

Q1：ゼロホームを選ばれた理由についておたずねします。

a：理由となったポイントに○印をつけてください（いくつでも可）。

価格・構造・デザイン力・技術力・提案力・選択肢の多さ
営業・保証・アフター対応・スピード・会社の健全性
その他（具体的に）

b：aでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。

価格に十分透明な提案がわかりやすいため

c：ゼロホーム以外に最終候補にあがったハウスメーカー様をよろしければ教えてください。

Q2：建築されたお住まいについておたずねします。

a：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：お選びになった各設備機器(キッチン、お風呂など)について、満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：ご計画の上でもっとも重視された点、こだわった点があれば教えてください。

構造と南取り

d：特によかった点があればお書きください。

2フロア、バルコニー、キッチン、リビング

d：特に悪かった点、こうすればよかったという点があればお書きください。

カーテンレールがずれてしまった（つけられなかった）

Q3：ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場の印象や対応についておたずねします。

a：担当させていただいた営業の対応はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：現場監督や設計、メンテナンス担当、店舗、お電話での対応等、営業以外のスタッフの対応はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：店舗や展示場、モデルハウスの印象はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

d：上記ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場等について、お気づきの点があればお書きください。

Q4：ゼロホームについておたずねします。

a：計画開始からお引渡しまでの流れは営業の説明通りでしたか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：上記評価の理由、お気づきの点やご意見、ご要望等がありましたら何でもお書きください。

Q5：今後、ご家族やお知り合いから住宅（建築や購入など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介しますか。

☐ 自信をもって紹介する ☒ 候補の1つとして紹介する

☐ わからない ☐ 紹介しない

b：その理由を簡単にお教えてください。

ご家族の知恵が金でなく、又-モラルについて
ご家族に教えた。ご家族が前にはお金のことを
シメられるのかもしれないという思いがあるため。

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのCMを見たことがありますか？見たことのあるものを教えてください（いくつでも）

☐ テレビで見たことがある ☐ 映画館で見たことがある ☒ 京阪電車の駅で見たことがある

☐ ゼロホームのHPで見たことがある ☒ ゼロホームのSNSで見たことがある

☒ ゼロホーム以外のネット広告で見たことがある ☐ 見たことがない

■ゼロホームの公式SNSを知っていますか？当てはまるものを教えてください（いくつでも）

☐ Instagramを知っている → ☒ フォローしている（していた）

☐ X（旧Twitter）を知っている → ☐ フォローしている（していた）

☐ Facebookを知っている → ☐ フォローしている（していた）

☐ 知らない、または、知っているが見たことはない

■ゼロホームのキャラクター「ゼロ氏」を知っていますか？

☐ 以前から知っていた ☐ ゼロホームの住宅を検討してから知った

☒ 知らない（見たことがない）

■ゼロホームの広告やイベント、取り組み等で、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見や感想があれば、何でもお書きください

Q1：ゼロホームを選ばれた理由についておたずねします。

a：理由となったポイントに○印をつけてください（いくつでも可）。

価格 ・ 構造 ・ デザイン力 ・ 技術力 ・ 提案力 ・ 選択肢の多さ
営業 ・ 保証 ・ アフター対応 ・ スピード ・ 会社の健全性
その他（具体的に）

b：aでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。

価格

c：ゼロホーム以外に最終候補にあがったハウスメーカー様をよろしければ教えてください。

なし

Q2：建築されたお住まいについておたずねします。

a：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：お選びになった各設備機器(キッチン、お風呂など)について、満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：ご計画の上でもっとも重視された点、こだわった点があれば教えてください。

キッチン

d：特によかった点があればお書きください。

お風呂の広さ

d：特に悪かった点、こうすればよかったという点があればお書きください。

かべ12 1)のあとがある

Q3：ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場の印象や対応についておたずねします。

a：担当させていただいた営業の対応はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：現場監督や設計、メンテナンス担当、店舗、お電話での対応等、営業以外のスタッフの対応はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：店舗や展示場、モデルハウスの印象はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

d：上記ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場等について、お気づきの点があればお書きください。

たいようがはやく良かったです。

Q4：ゼロホームについておたずねします。

a：計画開始からお引渡しまでの流れは営業の説明通りでしたか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：上記評価の理由、お気づきの点やご意見、ご要望等がありましたら何でもお書きください。

とても満足

Q5：今後、ご家族やお知り合いから住宅（建築や購入など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介しますか。

☐自信をもって紹介する ☒候補の1つとして紹介する

☐わからない ☐紹介しない

b：その理由を簡単にお教えください。

他にもくらべたいです

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのCMを見たことがありますか？見たことのあるものを教えてください（いくつでも）

☒テレビで見たことがある ☐映画館で見たことがある ☐京阪電車の駅で見たことがある

☐ゼロホームのHPで見たことがある ☐ゼロホームのSNSで見たことがある

☐ゼロホーム以外のネット広告で見たことがある ☐見たことがない

■ゼロホームの公式SNSを知っていますか？当てはまるものを教えてください（いくつでも）

☐Instagramを知っている → ☐フォローしている（していた）

☐X（旧Twitter）を知っている → ☐フォローしている（していた）

☐Facebookを知っている → ☐フォローしている（していた）

☒知らない、または、知っているが見たことはない

■ゼロホームのキャラクター「ゼロ氏」を知っていますか？

☐以前から知っていた ☒ゼロホームの住宅を検討してから知った

☐知らない（見たことがない）

■ゼロホームの広告やイベント、取り組み等で、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見や感想があれば、何でもお書きください

家のうけあしご なにかしら 家の具合いもきいてほしい

うけあしご 12 年ぶく点があるのび大い応じてほしい点です

ご協力ありがとうございました

Q1：ゼロホームを選ばれた理由についておたずねします。

a：理由となったポイントに○印をつけてください（いくつでも可）。

価格 ・ 構造 ・ デザイン力 ・ 技術力 ・ 提案力 ・ 選択肢の多さ
営業 ・ 保証 ・ アフター対応 ・ スピード ・ 会社の健全性
その他（具体的に）

b：aでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。

最も重要なポイントは、会社の健全性。

c：ゼロホーム以外に最終候補にあがったハウスメーカー様をよろしければ教えてください。

時には

Q2：建築されたお住まいについておたずねします。

a：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：お選びになった各設備機器(キッチン、お風呂など)について、満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：ご計画の上でもっとも重視された点、こだわった点があれば教えてください。

明るい家。開口の保たれと感じやすいように、デザイン。収納

d：特によかった点があればお書きください。

デザイン・開口・収納など満足しています。

d：特に悪かった点、こうすればよかったという点があればお書きください。

カードキーにレバーがついたのが、少し後悔しています。あと、2Fから1Fのドアのロックの開け閉めの

Q3：ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場の印象や対応についておたずねします。

a：担当させていただいた営業の対応はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：現場監督や設計、メンテナンス担当、店舗、お電話での対応等、営業以外のスタッフの対応はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：店舗や展示場、モデルハウスの印象はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

d：上記ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場等について、お気づきの点があればお書きください。

Q4：ゼロホームについておたずねします。

a：計画開始からお引渡しまでの流れは営業の説明通りでしたか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：上記評価の理由、お気づきの点やご意見、ご要望等がありましたら何でもお書きください。

Q5：今後、ご家族やお知り合いから住宅（建築や購入など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介しますか。

☒ 自信をもって紹介する ☐ 候補の1つとして紹介する

☐ わからない ☐ 紹介しない

b：その理由を簡単にお教えください。

今、大満足で快適に暮らしているの。

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのCMを見たことがありますか？見たことのあるものを教えてください（いくつでも）

☐ テレビで見たことがある ☐ 映画館で見たことがある ☒ 京阪電車の駅で見たことがある

☐ ゼロホームのHPで見たことがある ☐ ゼロホームのSNSで見たことがある

☐ ゼロホーム以外のネット広告で見たことがある ☐ 見たことがない

■ゼロホームの公式SNSを知っていますか？当てはまるものを教えてください（いくつでも）

☐ Instagramを知っている → ☐ フォローしている（していた）

☐ X（旧Twitter）を知っている → ☐ フォローしている（していた）

☐ Facebookを知っている → ☐ フォローしている（していた）

☒ 知らない、または、知っているが見たことはない

■ゼロホームのキャラクター「ゼロ氏」を知っていますか？

☐ 以前から知っていた ☒ ゼロホームの住宅を検討してから知った

☐ 知らない（見たことがない）

■ゼロホームの広告やイベント、取り組み等で、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見や感想があれば、何でもお書きください

Q1：ゼロホームを選ばれた理由についておたずねします。

a：理由となったポイントに○印をつけてください（いくつでも可）。

価格・構造・デザイン力・技術力・提案力・選択肢の多さ
営業・保証・アフター対応・スピード・会社の健全性
その他（具体的に）

b：aでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。

c：ゼロホーム以外に最終候補にあがったハウスメーカー様をよろしければ教えてください。

Q2：建築されたお住まいについておたずねします。

a：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：お選びになった各設備機器(キッチン、お風呂など)について、満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：ご計画の上でもっとも重視された点、こだわった点があれば教えてください。

家事動線

d：特によかった点があればお書きください。

d：特に悪かった点、こうすればよかったという点があればお書きください。

Q3：ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場の印象や対応についておたずねします。

a：担当させていただいた営業の対応はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：現場監督や設計、メンテナンス担当、店舗、お電話での対応等、営業以外のスタッフの対応はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：店舗や展示場、モデルハウスの印象はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

d：上記ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場等について、お気づきの点があればお書きください。

提案がわかりやすい

Q4：ゼロホームについておたずねします。

a：計画開始からお引渡しまでの流れは営業の説明通りでしたか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：上記評価の理由、お気づきの点やご意見、ご要望等がありましたら何でもお書きください。

Q5：今後、ご家族やお知り合いから住宅（建築や購入など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介しますか。

☐自信をもって紹介する ☒候補の1つとして紹介する

☐わからない ☐紹介しない

b：その理由を簡単にお教えください。

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのCMを見たことがありますか？見たことのあるものを教えてください（いくつでも）

☒テレビで見たことがある ☒映画館で見たことがある ☐京阪電車の駅で見たことがある

☐ゼロホームのHPで見たことがある ☐ゼロホームのSNSで見たことがある

☐ゼロホーム以外のネット広告で見たことがある ☐見たことがない

■ゼロホームの公式SNSを知っていますか？当てはまるものを教えてください（いくつでも）

☒Instagramを知っている → ☐フォローしている（していた）

☐X（旧Twitter）を知っている → ☐フォローしている（していた）

☐Facebookを知っている → ☐フォローしている（していた）

☐知らない、または、知っているが見たことはない

■ゼロホームのキャラクター「ゼロ氏」を知っていますか？

☐以前から知っていた ☒ゼロホームの住宅を検討してから知った

☐知らない（見たことがない）

■ゼロホームの広告やイベント、取り組み等で、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見や感想があれば、何でもお書きください

Q1：ゼロホームを選ばれた理由についておたずねします。

a：理由となったポイントに○印をつけてください（いくつでも可）。

価格 ・ 構造 ・ デザイン力 ・ 技術力 ・ 提案力 ・ 選択肢の多さ
営業 ・ 保証 ・ アフター対応 ・ スピード ・ 会社の健全性
その他（具体的に 土地の場所と面積）

b：aでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。

土地の場所と面積に対しての価格

c：ゼロホーム以外に最終候補にあがったハウスメーカー様をよろしければ教えてください。

Q2：建築されたお住まいについておたずねします。

a：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：お選びになった各設備機器（キッチン、お風呂など）について、満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：ご計画の上でもっとも重視された点、こだわった点があれば教えてください。

吹き抜け、リッターガレージ、広めのリビング

d：特によかった点があればお書きください。

こちらのこだわりのスクリーン階段を採用できたこと

d：特に悪かった点、こうすればよかったという点があればお書きください。

吹き抜けがあるせいか、家の中の音が全ての部屋にムビク

Q3：ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場の印象や対応についておたずねします。

a：担当させていただいた営業の対応はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：現場監督や設計、メンテナンス担当、店舗、お電話での対応等、営業以外のスタッフの対応はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：店舗や展示場、モデルハウスの印象はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

d：上記ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場等について、お気づきの点があればお書きください。

Q4：ゼロホームについておたずねします。

a：計画開始からお引渡しまでの流れは営業の説明通りでしたか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：上記評価の理由、お気づきの点やご意見、ご要望等がありましたら何でもお書きください。
計画段階での内装の決定期日が多くて夫婦で忙しくなった。
一生モノなので全部とは言わないが重要なところは出せたかった。

Q5：今後、ご家族やお知り合いから住宅（建築や購入など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

☐ 自信をもって紹介する ☒ 候補の1つとして紹介する

☐ わからない ☐ 紹介しない

b：その理由を簡単にお教えてください。

まだ住んで短いから今後の見証なども重要だと思っから。

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのCMを見たことがありますか？見たことのあるものを教えてください（いくつでも）

☐ テレビで見たことがある ☐ 映画館で見たことがある ☒ 京阪電車の駅で見たことがある

☐ ゼロホームのHPで見たことがある ☐ ゼロホームのSNSで見たことがある

☐ ゼロホーム以外のネット広告で見たことがある ☐ 見たことがない

■ゼロホームの公式SNSを知っていますか？当てはまるものを教えてください（いくつでも）

☐ Instagramを知っている → ☐ フォローしている（していた）

☐ X（旧Twitter）を知っている → ☐ フォローしている（していた）

☐ Facebookを知っている → ☐ フォローしている（していた）

☒ 知らない、または、知っているが見たことはない

■ゼロホームのキャラクター「ゼロ氏」を知っていますか？

☐ 以前から知っていた ☐ ゼロホームの住宅を検討してから知った

☒ 知らない（見たことがない）

■ゼロホームの広告やイベント、取り組み等で、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見や感想があれば、何でもお書きください

Q1:ゼロホームを選ばれた理由についておたずねします。

a:理由となったポイントに○印をつけてください(いくつでも可)。

価格・構造・デザイン力・技術力・提案力・選択肢の多さ
営業・保証・アフター対応・スピード・会社の健全性
その他(具体的に)

b:aでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。

家のことだけでなく、その土地周りの環境についても系回が、かつ
分かりやすく伝えてくれたところもあり、ゼロホームを選んで良かったと思います。

c:ゼロホーム以外に最終候補にあがったハウスメーカー様をよろしければ教えてください。

Q2:建築されたお住まいについておたずねします。

a:お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b:お選びになった各設備機器(キッチン、お風呂など)について、満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c:ご計画の上でもっとも重視された点、こだわった点があれば教えてください。

生活動線を重視していました。

d:特によかった点があればお書きください。

リビングが広く、明るくなった点があったです。

d:特に悪かった点、こうすればよかったという点があればお書きください。

土地の広さで断念してしまいましたが、風呂とトイレが近くなれば良かったと思います。

Q3:ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場の印象や対応についておたずねします。

a:担当させていただいた営業の対応はいかがでしたか?

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b:現場監督や設計、メンテナンス担当、店舗、お電話での対応等、営業以外のスタッフの対応はいかがでしたか?

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c:店舗や展示場、モデルハウスの印象はいかがでしたか?

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

d:上記ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場等について、お気づきの点があればお書きください。

特にありません。

Q4:ゼロホームについておたずねします。

a:計画開始からお引渡しまでの流れは営業の説明通りでしたか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b:ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c:上記評価の理由、お気づきの点やご意見、ご要望等がありましたら何でもお書きください。

となくとも真摯に対応していただいたこと、ゼロホームを選んで良かったなと思います。
家ができて、とても満足しました。

Q5:今後、ご家族やお知り合いから住宅(建築や購入など)のご相談があった時、

a:ゼロホームをご紹介いただけますか。

☐自信をもって紹介する ☒候補の1つとして紹介する
☐わからない ☐紹介しない

b:その理由を簡単にお教えてください。

最終的には、その人の生活をイメージに合ったところを選ぶことになるかと思いますが、
ゼロホームを選んで家を建てた時の良かったところをお伝えをし、候補の1つとして挙げてくれるように
紹介したいと思っています。

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのCMを見たことがありますか?見たことのあるものを教えてください(いくつでも)

☐テレビで見たことがある ☒映画館で見たことがある ☒京阪電車の駅で見たことがある
☐ゼロホームのHPで見たことがある ☐ゼロホームのSNSで見たことがある
☐ゼロホーム以外のネット広告で見たことがある ☐見たことがない

■ゼロホームの公式SNSを知っていますか?当てはまるものを教えてください(いくつでも)

☒Instagramを知っている → ☐フォローしている(していた)
☐X(旧Twitter)を知っている → ☐フォローしている(していた)
☐Facebookを知っている → ☐フォローしている(していた)
☐知らない、または、知っているが見たことはない

■ゼロホームのキャラクター「ゼロ氏」を知っていますか?

☒以前から知っていた ☐ゼロホームの住宅を検討してから知った
☐知らない(見たことがない)

■ゼロホームの広告やイベント、取り組み等で、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見や感想があれば、何でもお書きください

Q1：ゼロホームを選ばれた理由についておたずねします。

a：理由となったポイントに○印をつけてください（いくつでも可）。

価格・構造・デザイン力・技術力・提案力・選択肢の多さ
営業・保証・アフター対応・スピード・会社の健全性
その他（具体的に）

b：aでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。

同居する母の部屋をよりハウスメーカーより広く過ごしやすい空間に
改築して下さった点、

c：ゼロホーム以外に最終候補にあがったハウスメーカー様をよろしければ教えてください。

Q2：建築されたお住まいについておたずねします。

a：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：お選びになった各設備機器(キッチン、お風呂など)について、満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：ご計画の上でもっとも重視された点、こだわった点があれば教えてください。

キッチン付きの母の部屋の広さと過ごしやすさ、

・グランドピアノが弾ける環境

d：特によかった点があればお書きください。

今上記を叶えて下さった点、

d：特に悪かった点、こうすればよかったという点があればお書きください。

ありません

Q3：ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場の印象や対応についておたずねします。

a：担当させていただいた営業の対応はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：現場監督や設計、メンテナンス担当、店舗、お電話での対応等、営業以外のスタッフの対応はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：店舗や展示場、モデルハウスの印象はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

d：上記ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場等について、お気づきの点があればお書きください。

今のままで十分素晴らしいと思います

Q4：ゼロホームについておたずねします。

a：計画開始からお引渡しまでの流れは営業の説明通りでしたか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：上記評価の理由、お気づきの点やご意見、ご要望等がありましたら何でもお書きください。

どんな些細な心配事、悩み事に対し、常に親身になって対応して下さいました。

また、無知な私達夫婦でもわかるように根気よく丁寧に説明して頂き大変嬉しかったです。

安心して全てをお任せ出来るハウスメーカーさんです。

Q5：今後、ご家族やお知り合いから住宅（建築や購入など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

☒ 自信をもって紹介する ☐ 候補の1つとして紹介する

☐ わからない ☐ 紹介しない

b：その理由を簡単にお教えてください。

どこまでおいても不安がありませんでした。

不満を持つ前に複数の案を提案して頂き、

納得のいくものを選ぶまで待つて下さった。

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのCMを見たことがありますか？見たことのあるものを教えてください（いくつでも）

☒ テレビで見たことがある ☒ 映画館で見たことがある ☐ 京阪電車の駅で見たことがある ☒ バスでよく見かける

☐ ゼロホームのHPで見たことがある ☐ ゼロホームのSNSで見たことがある

☐ ゼロホーム以外のネット広告で見たことがある ☐ 見たことがない

■ゼロホームの公式SNSを知っていますか？当てはまるものを教えてください（いくつでも）

☒ Instagramを知っている → ☐ フォローしている（していた）

☐ X（旧Twitter）を知っている → ☐ フォローしている（していた）

☐ Facebookを知っている → ☐ フォローしている（していた）

☐ 知らない、または、知っているが見たことはない

■ゼロホームのキャラクター「ゼロ氏」を知っていますか？

☒ 以前から知っていた ☐ ゼロホームの住宅を検討してから知った

☐ 知らない（見たことがない）

■ゼロホームの広告やイベント、取り組み等で、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見や感想があれば、何でもお書きください

Q1：ゼロホームを選ばれた理由についておたずねします。

a：理由となったポイントに○印をつけてください（いくつでも可）。

価格 ・ 構造 ・ デザイン力 ・ 技術力 ・ 提案力 ・ 選択肢の多さ
営業 ・ 保証 ・ アフター対応 ・ スピード ・ 会社の健全性
その他（具体的に）

b：aでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。

担当営業の方の対応

c：ゼロホーム以外に最終候補にあがったハウスメーカー様をよろしければ教えてください。

Q2：建築されたお住まいについておたずねします。

a：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：お選びになった各設備機器(キッチン、お風呂など)について、満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：ご計画の上でもっとも重視された点、こだわった点があれば教えてください。

間取り

d：特によかった点があればお書きください。

1階部分（動線に無駄がない）

d：特に悪かった点、こうすればよかったという点があればお書きください。

外構を費用面で外注したこと

Q3：ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場の印象や対応についておたずねします。

a：担当させていただいた営業の対応はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：現場監督や設計、メンテナンス担当、店舗、お電話での対応等、営業以外のスタッフの対応はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：店舗や展示場、モデルハウスの印象はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

d：上記ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場等について、お気づきの点があればお書きください。

Q4：ゼロホームについておたずねします。

a：計画開始からお引渡しまでの流れは営業の説明通りでしたか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：上記評価の理由、お気づきの点やご意見、ご要望等がありましたら何でもお書きください。

Q5：今後、ご家族やお知り合いから住宅（建築や購入など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

☒ 自信をもって紹介する ☐ 候補の1つとして紹介する

☐ わからない ☐ 紹介しない

b：その理由を簡単にお教えください。

価格含め大変満足している為

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのCMを見たことがありますか？見たことのあるものを教えてください（いくつでも）

☐ テレビで見たことがある ☒ 映画館で見たことがある ☐ 京阪電車の駅で見たことがある

☐ ゼロホームのHPで見たことがある ☐ ゼロホームのSNSで見たことがある

☐ ゼロホーム以外のネット広告で見たことがある ☐ 見たことがない

■ゼロホームの公式SNSを知っていますか？当てはまるものを教えてください（いくつでも）

☒ Instagramを知っている → ☒ フォローしている（していた）

☐ X（旧Twitter）を知っている → ☐ フォローしている（していた）

☐ Facebookを知っている → ☐ フォローしている（していた）

☐ 知らない、または、知っているが見たことはない

■ゼロホームのキャラクター「ゼロ氏」を知っていますか？

☐ 以前から知っていた ☒ ゼロホームの住宅を検討してから知った

☐ 知らない（見たことがない）

■ゼロホームの広告やイベント、取り組み等で、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見や感想があれば、何でもお書きください

Q1：ゼロホームを選ばれた理由についておたずねします。

a：理由となったポイントに○印をつけてください（いくつでも可）。

価格 ・ 構造 ・ デザイン力 ・ 技術力 ・ 提案力 ・ 選択肢の多さ
営業 ・ 保証 ・ アフター対応 ・ スピード ・ 会社の健全性
その他（具体的に 京阪ホームデイングスの 〇〇〇〇 さんのご紹介）

b：aでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。

京阪ホームデイングスの 〇〇〇〇 さんが、ゼロさいはしっかり家も建て下するとすめ下った
ので安心してお願いできました。

c：ゼロホーム以外に最終候補にあがったハウスメーカー様をよろしければ教えてください。

ゼロホーム以外で、他のハウスメーカーさんはみていません。

Q2：建築されたお住まいについておたずねします。

a：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：お選びになった各設備機器(キッチン、お風呂など)について、満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：ご計画の上でもっとも重視された点、こだわった点があれば教えてください。

シャワー・トイレの「窓」セキュリティをできるだけ高くして頂きました。
や外音から入らないように

d：特によかった点があればお書きください。

担当の 〇〇〇〇 の言えやすさと、センスの良さのおかげで お気に入りのお家に
なっています。

d：特に悪かった点、こうすればよかったという点があればお書きください。

トイレをセンサー式にしたけれど、3つのトイレで安価にすればよかったのと、

（トイレの扉をかわいさで塗り、外見にいい感じ。でもトイレの扉を塗る必要があったです。

Q3：ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場の印象や対応についておたずねします。

a：担当させていただいた営業の対応はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：現場監督や設計、メンテナンス担当、店舗、お電話での対応等、営業以外のスタッフの対応
はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：店舗や展示場、モデルハウスの印象はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

d：上記ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場等について、お気づきの点があればお書きください。

とても感謝しております。

Q4：ゼロホームについておたずねします。

a：計画開始からお引渡しまでの流れは営業の説明通りでしたか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：上記評価の理由、お気づきの点やご意見、ご要望等がありましたら何でもお書きください。

Q5：今後、ご家族やお知り合いから住宅（建築や購入など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

☒ 自信をもって紹介する ☐ 候補の1つとして紹介する

☐ わからない ☐ 紹介しない

b：その理由を簡単にお教えてください。

リーズナブルで理想の家を実現して下さったので、すでに知り合いにはいい評判
を聞いています。

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのCMを見たことがありますか？見たことのあるものを教えてください（いくつでも）

☐ テレビで見たことがある ☐ 映画館で見たことがある ☒ 京阪電車の駅で見たことがある

☐ ゼロホームのHPで見たことがある ☐ ゼロホームのSNSで見たことがある

☐ ゼロホーム以外のネット広告で見たことがある ☐ 見たことがない

■ゼロホームの公式SNSを知っていますか？当てはまるものを教えてください（いくつでも）

☐ Instagramを知っている → ☐ フォローしている（していた）

☐ X（旧Twitter）を知っている → ☐ フォローしている（していた）

☐ Facebookを知っている → ☐ フォローしている（していた）

☒ 知らない、または、知っているが見たことはない

■ゼロホームのキャラクター「ゼロ氏」を知っていますか？

☐ 以前から知っていた ☐ ゼロホームの住宅を検討してから知った

☒ 知らない（見たことがない）

■ゼロホームの広告やイベント、取り組み等で、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見や感想があれば、何でもお書きください

Q1：ゼロホームを選ばれた理由についておたずねします。

a：理由となったポイントに○印をつけてください（いくつでも可）。

価格・構造・デザイン力・技術力・提案力・選択肢の多さ
営業・保証・アフター対応・スピード・会社の健全性
その他（具体的に担当の〇〇さんがすごく良かったので！）

b：aでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。

狭小住宅に強いと聞いて、狭いながらも良い家を建てて下さると聞いて。

c：ゼロホーム以外に最終候補にあがったハウスメーカー様をよろしければ教えてください。

Q2：建築されたお住まいについておたずねします。

a：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：お選びになった各設備機器（キッチン、お風呂など）について、満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：ご計画の上でもっとも重視された点、こだわった点があれば教えてください。

土地が狭いので、狭く感じなく、部屋を多めにさせて頂きました。

d：特に良かった点があればお書きください。窓もオシロイな横長にして頂きました。

気密性がすごく良いです。今までは、お家園で寒か、下けど全く寒くありません！

d：特に悪かった点、こうすればよかったという点があればお書きください。

3階のバルコニーにライトをつけおよかった、とか、そもそもバルコニーでよかったです、とか、壁紙のレールも天井につけてもらったらよかったです。

Q3：ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場の印象や対応についておたずねします。

a：担当させていただいた営業の対応はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：現場監督や設計、メンテナンス担当、店舗、お電話での対応等、営業以外のスタッフの対応はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：店舗や展示場、モデルハウスの印象はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

d：上記ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場等について、お気づきの点があればお書きください。

Q4：ゼロホームについておたずねします。

a：計画開始からお引渡しまでの流れは営業の説明通りでしたか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：上記評価の理由、お気づきの点やご意見、ご要望等がありましたら何でもお書きください。

最初は何と色んな住宅メーカーに相談に行ったりしたらよかったです。少し思いましたが、今となっては、ゼロホームがよかったです。大満足です！

Q5：今後、ご家族やお知り合いから住宅（建築や購入など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

☒ ① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦ ⑧ ⑨ ⑩ ⑪ ⑫ ⑬ ⑭ ⑮ ⑯ ⑰ ⑱ ⑲ ⑳ ㉑ ㉒ ㉓ ㉔ ㉕ ㉖ ㉗ ㉘ ㉙ ㉚ ㉛ ㉜ ㉝ ㉞ ㉟ ㊱ ㊲ ㊳ ㊴ ㊵ ㊶ ㊷ ㊸ ㊹ ㊺ ㊻ ㊼ ㊽ ㊾ ㊿ ㏀ ㏁ ㏂ ㏃ ㏄ ㏅ ㏆ ㏇ ㏈ ㏉ ㏊ ㏋ ㏌ ㏍ ㏎ ㏏ ㏐ ㏑ ㏒ ㏓ ㏔ ㏕ ㏖ ㏗ ㏘ ㏙ ㏚ ㏛ ㏜ ㏝ ㏞ ㏟ ㏠ ㏡ ㏢ ㏣ ㏤ ㏥ ㏦ ㏧ ㏨ ㏩ ㏪ ㏫ ㏬ ㏭ ㏮ ㏯ ㏰ ㏱ ㏲ ㏳ ㏴ ㏵ ㏶ ㏷ ㏸ ㏹ ㏺ ㏻ ㏼ ㏽ ㏾ ㏿ 㐀 㐁 㐂 㐃 㐄 㐅 㐆 㐇 㐈 㐉 㐊 㐋 㐌 㐍 㐎 㐏 㐐 㐑 㐒 㐓 㐔 㐕 㐖 㐗 㐘 㐙 㐚 㐛 㐜 㐝 㐞 㐟 㐠 㐡 㐢 㐣 㐤 㐥 㐦 㐧 㐨 㐩 㐪 㐫 㐬 㐭 㐮 㐯 㐰 㐱 㐲 㐳 㐴 㐵 㐶 㐷 㐸 㐹 㐺 㐻 㐼 㐽 㐾 㐿 㑀 㑁 㑂 㑃 㑄 㑅 㑆 㑇 㑈 㑉 㑊 㑋 㑌 㑍 㑎 㑏 㑐 㑑 㑒 㑓 㑔 㑕 㑖 㑗 㑘 㑙 㑚 㑛 㑜 㑝 㑞 㑟 㑠 㑡 㑢 㑣 㑤 㑥 㑦 㑧 㑨 㑩 㑪 㑫 㑬 㑭 㑮 㑯 㑰 㑱 㑲 㑳 㑴 㑵 㑶 㑷 㑸 㑹 㑺 㑻 㑼 㑽 㑾 㑿 㒀 㒁 㒂 㒃 㒄 㒅 㒆 㒇 㒈 㒉 㒊 㒋 㒌 㒍 㒎 㒏 㒐 㒑 㒒 㒓 㒔 㒕 㒖 㒗 㒘 㒙 㒚 㒛 㒜 㒝 㒞 㒟 㒠 㒡 㒢 㒣 㒤 㒥 㒦 㒧 㒨 㒩 㒪 㒫 㒬 㒭 㒮 㒯 㒰 㒱 㒲 㒳 㒴 㒵 㒶 㒷 㒸 㒹 㒺 㒻 㒼 㒽 㒾 㒿 㓀 㓁 㓂 㓃 㓄 㓅 㓆 㓇 㓈 㓉 㓊 㓋 㓌 㓍 㓎 㓏 㓐 㓑 㓒 㓓 㓔 㓕 㓖 㓗 㓘 㓙 㓚 㓛 㓜 㓝 㓞 㓟 㓠 㓡 㓢 㓣 㓤 㓥 㓦 㓧 㓨 㓩 㓪 㓫 㓬 㓭 㓮 㓯 㓰 㓱 㓲 㓳 㓴 㓵 㓶 㓷 㓸 㓹 㓺 㓻 㓼 㓽 㓾 㓿 㔀 㔁 㔂 㔃 㔄 㔅 㔆 㔇 㔈 㔉 㔊 㔋 㔌 㔍 㔎 㔏 㔐 㔑 㔒 㔓 㔔 㔕 㔖 㔗 㔘 㔙 㔚 㔛 㔜 㔝 㔞 㔟 㔠 㔡 㔢 㔣 㔤 㔥 㔦 㔧 㔨 㔩 㔪 㔫 㔬 㔭 㔮 㔯 㔰 㔱 㔲 㔳 㔴 㔵 㔶 㔷 㔸 㔹 㔺 㔻 㔼 㔽 㔾 㔿 㕀 㕁 㕂 㕃 㕄 㕅 㕆 㕇 㕈 㕉 㕊 㕋 㕌 㕍 㕎 㕏 㕐 㕑 㕒 㕓 㕔 㕕 㕖 㕗 㕘 㕙 㕚 㕛 㕜 㕝 㕞 㕟 㕠 㕡 㕢 㕣 㕤 㕥 㕦 㕧 㕨 㕩 㕪 㕫 㕬 㕭 㕮 㕯 㕰 㕱 㕲 㕳 㕴 㕵 㕶 㕷 㕸 㕹 㕺 㕻 㕼 㕽 㕾 㕿 㖀 㖁 㖂 㖃 㖄 㖅 㖆 㖇 㖈 㖉 㖊 㖋 㖌 㖍 㖎 㖏 㖐 㖑 㖒 㖓 㖔 㖕 㖖 㖗 㖘 㖙 㖚 㖛 㖜 㖝 㖞 㖟 㖠 㖡 㖢 㖣 㖤 㖥 㖦 㖧 㖨 㖩 㖪 㖫 㖬 㖭 㖮 㖯 㖰 㖱 㖲 㖳 㖴 㖵 㖶 㖷 㖸 㖹 㖺 㖻 㖼 㖽 㖾 㖿 㗀 㗁 㗂 㗃 㗄 㗅 㗆 㗇 㗈 㗉 㗊 㗋 㗌 㗍 㗎 㗏 㗐 㗑 㗒 㗓 㗔 㗕 㗖 㗗 㗘 㗙 㗚 㗛 㗜 㗝 㗞 㗟 㗠 㗡 㗢 㗣 㗤 㗥 㗦 㗧 㗨 㗩 㗪 㗫 㗬 㗭 㗮 㗯 㗰 㗱 㗲 㗳 㗴 㗵 㗶 㗷 㗸 㗹 㗺 㗻 㗼 㗽 㗾 㗿 㘀 㘁 㘂 㘃 㘄 㘅 㘆 㘇 㘈 㘉 㘊 㘋 㘌 㘍 㘎 㘏 㘐 㘑 㘒 㘓 㘔 㘕 㘖 㘗 㘘 㘙 㘚 㘛 㘜 㘝 㘞 㘟 㘠 㘡 㘢 㘣 㘤 㘥 㘦 㘧 㘨 㘩 㘪 㘫 㘬 㘭 㘮 㘯 㘰 㘱 㘲 㘳 㘴 㘵 㘶 㘷 㘸 㘹 㘺 㘻 㘼 㘽 㘾 㘿 㙀 㙁 㙂 㙃 㙄 㙅 㙆 㙇 㙈 㙉 㙊 㙋 㙌 㙍 㙎 㙏 㙐 㙑 㙒 㙓 㙔 㙕 㙖 㙗 㙘 㙙 㙚 㙛 㙜 㙝 㙞 㙟 㙠 㙡 㙢 㙣 㙤 㙥 㙦 㙧 㙨 㙩 㙪 㙫 㙬 㙭 㙮 㙯 㙰 㙱 㙲 㙳 㙴 㙵 㙶 㙷 㙸 㙹 㙺 㙻 㙼 㙽 㙾 㙿 㚀 㚁 㚂 㚃 㚄 㚅 㚆 㚇 㚈 㚉 㚊 㚋 㚌 㚍 㚎 㚏 㚐 㚑 㚒 㚓 㚔 㚕 㚖 㚗 㚘 㚙 㚚 㚛 㚜 㚝 㚞 㚟 㚠 㚡 㚢 㚣 㚤 㚥 㚦 㚧 㚨 㚩 㚪 㚫 㚬 㚭 㚮 㚯 㚰 㚱 㚲 㚳 㚴 㚵 㚶 㚷 㚸 㚹 㚺 㚻 㚼 㚽 㚾 㚿 㜀 㜁 㜂 㜃 㜄 㜅 㜆 㜇 㜈 㜉 㜊 㜋 㜌 㜍 㜎 㜏 㜐 㜑 㜒 㜓 㜔 㜕 㜖 㜗 㜘 㜙 㜚 㜛 㜜 㜝 㜞 㜟 㜠 㜡 㜢 㜣 㜤 㜥 㜦 㜧 㜨 㜩 㜪 㜫 㜬 㜭 㜮 㜯 㜰 㜱 㜲 㜳 㜴 㜵 㜶 㜷 㜸 㜹 㜺 㜻 㜼 㜽 㜾 㜿 㝀 㝁 㝂 㝃 㝄 㝅 㝆 㝇 㝈 㝉 㝊 㝋 㝌 㝍 㝎 㝏 㝐 㝑 㝒 㝓 㝔 㝕 㝖 㝗 㝘 㝙 㝚 㝛 㝜 㝝 㝞 㝟 㝠 㝡 㝢 㝣 㝤 㝥 㝦 㝧 㝨 㝩 㝪 㝫 㝬 㝭 㝮 㝯 㝰 㝱 㝲 㝳 㝴 㝵 㝶 㝷 㝸 㝹 㝺 㝻 㝼 㝽 㝾 㝿 㞀 㞁 㞂 㞃 㞄 㞅 㞆 㞇 㞈 㞉 㞊 㞋 㞌 㞍 㞎 㞏 㞐 㞑 㞒 㞓 㞔 㞕 㞖 㞗 㞘 㞙 㞚 㞛 㞜 㞝 㞞 㞟 㞠 㞡 㞢 㞣 㞤 㞥 㞦 㞧 㞨 㞩 㞪 㞫 㞬 㞭 㞮 㞯 㞰 㞱 㞲 㞳 㞴 㞵 㞶 㞷 㞸 㞹 㞺 㞻 㞼 㞽 㞾 㞿 㟀 㟁 㟂 㟃 㟄 㟅 㟆 㟇 㟈 㟉 㟊 㟋 㟌 㟍 㟎 㟏 㟐 㟑 㟒 㟓 㟔 㟕 㟖 㟗 㟘 㟙 㟚 㟛 㟜 㟝 㟞 㟟 㟠 㟡 㟢 㟣 㟤 㟥 㟦 㟧 㟨 㟩 㟪 㟫 㟬 㟭 㟮 㟯 㟰 㟱 㟲 㟳 㟴 㟵 㟶 㟷 㟸 㟹 㟺 㟻 㟼 㟽 㟾 㟿 㠀 㠁 㠂 㠃 㠄 㠅 㠆 㠇 㠈 㠉 㠊 㠋 㠌 㠍 㠎 㠏 㠐 㠑 㠒 㠓 㠔 㠕 㠖 㠗 㠘 㠙 㠚 㠛 㠜 㠝 㠞 㠟 㠠 㠡 㠢 㠣 㠤 㠥 㠦 㠧 㠨 㠩 㠪 㠫 㠬 㠭 㠮 㠯 㠰 㠱 㠲 㠳 㠴 㠵 㠶 㠷 㠸 㠹 㠺 㠻 㠼 㠽 㠾 㠿 㡀 㡁 㡂 㡃 㡄 㡅 㡆 㡇 㡈 㡉 㡊 㡋 㡌 㡍 㡎 㡏 㡐 㡑 㡒 㡓 㡔 㡕 㡖 㡗 㡘 㡙 㡚 㡛 㡜 㡝 㡞 㡟 㡠 㡡 㡢 㡣 㡤 㡥 㡦 㡧 㡨 㡩 㡪 㡫 㡬 㡭 㡮 㡯 㡰 㡱 㡲 㡳 㡴 㡵 㡶 㡷 㡸 㡹 㡺 㡻 㡼 㡽 㡾 㡿 㢀 㢁 㢂 㢃 㢄 㢅 㢆 㢇 㢈 㢉 㢊 㢋 㢌 㢍 㢎 㢏 㢐 㢑 㢒 㢓 㢔 㢕 㢖 㢗 㢘 㢙 㢚 㢛 㢜 㢝 㢞 㢟 㢠 㢡 㢢 㢣 㢤 㢥 㢦 㢧 㢨 㢩 㢪 㢫 㢬 㢭 㢮 㢯 㢰 㢱 㢲 㢳 㢴 㢵 㢶 㢷 㢸 㢹 㢺 㢻 㢼 㢽 㢾 㢿 㣀 㣁 㣂 㣃 㣄 㣅 㣆 㣇 㣈 㣉 㣊 㣋 㣌 㣍 㣎 㣏 㣐 㣑 㣒 㣓 㣔 㣕 㣖 㣗 㣘 㣙 㣚 㣛 㣜 㣝 㣞 㣟 㣠 㣡 㣢 㣣 㣤 㣥 㣦 㣧 㣨 㣩 㣪 㣫 㣬 㣭 㣮 㣯 㣰 㣱 㣲 㣳 㣴 㣵 㣶 㣷 㣸 㣹 㣺 㣻 㣼 㣽 㣾 㣿 㤀 㤁 㤂 㤃 㤄 㤅 㤆 㤇 㤈 㤉 㤊 㤋 㤌 㤍 㤎 㤏 㤐 㤑 㤒 㤓 㤔 㤕 㤖 㤗 㤘 㤙 㤚 㤛 㤜 㤝 㤞 㤟 㤠 㤡 㤢 㤣 㤤 㤥 㤦 㤧 㤨 㤩 㤪 㤫 㤬 㤭 㤮 㤯 㤰 㤱 㤲 㤳 㤴 㤵 㤶 㤷 㤸 㤹 㤺 㤻 㤼 㤽 㤾 㤿 㥀 㥁 㥂 㥃 㥄 㥅 㥆 㥇 㥈 㥉 㥊 㥋 㥌 㥍 㥎 㥏 㥐 㥑 㥒 㥓 㥔 㥕 㥖 㥗 㥘 㥙 㥚 㥛 㥜 㥝 㥞 㥟 㥠 㥡 㥢 㥣 㥤 㥥 㥦 㥧 㥨 㥩 㥪 㥫 㥬 㥭 㥮 㥯 㥰 㥱 㥲 㥳 㥴 㥵 㥶 㥷 㥸 㥹 㥺 㥻 㥼 㥽 㥾 㥿 㦀 㦁 㦂 㦃 㦄 㦅 㦆 㦇 㦈 㦉 㦊 㦋 㦌 㦍 㦎 㦏 㦐 㦑 㦒 㦓 㦔 㦕 㦖 㦗 㦘 㦙 㦚 㦛 㦜 㦝 㦞 㦟 㦠 㦡 㦢 㦣 㦤 㦥 㦦 㦧 㦨 㦩 㦪 㦫 㦬 㦭 㦮 㦯 㦰 㦱 㦲 㦳 㦴 㦵 㦶 㦷 㦸 㦹 㦺 㦻 㦼 㦽 㦾 㦿 㧀 㧁 㧂 㧃 㧄 㧅 㧆 㧇 㧈 㧉 㧊 㧋 㧌 㧍 㧎 㧏 㧐 㧑 㧒 㧓 㧔 㧕 㧖 㧗 㧘 㧙 㧚 㧛 㧜 㧝 㧞 㧟 㧠 㧡 㧢 㧣 㧤 㧥 㧦 㧧 㧨 㧩 㧪 㧫 㧬 㧭 㧮 㧯 㧰 㧱 㧲 㧳 㧴 㧵 㧶 㧷 㧸 㧹 㧺 㧻 㧼 㧽 㧾 㧿 㨀 㨁 㨂 㨃 㨄 㨅 㨆 㨇 㨈 㨉 㨊 㨋 㨌 㨍 㨎 㨏 㨐 㨑 㨒 㨓 㨔 㨕 㨖 㨗 㨘 㨙 㨚 㨛 㨜 㨝 㨞 㨟 㨠 㨡 㨢 㨣 㨤 㨥 㨦 㨧 㨨 㨩 㨪 㨫 㨬 㨭 㨮 㨯 㨰 㨱 㨲 㨳 㨴 㨵 㨶 㨷 㨸 㨹 㨺 㨻 㨼 㨽 㨾 㨿 㩀 㩁 㩂 㩃 㩄 㩅 㩆 㩇 㩈 㩉 㩊 㩋 㩌 㩍 㩎 㩏 㩐 㩑 㩒 㩓 㩔 㩕 㩖 㩗 㩘 㩙 㩚 㩛 㩜 㩝 㩞 㩟 㩠 㩡 㩢 㩣 㩤 㩥 㩦 㩧 㩨 㩩 㩪 㩫 㩬 㩭 㩮 㩯 㩰 㩱 㩲 㩳 㩴 㩵 㩶 㩷 㩸 㩹 㩺 㩻 㩼 㩽 㩾 㩿 㪀 㪁 㪂 㪃 㪄 㪅 㪆 㪇 㪈 㪉 㪊 㪋 㪌 㪍 㪎 㪏 㪐 㪑 㪒 㪓 㪔 㪕 㪖 㪗 㪘 㪙 㪚 㪛 㪜 㪝 㪞 㪟 㪠 㪡 㪢 㪣 㪤 㪥 㪦 㪧 㪨 㪩 㪪 㪫 㪬 㪭 㪮 㪯 㪰 㪱 㪲 㪳 㪴 㪵 㪶 㪷 㪸 㪹 㪺 㪻 㪼 㪽 㪾 㪿 㫀 㫁 㫂 㫃 㫄 㫅 㫆 㫇 㫈 㫉 㫊 㫋 㫌 㫍 㫎 㫏 㫐 㫑 㫒 㫓 㫔 㫕 㫖 㫗 㫘 㫙 㫚 㫛 㫜 㫝 㫞 㫟 㫠 㫡 㫢 㫣 㫤 㫥 㫦 㫧 㫨 㫩 㫪 㫫 㫬 㫭 㫮 㫯 㫰 㫱 㫲 㫳 㫴 㫵 㫶 㫷 㫸 㫹 㫺 㫻 㫼 㫽 㫾 㫿 㬀 㬁 㬂 㬃 㬄 㬅 㬆 㬇 㬈 㬉 㬊 㬋 㬌 㬍 㬎 㬏 㬐 㬑 㬒 㬓 㬔 㬕 㬖 㬗 㬘 㬙 㬚 㬛 㬜 㬝 㬞 㬟 㬠 㬡 㬢 㬣 㬤 㬥 㬦 㬧 㬨 㬩 㬪 㬫 㬬 㬭 㬮 㬯 㬰 㬱 㬲 㬳 㬴 㬵 㬶 㬷 㬸 㬹 㬺 㬻 㬼 㬽 㬾 㬿 㭀 㭁 㭂 㭃 㭄 㭅 㭆 㭇 㭈 㭉 㭊 㭋 㭌 㭍 㭎 㭏 㭐 㭑 㭒 㭓 㭔 㭕 㭖 㭗 㭘 㭙 㭚 㭛 㭜 㭝 㭞 㭟 㭠 㭡 㭢 㭣 㭤 㭥 㭦 㭧 㭨 㭩 㭪 㭫 㭬 㭭 㭮 㭯 㭰 㭱 㭲 㭳 㭴 㭵 㭶 㭷 㭸 㭹 㭺 㭻 㭼 㭽 㭾 㭿 㮀 㮁 㮂 㮃 㮄 㮅 㮆 㮇 㮈 㮉 㮊 㮋 㮌 㮍 㮎 㮏 㮐 㮑 㮒 㮓 㮔 㮕 㮖 㮗 㮘 㮙 㮚 㮛 㮜 㮝 㮞 㮟 㮠 㮡 㮢 㮣 㮤 㮥 㮦 㮧 㮨 㮩 㮪 㮫 㮬 㮭 㮮 㮯 㮰 㮱 㮲 㮳 㮴 㮵 㮶 㮷 㮸 㮹 㮺 㮻 㮼 㮽 㮾 㮿 㯀 㯁 㯂 㯃 㯄 㯅 㯆 㯇 㯈 㯉 㯊 㯋 㯌 㯍 㯎 㯏 㯐 㯑 㯒 㯓 㯔 㯕 㯖 㯗 㯘 㯙 㯚 㯛 㯜 㯝 㯞 㯟 㯠 㯡 㯢 㯣 㯤 㯥 㯦 㯧 㯨 㯩 㯪 㯫 㯬 㯭 㯮 㯯 㯰 㯱 㯲 㯳 㯴 㯵 㯶 㯷 㯸 㯹 㯺 㯻 㯼 㯽 㯾 㯿 㰀 㰁 㰂 㰃 㰄 㰅 㰆 㰇 㰈 㰉 㰊 㰋 㰌 㰍 㰎 㰏 㰐 㰑 㰒 㰓 㰔 㰕 㰖 㰗 㰘 㰙 㰚 㰛 㰜 㰝 㰞 㰟 㰠 㰡 㰢 㰣 㰤 㰥 㰦 㰧 㰨 㰩 㰪 㰫 㰬 㰭 㰮 㰯 㰰 㰱 㰲 㰳 㰴 㰵 㰶 㰷 㰸 㰹 㰺 㰻 㰼 㰽 㰾 㰿 㱀 㱁 㱂 㱃 㱄 㱅 㱆 㱇 㱈 㱉 㱊 㱋 㱌 㱍 㱎 㱏 㱐 㱑 㱒 㱓 㱔 㱕 㱖 㱗 㱘 㱙 㱚 㱛 㱜 㱝 㱞 㱟 㱠 㱡 㱢 㱣 㱤 㱥 㱦 㱧 㱨 㱩 㱪 㱫 㱬 㱭 㱮 㱯 㱰 㱱 㱲 㱳 㱴 㱵 㱶 㱷 㱸 㱹 㱺 㱻 㱼 㱽 㱾 㱿 㲀 㲁 㲂 㲃 㲄 㲅 㲆 㲇 㲈 㲉 㲊 㲋 㲌 㲍 㲎 㲏 㲐 㲑 㲒 㲓 㲔 㲕 㲖 㲗 㲘 㲙 㲚 㲛 㲜 㲝 㲞 㲟 㲠 㲡 㲢 㲣 㲤 㲥 㲦 㲧 㲨 㲩 㲪 㲫 㲬 㲭 㲮 㲯 㲰 㲱 㲲 㲳 㲴 㲵 㲶 㲷 㲸 㲹 㲺 㲻 㲼 㲽 㲾 㲿 㳀 㳁 㳂 㳃 㳄 㳅 㳆 㳇 㳈 㳉 㳊 㳋 㳌 㳍 㳎 㳏 㳐 㳑 㳒 㳓 㳔 㳕 㳖 㳗 㳘 㳙 㳚 㳛 㳜 㳝 㳞 㳟 㳠 㳡 㳢 㳣 㳤 㳥 㳦 㳧 㳨 㳩 㳪 㳫 㳬 㳭 㳮 㳯 㳰 㳱 㳲 㳳 㳴 㳵 㳶 㳷 㳸 㳹 㳺 㳻 㳼 㳽 㳾 㳿 㴀 㴁 㴂 㴃 㴄 㴅 㴆 㴇 㴈 㴉 㴊 㴋 㴌 㴍 㴎 㴏 㴐 㴑 㴒 㴓 㴔 㴕 㴖 㴗 㴘 㴙 㴚 㴛 㴜 㴝 㴞 㴟 㴠 㴡 㴢 㴣 㴤 㴥 㴦 㴧 㴨 㴩 㴪 㴫 㴬 㴭 㴮 㴯 㴰 㴱 㴲 㴳 㴴 㴵 㴶 㴷 㴸 㴹 㴺 㴻 㴼 㴽 㴾 㴿 㵀 㵁 㵂 㵃 㵄 㵅 㵆 㵇 㵈 㵉 㵊 㵋 㵌 㵍 㵎 㵏 㵐 㵑 㵒 㵓 㵔 㵕 㵖 㵗 㵘 㵙 㵚 㵛 㵜 㵝 㵞 㵟 㵠 㵡 㵢 㵣 㵤 㵥 㵦 㵧 㵨 㵩 㵪 㵫 㵬 㵭 㵮 㵯 㵰 㵱 㵲 㵳 㵴 㵵 㵶 㵷 㵸 㵹 㵺 㵻 㵼 㵽 㵾 㵿 㶀 㶁 㶂 㶃 㶄 㶅 㶆 㶇 㶈 㶉 㶊 㶋 㶌 㶍 㶎 㶏 㶐 㶑 㶒 㶓 㶔 㶕 㶖 㶗 㶘 㶙 㶚 㶛 㶜 㶝 㶞 㶟 㶠 㶡 㶢 㶣 㶤 㶥 㶦 㶧 㶨 㶩 㶪 㶫 㶬 㶭 㶮 㶯 㶰 㶱 㶲 㶳 㶴 㶵 㶶 㶷 㶸 㶹 㶺 㶻 㶼 㶽 㶾 㶿 㷀 㷁 㷂 㷃 㷄 㷅 㷆 㷇 㷈 㷉 㷊 㷋 㷌 㷍 㷎 㷏 㷐 㷑 㷒 㷓 㷔 㷕 㷖 㷗 㷘 㷙 㷚 㷛 㷜 㷝 㷞 㷟 㷠 㷡 㷢 㷣 㷤 㷥 㷦 㷧 㷨 㷩 㷪 㷫 㷬 㷭 㷮 㷯 㷰 㷱 㷲 㷳 㷴 㷵 㷶 㷷 㷸 㷹 㷺 㷻 㷼 㷽 㷾 㷿 㸀 㸁 㸂 㸃 㸄 㸅 㸆 㸇 㸈 㸉 㸊 㸋 㸌 㸍 㸎 㸏 㸐 㸑 㸒 㸓 㸔 㸕 㸖 㸗 㸘 㸙 㸚 㸛 㸜 㸝 㸞 㸟 㸠 㸡 㸢 㸣 㸤 㸥 㸦 㸧 㸨 㸩 㸪 㸫 㸬 㸭 㸮 㸯 㸰 㸱 㸲

Q1:ゼロホームを選ばれた理由についておたずねします。

a:理由となったポイントに○印をつけてください(いくつでも可)。

価格・構造・デザイン力・技術力・提案力・選択肢の多さ
営業・保証・アフター対応・スピード・会社の健全性
その他(具体的に)

b:aでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。

いくつか会社を回って話を聞きましたが、価格の面と営業の交渉力ですね。

c:ゼロホーム以外に最終候補にあがったハウスメーカー様をよろしければ教えてください。

Q2:建築されたお住まいについておたずねします。

a:お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b:お選びになった各設備機器(キッチン、お風呂など)について、満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c:ご計画の上でもっとも重視された点、こだわった点があれば教えてください。

間取り

d:特によかった点があればお書きください。

床や建具の色の調和

d:特に悪かった点、こうすればよかったという点があればお書きください。

悪いわけではないのですが、トイレの壁紙は失敗したと思います。

Q3:ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場の印象や対応についておたずねします。

a:担当させていただいた営業の対応はいかがでしたか?

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b:現場監督や設計、メンテナンス担当、店舗、お電話での対応等、営業以外のスタッフの対応はいかがでしたか?

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c:店舗や展示場、モデルハウスの印象はいかがでしたか?

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

d:上記ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場等について、お気づきの点があればお書きください。

Q4:ゼロホームについておたずねします。

a:計画開始からお引渡しまでの流れは営業の説明通りでしたか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b:ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c:上記評価の理由、お気づきの点やご意見、ご要望等がありましたら何でもお書きください。

何回も打ち合わせをして決めていきましたので、内容として自分たちの納得のいく家ができたと思います。正解はないと思いますが、少なくとも満足しているのと希望はあります。

Q5:今後、ご家族やお知り合いから住宅(建築や購入など)のご相談があった時、

a:ゼロホームをご紹介いただけますか。

☒自信をもって紹介する ☐候補の1つとして紹介する

☐わからない ☐紹介しない

b:その理由を簡単にお教えてください。

他も知らないで、何ともいえませんが、ゼロホームに1つ問題はないので、おススメだと思います。

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのCMを見たことがありますか?見たことのあるものを教えてください(いくつでも)

☒テレビで見たことがある ☐映画館で見たことがある ☐京阪電車の駅で見たことがある

☐ゼロホームのHPで見たことがある ☐ゼロホームのSNSで見たことがある

☐ゼロホーム以外のネット広告で見たことがある ☐見たことがない

■ゼロホームの公式SNSを知っていますか?当てはまるものを教えてください(いくつでも)

☐Instagramを知っている → ☐フォローしている(していた)

☐X(旧Twitter)を知っている → ☐フォローしている(していた)

☐Facebookを知っている → ☐フォローしている(していた)

☒知らない、または、知っているが見たことはない

■ゼロホームのキャラクター「ゼロ氏」を知っていますか?

☒以前から知っていた ☐ゼロホームの住宅を検討してから知った

☐知らない(見たことがない)

■ゼロホームの広告やイベント、取り組み等で、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見や感想があれば、何でもお書きください

1年間、野菜や果物が届くサービスがめりすね。あれ、1年間
集めて。時々野菜がかわって食べられないとほめられたが...
ご協力ありがとうございました