

お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前			
ご住所			
お引渡し月	2023年 10月	担当営業	中川

Q1:ご購入いただいたお住まいについておたずねします。

a:ご購入にあたり、気に入られた点に○印をつけてください(いくつでも)。

立地 ・ 環境 ・ 価格 ・ 構造 ・ 建物デザイン ・ 外構
 街づくり ・ 間取り ・ 内部仕様(ハイルーフなど) ・ 内装 ・ 設備全般
 収納 ・ 保証 ・ アフター対応 ・ 営業 ・ 会社の健全性
 その他(具体的に)

b:お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c:お住まいの各設備機器について、それぞれの満足度はいかがですか。

キッチンについて

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点 (もう少しコンセントを3ヶ所増やして欲しい)

風呂について

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点 (階高が2階ネットがつかないのがよかった)

トイレについて

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点 (玄関の下側がはげている所があること、床が少し凹んでいた)

洗面化粧台について

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点 ()

d:特によかった点があればお書きください。

玄関からリビングを通ると2階にあがる階段の取手がよかった。
 キッチンが広くよかった。

e:特に悪かった点があればお書きください。

2階の1つの扉の扉の部分が、住んで早々に壊れて修理にきてもらった。
 またそのほか2回壊れて、自分で直した。

Q2:担当させていただいた弊社営業についておたずねします。

a:ゼロホームから直接のご購入でしたか?

はい、ゼロホームから直接購入しました いいえ、仲業者様等を通して購入しました
 ※Q2-bへお進みください ※Q3へお進みください

b:上記の質問で、「はい」にチェックをされたお客様におたずねします。

①ゼロホーム担当営業の対応はいかがでしたか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

②ゼロホーム担当営業について気のついた点があれば何でもお書きください。

Q3:ゼロホームについておたずねします。

a:ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b:評価の理由、その他、気のついた点や要望等がありましたら何でもお書きください。

Q4:今後、ご家族やお知り合いから住宅(購入や建築など)のご相談があった時、

a:ゼロホームをご紹介いただけますか。

自信をもって紹介する 候補の1つとして紹介する
 わからない 紹介しない

b:その理由を簡単にお教えてください。

コストが良いと感じました。

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのCMを見たことがありますか?見たことのあるものを教えてください(いくつでも)

テレビで見たことがある 映画館で見たことがある 京阪電車の駅で見たことがある
 ゼロホームのHPで見たことがある ゼロホームのSNSで見たことがある
 ゼロホーム以外のネット広告で見たことがある 見たことがない

■ゼロホームの公式SNSを知っていますか?当てはまるものを教えてください(いくつでも)

Instagramを知っている → フォローしている(していた)
 X(旧Twitter)を知っている → フォローしている(していた)
 Facebookを知っている → フォローしている(していた)
 知らない、または、知っているが見たことはない

■ゼロホームのキャラクター「ゼロ氏」を知っていますか?

以前から知っていた ゼロホームの住宅を検討してから知った
 知らない(見たことがない)

■ゼロホームの広告やイベント、取り組み等で、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見やご感想があれば、何でもお書きください

お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前	[Redacted]		
ご住所	[Redacted]		
お引渡し月	2023年 9月	担当営業	平田尚史さん

Q1: ご購入いただいたお住まいについておたずねします。

a: ご購入にあたり、気に入られた点に○印をつけてください(いくつでも)。

立地・環境・価格・構造・建物デザイン・外構
 街づくり・間取り・内装(ハイルーフなど)・内装・設備全般
収納・保証・アフター対応・営業・会社の健全性
 その他(具体的に)

b: お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c: お住まいの各設備機器について、それぞれの満足度はいかがですか。

キッチンについて

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点(少し慣れましたが、シンクの右側に食洗機があればなおよかったです。収納がたくさんあってうれしい！)

風呂について

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点(お湯をいると、前日の入浴剤がぬてきてしまいが、浴室範囲内です。[Redacted] 気に入っています)

トイレについて

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点(小窓があり、うれしい)

洗面化粧台について

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点()

d: 特によかった点があればお書きください。

キッチンもお風呂も、本当に無駄のないシンプルかつりておしゃれでとても気に入っています!

e: 特に悪かった点があればお書きください。

最近気になっていますが、外階段の土盛りはコンクリートの一部30cm四方くらいのコンクリートがはがれて? なのか、中の土盛り(土)が、見えてきています。大丈夫でしょうか。

Q2: 担当させていただいた弊社営業についておたずねします。

a: ゼロホームから直接のご購入でしたか?

はい、ゼロホームから直接購入しました いいえ、仲介業者様等を通して購入しました
 ※Q2-bへお進みください ※Q3へお進みください

b: 上記の質問で、「はい」にチェックをされたお客様におたずねします。

①ゼロホーム担当営業の対応はいかがでしたか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

②ゼロホーム担当営業について気になった点があれば何でもお書きください。

とても丁寧な方ですが、見舞入後の相談にも迅速に対応して頂いて、本当に感謝しております。末永く、どうぞよろしくお願い致します。

Q3: ゼロホームについておたずねします。

a: ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b: 評価の理由、その他、気になった点や要望等がありましたら何でもお書きください。

外からの視線や車の排気がスモクにならず、暑気がたくさん入って春にはきれいな桜まで、本当にせいたくな日常を送らせて頂いています。

Q4: 今後、ご家族やお知り合いから住宅(購入や建築など)のご相談があった時、

a: ゼロホームをご紹介いただけますか。

自信をもって紹介する 候補の1つとして紹介する
わからない 紹介しない

b: その理由を簡単にお教えてください。

設備がとても充実していて、それなのにエコなところがうれしいです。内装や水回りもとてもおしゃれだし、そうじもらくちんです。

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのCMを見たことがありますか?見たことのあるものを教えてください(いくつでも)

テレビで見たことがある 映画館で見たことがある 京阪電車の駅で見たことがある
ゼロホームのHPで見たことがある ゼロホームのSNSで見たことがある
ゼロホーム以外のネット広告で見たことがある 見たことがない

■ゼロホームの公式SNSを知っていますか?当てはまるものを教えてください(いくつでも)

Instagramを知っている → フォローしている(していた)
X(旧Twitter)を知っている → フォローしている(していた)
Facebookを知っている → フォローしている(していた)
知らない、または、知っているが見たことはない

■ゼロホームのキャラクター「ゼロ氏」を知っていますか?

以前から知っていた ゼロホームの住宅を検討してから知った
知らない(見たことがない)

■ゼロホームの広告やイベント、取り組み等で、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見やご感想があれば、何でもお書きください

お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前	[Redacted]		
お住所	[Redacted]		
お引渡し月	2023年 // 月	担当営業	新井 康太様

Q1: ご購入いただいたお住まいについておたずねします。

a: ご購入にあたり、気に入られた点に○印をつけてください(いくつでも)。

- 立地
 環境
 価格
 構造
 建物デザイン
 外構
 街づくり
 間取り
 内部仕様(ハイルーフなど)
 内装
 設備全般
 収納
 保証
 アフター対応
 営業
 会社の健全性
 その他(具体的に)

b: お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足
 ほぼ満足
 やや満足
 どちらでもない
 やや不満
 とても不満

c: お住まいの各設備機器について、それぞれの満足度はいかがですか。

キッチンについて

とても満足
 ほぼ満足
 やや満足
 どちらでもない
 やや不満
 とても不満

※特にお気付きの点 (設置場所に不満です。)

風呂について

とても満足
 ほぼ満足
 やや満足
 どちらでもない
 やや不満
 とても不満

※特にお気付きの点 ()

トイレについて

とても満足
 ほぼ満足
 やや満足
 どちらでもない
 やや不満
 とても不満

※特にお気付きの点 ()

洗面化粧台について

とても満足
 ほぼ満足
 やや満足
 どちらでもない
 やや不満
 とても不満

※特にお気付きの点 (キッチン同様に設置場所が不満です。)

d: 特によかった点があればお書きください。

立地は良いです。しかし、通行人や交差点が多く、
 落ち着いた場所ではありません。しかし防犯対策には良いと感じます。

e: 特に悪かった点があればお書きください。

キッチンとトイレ、風呂の設置場所は
 玄関側ではなく、反対側の裏庭側の方が
 使い勝手が良いと思います。

Q2: 担当させていただいた弊社営業についておたずねします。

a: ゼロホームから直接のご購入でしたか?

- はい、ゼロホームから直接購入しました ※Q2・bへお進みください
 いいえ、仲介業者様等を通して購入しました ※Q3へお進みください

京阪の方向代行してくれました

b: 上記の質問で、「はい」にチェックをされたお客様におたずねします。

①ゼロホーム担当営業の対応はいかがでしたか。

とても満足
 ほぼ満足
 やや満足
 どちらでもない
 やや不満
 とても不満

②ゼロホーム担当営業について気のついた点があれば何でもお書きください。

初めてのううやうのVをとり持ち帰るお礼の印象もありません。

Q3: ゼロホームについておたずねします。

a: ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足
 ほぼ満足
 やや満足
 どちらでもない
 やや不満
 とても不満

b: 評価の理由、その他、気のついた点や要望等がありましたら何でもお書きください。

Q4: 今後、ご家族やお知り合いから住宅(購入や建築など)のご相談があった時、

a: ゼロホームをご紹介いただけますか。

- 自信をもって紹介する
 候補の1つとして紹介する
 わからない
 紹介しない

b: その理由を簡単にお教えてください。

安価で品質が高く、お名前出まじりに感じたから。
 かつ、建物全体が若い方向性、子育て世代の対応のよう感じます。
 インテリアも素敵です。

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのCMを見たことがありますか?見たことのあるものを教えてください(いくつでも)

- テレビで見たことがある
 映画館で見たことがある
 京阪電車の駅で見たことがある
 ゼロホームのHPで見たことがある
 ゼロホームのSNSで見たことがある
 ゼロホーム以外のネット広告で見たことがある
 見たことがない

■ゼロホームの公式SNSを知っていますか?当てはまるものを教えてください(いくつでも)

- Instagramを知っている → フォローしている(していた)
 X(旧Twitter)を知っている → フォローしている(していた)
 Facebookを知っている → フォローしている(していた)
 知らない、または、知っているが見たことはない

■ゼロホームのキャラクター「ゼロ氏」を知っていますか?

- 以前から知っていた
 ゼロホームの住宅を検討してから知った
 知らない(見たことがない)

■ゼロホームの広告やイベント、取り組み等で、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見やご感想があれば、何でもお書きください

お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前			
ご住所			
お引渡し月	2023年 / 2月	担当営業	北村 航

Q1: ご購入いただいたお住まいについておたずねします。

a: ご購入にあたり、気に入られた点に○印をつけてください(いくつでも)。

- 立地・環境・価格・構造・建物デザイン・外構
 街づくり・間取り・内部仕様(ハイルーフなど)・内装・設備全般
収納・保証・アフター対応・営業・会社の健全性
 その他(具体的に)

b: お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c: お住まいの各設備機器について、それぞれの満足度はいかがですか。

キッチンについて

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点 ()

風呂について

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点 ()

トイレについて

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点 (たなが(ましか)った)

洗面化粧台について

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点 ()

d: 特によかった点があればお書きください。

キッチンが広くて使いやすい

e: 特に悪かった点があればお書きください。

Q2: 担当させていただいた弊社営業についておたずねします。

a: ゼロホームから直接のご購入でしたか?

- はい、ゼロホームから直接購入しました ※Q2・bへお進みください
 いいえ、仲介業者様等を通して購入しました ※Q3へお進みください

b: 上記の質問で、「はい」にチェックをされたお客様におたずねします。

①ゼロホーム担当営業の対応はいかがでしたか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

②ゼロホーム担当営業について気のついた点があれば何でもお書きください。

Q3: ゼロホームについておたずねします。

a: ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b: 評価の理由、その他、気のついた点や要望等がありましたら何でもお書きください。

対応が早く良かったから、

Q4: 今後、ご家族やお知り合いから住宅(購入や建築など)のご相談があった時、

a: ゼロホームをご紹介いただけますか。

- 自信をもって紹介する 候補の1つとして紹介する
 わからない 紹介しない

b: その理由を簡単にお教えてください。

とても親切な対応のおかげ、

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのCMを見たことがありますか?見たことのあるものを教えてください(いくつでも)

- テレビで見たことがある 映画館で見たことがある 京阪電車の駅で見たことがある
 ゼロホームのHPで見たことがある ゼロホームのSNSで見たことがある
 ゼロホーム以外のネット広告で見たことがある 見たことがない

■ゼロホームの公式SNSを知っていますか?当てはまるものを教えてください(いくつでも)

- Instagramを知っている → フォローしている(していた)
 X(旧Twitter)を知っている → フォローしている(していた)
 Facebookを知っている → フォローしている(していた)
 知らない、または、知っているが見たことはない

■ゼロホームのキャラクター「ゼロ氏」を知っていますか?

- 以前から知っていた ゼロホームの住宅を検討してから知った
 知らない(見たことがない)

■ゼロホームの広告やイベント、取り組み等で、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見やご感想があれば、何でもお書きください

お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前			
ご住所			
お引渡し月	2023年12月	担当営業	三好様

Q1:ご購入いただいたお住まいについておたずねします。

a:ご購入にあたり、気に入られた点に○印をつけてください(いくつでも)。

立地・環境・価格・構造・建物デザイン・外構
街づくり・間取り・内部仕様(ハイルーフなど)・内装・設備全般
収納・保証・アフター対応・営業・会社の健全性
その他(具体的に)

b:お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c:お住まいの各設備機器について、それぞれの満足度はいかがですか。

キッチンについて

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点()

風呂について

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点()

トイレについて

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点(クロスが"真っ白"味気ない)

洗面化粧台について

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点()

d:特によかった点があればお書きください。

e:特に悪かった点があればお書きください。

Q2:担当させていただいた弊社営業についておたずねします。

a:ゼロホームから直接のご購入でしたか?

はい、ゼロホームから直接購入しました いいえ、仲業者様等を通して購入しました
※Q2-bへお進みください ※Q3へお進みください

b:上記の質問で、「はい」にチェックをされたお客様におたずねします。

①ゼロホーム担当営業の対応はいかがでしたか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

②ゼロホーム担当営業について気のついた点があれば何でもお書きください。

Q3:ゼロホームについておたずねします。

a:ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b:評価の理由、その他、気のついた点や要望等がありましたら何でもお書きください。

Q4:今後、ご家族やお知り合いから住宅(購入や建築など)のご相談があった時、

a:ゼロホームをご紹介いただけますか。

自信をもって紹介する 候補の1つとして紹介する
わからない 紹介しない

b:その理由を簡単にお教えください。

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのCMを見たことがありますか?見たことのあるものを教えてください(いくつでも)

テレビで見たことがある 映画館で見たことがある 京阪電車の駅で見たことがある
ゼロホームのHPで見たことがある ゼロホームのSNSで見たことがある
ゼロホーム以外のネット広告で見たことがある 見たことがない

■ゼロホームの公式SNSを知っていますか?当てはまるものを教えてください(いくつでも)

Instagramを知っている → フォローしている(していた)
X(旧Twitter)を知っている → フォローしている(していた)
Facebookを知っている → フォローしている(していた)
知らない、または、知っているが見たことはない

■ゼロホームのキャラクター「ゼロ氏」を知っていますか?

以前から知っていた ゼロホームの住宅を検討してから知った
知らない(見たことがない)

■ゼロホームの広告やイベント、取り組み等で、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見や感想があれば、何でもお書きください

お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前	[Redacted]		
ご住所	[Redacted]		
お引渡し月	2023年10月	担当営業	片瀬

Q1:ご購入いただいたお住まいについておたずねします。

a:ご購入にあたり、気に入られた点に○印をつけてください(いくつでも)。

- 立地・環境・価格・構造・建物デザイン・外構
 街づくり・間取り・内部仕様(ハイルーフなど)・内装・設備全般
 収納・保証・アフター対応・営業・会社の健全性
 その他(具体的に 南口の広さ)

b:お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c:お住まいの各設備機器について、それぞれの満足度はいかがですか。

キッチンについて

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点 ()

風呂について

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点 ()

トイレについて

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点 ()

洗面化粧台について

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点 ()

d:特によかった点があればお書きください。

e:特に悪かった点があればお書きください。

ベランダの屋根があるのは良かった

Q2:担当させていただいた弊社営業についておたずねします。

a:ゼロホームから直接のご購入でしたか?

- はい、ゼロホームから直接購入しました いいえ、仲業者様等を通して購入しました
 ※Q2-bへお進みください ※Q3へお進みください

b:上記の質問で、「はい」にチェックをされたお客様におたずねします。

①ゼロホーム担当営業の対応はいかがでしたか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

②ゼロホーム担当営業について気のついた点があれば何でもお書きください。

Q3:ゼロホームについておたずねします。

a:ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b:評価の理由、その他、気のついた点や要望等がありましたら何でもお書きください。

Q4:今後、ご家族やお知り合いから住宅(購入や建築など)のご相談があった時、

a:ゼロホームをご紹介いただけますか。

- 自信をもって紹介する 候補の1つとして紹介する
 わからない 紹介しない

b:その理由を簡単にお教えてください。

確信、会社

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのCMを見たことがありますか?見たことのあるものを教えてください(いくつでも)

- テレビで見たことがある 映画館で見たことがある 京阪電車の駅で見たことがある
 ゼロホームのHPで見たことがある ゼロホームのSNSで見たことがある
 ゼロホーム以外のネット広告で見たことがある 見たことがない

■ゼロホームの公式SNSを知っていますか?当てはまるものを教えてください(いくつでも)

- Instagramを知っている → フォローしている(していた)
 X(旧Twitter)を知っている → フォローしている(していた)
 Facebookを知っている → フォローしている(していた)
 知らない、または、知っているが見たことはない

■ゼロホームのキャラクター「ゼロ氏」を知っていますか?

- 以前から知っていた ゼロホームの住宅を検討してから知った
 知らない(見たことがない)

■ゼロホームの広告やイベント、取り組み等で、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見や感想があれば、何でもお書きください

お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前				
ご住所				
お引渡し月	2023年	10月	担当営業	平田 じん

Q1:ご購入いただいたお住まいについておたずねします。

a:ご購入にあたり、気に入られた点に○印をつけてください(いくつでも)。

- 立地・環境・価格・構造・建物デザイン・外構
 街づくり・間取り・内部仕様(ハイルーフなど)・内装・設備全般
 収納・保証・アフター対応・営業・会社の健全性
 その他(具体的に)

b:お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c:お住まいの各設備機器について、それぞれの満足度はいかがですか。

キッチンについて

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点 ()

風呂について

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点 ()

トイレについて

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点 ()

洗面化粧台について

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点 ()

d:特によかった点があればお書きください。

e:特に悪かった点があればお書きください。

Q2:担当させていただいた弊社営業についておたずねします。

a:ゼロホームから直接のご購入でしたか?

- はい、ゼロホームから直接購入しました いいえ、仲業者様等を通して購入しました
※Q2-bへお進みください ※Q3へお進みください

b:上記の質問で、「はい」にチェックをされたお客様におたずねします。

①ゼロホーム担当営業の対応はいかがでしたか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

②ゼロホーム担当営業について気のついた点があれば何でもお書きください。

Q3:ゼロホームについておたずねします。

a:ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b:評価の理由、その他、気のついた点や要望等がありましたら何でもお書きください。

Q4:今後、ご家族やお知り合いから住宅(購入や建築など)のご相談があった時、

a:ゼロホームをご紹介いただけますか。

- 自信をもって紹介する 候補の1つとして紹介する
 わからない 紹介しない

b:その理由を簡単にお教えください。

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのCMを見たことがありますか?見たことのあるものを教えてください(いくつでも)

- テレビで見たことがある 映画館で見たことがある 京阪電車の駅で見たことがある
 ゼロホームのHPで見たことがある ゼロホームのSNSで見たことがある
 ゼロホーム以外のネット広告で見たことがある 見たことがない

■ゼロホームの公式SNSを知っていますか?当てはまるものを教えてください(いくつでも)

- Instagramを知っている → フォローしている(していた)
 X(旧Twitter)を知っている → フォローしている(していた)
 Facebookを知っている → フォローしている(していた)
 知らない、または、知っているが見たことはない

■ゼロホームのキャラクター「ゼロ氏」を知っていますか?

- 以前から知っていた ゼロホームの住宅を検討してから知った
 知らない(見たことがない)

■ゼロホームの広告やイベント、取り組み等で、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見や感想があれば、何でもお書きください

お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前			
ご住所			
お引渡し月	2023年10月	担当営業	早瀬様

Q1:ご購入いただいたお住まいについておたずねします。

a:ご購入にあたり、気に入られた点に○印をつけてください(いくつでも)。

立地・環境・価格・構造・建物デザイン・外構
街づくり・間取り・内部仕様(ハイルーフなど)・内装・設備全般
収納・保証・アフター対応・営業・会社の健全性
その他(具体的に)

b:お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c:お住まいの各設備機器について、それぞれの満足度はいかがですか。

キッチンについて

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点()

風呂について

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点()

トイレについて

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点(収納が無いから不便です)

洗面化粧台について

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点()

d:特によかった点があればお書きください。

リビングとキッチンの一体感。南に大きな窓から差し込む光は、とても明るい、暖かい家です。

e:特に悪かった点があればお書きください。

玄関に下駄箱、収納が無かった点とはとても不便でした。市販で買ったものは、家と合わなかった。最初からつけて欲しかったです。

Q2:担当させていただいた弊社営業についておたずねします。

a:ゼロホームから直接のご購入でしたか?

はい、ゼロホームから直接購入しました いいえ、仲業者様等を通して購入しました
※Q2-bへお進みください ※Q3へお進みください

b:上記の質問で、「はい」にチェックをされたお客様におたずねします。

①ゼロホーム担当営業の対応はいかがでしたか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

②ゼロホーム担当営業について気になった点があれば何でもお書きください。

知識豊富な方で、疑問を思っ、ポイントはすべてお答えいただいたので、安心して契約しました。

Q3:ゼロホームについておたずねします。

a:ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b:評価の理由、その他、気になった点や要望等がありましたら何でもお書きください。

Q4:今後、ご家族やお知り合いから住宅(購入や建築など)のご相談があった時、

a:ゼロホームをご紹介いただけますか。

自信をもって紹介する 候補の1つとして紹介する
わからない 紹介しない

b:その理由を簡単にお教えください。

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのCMを見たことがありますか?見たことのあるものを教えてください(いくつでも)

テレビで見たことがある 映画館で見たことがある 京阪電車の駅で見たことがある
ゼロホームのHPで見たことがある ゼロホームのSNSで見たことがある
ゼロホーム以外のネット広告で見たことがある 見たことがない

■ゼロホームの公式SNSを知っていますか?当てはまるものを教えてください(いくつでも)

Instagramを知っている → フォローしている(していた)
X(旧Twitter)を知っている → フォローしている(していた)
Facebookを知っている → フォローしている(していた)
知らない、または、知っているが見たことはない

■ゼロホームのキャラクター「ゼロ氏」を知っていますか?

以前から知っていた ゼロホームの住宅を検討してから知った
知らない(見たことがない)

■ゼロホームの広告やイベント、取り組み等で、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見やご感想があれば、何でもお書きください

お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前			
ご住所			
お引渡し月	2023年 2月	担当営業	才本 雄太様

Q1: ご購入いただいたお住まいについておたずねします。

a: ご購入にあたり、気に入られた点に○印をつけてください(いくつでも)。

- 立地 · 環境 · 価格 · 構造 · 建物デザイン · 外構
街づくり · 間取り · 内部仕様(ハイライフなど) · 内装 · 設備全般
収納 · 保証 · アフター対応 · 営業 · 会社の健全性
 その他(具体的に)

b: お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c: お住まいの各設備機器について、それぞれの満足度はいかがですか。

キッチンについて

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点()

風呂について

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点()

トイレについて

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点()

洗面化粧台について

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点()

d: 特によかった点があればお書きください。

e: 特に悪かった点があればお書きください。

Q2: 担当させていただいた弊社営業についておたずねします。

a: ゼロホームから直接のご購入でしたか?

- はい、ゼロホームから直接購入しました いいえ、仲介業者様等を通して購入しました
 ※Q2-bへお進みください ※Q3へお進みください

b: 上記の質問で、「はい」にチェックをされたお客様におたずねします。

①ゼロホーム担当営業の対応はいかがでしたか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

②ゼロホーム担当営業について気になった点があれば何でもお書きください。

この家を購入する際も押し売りする感じではなく言成実打たれていたため、購入後も他の物件のこと等でも相談に乗っていただいていたので、大変信頼。

Q3: ゼロホームについておたずねします。

a: ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b: 評価の理由、その他、気になった点や要望等がありましたら何でもお書きください。

構造がしっかりしており、内装・設備も充実していて満足しているが、1年以内に内装の不具合と給湯器の異音といった事象が2件あり、少し

Q4: 今後、ご家族やお知り合いから住宅(購入や建築など)のご相談があった時、

a: ゼロホームをご紹介いただけますか。

- 自信をもって紹介する 候補の1つとして紹介する
わからない 紹介しない

b: その理由を簡単にお教えてください。

懸念があったので、評価を下げました。

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのCMを見たことがありますか?見たことのあるものを教えてください(いくつでも)

- テレビで見たことがある 映画館で見たことがある 京阪電車の駅で見たことがある
ゼロホームのHPで見たことがある ゼロホームのSNSで見たことがある
ゼロホーム以外のネット広告で見たことがある 見たことがない

■ゼロホームの公式SNSを知っていますか?当てはまるものを教えてください(いくつでも)

- Instagramを知っている → フォローしている(していた)
X(旧Twitter)を知っている → フォローしている(していた)
Facebookを知っている → フォローしている(していた)
知らない、または、知っているが見たことはない

■ゼロホームのキャラクター「ゼロ氏」を知っていますか?

- 以前から知っていた ゼロホームの住宅を検討してから知った
知らない(見たことがない)

■ゼロホームの広告やイベント、取り組み等で、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見や感想があれば、何でもお書きください

お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前	[Redacted]		
ご住所	[Redacted]		
お引渡し月	2023年12月	担当営業	三好さん

(お引渡し月: 2023年11月)

Q1: ご購入いただいたお住まいについておたずねします。

a: ご購入にあたり、気に入られた点に○印をつけてください(いくつでも)。

- 立地 環境 価格 構造 建物デザイン 外構
街づくり 間取り 内部仕様(ハイルーフなど) 内装 設備全般
収納 保証 アフター対応 営業 会社の健全性
 その他(具体的に)

b: お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c: お住まいの各設備機器について、それぞれの満足度はいかがですか。

キッチンについて

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点()

風呂について

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点()

トイレについて

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点()

洗面化粧台について

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点()

d: 特によかった点があればお書きください。

立地、環境 車庫の広根が有り 三好さん

e: 特に悪かった点があればお書きください。

Q2: 担当させていただいた弊社営業についておたずねします。

a: ゼロホームから直接のご購入でしたか?

- はい、ゼロホームから直接購入しました ※Q2-bへお進みください
 いいえ、仲介業者様等を通して購入しました ※Q3へお進みください

b: 上記の質問で、「はい」にチェックをされたお客様におたずねします。

①ゼロホーム担当営業の対応はいかがでしたか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

②ゼロホーム担当営業について気をついた点があれば何でもお書きください。

レスポンスが早い丁寧 自身の体験もアドバイスも丁寧 三好さんの担当が良かった、見学の時に色々ありました。本宅や物件に訪問した時、

Q3: ゼロホームについておたずねします。

a: ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b: 評価の理由、その他、気をついた点や要望等がありましたら何でもお書きください。

近隣の距離感が良かったことと、3階と2階の間に、和室にしたい。

Q4: 今後、ご家族やお知り合いから住宅(購入や建築など)のご相談があった時、

a: ゼロホームをご紹介いただけますか。

- 自信をもって紹介する 候補の1つとして紹介する
わからない 紹介しない

b: その理由を簡単にお教えてください。

ゼロホームというより三好さんの対応がよかったです。

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのCMを見たことがありますか?見たことのあるものを教えてください(いくつでも)

- テレビで見たことがある 映画館で見たことがある 京阪電車の駅で見たことがある
ゼロホームのHPで見たことがある ゼロホームのSNSで見たことがある
ゼロホーム以外のネット広告で見たことがある 見たことがない

■ゼロホームの公式SNSを知っていますか?当てはまるものを教えてください(いくつでも)

- Instagramを知っている → フォローしている(していた)
X(旧Twitter)を知っている → フォローしている(していた)
Facebookを知っている → フォローしている(していた)
知らない、または、知っているが見たことはない

■ゼロホームのキャラクター「ゼロ氏」を知っていますか?

- 以前から知っていた ゼロホームの住宅を検討してから知った
知らない(見たことがない)

■ゼロホームの広告やイベント、取り組み等で、印象に残っていることや気づきの点、ご意見やご感想があれば、何でもお書きください