／ とても不満

※特にお気付きの点（トイレが1階、2階どちらにもあって便利！自動で流れる機能もありがたいです。）

洗面化粧台について

とても満足 ／ ほぼ満足 ／ やや満足 ／ どちらでもない ／ やや不満 ／ とても不満

※特にお気付きの点（収納がしやすくて、掃除もしやすい　コンセントも2個あって助かります。）

d：特によかった点があればお書きください。

3軒ほど他の会社の内見に行きましたが、ゼロホームの家が1番理想的でした。（見た目や間取りが）近くにスーパーや様々なお店があって生活に困らないですし、建物の耐震面も保障されていて安心して暮らせます。ペットを3匹飼っていますが、ペットも広々とすごせています。

e：特に悪かった点があればお書きください。

細かいキズや汚れは引き渡しの時から多少ありました。
しかし、建ててから1年たってからの引き渡しだったので、内見などで人が入る以上仕方ない部分なのかなと思います。デメリットよりメリットがかなり大きいのであまり気にしていません。

Q２：担当させていただいた弊社営業についておたずねします。

a：ゼロホームから直接のご購入でしたか？

☑はい、ゼロホームから直接購入しました　※Q2-bへお進みください
□いいえ、仲介業者様等を通して購入しました　※Q3へお進みください

b：上記の質問で、「はい」にチェックをされたお客様におたずねします。

①ゼロホーム担当営業の対応はいかがでしたか。

とても満足 ／ ほぼ満足 ／ やや満足 ／ どちらでもない ／ やや不満 ／ とても不満

②ゼロホーム担当営業について気のついた点があれば何でもお書きください。

レスポンスが早くてやりとりがスムーズでした。

Q３：ゼロホームについておたずねします。

a：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足 ／ ほぼ満足 ／ やや満足 ／ どちらでもない ／ やや不満 ／ とても不満

b：評価の理由、その他、気のついた点や要望等がありましたら何でもお書きください。

特に不満無く、楽しい新生活が出来ているからです。

Q4：今後、ご家族やお知り合いから住宅（購入や建築など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

☑自信をもって紹介する　☑候補の1つとして紹介する
□わからない　□紹介しない

b：その理由を簡単にお教えください。

価格に対しての家の安全性や保障面がしっかりしているなと思うため。
色々家探しに迷っている人がいればオススメしたいです。

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのCMを見たことがありますか？見たことのあるものを教えてください（いくつでも）
☑テレビで見たことがある　□映画館で見たことがある　□京阪電車の駅で見たことがある
□ゼロホームのHPで見たことがある　□ゼロホームのSNSで見たことがある
☑ゼロホーム以外のネット広告で見たことがある　□見たことがない

■ゼロホームの公式SNSを知っていますか？当てはまるものを教えてください（いくつでも）
□Instagramを知っている → □フォローしている（していた）
□X（旧Twitter）を知っている → □フォローしている（していた）
□Facebookを知っている → □フォローしている（していた）
☑知らない、または、知っているが見たことはない

■ゼロホームのキャラクター「ゼロ氏」を知っていますか？
☑以前から知っていた　□ゼロホームの住宅を検討してから知った
□知らない（見たことがない）

■ゼロホームの広告やイベント、取り組み等で、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見やご感想があれば、何でもお書きください

ご協力ありがとうございました

Q１：ご購入いただいたお住まいについておたずねします。

ａ：ご購入にあたり、気に入られた点に○印をつけてください（いくつでも）。

立地 ・ (環境) ・ (価格) ・ 構造 ・ 建物デザイン ・ 外構
街づくり ・ 間取り ・ 内部仕様(ハイルーフなど) ・ 内装 ・ 設備全般
収納 ・ 保証 ・ アフター対応 ・ 営業 ・ 会社の健全性
その他（具体的に　　）

ｂ：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足 (ほぼ満足) やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

ｃ：お住まいの各設備機器について、それぞれの満足度はいかがですか。

キッチンについて

とても満足 (ほぼ満足) やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（　　）

風呂について

とても満足 (ほぼ満足) やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（　　）

トイレについて

とても満足 (ほぼ満足) やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（　　）

洗面化粧台について

とても満足 ほぼ満足 (やや満足) どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（洗面台に赤カビが直ぐ出る。）

ｄ：特によかった点があればお書きください。

思ったより収納出来た。
今後の為、壁紙を残して下さっていたのは今後いいのかなも

ｅ：特に悪かった点があればお書きください。

北側の窓を開めていないと、雨が直接すごいことになる。
雨よけが少しでもあればと思います。
理由があるのかもですが・・・

Q２：担当させていただいた弊社営業についておたずねします。

ａ：ゼロホームから直接のご購入でしたか？

☑はい、ゼロホームから直接購入しました　※Q2-ｂへお進みください
☐いいえ、仲介業者様等を通して購入しました　※Q3 へお進みください

ｂ：上記の質問で、「はい」にチェックをされたお客様におたずねします。

①ゼロホーム担当営業の対応はいかがでしたか。

とても満足 (ほぼ満足) やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

②ゼロホーム担当営業について気のついた点があれば何でもお書きください。

あっさりの対応が楽でした.

Q３：ゼロホームについておたずねします。

ａ：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足 (ほぼ満足) やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

ｂ：評価の理由、その他、気のついた点や要望等がありましたら何でもお書きください。

Q4：今後、ご家族やお知り合いから住宅（購入や建築など）のご相談があった時、

ａ：ゼロホームをご紹介いただけますか。

☐自信をもって紹介する　☑候補の１つとして紹介する
☐わからない　☐紹介しない

ｂ：その理由を簡単にお教えください。

知人からの紹介のプレッシャーを感じず見てもらうため.

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのCMを見たことがありますか？見たことのあるものを教えてください（いくつでも）
☐テレビで見たことがある　☐映画館で見たことがある　☑京阪電車の駅で見たことがある
☐ゼロホームの HP で見たことがある　☐ゼロホームの SNS で見たことがある
☐ゼロホーム以外のネット広告で見たことがある　☐見たことがない

■ゼロホームの公式 SNS を知っていますか？当てはまるものを教えてください（いくつでも）
☐Instagram を知っている → ☐フォローしている（していた）
☐X（旧 Twitter）を知っている → ☐フォローしている（していた）
☐Facebook を知っている → ☐フォローしている（していた）
☐知らない、または、知っているが見たことはない

■ゼロホームのキャラクター「ゼロ氏」を知っていますか？
☑以前から知っていた　☐ゼロホームの住宅を検討してから知った
☐知らない（見たことがない）

■ゼロホームの広告やイベント、取り組み等で、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見やご感想があれば、何でもお書きください

ご協力ありがとうございました