

Q1：ご購入いただいたお住まいについておたずねします。

a：ご購入にあたり、気に入られた点に○印をつけてください（いくつでも）。

立地・環境・価格・構造・建物デザイン・外構  
街づくり・間取り・内部仕様(ハイルーフなど)・内装・設備全般  
収納・保証・アフター対応・営業・会社の健全性  
その他(具体的に )

b：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：お住まいの各設備機器について、それぞれの満足度はいかがですか。

キッチンについて

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点 ( )

風呂について

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点 ( )

トイレについて

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点 ( )

洗面化粧台について

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点 ( )

d：特によかった点があればお書きください。

駐車場のビルトインでないところ。

e：特に悪かった点があればお書きください。

・駐車場の土間コンクリートがたかたんびに割れている。

・元々のアパレルの土間割れが追従してきている。

・コンクリート柱土中部分にひび割れがある。

→ 補修してほしい!

Q2：担当させていただいた弊社営業についておたずねします。

a：ゼロホームから直接のご購入でしたか?

はい、ゼロホームから直接購入しました  いいえ、仲介業者様等を通して購入しました  
※Q2-bへお進みください ※Q3へお進みください

b：上記の質問で、「はい」にチェックをされたお客様におたずねします。

①ゼロホーム担当営業の対応はいかがでしたか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

②ゼロホーム担当営業について気のついた点があれば何でもお書きください。

Q3：ゼロホームについておたずねします。

a：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：評価の理由、その他、気のついた点や要望等がありましたら何でもお書きください。

引渡以降は、建物内を清掃してほしかった。ホコリだらけ。→伝えたが、実行して  
いなかった!

Q4：今後、ご家族やお知り合いから住宅（購入や建築など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

自信をもって紹介する  候補の1つとして紹介する  
 わからない  紹介しない

b：その理由を簡単にお教えてください。

### 参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのCMを見たことがありますか?見たことのあるものを教えてください(いくつでも)

テレビで見たことがある  映画館で見たことがある  京阪電車の駅で見たことがある  
 ゼロホームのHPで見たことがある  ゼロホームのSNSで見たことがある  
 ゼロホーム以外のネット広告で見たことがある  見たことがない

■ゼロホームの公式SNSを知っていますか?当てはまるものを教えてください(いくつでも)

Instagramを知っている →  フォローしている(していた)  
 X(旧Twitter)を知っている →  フォローしている(していた)  
 Facebookを知っている →  フォローしている(していた)  
 知らない、または、知っているが見たことはない

■ゼロホームのキャラクター「ゼロ氏」を知っていますか?

以前から知っていた  ゼロホームの住宅を検討してから知った  
 知らない(見たことがない)

■ゼロホームの広告やイベント、取り組み等で、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見や感想があれば、何でもお書きください

Q1: ご購入いただいたお住まいについておたずねします。

a: ご購入にあたり、気に入られた点に○印をつけてください (いくつでも)。

立地・環境・価格・構造・建物デザイン・外構  
街づくり・間取り・内部仕様(ハイライフなど)・内装・設備全般  
収納・保証・アフター対応・営業・会社の健全性  
その他(具体的に )

b: お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c: お住まいの各設備機器について、それぞれの満足度はいかがですか。

キッチンについて

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点 ( )

風呂について

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点 (浴槽の中がすべる感じがおいひい!!)

トイレについて

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点 ( )

洗面化粧台について

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点 ( )

d: 特によかった点があればお書きください。

家があげにいい

e: 特に悪かった点があればお書きください。

リビングのトビラが調子わるくなる感じがおいひい!!

リビングのフローリングの傷がめだつ。もう1枚板の種類を考へてほしい。トビラと似たことでの傷がつかっている。

Q2: 担当させていただいた弊社営業についておたずねします。

a: ゼロホームから直接のご購入でしたか?

はい、ゼロホームから直接購入しました ※Q2-bへお進みください  
 いいえ、仲介業者様等を通して購入しました ※Q3へお進みください

b: 上記の質問で、「はい」にチェックをされたお客様におたずねします。

①ゼロホーム担当営業の対応はいかがでしたか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

②ゼロホーム担当営業について気になった点があれば何でもお書きください。

Q3: ゼロホームについておたずねします。

a: ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b: 評価の理由、その他、気になった点や要望等がありましたら何でもお書きください。

相手がしやすい。ネットで対応してくれるのがありがたい。

Q4: 今後、ご家族やお知り合いから住宅(購入や建築など)のご相談があった時、

a: ゼロホームをご紹介いただけますか。

自信をもって紹介する  候補の1つとして紹介する  
 わからない  紹介しない

b: その理由を簡単にお教えてください。

### 参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのCMを見たことがありますか?見たことのあるものを教えてください (いくつでも)

テレビで見たことがある  映画館で見たことがある  京阪電車の駅で見たことがある  
 ゼロホームのHPで見たことがある  ゼロホームのSNSで見たことがある  
 ゼロホーム以外のネット広告で見たことがある  見たことがない

■ゼロホームの公式SNSを知っていますか?当てはまるものを教えてください (いくつでも)

Instagramを知っている →  フォローしている (していた)  
 X (旧 Twitter)を知っている →  フォローしている (していた)  
 Facebookを知っている →  フォローしている (していた)  
 知らない、または、知っているが見たことはない

■ゼロホームのキャラクター「ゼロ氏」を知っていますか?

以前から知っていた  ゼロホームの住宅を検討してから知った  
 知らない (見たことがない)

■ゼロホームの広告やイベント、取り組み等で、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見やご感想があれば、何でもお書きください

Q1: ご購入いただいたお住まいについておたずねします。

a: ご購入にあたり、気に入られた点に○印をつけてください (いくつでも)。

立地・環境・価格・構造・建物デザイン・外構  
街づくり・間取り・内部仕様(ハイルーフなど)・内装・設備全般  
収納・保証・アフター対応・営業・会社の健全性  
その他(具体的に )

b: お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c: お住まいの各設備機器について、それぞれの満足度はいかがですか。

キッチンについて

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点 ( )

風呂について

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点 ( )

トイレについて

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点 ( )

洗面化粧台について

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点 ( )

d: 特によかった点があればお書きください。

キッチンが使いやすい

e: 特に悪かった点があればお書きください。

インターホンが壊れていていい子

Q2: 担当させていただいた弊社営業についておたずねします。

a: ゼロホームから直接のご購入でしたか?

はい、ゼロホームから直接購入しました  いいえ、仲介業者様等を通して購入しました  
※Q2-bへお進みください ※Q3へお進みください

b: 上記の質問で、「はい」にチェックをされたお客様におたずねします。

①ゼロホーム担当営業の対応はいかがでしたか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

②ゼロホーム担当営業について気になった点があれば何でもお書きください。

Q3: ゼロホームについておたずねします。

a: ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b: 評価の理由、その他、気になった点や要望等がありましたら何でもお書きください。

分かりやすく説明をしていただきました

Q4: 今後、ご家族やお知り合いから住宅(購入や建築など)のご相談があった時、

a: ゼロホームをご紹介いただけますか。

自信をもって紹介する  候補の1つとして紹介する  
 わからない  紹介しない

b: その理由を簡単にお教えてください。

安心して購入できる

### 参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのCMを見たことがありますか? 見たことのあるものを教えてください (いくつでも)

テレビで見たことがある  映画館で見たことがある  京阪電車の駅で見たことがある  
 ゼロホームのHPで見たことがある  ゼロホームのSNSで見たことがある  
 ゼロホーム以外のネット広告で見たことがある  見たことがない

■ゼロホームの公式SNSを知っていますか? 当てはまるものを教えてください (いくつでも)

Instagramを知っている →  フォローしている (していた)  
 X (旧 Twitter)を知っている →  フォローしている (していた)  
 Facebookを知っている →  フォローしている (していた)  
 知らない、または、知っているが見たことはない

■ゼロホームのキャラクター「ゼロ氏」を知っていますか?

以前から知っていた  ゼロホームの住宅を検討してから知った  
 知らない (見たことがない)

■ゼロホームの広告やイベント、取り組み等で、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見や感想があれば、何でもお書きください

Q1：ご購入いただいたお住まいについておたずねします。

a：ご購入にあたり、気に入られた点に○印をつけてください（いくつでも）。

立地・環境・価格・構造・建物デザイン・外構  
街づくり・間取り・内部仕様（ハイルーフなど）・内装・設備全般  
収納・保証・アフター対応・営業・会社の健全性  
その他（具体的に）

b：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：お住まいの各設備機器について、それぞれの満足度はいかがですか。

キッチンについて

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（）

風呂について

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（）

トイレについて

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（）

洗面化粧台について

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（）

d：特によかった点があればお書きください。

換気が良い、収納が多い

e：特に悪かった点があればお書きください。

2階の階段前の床が既にギシギシと音がして、  
入居して1年未満なので改善してほしい。

Q2：担当させていただいた弊社営業についておたずねします。

a：ゼロホームから直接のご購入でしたか？

はい、ゼロホームから直接購入しました いいえ、仲介業者様等を通して購入しました  
※Q2-bへお進みください ※Q3へお進みください

b：上記の質問で、「はい」にチェックをされたお客様におたずねします。

①ゼロホーム担当営業の対応はいかがでしたか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

②ゼロホーム担当営業について気になった点があれば何でもお書きください。

Q3：ゼロホームについておたずねします。

a：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：評価の理由、その他、気になった点や要望等がありましたら何でもお書きください。

シューズインクローゼット、2階の扉の建て付けが悪い、2階の床が  
ギシギシする（階段前）以外は満足している為、

Q4：今後、ご家族やお知り合いから住宅（購入や建築など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

自信をもって紹介する 候補の1つとして紹介する  
わからない 紹介しない

b：その理由を簡単にお教えてください。

接客が丁寧な為、

### 参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのCMを見たことがありますか？見たことのあるものを教えてください（いくつでも）

テレビで見たことがある 映画館で見たことがある 京阪電車の駅で見たことがある  
ゼロホームのHPで見たことがある ゼロホームのSNSで見たことがある  
ゼロホーム以外のネット広告で見たことがある 見たことがない

■ゼロホームの公式SNSを知っていますか？当てはまるものを教えてください（いくつでも）

Instagramを知っている → フォローしている（していた）  
X（旧Twitter）を知っている → フォローしている（していた）  
Facebookを知っている → フォローしている（していた）  
知らない、または、知っているが見たことはない

■ゼロホームのキャラクター「ゼロ氏」を知っていますか？

以前から知っていた ゼロホームの住宅を検討してから知った  
知らない（見たことがない）

■ゼロホームの広告やイベント、取り組み等で、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見やご感想があれば、何でもお書きください

Q1: ご購入いただいたお住まいについておたずねします。

a: ご購入にあたり、気に入られた点に○印をつけてください(いくつでも)。

立地・環境・価格・構造・建物デザイン・外構  
街づくり・間取り・内部仕様(ハイルーフなど)・内装・設備全般  
収納・保証・アフター対応・営業・会社の健全性  
その他(具体的に 耐震が良いが購入。)

b: お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c: お住まいの各設備機器について、それぞれの満足度はいかがですか。

キッチンについて

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点( )

風呂について

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点( )

トイレについて

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点( )

洗面化粧台について

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点( )

d: 特によかった点があればお書きください。

特になし

e: 特に悪かった点があればお書きください。

全て不快。

Q2: 担当させていただいた弊社営業についておたずねします。

a: ゼロホームから直接のご購入でしたか?

はい、ゼロホームから直接購入しました  いいえ、仲介業者様等を通して購入しました  
※Q2-bへお進みください ※Q3へお進みください

b: 上記の質問で、「はい」にチェックをされたお客様におたずねします。

①ゼロホーム担当営業の対応はいかがでしたか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

②ゼロホーム担当営業について気になった点があれば何でもお書きください。

ご主人とした証明も渡せない、用意できないなら担当として資格がないと思います。仕事に対してかなり無責任だと思います。

Q3: ゼロホームについておたずねします。

a: ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b: 評価の理由、その他、気になった点や要望等がありましたら何でもお書きください。

引渡し時に、耐震の主人とした証明書がなく、その為に見直し税19万を支払うはめになったから耐震がうりの住居に、証明書(税務署に証明できるもの)がないから引えないです。

Q4: 今後、ご家族やお知り合いから住宅(購入や建築など)のご相談があった時、

a: ゼロホームをご紹介いただけますか。

自信をもって紹介する  候補の1つとして紹介する  
 わからない  紹介しない

b: その理由を簡単にお教えてください。

まともな証明書を引渡し時に用意していないから引えないです。2度と利用したくないです。担当者含めて信用が全くないので、周りの友人や

**参考アンケート**

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのCMを見たことがありますか?見たことのあるものを教えてください(いくつでも)

テレビで見たことがある  映画館で見たことがある  京阪電車の駅で見たことがある  
 ゼロホームのHPで見たことがある  ゼロホームのSNSで見たことがある  
 ゼロホーム以外のネット広告で見たことがある  見たことがない

■ゼロホームの公式SNSを知っていますか?当てはまるものを教えてください(いくつでも)

Instagramを知っている →  フォローしている(していた)  
 X(旧Twitter)を知っている →  フォローしている(していた)  
 Facebookを知っている →  フォローしている(していた)  
 知らない、または、知っているが見たことはない

■ゼロホームのキャラクター「ゼロ氏」を知っていますか?

以前から知っていた  ゼロホームの住宅を検討してから知った  
 知らない(見たことがない)

■ゼロホームの広告やイベント、取り組み等で、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見や感想があれば、何でもお書きください

特になし

Q1: ご購入いただいたお住まいについておたずねします。

a: ご購入にあたり、気に入られた点に○印をつけてください (いくつでも)。

立地 ・ 環境 ・ **価格** ・ 構造 ・ 建物デザイン ・ 外構  
街づくり ・ 間取り ・ 内部仕様(ハイルーフなど) ・ 内装 ・ 設備全般  
収納 ・ 保証 ・ アフター対応 ・ 営業 ・ 会社の健全性  
その他 (具体的に )

b: お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 **どちらでもない** やや不満 とても不満

c: お住まいの各設備機器について、それぞれの満足度はいかがですか。

キッチンについて

とても満足 ほぼ満足 **やや満足** どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点 ( )

風呂について

とても満足 ほぼ満足 **やや満足** どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点 ( )

トイレについて

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない **やや不満** とても不満

※特にお気付きの点 (たてがみはいるが...)

洗面化粧台について

とても満足 ほぼ満足 やや満足 **どちらでもない** やや不満 とても不満

※特にお気付きの点 ( )

d: 特によかった点があればお書きください。

・玄関が広かった!! 靴の収納が良かった!!  
・カーゴが広い。

e: 特に悪かった点があればお書きください。

・バニタに屋根がなかった。  
・階段が少し狭い幅、もう少し広かったら...  
・壁紙がもろい、引いたと剥がれやすくなる。  
壁の下のカバー?の角がすぐに取れる。

Q2: 担当させていただいた弊社営業についておたずねします。

a: ゼロホームから直接のご購入でしたか?

はい、ゼロホームから直接購入しました  いいえ、仲介業者様等を通して購入しました  
※Q2-bへお進みください ※Q3へお進みください

b: 上記の質問で、「はい」にチェックをされたお客様におたずねします。

①ゼロホーム担当営業の対応はいかがでしたか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 **どちらでもない** やや不満 とても不満

②ゼロホーム担当営業について気になった点があれば何でもお書きください。

Q3: ゼロホームについておたずねします。

a: ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 **やや満足** どちらでもない やや不満 とても不満

b: 評価の理由、その他、気になった点や要望等がありましたら何でもお書きください。

Q4: 今後、ご家族やお知り合いから住宅 (購入や建築など) のご相談があった時、

a: ゼロホームをご紹介いただけますか。

自信をもって紹介する  候補の1つとして紹介する  
 わからない  紹介しない

b: その理由を簡単にお教えてください。

聞かれた時には、すぐOK。

### 参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのCMを見たことがありますか?見たことのあるものを教えてください (いくつでも)

テレビで見たことがある  映画館で見たことがある  京阪電車の駅で見たことがある  
 ゼロホームのHPで見たことがある  ゼロホームのSNSで見たことがある  
 ゼロホーム以外のネット広告で見たことがある  見たことがない

■ゼロホームの公式SNSを知っていますか?当てはまるものを教えてください (いくつでも)

Instagramを知っている →  フォローしている (していた)  
 X (旧 Twitter)を知っている →  フォローしている (していた)  
 Facebookを知っている →  フォローしている (していた)  
 知らない、または、知っているが見たことはない

■ゼロホームのキャラクター「ゼロ氏」を知っていますか?

以前から知っていた  ゼロホームの住宅を検討してから知った  
 知らない (見たことがない)

■ゼロホームの広告やイベント、取り組み等で、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見やご感想があれば、何でもお書きください

Q1：ご購入いただいたお住まいについておたずねします。

a：ご購入にあたり、気に入られた点に○印をつけてください（いくつでも）。

立地・環境・価格・構造・建物デザイン・外構  
街づくり・間取り・内部仕様（ハイライフなど）・内装・設備全般  
収納・保証・アフター対応・営業・会社の健全性  
その他（具体的に学区）

b：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：お住まいの各設備機器について、それぞれの満足度はいかがですか。

キッチンについて

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（ ）

風呂について

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（ ）

トイレについて

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（ 2Fのトイレアップリケあり ）

洗面化粧台について

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（ ）

d：特によかった点があればお書きください。

e：特に悪かった点があればお書きください。

Q2：担当させていただいた弊社営業についておたずねします。

a：ゼロホームから直接のご購入でしたか？

はい、ゼロホームから直接購入しました  いいえ、仲介業者様等を通して購入しました  
※Q2-bへお進みください ※Q3へお進みください

b：上記の質問で、「はい」にチェックをされたお客様におたずねします。

①ゼロホーム担当営業の対応はいかがでしたか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

②ゼロホーム担当営業について気のついた点があれば何でもお書きください。

任身上、仲良くさせていたたいいます

Q3：ゼロホームについておたずねします。

a：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：評価の理由、その他、気のついた点や要望等がありましたら何でもお書きください。

Q4：今後、ご家族やお知り合いから住宅（購入や建築など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

自信をもって紹介する  候補の1つとして紹介する  
 わからない  紹介しない

b：その理由を簡単にお教えてください。

良い家を建てる

### 参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのCMを見たことがありますか？見たことのあるものを教えてください（いくつでも）

テレビで見たことがある  映画館で見たことがある  京阪電車の駅で見たことがある  
 ゼロホームのHPで見たことがある  ゼロホームのSNSで見たことがある  
 ゼロホーム以外のネット広告で見たことがある  見たことがない

■ゼロホームの公式SNSを知っていますか？当てはまるものを教えてください（いくつでも）

Instagramを知っている →  フォローしている（していた）  
 X（旧Twitter）を知っている →  フォローしている（していた）  
 Facebookを知っている →  フォローしている（していた）  
 知らない、または、知っているが見たことはない

■ゼロホームのキャラクター「ゼロ氏」を知っていますか？

以前から知っていた  ゼロホームの住宅を検討してから知った  
 知らない（見たことがない）

■ゼロホームの広告やイベント、取り組み等で、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見や感想があれば、何でもお書きください

Q1：ご購入いただいたお住まいについておたずねします。

a：ご購入にあたり、気に入られた点に○印をつけてください（いくつでも）。

立地 ・ 環境 ・ 価格 ・ 構造 ・ 建物デザイン ・ 外構  
街づくり ・ 間取り ・ 内部仕様（ハイライフなど） ・ 内装 ・ 設備全般  
収納 ・ 保証 ・ アフター対応 ・ 営業 ・ 会社の健全性  
その他（具体的に )

b：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：お住まいの各設備機器について、それぞれの満足度はいかがですか。

キッチンについて

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点 ( )

風呂について

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点 ( )

トイレについて

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点 ( )

洗面化粧台について

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点 ( )

d：特によかった点があればお書きください。

e：特に悪かった点があればお書きください。

日当たりがよい。

Q2：担当させていただいた弊社営業についておたずねします。

a：ゼロホームから直接のご購入でしたか？

はい、ゼロホームから直接購入しました  いいえ、仲介業者様等を通して購入しました  
※Q2-bへお進みください ※Q3へお進みください

b：上記の質問で、「はい」にチェックをされたお客様におたずねします。

①ゼロホーム担当営業の対応はいかがでしたか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

②ゼロホーム担当営業について気になった点があれば何でもお書きください。

Q3：ゼロホームについておたずねします。

a：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：評価の理由、その他、気になった点や要望等がありましたら何でもお書きください。

補修への対応が迅速でした。

Q4：今後、ご家族やお知り合いから住宅（購入や建築など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

自信をもって紹介する  候補の1つとして紹介する  
 わからない  紹介しない

b：その理由を簡単にお教えてください。

みんな好きだから

### 参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのCMを見たことがありますか？見たことのあるものを教えてください（いくつでも）

テレビで見たことがある  映画館で見たことがある  京阪電車の駅で見たことがある  
 ゼロホームのHPで見たことがある  ゼロホームのSNSで見たことがある  
 ゼロホーム以外のネット広告で見たことがある  見たことがない

■ゼロホームの公式SNSを知っていますか？当てはまるものを教えてください（いくつでも）

Instagramを知っている →  フォローしている（していた）  
 X（旧Twitter）を知っている →  フォローしている（していた）  
 Facebookを知っている →  フォローしている（していた）  
 知らない、または、知っているが見たことはない

■ゼロホームのキャラクター「ゼロ氏」を知っていますか？

以前から知っていた  ゼロホームの住宅を検討してから知った  
 知らない（見たことがない）

■ゼロホームの広告やイベント、取り組み等で、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見やご感想があれば、何でもお書きください

Q1: ご購入いただいたお住まいについておたずねします。

a: ご購入にあたり、気に入られた点に○印をつけてください (いくつでも)。

立地・環境・価格・構造・建物デザイン・外構  
街づくり・間取り・内部仕様(ハイライフなど)・内装・設備全般  
収納・保証・アフター対応・営業・会社の健全性  
その他(具体的に )

b: お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c: お住まいの各設備機器について、それぞれの満足度はいかがですか。

キッチンについて

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点 ( )

風呂について

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点 ( )

トイレについて

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点 ( )

洗面化粧台について

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点 ( )

d: 特によかった点があればお書きください。

e: 特に悪かった点があればお書きください。

2階のトイレは階段を下りたすぐのところから。  
3階の寝室から下りたすぐのところから。1階の寝室とまはるすぐそばにある。

Q2: 担当させていただいた弊社営業についておたずねします。

a: ゼロホームから直接のご購入でしたか?

はい、ゼロホームから直接購入しました いいえ、仲介業者様等を通して購入しました  
※Q2-bへお進みください ※Q3へお進みください

b: 上記の質問で、「はい」にチェックをされたお客様におたずねします。

①ゼロホーム担当営業の対応はいかがでしたか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

②ゼロホーム担当営業について気をついた点があれば何でもお書きください。

「おたずねのしついでに、同じ中学校区出身の方だったので、治安( )のあたり( )  
について( )から( )

Q3: ゼロホームについておたずねします。他社の営業と比べていかがでしたか。

a: ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b: 評価の理由、その他、気をついた点や要望等がありましたら何でもお書きください。

構造などもちゃんと説明があって良かった。京阪グループだから安心感がある。

Q4: 今後、ご家族やお知り合いから住宅(購入や建築など)のご相談があった時、

a: ゼロホームをご紹介いただけますか。

自信をもって紹介する 候補の1つとして紹介する  
わからない 紹介しない

b: その理由を簡単にお教えてください。

介するつもりだが、他の人がどう評価するかは分からなから。

### 参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのCMを見たことがありますか?見たことのあるものを教えてください(いくつでも)

テレビで見たことがある 映画館で見たことがある 京阪電車の駅で見たことがある  
ゼロホームのHPで見たことがある ゼロホームのSNSで見たことがある  
ゼロホーム以外のネット広告で見たことがある 見たことがない

■ゼロホームの公式SNSを知っていますか?当てはまるものを教えてください(いくつでも)

Instagramを知っている → フォローしている(していた)  
X(旧Twitter)を知っている → フォローしている(していた)  
Facebookを知っている → フォローしている(していた)  
知らない、または、知っているが見たことはない

■ゼロホームのキャラクター「ゼロ氏」を知っていますか?

以前から知っていた ゼロホームの住宅を検討してから知った  
知らない(見たことがない)

■ゼロホームの広告やイベント、取り組み等で、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見やご感想があれば、何でもお書きください

Q1：ご購入いただいたお住まいについておたずねします。

a：ご購入にあたり、気に入られた点に○印をつけてください（いくつでも）。

立地・環境・価格・構造・建物デザイン・外構  
街づくり・間取り・内部仕様（ハイルーフなど）・内装・設備全般  
収納・保証・アフター対応・営業・会社の健全性  
その他（具体的に）

b：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足  ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：お住まいの各設備機器について、それぞれの満足度はいかがですか。

キッチンについて

とても満足  ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（）

風呂について

とても満足  ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（）

トイレについて

とても満足  ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（）

洗面化粧台について

とても満足  ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（）

d：特によかった点があればお書きください。

e：特に悪かった点があればお書きください。

Q2：担当させていただいた弊社営業についておたずねします。

a：ゼロホームから直接のご購入でしたか？

はい、ゼロホームから直接購入しました  いいえ、仲介業者様等を通して購入しました  
※Q2-bへお進みください ※Q3へお進みください

b：上記の質問で、「はい」にチェックをされたお客様におたずねします。

①ゼロホーム担当営業の対応はいかがでしたか。

とても満足  ほぼ満足  やや満足  どちらでもない  やや不満  とても不満

②ゼロホーム担当営業について気のついた点があれば何でもお書きください。

Q3：ゼロホームについておたずねします。

a：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足  ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：評価の理由、その他、気のついた点や要望等がありましたら何でもお書きください。

Q4：今後、ご家族やお知り合いから住宅（購入や建築など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

自信をもって紹介する  候補の1つとして紹介する  
 わからない  紹介しない

b：その理由を簡単にお教えてください。

若い世代の方々にとっては特に住み良いと思います。

### 参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのCMを見たことがありますか？見たことのあるものを教えてください（いくつでも）

テレビで見たことがある  映画館で見たことがある  京阪電車の駅で見たことがある  
 ゼロホームのHPで見たことがある  ゼロホームのSNSで見たことがある  
 ゼロホーム以外のネット広告で見たことがある  見たことがない

■ゼロホームの公式SNSを知っていますか？当てはまるものを教えてください（いくつでも）

Instagramを知っている →  フォローしている（していた）  
 X（旧Twitter）を知っている →  フォローしている（していた）  
 Facebookを知っている →  フォローしている（していた）  
 知らない、または、知っているが見たことはない

■ゼロホームのキャラクター「ゼロ氏」を知っていますか？

以前から知っていた  ゼロホームの住宅を検討してから知った  
 知らない（見たことがない）

■ゼロホームの広告やイベント、取り組み等で、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見やご感想があれば、何でもお書きください

新聞広告で「ゼロ氏」のインパクトは存在感があった。

Q1: ご購入いただいたお住まいについておたずねします。

a: ご購入にあたり、気に入られた点に○印をつけてください(いくつでも)。

立地・環境・価格・構造・建物デザイン・外構  
街づくり・間取り・内部仕様(ハイルーフなど)・内装・設備全般  
収納・保証・アフター対応・営業・会社の健全性  
その他(具体的に )

b: お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c: お住まいの各設備機器について、それぞれの満足度はいかがですか。

キッチンについて

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点 ( )

風呂について

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点 ( )

トイレについて

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点 ( もう少し広げれば良かった )

洗面化粧台について

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点 ( 照明スイッチの位置が良くない )

d: 特によかった点があればお書きください。

造りがしっかりしていいですね

e: 特に悪かった点があればお書きください。

Q2: 担当させていただいた弊社営業についておたずねします。

a: ゼロホームから直接のご購入でしたか?

はい、ゼロホームから直接購入しました  いいえ、仲介業者様等を通して購入しました  
※Q2-bへお進みください ※Q3へお進みください

b: 上記の質問で、「はい」にチェックをされたお客様におたずねします。

①ゼロホーム担当営業の対応はいかがでしたか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

②ゼロホーム担当営業について気になった点があれば何でもお書きください。

対応と特に問題なかったと思う

Q3: ゼロホームについておたずねします。

a: ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b: 評価の理由、その他、気になった点や要望等がありましたら何でもお書きください。

京阪グループであることは安心材料になる

Q4: 今後、ご家族やお知り合いから住宅(購入や建築など)のご相談があった時、

a: ゼロホームをご紹介いただけますか。

自信をもって紹介する  候補の1つとして紹介する  
 わからない  紹介しない

b: その理由を簡単にお教えてください。

### 参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのCMを見たことがありますか?見たことのあるものを教えてください(いくつでも)

テレビで見たことがある  映画館で見たことがある  京阪電車の駅で見たことがある  
 ゼロホームのHPで見たことがある  ゼロホームのSNSで見たことがある  
 ゼロホーム以外のネット広告で見たことがある  見たことがない

■ゼロホームの公式SNSを知っていますか?当てはまるものを教えてください(いくつでも)

Instagramを知っている →  フォローしている(していた)  
 X(旧Twitter)を知っている →  フォローしている(していた)  
 Facebookを知っている →  フォローしている(していた)  
 知らない、または、知っているが見たことはない

■ゼロホームのキャラクター「ゼロ氏」を知っていますか?

以前から知っていた  ゼロホームの住宅を検討してから知った  
 知らない(見たことがない)

■ゼロホームの広告やイベント、取り組み等で、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見やご感想があれば、何でもお書きください