

Q1：ゼロホームを選ばれた理由についておたずねします。

a：理由となったポイントに○印をつけてください（いくつでも可）。

価格 ・ 構造 ・ デザイン力 ・ 技術力 ・ 提案力 ・ 選択肢の多さ
営業 ・ 保証 ・ アフター対応 ・ スピード ・ 会社の健全性
その他（具体的に）

b：aでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。

家族がゼロホームで新築していたので信頼していました。

c：ゼロホーム以外に最終候補にあがったハウスメーカー様をよろしければ教えてください。

Q2：建築されたお住まいについておたずねします。

a：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足 ○ ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：お選びになった各設備機器(キッチン、お風呂など)について、満足度はいかがですか。

とても満足 ○ ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：ご計画の上でもっとも重視された点、こだわった点があれば教えてください。

ダイニングの隅にカウンターテーブルを作ってもらいましたが、部屋に調和するかどうか気にしていましたが、今では重宝しています。

d：特によかった点があればお書きください。

d：特に悪かった点、こうすればよかったという点があればお書きください。

Q3：ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場の印象や対応についておたずねします。

a：担当させていただいた営業の対応はいかがでしたか？

○とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：現場監督や設計、メンテナンス担当、店舗、お電話での対応等、営業以外のスタッフの対応はいかがでしたか？

○とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：店舗や展示場、モデルハウスの印象はいかがでしたか？

○とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

d：上記ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場等について、お気づきの点があればお書きください。

打ち合わせの都度、当方の要望はきちんと聞いて下さり、寄り添っていただき満足していました。

Q4：ゼロホームについておたずねします。

a：計画開始からお引渡しまでの流れは営業の説明通りでしたか。

○とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足 ○ ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：上記評価の理由、お気づきの点やご意見、ご要望等がありましたら何でもお書きください。

軒天というのは屋根の傾斜によってできない場合があるのでしょうか。

Q5：今後、ご家族やお知り合いから住宅（建築や購入など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

☒ 自信をもって紹介する ☐ 候補の1つとして紹介する

☐ わからない ☐ 紹介しない

b：その理由を簡単にお教えてください。

申し込みから引き渡しまでの間の対応がよかったと思います。

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのCMを見たことがありますか？見たことのあるものを教えてください（いくつでも）

☒ テレビで見たことがある ☐ 映画館で見たことがある ☐ 京阪電車の駅で見たことがある

☒ ゼロホームのHPで見たことがある ☐ ゼロホームのSNSで見たことがある

☐ ゼロホーム以外のネット広告で見たことがある ☐ 見たことがない

■ゼロホームの公式SNSを知っていますか？当てはまるものを教えてください（いくつでも）

☐ Instagramを知っている → ☐ フォローしている（していた）

☐ X（旧Twitter）を知っている → ☐ フォローしている（していた）

☐ Facebookを知っている → ☐ フォローしている（していた）

☒ 知らない、または、知っているが見たことはない

■ゼロホームのキャラクター「ゼロ氏」を知っていますか？

☒ 以前から知っていた ☐ ゼロホームの住宅を検討してから知った

☐ 知らない（見たことがない）

■ゼロホームの広告やイベント、取り組み等で、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見や感想があれば、何でもお書きください

Q1：ゼロホームを選ばれた理由についておたずねします。

a：理由となったポイントに○印をつけてください（いくつでも可）。

価格 ・ 構造 ・ デザイン力 ・ 技術力 ・ 提案力 ・ 選択肢の多さ
営業 ・ 保証 ・ アフター対応 ・ スピード ・ 会社の健全性
その他（具体的に）

b：aでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。

展示場のモデルルームが良かったから

c：ゼロホーム以外に最終候補にあがったハウスメーカー様をよろしければ教えてください。

Q2：建築されたお住まいについておたずねします。

a：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：お選びになった各設備機器（キッチン、お風呂など）について、満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：ご計画の上でもっとも重視された点、こだわった点があれば教えてください。

狭い土地でも広く感じるように

d：特によかった点があればお書きください。

モデルルーム同様、一段足元を下げたらリビングが広く見える

d：特に悪かった点、こうすればよかったという点があればお書きください。

キッチンの電気をもう少し明るくしたかった。全然、充分明るくないです。

Q3：ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場の印象や対応についておたずねします。

a：担当させていただいた営業の対応はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：現場監督や設計、メンテナンス担当、店舗、お電話での対応等、営業以外のスタッフの対応はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：店舗や展示場、モデルハウスの印象はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

d：上記ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場等について、お気づきの点があればお書きください。

Q4：ゼロホームについておたずねします。

a：計画開始からお引渡しまでの流れは営業の説明通りでしたか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：上記評価の理由、お気づきの点やご意見、ご要望等がありましたら何でもお書きください。

早くなくてもいいから ていねいに ~~建て~~ ほしいからです

建て
施工業者は変えた方がいいと思います

Q5：今後、ご家族やお知り合いから住宅（建築や購入など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

☐ 自信をもって紹介する ☐ 候補の1つとして紹介する

☐ わからない ☒ 紹介しない

b：その理由を簡単にお教えてください。

施工業者が悪いのか、建ててみたら とても 汚く雑だ。住み始めてすぐ二階にフレームを入れた
床にはボンドが何ヶ所もついていて素人には取れない。もういちいち言わないけど
壁紙は浮いてきてるかしこがある。巾木も浮いてるちゃんとはまってくっついていない
床材にも汚れが（30cm程の傷状の汚れ）ある。壁紙のカット面がどこも雑（トイレの中の）

参考アンケート

*天井の壁紙が浮くのは普通と ~~言われたけど~~、他の人の家は ~~浮いていない~~ などで友人・知人には絶対おすすめしません。
今後の参考とするため、下記のアンケート ~~回答~~ 能力をよろしくお願いいたします。一生に一度の買い物で
ういてません 後悔してほしくないです。

■ゼロホームのCMを見たことがありますか？見たことのあるものを教えてください（いくつでも）

☐ テレビで見たことがある ☐ 映画館で見たことがある ☐ 京阪電車の駅で見たことがある

☐ ゼロホームのHPで見たことがある ☐ ゼロホームのSNSで見たことがある

☐ ゼロホーム以外のネット広告で見たことがある ☐ 見たことがない

■ゼロホームの公式SNSを知っていますか？当てはまるものを教えてください（いくつでも）

☐ Instagramを知っている → ☐ フォローしている（していた）

☐ X（旧Twitter）を知っている → ☐ フォローしている（していた）

☐ Facebookを知っている → ☐ フォローしている（していた）

☐ 知らない、または、知っているが見たことはない

■ゼロホームのキャラクター「ゼロ氏」を知っていますか？

☐ 以前から知っていた ☐ ゼロホームの住宅を検討してから知った

☐ 知らない（見たことがない）

■ゼロホームの広告やイベント、取り組み等で、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見や感想があれば、何でもお書きください

Q1：ゼロホームを選ばれた理由についておたずねします。

a：理由となったポイントに○印をつけてください（いくつでも可）。

価格・構造・デザイン力・技術力・提案力・選択肢の多さ
営業・保証・アフター対応・スピード・会社の健全性
その他（具体的に）

b：aでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。

提案のスピードと、知識の豊富さ：他社より優れていた。

c：ゼロホーム以外に最終候補にあがったハウスメーカー様をよろしければ教えてください。

Q2：建築されたお住まいについておたずねします。

a：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：お選びになった各設備機器(キッチン、お風呂など)について、満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：ご計画の上でもっとも重視された点、こだわった点があれば教えてください。

1Fで、人々集まる部屋の取り、~~建築~~

d：特によかった点があればお書きください。

全体の取り、

d：特に悪かった点、こうすればよかったという点があればお書きください。

特になし

Q3：ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場の印象や対応についておたずねします。

a：担当させていただいた営業の対応はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：現場監督や設計、メンテナンス担当、店舗、お電話での対応等、営業以外のスタッフの対応はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：店舗や展示場、モデルハウスの印象はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

d：上記ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場等について、お気づきの点があればお書きください。

Q4：ゼロホームについておたずねします。

a：計画開始からお引渡しまでの流れは営業の説明通りでしたか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：上記評価の理由、お気づきの点やご意見、ご要望等がありましたら何でもお書きください。

会社の健全性と、金に対する（建築の事から、事理の理、
対応力が、たいへん良く、わかりました。

Q5：今後、ご家族やお知り合いから住宅（建築や購入など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

☒自信をもって紹介する ☐候補の1つとして紹介する

☐わからない ☐紹介しない

b：その理由を簡単にお教えてください。

信頼できる会社

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのCMを見たことがありますか？見たことのあるものを教えてください（いくつでも）

☐テレビで見たことがある ☐映画館で見たことがある ☐京阪電車の駅で見たことがある

☐ゼロホームのHPで見たことがある ☐ゼロホームのSNSで見たことがある

☐ゼロホーム以外のネット広告で見たことがある ☒見たことがない

■ゼロホームの公式SNSを知っていますか？当てはまるものを教えてください（いくつでも）

☐Instagramを知っている → ☐フォローしている（していた）

☐X（旧Twitter）を知っている → ☐フォローしている（していた）

☐Facebookを知っている → ☐フォローしている（していた）

☒知らない、または、知っているが見たことはない

■ゼロホームのキャラクター「ゼロ氏」を知っていますか？

☐以前から知っていた ☐ゼロホームの住宅を検討してから知った

☒知らない（見たことがない）

■ゼロホームの広告やイベント、取り組み等で、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見や感想があれば、何でもお書きください

ホームページで紹介されている、存在する。知ったので、
目に付く、広告が、いいと見えた。

ご協力ありがとうございました

Q1：ゼロホームを選ばれた理由についておたずねします。

a：理由となったポイントに○印をつけてください（いくつでも可）。

価格 ・ 構造 ・ デザイン力 ・ 技術力 ・ 提案力 ・ 選択肢の多さ
営業 ・ 保証 ・ アフター対応 ・ スピード ・ 会社の健全性
その他（具体的に）

b：aでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。

価格

c：ゼロホーム以外に最終候補にあがったハウスメーカー様をよろしければ教えてください。

Q2：建築されたお住まいについておたずねします。

a：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：お選びになった各設備機器(キッチン、お風呂など)について、満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：ご計画の上でもっとも重視された点、こだわった点があれば教えてください。

間取り

d：特によかった点があればお書きください。

設計の自由度

d：特に悪かった点、こうすればよかったという点があればお書きください。

トイレのグレードを上げればよかった。

Q3：ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場の印象や対応についておたずねします。

a：担当させていただいた営業の対応はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：現場監督や設計、メンテナンス担当、店舗、お電話での対応等、営業以外のスタッフの対応はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：店舗や展示場、モデルハウスの印象はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

d：上記ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場等について、お気づきの点があればお書きください。

建築士が間取りのデザインをすると思っていたが、
契約後に違ふと知った。結果的に自分達でも考え
られて良かったけれど、もっと早く知りたかった。

Q4：ゼロホームについておたずねします。

a：計画開始からお引渡しまでの流れは営業の説明通りでしたか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：上記評価の理由、お気づきの点やご意見、ご要望等がありましたら何でもお書きください。

打ち合せの内容が数点、反映されず、指摘して反映した。
最終的に図面と実測に違いがある点もあったが、説明に合った。

Q5：今後、ご家族やお知り合いから住宅（建築や購入など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

☐ 自信をもって紹介する ☒ 候補の1つとして紹介する

☐ わからない ☐ 紹介しない

b：その理由を簡単にお教えてください。

出来上がった家に満足しています。
充分な回数の打ち合せもしていただきました。

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのCMを見たことがありますか？見たことのあるものを教えてください（いくつでも）

☒ テレビで見たことがある ☐ 映画館で見たことがある ☐ 京阪電車の駅で見たことがある

☒ ゼロホームのHPで見たことがある ☒ ゼロホームのSNSで見たことがある

☐ ゼロホーム以外のネット広告で見たことがある ☐ 見たことがない

■ゼロホームの公式SNSを知っていますか？当てはまるものを教えてください（いくつでも）

☒ Instagramを知っている → ☐ フォローしている（していた）

☐ X（旧Twitter）を知っている → ☐ フォローしている（していた）

☐ Facebookを知っている → ☐ フォローしている（していた）

☐ 知らない、または、知っているが見たことはない

■ゼロホームのキャラクター「ゼロ氏」を知っていますか？

☒ 以前から知っていた ☐ ゼロホームの住宅を検討してから知った

☐ 知らない（見たことがない）

■ゼロホームの広告やイベント、取り組み等で、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見や感想があれば、何でもお書きください

新築後1年間野菜の宅配サービスはとて助かります。

ご協力ありがとうございました

Q1：ゼロホームを選ばれた理由についておたずねします。

a：理由となったポイントに○印をつけてください（いくつでも可）。

価格 ・ 構造 ・ デザイン力 ・ 技術力 ・ 提案力 ・ 選択肢の多さ
営業 ・ 保証 ・ アフター対応 ・ スピード ・ 会社の健全性
その他（具体的に）

b：aでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。

標準仕様の選択肢が多く、希望の水廻りのメーカーをじっくり検討できた

c：ゼロホーム以外に最終候補にあがったハウスメーカー様をよろしければ教えてください。 事です。

Q2：建築されたお住まいについておたずねします。

a：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：お選びになった各設備機器（キッチン、お風呂など）について、満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：ご計画の上でもっとも重視された点、こだわった点があれば教えてください。

土地、要望が叶う間取りかどうか、外観

d：特によかった点があればお書きください。

導線（リビングから洗面、脱衣所、ランドルーム、個室が繋がった）

d：特に悪かった点、こうすればよかったという点があればお書きください。

ランドルームが狭かった。リビングも狭かった。窓の形状。

Q3：ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場の印象や対応についておたずねします。

a：担当させていただいた営業の対応はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：現場監督や設計、メンテナンス担当、店舗、お電話での対応等、営業以外のスタッフの対応はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：店舗や展示場、モデルハウスの印象はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

d：上記ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場等について、お気づきの点があればお書きください。

Q4：ゼロホームについておたずねします。

a：計画開始からお引渡しまでの流れは営業の説明通りでしたか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：上記評価の理由、お気づきの点やご意見、ご要望等がありましたら何でもお書きください。

子供の進級に伴って4月から5月入居希望で当初の相談（11月）の引渡しの相談を契約日前にキャンセルしてしまっていたら、

Q5：今後、ご家族やお知り合いから住宅（建築や購入など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

☐ 自信をもって紹介する ☐ 候補の1つとして紹介する

☒ わからない ☐ 紹介しない

b：その理由を簡単にお教えてください。

排水管の逆流事故があった為（16条申請済みの築造含め）

し、そのうち復興がたいにたいていあります。お世話になりました。

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのCMを見たことがありますか？見たことのあるものを教えてください（いくつでも）

☐ テレビで見たことがある ☐ 映画館で見たことがある ☐ 京阪電車の駅で見たことがある

☒ ゼロホームのHPで見たことがある ☐ ゼロホームのSNSで見たことがある

☐ ゼロホーム以外のネット広告で見たことがある ☐ 見たことがない

■ゼロホームの公式SNSを知っていますか？当てはまるものを教えてください（いくつでも）

☐ Instagramを知っている → ☐ フォローしている（していた）

☐ X（旧Twitter）を知っている → ☐ フォローしている（していた）

☐ Facebookを知っている → ☐ フォローしている（していた）

☒ 知らない、または、知っているが見たことはない

■ゼロホームのキャラクター「ゼロ氏」を知っていますか？

☐ 以前から知っていた ☒ ゼロホームの住宅を検討してから知った

☐ 知らない（見たことがない）

■ゼロホームの広告やイベント、取り組み等で、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見や感想があれば、何でもお書きください

伊丹展示場に来て、子供と一緒に楽しく打ち合わせが

できる会社で契約を望んでいました。早く決めて伺った時 協力ありがとうございました

根拠にいたイメージと合致した為、プランをお願いした事を懐かしく思い出します。

Q1：ゼロホームを選ばれた理由についておたずねします。

a：理由となったポイントに○印をつけてください（いくつでも可）。

価格・構造・デザイン力・技術力・提案力・選択肢の多さ
営業・保証・アフター対応・スピード・会社の健全性
その他（具体的に）

b：aでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。

将来も安心

c：ゼロホーム以外に最終候補にあがったハウスメーカー様をよろしければ教えてください。

Q2：建築されたお住まいについておたずねします。

a：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：お選びになった各設備機器（キッチン、お風呂など）について、満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：ご計画の上でもっとも重視された点、こだわった点があれば教えてください。

収納を多くした

d：特によかった点があればお書きください。

窓が大きく家の中が明るい

d：特に悪かった点、こうすればよかったという点があればお書きください。

玄関も開けた際、リビングが外から見えしまう（リビングの扉が開いている場合）

Q3：ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場の印象や対応についておたずねします。

a：担当させていただいた営業の対応はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：現場監督や設計、メンテナンス担当、店舗、お電話での対応等、営業以外のスタッフの対応はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：店舗や展示場、モデルハウスの印象はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

d：上記ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場等について、お気づきの点があればお書きください。

拘りが少ない私達にしてのリアルな意見がとても参考になりました

Q4：ゼロホームについておたずねします。

a：計画開始からお引渡しまでの流れは営業の説明通りでしたか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：上記評価の理由、お気づきの点やご意見、ご要望等がありましたら何でもお書きください。

任せ、でも大丈夫

Q5：今後、ご家族やお知り合いから住宅（建築や購入など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

☒ 自信をもって紹介する ☐ 候補の1つとして紹介する

☐ わからない ☐ 紹介しない

b：その理由を簡単にお教えてください。

私達が満足しているから

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのCMを見たことがありますか？見たことのあるものを教えてください（いくつでも）

☒ テレビで見たことがある ☐ 映画館で見たことがある ☒ 京阪電車の駅で見たことがある

☐ ゼロホームのHPで見たことがある ☐ ゼロホームのSNSで見たことがある

☐ ゼロホーム以外のネット広告で見たことがある ☐ 見たことがない

■ゼロホームの公式SNSを知っていますか？当てはまるものを教えてください（いくつでも）

☐ Instagramを知っている → ☐ フォローしている（していた）

☐ X（旧Twitter）を知っている → ☐ フォローしている（していた）

☐ Facebookを知っている → ☐ フォローしている（していた）

☒ 知らない、または、知っているが見たことはない

■ゼロホームのキャラクター「ゼロ氏」を知っていますか？

☒ 以前から知っていた ☐ ゼロホームの住宅を検討してから知った

☐ 知らない（見たことがない）

■ゼロホームの広告やイベント、取り組み等で、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見や感想があれば、何でもお書きください

100年住宅

Q1：ゼロホームを選ばれた理由についておたずねします。

a：理由となったポイントに○印をつけてください（いくつでも可）。

価格 ・ 構造 ・ デザイン力 ・ 技術力 ・ 提案力 ・ 選択肢の多さ
営業 ・ 保証 ・ アフター対応 ・ スピード ・ 会社の健全性
その他（具体的に）

b：aでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。

価格

c：ゼロホーム以外に最終候補にあがったハウスメーカー様をよろしければ教えてください。

Q2：建築されたお住まいについておたずねします。

a：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：お選びになった各設備機器(キッチン、お風呂など)について、満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：ご計画の上でもっとも重視された点、こだわった点があれば教えてください。

広さ

d：特によかった点があればお書きください。

営業の 〇〇 さん とても良かった。

d：特に悪かった点、こうすればよかったという点があればお書きください。

現場監理の 〇〇 さんと不具合も殆どない。

Q3：ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場の印象や対応についておたずねします。

a：担当させていただいた営業の対応はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：現場監督や設計、メンテナンス担当、店舗、お電話での対応等、営業以外のスタッフの対応はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：店舗や展示場、モデルハウスの印象はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

d：上記ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場等について、お気づきの点があればお書きください。

Q4：ゼロホームについておたずねします。

a：計画開始からお引渡しまでの流れは営業の説明通りでしたか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：上記評価の理由、お気づきの点やご意見、ご要望等がありましたら何でもお書きください。

Q5：今後、ご家族やお知り合いから住宅（建築や購入など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

☐ 自信をもって紹介する ☒ 候補の1つとして紹介する

☐ わからない ☐ 紹介しない

b：その理由を簡単にお教えください。

価格

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのCMを見たことがありますか？見たことのあるものを教えてください（いくつでも）

☒ テレビで見たことがある ☐ 映画館で見たことがある ☐ 京阪電車の駅で見たことがある

☐ ゼロホームのHPで見たことがある ☐ ゼロホームのSNSで見たことがある

☐ ゼロホーム以外のネット広告で見たことがある ☐ 見たことがない

■ゼロホームの公式SNSを知っていますか？当てはまるものを教えてください（いくつでも）

☐ Instagramを知っている → ☐ フォローしている（していた）

☐ X（旧Twitter）を知っている → ☐ フォローしている（していた）

☐ Facebookを知っている → ☐ フォローしている（していた）

☒ 知らない、または、知っているが見たことはない

■ゼロホームのキャラクター「ゼロ氏」を知っていますか？

☒ 以前から知っていた ☐ ゼロホームの住宅を検討してから知った

☐ 知らない（見たことがない）

■ゼロホームの広告やイベント、取り組み等で、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見や感想があれば、何でもお書きください

Q1：ゼロホームを選ばれた理由についておたずねします。

a：理由となったポイントに○印をつけてください（いくつでも可）。

価格 ・ 構造 ・ デザイン力 ・ 技術力 ・ 提案力 ・ 選択肢の多さ
営業 ・ 保証 ・ アフター対応 ・ スピード ・ 会社の健全性
その他（具体的に）

b：aでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。
こちらの要望も満たし土地に合った建築プランも提案して頂いた。

c：ゼロホーム以外に最終候補にあがったハウスメーカー様をよろしければ教えてください。

Q2：建築されたお住まいについておたずねします。

a：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：お選びになった各設備機器(キッチン、お風呂など)について、満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：ご計画の上でもっとも重視された点、こだわった点があれば教えてください。

・ 動植物を重視しており横並びキッチンにして良かった。
・ 脱衣所と洗面所に仕切りドアをつけたい（子供が大きい時に備えて）

d：特によかった点があればお書きください。

外壁、ドアの色、軒天のデザインは特にこだわり、とても良いバランスで出来あがったと思う。

d：特に悪かった点、こうすればよかったという点があればお書きください。

・ 階高は低かった。
・ リビングの大きい窓にシャッターをつければよかった。

Q3：ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場の印象や対応についておたずねします。

a：担当させていただいた営業の対応はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：現場監督や設計、メンテナンス担当、店舗、お電話での対応等、営業以外のスタッフの対応はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：店舗や展示場、モデルハウスの印象はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

d：上記ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場等について、お気づきの点があればお書きください。

Q4：ゼロホームについておたずねします。

a：計画開始からお引渡しまでの流れは営業の説明通りでしたか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：上記評価の理由、お気づきの点やご意見、ご要望等がありましたら何でもお書きください。

打ち合わせ時点での住所が少し遠方 + 手遅れということも何回か自もまで
来て頂いたのが、とても助かりました！ありがとうございました！

Q5：今後、ご家族やお知り合いから住宅（建築や購入など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

☒ 自信をもって紹介する ☐ 候補の1つとして紹介する

☐ わからない ☐ 紹介しない

b：その理由を簡単にお教えてください。

普段の生活も丁寧にヒアリングし、様々な提案もして下さった。
連絡のレスポンスも早く、とても安心しながら楽しく進められた。

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのCMを見たことがありますか？見たことのあるものを教えてください（いくつでも）

☒ テレビで見たことがある ☐ 映画館で見たことがある ☐ 京阪電車の駅で見たことがある

☐ ゼロホームのHP で見たことがある ☐ ゼロホームのSNS で見たことがある

☐ ゼロホーム以外のネット広告で見たことがある ☐ 見たことがない

■ゼロホームの公式SNSを知っていますか？当てはまるものを教えてください（いくつでも）

☒ Instagramを知っている → ☐ フォローしている（していた）

☐ X（旧 Twitter）を知っている → ☐ フォローしている（していた）

☐ Facebookを知っている → ☐ フォローしている（していた）

☐ 知らない、または、知っているが見たことはない

■ゼロホームのキャラクター「ゼロ氏」を知っていますか？

☒ 以前から知っていた ☐ ゼロホームの住宅を検討してから知った

☐ 知らない（見たことがない）

■ゼロホームの広告やイベント、取り組み等で、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見や感想があれば、何でもお書きください

Q1：ゼロホームを選ばれた理由についておたずねします。

a：理由となったポイントに○印をつけてください（いくつでも可）。

価格 ・ 構造 ・ デザイン力 ・ 技術力 ・ 提案力 ・ 選択肢の多さ
営業 ・ 保証 ・ アフター対応 ・ スピード ・ 会社の健全性
その他（具体的に）

b：aでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。

担当営業の 〇〇 さんが一番の決め手です。

c：ゼロホーム以外に最終候補にあがったハウスメーカー様をよろしければ教えてください。

Q2：建築されたお住まいについておたずねします。

a：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：お選びになった各設備機器(キッチン、お風呂など)について、満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：ご計画の上でもっとも重視された点、こだわった点があれば教えてください。

インテリアに3色インジワリが"あざのど", 〇〇に大衆お世話になりまいた
キッチン、洗面、リビング、テレビ後ろの壁 など

d：特によかった点があればお書きください。

全て大満足です。

d：特に悪かった点、こうすればよかったという点があればお書きください。

モラジレ予算があまり、トイレもこだわりの家です。

Q3：ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場の印象や対応についておたずねします。

a：担当させていただいた営業の対応はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：現場監督や設計、メンテナンス担当、店舗、お電話での対応等、営業以外のスタッフの対応はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：店舗や展示場、モデルハウスの印象はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

d：上記ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場等について、お気づきの点があればお書きください。

今の展示場にも 打ち合わせに行かせていただいていたが
スタッフの片々が とても仲良くそうで、良い会社なんだなと思いました。

Q4：ゼロホームについておたずねします。

a：計画開始からお引渡しまでの流れは営業の説明通りでしたか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：上記評価の理由、お気づきの点やご意見、ご要望等がありましたら何でもお書きください。

何度も私たちのわがままを丁寧に聞いて下さり、
良い家作りができたと思います。

Q5：今後、ご家族やお知り合いから住宅（建築や購入など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

☒ 自信をもって紹介する ☐ 候補の1つとして紹介する

☐ わからない ☐ 紹介しない

b：その理由を簡単にお教えてください。

営業担当の方、会社の信頼性、人柄の良さ
どれに於いても素晴らしいと思います。自信を持って紹介できます。

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのCMを見たことがありますか？見たことのあるものを教えてください（いくつでも）

☐ テレビで見たことがある ☐ 映画館で見たことがある ☐ 京阪電車の駅で見たことがある

☐ ゼロホームのHP で見たことがある ☒ ゼロホームのSNS で見たことがある

☐ ゼロホーム以外のネット広告で見たことがある ☐ 見たことがない

■ゼロホームの公式SNSを知っていますか？当てはまるものを教えてください（いくつでも）

☒ Instagramを知っている → ☒ フォローしている（していた）

☐ X（旧Twitter）を知っている → ☐ フォローしている（していた）

☐ Facebookを知っている → ☐ フォローしている（していた）

☐ 知らない、または、知っているが見たことはない

■ゼロホームのキャラクター「ゼロ氏」を知っていますか？

☐ 以前から知っていた ☒ ゼロホームの住宅を検討してから知った

☐ 知らない（見たことがない）

■ゼロホームの広告やイベント、取り組み等で、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見や感想があれば、何でもお書きください

今後とも 永くおつき合いいただけたらと思います。よろしくお願いいたします。

Q1：ゼロホームを選ばれた理由についておたずねします。

a：理由となったポイントに○印をつけてください（いくつでも可）。

価格 ・ 構造 ・ デザイン力 ・ 技術力 ・ 提案力 ・ 選択肢の多さ
営業 ・ 保証 ・ アフター対応 ・ スピード ・ 会社の健全性
その他（具体的に 狭小住宅に強い。）

b：aでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。

価格もデザイン力も高かったですが、狭小住宅でも対応してくれました。

c：ゼロホーム以外に最終候補にあがったハウスメーカー様をよろしければ教えてください。

Q2：建築されたお住まいについておたずねします。

a：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：お選びになった各設備機器(キッチン、お風呂など)について、満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：ご計画の上でもっとも重視された点、こだわった点があれば教えてください。

シューズクローク、洗面所のレイアウト、収納の数、階段

d：特によかった点があればお書きください。

d：特に悪かった点、こうすればよかったという点があればお書きください。

Q3：ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場の印象や対応についておたずねします。

a：担当させていただいた営業の対応はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：現場監督や設計、メンテナンス担当、店舗、お電話での対応等、営業以外のスタッフの対応はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：店舗や展示場、モデルハウスの印象はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

d：上記ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場等について、お気づきの点があればお書きください。

Q4：ゼロホームについておたずねします。

a：計画開始からお引渡しまでの流れは営業の説明通りでしたか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：上記評価の理由、お気づきの点やご意見、ご要望等がありましたら何でもお書きください。

知識量が、ずいぶん、大変頼りになりました。

Q5：今後、ご家族やお知り合いから住宅（建築や購入など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

☒自信をもって紹介する ☐候補の1つとして紹介する

☐わからない ☐紹介しない

b：その理由を簡単にお教えてください。

価格にして満足度が高い。

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのCMを見たことがありますか？見たことのあるものを教えてください（いくつでも）

☒テレビで見たことがある ☐映画館で見たことがある ☒京阪電車の駅で見たことがある

☐ゼロホームのHPで見たことがある ☐ゼロホームのSNSで見たことがある

☐ゼロホーム以外のネット広告で見たことがある ☐見たことがない

■ゼロホームの公式SNSを知っていますか？当てはまるものを教えてください（いくつでも）

☐Instagramを知っている → ☐フォローしている（していた）

☐X（旧Twitter）を知っている → ☐フォローしている（していた）

☐Facebookを知っている → ☐フォローしている（していた）

☒知らない、または、知っているが見たことはない

■ゼロホームのキャラクター「ゼロ氏」を知っていますか？

☒以前から知っていた ☐ゼロホームの住宅を検討してから知った

☐知らない（見たことがない）

■ゼロホームの広告やイベント、取り組み等で、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見や感想があれば、何でもお書きください

Q1：ゼロホームを選ばれた理由についておたずねします。

a：理由となったポイントに○印をつけてください（いくつでも可）。

価格・構造・デザイン力・技術力・提案力・選択肢の多さ
営業・保証・アフター対応・スピード・会社の健全性
その他（具体的に）

b：aでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。

c：ゼロホーム以外に最終候補にあがったハウスメーカー様をよろしければ教えてください。

Q2：建築されたお住まいについておたずねします。

a：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：お選びになった各設備機器(キッチン、お風呂など)について、満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：ご計画の上でもっとも重視された点、こだわった点があれば教えてください。

d：特によかった点があればお書きください。

d：特に悪かった点、こうすればよかったという点があればお書きください。

Q3：ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場の印象や対応についておたずねします。

a：担当させていただいた営業の対応はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：現場監督や設計、メンテナンス担当、店舗、お電話での対応等、営業以外のスタッフの対応はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：店舗や展示場、モデルハウスの印象はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

d：上記ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場等について、お気づきの点があればお書きください。

Q4：ゼロホームについておたずねします。

a：計画開始からお引渡しまでの流れは営業の説明通りでしたか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：上記評価の理由、お気づきの点やご意見、ご要望等がありましたら何でもお書きください。

最終引渡し時の美装工事の甘さが目立ちました。間取りの提案については
特に70㎡の施工のやりがかりがありがたかったです。満足しています。

Q5：今後、ご家族やお知り合いから住宅（建築や購入など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

☐ 自信をもって紹介する ☒ 候補の1つとして紹介する

☐ わからない ☐ 紹介しない

b：その理由を簡単にお教えてください。

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのCMを見たことがありますか？見たことのあるものを教えてください（いくつでも）

☐ テレビで見たことがある ☐ 映画館で見たことがある ☐ 京阪電車の駅で見たことがある

☐ ゼロホームのHPで見たことがある ☐ ゼロホームのSNSで見たことがある

☐ ゼロホーム以外のネット広告で見たことがある ☒ 見たことがない

■ゼロホームの公式SNSを知っていますか？当てはまるものを教えてください（いくつでも）

☒ Instagramを知っている → ☐ フォローしている（していた）

☐ X（旧Twitter）を知っている → ☐ フォローしている（していた）

☐ Facebookを知っている → ☐ フォローしている（していた）

☐ 知らない、または、知っているが見たことはない

■ゼロホームのキャラクター「ゼロ氏」を知っていますか？

☒ 以前から知っていた ☐ ゼロホームの住宅を検討してから知った

☐ 知らない（見たことがない）

■ゼロホームの広告やイベント、取り組み等で、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見や感想があれば、何でもお書きください

キャラクター

Q1：ゼロホームを選ばれた理由についておたずねします。

a：理由となったポイントに○印をつけてください（いくつでも可）。

価格 ・ 構造 ・ デザイン力 ・ 技術力 ・ 提案力 ・ 選択肢の多さ

営業 ・ 保証 ・ アフター対応 ・ スピード ・ 会社の健全性

その他（具体的に 希望の土地に建築条件ありだったのが。）

b：aでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。

c：ゼロホーム以外に最終候補にあがったハウスメーカー様をよろしければ教えてください。

なし

Q2：建築されたお住まいについておたずねします。

a：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：お選びになった各設備機器（キッチン、お風呂など）について、満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：ご計画の上でもっとも重視された点、こだわった点があれば教えてください。

家事をなるべく減らす、回遊動線の導入

d：特によかった点があればお書きください。

外観をもう少し美しく、希望をきいてもらえた

d：特に悪かった点、こうすればよかったという点があればお書きください。

コンセプトがいまいち伝わらなかった

Q3：ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場の印象や対応についておたずねします。

a：担当させていただいた営業の対応はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：現場監督や設計、メンテナンス担当、店舗、お電話での対応等、営業以外のスタッフの対応はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：店舗や展示場、モデルハウスの印象はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

d：上記ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場等について、お気づきの点があればお書きください。

Q4：ゼロホームについておたずねします。

a：計画開始からお引渡しまでの流れは営業の説明通りでしたか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：上記評価の理由、お気づきの点やご意見、ご要望等がありましたら何でもお書きください。

Q5：今後、ご家族やお知り合いから住宅（建築や購入など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

☒ 自信をもって紹介する ☐ 候補の1つとして紹介する

☐ わからない ☐ 紹介しない

b：その理由を簡単にお教えてください。

おいしさと丁寧な対応に決まっています。

大手HMと比べるとコストパフォーマンスも高いと思う。

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのCMを見たことがありますか？見たことのあるものを教えてください（いくつでも）

☐ テレビで見たことがある ☒ 映画館で見たことがある ☐ 京阪電車の駅で見たことがある

☐ ゼロホームのHP で見たことがある ☐ ゼロホームの SNS で見たことがある

☐ ゼロホーム以外のネット広告で見たことがある ☐ 見たことがない

■ゼロホームの公式 SNS を知っていますか？当てはまるものを教えてください（いくつでも）

☒ Instagram を知っている → ☒ フォローしている（していた）

☒ X（旧 Twitter）を知っている → ☐ フォローしている（していた）

☐ Facebook を知っている → ☐ フォローしている（していた）

☐ 知らない、または、知っているが見たことはない

■ゼロホームのキャラクター「ゼロ氏」を知っていますか？

☒ 以前から知っていた ☐ ゼロホームの住宅を検討してから知った

☐ 知らない（見たことがない）

■ゼロホームの広告やイベント、取り組み等で、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見や感想があれば、何でもお書きください

Q1：ゼロホームを選ばれた理由についておたずねします。

a：理由となったポイントに○印をつけてください（いくつでも可）。

価格 ・ 構造 ・ デザイン力 ・ 技術力 ・ 提案力 ・ 選択肢の多さ
営業 ・ 保証 ・ アフター対応 ・ スピード ・ 会社の健全性
その他（具体的に）

b：aでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。

担当営業の人間性 と お手頃価格

c：ゼロホーム以外に最終候補にあがったハウスメーカー様をよろしければ教えてください。

なし

Q2：建築されたお住まいについておたずねします。

a：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：お選びになった各設備機器(キッチン、お風呂など)について、満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：ご計画の上でもっとも重視された点、こだわった点があれば教えてください。

間取り

d：特によかった点があればお書きください。

好み(希望通り)の間取りにできたこと

d：特に悪かった点、こうすればよかったという点があればお書きください。

なし

Q3：ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場の印象や対応についておたずねします。

a：担当させていただいた営業の対応はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：現場監督や設計、メンテナンス担当、店舗、お電話での対応等、営業以外のスタッフの対応はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：店舗や展示場、モデルハウスの印象はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

d：上記ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場等について、お気づきの点があればお書きください。

・小さい子供を連れていったとき、もう少し子供が

熱中できる遊び場があれば...

・各階にお手洗いがあれば...

Q4：ゼロホームについておたずねします。

a：計画開始からお引渡しまでの流れは営業の説明通りでしたか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：上記評価の理由、お気づきの点やご意見、ご要望等がありましたら何でもお書きください。

Q5：今後、ご家族やお知り合いから住宅（建築や購入など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

☐自信をもって紹介する ☒候補の1つとして紹介する

☐わからない ☐紹介しない

b：その理由を簡単にお教えてください。

自分たちは満足だったが、人それぞれ考え方の違い

価値観がちがうから。

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのCMを見たことがありますか？見たことのあるものを教えてください（いくつでも）

☒テレビで見たことがある ☐映画館で見たことがある ☐京阪電車の駅で見たことがある

☐ゼロホームのHPで見たことがある ☒ゼロホームのSNSで見たことがある

☐ゼロホーム以外のネット広告で見たことがある ☐見たことがない

■ゼロホームの公式SNSを知っていますか？当てはまるものを教えてください（いくつでも）

☒Instagramを知っている → ☐フォローしている（していた）

☐X（旧Twitter）を知っている → ☐フォローしている（していた）

☐Facebookを知っている → ☐フォローしている（していた）

☐知らない、または、知っているが見たことはない

■ゼロホームのキャラクター「ゼロ氏」を知っていますか？

☐以前から知っていた ☒ゼロホームの住宅を検討してから知った

☐知らない（見たことがない）

■ゼロホームの広告やイベント、取り組み等で、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見や感想があれば、何でもお書きください

Q1：ゼロホームを選ばれた理由についておたずねします。

a：理由となったポイントに○印をつけてください（いくつでも可）。

価格 ・ 構造 ・ デザイン力 ・ 技術力 ・ 提案力 ・ 選択肢の多さ
営業 ・ 保証 ・ アフター対応 ・ スピード ・ 会社の健全性
その他（具体的に）

b：aでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。

私たちの要望を汲み取って下さり、提案も素晴らしい。

c：ゼロホーム以外に最終候補にあがったハウスメーカー様をよろしければ教えてください。

Q2：建築されたお住まいについておたずねします。

a：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：お選びになった各設備機器(キッチン、お風呂など)について、満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：ご計画の上でもっとも重視された点、こだわった点があれば教えてください。

以前の家がとにかく寒かったので、暖かい家が良い。気密断熱にはこだわりました。

d：特によかった点があればお書きください。

冬は1階のエアコン1台で2階リビングまで暖かく、快適でした。

d：特に悪かった点、こうすればよかったという点があればお書きください。

3階に24時間換気がないので、それはあったほうが良かったかなと感じています。

Q3：ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場の印象や対応についておたずねします。

a：担当させていただいた営業の対応はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：現場監督や設計、メンテナンス担当、店舗、お電話での対応等、営業以外のスタッフの対応はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：店舗や展示場、モデルハウスの印象はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

d：上記ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場等について、お気づきの点があればお書きください。

Q4：ゼロホームについておたずねします。

a：計画開始からお引渡しまでの流れは営業の説明通りでしたか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：上記評価の理由、お気づきの点やご意見、ご要望等がありましたら何でもお書きください。

家づくりは初めてでしたが、計画通りの日程で進んでいたことに驚きました。
徐々に進んでいたりすることなく、何かあった際にもすぐに対応して頂きました。

Q5：今後、ご家族やお知り合いから住宅（建築や購入など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

☒自信をもって紹介する ☐候補の1つとして紹介する
☐わからない ☐紹介しない

b：その理由を簡単にお教えてください。

家づくりはもううんですが、住み始めてからのアフターサービスの早さにとっても満足しています。
素朴な疑問もすぐにお答え頂いて、質問して下います。

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのCMを見たことがありますか？見たことのあるものを教えてください（いくつでも）

☐テレビで見たことがある ☒映画館で見たことがある ☒京阪電車の駅で見たことがある
☐ゼロホームのHPで見たことがある ☒ゼロホームのSNSで見たことがある
☐ゼロホーム以外のネット広告で見たことがある ☐見たことがない

■ゼロホームの公式SNSを知っていますか？当ではまるものを教えてください（いくつでも）

☒Instagramを知っている → ☒フォローしている（していた）
☐X（旧Twitter）を知っている → ☐フォローしている（していた）
☐Facebookを知っている → ☐フォローしている（していた）
☐知らない、または、知っているが見たことはない

■ゼロホームのキャラクター「ゼロ氏」を知っていますか？

☒以前から知っていた ☐ゼロホームの住宅を検討してから知った
☐知らない（見たことがない）

■ゼロホームの広告やイベント、取り組み等で、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見や感想があれば、何でもお書きください

Q1：ゼロホームを選ばれた理由についておたずねします。

a：理由となったポイントに○印をつけてください（いくつでも可）。

価格 ・ 構造 ・ デザイン力 ・ 技術力 ・ 提案力 ・ 選択肢の多さ
営業 ・ 保証 ・ アフター対応 ・ スピード ・ 会社の健全性
その他（具体的に）

b：aでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。

レスポンス、提案の早さ

c：ゼロホーム以外に最終候補にあがったハウスメーカー様をよろしければ教えてください。

Q2：建築されたお住まいについておたずねします。

a：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：お選びになった各設備機器(キッチン、お風呂など)について、満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：ご計画の上でもっとも重視された点、こだわった点があれば教えてください。

キッチンや収納などの使い勝手

d：特によかった点があればお書きください。

キッチンの仕様

d：特に悪かった点、こうすればよかったという点があればお書きください。

1階から2階への階段の天井が低い、仕上げる施工方法を確認

Q3：ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場の印象や対応についておたずねします。しつぷりよかった。

a：担当させていただいた営業の対応はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：現場監督や設計、メンテナンス担当、店舗、お電話での対応等、営業以外のスタッフの対応はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：店舗や展示場、モデルハウスの印象はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

d：上記ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場等について、お気づきの点があればお書きください。

Q4：ゼロホームについておたずねします。

a：計画開始からお引渡しまでの流れは営業の説明通りでしたか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：上記評価の理由、お気づきの点やご意見、ご要望等がありましたら何でもお書きください。

Q5：今後、ご家族やお知り合いから住宅（建築や購入など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

☐ 自信をもって紹介する ☐ 候補の1つとして紹介する

☒ わからない ☐ 紹介しない

b：その理由を簡単にお教えください。

狭小地の3階建てなら紹介すると思います。

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのCMを見たことがありますか？見たことのあるものを教えてください（いくつでも）

☒ テレビで見たことがある ☐ 映画館で見たことがある ☐ 京阪電車の駅で見たことがある

☐ ゼロホームのHPで見たことがある ☐ ゼロホームのSNSで見たことがある

☐ ゼロホーム以外のネット広告で見たことがある ☐ 見たことがない

■ゼロホームの公式SNSを知っていますか？当てはまるものを教えてください（いくつでも）

☐ Instagramを知っている → ☐ フォローしている（していた）

☐ X（旧Twitter）を知っている → ☐ フォローしている（していた）

☒ Facebookを知っている → ☐ フォローしている（していた）

☐ 知らない、または、知っているが見たことはない

■ゼロホームのキャラクター「ゼロ氏」を知っていますか？

☒ 以前から知っていた ☐ ゼロホームの住宅を検討してから知った

☐ 知らない（見たことがない）

■ゼロホームの広告やイベント、取り組み等で、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見や感想があれば、何でもお書きください