Q１：ゼロホームを選ばれた理由についておたずねします。

a：理由となったポイントに○印をつけてください（いくつでも可）。

価格 ・ 構造 ・ デザイン力 ・ 技術力 ・ 提案力 ・ 選択肢の多さ
営業 ・ 保証 ・ アフター対応 ・ スピード ・ 会社の健全性
その他（具体的に　　）

b：aでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。

c：ゼロホーム以外に最終候補にあがったハウスメーカー様をよろしければ教えてください。

Q２：建築されたお住まいについておたずねします。

a：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：お選びになった各設備機器(キッチン、お風呂など)について、満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：ご計画の上でもっとも重視された点、こだわった点があれば教えてください。

間取り、生活のしやすさ

d：特によかった点があればお書きください。

建ぺい容積の都合で一部はかなえませんでしたが、ほぼ理想の間取りになりました。

d：特に悪かった点、こうすればよかったという点があればお書きください。

照明はもう少しこだわれば上がったと思います。

Q３：ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場の印象や対応についておたずねします。

a：担当させていただいた営業の対応はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：現場監督や設計、メンテナンス担当、店舗、お電話での対応等、営業以外のスタッフの対応はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：店舗や展示場、モデルハウスの印象はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

d：上記ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場等について、お気づきの点があればお書きください。

皆様のおかげで、素晴らしい家づくりができました。
ありがとうございました。

Q４：ゼロホームについておたずねします。

a：計画開始からお引渡しまでの流れは営業の説明通りでしたか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：上記評価の理由、お気づきの点やご意見、ご要望等がありましたら何でもお書きください。

当初からのスケジュール通りに進めていただき、余裕を持って引っ越しができました。

Q５：今後、ご家族やお知り合いから住宅（建築や購入など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

□自信をもって紹介する　☑候補の１つとして紹介する
□わからない　□紹介しない

b：その理由を簡単にお教えください。

全国的な知名度、ブランド力を求める人にはマッチしないかもしれないので。

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのCMを見たことがありますか？見たことのあるものを教えてください（いくつでも）

☑テレビで見たことがある　□映画館で見たことがある　□京阪電車の駅で見たことがある
□ゼロホームのHPで見たことがある　□ゼロホームのSNSで見たことがある
□ゼロホーム以外のネット広告で見たことがある　□見たことがない

■ゼロホームの公式SNSを知っていますか？当てはまるものを教えてください（いくつでも）

☑Instagramを知っている → □フォローしている（していた）
□X（旧Twitter）を知っている → □フォローしている（していた）
□Facebookを知っている → □フォローしている（していた）
□知らない、または、知っているが見たことはない

■ゼロホームのキャラクター「ゼロ氏」を知っていますか？

☑以前から知っていた　□ゼロホームの住宅を検討してから知った
□知らない（見たことがない）

■ゼロホームの広告やイベント、取り組み等で、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見や感想があれば、何でもお書きください

ご協力ありがとうございました

Q1：ゼロホームを選ばれた理由についておたずねします。

a：理由となったポイントに○印をつけてください（いくつでも可）。

価格 ・ 構造 ・ デザイン力 ・ 技術力 ・ 提案力 ・ 選択肢の多さ

営業 ・ 保証 ・ アフター対応 ・ スピード ・ 会社の健全性

その他（具体的に　　）

b：aでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。

価格と構造

c：ゼロホーム以外に最終候補にあがったハウスメーカー様をよろしければ教えてください。

[redacted]

Q2：建築されたお住まいについておたずねします。

a：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足 ｜ ほぼ満足 ｜ やや満足 ｜ どちらでもない ｜ やや不満 ｜ とても不満

b：お選びになった各設備機器(キッチン、お風呂など)について、満足度はいかがですか。

とても満足 ｜ ほぼ満足 ｜ やや満足 ｜ どちらでもない ｜ やや不満 ｜ とても不満

c：ご計画の上でもっとも重視された点、こだわった点があれば教えてください。

広く見えること（中），シンプルですっきりした住空間デザイン

（家の中が）

d：特によかった点があればお書きください。

営業の[redacted]が契約の前からとても親身にご相談にのって下さったこと。

d：特に悪かった点、こうすればよかったという点があればお書きください。

打ち合わせで何回も営業所に出向くこと。

Q3：ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場の印象や対応についておたずねします。

a：担当させていただいた営業の対応はいかがでしたか？

とても満足 ｜ ほぼ満足 ｜ やや満足 ｜ どちらでもない ｜ やや不満 ｜ とても不満

b：現場監督や設計、メンテナンス担当、店舗、お電話での対応等、営業以外のスタッフの対応はいかがでしたか？

とても満足 ｜ ほぼ満足 ｜ やや満足 ｜ どちらでもない ｜ やや不満 ｜ とても不満

c：店舗や展示場、モデルハウスの印象はいかがでしたか？

とても満足 ｜ ほぼ満足 ｜ やや満足 ｜ どちらでもない ｜ やや不満 ｜ とても不満

d：上記ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場等について、お気づきの点があればお書きください。

アフターメンテナンスで．コンクリートのクラック（玄関）が．直して頂けなくて残念です。（大丈夫と言われたけど、メンテして欲しかった。

③ 天窓を作ると税金が上がることを事前にお知らせて欲しかった

Q4：ゼロホームについておたずねします。

a：計画開始からお引渡しまでの流れは営業の説明通りでしたか。

とても満足 ｜ ほぼ満足 ｜ やや満足 ｜ どちらでもない ｜ やや不満 ｜ とても不満

b：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足 ｜ ほぼ満足 ｜ やや満足 ｜ どちらでもない ｜ やや不満 ｜ とても不満

c：上記評価の理由、お気づきの点やご意見、ご要望等がありましたら何でもお書きください。

① 北側斜線規制があるためデザインが窮屈く、となりの家と．バルコニーや窓が．コンテナ状態．だったことをもっと．重視するべきだった

Q5：今後、ご家族やお知り合いから住宅（建築や購入など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

□自信をもって紹介する　○候補の１つとして紹介する

□わからない　□紹介しない

b：その理由を簡単にお教えください。

営業さんの能力がずばぬけて高かったこと。

土地面積より広い家（室内空間）が建てられること。

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのCMを見たことがありますか？見たことのあるものを教えてください（いくつでも）

□テレビで見たことがある　☑映画館で見たことがある　□京阪電車の駅で見たことがある

☑ゼロホームのHPで見たことがある　□ゼロホームのSNSで見たことがある

□ゼロホーム以外のネット広告で見たことがある　□見たことがない

■ゼロホームの公式SNSを知っていますか？当てはまるものを教えてください（いくつでも）

□Instagramを知っている → □フォローしている（していた）

□X（旧Twitter）を知っている → □フォローしている（していた）

□Facebookを知っている → □フォローしている（していた）

☑知らない、または、知っているが見たことはない

■ゼロホームのキャラクター「ゼロ氏」を知っていますか？

□以前から知っていた　□ゼロホームの住宅を検討してから知った

✓知らない（見たことがない）

■ゼロホームの広告やイベント、取り組み等で、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見や感想があれば、何でもお書きください

契約後にプレゼントや．1年後にまたプレゼントがあって嬉しかった。

ご協力ありがとうございました

Q１：ゼロホームを選ばれた理由についておたずねします。

ａ：理由となったポイントに○印をつけてください（いくつでも可）。

価格 ・ 構造 ・ デザイン力 ・ 技術力 ・ 提案力 ・ 選択肢の多さ

営業 ・ 保証 ・ アフター対応 ・ スピード ・ 会社の健全性

その他（具体的に ）

ｂ：ａでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。

営業の方（[redacted]）の人柄 と、レスポンスの早さが、安心感となり決め手になりました！

ｃ：ゼロホーム以外に最終候補にあがったハウスメーカー様をよろしければ教えてください。

土地購入の際におススメしていただいた 公務店.

Q２：建築されたお住まいについておたずねします。

ａ：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

ｂ：お選びになった各設備機器(キッチン、お風呂など)について、満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

ｃ：ご計画の上でもっとも重視された点、こだわった点があれば教えてください。

限られた空間を うかいやすく、長期的にも過ごしやすい家になるように、考えていました.

ｄ：特によかった点があればお書きください。

カウンターキッチン（対面）にして良かった.

ｄ：特に悪かった点、こうすればよかったという点があればお書きください。

・シャッターは 電動にすればよかった.

・外壁の種類は、サイディングの素材と合うものを選べばよかったかなぁ…

Q３：ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場の印象や対応についておたずねします。

ａ：担当させていただいた営業の対応はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

ｂ：現場監督や設計、メンテナンス担当、店舗、お電話での対応等、営業以外のスタッフの対応はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

ｃ：店舗や展示場、モデルハウスの印象はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

ｄ：上記ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場等について、お気づきの点があればお書きください。

Q４：ゼロホームについておたずねします。

ａ：計画開始からお引渡しまでの流れは営業の説明通りでしたか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

ｂ：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

ｃ：上記評価の理由、お気づきの点やご意見、ご要望等がありましたら何でもお書きください。

サイディングの外壁のカラーの種類を増やしてほしい.

Q５：今後、ご家族やお知り合いから住宅（建築や購入など）のご相談があった時、

ａ：ゼロホームをご紹介いただけますか。

☑自信をもって紹介する □候補の１つとして紹介する

□わからない □紹介しない

ｂ：その理由を簡単にお教えください。

安心して 家づくりが出来たから.

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのCMを見たことがありますか？見たことのあるものを教えてください（いくつでも）

☑テレビで見たことがある □映画館で見たことがある □京阪電車の駅で見たことがある

□ゼロホームのHPで見たことがある □ゼロホームのSNSで見たことがある

□ゼロホーム以外のネット広告で見たことがある □見たことがない

■ゼロホームの公式SNSを知っていますか？当てはまるものを教えてください（いくつでも）

☑Instagramを知っている → □フォローしている（していた）

□X（旧Twitter）を知っている → □フォローしている（していた）

□Facebookを知っている → □フォローしている（していた）

□知らない、または、知っているが見たことはない

■ゼロホームのキャラクター「ゼロ氏」を知っていますか？

☑以前から知っていた □ゼロホームの住宅を検討してから知った

□知らない（見たことがない）

■ゼロホームの広告やイベント、取り組み等で、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見や感想があれば、何でもお書きください

ご協力ありがとうございました

Q１：ゼロホームを選ばれた理由についておたずねします。

a：理由となったポイントに○印をつけてください（いくつでも可）。

価格 ・ 構造 ・ デザイン力 ・ 技術力 ・ 提案力 ・ 選択肢の多さ
営業 ・ 保証 ・ アフター対応 ・ スピード ・ 会社の健全性
その他（具体的に　　）

b：aでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。

土地探しにご協力いただいたところ

c：ゼロホーム以外に最終候補にあがったハウスメーカー様をよろしければ教えてください。

[redacted]

Q２：建築されたお住まいについておたずねします。

a：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：お選びになった各設備機器(キッチン、お風呂など)について、満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：ご計画の上でもっとも重視された点、こだわった点があれば教えてください。

水回りを2階にまとめたこと

d：特によかった点があればお書きください。

部屋干しスペース

d：特に悪かった点、こうすればよかったという点があればお書きください。

なし

Q３：ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場の印象や対応についておたずねします。

a：担当させていただいた営業の対応はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：現場監督や設計、メンテナンス担当、店舗、お電話での対応等、営業以外のスタッフの対応はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：店舗や展示場、モデルハウスの印象はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

d：上記ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場等について、お気づきの点があればお書きください。

なし

Q４：ゼロホームについておたずねします。

a：計画開始からお引渡しまでの流れは営業の説明通りでしたか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：上記評価の理由、お気づきの点やご意見、ご要望等がありましたら何でもお書きください。

Q５：今後、ご家族やお知り合いから住宅（建築や購入など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

☑自信をもって紹介する　□候補の１つとして紹介する
□わからない　□紹介しない

b：その理由を簡単にお教えください。

親身になって対応してくれるため

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのCMを見たことがありますか？見たことのあるものを教えてください（いくつでも）

☑テレビで見たことがある　□映画館で見たことがある　□京阪電車の駅で見たことがある
□ゼロホームのHPで見たことがある　□ゼロホームのSNSで見たことがある
□ゼロホーム以外のネット広告で見たことがある　□見たことがない

■ゼロホームの公式SNSを知っていますか？当てはまるものを教えてください（いくつでも）

☑Instagramを知っている → □フォローしている（していた）
□X（旧Twitter）を知っている → □フォローしている（していた）
□Facebookを知っている → □フォローしている（していた）
□知らない、または、知っているが見たことはない

■ゼロホームのキャラクター「ゼロ氏」を知っていますか？

☑以前から知っていた　□ゼロホームの住宅を検討してから知った
□知らない（見たことがない）

■ゼロホームの広告やイベント、取り組み等で、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見や感想があれば、何でもお書きください

ご協力ありがとうございました

Q１：ゼロホームを選ばれた理由についておたずねします。

a：理由となったポイントに○印をつけてください（いくつでも可）。

価格 ・ 構造 ・ デザイン力 ・ 技術力 ・ 提案力 ・ 選択肢の多さ
営業 ・ 保証 ・ アフター対応 ・ スピード ・ 会社の健全性
その他（具体的に　　）

b：aでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。

耐震 などの 安全 が よく 分かれ 為

c：ゼロホーム以外に最終候補にあがったハウスメーカー様をよろしければ教えてください。

なし

Q２：建築されたお住まいについておたずねします。

a：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足 ／ ほぼ満足 ／ やや満足 ／ どちらでもない ／ やや不満 ／ とても不満

b：お選びになった各設備機器(キッチン、お風呂など)について、満足度はいかがですか。

とても満足 ／ ほぼ満足 ／ やや満足 ／ どちらでもない ／ やや不満 ／ とても不満

c：ご計画の上でもっとも重視された点、こだわった点があれば教えてください。

耐震

d：特によかった点があればお書きください。

間取り

d：特に悪かった点、こうすればよかったという点があればお書きください。

なし

Q３：ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場の印象や対応についておたずねします。

a：担当させていただいた営業の対応はいかがでしたか？

とても満足 ／ ほぼ満足 ／ やや満足 ／ どちらでもない ／ やや不満 ／ とても不満

b：現場監督や設計、メンテナンス担当、店舗、お電話での対応等、営業以外のスタッフの対応はいかがでしたか？

とても満足 ／ ほぼ満足 ／ やや満足 ／ どちらでもない ／ やや不満 ／ とても不満

c：店舗や展示場、モデルハウスの印象はいかがでしたか？

とても満足 ／ ほぼ満足 ／ やや満足 ／ どちらでもない ／ やや不満 ／ とても不満

d：上記ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場等について、お気づきの点があればお書きください。

なし

Q４：ゼロホームについておたずねします。

a：計画開始からお引渡しまでの流れは営業の説明通りでしたか。

とても満足 ／ ほぼ満足 ／ やや満足 ／ どちらでもない ／ やや不満 ／ とても不満

b：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足 ／ ほぼ満足 ／ やや満足 ／ どちらでもない ／ やや不満 ／ とても不満

c：上記評価の理由、お気づきの点やご意見、ご要望等がありましたら何でもお書きください。

なし

Q５：今後、ご家族やお知り合いから住宅（建築や購入など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

☑自信をもって紹介する　□候補の１つとして紹介する
□わからない　□紹介しない

b：その理由を簡単にお教えください。

安心 出来る

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのCMを見たことがありますか？見たことのあるものを教えてください（いくつでも）

□テレビで見たことがある　□映画館で見たことがある　☑京阪電車の駅で見たことがある
□ゼロホームの HP で見たことがある　□ゼロホームの SNS で見たことがある
□ゼロホーム以外のネット広告で見たことがある　□見たことがない

■ゼロホームの公式 SNS を知っていますか？当てはまるものを教えてください（いくつでも）

□Instagram を知っている → □フォローしている（していた）
□X（旧 Twitter）を知っている → □フォローしている（していた）
□Facebook を知っている → □フォローしている（していた）
☑知らない、または、知っているが見たことはない

■ゼロホームのキャラクター「ゼロ氏」を知っていますか？

□以前から知っていた　□ゼロホームの住宅を検討してから知った
☑知らない（見たことがない）

■ゼロホームの広告やイベント、取り組み等で、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見や感想があれば、何でもお書きください

ご協力ありがとうございました

Q１：ゼロホームを選ばれた理由についておたずねします。

a：理由となったポイントに○印をつけてください（いくつでも可）。

価格 ・ 構造 ・ デザイン力 ・ 技術力 ・ 提案力 ・ 選択肢の多さ
営業 ・ 保証 ・ アフター対応 ・ スピード ・ 会社の健全性
その他（具体的に　　）

b：aでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。

担当営業の人の良さ

c：ゼロホーム以外に最終候補にあがったハウスメーカー様をよろしければ教えてください。

[redacted]

Q２：建築されたお住まいについておたずねします。

a：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：お選びになった各設備機器(キッチン、お風呂など)について、満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：ご計画の上でもっとも重視された点、こだわった点があれば教えてください。

生活のしやすさとデザイン

d：特によかった点があればお書きください。

安心した点が無いので全て満足しています。

d：特に悪かった点、こうすればよかったという点があればお書きください。

仕方なかったことが、カーポートから玄関までに雨にぬれるスペースができた事。

Q３：ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場の印象や対応についておたずねします。

a：担当させていただいた営業の対応はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：現場監督や設計、メンテナンス担当、店舗、お電話での対応等、営業以外のスタッフの対応はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：店舗や展示場、モデルハウスの印象はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

d：上記ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場等について、お気づきの点があればお書きください。

とにかく[redacted]さんと[redacted]さんが良かった

Q４：ゼロホームについておたずねします。

a：計画開始からお引渡しまでの流れは営業の説明通りでしたか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：上記評価の理由、お気づきの点やご意見、ご要望等がありましたら何でもお書きください。

[redacted]さんと[redacted]さんがよかった

Q５：今後、ご家族やお知り合いから住宅（建築や購入など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

☑自信をもって紹介する　□候補の１つとして紹介する
□わからない　□紹介しない

b：その理由を簡単にお教えください。

[redacted]さんと[redacted]さんがよかった

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのCMを見たことがありますか？見たことのあるものを教えてください（いくつでも）

□テレビで見たことがある　□映画館で見たことがある　□京阪電車の駅で見たことがある
□ゼロホームのHPで見たことがある　□ゼロホームのSNSで見たことがある
□ゼロホーム以外のネット広告で見たことがある　☑見たことがない

■ゼロホームの公式SNSを知っていますか？当てはまるものを教えてください（いくつでも）

☑Instagramを知っている → □フォローしている（していた）
□X（旧 Twitter）を知っている → □フォローしている（していた）
□Facebookを知っている → □フォローしている（していた）
□知らない、または、知っているが見たことはない

■ゼロホームのキャラクター「ゼロ氏」を知っていますか？

☑以前から知っていた　□ゼロホームの住宅を検討してから知った
□知らない（見たことがない）

■ゼロホームの広告やイベント、取り組み等で、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見や感想があれば、何でもお書きください

ご協力ありがとうございました

Q1：ゼロホームを選ばれた理由についておたずねします。

a：理由となったポイントに○印をつけてください（いくつでも可）。

価格 ・ 構造 ・ デザイン力 ・ 技術力 ・ 提案力 ・ 選択肢の多さ

営業 ・ 保証 ・ アフター対応 ・ スピード ・ 会社の健全性

その他（具体的に キョウショウジュウ分り は為 ）

b：aでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。

ソウゾウしん土地がせまかったから

c：ゼロホーム以外に最終候補にあがったハウスメーカー様をよろしければ教えてください。

[redacted]

Q2：建築されたお住まいについておたずねします。

a：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足 ／ ほぼ満足 ／ やや満足 ／ どちらでもない ／ やや不満 ／ とても不満

b：お選びになった各設備機器(キッチン、お風呂など)について、満足度はいかがですか。

とても満足 ／ ほぼ満足 ／ やや満足 ／ どちらでもない ／ やや不満 ／ とても不満

c：ご計画の上でもっとも重視された点、こだわった点があれば教えてください。

ねだん

d：特によかった点があればお書きください。

床がキレイだった

d：特に悪かった点、こうすればよかったという点があればお書きください。

ベランダを増やしたらが良かった

Q3：ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場の印象や対応についておたずねします。

a：担当させていただいた営業の対応はいかがでしたか？

とても満足 ／ ほぼ満足 ／ やや満足 ／ どちらでもない ／ やや不満 ／ とても不満

b：現場監督や設計、メンテナンス担当、店舗、お電話での対応等、営業以外のスタッフの対応はいかがでしたか？

とても満足 ／ ほぼ満足 ／ やや満足 ／ どちらでもない ／ やや不満 ／ とても不満

c：店舗や展示場、モデルハウスの印象はいかがでしたか？

とても満足 ／ ほぼ満足 ／ やや満足 ／ どちらでもない ／ やや不満 ／ とても不満

d：上記ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場等について、お気づきの点があればお書きください。

書類のミスに注意。

Q4：ゼロホームについておたずねします。

a：計画開始からお引渡しまでの流れは営業の説明通りでしたか。

とても満足 ／ ほぼ満足 ／ やや満足 ／ どちらでもない ／ やや不満 ／ とても不満

b：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足 ／ ほぼ満足 ／ やや満足 ／ どちらでもない ／ やや不満 ／ とても不満

c：上記評価の理由、お気づきの点やご意見、ご要望等がありましたら何でもお書きください。

満足してる。

Q5：今後、ご家族やお知り合いから住宅（建築や購入など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

☑自信をもって紹介する　□候補の１つとして紹介する

□わからない　□紹介しない

b：その理由を簡単にお教えください。

不具合が無い事は信用につながるから。

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのCMを見たことがありますか？見たことのあるものを教えてください（いくつでも）

☑テレビで見たことがある　□映画館で見たことがある　□京阪電車の駅で見たことがある

□ゼロホームの HP で見たことがある　□ゼロホームの SNS で見たことがある

□ゼロホーム以外のネット広告で見たことがある　□見たことがない

■ゼロホームの公式 SNS を知っていますか？当てはまるものを教えてください（いくつでも）

□Instagram を知っている → □フォローしている（していた）

□X（旧 Twitter）を知っている → □フォローしている（していた）

□Facebook を知っている → □フォローしている（していた）

☑知らない、または、知っているが見たことはない

■ゼロホームのキャラクター「ゼロ氏」を知っていますか？

□以前から知っていた　□ゼロホームの住宅を検討してから知った

☑知らない（見たことがない）

■ゼロホームの広告やイベント、取り組み等で、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見や感想があれば、何でもお書きください

無い

ご協力ありがとうございました

Q１：ゼロホームを選ばれた理由についておたずねします。

ａ：理由となったポイントに○印をつけてください（いくつでも可）。

価格 ・ 構造 ・ デザイン力 ・ 技術力 ・ 提案力 ・ 選択肢の多さ

営業 ・ 保証 ・ アフター対応 ・ スピード ・ 会社の健全性

その他（具体的に　　）

ｂ：ａでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。

素早い提案と最初に設備のカタログと予算を出してもらえたので イメージがつかめたので。

ｃ：ゼロホーム以外に最終候補にあがったハウスメーカー様をよろしければ教えてください。

[redacted]

Q２：建築されたお住まいについておたずねします。

ａ：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

ｂ：お選びになった各設備機器(キッチン、お風呂など)について、満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

ｃ：ご計画の上でもっとも重視された点、こだわった点があれば教えてください。

土地の場所、間取り、価格

ｄ：特によかった点があればお書きください。

担当の営業の方がこちらの希望をくんで提案して下さった

ｄ：特に悪かった点、こうすればよかったという点があればお書きください。

Q３：ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場の印象や対応についておたずねします。

ａ：担当させていただいた営業の対応はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

ｂ：現場監督や設計、メンテナンス担当、店舗、お電話での対応等、営業以外のスタッフの対応はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

ｃ：店舗や展示場、モデルハウスの印象はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

ｄ：上記ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場等について、お気づきの点があればお書きください。

Q４：ゼロホームについておたずねします。

ａ：計画開始からお引渡しまでの流れは営業の説明通りでしたか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

ｂ：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

ｃ：上記評価の理由、お気づきの点やご意見、ご要望等がありましたら何でもお書きください。

Q５：今後、ご家族やお知り合いから住宅（建築や購入など）のご相談があった時、

ａ：ゼロホームをご紹介いただけますか。

□自信をもって紹介する　□候補の１つとして紹介する

□わからない　□紹介しない

ｂ：その理由を簡単にお教えください。

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのCMを見たことがありますか？見たことのあるものを教えてください（いくつでも）

□テレビで見たことがある　☑映画館で見たことがある　☑京阪電車の駅で見たことがある

□ゼロホームの HP で見たことがある　□ゼロホームの SNS で見たことがある

□ゼロホーム以外のネット広告で見たことがある　□見たことがない

■ゼロホームの公式 SNS を知っていますか？当てはまるものを教えてください（いくつでも）

☑Instagram を知っている → □フォローしている（していた）

□X（旧 Twitter）を知っている → □フォローしている（していた）

□Facebook を知っている → □フォローしている（していた）

□知らない、または、知っているが見たことはない

■ゼロホームのキャラクター「ゼロ氏」を知っていますか？

□以前から知っていた　☑ゼロホームの住宅を検討してから知った

□知らない（見たことがない）

■ゼロホームの広告やイベント、取り組み等で、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見や感想があれば、何でもお書きください

ご協力ありがとうございました

Q１：ゼロホームを選ばれた理由についておたずねします。

ａ：理由となったポイントに○印をつけてください（いくつでも可）。

価格 ・ 構造 ・ デザイン力 ・ 技術力 ・ 提案力 ・ 選択肢の多さ

営業 ・ 保証 ・ アフター対応 ・ スピード ・ 会社の健全性

その他（具体的に　　）

ｂ：ａでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。

価格

ｃ：ゼロホーム以外に最終候補にあがったハウスメーカー様をよろしければ教えてください。

[redacted]

Q２：建築されたお住まいについておたずねします。

ａ：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足　ほぼ満足　やや満足　どちらでもない　やや不満　とても不満

ｂ：お選びになった各設備機器(キッチン、お風呂など)について、満足度はいかがですか。

とても満足　ほぼ満足　やや満足　どちらでもない　やや不満　とても不満

ｃ：ご計画の上でもっとも重視された点、こだわった点があれば教えてください。

ムダのない空間

ｄ：特によかった点があればお書きください。

ほぼ希望通りになった

ｄ：特に悪かった点、こうすればよかったという点があればお書きください。

基礎（工程）

Q３：ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場の印象や対応についておたずねします。

ａ：担当させていただいた営業の対応はいかがでしたか？

とても満足　ほぼ満足　やや満足　どちらでもない　やや不満　とても不満

ｂ：現場監督や設計、メンテナンス担当、店舗、お電話での対応等、営業以外のスタッフの対応はいかがでしたか？

とても満足　ほぼ満足　やや満足　どちらでもない　やや不満　とても不満

ｃ：店舗や展示場、モデルハウスの印象はいかがでしたか？

とても満足　ほぼ満足　やや満足　どちらでもない　やや不満　とても不満

ｄ：上記ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場等について、お気づきの点があればお書きください。

Q４：ゼロホームについておたずねします。

ａ：計画開始からお引渡しまでの流れは営業の説明通りでしたか。

とても満足　ほぼ満足　やや満足　どちらでもない　やや不満　とても不満

ｂ：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足　ほぼ満足　やや満足　どちらでもない　やや不満　とても不満

ｃ：上記評価の理由、お気づきの点やご意見、ご要望等がありましたら何でもお書きください。

基礎の事でトラブルがあったが、営業の伝達事項が、
~~営業と現場で~~、現場に届いていないと感じた。

Q５：今後、ご家族やお知り合いから住宅（建築や購入など）のご相談があった時、

ａ：ゼロホームをご紹介いただけますか。

□自信をもって紹介する　☑候補の１つとして紹介する

□わからない　□紹介しない

ｂ：その理由を簡単にお教えください。

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのCMを見たことがありますか？見たことのあるものを教えてください（いくつでも）

□テレビで見たことがある　☑映画館で見たことがある　□京阪電車の駅で見たことがある

□ゼロホームのHPで見たことがある　□ゼロホームのSNSで見たことがある

☑ゼロホーム以外のネット広告で見たことがある　□見たことがない

■ゼロホームの公式SNSを知っていますか？当てはまるものを教えてください（いくつでも）

□Instagramを知っている → □フォローしている（していた）

□X（旧Twitter）を知っている → □フォローしている（していた）

□Facebookを知っている → □フォローしている（していた）

☑知らない、または、知っているが見たことはない

■ゼロホームのキャラクター「ゼロ氏」を知っていますか？

□以前から知っていた　□ゼロホームの住宅を検討してから知った

☑知らない（見たことがない）

■ゼロホームの広告やイベント、取り組み等で、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見や感想があれば、何でもお書きください

ご協力ありがとうございました

Q1：ゼロホームを選ばれた理由についておたずねします。

a：理由となったポイントに○印をつけてください（いくつでも可）。

価格 ・ 構造 ・ デザイン力 ・ 技術力 ・ 提案力 ・ 選択肢の多さ
営業 ・ 保証 ・ アフター対応 ・ スピード ・ 会社の健全性
その他（具体的に　　）

b：aでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。

小さな土地ご希望通りの家作り（間取り）ができた。

c：ゼロホーム以外に最終候補にあがったハウスメーカー様をよろしければ教えてください。

[redacted]

Q2：建築されたお住まいについておたずねします。

a：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：お選びになった各設備機器(キッチン、お風呂など)について、満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：ご計画の上でもっとも重視された点、こだわった点があれば教えてください。

キッチン横のカベをキッチンパネル長くして汚れにくくした。

d：特によかった点があればお書きください。

脱衣所を広くした。

d：特に悪かった点、こうすればよかったという点があればお書きください。

玄関の軒を長くしたら良かった。

Q3：ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場の印象や対応についておたずねします。

a：担当させていただいた営業の対応はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：現場監督や設計、メンテナンス担当、店舗、お電話での対応等、営業以外のスタッフの対応はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：店舗や展示場、モデルハウスの印象はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

d：上記ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場等について、お気づきの点があればお書きください。

Q4：ゼロホームについておたずねします。

a：計画開始からお引渡しまでの流れは営業の説明通りでしたか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：上記評価の理由、お気づきの点やご意見、ご要望等がありましたら何でもお書きください。

Q5：今後、ご家族やお知り合いから住宅（建築や購入など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

□自信をもって紹介する ☑候補の１つとして紹介する
□わからない □紹介しない

b：その理由を簡単にお教えください。

価格、間取りが紹介者に合えば提案したい。

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのCMを見たことがありますか？見たことのあるものを教えてください（いくつでも）

☑テレビで見たことがある □映画館で見たことがある □京阪電車の駅で見たことがある
□ゼロホームのHPで見たことがある □ゼロホームのSNSで見たことがある
□ゼロホーム以外のネット広告で見たことがある □見たことがない

■ゼロホームの公式SNSを知っていますか？当てはまるものを教えてください（いくつでも）

□Instagramを知っている → □フォローしている（していた）
□X（旧Twitter）を知っている → □フォローしている（していた）
□Facebookを知っている → □フォローしている（していた）
☑知らない、または、知っているが見たことはない

■ゼロホームのキャラクター「ゼロ氏」を知っていますか？

□以前から知っていた □ゼロホームの住宅を検討してから知った
☑知らない（見たことがない）

■ゼロホームの広告やイベント、取り組み等で、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見や感想があれば、何でもお書きください

ご協力ありがとうございました

Q１：ゼロホームを選ばれた理由についておたずねします。

ａ：理由となったポイントに○印をつけてください（いくつでも可）。

価格 ・ 構造 ・ デザイン力 ・ 技術力 ・ 提案力 ・ 選択肢の多さ
営業 ・ 保証 ・ アフター対応 ・ スピード ・ 会社の健全性
その他（具体的に　　）

ｂ：ａでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。

提案内も良くスピード感（レスポンス感）が良かったです。

ｃ：ゼロホーム以外に最終候補にあがったハウスメーカー様をよろしければ教えてください。

Q２：建築されたお住まいについておたずねします。

ａ：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

ｂ：お選びになった各設備機器(キッチン、お風呂など)について、満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

ｃ：ご計画の上でもっとも重視された点、こだわった点があれば教えてください。

キッチン・LDKの広さ

ｄ：特によかった点があればお書きください。

オープンキッチン気に入ってます。

ｄ：特に悪かった点、こうすればよかったという点があればお書きください。

メンテの対応などがソレ程なかった

Q３：ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場の印象や対応についておたずねします。

ａ：担当させていただいた営業の対応はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

ｂ：現場監督や設計、メンテナンス担当、店舗、お電話での対応等、営業以外のスタッフの対応はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

ｃ：店舗や展示場、モデルハウスの印象はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

ｄ：上記ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場等について、お気づきの点があればお書きください。

Q４：ゼロホームについておたずねします。

ａ：計画開始からお引渡しまでの流れは営業の説明通りでしたか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

ｂ：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

ｃ：上記評価の理由、お気づきの点やご意見、ご要望等がありましたら何でもお書きください。

Q５：今後、ご家族やお知り合いから住宅（建築や購入など）のご相談があった時、

ａ：ゼロホームをご紹介いただけますか。

☑自信をもって紹介する　□候補の１つとして紹介する
□わからない　□紹介しない

ｂ：その理由を簡単にお教えください。

担当の[redacted]さんやインテリアコーディネーターの提案がよかったです。

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのCMを見たことがありますか？見たことのあるものを教えてください（いくつでも）

☑テレビで見たことがある　□映画館で見たことがある　□京阪電車の駅で見たことがある
□ゼロホームのHPで見たことがある　□ゼロホームのSNSで見たことがある
□ゼロホーム以外のネット広告で見たことがある　□見たことがない

■ゼロホームの公式SNSを知っていますか？当てはまるものを教えてください（いくつでも）

☑Instagramを知っている → ☑フォローしている（していた）
□X（旧Twitter）を知っている → □フォローしている（していた）
□Facebookを知っている → □フォローしている（していた）
□知らない、または、知っているが見たことはない

■ゼロホームのキャラクター「ゼロ氏」を知っていますか？

☑以前から知っていた　□ゼロホームの住宅を検討してから知った
□知らない（見たことがない）

■ゼロホームの広告やイベント、取り組み等で、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見や感想があれば、何でもお書きください

ご協力ありがとうございました

Q１：ゼロホームを選ばれた理由についておたずねします。

ａ：理由となったポイントに○印をつけてください（いくつでも可）。

価格 ・ 構造 ・ デザイン力 ・ 技術力 ・ 提案力 ・ 選択肢の多さ

営業 ・ 保証 ・ アフター対応 ・ スピード ・ 会社の健全性

その他（具体的に　　）

ｂ：ａでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。

価格と担当して下さった人の良さ。

ｃ：ゼロホーム以外に最終候補にあがったハウスメーカー様をよろしければ教えてください。

Q２：建築されたお住まいについておたずねします。

ａ：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

ｂ：お選びになった各設備機器(キッチン、お風呂など)について、満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

ｃ：ご計画の上でもっとも重視された点、こだわった点があれば教えてください。

家の中のあかるさ。全ての部屋が明るい

ｄ：特によかった点があればお書きください。

2、5階の手すりが希望どおりになっている

ｄ：特に悪かった点、こうすればよかったという点があればお書きください。

ベランダの横はばをもう少しとれば良かった

Q３：ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場の印象や対応についておたずねします。

ａ：担当させていただいた営業の対応はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

ｂ：現場監督や設計、メンテナンス担当、店舗、お電話での対応等、営業以外のスタッフの対応はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

ｃ：店舗や展示場、モデルハウスの印象はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

ｄ：上記ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場等について、お気づきの点があればお書きください。

Q４：ゼロホームについておたずねします。

ａ：計画開始からお引渡しまでの流れは営業の説明通りでしたか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

ｂ：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

ｃ：上記評価の理由、お気づきの点やご意見、ご要望等がありましたら何でもお書きください。

Q５：今後、ご家族やお知り合いから住宅（建築や購入など）のご相談があった時、

ａ：ゼロホームをご紹介いただけますか。

□自信をもって紹介する ☑候補の１つとして紹介する

□わからない □紹介しない

ｂ：その理由を簡単にお教えください。

その人に合えば

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのCMを見たことがありますか？見たことのあるものを教えてください（いくつでも）

□テレビで見たことがある ☑映画館で見たことがある □京阪電車の駅で見たことがある

☑ゼロホームの HP で見たことがある □ゼロホームの SNS で見たことがある

□ゼロホーム以外のネット広告で見たことがある □見たことがない

■ゼロホームの公式 SNS を知っていますか？当てはまるものを教えてください（いくつでも）

☑Instagram を知っている → □フォローしている（していた）

□X（旧 Twitter）を知っている → □フォローしている（していた）

□Facebook を知っている → □フォローしている（していた）

□知らない、または、知っているが見たことはない

■ゼロホームのキャラクター「ゼロ氏」を知っていますか？

☑以前から知っていた □ゼロホームの住宅を検討してから知った

□知らない（見たことがない）

■ゼロホームの広告やイベント、取り組み等で、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見や感想があれば、何でもお書きください

ご協力ありがとうございました

Q１：ゼロホームを選ばれた理由についておたずねします。

a：理由となったポイントに○印をつけてください（いくつでも可）。

（価格）・（構造）・デザイン力・技術力・（提案力）・選択肢の多さ

（営業）・保証・（アフター対応）・スピード・会社の健全性

その他（具体的に　　）

b：aでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。

価格　と　営業の方とのやりとり

c：ゼロホーム以外に最終候補にあがったハウスメーカー様をよろしければ教えてください。

[redacted]

Q２：建築されたお住まいについておたずねします。

a：お住まい全体の満足度はいかがですか。

（とても満足）　ほぼ満足　やや満足　どちらでもない　やや不満　とても不満

b：お選びになった各設備機器(キッチン、お風呂など)について、満足度はいかがですか。

（とても満足）　ほぼ満足　やや満足　どちらでもない　やや不満　とても不満

c：ご計画の上でもっとも重視された点、こだわった点があれば教えてください。

限られた土地での住み心地

d：特によかった点があればお書きください。

下記以外、全部

d：特に悪かった点、こうすればよかったという点があればお書きください。

TVのアンテナが始めからとりつけしていただきたかった…。TV端子の位置も増やせばよかった。

Q３：ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場の印象や対応についておたずねします。

a：担当させていただいた営業の対応はいかがでしたか？

（とても満足）　ほぼ満足　やや満足　どちらでもない　やや不満　とても不満

b：現場監督や設計、メンテナンス担当、店舗、お電話での対応等、営業以外のスタッフの対応はいかがでしたか？

とても満足　（ほぼ満足）　やや満足　どちらでもない　やや不満　とても不満

c：店舗や展示場、モデルハウスの印象はいかがでしたか？

とても満足　（ほぼ満足）　やや満足　どちらでもない　やや不満　とても不満

d：上記ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場等について、お気づきの点があればお書きください。

Q４：ゼロホームについておたずねします。

a：計画開始からお引渡しまでの流れは営業の説明通りでしたか。

とても満足　（ほぼ満足）　やや満足　どちらでもない　やや不満　とても不満

b：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足　（ほぼ満足）　やや満足　どちらでもない　やや不満　とても不満

c：上記評価の理由、お気づきの点やご意見、ご要望等がありましたら何でもお書きください。

こちらの希望を変更を申し出した際も、営業さんの知見と提案を頂き、納得できる形に仕上がりました。長丁場になるので、ある程度目標時期を持って進められたのもよかったです。

Q５：今後、ご家族やお知り合いから住宅（建築や購入など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

☑自信をもって紹介する　□候補の１つとして紹介する

□わからない　□紹介しない

b：その理由を簡単にお教えください。

築古戸建の実家とゆずり受け、リフォームするか新築するかの検討から始まり、各社まわりましたが、地元に強いゼロホームさん、営業さんに出会い解体や隣地との調整も何度も何度もやりとりを重ね、満足しています！

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのCMを見たことがありますか？見たことのあるものを教えてください（いくつでも）

□テレビで見たことがある　☑映画館で見たことがある　□京阪電車の駅で見たことがある

□ゼロホームのHPで見たことがある　☑ゼロホームのSNSで見たことがある

□ゼロホーム以外のネット広告で見たことがある　□見たことがない

■ゼロホームの公式SNSを知っていますか？当てはまるものを教えてください（いくつでも）

☑Instagramを知っている → ☑フォローしている（していた）

□X（旧Twitter）を知っている → □フォローしている（していた）

□Facebookを知っている → □フォローしている（していた）

□知らない、または、知っているが見たことはない

■ゼロホームのキャラクター「ゼロ氏」を知っていますか？

□以前から知っていた　☑ゼロホームの住宅を検討してから知った

□知らない（見たことがない）

■ゼロホームの広告やイベント、取り組み等で、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見や感想があれば、何でもお書きください

・映画館のCMイメージ

ご協力ありがとうございました

Q１：ゼロホームを選ばれた理由についておたずねします。

a：理由となったポイントに○印をつけてください（いくつでも可）。

価格 ・ 構造 ・ デザイン力 ・ 技術力 ・ 提案力 ・ 選択肢の多さ

営業 ・ 保証 ・ アフター対応 ・ スピード ・ 会社の健全性

その他（具体的に　　）

b：aでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。

営業マンの人柄と建物構造

c：ゼロホーム以外に最終候補にあがったハウスメーカー様をよろしければ教えてください。

[redacted]

Q２：建築されたお住まいについておたずねします。

a：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：お選びになった各設備機器(キッチン、お風呂など)について、満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：ご計画の上でもっとも重視された点、こだわった点があれば教えてください。

使いやすさ。

d：特によかった点があればお書きください。

1F皆の動線

d：特に悪かった点、こうすればよかったという点があればお書きください。

キッチンの場所

Q３：ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場の印象や対応についておたずねします。

a：担当させていただいた営業の対応はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：現場監督や設計、メンテナンス担当、店舗、お電話での対応等、営業以外のスタッフの対応はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：店舗や展示場、モデルハウスの印象はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

d：上記ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場等について、お気づきの点があればお書きください。

Q４：ゼロホームについておたずねします。

a：計画開始からお引渡しまでの流れは営業の説明通りでしたか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：上記評価の理由、お気づきの点やご意見、ご要望等がありましたら何でもお書きください。

説明が素早く信頼できた。

Q５：今後、ご家族やお知り合いから住宅（建築や購入など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

☑自信をもって紹介する　□候補の１つとして紹介する

□わからない　□紹介しない

b：その理由を簡単にお教えください。

営業マンのレスポンスが良く、信頼できるから。

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのCMを見たことがありますか？見たことのあるものを教えてください（いくつでも）

☑テレビで見たことがある　□映画館で見たことがある　□京阪電車の駅で見たことがある

☑ゼロホームのHPで見たことがある　□ゼロホームのSNSで見たことがある

□ゼロホーム以外のネット広告で見たことがある　□見たことがない

■ゼロホームの公式SNSを知っていますか？当てはまるものを教えてください（いくつでも）

□Instagramを知っている → □フォローしている（していた）

□X（旧Twitter）を知っている → □フォローしている（していた）

□Facebookを知っている → □フォローしている（していた）

☑知らない、または、知っているが見たことはない

■ゼロホームのキャラクター「ゼロ氏」を知っていますか？

☑以前から知っていた　□ゼロホームの住宅を検討してから知った

□知らない（見たことがない）

■ゼロホームの広告やイベント、取り組み等で、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見や感想があれば、何でもお書きください

ご協力ありがとうございました

Q１：ゼロホームを選ばれた理由についておたずねします。

ａ：理由となったポイントに○印をつけてください（いくつでも可）。

価格 ・ 構造 ・ デザイン力 ・ 技術力 ・ 提案力 ・ 選択肢の多さ

営業 ・ 保証 ・ アフター対応 ・ スピード ・ 会社の健全性

その他（具体的に　　）

ｂ：ａでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。

営業の方

ｃ：ゼロホーム以外に最終候補にあがったハウスメーカー様をよろしければ教えてください。

[redacted]

Q２：建築されたお住まいについておたずねします。

ａ：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

ｂ：お選びになった各設備機器(キッチン、お風呂など)について、満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

ｃ：ご計画の上でもっとも重視された点、こだわった点があれば教えてください。

ベランダ 出来るだけ広く

ｄ：特によかった点があればお書きください。

ｄ：特に悪かった点、こうすればよかったという点があればお書きください。

玄関（靴下）をいっぱい大きくしたら雨ぬれずにすんだ

Q３：ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場の印象や対応についておたずねします。

ａ：担当させていただいた営業の対応はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

ｂ：現場監督や設計、メンテナンス担当、店舗、お電話での対応等、営業以外のスタッフの対応はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

ｃ：店舗や展示場、モデルハウスの印象はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

ｄ：上記ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場等について、お気づきの点があればお書きください。

Q４：ゼロホームについておたずねします。

ａ：計画開始からお引渡しまでの流れは営業の説明通りでしたか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

ｂ：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

ｃ：上記評価の理由、お気づきの点やご意見、ご要望等がありましたら何でもお書きください。

ゼロホームのおすすめで太陽光エネファームつけましたが、2025年10月より約1ヶ月でやっと太陽光になりました。

Q５：今後、ご家族やお知り合いから住宅（建築や購入など）のご相談があった時、

ａ：ゼロホームをご紹介いただけますか。

☐自信をもって紹介する ☑候補の１つとして紹介する

☐わからない ☐紹介しない

ｂ：その理由を簡単にお教えください。

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのCMを見たことがありますか？見たことのあるものを教えてください（いくつでも）

☑テレビで見たことがある ☐映画館で見たことがある ☐京阪電車の駅で見たことがある

☐ゼロホームのHPで見たことがある ☐ゼロホームのSNSで見たことがある

☐ゼロホーム以外のネット広告で見たことがある ☐見たことがない

■ゼロホームの公式SNSを知っていますか？当てはまるものを教えてください（いくつでも）

☐Instagramを知っている → ☐フォローしている（していた）

☐X（旧Twitter）を知っている → ☐フォローしている（していた）

☐Facebookを知っている → ☐フォローしている（していた）

☑知らない、または、知っているが見たことはない

■ゼロホームのキャラクター「ゼロ氏」を知っていますか？

☑以前から知っていた ☐ゼロホームの住宅を検討してから知った

☐知らない（見たことがない）

■ゼロホームの広告やイベント、取り組み等で、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見や感想があれば、何でもお書きください

ご協力ありがとうございました

Q１：ゼロホームを選ばれた理由についておたずねします。

ａ：理由となったポイントに○印をつけてください（いくつでも可）。

価格 ・ 構造 ・ デザイン力 ・ 技術力 ・ 提案力 ・ 選択肢の多さ

営業 ・ 保証 ・ アフター対応 ・ スピード ・ 会社の健全性

その他（具体的に　　）

ｂ：ａでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。

ｃ：ゼロホーム以外に最終候補にあがったハウスメーカー様をよろしければ教えてください。

[redacted]

Q２：建築されたお住まいについておたずねします。

ａ：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 **やや満足** どちらでもない やや不満 とても不満

ｂ：お選びになった各設備機器(キッチン、お風呂など)について、満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 **やや満足** どちらでもない やや不満 とても不満

ｃ：ご計画の上でもっとも重視された点、こだわった点があれば教えてください。

特になし

ｄ：特によかった点があればお書きください。

ｄ：特に悪かった点、こうすればよかったという点があればお書きください。

・コンセントをもう少し多くつければ良かった。

・階段一段あたりの高さが高いのでもう少し低ければ良かった。

Q３：ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場の印象や対応についておたずねします。

ａ：担当させていただいた営業の対応はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

ｂ：現場監督や設計、メンテナンス担当、店舗、お電話での対応等、営業以外のスタッフの対応はいかがでしたか？

とても満足 **ほぼ満足** やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

ｃ：店舗や展示場、モデルハウスの印象はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 **どちらでもない** やや不満 とても不満

ｄ：上記ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場等について、お気づきの点があればお書きください。

Q４：ゼロホームについておたずねします。

ａ：計画開始からお引渡しまでの流れは営業の説明通りでしたか。

とても満足 **ほぼ満足** やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

ｂ：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 **やや満足** どちらでもない やや不満 とても不満

ｃ：上記評価の理由、お気づきの点やご意見、ご要望等がありましたら何でもお書きください。

Q５：今後、ご家族やお知り合いから住宅（建築や購入など）のご相談があった時、

ａ：ゼロホームをご紹介いただけますか。

☐自信をもって紹介する　☐候補の１つとして紹介する

☑わからない　☐紹介しない

ｂ：その理由を簡単にお教えください。

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのCMを見たことがありますか？見たことのあるものを教えてください（いくつでも）

☑テレビで見たことがある　☑映画館で見たことがある　☐京阪電車の駅で見たことがある

☐ゼロホームのHPで見たことがある　☐ゼロホームのSNSで見たことがある

☐ゼロホーム以外のネット広告で見たことがある　☐見たことがない

■ゼロホームの公式SNSを知っていますか？当てはまるものを教えてください（いくつでも）

☐Instagramを知っている → ☐フォローしている（していた）

☐X（旧 Twitter）を知っている → ☐フォローしている（していた）

☐Facebookを知っている → ☐フォローしている（していた）

☑知らない、または、知っているが見たことはない

■ゼロホームのキャラクター「ゼロ氏」を知っていますか？

☐以前から知っていた　☐ゼロホームの住宅を検討してから知った

☑知らない（見たことがない）

■ゼロホームの広告やイベント、取り組み等で、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見や感想があれば、何でもお書きください

ご協力ありがとうございました

Q1：ゼロホームを選ばれた理由についておたずねします。

a：理由となったポイントに○印をつけてください（いくつでも可）。

(価格)・構造・(デザイン)力・技術力・(提案力)・選択肢の多さ

(営業)・(保証)・アフター対応・(スピード)・会社の(健全性)

その他（具体的に　　）

b：aでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。

スピード

c：ゼロホーム以外に最終候補にあがったハウスメーカー様をよろしければ教えてください。

なし

Q2：建築されたお住まいについておたずねします。

a：お住まい全体の満足度はいかがですか。

(とても満足)　ほぼ満足　やや満足　どちらでもない　やや不満　とても不満

b：お選びになった各設備機器(キッチン、お風呂など)について、満足度はいかがですか。

(とても満足)　ほぼ満足　やや満足　どちらでもない　やや不満　とても不満

c：ご計画の上でもっとも重視された点、こだわった点があれば教えてください。

リビングの広さ。ペットも安心して歩けるフローリング

d：特によかった点があればお書きください。

間取り

d：特に悪かった点、こうすればよかったという点があればお書きください。

なし

Q3：ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場の印象や対応についておたずねします。

a：担当させていただいた営業の対応はいかがでしたか？

(とても満足)　ほぼ満足　やや満足　どちらでもない　やや不満　とても不満

b：現場監督や設計、メンテナンス担当、店舗、お電話での対応等、営業以外のスタッフの対応はいかがでしたか？

(とても満足)　ほぼ満足　やや満足　どちらでもない　やや不満　とても不満

c：店舗や展示場、モデルハウスの印象はいかがでしたか？

(とても満足)　ほぼ満足　やや満足　どちらでもない　やや不満　とても不満

d：上記ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場等について、お気づきの点があればお書きください。

0歳の娘がいながらの打ち合わせで迷惑をかけしまうのではないかと不安でしたが、笑顔でスピード感をもって対応いただき助かりました。

Q4：ゼロホームについておたずねします。

a：計画開始からお引渡しまでの流れは営業の説明通りでしたか。

(とても満足)　ほぼ満足　やや満足　どちらでもない　やや不満　とても不満

b：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

(とても満足)　ほぼ満足　やや満足　どちらでもない　やや不満　とても不満

c：上記評価の理由、お気づきの点やご意見、ご要望等がありましたら何でもお書きください。

引き渡しまでスムーズで、説明も丁寧でした。

Q5：今後、ご家族やお知り合いから住宅（建築や購入など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

☑自信をもって紹介する　□候補の１つとして紹介する

□わからない　□紹介しない

b：その理由を簡単にお教えください。

不満な点がないため

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのCMを見たことがありますか？見たことのあるものを教えてください（いくつでも）

☑テレビで見たことがある　□映画館で見たことがある　□京阪電車の駅で見たことがある

☑ゼロホームのHPで見たことがある　□ゼロホームのSNSで見たことがある

□ゼロホーム以外のネット広告で見たことがある　□見たことがない

■ゼロホームの公式SNSを知っていますか？当てはまるものを教えてください（いくつでも）

□Instagramを知っている　→　□フォローしている（していた）

□X（旧Twitter）を知っている　→　□フォローしている（していた）

□Facebookを知っている　→　□フォローしている（していた）

☑知らない、または、知っているが見たことはない

■ゼロホームのキャラクター「ゼロ氏」を知っていますか？

□以前から知っていた　☑ゼロホームの住宅を検討してから知った

□知らない（見たことがない）

■ゼロホームの広告やイベント、取り組み等で、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見や感想があれば、何でもお書きください

ご協力ありがとうございました