

Q1：ゼロホームを選ばれた理由についておたずねします。

a：理由となったポイントに○印をつけてください（いくつでも可）。

価格 ・ 構造 ・ デザイン力 ・ 技術力 ・ 提案力 ・ 選択肢の多さ
営業 ・ 保証 ・ アフター対応 ・ スピード ・ 会社の健全性
その他（具体的に）

b：aでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。

c：ゼロホーム以外に最終候補にあがったハウスメーカー様をよろしければ教えてください。

Q2：建築されたお住まいについておたずねします。

a：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：お選びになった各設備機器(キッチン、お風呂など)について、満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：ご計画の上でもっとも重視された点、こだわった点があれば教えてください。

d：特によかった点があればお書きください。

d：特に悪かった点、こうすればよかったという点があればお書きください。

Q3：ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場の印象や対応についておたずねします。

a：担当させていただいた営業の対応はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：現場監督や設計、メンテナンス担当、店舗、お電話での対応等、営業以外のスタッフの対応はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：店舗や展示場、モデルハウスの印象はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

d：上記ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場等について、お気づきの点があればお書きください。

Q4：ゼロホームについておたずねします。

a：計画開始からお引渡しまでの流れは営業の説明通りでしたか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：上記評価の理由、お気づきの点やご意見、ご要望等がありましたら何でもお書きください。

Q5：今後、ご家族やお知り合いから住宅（建築や購入など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介しますか。

☒ 自信をもって紹介する ☐ 候補の1つとして紹介する

☐ わからない ☐ 紹介しない

b：その理由を簡単にお教えてください。

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのCMを見たことがありますか？見たことのあるものを教えてください（いくつでも）

☒ テレビで見たことがある ☐ 映画館で見たことがある ☐ 京阪電車の駅で見たことがある

☒ ゼロホームのHPで見たことがある ☐ ゼロホームのSNSで見たことがある

☐ ゼロホーム以外のネット広告で見たことがある ☐ 見たことがない

■ゼロホームの公式SNSを知っていますか？当てはまるものを教えてください（いくつでも）

☐ Instagramを知っている → ☐ フォローしている（していた）

☐ X（旧Twitter）を知っている → ☐ フォローしている（していた）

☐ Facebookを知っている → ☐ フォローしている（していた）

☐ 知らない、または、知っているが見たことはない

■ゼロホームのキャラクター「ゼロ氏」を知っていますか？

☒ 以前から知っていた ☐ ゼロホームの住宅を検討してから知った

☐ 知らない（見たことがない）

■ゼロホームの広告やイベント、取り組み等で、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見や感想があれば、何でもお書きください

Q1：ゼロホームを選ばれた理由についておたずねします。

a：理由となったポイントに○印をつけてください（いくつでも可）。

価格 ・ 構造 ・ デザイン力 ・ 技術力 ・ 提案力 ・ 選択肢の多さ
営業 ・ 保証 ・ アフター対応 ・ スピード ・ 会社の健全性
その他（具体的に）

b：aでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。

※ 耐震性

c：ゼロホーム以外に最終候補にあがったハウスメーカー様をよろしければ教えてください。

Q2：建築されたお住まいについておたずねします。

a：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：お選びになった各設備機器(キッチン、お風呂など)について、満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：ご計画の上でもっとも重視された点、こだわった点があれば教えてください。

間取りと全体の色合わせ

d：特によかった点があればお書きください。

トイレのデザイン

d：特に悪かった点、こうすればよかったという点があればお書きください。

洗面所にマグネットで貼れるようにすればよかった

Q3：ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場の印象や対応についておたずねします。

a：担当させていただいた営業の対応はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：現場監督や設計、メンテナンス担当、店舗、お電話での対応等、営業以外のスタッフの対応はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：店舗や展示場、モデルハウスの印象はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

d：上記ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場等について、お気づきの点があればお書きください。

Q4：ゼロホームについておたずねします。

a：計画開始からお引渡しまでの流れは営業の説明通りでしたか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：上記評価の理由、お気づきの点やご意見、ご要望等がありましたら何でもお書きください。

Q5：今後、ご家族やお知り合いから住宅（建築や購入など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

☒ 自信をもって紹介する ☐ 候補の1つとして紹介する

☐ わからない ☐ 紹介しない

b：その理由を簡単にお教えてください。

※ 担当の方の対応が心もとないと感じたので

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのCMを見たことがありますか？見たことのあるものを教えてください（いくつでも）

☐ テレビで見たことがある ☐ 映画館で見たことがある ☒ 京阪電車の駅で見たことがある

☐ ゼロホームのHPで見たことがある ☐ ゼロホームのSNSで見たことがある

☐ ゼロホーム以外のネット広告で見たことがある ☐ 見たことがない

■ゼロホームの公式SNSを知っていますか？当てはまるものを教えてください（いくつでも）

☐ Instagramを知っている → ☐ フォローしている（していた）

☐ X（旧Twitter）を知っている → ☐ フォローしている（していた）

☐ Facebookを知っている → ☐ フォローしている（していた）

☒ 知らない、または、知っているが見たことはない

■ゼロホームのキャラクター「ゼロ氏」を知っていますか？

☐ 以前から知っていた ☐ ゼロホームの住宅を検討してから知った

☒ 知らない（見たことがない）

■ゼロホームの広告やイベント、取り組み等で、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見や感想があれば、何でもお書きください

Q1：ゼロホームを選ばれた理由についておたずねします。

a：理由となったポイントに○印をつけてください（いくつでも可）。

価格・構造・デザイン力・技術力・提案力・選択肢の多さ
営業・保証・アフター対応・スピード・会社の健全性
その他（具体的に）

b：aでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。

担当営業が気になることにに対して丁寧に教えてくださった

c：ゼロホーム以外に最終候補にあがったハウスメーカー様をよろしければ教えてください。

Q2：建築されたお住まいについておたずねします。

a：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：お選びになった各設備機器（キッチン、お風呂など）について、満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：ご計画の上でもっとも重視された点、こだわった点があれば教えてください。

框、R垂れ壁

d：特によかった点があればお書きください。

カーフインフローベント

d：特に悪かった点、こうすればよかったという点があればお書きください。

リビングのコンベイトが、片假りにかたよっていた
ランドリールームのコンベイトの場所をうまく指示したかった

Q3：ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場の印象や対応についておたずねします。

a：担当させていただいた営業の対応はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：現場監督や設計、メンテナンス担当、店舗、お電話での対応等、営業以外のスタッフの対応はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：店舗や展示場、モデルハウスの印象はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

d：上記ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場等について、お気づきの点があればお書きください。

引渡しの際は、現場監督が来てくださり、屋外設備の開け方を教えてくださった

Q4：ゼロホームについておたずねします。

a：計画開始からお引渡しまでの流れは営業の説明通りでしたか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：上記評価の理由、お気づきの点やご意見、ご要望等がありましたら何でもお書きください。

最初に流れを説明していただきイメージできようになった
1度だけではなく、何度も今の進捗を教えてくださりわかりやすかった

Q5：今後、ご家族やお知り合いから住宅（建築や購入など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

☒ 自信をもって紹介する ☐ 候補の1つとして紹介する

☐ わからない ☐ 紹介しない

b：その理由を簡単にお教えてください。

営業の説明がわかりやすいため

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのCMを見たことがありますか？見たことのあるものを教えてください（いくつでも）

☒ テレビで見たことがある ☐ 映画館で見たことがある ☐ 京阪電車の駅で見たことがある

☐ ゼロホームのHPで見たことがある ☐ ゼロホームのSNSで見たことがある

☐ ゼロホーム以外のネット広告で見たことがある ☐ 見たことがない

■ゼロホームの公式SNSを知っていますか？当てはまるものを教えてください（いくつでも）

☐ Instagramを知っている → ☐ フォローしている（していた）

☐ X（旧Twitter）を知っている → ☐ フォローしている（していた）

☐ Facebookを知っている → ☐ フォローしている（していた）

☒ 知らない、または、知っているが見たことはない

■ゼロホームのキャラクター「ゼロ氏」を知っていますか？

☐ 以前から知っていた ☒ ゼロホームの住宅を検討してから知った

☐ 知らない（見たことがない）

■ゼロホームの広告やイベント、取り組み等で、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見や感想があれば、何でもお書きください

Q1：ゼロホームを選ばれた理由についておたずねします。

a：理由となったポイントに○印をつけてください（いくつでも可）。

価格 ・ 構造 ・ デザイン力 ・ 技術力 ・ 提案力 ・ 選択肢の多さ
営業 ・ 保証 ・ アフター対応 ・ スピード ・ 会社の健全性
その他（具体的に）

b：aでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。

担当者の相性

c：ゼロホーム以外に最終候補にあがったハウスメーカー様をよろしければ教えてください。

Q2：建築されたお住まいについておたずねします。

a：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：お選びになった各設備機器(キッチン、お風呂など)について、満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：ご計画の上でもっとも重視された点、こだわった点があれば教えてください。

収納力、デザイン

d：特によかった点があればお書きください。

d：特に悪かった点、こうすればよかったという点があればお書きください。

Q3：ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場の印象や対応についておたずねします。

a：担当させていただいた営業の対応はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：現場監督や設計、メンテナンス担当、店舗、お電話での対応等、営業以外のスタッフの対応はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：店舗や展示場、モデルハウスの印象はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

d：上記ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場等について、お気づきの点があればお書きください。

Q4：ゼロホームについておたずねします。

a：計画開始からお引渡しまでの流れは営業の説明通りでしたか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：上記評価の理由、お気づきの点やご意見、ご要望等がありましたら何でもお書きください。

Q5：今後、ご家族やお知り合いから住宅（建築や購入など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

☒ 自信をもって紹介する ☐ 候補の1つとして紹介する

☐ わからない ☐ 紹介しない

b：その理由を簡単にお教えください。

コストパフォーマンスが良いから

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのCMを見たことがありますか？見たことのあるものを教えてください（いくつでも）

☒ テレビで見たことがある ☐ 映画館で見たことがある ☐ 京阪電車の駅で見たことがある

☐ ゼロホームのHPで見たことがある ☐ ゼロホームのSNSで見たことがある

☐ ゼロホーム以外のネット広告で見たことがある ☐ 見たことがない

■ゼロホームの公式SNSを知っていますか？当てはまるものを教えてください（いくつでも）

☐ Instagramを知っている → ☐ フォローしている（していた）

☐ X（旧Twitter）を知っている → ☐ フォローしている（していた）

☐ Facebookを知っている → ☐ フォローしている（していた）

☒ 知らない、または、知っているが見たことはない

■ゼロホームのキャラクター「ゼロ氏」を知っていますか？

☒ 以前から知っていた ☐ ゼロホームの住宅を検討してから知った

☐ 知らない（見たことがない）

■ゼロホームの広告やイベント、取り組み等で、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見や感想があれば、何でもお書きください

Q1：ゼロホームを選ばれた理由についておたずねします。

a：理由となったポイントに○印をつけてください（いくつでも可）。

価格 ・ 構造 ・ デザイン力 ・ 技術力 ・ 提案力 ・ 選択肢の多さ

営業 ・ 保証 ・ アフター対応 ・ スピード ・ 会社の健全性

その他（具体的に XXXXXXXXXX から XXXXXXXXXX のみ）

b：aでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。

紹介者（業社）様からのお勧めだったから

c：ゼロホーム以外に最終候補にあがったハウスメーカー様をよろしければ教えてください。

他には無くて決めた。

Q2：建築されたお住まいについておたずねします。

a：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：お選びになった各設備機器（キッチン、お風呂など）について、満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：ご計画の上でもっとも重視された点、こだわった点があれば教えてください。

車が2台停められる事。

d：特によかった点があればお書きください。

玄関の土間、希望通りになったこと。

d：特に悪かった点、こうすればよかったという点があればお書きください。

外構の床材を現物を見ず、カタログのみで選んでしまったこと。

素材感もちゃんと確認するべきだったと反省しています

Q3：ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場の印象や対応についておたずねします。

a：担当させていただいた営業の対応はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：現場監督や設計、メンテナンス担当、店舗、お電話での対応等、営業以外のスタッフの対応はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：店舗や展示場、モデルハウスの印象はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

d：上記ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場等について、お気づきの点があればお書きください。

Q4：ゼロホームについておたずねします。

a：計画開始からお引渡しまでの流れは営業の説明通りでしたか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：上記評価の理由、お気づきの点やご意見、ご要望等がありましたら何でもお書きください。

今まではマンション住まいで、一軒家物件のフル改修は初めての経験で、不慣れが多く

流れ等はわかりませんでしたので、その点だけあり

Q5：今後、ご家族やお知り合いから住宅（建築や購入など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

☒ 自信をもって紹介する ☐ 候補の1つとして紹介する

☐ わからない ☐ 紹介しない

b：その理由を簡単にお教えてください。

地鎮祭も少しは知らず、不明な点で、社内の社本工もご紹介頂き、よくてです。

その後は大変お世話になり、ありがとうございました。今後又ここにお願い致します。

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのCMを見たことがありますか？見たことのあるものを教えてください（いくつでも）

☒ テレビで見たことがある ☒ 映画館で見たことがある ☐ 京阪電車の駅で見たことがある

☐ ゼロホームのHPで見たことがある ☐ ゼロホームのSNSで見たことがある

☐ ゼロホーム以外のネット広告で見たことがある ☐ 見たことがない

■ゼロホームの公式SNSを知っていますか？当てはまるものを教えてください（いくつでも）

☐ Instagramを知っている → ☐ フォローしている（していた）

☐ X（旧Twitter）を知っている → ☐ フォローしている（していた）

☐ Facebookを知っている → ☐ フォローしている（していた）

☒ 知らない、または、知っているが見たことはない

■ゼロホームのキャラクター「ゼロ氏」を知っていますか？

☐ 以前から知っていた ☐ ゼロホームの住宅を検討してから知った

☒ 知らない（見たことがない）

■ゼロホームの広告やイベント、取り組み等で、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見や感想があれば、何でもお書きください

Q1：ゼロホームを選ばれた理由についておたずねします。

a：理由となったポイントに○印をつけてください（いくつでも可）。

価格 ・ 構造 ・ デザイン力 ・ 技術力 ・ 提案力 ・ 選択肢の多さ
営業 ・ 保証 ・ アフター対応 ・ スピード ・ 会社の健全性
その他（具体的に）

b：aでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。

マイホームへの理想にいくつもあてはまり、多くが叶うのが御社だったため。

c：ゼロホーム以外に最終候補にあがったハウスメーカー様をよろしければ教えてください。

Q2：建築されたお住まいについておたずねします。

a：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：お選びになった各設備機器（キッチン、お風呂など）について、満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：ご計画の上でもっとも重視された点、こだわった点があれば教えてください。

リビングの広さ。キッチンの使いやすさ

d：特によかった点があればお書きください。

洗面所、脱衣所、リビングと回廊動線になっているのが特に便利

d：特に悪かった点、こうすればよかったという点があればお書きください。

窓が少ないため、夏は暑い。かんきりつが足りないと感じている。

Q3：ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場の印象や対応についておたずねします。

a：担当させていただいた営業の対応はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：現場監督や設計、メンテナンス担当、店舗、お電話での対応等、営業以外のスタッフの対応はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：店舗や展示場、モデルハウスの印象はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

d：上記ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場等について、お気づきの点があればお書きください。

Q4：ゼロホームについておたずねします。

a：計画開始からお引渡しまでの流れは営業の説明通りでしたか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：上記評価の理由、お気づきの点やご意見、ご要望等がありましたら何でもお書きください。

複数回お打ち合わせをさせていただく中で、お伝えしていたことを

忘れられていたり、聞いていません。と言われたりすることが多かったです。

Q5：今後、ご家族やお知り合いから住宅（建築や購入など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

☐ 自信をもって紹介する ☐ 候補の1つとして紹介する

☐ わからない ☒ 紹介しない

b：その理由を簡単にお教えてください。

家のデザインにはとても満足していますが、営業の方々の接客に

気になる点が多かったため。

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのCMを見たことがありますか？見たことのあるものを教えてください（いくつでも）

☐ テレビで見たことがある ☐ 映画館で見たことがある ☐ 京阪電車の駅で見たことがある

☒ ゼロホームのHPで見たことがある ☒ ゼロホームのSNSで見たことがある

☐ ゼロホーム以外のネット広告で見たことがある ☐ 見たことがない

■ゼロホームの公式SNSを知っていますか？当てはまるものを教えてください（いくつでも）

☒ Instagramを知っている → ☐ フォローしている（していた）

☐ X（旧Twitter）を知っている → ☐ フォローしている（していた）

☐ Facebookを知っている → ☐ フォローしている（していた）

☐ 知らない、または、知っているが見たことはない

■ゼロホームのキャラクター「ゼロ氏」を知っていますか？

☐ 以前から知っていた ☒ ゼロホームの住宅を検討してから知った

☐ 知らない（見たことがない）

■ゼロホームの広告やイベント、取り組み等で、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見や感想があれば、何でもお書きください

Q1：ゼロホームを選ばれた理由についておたずねします。

a：理由となったポイントに○印をつけてください（いくつでも可）。

価格 ・ 構造 ・ デザイン力 ・ 技術力 ・ 提案力 ・ 選択肢の多さ
営業 ・ 保証 ・ アフター対応 ・ スピード ・ 会社の健全性
その他（具体的に）

b：aでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。

この価格帯において自由設計に対応していること。

c：ゼロホーム以外に最終候補にあがったハウスメーカー様をよろしければ教えてください。

Q2：建築されたお住まいについておたずねします。

a：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：お選びになった各設備機器（キッチン、お風呂など）について、満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：ご計画の上でもっとも重視された点、こだわった点があれば教えてください。

狭小地であったので間取りにこだわった。住んでからも間取り

d：特によかった点があればお書きください。

効果的に窓を配置できた。

d：特に悪かった点、こうすればよかったという点があればお書きください。

電気スイッチと照明の配置は住んでから改善を感じた。

Q3：ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場の印象や対応についておたずねします。

a：担当させていただいた営業の対応はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：現場監督や設計、メンテナンス担当、店舗、お電話での対応等、営業以外のスタッフの対応はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：店舗や展示場、モデルハウスの印象はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

d：上記ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場等について、お気づきの点があればお書きください。

営業担当はレスポンス早く提案力も高かった。

スムーズに進めてくれて有難かったです。

Q4：ゼロホームについておたずねします。

a：計画開始からお引渡しまでの流れは営業の説明通りでしたか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：上記評価の理由、お気づきの点やご意見、ご要望等がありましたら何でもお書きください。

注文住宅は相応の時間と決めることが多いので、

全体のフローとスケジュールを節目ごとに伝えるか進めるか良いと思う。

Q5：今後、ご家族やお知り合いから住宅（建築や購入など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

☐ 自信をもって紹介する ☐ 候補の1つとして紹介する

☐ わからない ☐ 紹介しない

b：その理由を簡単にお教えてください。

家に求めるものが一致していれば良い候補として紹介したい。

個人的には満足です。これからアフターフォロー・メンタに

期待しています。

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのCMを見たことがありますか？見たことのあるものを教えてください（いくつでも）

☐ テレビで見たことがある ☒ 映画館で見たことがある ☐ 京阪電車の駅で見たことがある

☐ ゼロホームのHPで見たことがある ☐ ゼロホームのSNSで見たことがある

☐ ゼロホーム以外のネット広告で見たことがある ☐ 見たことがない

新聞と市バスの広告を見た。強化した方がいいと思う。

■ゼロホームの公式SNSを知っていますか？当てはまるものを教えてください（いくつでも）

☒ Instagramを知っている → ☐ フォローしている（していた）

☐ X（旧Twitter）を知っている → ☐ フォローしている（していた）

☐ Facebookを知っている → ☐ フォローしている（していた）

☐ 知らない、または、知っているが見たことはない

■ゼロホームのキャラクター「ゼロ氏」を知っていますか？

☒ 以前から知っていた ☐ ゼロホームの住宅を検討してから知った

☐ 知らない（見たことがない）

■ゼロホームの広告やイベント、取り組み等で、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見や感想があれば、何でもお書きください

Q1：ゼロホームを選ばれた理由についておたずねします。

a：理由となったポイントに○印をつけてください（いくつでも可）。

価格 ・ 構造 ・ デザイン力 ・ 技術力 ・ 提案力 ・ 選択肢の多さ

営業 ・ 保証 ・ アフター対応 ・ スピード ・ 会社の健全性

その他（具体的に 友人に頼みねからね。）

b：aでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。

友人がゼロホームに詳しいといふから。

c：ゼロホーム以外に最終候補にあがったハウスメーカー様をよろしければ教えてください。

なし

Q2：建築されたお住まいについておたずねします。

a：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：お選びになった各設備機器(キッチン、お風呂など)について、満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：ご計画の上でもっとも重視された点、こだわった点があれば教えてください。

2階のリベングの段下げと天井の色。

d：特によかった点があればお書きください。

段を下げたところが良かった。

d：特に悪かった点、こうすればよかったという点があればお書きください。

なし

Q3：ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場の印象や対応についておたずねします。

a：担当させていただいた営業の対応はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：現場監督や設計、メンテナンス担当、店舗、お電話での対応等、営業以外のスタッフの対応はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：店舗や展示場、モデルハウスの印象はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

d：上記ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場等について、お気づきの点があればお書きください。

Q4：ゼロホームについておたずねします。

a：計画開始からお引渡しまでの流れは営業の説明通りでしたか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：上記評価の理由、お気づきの点やご意見、ご要望等がありましたら何でもお書きください。

Q5：今後、ご家族やお知り合いから住宅（建築や購入など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

☒自信をもって紹介する ☐候補の1つとして紹介する

☐わからない ☐紹介しない

b：その理由を簡単にお教えください。

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのCMを見たことがありますか？見たことのあるものを教えてください（いくつでも）

☒テレビで見たことがある ☐映画館で見たことがある ☒京阪電車の駅で見たことがある

☐ゼロホームのHPで見たことがある ☐ゼロホームのSNSで見たことがある

☐ゼロホーム以外のネット広告で見たことがある ☐見たことがない

■ゼロホームの公式SNSを知っていますか？当てはまるものを教えてください（いくつでも）

☐Instagramを知っている → ☐フォローしている（していた）

☐X（旧Twitter）を知っている → ☐フォローしている（していた）

☐Facebookを知っている → ☐フォローしている（していた）

☒知らない、または、知っているが見たことはない

■ゼロホームのキャラクター「ゼロ氏」を知っていますか？

☒以前から知っていた ☐ゼロホームの住宅を検討してから知った

☐知らない（見たことがない）

■ゼロホームの広告やイベント、取り組み等で、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見や感想があれば、何でもお書きください

Q1：ゼロホームを選ばれた理由についておたずねします。

a：理由となったポイントに○印をつけてください（いくつでも可）。

価格 ・ 構造 ・ デザイン力 ・ 技術力 ・ 提案力 ・ 選択肢の多さ
営業 ・ 保証 ・ アフター対応 ・ スピード ・ 会社の健全性
その他（具体的に）

b：aでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。

担当していただいた方への敬意

c：ゼロホーム以外に最終候補にあがったハウスメーカー様をよろしければ教えてください。

なし

Q2：建築されたお住まいについておたずねします。

a：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：お選びになった各設備機器(キッチン、お風呂など)について、満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：ご計画の上でもっとも重視された点、こだわった点があれば教えてください。

郵便箱とレボは「レボ」からも見られるようにしたい。

d：特によかった点があればお書きください。

郵便箱、水廻りなどの配置

d：特に悪かった点、こうすればよかったという点があればお書きください。

なし

Q3：ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場の印象や対応についておたずねします。

a：担当させていただいた営業の対応はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：現場監督や設計、メンテナンス担当、店舗、お電話での対応等、営業以外のスタッフの対応はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：店舗や展示場、モデルハウスの印象はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

d：上記ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場等について、お気づきの点があればお書きください。

少しだけ担当の方と認識がズレていたり、社内間の共有不足を感じました。

Q4：ゼロホームについておたずねします。

a：計画開始からお引渡しまでの流れは営業の説明通りでしたか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：上記評価の理由、お気づきの点やご意見、ご要望等がありましたら何でもお書きください。

標準の装備がよかったです。キッチンやお風呂などオプションをつけるものがいろいろありました。

Q5：今後、ご家族やお知り合いから住宅（建築や購入など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

☐ 自信をもって紹介する ☒ 候補の1つとして紹介する

☐ わからない ☐ 紹介しない

b：その理由を簡単にお教えてください。

土地探しや住宅ローンのことから熱心に対応してくださる、
予算内で私たちの理想を組み込んでくださるから。

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのCMを見たことがありますか？見たことのあるものを教えてください（いくつでも）

☐ テレビで見たことがある ☒ 映画館で見たことがある ☐ 京阪電車の駅で見たことがある

☐ ゼロホームのHPで見たことがある ☐ ゼロホームのSNSで見たことがある

☐ ゼロホーム以外のネット広告で見たことがある ☐ 見たことがない

■ゼロホームの公式SNSを知っていますか？当てはまるものを教えてください（いくつでも）

☒ Instagramを知っている → ☒ フォローしている（していた）

☐ X（旧Twitter）を知っている → ☐ フォローしている（していた）

☐ Facebookを知っている → ☐ フォローしている（していた）

☐ 知らない、または、知っているが見たことはない

■ゼロホームのキャラクター「ゼロ氏」を知っていますか？

☒ 以前から知っていた ☐ ゼロホームの住宅を検討してから知った

☐ 知らない（見たことがない）

■ゼロホームの広告やイベント、取り組み等で、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見や感想があれば、何でもお書きください

Q1：ゼロホームを選ばれた理由についておたずねします。

a：理由となったポイントに○印をつけてください（いくつでも可）。

価格 ・ 構造 ・ デザイン力 ・ 技術力 ・ 提案力 ・ 選択肢の多さ

☒営業 ・ 保証 ・ アフター対応 ・ スピード ・ 会社の健全性

その他（具体的に ☒ 工の対応が全て良かった ）

b：aでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。

☒ 工のアドバイスがあり、希望がほとんど叶った

c：ゼロホーム以外に最終候補にあがったハウスメーカー様をよろしければ教えてください。

Q2：建築されたお住まいについておたずねします。

a：お住まい全体の満足度はいかがですか。

☒ とても満足 ☐ ほぼ満足 ☐ やや満足 ☐ どちらでもない ☐ やや不満 ☐ とても不満

b：お選びになった各設備機器（キッチン、お風呂など）について、満足度はいかがですか。

☒ とても満足 ☐ ほぼ満足 ☐ やや満足 ☐ どちらでもない ☐ やや不満 ☐ とても不満

c：ご計画の上でもっとも重視された点、こだわった点があれば教えてください。

TVまわり

d：特によかった点があればお書きください。

キッチン

d：特に悪かった点、こうすればよかったという点があればお書きください。

食洗機のサイズを大きくすればよかった

Q3：ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場の印象や対応についておたずねします。

a：担当させていただいた営業の対応はいかがでしたか？

☒ とても満足 ☐ ほぼ満足 ☐ やや満足 ☐ どちらでもない ☐ やや不満 ☐ とても不満

b：現場監督や設計、メンテナンス担当、店舗、お電話での対応等、営業以外のスタッフの対応はいかがでしたか？

☒ とても満足 ☐ ほぼ満足 ☐ やや満足 ☐ どちらでもない ☐ やや不満 ☐ とても不満

c：店舗や展示場、モデルハウスの印象はいかがでしたか？

☒ とても満足 ☐ ほぼ満足 ☐ やや満足 ☐ どちらでもない ☐ やや不満 ☐ とても不満

d：上記ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場等について、お気づきの点があればお書きください。

Q4：ゼロホームについておたずねします。

a：計画開始からお引渡しまでの流れは営業の説明通りでしたか。

☒ とても満足 ☐ ほぼ満足 ☐ やや満足 ☐ どちらでもない ☐ やや不満 ☐ とても不満

b：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

☒ とても満足 ☐ ほぼ満足 ☐ やや満足 ☐ どちらでもない ☐ やや不満 ☐ とても不満

c：上記評価の理由、お気づきの点やご意見、ご要望等がありましたら何でもお書きください。

設置場所の変更などの対応ができていない点があった

Q5：今後、ご家族やお知り合いから住宅（建築や購入など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介しますか。

☒ 自信をもって紹介する ☐ 候補の1つとして紹介する

☐ わからない ☐ 紹介しない

b：その理由を簡単にお教えください。

☒ 工の対応が良かったから

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのCMを見たことがありますか？見たことのあるものを教えてください（いくつでも）

☒ テレビで見たことがある ☐ 映画館で見たことがある ☐ 京阪電車の駅で見たことがある

☐ ゼロホームのHPで見たことがある ☐ ゼロホームのSNSで見たことがある

☐ ゼロホーム以外のネット広告で見たことがある ☐ 見たことがない

■ゼロホームの公式SNSを知っていますか？当てはまるものを教えてください（いくつでも）

☐ Instagramを知っている → ☐ フォローしている（していた）

☐ X（旧Twitter）を知っている → ☐ フォローしている（していた）

☐ Facebookを知っている → ☐ フォローしている（していた）

☒ 知らない、または、知っているが見たことはない

■ゼロホームのキャラクター「ゼロ氏」を知っていますか？

☐ 以前から知っていた ☒ ゼロホームの住宅を検討してから知った

☐ 知らない（見たことがない）

■ゼロホームの広告やイベント、取り組み等で、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見や感想があれば、何でもお書きください