

Q1：ご購入いただいたお住まいについておたずねします。

a：ご購入にあたり、気に入られた点に○印をつけてください（いくつでも）。

立地 ・ 環境 ・ 価格 ・ 構造 ・ 建物デザイン ・ 外構
街づくり ・ 間取り ・ 内部仕様（ハイルーフなど） ・ 内装 ・ 設備全般
収納 ・ 保証 ・ アフター対応 ・ 営業 ・ 会社の健全性
その他（具体的に）

b：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：お住まいの各設備機器について、それぞれの満足度はいかがですか。

キッチンについて

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（年代的に IH が良かった）

風呂について

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（毛染めをするに すぐい 磨き上げると かなりシミが残る）

トイレについて

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（）

洗面化粧台について

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（）

d：特によかった点があればお書きください。

気密性に 慣れ、寒さを感じなかった

e：特に悪かった点があればお書きください。

3Fの屋根裏収納が暑くほりすぎて、いっしょ
駐車場の車が 暑くほりすぎて、カーポートを設置した
表庭に散水がはいるので、雨水タンクを設置した（おのれやりの為）

Q2：担当させていただいた弊社営業についておたずねします。

a：ゼロホームから直接のご購入でしたか？

☐ はい、ゼロホームから直接購入しました ☒ いいえ、仲介業者様等を通して購入しました
※Q2-bへお進みください ※Q3へお進みください

ネットでみつけたり、知人の紹介で入った

b：上記の質問で、「はい」にチェックをされたお客様におたずねします。

①ゼロホーム担当営業の対応はいかがでしたか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

②ゼロホーム担当営業について気のついた点があれば何でもお書きください。

Q3：ゼロホームについておたずねします。

a：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：評価の理由、その他、気のついた点や要望等がありましたら何でもお書きください。

Q4：今後、ご家族やお知り合いから住宅（購入や建築など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

☐ 自信をもって紹介する ☒ 候補の1つとして紹介する
☐ わからない ☐ 紹介しない

b：その理由を簡単にお教えてください。

他に知らないのであが、今のところ、設備等、ほぼ満足している

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのCMを見たことがありますか？見たことのあるものを教えてください（いくつでも）

☐ テレビで見たことがある ☐ 映画館で見たことがある ☐ 京阪電車の駅で見たことがある
☐ ゼロホームのHP で見たことがある ☐ ゼロホームのSNS で見たことがある
☐ ゼロホーム以外のネット広告で見たことがある ☒ 見たことがない

■ゼロホームの公式SNSを知っていますか？当てはまるものを教えてください（いくつでも）

☐ Instagramを知っている → ☐ フォローしている（していた）
☐ X（旧 Twitter）を知っている → ☐ フォローしている（していた）
☐ Facebookを知っている → ☐ フォローしている（していた）
☒ 知らない、または、知っているが見たことはない

■ゼロホームのキャラクター「ゼロ氏」を知っていますか？

☐ 以前から知っていた ☐ ゼロホームの住宅を検討してから知った
☒ 知らない（見たことがない）

■ゼロホームの広告やイベント、取り組み等で、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見やご感想があれば、何でもお書きください

東京からの転居のため、名前ぐらいしか知らなかったですが、安心感がありました。
ご協力ありがとうございました

追伸 家の右横の通路に 黄と黒のバーが数本残っています

Q1：ご購入いただいたお住まいについておたずねします。

a：ご購入にあたり、気に入られた点に○印をつけてください（いくつでも）。

立地・環境・価格・構造・建物デザイン・外構
街づくり・間取り・内部仕様（ハイルーフなど）・内装・設備全般
収納・保証・アフター対応・営業・会社の健全性
その他（具体的に

b：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：お住まいの各設備機器について、それぞれの満足度はいかがですか。

キッチンについて

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（食洗機が思ったより小さかった。）

風呂について

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（鏡の留具が上下で少し左右にずれている（支障はない））

トイレについて

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（

洗面化粧台について

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（

d：特によかった点があればお書きください。

立地、駐車場の広さ、2階建てであること
固定階段の天井収納庫

e：特に悪かった点があればお書きください。

洗面所が狭く、洗濯機と別に乾燥機を置いていることもあって
タオル等の収納スペースが取れない

Q2：担当させていただいた弊社営業についておたずねします。

a：ゼロホームから直接のご購入でしたか？

☒ はい、ゼロホームから直接購入しました ☐ いいえ、仲介業者様等を通して購入しました
※Q2-bへお進みください ※Q3へお進みください

b：上記の質問で、「はい」にチェックをされたお客様におたずねします。

①ゼロホーム担当営業の対応はいかがでしたか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

②ゼロホーム担当営業について気のついた点があれば何でもお書きください。

親切で丁寧

Q3：ゼロホームについておたずねします。

a：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：評価の理由、その他、気のついた点や要望等がありましたら何でもお書きください。

Q4：今後、ご家族やお知り合いから住宅（購入や建築など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

☐ 自信をもって紹介する ☒ 候補の1つとして紹介する
☐ わからない ☐ 紹介しない

b：その理由を簡単にお教えてください。

安心感がある

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのCMを見たことがありますか？見たことのあるものを教えてください（いくつでも）

☐ テレビで見たことがある ☒ 映画館で見たことがある ☐ 京阪電車の駅で見たことがある
☐ ゼロホームのHPで見たことがある ☐ ゼロホームのSNSで見たことがある
☐ ゼロホーム以外のネット広告で見たことがある ☐ 見たことがない

■ゼロホームの公式SNSを知っていますか？当てはまるものを教えてください（いくつでも）

☐ Instagramを知っている → ☐ フォローしている（していた）
☐ X（旧Twitter）を知っている → ☐ フォローしている（していた）
☐ Facebookを知っている → ☐ フォローしている（していた）
☒ 知らない、または、知っているが見たことはない

■ゼロホームのキャラクター「ゼロ氏」を知っていますか？

☒ 以前から知っていた ☐ ゼロホームの住宅を検討してから知った
☐ 知らない（見たことがない）

■ゼロホームの広告やイベント、取り組み等で、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見やご感想があれば、何でもお書きください

Q1：ご購入いただいたお住まいについておたずねします。

a：ご購入にあたり、気に入られた点に○印をつけてください（いくつでも）。

立地 ・ 環境 ・ 価格 ・ 構造 ・ 建物デザイン ・ 外構
街づくり ・ 間取り ・ 内部仕様（ハイルーフなど） ・ 内装 ・ 設備全般
収納 ・ 保証 ・ アフター対応 ・ 営業 ・ 会社の健全性
その他（具体的に）

b：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：お住まいの各設備機器について、それぞれの満足度はいかがですか。

キッチンについて

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（）

風呂について

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（）

トイレについて

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（）

洗面化粧台について

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（）

d：特によかった点があればお書きください。

住宅の色合いやデザインが良かった

e：特に悪かった点があればお書きください。

軽い衝撃で扉の戸当りかはずれることがある

Q2：担当させていただいた弊社営業についておたずねします。

a：ゼロホームから直接のご購入でしたか？

☐ はい、ゼロホームから直接購入しました ※Q2-bへお進みください
☒ いいえ、仲介業者様等を通して購入しました ※Q3へお進みください

b：上記の質問で、「はい」にチェックをされたお客様におたずねします。

①ゼロホーム担当営業の対応はいかがでしたか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

②ゼロホーム担当営業について気のついた点があれば何でもお書きください。

Q3：ゼロホームについておたずねします。

a：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：評価の理由、その他、気のついた点や要望等がありましたら何でもお書きください。

不便なく使用できている

Q4：今後、ご家族やお知り合いから住宅（購入や建築など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

☐ 自信をもって紹介する ☒ 候補の1つとして紹介する
☐ わからない ☐ 紹介しない

b：その理由を簡単にお教えてください。

住宅のデザインや設備が良く過ごしやすい為

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのCMを見たことがありますか？見たことのあるものを教えてください（いくつでも）

☒ テレビで見たことがある ☐ 映画館で見たことがある ☐ 京阪電車の駅で見たことがある
☐ ゼロホームのHPで見たことがある ☐ ゼロホームのSNSで見たことがある
☐ ゼロホーム以外のネット広告で見たことがある ☐ 見たことがない

■ゼロホームの公式SNSを知っていますか？当てはまるものを教えてください（いくつでも）

☒ Instagramを知っている → ☐ フォローしている（していた）
☒ X（旧Twitter）を知っている → ☐ フォローしている（していた）
☐ Facebookを知っている → ☐ フォローしている（していた）
☐ 知らない、または、知っているが見たことはない

■ゼロホームのキャラクター「ゼロ氏」を知っていますか？

☒ 以前から知っていた ☐ ゼロホームの住宅を検討してから知った
☐ 知らない（見たことがない）

■ゼロホームの広告やイベント、取り組み等で、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見やご感想があれば、何でもお書きください

Q1：ご購入いただいたお住まいについておたずねします。

a：ご購入にあたり、気に入られた点に○印をつけてください（いくつでも）。

立地 ・ 環境 ・ 価格 ・ 構造 ・ 建物デザイン ・ 外構
街づくり ・ 間取り ・ 内部仕様（ハイルーフなど） ・ 内装 ・ 設備全般
収納 ・ 保証 ・ アフター対応 ・ 営業 ・ 会社の健全性
その他（具体的に）

b：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：お住まいの各設備機器について、それぞれの満足度はいかがですか。

キッチンについて

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（

風呂について

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（

トイレについて

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（

洗面化粧台について

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（

d：特によかった点があればお書きください。

食洗機を深型にしてよかった。階段、リビングの広さを把握していたが、想像より広くよかった。

e：特に悪かった点があればお書きください。

建売なので土足はないが、壁がうすく足音も響きやすい点。

Q2：担当させていただいた弊社営業についておたずねします。

a：ゼロホームから直接のご購入でしたか？

☐ はい、ゼロホームから直接購入しました ☒ いいえ、仲介業者様等を通して購入しました
※Q2-bへお進みください ※Q3へお進みください

b：上記の質問で、「はい」にチェックをされたお客様におたずねします。

①ゼロホーム担当営業の対応はいかがでしたか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

②ゼロホーム担当営業について気のついた点があれば何でもお書きください。

Q3：ゼロホームについておたずねします。

a：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：評価の理由、その他、気のついた点や要望等がありましたら何でもお書きください。

カッパボートの工事をお願いしたが、担当の方のレスが良く、頼りやすかった。
カッパボートも施工をされ、やり直していただいたが、全体的に印象は良くなったぞ。

Q4：今後、ご家族やお知り合いから住宅（購入や建築など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

☐ 自信をもって紹介する ☒ 候補の1つとして紹介する
☐ わからない ☐ 紹介しない

b：その理由を簡単にお教えください。

上記の点は、あるものの、責任者の〇〇さんはとても信頼できると感じたため、家自体には満足している。

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのCMを見たことがありますか？見たことのあるものを教えてください（いくつでも）

☐ テレビで見たことがある ☐ 映画館で見たことがある ☐ 京阪電車の駅で見たことがある
☐ ゼロホームのHPで見たことがある ☐ ゼロホームのSNSで見たことがある
☐ ゼロホーム以外のネット広告で見たことがある ☐ 見たことがない

■ゼロホームの公式SNSを知っていますか？当てはまるものを教えてください（いくつでも）

☐ Instagramを知っている → ☐ フォローしている（していた）
☐ X（旧Twitter）を知っている → ☐ フォローしている（していた）
☐ Facebookを知っている → ☐ フォローしている（していた）
☐ 知らない、または、知っているが見たことはない

■ゼロホームのキャラクター「ゼロ氏」を知っていますか？

☐ 以前から知っていた ☐ ゼロホームの住宅を検討してから知った
☒ 知らない（見たことがない）

■ゼロホームの広告やイベント、取り組み等で、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見やご感想があれば、何でもお書きください

Q1：ご購入いただいたお住まいについておたずねします。

a：ご購入にあたり、気に入られた点に○印をつけてください（いくつでも）。

立地 ・ 環境 ・ 価格 ・ 構造 ・ 建物デザイン ・ 外構
街づくり ・ 間取り ・ 内部仕様（ハイルーフなど） ・ 内装 ・ 設備全般
収納 ・ 保証 ・ アフター対応 ・ 営業 ・ 会社の健全性
その他（具体的に

b：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：お住まいの各設備機器について、それぞれの満足度はいかがですか。

キッチンについて

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（食洗機の位置が、作業するときビシヨウ）

風呂について

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（相？テグルの黒が、濡れがうきやすい）

トイレについて

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（ちょっと便座がぐらつく。）

洗面化粧台について

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（上に相がほしい）

d：特によかった点があればお書きください。

2階リビング、案内ハイルーフジエト、夏あせい

e：特に悪かった点があればお書きください。

階段幅がせまい

Q2：担当させていただいた弊社営業についておたずねします。

a：ゼロホームから直接のご購入でしたか？

☒ はい、ゼロホームから直接購入しました ☐ いいえ、仲介業者様等を通して購入しました
※Q2-bへお進みください ※Q3へお進みください

b：上記の質問で、「はい」にチェックをされたお客様におたずねします。

①ゼロホーム担当営業の対応はいかがでしたか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

②ゼロホーム担当営業について気のついた点があれば何でもお書きください。

Q3：ゼロホームについておたずねします。

a：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：評価の理由、その他、気のついた点や要望等がありましたら何でもお書きください。

庭に石がいっぱい埋まっている、がれきとか

Q4：今後、ご家族やお知り合いから住宅（購入や建築など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

☐ 自信をもって紹介する ☒ 候補の1つとして紹介する
☐ わからない ☐ 紹介しない

b：その理由を簡単にお教えてください。

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのCMを見たことがありますか？見たことのあるものを教えてください（いくつでも）

☐ テレビで見たことがある ☐ 映画館で見たことがある ☒ 京阪電車の駅で見たことがある
☐ ゼロホームのHPで見たことがある ☐ ゼロホームのSNSで見たことがある
☐ ゼロホーム以外のネット広告で見たことがある ☐ 見たことがない

■ゼロホームの公式SNSを知っていますか？当てはまるものを教えてください（いくつでも）

☐ Instagramを知っている → ☐ フォローしている（していた）
☐ X（旧Twitter）を知っている → ☐ フォローしている（していた）
☐ Facebookを知っている → ☐ フォローしている（していた）
☒ 知らない、または、知っているが見たことはない

■ゼロホームのキャラクター「ゼロ氏」を知っていますか？

☐ 以前から知っていた ☒ ゼロホームの住宅を検討してから知った
☐ 知らない（見たことがない）

■ゼロホームの広告やイベント、取り組み等で、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見や感想があれば、何でもお書きください

Q1：ご購入いただいたお住まいについておたずねします。

a：ご購入にあたり、気に入られた点に○印をつけてください（いくつでも）。

立地・環境・価格・構造・建物デザイン・外構
街づくり・間取り・内部仕様（ハイルーフなど）・内装・設備全般
収納・保証・アフター対応・営業・会社の健全性
その他（具体的に）

b：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：お住まいの各設備機器について、それぞれの満足度はいかがですか。

キッチンについて

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（食洗機の種類の使い勝手が悪い。カップボードを引出し出してほしい。）

風呂について

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（）

トイレについて

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（2つあって良かった。窓があることも気に入っています。）

洗面化粧台について

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（）

d：特によかった点があればお書きください。

1.ゼロの畳スペースが気に入っています。床暖房もすごく良かったです。

壁紙セドアの色、キッチン色銅などが好みです。

e：特に悪かった点があればお書きください。

コンセントの位置がなぜそこにある？ 二、三にほしい人が

9月の日は？ など少し使いつらい印象です。二軒立て結構がすごい。

家の中の音が外でもすごく（南）二軒立て防音が弱いかな？と。

Q2：担当させていただいた弊社営業についておたずねします。

a：ゼロホームから直接のご購入でしたか？

☐ はい、ゼロホームから直接購入しました ※Q2-bへお進みください
☒ いいえ、仲介業者様等を通して購入しました ※Q3へお進みください

b：上記の質問で、「はい」にチェックをされたお客様におたずねします。

①ゼロホーム担当営業の対応はいかがでしたか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

②ゼロホーム担当営業について気のついた点があれば何でもお書きください。

Q3：ゼロホームについておたずねします。

a：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：評価の理由、その他、気のついた点や要望等がありましたら何でもお書きください。

不慣れ等あればすぐに丁寧な対応をしてくれたこと。担当営業さんの人柄が信頼感があった。

Q4：今後、ご家族やお知り合いから住宅（購入や建築など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

☐ 自信をもって紹介する ☒ 候補の1つとして紹介する
☐ わからない ☐ 紹介しない

b：その理由を簡単にお教えてください。

家のつくり（間取りや設備）が建築士としてもしっかり考えられている
他社の建築より良いと思えたから。

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのCMを見たことがありますか？見たことのあるものを教えてください（いくつでも）

☒ テレビで見たことがある ☐ 映画館で見たことがある ☐ 京阪電車の駅で見たことがある
☐ ゼロホームのHPで見たことがある ☐ ゼロホームのSNSで見たことがある
☐ ゼロホーム以外のネット広告で見たことがある ☐ 見たことがない

■ゼロホームの公式SNSを知っていますか？当てはまるものを教えてください（いくつでも）

☐ Instagramを知っている → ☐ フォローしている（していた）
☐ X（旧Twitter）を知っている → ☐ フォローしている（していた）
☐ Facebookを知っている → ☐ フォローしている（していた）
☒ 知らない、または、知っているが見たことはない

■ゼロホームのキャラクター「ゼロ氏」を知っていますか？

☒ 以前から知っていた ☐ ゼロホームの住宅を検討してから知った
☐ 知らない（見たことがない）

■ゼロホームの広告やイベント、取り組み等で、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見やご感想があれば、何でもお書きください

Q1：ご購入いただいたお住まいについておたずねします。

a：ご購入にあたり、気に入られた点に○印をつけてください（いくつでも）。

立地・環境・価格・構造・建物デザイン・外構
街づくり・間取り・内部仕様（ハイルーフなど）・内装・設備全般
収納・保証・アフター対応・営業・会社の健全性
その他（具体的に）

b：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：お住まいの各設備機器について、それぞれの満足度はいかがですか。

キッチンについて

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（

風呂について

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（

トイレについて

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（

洗面化粧台について

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（

d：特によかった点があればお書きください。

家の価格

e：特に悪かった点があればお書きください。

なし

Q2：担当させていただいた弊社営業についておたずねします。

a：ゼロホームから直接のご購入でしたか？

☒ はい、ゼロホームから直接購入しました ☐ いいえ、仲介業者様等を通して購入しました
※Q2-bへお進みください ※Q3へお進みください

b：上記の質問で、「はい」にチェックをされたお客様におたずねします。

①ゼロホーム担当営業の対応はいかがでしたか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

②ゼロホーム担当営業について気のついた点があれば何でもお書きください。

Q3：ゼロホームについておたずねします。

a：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：評価の理由、その他、気のついた点や要望等がありましたら何でもお書きください。

の機能と比べるとのちがいがあ

Q4：今後、ご家族やお知り合いから住宅（購入や建築など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

☐ 自信をもって紹介する ☒ 候補の1つとして紹介する
☐ わからない ☐ 紹介しない

b：その理由を簡単にお教えてください。

光角虫媒

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのCMを見たことがありますか？見たことのあるものを教えてください（いくつでも）

☒ テレビで見たことがある ☒ 映画館で見たことがある ☐ 京阪電車の駅で見たことがある
☐ ゼロホームのHPで見たことがある ☐ ゼロホームのSNSで見たことがある
☐ ゼロホーム以外のネット広告で見たことがある ☐ 見たことがない

■ゼロホームの公式SNSを知っていますか？当てはまるものを教えてください（いくつでも）

☐ Instagramを知っている → ☐ フォローしている（していた）
☐ X（旧Twitter）を知っている → ☐ フォローしている（していた）
☐ Facebookを知っている → ☐ フォローしている（していた）
☒ 知らない、または、知っているが見たことはない

■ゼロホームのキャラクター「ゼロ氏」を知っていますか？

☒ 以前から知っていた ☐ ゼロホームの住宅を検討してから知った
☐ 知らない（見たことがない）

■ゼロホームの広告やイベント、取り組み等で、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見や感想があれば、何でもお書きください

Q1: ご購入いただいたお住まいについておたずねします。

a: ご購入にあたり、気に入られた点に○印をつけてください (いくつでも)。

立地 ・ 環境 ・ (価格) ・ 構造 ・ 建物デザイン ・ 外構
街づくり ・ 間取り ・ 内部仕様(ハイルーフなど) ・ 内装 ・ 設備全般
収納 ・ 保証 ・ アフター対応 ・ 営業 ・ 会社の健全性
その他(具体的に)

b: お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c: お住まいの各設備機器について、それぞれの満足度はいかがですか。

キッチンについて

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点 (水道蛇口使用し、食洗機も収納が欲しい)

風呂について

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点 (お風呂 12畳 外パネルがついてお風呂が寒い)

トイレについて

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点 (タンクが 良くないです。少し臭い感じがします)

洗面化粧台について

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点 ()

d: 特によかった点があればお書きください。

3階から大文字が見られる
2階 バンクが広い

e: 特に悪かった点があればお書きください。

2号地の 方住み(可)が 大音量で音が出た。階段の上り下りの音が木玉の音。ゴミの問題 食後のゴミの処理が。2号地の敷地内に落ちています。バスルームに落ちています。

Q2: 担当させていただいた弊社営業についておたずねします。

a: ゼロホームから直接のご購入でしたか?

☐はい、ゼロホームから直接購入しました ☒いいえ、仲介業者様等を通して購入しました
※Q2-bへお進みください ※Q3へお進みください

b: 上記の質問で、「はい」にチェックをされたお客様におたずねします。

①ゼロホーム担当営業の対応はいかがでしたか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

②ゼロホーム担当営業について気のついた点があれば何でもお書きください。

Q3: ゼロホームについておたずねします。

a: ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b: 評価の理由、その他、気のついた点や要望等がありましたら何でもお書きください。

購入時の担当の方、いつも丁寧に対応して頂いて、ありがとうございました。
ゼロホーム

Q4: 今後、ご家族やお知り合いから住宅(購入や建築など)のご相談があった時、

a: ゼロホームをご紹介いただけますか。

☐自信をもって紹介する ☒候補の1つとして紹介する
☐わからない ☐紹介しない

b: その理由を簡単にお教えてください。

展示場を見に行くと、素直な建物デザイン、
必死のスタッフの一人の方、お家の要望を、Xで下ろして。

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのCMを見たことがありますか?見たことのあるものを教えてください (いくつでも)

☒テレビで見たことがある ☐映画館で見たことがある ☐京阪電車の駅で見たことがある
☐ゼロホームのHPで見たことがある ☐ゼロホームのSNSで見たことがある
☒ゼロホーム以外のネット広告で見たことがある ☐見たことがない

■ゼロホームの公式SNSを知っていますか?当てはまるものを教えてください (いくつでも)

☐Instagramを知っている → ☐フォローしている (していた)
☐X (旧 Twitter)を知っている → ☐フォローしている (していた)
☐Facebookを知っている → ☐フォローしている (していた)
☒知らない、または、知っているが見たことはない

■ゼロホームのキャラクター「ゼロ氏」を知っていますか?

☐以前から知っていた ☐ゼロホームの住宅を検討してから知った
☒知らない (見たことがない)

■ゼロホームの広告やイベント、取り組み等で、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見やご感想があれば、何でもお書きください

Q1：ご購入いただいたお住まいについておたずねします。

a：ご購入にあたり、気に入られた点に○印をつけてください（いくつでも）。

立地・環境・価格・構造・建物デザイン・外構
街づくり・間取り・内部仕様（ハイルーフなど）・内装・設備全般
収納・保証・アフター対応・営業・会社の健全性
その他（具体的に）

b：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：お住まいの各設備機器について、それぞれの満足度はいかがですか。

キッチンについて

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（

風呂について

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（

トイレについて

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（

洗面化粧台について

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（

d：特によかった点があればお書きください。

必要十分な設備で、価格が抑えられている点

e：特に悪かった点があればお書きください。

特になし。

Q2：担当させていただいた弊社営業についておたずねします。

a：ゼロホームから直接のご購入でしたか？

☐ はい、ゼロホームから直接購入しました ☒ いいえ、仲介業者様等を通して購入しました
※Q2-bへお進みください ※Q3へお進みください

b：上記の質問で、「はい」にチェックをされたお客様におたずねします。

①ゼロホーム担当営業の対応はいかがでしたか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

②ゼロホーム担当営業について気のついた点があれば何でもお書きください。

Q3：ゼロホームについておたずねします。

a：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：評価の理由、その他、気のついた点や要望等がありましたら何でもお書きください。

特にマイナス点は感じない。丁寧な印象であった。

Q4：今後、ご家族やお知り合いから住宅（購入や建築など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

☐ 自信をもって紹介する ☒ 候補の1つとして紹介する
☐ わからない ☐ 紹介しない

b：その理由を簡単にお教えてください。

立地・設備、価格が決め手であったため、
他者には候補として紹介

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのCMを見たことがありますか？見たことのあるものを教えてください（いくつでも）

☐ テレビで見たことがある ☒ 映画館で見たことがある ☐ 京阪電車の駅で見たことがある
☐ ゼロホームのHPで見たことがある ☐ ゼロホームのSNSで見たことがある
☐ ゼロホーム以外のネット広告で見たことがある ☐ 見たことがない

■ゼロホームの公式SNSを知っていますか？当てはまるものを教えてください（いくつでも）

☐ Instagramを知っている → ☐ フォローしている（していた）
☐ X（旧Twitter）を知っている → ☐ フォローしている（していた）
☐ Facebookを知っている → ☐ フォローしている（していた）
☒ 知らない、または、知っているが見たことはない

■ゼロホームのキャラクター「ゼロ氏」を知っていますか？

☐ 以前から知っていた ☐ ゼロホームの住宅を検討してから知った
☒ 知らない（見たことがない）

■ゼロホームの広告やイベント、取り組み等で、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見やご感想があれば、何でもお書きください

Q1：ご購入いただいたお住まいについておたずねします。

a：ご購入にあたり、気に入られた点に○印をつけてください（いくつでも）。

立地 ・ 環境 ・ 価格 ・ 構造 ・ 建物デザイン ・ 外構
街づくり ・ 間取り ・ 内部仕様（ハイルーフなど） ・ 内装 ・ 設備全般
収納 ・ 保証 ・ アフター対応 ・ 営業 ・ 会社の健全性
その他（具体的に

b：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：お住まいの各設備機器について、それぞれの満足度はいかがですか。

キッチンについて

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（

風呂について

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（

トイレについて

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（

洗面化粧台について

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（

d：特によかった点があればお書きください。

e：特に悪かった点があればお書きください。

Q2：担当させていただいた弊社営業についておたずねします。

a：ゼロホームから直接のご購入でしたか？

☒ はい、ゼロホームから直接購入しました ☐ いいえ、仲介業者様等を通して購入しました
※Q2-bへお進みください ※Q3へお進みください

b：上記の質問で、「はい」にチェックをされたお客様におたずねします。

①ゼロホーム担当営業の対応はいかがでしたか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

②ゼロホーム担当営業について気のついた点があれば何でもお書きください。

Q3：ゼロホームについておたずねします。

a：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：評価の理由、その他、気のついた点や要望等がありましたら何でもお書きください。

Q4：今後、ご家族やお知り合いから住宅（購入や建築など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

☒ 自信をもって紹介する ☐ 候補の1つとして紹介する
☐ わからない ☐ 紹介しない

b：その理由を簡単にお教えてください。

私自身、母より紹介を依頼された為

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのCMを見たことがありますか？見たことのあるものを教えてください（いくつでも）

☒ テレビで見たことがある ☒ 映画館で見たことがある ☒ 京阪電車の駅で見たことがある
☐ ゼロホームのHPで見たことがある ☐ ゼロホームのSNSで見たことがある
☐ ゼロホーム以外のネット広告で見たことがある ☐ 見たことがない

■ゼロホームの公式SNSを知っていますか？当てはまるものを教えてください（いくつでも）

☐ Instagramを知っている → ☐ フォローしている（していた）
☐ X（旧Twitter）を知っている → ☐ フォローしている（していた）
☐ Facebookを知っている → ☐ フォローしている（していた）
☒ 知らない、または、知っているが見たことはない

■ゼロホームのキャラクター「ゼロ氏」を知っていますか？

☒ 以前から知っていた ☐ ゼロホームの住宅を検討してから知った
☐ 知らない（見たことがない）

■ゼロホームの広告やイベント、取り組み等で、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見やご感想があれば、何でもお書きください

Q1：ご購入いただいたお住まいについておたずねします。

a：ご購入にあたり、気に入られた点に○印をつけてください（いくつでも）。

立地 ・ 環境 ・ 価格 ・ 構造 ・ 建物デザイン ・ 外構
街づくり ・ 間取り ・ 内部仕様（ハイルーフなど） ・ 内装 ・ 設備全般
収納 ・ 保証 ・ アフター対応 ・ 営業 ・ 会社の健全性
その他（具体的に）

b：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：お住まいの各設備機器について、それぞれの満足度はいかがですか。

キッチンについて

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（天板に染み付いた汚れが取れなかったところ）

風呂について

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（）

トイレについて

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（）

洗面化粧台について

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（）

d：特によかった点があればお書きください。

長期優良物件のため、冬の部屋が暖かいためはもらふん
この夏も冷房の効きが良く快適にすごせる。
バス内も広く、シュクロ、ウォークインクローゼット・パントリーなど部屋を綺麗に見せる。

e：特に悪かった点があればお書きください。

特にないが強いてあげるなら
脱衣所のスイッチ位置が脱衣所の外にあること。

Q2：担当させていただいた弊社営業についておたずねします。

a：ゼロホームから直接のご購入でしたか？

☒はい、ゼロホームから直接購入しました ☐いいえ、仲介業者様等を通して購入しました
※Q2-bへお進みください ※Q3へお進みください

b：上記の質問で、「はい」にチェックをされたお客様におたずねします。

①ゼロホーム担当営業の対応はいかがでしたか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

②ゼロホーム担当営業について気のついた点があれば何でもお書きください。
初回担当は契約を締結から連絡が返ってこないことが多く、銀行へ提出書類をいれず
守ってもらえずこちらから何度も連絡しなければならず、引渡しまでが不安でした。
現在の担当の方は事前連絡も頂けました。質問にも丁寧な返答をいただき安心していきます。

Q3：ゼロホームについておたずねします。

a：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：評価の理由、その他、気のついた点や要望等がありましたら何でもお書きください。
よくわからないが不満はないため。

Q4：今後、ご家族やお知り合いから住宅（購入や建築など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

☐自信をもって紹介する ☒候補の1つとして紹介する
☐わからない ☐紹介しない

b：その理由を簡単にお教えてください。

建売物件が長期優良があるところ。

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのCMを見たことがありますか？見たことのあるものを教えてください（いくつでも）

☐テレビで見たことがある ☐映画館で見たことがある ☐京阪電車の駅で見たことがある
☐ゼロホームのHPで見たことがある ☐ゼロホームのSNSで見たことがある
☐ゼロホーム以外のネット広告で見たことがある ☒見たことがない

■ゼロホームの公式SNSを知っていますか？当てはまるものを教えてください（いくつでも）

☐Instagramを知っている → ☐フォローしている（していた）
☐X（旧Twitter）を知っている → ☐フォローしている（していた）
☐Facebookを知っている → ☐フォローしている（していた）
☒知らない、または、知っているが見たことはない

■ゼロホームのキャラクター「ゼロ氏」を知っていますか？

☐以前から知っていた ☒ゼロホームの住宅を検討してから知った
☐知らない（見たことがない）

■ゼロホームの広告やイベント、取り組み等で、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見やご感想があれば、何でもお書きください

Q1：ご購入いただいたお住まいについておたずねします。

a：ご購入にあたり、気に入られた点に○印をつけてください（いくつでも）。

立地 ・ 環境 ・ 価格 ・ 構造 ・ 建物デザイン ・ 外構
街づくり ・ 間取り ・ 内部仕様（ハイルーフなど） ・ 内装 ・ 設備全般
収納 ・ 保証 ・ アフター対応 ・ 営業 ・ 会社の健全性
その他（具体的に

b：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：お住まいの各設備機器について、それぞれの満足度はいかがですか。

キッチンについて

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（

風呂について

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（

トイレについて

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（

洗面化粧台について

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（

d：特によかった点があればお書きください。

e：特に悪かった点があればお書きください。

Q2：担当させていただいた弊社営業についておたずねします。

a：ゼロホームから直接のご購入でしたか？

☒ はい、ゼロホームから直接購入しました ☐ いいえ、仲介業者様等を通して購入しました
※Q2-bへお進みください ※Q3へお進みください

b：上記の質問で、「はい」にチェックをされたお客様におたずねします。

①ゼロホーム担当営業の対応はいかがでしたか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

②ゼロホーム担当営業について気のついた点があれば何でもお書きください。

試みで好感がもてる。

Q3：ゼロホームについておたずねします。

a：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：評価の理由、その他、気のついた点や要望等がありましたら何でもお書きください。

Q4：今後、ご家族やお知り合いから住宅（購入や建築など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

☐ 自信をもって紹介する ☒ 候補の1つとして紹介する
☐ わからない ☐ 紹介しない

b：その理由を簡単にお教えてください。

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのCMを見たことがありますか？見たことのあるものを教えてください（いくつでも）

☐ テレビで見たことがある ☐ 映画館で見たことがある ☐ 京阪電車の駅で見たことがある
☐ ゼロホームのHPで見たことがある ☐ ゼロホームのSNSで見たことがある
☐ ゼロホーム以外のネット広告で見たことがある ☒ 見たことがない

■ゼロホームの公式SNSを知っていますか？当てはまるものを教えてください（いくつでも）

☐ Instagramを知っている → ☐ フォローしている（していた）
☐ X（旧Twitter）を知っている → ☐ フォローしている（していた）
☐ Facebookを知っている → ☐ フォローしている（していた）
☒ 知らない、または、知っているが見たことはない

■ゼロホームのキャラクター「ゼロ氏」を知っていますか？

☐ 以前から知っていた ☐ ゼロホームの住宅を検討してから知った
☒ 知らない（見たことがない）

■ゼロホームの広告やイベント、取り組み等で、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見やご感想があれば、何でもお書きください

Q1：ご購入いただいたお住まいについておたずねします。

a：ご購入にあたり、気に入られた点に○印をつけてください（いくつでも）。

立地 ・ 環境 ・ 価格 ・ 構造 ・ 建物デザイン ・ 外構
街づくり ・ 間取り ・ 内部仕様（ハイルーフなど） ・ 内装 ・ 設備全般
収納 ・ 保証 ・ インター対応 ・ 営業 ・ 会社の健全性
その他（具体的に）

b：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：お住まいの各設備機器について、それぞれの満足度はいかがですか。

キッチンについて

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（）

風呂について

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（）

トイレについて

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（）

洗面化粧台について

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（）

d：特によかった点があればお書きください。

窓が高い位置にあり、明るいく、外からは見えないので、
気が楽。

e：特に悪かった点があればお書きください。

コンセントの数が少なく思う。

Q2：担当させていただいた弊社営業についておたずねします。

a：ゼロホームから直接のご購入でしたか？

☐ はい、ゼロホームから直接購入しました ☒ いいえ、仲介業者様等を通して購入しました
※Q2-bへお進みください ※Q3へお進みください

b：上記の質問で、「はい」にチェックをされたお客様におたずねします。

①ゼロホーム担当営業の対応はいかがでしたか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

②ゼロホーム担当営業について気のついた点があれば何でもお書きください。

Q3：ゼロホームについておたずねします。

a：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：評価の理由、その他、気のついた点や要望等がありましたら何でもお書きください。

様々な事に対応が早かった。

Q4：今後、ご家族やお知り合いから住宅（購入や建築など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

☐ 自信をもって紹介する ☒ 候補の1つとして紹介する
☐ わからない ☐ 紹介しない

b：その理由を簡単にお教えてください。

候補の1つとして相手には伝えるが
選ぶのは私ではないため、紹介まではいかないかも。

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのCMを見たことがありますか？見たことのあるものを教えてください（いくつでも）

☒ テレビで見たことがある ☐ 映画館で見たことがある ☐ 京阪電車の駅で見たことがある
☐ ゼロホームのHPで見たことがある ☐ ゼロホームのSNSで見たことがある
☐ ゼロホーム以外のネット広告で見たことがある ☐ 見たことがない

■ゼロホームの公式SNSを知っていますか？当てはまるものを教えてください（いくつでも）

☐ Instagramを知っている → ☐ フォローしている（していた）
☐ X（旧Twitter）を知っている → ☐ フォローしている（していた）
☐ Facebookを知っている → ☐ フォローしている（していた）
☒ 知らない、または、知っているが見たことはない

■ゼロホームのキャラクター「ゼロ氏」を知っていますか？

☒ 以前から知っていた ☐ ゼロホームの住宅を検討してから知った
☐ 知らない（見たことがない）

■ゼロホームの広告やイベント、取り組み等で、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見やご感想があれば、何でもお書きください

さわやかなイメージを崩さないでほしい。

Q1：ご購入いただいたお住まいについておたずねします。

a：ご購入にあたり、気に入られた点に○印をつけてください（いくつでも）。

立地 ・ 環境 ・ 価格 ・ 構造 ・ 建物デザイン ・ 外構
街づくり ・ 間取り ・ 内部仕様（ハイルーフなど） ・ 内装 ・ 設備全般
収納 ・ 保証 ・ アフター対応 ・ 営業 ・ 会社の健全性
その他（具体的に 耐震性能 ）

b：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：お住まいの各設備機器について、それぞれの満足度はいかがですか。

キッチンについて

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（ ）

風呂について

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（ ）

トイレについて

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（ ）

洗面化粧台について

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（ ）

d：特によかった点があればお書きください。

e：特に悪かった点があればお書きください。

Q2：担当させていただいた弊社営業についておたずねします。

a：ゼロホームから直接のご購入でしたか？

☐ はい、ゼロホームから直接購入しました ※Q2-bへお進みください
☒ いいえ、仲介業者様等を通して購入しました ※Q3へお進みください

b：上記の質問で、「はい」にチェックをされたお客様におたずねします。

①ゼロホーム担当営業の対応はいかがでしたか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

②ゼロホーム担当営業について気のついた点があれば何でもお書きください。

Q3：ゼロホームについておたずねします。

a：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：評価の理由、その他、気のついた点や要望等がありましたら何でもお書きください。

Q4：今後、ご家族やお知り合いから住宅（購入や建築など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

☐ 自信をもって紹介する ☒ 候補の1つとして紹介する
☐ わからない ☐ 紹介しない

b：その理由を簡単にお教えてください。

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのCMを見たことがありますか？見たことのあるものを教えてください（いくつでも）

☒ テレビで見たことがある ☐ 映画館で見たことがある ☐ 京阪電車の駅で見たことがある
☐ ゼロホームのHPで見たことがある ☐ ゼロホームのSNSで見たことがある
☐ ゼロホーム以外のネット広告で見たことがある ☐ 見たことがない

■ゼロホームの公式SNSを知っていますか？当てはまるものを教えてください（いくつでも）

☐ Instagramを知っている → ☐ フォローしている（していた）
☐ X（旧Twitter）を知っている → ☐ フォローしている（していた）
☐ Facebookを知っている → ☐ フォローしている（していた）
☒ 知らない、または、知っているが見たことはない

■ゼロホームのキャラクター「ゼロ氏」を知っていますか？

☒ 以前から知っていた ☐ ゼロホームの住宅を検討してから知った
☐ 知らない（見たことがない）

■ゼロホームの広告やイベント、取り組み等で、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見やご感想があれば、何でもお書きください

Q1：ご購入いただいたお住まいについておたずねします。

a：ご購入にあたり、気に入られた点に○印をつけてください（いくつでも）。

立地 ・ 環境 ・ 価格 ・ 構造 ・ 建物デザイン ・ 外構
街づくり ・ 間取り ・ 内部仕様（ハイルーフなど） ・ 内装 ・ 設備全般
収納 ・ 保証 ・ アフター対応 ・ 営業 ・ 会社の健全性
その他（具体的に

b：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：お住まいの各設備機器について、それぞれの満足度はいかがですか。

キッチンについて

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（

風呂について

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（

トイレについて

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（

洗面化粧台について

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（

d：特によかった点があればお書きください。

パントリー、床の色味等

e：特に悪かった点があればお書きください。

コメントの位置

Q2：担当させていただいた弊社営業についておたずねします。

a：ゼロホームから直接のご購入でしたか？

☒ はい、ゼロホームから直接購入しました ☐ いいえ、仲介業者様等を通して購入しました
※Q2-bへお進みください ※Q3へお進みください

b：上記の質問で、「はい」にチェックをされたお客様におたずねします。

①ゼロホーム担当営業の対応はいかがでしたか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

②ゼロホーム担当営業について気のついた点があれば何でもお書きください。

レスポンスが早く良かった。

Q3：ゼロホームについておたずねします。

a：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：評価の理由、その他、気のついた点や要望等がありましたら何でもお書きください。

修理等も可能な限り努めて下さる。

Q4：今後、ご家族やお知り合いから住宅（購入や建築など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

☐ 自信をもって紹介する ☒ 候補の1つとして紹介する
☐ わからない ☐ 紹介しない

b：その理由を簡単にお教えてください。

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのCMを見たことがありますか？見たことのあるものを教えてください（いくつでも）

☐ テレビで見たことがある ☐ 映画館で見たことがある ☐ 京阪電車の駅で見たことがある
☐ ゼロホームのHPで見たことがある ☐ ゼロホームのSNSで見たことがある
☐ ゼロホーム以外のネット広告で見たことがある ☒ 見たことがない

■ゼロホームの公式SNSを知っていますか？当てはまるものを教えてください（いくつでも）

☐ Instagramを知っている → ☐ フォローしている（していた）
☐ X（旧Twitter）を知っている → ☐ フォローしている（していた）
☐ Facebookを知っている → ☐ フォローしている（していた）
☒ 知らない、または、知っているが見たことはない

■ゼロホームのキャラクター「ゼロ氏」を知っていますか？

☐ 以前から知っていた ☒ ゼロホームの住宅を検討してから知った
☐ 知らない（見たことがない）

■ゼロホームの広告やイベント、取り組み等で、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見やご感想があれば、何でもお書きください

Q1：ご購入いただいたお住まいについておたずねします。

a：ご購入にあたり、気に入られた点に○印をつけてください（いくつでも）。

立地 ・ 環境 ・ 価格 ・ 構造 ・ 建物デザイン ・ 外構
街づくり ・ 間取り ・ 内部仕様（ハイルーフなど） ・ 内装 ・ 設備全般
収納 ・ 保証 ・ アフター対応 ・ 営業 ・ 会社の健全性
その他（具体的に）。

b：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：お住まいの各設備機器について、それぞれの満足度はいかがですか。

キッチンについて

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（ ）

風呂について

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（ ）

トイレについて

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（ ）

洗面化粧台について

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（ ）

d：特によかった点があればお書きください。

2F リフトに扉がなく、開放感がある。

e：特に悪かった点があればお書きください。

Q2：担当させていただいた弊社営業についておたずねします。

a：ゼロホームから直接のご購入でしたか？

☒ はい、ゼロホームから直接購入しました ☐ いいえ、仲介業者様等を通して購入しました
※Q2-bへお進みください ※Q3へお進みください

b：上記の質問で、「はい」にチェックをされたお客様におたずねします。

①ゼロホーム担当営業の対応はいかがでしたか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

②ゼロホーム担当営業について気のついた点があれば何でもお書きください。

Q3：ゼロホームについておたずねします。

a：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：評価の理由、その他、気のついた点や要望等がありましたら何でもお書きください。

Q4：今後、ご家族やお知り合いから住宅（購入や建築など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

☐ 自信をもって紹介する ☒ 候補の1つとして紹介する
☐ わからない ☐ 紹介しない

b：その理由を簡単にお教えてください。

立地、予算等合いがよいので紹介します。

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのCMを見たことがありますか？見たことのあるものを教えてください（いくつでも）

☒ テレビで見たことがある ☐ 映画館で見たことがある ☐ 京阪電車の駅で見たことがある
☐ ゼロホームのHPで見たことがある ☐ ゼロホームのSNSで見たことがある
☐ ゼロホーム以外のネット広告で見たことがある ☐ 見たことがない

■ゼロホームの公式SNSを知っていますか？当てはまるものを教えてください（いくつでも）

☐ Instagramを知っている → ☐ フォローしている（していた）
☐ X（旧Twitter）を知っている → ☐ フォローしている（していた）
☐ Facebookを知っている → ☐ フォローしている（していた）
☒ 知らない、または、知っているが見たことはない

■ゼロホームのキャラクター「ゼロ氏」を知っていますか？

☒ 以前から知っていた ☐ ゼロホームの住宅を検討してから知った
☐ 知らない（見たことがない）

■ゼロホームの広告やイベント、取り組み等で、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見やご感想があれば、何でもお書きください

Q1：ご購入いただいたお住まいについておたずねします。

a：ご購入にあたり、気に入られた点に○印をつけてください（いくつでも）。

立地 ・ 環境 ・ 価格 ・ 構造 ・ 建物デザイン ・ 外構
街づくり ・ 間取り ・ 内部仕様（ハイルーフなど） ・ 内装 ・ 設備全般
収納 ・ 保証 ・ アフター対応 ・ 営業 ・ 会社の健全性
その他（具体的に）

b：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：お住まいの各設備機器について、それぞれの満足度はいかがですか。

キッチンについて

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（）

風呂について

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（）

トイレについて

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（）

洗面化粧台について

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（）

d：特によかった点があればお書きください。

e：特に悪かった点があればお書きください。

Q2：担当させていただいた弊社営業についておたずねします。

a：ゼロホームから直接のご購入でしたか？

☒ はい、ゼロホームから直接購入しました ☐ いいえ、仲介業者様等を通して購入しました
※Q2-bへお進みください ※Q3へお進みください

b：上記の質問で、「はい」にチェックをされたお客様におたずねします。

①ゼロホーム担当営業の対応はいかがでしたか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

②ゼロホーム担当営業について気のついた点があれば何でもお書きください。

Q3：ゼロホームについておたずねします。

a：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：評価の理由、その他、気のついた点や要望等がありましたら何でもお書きください。

Q4：今後、ご家族やお知り合いから住宅（購入や建築など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

☒ 自信をもって紹介する ☐ 候補の1つとして紹介する
☐ わからない ☐ 紹介しない

b：その理由を簡単にお教えてください。

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのCMを見たことがありますか？見たことのあるものを教えてください（いくつでも）

☒ テレビで見たことがある ☒ 映画館で見たことがある ☐ 京阪電車の駅で見たことがある
☐ ゼロホームのHPで見たことがある ☐ ゼロホームのSNSで見たことがある
☐ ゼロホーム以外のネット広告で見たことがある ☐ 見たことがない

■ゼロホームの公式SNSを知っていますか？当てはまるものを教えてください（いくつでも）

☐ Instagramを知っている → ☐ フォローしている（していた）
☐ X（旧Twitter）を知っている → ☐ フォローしている（していた）
☐ Facebookを知っている → ☐ フォローしている（していた）
☒ 知らない、または、知っているが見たことはない

■ゼロホームのキャラクター「ゼロ氏」を知っていますか？

☐ 以前から知っていた ☒ ゼロホームの住宅を検討してから知った
☐ 知らない（見たことがない）

■ゼロホームの広告やイベント、取り組み等で、印象に残っていることや気づきの点、ご意見やご感想があれば、何でもお書きください

Q1：ご購入いただいたお住まいについておたずねします。

a：ご購入にあたり、気に入られた点に○印をつけてください（いくつでも）。

土地 ・ 環境 ・ 価格 ・ 構造 ・ 建物デザイン ・ 外構
街づくり ・ 間取り ・ 内部仕様（ハイルーフなど） ・ 内装 ・ 設備全般
収納 ・ 保証 ・ アフター対応 ・ 営業 ・ 会社の健全性
その他（具体的に）

b：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：お住まいの各設備機器について、それぞれの満足度はいかがですか。

キッチンについて

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（）

風呂について

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（）

トイレについて

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（）

洗面化粧台について

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（）

d：特によかった点があればお書きください。

e：特に悪かった点があればお書きください。

Q2：担当させていただいた弊社営業についておたずねします。

a：ゼロホームから直接のご購入でしたか？

☒ はい、ゼロホームから直接購入しました ☐ いいえ、仲介業者様等を通して購入しました
※Q2-bへお進みください ※Q3へお進みください

b：上記の質問で、「はい」にチェックをされたお客様におたずねします。

①ゼロホーム担当営業の対応はいかがでしたか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

②ゼロホーム担当営業について気のついた点があれば何でもお書きください。

Q3：ゼロホームについておたずねします。

a：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：評価の理由、その他、気のついた点や要望等がありましたら何でもお書きください。

Q4：今後、ご家族やお知り合いから住宅（購入や建築など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

☐ 自信をもって紹介する ☒ 候補の1つとして紹介する
☐ わからない ☐ 紹介しない

b：その理由を簡単にお教えてください。

会社の健全性の面で安心感があるため

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのCMを見たことがありますか？見たことのあるものを教えてください（いくつでも）

☒ テレビで見たことがある ☐ 映画館で見たことがある ☐ 京阪電車の駅で見たことがある
☐ ゼロホームのHPで見たことがある ☐ ゼロホームのSNSで見たことがある
☐ ゼロホーム以外のネット広告で見たことがある ☐ 見たことがない

■ゼロホームの公式SNSを知っていますか？当てはまるものを教えてください（いくつでも）

☐ Instagramを知っている → ☐ フォローしている（していた）
☐ X（旧Twitter）を知っている → ☐ フォローしている（していた）
☐ Facebookを知っている → ☐ フォローしている（していた）
☒ 知らない、または、知っているが見たことはない

■ゼロホームのキャラクター「ゼロ氏」を知っていますか？

☐ 以前から知っていた ☒ ゼロホームの住宅を検討してから知った
☐ 知らない（見たことがない）

■ゼロホームの広告やイベント、取り組み等で、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見やご感想があれば、何でもお書きください

Q1：ご購入いただいたお住まいについておたずねします。

a：ご購入にあたり、気に入られた点に○印をつけてください（いくつでも）。

立地 ・ 環境 ・ 価格 ・ 構造 ・ 建物デザイン ・ 外構
街づくり ・ 間取り ・ 内部仕様（ハイルーフなど） ・ 内装 ・ 設備全般
収納 ・ 保証 ・ アフター対応 ・ 営業 ・ 会社の健全性
その他（具体的に）

b：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：お住まいの各設備機器について、それぞれの満足度はいかがですか。

キッチンについて

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（）

風呂について

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（）

トイレについて

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（）

洗面化粧台について

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（）

d：特によかった点があればお書きください。

全入りに入っている

e：特に悪かった点があればお書きください。

Q2：担当させていただいた弊社営業についておたずねします。

a：ゼロホームから直接のご購入でしたか？

☒ はい、ゼロホームから直接購入しました ☐ いいえ、仲介業者様等を通して購入しました
※Q2-bへお進みください ※Q3へお進みください

b：上記の質問で、「はい」にチェックをされたお客様におたずねします。

①ゼロホーム担当営業の対応はいかがでしたか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

②ゼロホーム担当営業について気のついた点があれば何でもお書きください。

Q3：ゼロホームについておたずねします。

a：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：評価の理由、その他、気のついた点や要望等がありましたら何でもお書きください。

Q4：今後、ご家族やお知り合いから住宅（購入や建築など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

☒ 自信をもって紹介する ☐ 候補の1つとして紹介する
☐ わからない ☐ 紹介しない

b：その理由を簡単にお教えてください。

良かったから

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのCMを見たことがありますか？見たことのあるものを教えてください（いくつでも）

☐ テレビで見たことがある ☐ 映画館で見たことがある ☐ 京阪電車の駅で見たことがある
☐ ゼロホームのHPで見たことがある ☐ ゼロホームのSNSで見たことがある
☐ ゼロホーム以外のネット広告で見たことがある ☒ 見たことがない

■ゼロホームの公式SNSを知っていますか？当てはまるものを教えてください（いくつでも）

☐ Instagramを知っている → ☐ フォローしている（していた）
☐ X（旧Twitter）を知っている → ☐ フォローしている（していた）
☐ Facebookを知っている → ☐ フォローしている（していた）
☒ 知らない、または、知っているが見たことはない

■ゼロホームのキャラクター「ゼロ氏」を知っていますか？

☐ 以前から知っていた ☐ ゼロホームの住宅を検討してから知った
☒ 知らない（見たことがない）

■ゼロホームの広告やイベント、取り組み等で、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見やご感想があれば、何でもお書きください

Q1：ご購入いただいたお住まいについておたずねします。

a：ご購入にあたり、気に入られた点に○印をつけてください（いくつでも）。

☒立地 ・ 環境 ・ 価格 ・ ☒構造 ・ 建物デザイン ・ 外構
街づくり ・ 間取り ・ 内部仕様（ハイルーフなど） ・ 内装 ・ 設備全般
☒収納 ・ 保証 ・ アフター対応 ・ 営業 ・ 会社の健全性
その他（具体的に）

b：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足 ☒ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：お住まいの各設備機器について、それぞれの満足度はいかがですか。

キッチンについて

とても満足 ☒ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（高い所に収納をうまく活用している）

風呂について

とても満足 ☒ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（広く使いやすい）

トイレについて

とても満足 ☒ほぼ満足 やや満足 どちらでもない ☒やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（タンクレスでも良かったと思う）

洗面化粧台について

☒とても満足 ☒ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（収納（鏡の上部分）が広く使いやすい）

d：特によかった点があればお書きください。

・11-7バリエーションは子供がプール等ではあって良かった。

e：特に悪かった点があればお書きください。

・床の汚れが拭き目立つ気がする。

Q2：担当させていただいた弊社営業についておたずねします。

a：ゼロホームから直接のご購入でしたか？

☒はい、ゼロホームから直接購入しました ☐いいえ、仲介業者様等を通して購入しました
※Q2-bへお進みください ※Q3へお進みください

b：上記の質問で、「はい」にチェックをされたお客様におたずねします。

①ゼロホーム担当営業の対応はいかがでしたか。

☒とても満足 ☒ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

②ゼロホーム担当営業について気のついた点があれば何でもお書きください。

・いつも丁寧に対応して頂き安心して購入することができた。

Q3：ゼロホームについておたずねします。

a：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

☒とても満足 ☒ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：評価の理由、その他、気のついた点や要望等がありましたら何でもお書きください。

Q4：今後、ご家族やお知り合いから住宅（購入や建築など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

☒自信をもって紹介する ☐候補の1つとして紹介する
☐わからない ☐紹介しない

b：その理由を簡単にお教えてください。

・購入した家がとても住みやすいから。

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのCMを見たことがありますか？見たことのあるものを教えてください（いくつでも）

☐テレビで見たことがある ☐映画館で見たことがある ☐京阪電車の駅で見たことがある
☐ゼロホームのHPで見たことがある ☐ゼロホームのSNSで見たことがある
☐ゼロホーム以外のネット広告で見たことがある ☒見たことがない

■ゼロホームの公式SNSを知っていますか？当てはまるものを教えてください（いくつでも）

☒Instagramを知っている → ☐フォローしている（していた）
☐X（旧Twitter）を知っている → ☐フォローしている（していた）
☐Facebookを知っている → ☐フォローしている（していた）
☐知らない、または、知っているが見たことはない

■ゼロホームのキャラクター「ゼロ氏」を知っていますか？

☐以前から知っていた ☒ゼロホームの住宅を検討してから知った
☐知らない（見たことがない）

■ゼロホームの広告やイベント、取り組み等で、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見やご感想があれば、何でもお書きください

Q1：ご購入いただいたお住まいについておたずねします。

a：ご購入にあたり、気に入られた点に○印をつけてください（いくつでも）。

立地 ・ 環境 ・ 価格 ・ 構造 ・ 建物デザイン ・ 外構
街づくり ・ 間取り ・ 内部仕様（ハイルーフなど） ・ 内装 ・ 設備全般
収納 ・ 保証 ・ アフター対応 ・ 営業 ・ 会社の健全性
その他（具体的に）

b：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：お住まいの各設備機器について、それぞれの満足度はいかがですか。

キッチンについて

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（）

風呂について

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（）

トイレについて

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（）

洗面化粧台について

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（）

d：特によかった点があればお書きください。

e：特に悪かった点があればお書きください。

Q2：担当させていただいた弊社営業についておたずねします。

a：ゼロホームから直接のご購入でしたか？

☐ はい、ゼロホームから直接購入しました ☒ いいえ、仲介業者様等を通して購入しました
※Q2-bへお進みください ※Q3へお進みください

b：上記の質問で、「はい」にチェックをされたお客様におたずねします。

①ゼロホーム担当営業の対応はいかがでしたか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

②ゼロホーム担当営業について気のついた点があれば何でもお書きください。

Q3：ゼロホームについておたずねします。

a：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：評価の理由、その他、気のついた点や要望等がありましたら何でもお書きください。

Q4：今後、ご家族やお知り合いから住宅（購入や建築など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

☐ 自信をもって紹介する ☒ 候補の1つとして紹介する
☐ わからない ☐ 紹介しない

b：その理由を簡単にお教えてください。

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのCMを見たことがありますか？見たことのあるものを教えてください（いくつでも）

☐ テレビで見たことがある ☐ 映画館で見たことがある ☒ 京阪電車の駅で見たことがある
☐ ゼロホームのHPで見たことがある ☐ ゼロホームのSNSで見たことがある
☒ ゼロホーム以外のネット広告で見たことがある ☐ 見たことがない

■ゼロホームの公式SNSを知っていますか？当てはまるものを教えてください（いくつでも）

☐ Instagramを知っている → ☐ フォローしている（していた）
☐ X（旧Twitter）を知っている → ☐ フォローしている（していた）
☐ Facebookを知っている → ☐ フォローしている（していた）
☒ 知らない、または、知っているが見たことはない

■ゼロホームのキャラクター「ゼロ氏」を知っていますか？

☐ 以前から知っていた ☐ ゼロホームの住宅を検討してから知った
☒ 知らない（見たことがない）

■ゼロホームの広告やイベント、取り組み等で、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見やご感想があれば、何でもお書きください

Q1：ご購入いただいたお住まいについておたずねします。

a：ご購入にあたり、気に入られた点に○印をつけてください（いくつでも）。

立地 ・ 環境 ・ 価格 ・ 構造 ・ 建物デザイン ・ 外構
街づくり ・ 間取り ・ 内部仕様（ハイルーフなど） ・ 内装 ・ 設備全般
収納 ・ 保証 ・ アフター対応 ・ 営業 ・ 会社の健全性
その他（具体的に）

b：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：お住まいの各設備機器について、それぞれの満足度はいかがですか。

キッチンについて

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（）

風呂について

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（）

トイレについて

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（）

洗面化粧台について

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（）

d：特によかった点があればお書きください。

設備の不具合にすぐに対応してもらえた。

e：特に悪かった点があればお書きください。

ない

Q2：担当させていただいた弊社営業についておたずねします。

a：ゼロホームから直接のご購入でしたか？

☐ はい、ゼロホームから直接購入しました ※Q2-bへお進みください
☒ いいえ、仲介業者様等を通して購入しました ※Q3へお進みください

b：上記の質問で、「はい」にチェックをされたお客様におたずねします。

①ゼロホーム担当営業の対応はいかがでしたか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

②ゼロホーム担当営業について気のついた点があれば何でもお書きください。

Q3：ゼロホームについておたずねします。

a：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：評価の理由、その他、気のついた点や要望等がありましたら何でもお書きください。

Q4：今後、ご家族やお知り合いから住宅（購入や建築など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

☐ 自信をもって紹介する ☒ 候補の1つとして紹介する
☐ わからない ☐ 紹介しない

b：その理由を簡単にお教えてください。

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのCMを見たことがありますか？見たことのあるものを教えてください（いくつでも）

☐ テレビで見たことがある ☐ 映画館で見たことがある ☐ 京阪電車の駅で見たことがある
☐ ゼロホームのHPで見たことがある ☐ ゼロホームのSNSで見たことがある
☐ ゼロホーム以外のネット広告で見たことがある ☒ 見たことがない

■ゼロホームの公式SNSを知っていますか？当てはまるものを教えてください（いくつでも）

☐ Instagramを知っている → ☐ フォローしている（していた）
☐ X（旧Twitter）を知っている → ☐ フォローしている（していた）
☐ Facebookを知っている → ☐ フォローしている（していた）
☒ 知らない、または、知っているが見たことはない

■ゼロホームのキャラクター「ゼロ氏」を知っていますか？

☐ 以前から知っていた ☐ ゼロホームの住宅を検討してから知った
☒ 知らない（見たことがない）

■ゼロホームの広告やイベント、取り組み等で、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見やご感想があれば、何でもお書きください

Q1：ご購入いただいたお住まいについておたずねします。

a：ご購入にあたり、気に入られた点に○印をつけてください（いくつでも）。

立地 ・ 環境 ・ 価格 ・ 構造 ・ 建物デザイン ・ 外構
街づくり ・ 間取り ・ 内部仕様（ハイルーフなど） ・ 内装 ・ 設備全般
収納 ・ 保証 ・ アフター対応 ・ 営業 ・ 会社の健全性
その他（具体的に）

b：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：お住まいの各設備機器について、それぞれの満足度はいかがですか。

キッチンについて

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（）

風呂について

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（）

トイレについて

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（）

洗面化粧台について

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（）

d：特によかった点があればお書きください。

e：特に悪かった点があればお書きください。

Q2：担当させていただいた弊社営業についておたずねします。

a：ゼロホームから直接のご購入でしたか？

☒ はい、ゼロホームから直接購入しました ☐ いいえ、仲介業者様等を通して購入しました
※Q2・bへお進みください ※Q3へお進みください

b：上記の質問で、「はい」にチェックをされたお客様におたずねします。

①ゼロホーム担当営業の対応はいかがでしたか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

②ゼロホーム担当営業について気のついた点があれば何でもお書きください。

Q3：ゼロホームについておたずねします。

a：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：評価の理由、その他、気のついた点や要望等がありましたら何でもお書きください。

Q4：今後、ご家族やお知り合いから住宅（購入や建築など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

☐ 自信をもって紹介する ☒ 候補の1つとして紹介する
☐ わからない ☐ 紹介しない

b：その理由を簡単にお教えてください。

満足する家を見入ってしまったから

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのCMを見たことがありますか？見たことのあるものを教えてください（いくつでも）

☐ テレビで見たことがある ☒ 映画館で見たことがある ☐ 京阪電車の駅で見たことがある
☐ ゼロホームのHPで見たことがある ☐ ゼロホームのSNSで見たことがある
☐ ゼロホーム以外のネット広告で見たことがある ☐ 見たことがない

■ゼロホームの公式SNSを知っていますか？当てはまるものを教えてください（いくつでも）

☒ Instagramを知っている → ☒ フォローしている（していた）
☐ X（旧Twitter）を知っている → ☐ フォローしている（していた）
☐ Facebookを知っている → ☐ フォローしている（していた）
☐ 知らない、または、知っているが見たことはない

■ゼロホームのキャラクター「ゼロ氏」を知っていますか？

☒ 以前から知っていた ☐ ゼロホームの住宅を検討してから知った
☐ 知らない（見たことがない）

■ゼロホームの広告やイベント、取り組み等で、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見やご感想があれば、何でもお書きください

Q1：ご購入いただいたお住まいについておたずねします。

a：ご購入にあたり、気に入られた点に○印をつけてください（いくつでも）。

立地 ・ 環境 ・ 価格 ・ 構造 ・ 建物デザイン ・ 外構
街づくり ・ 間取り ・ 内部仕様（ハイルーフなど） ・ 内装 ・ 設備全般
収納 ・ 保証 ・ アフター対応 ・ 営業 ・ 会社の健全性
その他（具体的に）

b：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：お住まいの各設備機器について、それぞれの満足度はいかがですか。

キッチンについて

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（）

風呂について

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（）

トイレについて

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（）

洗面化粧台について

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（）

d：特によかった点があればお書きください。

アフターについての説明がしっかりしていた。

e：特に悪かった点があればお書きください。

室外機を置く空間は確保して欲しい

Q2：担当させていただいた弊社営業についておたずねします。

a：ゼロホームから直接のご購入でしたか？

☐ はい、ゼロホームから直接購入しました ※Q2-bへお進みください
☒ いいえ、仲介業者様等を通して購入しました ※Q3へお進みください

b：上記の質問で、「はい」にチェックをされたお客様におたずねします。

①ゼロホーム担当営業の対応はいかがでしたか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

②ゼロホーム担当営業について気のついた点があれば何でもお書きください。

Q3：ゼロホームについておたずねします。

a：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：評価の理由、その他、気のついた点や要望等がありましたら何でもお書きください。

丁寧

Q4：今後、ご家族やお知り合いから住宅（購入や建築など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

☐ 自信をもって紹介する ☒ 候補の1つとして紹介する
☐ わからない ☐ 紹介しない

b：その理由を簡単にお教えてください。

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのCMを見たことがありますか？見たことのあるものを教えてください（いくつでも）

☒ テレビで見たことがある ☒ 映画館で見たことがある ☐ 京阪電車の駅で見たことがある
☐ ゼロホームのHPで見たことがある ☐ ゼロホームのSNSで見たことがある
☐ ゼロホーム以外のネット広告で見たことがある ☐ 見たことがない

■ゼロホームの公式SNSを知っていますか？当てはまるものを教えてください（いくつでも）

☐ Instagramを知っている → ☐ フォローしている（していた）
☐ X（旧Twitter）を知っている → ☐ フォローしている（していた）
☐ Facebookを知っている → ☐ フォローしている（していた）
☒ 知らない、または、知っているが見たことはない

■ゼロホームのキャラクター「ゼロ氏」を知っていますか？

☒ 以前から知っていた ☐ ゼロホームの住宅を検討してから知った
☐ 知らない（見たことがない）

■ゼロホームの広告やイベント、取り組み等で、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見やご感想があれば、何でもお書きください

Q1：ご購入いただいたお住まいについておたずねします。

a：ご購入にあたり、気に入られた点に○印をつけてください（いくつでも）。

☒立地 ・ ☒環境 ・ 価格 ・ 構造 ・ 建物デザイン ・ 外構
街づくり ・ 間取り ・ 内部仕様（ハイルーフなど） ・ 内装 ・ 設備全般
収納 ・ 保証 ・ アフター対応 ・ 営業 ・ 会社の健全性
その他（具体的に 担当営業コンが良かったから ）

b：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足 ☒ ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：お住まいの各設備機器について、それぞれの満足度はいかがですか。

キッチンについて

とても満足 ほぼ満足 ☒ やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（ 食器乾燥機が乾きにくい ）
食洗器

風呂について

とても満足 ☒ ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（ ）

トイレについて

とても満足 ☒ ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（ ）

洗面化粧台について

とても満足 ほぼ満足 やや満足 ☒ どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（ ）

d：特によかった点があればお書きください。

e：特に悪かった点があればお書きください。

Q2：担当させていただいた弊社営業についておたずねします。

a：ゼロホームから直接のご購入でしたか？

☒はい、ゼロホームから直接購入しました ☐いいえ、仲介業者様等を通して購入しました
※Q2-bへお進みください ※Q3へお進みください

b：上記の質問で、「はい」にチェックをされたお客様におたずねします。

①ゼロホーム担当営業の対応はいかがでしたか。

とても満足 ☒ ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

②ゼロホーム担当営業について気のついた点があれば何でもお書きください。

相談しやすかった

Q3：ゼロホームについておたずねします。

a：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足 ☒ ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：評価の理由、その他、気のついた点や要望等がありましたら何でもお書きください。

アフターフォローがしっかりしている

Q4：今後、ご家族やお知り合いから住宅（購入や建築など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

☒自信をもって紹介する ☐候補の1つとして紹介する
☐わからない ☐紹介しない

b：その理由を簡単にお教えてください。

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのCMを見たことがありますか？見たことのあるものを教えてください（いくつでも）

☒テレビで見たことがある ☐映画館で見たことがある ☐京阪電車の駅で見たことがある
☐ゼロホームのHPで見たことがある ☐ゼロホームのSNSで見たことがある
☐ゼロホーム以外のネット広告で見たことがある ☐見たことがない

■ゼロホームの公式SNSを知っていますか？当てはまるものを教えてください（いくつでも）

☒Instagramを知っている → ☐フォローしている（していた）
☐X（旧Twitter）を知っている → ☐フォローしている（していた）
☐Facebookを知っている → ☐フォローしている（していた）
☐知らない、または、知っているが見たことはない

■ゼロホームのキャラクター「ゼロ氏」を知っていますか？

☐以前から知っていた ☒ゼロホームの住宅を検討してから知った
☐知らない（見たことがない）

■ゼロホームの広告やイベント、取り組み等で、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見やご感想があれば、何でもお書きください