

お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前					
ご住所					
お引渡し月	2023年(〇月)	担当営業	中川		

Q1：ご購入いただいたお住まいについておたずねします。

a：ご購入にあたり、気に入られた点に〇印をつけてください（いくつでも）。

立地・環境・価格・構造・建物デザイン・外構
街づくり・間取り・内部仕様（ハイルーフなど）・内装・設備全般
収納・保証・アフター対応・営業・会社の健全性
その他（具体的に）

b：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足	ほぼ満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	とても不満
-------	------	------	---------	------	-------

c：お住まいの各設備機器について、それぞれの満足度はいかがですか。

キッチンについて

とても満足	ほぼ満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	とても不満
-------	------	------	---------	------	-------

※特にお気付きの点（もう少しがんこセントラルがいいなと思った。）

風呂について

とても満足	ほぼ満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	とても不満
-------	------	------	---------	------	-------

※特にお気付きの点（壁がスグネットやっくタイプがよがかった。）

トイレについて

とても満足	ほぼ満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	とても不満
-------	------	------	---------	------	-------

※特にお気付きの点（窓枠の下側がはげている所があることに気づいた。）

洗面化粧台について

とても満足	ほぼ満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	とても不満
-------	------	------	---------	------	-------

※特にお気付きの点（）

d：特によかった点があればお書きください。

玄関ドアリモコンを迷わずとで音にあがくない扉取りがよがかった。
キッチンが広くてよがかった。

e：特に悪かった点があればお書きください。

2階のベッドの床の部分が、住んで早々にはずれて修理にきてもらつたが、
またその後も2回はずれ、自分で直した。

Q2：担当させていただいた弊社営業についておたずねします。

a：ゼロホームから直接のご購入でしたか？

はい、ゼロホームから直接購入しました いいえ、仲介業者様等を通して購入しました
※Q2・bへお進みください Q3へお進みください

b：上記の質問で、「はい」にチェックをされたお客様におたずねします。

①ゼロホーム担当営業の対応はいかがでしたか。

とても満足	ほぼ満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	とても不満
-------	------	------	---------	------	-------

②ゼロホーム担当営業について気のついた点があれば何でもお書きください。

Q3：ゼロホームについておたずねします。

a：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか？

とても満足	ほぼ満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	とても不満
-------	------	------	---------	------	-------

b：評価の理由、その他、気のついた点や要望等がありましたら何でもお書きください。

Q4：今後、ご家族やお知り合いから住宅（購入や建築など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか？

自信をもって紹介する 候補の1つとして紹介する
わからない 紹介しない

b：その理由を簡単にお教えください。

ユニークでいいました。

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願ひいたします。

■ゼロホームのCMを見たことがありますか？見たことのあるものを教えてください（いくつでも）

テレビで見たことがある 映画館で見たことがある 京阪電車の駅で見たことがある
ゼロホームのHPで見たことがある ゼロホームのSNSで見たことがある
ゼロホーム以外のネット広告で見たことがある 見たことがない

■ゼロホームの公式SNSを知っていますか？当ではまるものを教えてください（いくつでも）

Instagramを知っている → フォローしている（していた）
X（旧Twitter）を知っている → フォローしている（していた）
Facebookを知っている → フォローしている（していた）
知らない、または、知っているが見たことはない

■ゼロホームのキャラクター「ゼロ氏」を知っていますか？

以前から知っていた ゼロホームの住宅を検討してから知った
知らない（見たことがない）

■ゼロホームの広告やイベント、取り組み等で、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見やご感想があれば、何でもお書きください

お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前					
ご住所					
お引渡し月	2023年9月	担当営業	平田尚史さん		

Q1：ご購入いただいたお住まいについておたずねします。

a：ご購入にあたり、気に入られた点に○印をつけてください（いくつでも）。

立地・環境・価格・構造・建物デザイン・外構
街づくり・間取り・内部仕様（ハイルーフなど）・内装・設備全般
収納・保証・アフターコンサルティング・会社の健全性
その他（具体的に）

b：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足 ほほ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：お住まいの各設備機器について、それぞれの満足度はいかがですか。

キッチンについて

とても満足 ほほ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（少し慣れましたとか、シンクの右側に食洗機があればなるよかったです。収納がたくさんあってうれしい！）

風呂について

とても満足 ほほ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（お湯を1回と、前日の入浴通りが出てきて、しまいますか許容範囲内です。）

トイレについて

とても満足 ほほ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（小窓があり、うれしい）

洗面化粧台について

とても満足 ほほ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（）

d：特によかった点があればお書きください。

キッチンもお風呂も、本当に無駄のない、シンプルなつくりで、おしゃれでとても気に入っています！

e：特に悪かった点があればお書きください。

最近気になっていますが、外階段の工事でコンクリートの一階四方くらいのコンクリートがはがれて？なのか、中の土盛りしたシヤリが見えてきています。大丈夫でしょうか。

Q2：担当させていただいた弊社営業についておたずねします。

a：ゼロホームから直接のご購入でしたか？

はい、ゼロホームから直接購入しました いいえ、仲介業者様等を通して購入しました
※Q2-bへお進みください
※Q3へお進みください

b：上記の質問で、「はい」にチェックをされたお客様におたずねします。

①ゼロホーム担当営業の対応はいかがでしたか。

とても満足 ほほ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

②ゼロホーム担当営業について気のついた点があれば何でもお書きください。

とても律儀な方ですが、販売入後の相談にも迅速に対応して頂いて、本当に感謝しております。末永く、どうぞよろしくお願ひ致します。

Q3：ゼロホームについておたずねします。

a：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足 ほほ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：評価の理由、その他、気のついた点や要望等がありましたら何でもお書きください。

外からの視線や車の排気がスモークにならず、扉がたくさんあって、春にはきれいな桜まで、本当に便利な日常生活を送らせて頂っています。

Q4：今後、ご家族やお知り合いから住宅（購入や建築など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

自信をもって紹介する 候補の1つとして紹介する
わからない 紹介しない

b：その理由を簡単にお教えてください。

設備がとても充実していて、それなりにエコなところがうれしいです。
内装や水回りもとてもおしゃれですし、どうぞ möchtenです。

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのCMを見たことがありますか？見たことのあるものを教えてください（いくつでも）

テレビで見たことがある 映画館で見たことがある 京阪電車の駅で見たことがある
ゼロホームのHPで見たことがある ゼロホームのSNSで見たことがある
ゼロホーム以外のネット広告で見たことがある 見たことがない

■ゼロホームの公式SNSを知っていますか？当てはまるものを教えてください（いくつでも）

Instagramを知っている → フォローしている（していた）
X（旧Twitter）を知っている → フォローしている（していた）
Facebookを知っている → フォローしている（していた）
知らない、または、知っているが見たことはない

■ゼロホームのキャラクター「ゼロ氏」を知っていますか？

以前から知っていた ゼロホームの住宅を検討してから知った
知らない（見たことがない）

■ゼロホームの広告やイベント、取り組み等で、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見やご感想があれば、何でもお書きください

お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前					
ご住所					
お引渡し月	2023年12月	担当営業	占部修		

Q1：ご購入いただいたお住まいについておたずねします。

a：ご購入にあたり、気に入られた点に○印をつけてください（いくつでも）。

立地・環境・価格・構造・~~建物デザイン~~・外構
街づくり・間取り・内部仕様（ハイルーフなど）・内装・設備全般
収納・保証・アフター対応・営業・会社の健全性
その他（具体的に）

b：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足	ほぼ満足	やや満足	どちら下もない	やや不満	とても不満
-------	------	------	---------	------	-------

c：お住まいの各設備機器について、それぞれの満足度はいかがですか。

キッチンについて

とても満足	ほぼ満足	やや満足	どちら下もない	やや不満	とても不満
-------	------	------	---------	------	-------

※特にお気付きの点（以前2年間以上お使いになりました）

料理がおいしくて、見た目もキレイです。

風呂について

とても満足	ほぼ満足	やや満足	どちら下もない	やや不満	とても不満
-------	------	------	---------	------	-------

※特にお気付きの点（大雨の日でも洗濯物が早く乾いた）

見た目もキレイです。

トイレについて

とても満足	ほぼ満足	やや満足	どちら下もない	やや不満	とても不満
-------	------	------	---------	------	-------

※特にお気付きの点（自動洗浄機能が高機能で便利だと思います）

洗面化粧台について

とても満足	ほぼ満足	やや満足	どちら下もない	やや不満	とても不満
-------	------	------	---------	------	-------

※特にお気付きの点（トイレを使いやすいと感じます。収納も充分あります。排水の音が少し大きいです）

d：特によかったですがあればお書きください。

床暖房が全体がぬくもり気持ちいい。

光熱費を心配していましたが、意外と料金が安いです。風呂がよく通す家の配置がよかったです。

e：特に悪かった点があればお書きください。

今ひとつありました。

Q2：担当させていただいた弊社営業についておたずねします。

a：ゼロホームから直接のご購入でしたか？

はい、ゼロホームから直接購入しました いいえ、仲介業者様等を通して購入しました
※Q2 bへお進みください
※Q3へお進みください

b：上記の質問で、「はい」にチェックをされたお客様におたずねします。

①ゼロホーム担当営業の対応はいかがでしたか。

とても満足	ほぼ満足	やや満足	どちら下もない	やや不満	とても不満
-------	------	------	---------	------	-------

②ゼロホーム担当営業について気のついた点があれば何でもお書きください。

Q3：ゼロホームについておたずねします。

a：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか？

とても満足	ほぼ満足	やや満足	どちら下もない	やや不満	とても不満
-------	------	------	---------	------	-------

b：評価の理由、その他、気のついた点や要望等がありましたら何でもお書きください。

便利な機能がいいです。
機能性がとても高いです。
コンパクトでいいです。

Q4：今後、ご家族やお知り合いから住宅（購入や建築など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか？

自信をもって紹介する 候補の1つとして紹介する
わからない 紹介しない

b：その理由を簡単にお教えてください。

建物デザインを気にしています。

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのCMを見たことがありますか？見たことのあるものを教えてください（いくつでも）

テレビで見たことがある 映画館で見たことがある 京阪電車の駅で見たことがある
ゼロホームのHPで見たことがある ゼロホームのSNSで見たことがある
ゼロホーム以外のネット広告で見たことがある 見たことがない

■ゼロホームの公式SNSを知っていますか？当ではまるものを教えてください（いくつでも）

Instagramを知っている → フォローしている（していた）
X（旧Twitter）を知っている → フォローしている（していた）
Facebookを知っている → フォローしている（していた）
知らない、または、知っているが見たことはない

■ゼロホームのキャラクター「ゼロ氏」を知っていますか？

以前から知っていた ゼロホームの住宅を検討してから知った
知らない（見たことがない）

■ゼロホームの広告やイベント、取り組み等で、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見やご感想があれば、何でもお書きください

建売分譲用

お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前				
お住所				
お引渡し月	2023年11月	担当営業	新井原太様	

Q1：ご購入いただいたお住まいについておたずねします。

- a : ご購入にあたり、気に入られた点に○印をつけてください（いくつでも）。
- 立地・環境・価格・構造・建物デザイン・外構
街づくり・間取り・内部仕様（ハイルーフなど）・内装・設備全般
収納・保証・アフター対応・営業・会社の健全性
その他（具体的に）

- b : お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足　ほぼ満足　やや満足　どちらでもない　やや不満　とても不満

- c : お住まいの各設備機器について、それぞれの満足度はいかがですか。

キッチンについて

とても満足　ほぼ満足　やや満足　どちらでもない　やや不満　とても不満

※特にお気付きの点（設置場所）に不満です。

風呂について

とても満足　ほぼ満足　やや満足　どちらでもない　やや不満　とても不満

※特にお気付きの点（

トイレについて

とても満足　ほぼ満足　やや満足　どちらでもない　やや不満　とても不満

※特にお気付きの点（

洗面化粧台について

とても満足　ほぼ満足　やや満足　どちらでもない　やや不満　とても不満

※特にお気付きの点（キッチン同様設置場所）

不満です。

- d : 特によかった点があればお書きください。

立地はいいです。しかし、通行人や交通量が多く、
歩道が狭いと場所ではあります。しかし、防犯対策には良いかも

- e : 特に悪かった点があればお書きください。

キッチンとトイレ、風呂の設置場所は
玄関側ではなく、反対側の裏庭側の方で
人通りが多いと思います。

Q2 : 担当させていただいた弊社営業についておたずねします。

- a : ゼロホームから直接のご購入でしたか？

□はい、ゼロホームから直接購入しました

※Q2・bへお進みください

□いいえ、仲介業者様等を通して購入しました

※Q3へお進みください

- b : 上記の質問で、「はい」にチェックをされたお客様におたずねします。不動産

①ゼロホーム担当営業の対応はいかがでしたか。

とても満足　ほぼ満足　やや満足　どちらでもない　やや不満　とても不満

②ゼロホーム担当営業について気のついた点があれば何でもお書きください。

えりめのううたりびのひきり将更せむと印象をもつて人。

Q3 : ゼロホームについておたずねします。

- a : ゼロホーム全体についての評価はいかがですか？

とても満足　ほぼ満足　やや満足　どちらでもない　やや不満　とても不満

- b : 評価の理由、その他、気のついた点や要望等がありましたら何でもお書きください。

Q4 : 今後、ご家族やお知り合いから住宅（購入や建築など）のご相談があった時、

- a : ゼロホームをご紹介いただけますか？

□自信をもって紹介する　□候補の1つとして紹介する

□わからない　□紹介しない

- b : その理由を簡単にお教えてください。

安心で丁寧な対応で、お荷物も出来立て感いたから。
また、建物全体や若い方向け、子育て世代の対応のようになります。
デザイン性も高いですね。

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのCMを見たことがありますか？見たことのあるものを教えてください（いくつでも）

□テレビで見たことがある　□映画館で見たことがある　□京阪電車の駅で見たことがある

□ゼロホームのHPで見たことがある　□ゼロホームのSNSで見たことがある

□ゼロホーム以外のネット広告で見たことがある　□見たことがない

■ゼロホームの公式SNSを知っていますか？当てはまるものを教えてください（いくつでも）

□Instagramを知っている → □フォローしている（していた）

□X（旧Twitter）を知っている → □フォローしている（していた）

□Facebookを知っている → □フォローしている（していた）

□知らない、または、知っているが見たことはない

■ゼロホームのキャラクター「ゼロ氏」を知っていますか？

□以前から知っていた　□ゼロホームの住宅を検討してから知った

□知らない（見たことがない）

■ゼロホームの広告やイベント、取り組み等で、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見やご感想があれば、何でもお書きください

ご協力ありがとうございました

建売分譲用

お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前					
ご住所					
お引渡し月	2023年()月	担当営業	新井士人		

Q1：ご購入いただいたお住まいについておたずねします。

a：ご購入にあたり、気に入られた点に○印をつけてください（いくつでも）。

- 立地・環境・価格・構造・建物デザイン・外構
街づくり・間取り・内部仕様（ハイルーフなど）・内装・設備全般
収納・保証・アフター対応・営業・会社の健全性
その他（具体的に）

b：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足	ほぼ満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	とても不満
-------	------	------	---------	------	-------

c：お住まいの各設備機器について、それぞれの満足度はいかがですか。

キッチンについて

とても満足	ほぼ満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	とても不満
-------	------	------	---------	------	-------

※特にお気付きの点（壁に付いた電源が不足している。）

風呂について

とても満足	ほぼ満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	とても不満
-------	------	------	---------	------	-------

※特にお気付きの点（）

トイレについて

とても満足	ほぼ満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	とても不満
-------	------	------	---------	------	-------

※特にお気付きの点（）

洗面化粧台について

とても満足	ほぼ満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	とても不満
-------	------	------	---------	------	-------

※特にお気付きの点（）

d：特によかったです点があればお書きください。

■全体的に電源コンセントが少ないと感じます。

e：特に悪かった点があればお書きください。

■階段の手すりなどと比較してます。

ドアセンサーの機能が後になります。

Q2：担当させていただいた弊社営業についておたずねします。

a：ゼロホームから直接のご購入でしたか？

- はい、ゼロホームから直接購入しました いいえ、仲介業者様等を通して購入しました
※Q2-bへお進みください
※Q3へお進みください

b：上記の質問で、「はい」にチェックをされたお客様におたずねします。

①ゼロホーム担当営業の対応はいかがでしたか。

とても満足	ほぼ満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	とても不満
-------	------	------	---------	------	-------

②ゼロホーム担当営業について気のついた点があれば何でもお書きください。

とても親身に相談に乗ってくれて丁寧に対応してくださいました。ありがとうございました。

Q3：ゼロホームについておたずねします。

a：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足	ほぼ満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	とても不満
-------	------	------	---------	------	-------

b：評価の理由、その他、気のついた点や要望等がありましたら何でもお書きください。

Q4：今後、ご家族やお知り合いから住宅（購入や建築など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

- 自信をもって紹介する 候補の1つとして紹介する
わからない 紹介しない

b：その理由を簡単にお教えください。

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのCMを見たことがありますか？見たことのあるものを教えてください（いくつでも）

- テレビで見たことがある 映画館で見たことがある 京阪電車の駅で見たことがある
ゼロホームのHPで見たことがある ゼロホームのSNSで見たことがある
ゼロホーム以外のネット広告で見たことがある 見たことがない

■ゼロホームの公式SNSを知っていますか？当時はまるものを教えてください（いくつでも）

- Instagramを知っている → フォローしている（していた）
X（旧Twitter）を知っている → フォローしている（していた）
Facebookを知っている → フォローしている（していた）
知らない、または、知っているが見たことはない

■ゼロホームのキャラクター「ゼロ氏」を知っていますか？

- 以前から知っていた ゼロホームの住宅を検討してから知った
知らない（見たことがない）

■ゼロホームの広告やイベント、取り組み等で、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見やご感想があれば、何でもお書きください

ステキな家に出会えて良かったです。

ありがとうございました。

ご協力ありがとうございました

建売分譲用

お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前					
ご住所					
お引渡し月	2023年 / 月	担当営業	北村 か		

Q1：ご購入いただいたお住まいについておたずねします。

a：ご購入にあたり、気に入られた点に○印をつけてください（いくつでも）。

立地・環境・価格・構造・建物デザイン・外構
街づくり・間取り・内部仕様（ハイルーフなど）・内装・設備全般
収納・保証・アフター対応・営業・会社の健全性
その他（具体的に）

b：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：お住まいの各設備機器について、それぞれの満足度はいかがですか。

キッチンについて

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（）

風呂について

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（）

トイレについて

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（）

洗面化粧台について

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（）

d：特によかったです点があればお書きください。

キッチンが広くて使いやすい

e：特に悪かった点があればお書きください。

Q2：担当させていただいた弊社営業についておたずねします。

a：ゼロホームから直接のご購入でしたか？

はい、ゼロホームから直接購入しました いいえ、仲介業者様等を通して購入しました
※Q2・bへお進みください
※Q3へお進みください

b：上記の質問で、「はい」にチェックをされたお客様におたずねします。

①ゼロホーム担当営業の対応はいかがでしたか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

②ゼロホーム担当営業について気のついた点があれば何でもお書きください。

Q3：ゼロホームについておたずねします。

a：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：評価の理由、その他、気のついた点や要望等がありましたら何でもお書きください。

対応が早く良かったから。

Q4：今後、ご家族やお知り合いから住宅（購入や建築など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか？

自信をもって紹介する 候補の1つとして紹介する
わからない 紹介しない

b：その理由を簡単にお教えてください。

「しても親切な対応なんだから」。

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのCMを見たことがありますか？見たことのあるものを教えてください（いくつでも）

テレビで見たことがある 映画館で見たことがある 京阪電車の駅で見たことがある
ゼロホームのHPで見たことがある ゼロホームのSNSで見たことがある
ゼロホーム以外のネット広告で見たことがある 見たことがない

■ゼロホームの公式SNSを知っていますか？当てはまるものを教えてください（いくつでも）

Instagramを知っている → フォローしている（していた）
X（旧Twitter）を知っている → フォローしている（していた）
Facebookを知っている → フォローしている（していた）
知らない、または、知っているが見たことはない

■ゼロホームのキャラクター「ゼロ氏」を知っていますか？

以前から知っていた ゼロホームの住宅を検討してから知った
知らない（見たことがない）

■ゼロホームの広告やイベント、取り組み等で、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見やご感想があれば、何でもお書きください

建売分譲用

お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前					
ご住所					
お引渡し月	2023年12月	担当営業	三好様		

Q1：ご購入いただいたお住まいについておたずねします。

a：ご購入にあたり、気に入られた点に○印をつけてください（いくつでも）。

立地・環境・価格・構造・建物デザイン・外構
街づくり・間取り・内部仕様（ハイルーフなど）・内装・設備全般
収納・保証・アフター対応・営業・会社の健全性
その他（具体的に）

b：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：お住まいの各設備機器について、それぞれの満足度はいかがですか。

キッチンについて

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（）

風呂について

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（）

トイレについて

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（クロスが真っ白でうれしい）

洗面化粧台について

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（）

d：特によかった点があればお書きください。

e：特に悪かった点があればお書きください。

Q2：担当させていただいた弊社営業についておたずねします。

a：ゼロホームから直接のご購入でしたか？

いいえ、ゼロホームから直接購入しました いいえ、仲介業者様等を通して購入しました
※Q2・bへお進みください
※Q3へお進みください

b：上記の質問で、「はい」にチェックをされたお客様におたずねします。

①ゼロホーム担当営業の対応はいかがでしたか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

②ゼロホーム担当営業について気のついた点があれば何でもお書きください。

Q3：ゼロホームについておたずねします。

a：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：評価の理由、その他、気のついた点や要望等がありましたら何でもお書きください。

Q4：今後、ご家族やお知り合いから住宅（購入や建築など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

自信をもって紹介する 候補の1つとして紹介する
わからない 紹介しない

b：その理由を簡単にお教えてください。

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのCMを見たことがありますか？見たことのあるものを教えてください（いくつでも）

テレビで見たことがある 映画館で見たことがある 京阪電車の駅で見たことがある
ゼロホームのHPで見たことがある ゼロホームのSNSで見たことがある
ゼロホーム以外のネット広告で見たことがある 見たことがない

■ゼロホームの公式SNSを知っていますか？当てはまるものを教えてください（いくつでも）

Instagramを知っている → フォローしている（していた）
X（旧Twitter）を知っている → フォローしている（していた）
Facebookを知っている → フォローしている（していた）
知らない、または、知っているが見たことはない

■ゼロホームのキャラクター「ゼロ氏」を知っていますか？

以前から知っていた ゼロホームの住宅を検討してから知った
知らない（見たことがない）

■ゼロホームの広告やイベント、取り組み等で、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見やご感想があれば、何でもお書きください

ご協力ありがとうございました

建売分譲用

お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前					
ご住所					
お引渡し月	2023年 / 月	担当営業	平田様		

Q1：ご購入いただいたお住まいについておたずねします。

a：ご購入にあたり、気に入られた点に○印をつけてください（いくつでも）。

立地・環境・価格・構造・建物デザイン・外構
街づくり・間取り・内部仕様（ハイルーフなど）・内装・設備全般
収納・保証・アフター対応・営業・会社の健全性
その他（具体的に）

b：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：お住まいの各設備機器について、それぞれの満足度はいかがですか。

キッチンについて

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（）

風呂について

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（）

トイレについて

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（）

洗面化粧台について

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（）

d：特によかったです点があればお書きください。

e：特に悪かった点があればお書きください。

自分で直せる程度だが、折れ戸の金具をとめるネジが少ないので気が付いた。

Q2：担当させていただいた弊社営業についておたずねします。

a：ゼロホームから直接のご購入でしたか？

はい、ゼロホームから直接購入しました いいえ、仲介業者様等を通して購入しました
※Q2・bへお進みください
※Q3へお進みください

b：上記の質問で、「はい」にチェックをされたお客様におたずねします。

①ゼロホーム担当営業の対応はいかがでしたか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

②ゼロホーム担当営業について気のついた点があれば何でもお書きください。

急いでエントリーモデルを見たり、こちらの疑問に丁寧に対応してもらひ。
落ち着いて検討することができた。

Q3：ゼロホームについておたずねします。

a：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：評価の理由、その他、気のついた点や要望等がありましたら何でもお書きください。

Q4：今後、ご家族やお知り合いから住宅（購入や建築など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

自信をもって紹介する 候補の1つとして紹介する
 わからない 紹介しない

b：その理由を簡単にお教えてください。

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのCMを見たことがありますか？見たことのあるものを教えてください（いくつでも）

テレビで見たことがある 映画館で見たことがある 京阪電車の駅で見たことがある
 ゼロホームのHPで見たことがある ゼロホームのSNSで見たことがある
 ゼロホーム以外のネット広告で見たことがある 見たことがない

■ゼロホームの公式SNSを知っていますか？当てはまるものを教えてください（いくつでも）

Instagramを知っている → フォローしている（していた）
 X（旧Twitter）を知っている → フォローしている（していた）
 Facebookを知っている → フォローしている（していた）
 知らない、または、知っているが見たことはない

■ゼロホームのキャラクター「ゼロ氏」を知っていますか？

以前から知っていた ゼロホームの住宅を検討してから知った
 知らない（見たことがない）

■ゼロホームの広告やイベント、取り組み等で、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見やご感想があれば、何でもお書きください

ご協力ありがとうございました

建売分譲用

お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前					
ご住所					
お引渡し月	2023年10月	担当営業	片瀬		

Q1：ご購入いただいたお住まいについておたずねします。

a：ご購入にあたり、気に入られた点に○印をつけてください（いくつでも）。

立地・環境・価格・構造・建物デザイン・外構
街づくり・間取り・内部仕様（ハイルーフなど）・内装・設備全般
収納・保証・アフター対応・営業・会社の健全性

その他（具体的な）
※特にお気付きの点（）

b：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：お住まいの各設備機器について、それぞれの満足度はいかがですか。

キッチンについて
とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（）

風呂について
とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（）

トイレについて
とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（）

洗面化粧台について
とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（）

d：特によかったです点があればお書きください。

e：特に悪かった点があればお書きください。

バランスに屋根が重いのは、省錢がて

Q2：担当させていただいた弊社営業についておたずねします。

a：ゼロホームから直接のご購入でしたか？

はい、ゼロホームから直接購入しました いいえ、仲介業者様等を通して購入しました
※Q2-bへお進みください
※Q8へお進みください

b：上記の質問で、「はい」にチェックをされたお客様におたずねします。

①ゼロホーム担当営業の対応はいかがでしたか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

②ゼロホーム担当営業について気のついた点があれば何でもお書きください。

Q3：ゼロホームについておたずねします。

a：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：評価の理由、その他、気のついた点や要望等がありましたら何でもお書きください。

Q4：今後、ご家族やお知り合いから住宅（購入や建築など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか？

自信をもって紹介する 候補の1つとして紹介する
わからない 紹介しない

b：その理由を簡単にお教えてください。

不動産・会社

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのCMを見たことがありますか？見たことのあるものを教えてください（いくつでも）

テレビで見たことがある 映画館で見たことがある 京阪電車の駅で見たことがある
ゼロホームのHPで見たことがある ゼロホームのSNSで見たことがある
ゼロホーム以外のネット広告で見たことがある 見たことがない

■ゼロホームの公式SNSを知っていますか？当てはまるものを教えてください（いくつでも）

Instagramを知っている → フォローしている（していた）
X（旧Twitter）を知っている → フォローしている（していた）
Facebookを知っている → フォローしている（していた）
知らない、または、知っているが見たことはない

■ゼロホームのキャラクター「ゼロ氏」を知っていますか？

以前から知っていた ゼロホームの住宅を検討してから知った
知らない（見たことがない）

■ゼロホームの広告やイベント、取り組み等で、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見やご感想があれば、何でもお書きください

ご協力ありがとうございました

お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前					
ご住所					
お引渡し月	2023年(0月)	担当営業	平岡 祐		

Q1：ご購入いただいたお住まいについておたずねします。

a：ご購入にあたり、気に入られた点に○印をつけてください（いくつでも）。

立地・環境・価格・構造・建物デザイン・外構
街づくり・間取り・内部仕様（ハイルーフなど）・内装・設備全般
収納・保証・アフター対応・営業・会社の健全性
その他（具体的に）

b：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：お住まいの各設備機器について、それぞれの満足度はいかがですか。

キッチンについて

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（ナースコンロがきれいになりにくい気がする。）

風呂について

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（マツコー台のようなものが大きくて使いにくい）

トイレについて

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（）

洗面化粧台について

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（3つ開く真ん中の鏡の開き戸が大きくて使いにくい）

d：特によかった点があればお書きください。

収納が十分、長期優良耐震等級も高く、安心感がある。

e：特に悪かった点があればお書きください。

コンセントの位置、収納の扉がクローゼット人は“カリ”リビングには採光用クレバーランがなく、大きい為、不要と感じた箇所がある。

Q2：担当させていただいた弊社営業についておたずねします。

a：ゼロホームから直接のご購入でしたか？

はい、ゼロホームから直接購入しました いいえ、仲介業者様等を通して購入しました
※Q2・bへお進みください
※Q3へお進みください

b：上記の質問で、「はい」にチェックをされたお客様におたずねします。

①ゼロホーム担当営業の対応はいかがでしたか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

②ゼロホーム担当営業について気のついた点があれば何でもお書きください。

Q3：ゼロホームについておたずねします。

a：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：評価の理由、その他、気のついた点や要望等がありましたら何でもお書きください。

Q4：今後、ご家族やお知り合いから住宅（購入や建築など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか？

自信をもって紹介する 候補の1つとして紹介する
 わからない 紹介しない

b：その理由を簡単に教えてください。

自分が利用しないと感じたから。

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのCMを見たことがありますか？見たことのあるものを教えてください（いくつでも）

テレビで見たことがある 映画館で見たことがある 京阪電車の駅で見たことがある
 ゼロホームのHPで見たことがある ゼロホームのSNSで見たことがある
 ゼロホーム以外のネット広告で見たことがある 見たことがない

■ゼロホームの公式SNSを知っていますか？当てはまるものを教えてください（いくつでも）

Instagramを知っている → フォローしている（していた）
 X（旧Twitter）を知っている → フォローしている（していた）
 Facebookを知っている → フォローしている（していた）
 知らない、または、知っているが見たことはない

■ゼロホームのキャラクター「ゼロ氏」を知っていますか？

以前から知っていた ゼロホームの住宅を検討してから知った
 知らない（見たことがない）

■ゼロホームの広告やイベント、取り組み等で、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見やご感想があれば、何でもお書きください

お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前					
ご住所					
お引渡し月	2023年 / 月	担当営業	田原		

Q1：ご購入いただいたお住まいについておたずねします。

a：ご購入にあたり、気に入られた点に○印をつけてください（いくつでも）。

立地 環境 価格 構造 建物デザイン 外構
街づくり 間取り 内部仕様（ハイルーフなど） 内装 設備全般
収納 保証 アフター対応 営業 会社の健全性
その他（具体的に）

b：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：お住まいの各設備機器について、それぞれの満足度はいかがですか。

キッチンについて

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（）

風呂について

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（）

トイレについて

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（）

洗面化粧台について

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（）

d：特によかった点があればお書きください。

洗面所が「△」で、子どもと一緒に使いやすいであります。

e：特に悪かった点があればお書きください。

Q2：担当させていただいた弊社営業についておたずねします。

a：ゼロホームから直接のご購入でしたか？

はい、ゼロホームから直接購入しました いいえ、仲介業者様等を通して購入しました
 ※Q2・bへお進みください
 ※Q3へお進みください

b：上記の質問で、「はい」にチェックをされたお客様におたずねします。

①ゼロホーム担当営業の対応はいかがでしたか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

②ゼロホーム担当営業について気のついた点があれば何でもお書きください。

Q3：ゼロホームについておたずねします。

a：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：評価の理由、その他、気のついた点や要望等がありましたら何でもお書きください。

Q4：今後、ご家族やお知り合いから住宅（購入や建築など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか？

自信をもって紹介する 候補の1つとして紹介する
わからない 紹介しない

b：その理由を簡単にお教えてください。

△施工の良さ、間取りの良さをおすすめします。

ゼロホームの建売物件と△

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのCMを見たことがありますか？見たことのあるものを教えてください（いくつでも）

テレビで見たことがある 映画館で見たことがある 京阪電車の駅で見たことがある
ゼロホームのHPで見たことがある ゼロホームのSNSで見たことがある
ゼロホーム以外のネット広告で見たことがある 見たことがない

■ゼロホームの公式SNSを知っていますか？当てはまるものを教えてください（いくつでも）

Instagramを知っている → フォローしている（していた）
X（旧Twitter）を知っている → フォローしている（していた）
Facebookを知っている → フォローしている（していた）
知らない、または、知っているが見たことはない

■ゼロホームのキャラクター「ゼロ氏」を知っていますか？

以前から知っていた ゼロホームの住宅を検討してから知った
知らない（見たことがない）

■ゼロホームの広告やイベント、取り組み等で、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見やご感想があれば、何でもお書きください

お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前					
ご住所					
お引渡し月	2023年10月	担当営業	徳山孝輔さん		

Q1：ご購入いただいたお住まいについておたずねします。

a：ご購入にあたり、気に入られた点に○印をつけてください（いくつでも）。

- 立地 環境 価格 構造 建物デザイン 外構
街づくり 間取り 内部仕様（ハイルーフなど） 内装 設備全般
収納 保証 アフター対応 営業 会社の健全性
その他（具体的に）

b：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足	ほぼ満足	<input checked="" type="radio"/> やや満足	どちらでもない	やや不満	とても不満
-------	------	---------------------------------------	---------	------	-------

c：お住まいの各設備機器について、それぞれの満足度はいかがですか。

キッチンについて

とても満足	<input checked="" type="radio"/> ほぼ満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	とても不満
-------	---------------------------------------	------	---------	------	-------

※特にお気付きの点（）

風呂について

とても満足	<input checked="" type="radio"/> ほぼ満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	とても不満
-------	---------------------------------------	------	---------	------	-------

※特にお気付きの点（）

トイレについて

とても満足	<input checked="" type="radio"/> ほぼ満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	とても不満
-------	---------------------------------------	------	---------	------	-------

※特にお気付きの点（）

洗面化粧台について

とても満足	<input checked="" type="radio"/> ほぼ満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	とても不満
-------	---------------------------------------	------	---------	------	-------

※特にお気付きの点（）

d：特によかった点があればお書きください。

日当たり（リビング）

e：特に悪かった点があればお書きください。

コンセントの位置

Q2：担当させていただいた弊社営業についておたずねします。

a：ゼロホームから直接のご購入でしたか？

- はい、ゼロホームから直接購入しました いいえ、仲介業者様等を通して購入しました
 ※Q2・bへお進みください ※Q3へお進みください

b：上記の質問で、「はい」にチェックをされたお客様におたずねします。

①ゼロホーム担当営業の対応はいかがでしたか。

とても満足	<input checked="" type="radio"/> ほぼ満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	とても不満
-------	---------------------------------------	------	---------	------	-------

②ゼロホーム担当営業について気のついた点があれば何でもお書きください。

Q3：ゼロホームについておたずねします。

a：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか？

とても満足	<input checked="" type="radio"/> ほぼ満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	とても不満
-------	---------------------------------------	------	---------	------	-------

b：評価の理由、その他、気のついた点や要望等がありましたら何でもお書きください。

Q4：今後、ご家族やお知り合いから住宅（購入や建築など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか？

- 自信をもって紹介する 候補の1つとして紹介する
わからない 紹介しない

b：その理由を簡単にお教えてください。

高い買い物のため、1社ではなく複数社から検討すべきだと思うから。

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願ひいたします。

■ゼロホームのCMを見たことがありますか？見たことのあるものを教えてください（いくつでも）

- テレビで見たことがある 映画館で見たことがある 京阪電車の駅で見たことがある
ゼロホームのHPで見たことがある ゼロホームのSNSで見たことがある
ゼロホーム以外のネット広告で見たことがある 見たことがない

■ゼロホームの公式SNSを知っていますか？当てはまるものを教えてください（いくつでも）

- Instagramを知っている → フォローしている（していた）
X（旧Twitter）を知っている → フォローしている（していた）
Facebookを知っている → フォローしている（していた）
知らない、または、知っているが見たことはない

■ゼロホームのキャラクター「ゼロ氏」を知っていますか？

- 以前から知っていた ゼロホームの住宅を検討してから知った
知らない（見たことがない）

■ゼロホームの広告やイベント、取り組み等で、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見やご感想があれば、何でもお書きください

お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前					
ご住所					
お引渡し月	2023年10月	担当営業	平田さん		

Q1：ご購入いただいたお住まいについておたずねします。

a：ご購入にあたり、気に入られた点に○印をつけてください（いくつでも）。

立地・環境・価格・構造・建物デザイン・外構
街づくり・間取り・内部仕様（ハイルーフなど）・内装・設備全般
収納・保証・アフター対応・営業・会社の健全性
その他（具体的に）

b：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足 ○ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不溡 とても不溡

c：お住まいの各設備機器について、それぞれの満足度はいかがですか。

キッチンについて

とても満足 ○ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不溡 とても不溡

※特に気付きの点（）

風呂について

とても満足 ○ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不溡 とても不溡

※特に気付きの点（）

トイレについて

とても満足 ○ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不溡 とても不溡

※特に気付きの点（）

洗面化粧台について

とても満足 ○ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不溡 とても不溡

※特に気付きの点（）

d：特によかった点があればお書きください。

e：特に悪かった点があればお書きください。

Q2：担当させていただいた弊社営業についておたずねします。

a：ゼロホームから直接のご購入でしたか？

はい、ゼロホームから直接購入しました いいえ、仲介業者様等を通して購入しました
※Q2・bへお進みください
※Q3へお進みください

b：上記の質問で、「はい」にチェックをされたお客様におたずねします。

①ゼロホーム担当営業の対応はいかがでしたか。

とても満足 ○ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不溡 とても不溡

②ゼロホーム担当営業について気のついた点があれば何でもお書きください。

Q3：ゼロホームについておたずねします。

a：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか？

とても満足 ○ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不溡 とても不溡

b：評価の理由、その他、気のついた点や要望等がありましたら何でもお書きください。

Q4：今後、ご家族やお知り合いから住宅（購入や建築など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか？

自信をもって紹介する 候補の1つとして紹介する
わからない 紹介しない

b：その理由を簡単にお教えてください。

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのCMを見たことがありますか？見たことのあるものを教えてください（いくつでも）

テレビで見たことがある 映画館で見たことがある 京阪電車の駅で見たことがある
ゼロホームのHPで見たことがある ゼロホームのSNSで見たことがある
ゼロホーム以外のネット広告で見たことがある 見たことがない

■ゼロホームの公式SNSを知っていますか？当てはまるものを教えてください（いくつでも）

Instagramを知っている → フォローしている（していた）
X（旧Twitter）を知っている → フォローしている（していた）
Facebookを知っている → フォローしている（していた）
知らない、または、知っているが見たことはない

■ゼロホームのキャラクター「ゼロ氏」を知っていますか？

以前から知っていた ゼロホームの住宅を検討してから知った
知らない（見たことがない）

■ゼロホームの広告やイベント、取り組み等で、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見やご感想があれば、何でもお書きください

お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前				
ご住所				
お引渡し月	2023年10月	担当営業	早瀬様	

Q1：ご購入いただいたお住まいについておたずねします。

a：ご購入にあたり、気に入られた点に○印をつけてください（いくつでも）。

立地 環境 価格 構造 建物デザイン 外構
街づくり 間取り 内部仕様（ハイルーフなど） 内装 設備全般
収納 保証 アフター対応 営業 会社の健全性
その他（具体的に）

b：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足	ほぼ満足	<input checked="" type="radio"/> やや満足	どちらでもない	やや不満	とても不満
-------	------	---------------------------------------	---------	------	-------

c：お住まいの各設備機器について、それぞれの満足度はいかがですか。

キッチンについて

とても満足	<input checked="" type="radio"/> ほぼ満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	とても不満
-------	---------------------------------------	------	---------	------	-------

※特にお気付きの点（

風呂について

とても満足	ほぼ満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	とても不満
-------	------	------	---------	------	-------

※特にお気付きの点（

トイレについて

とても満足	ほぼ満足	やや満足	<input checked="" type="radio"/> どちらでもない	やや不満	とても不満
-------	------	------	--	------	-------

※特にお気付きの点（収納が無いから不便です。）

洗面化粧台について

とても満足	ほぼ満足	やや満足	<input checked="" type="radio"/> どちらでもない	やや不満	とても不満
-------	------	------	--	------	-------

※特にお気付きの点（）

d：特によかった点があればお書きください。

リビングとキッチンの一體感、面に大きめ窓から差し込む光は、
とっても明るい、暖かい家です。

e：特に悪かった点があればお書きください。

玄関口下駄箱、収納が無かったところ、とても不便でした。
市販で置いたものは、家と合わなかった。最初からつけて
欲しかったです。

Q2：担当させていただいた弊社営業についておたずねします。

a：ゼロホームから直接のご購入でしたか？

はい、ゼロホームから直接購入しました いいえ、仲介業者様等を通して購入しました
※Q2・bへお進みください ※Q3へお進みください

b：上記の質問で、「はい」にチェックをされたお客様におたずねします。

①ゼロホーム担当営業の対応はいかがでしたか。

とても満足	<input checked="" type="radio"/> ほぼ満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	とても不満
-------	---------------------------------------	------	---------	------	-------

②ゼロホーム担当営業について気のついた点があれば何でもお書きください。

知識豊富な方で、疑問を聞くところはすべてお答え下さいました。
字がで契約手続き。

Q3：ゼロホームについておたずねします。

a：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか？

とても満足	<input checked="" type="radio"/> ほぼ満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	とても不満
-------	---------------------------------------	------	---------	------	-------

b：評価の理由、その他、気のついた点や要望等がありましたら何でもお書きください。

Q4：今後、ご家族やお知り合いから住宅（購入や建築など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか？

自信をもって紹介する 候補の1つとして紹介する
わからない 紹介しない

b：その理由を簡単にお教えください。

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願ひいたします。

■ゼロホームのCMを見たことがありますか？見たことのあるものを教えてください（いくつでも）

テレビで見たことがある 映画館で見たことがある 京阪電車の駅で見たことがある
ゼロホームのHPで見たことがある ゼロホームのSNSで見たことがある
ゼロホーム以外のネット広告で見たことがある 見たことがない

■ゼロホームの公式SNSを知っていますか？当てはまるものを教えてください（いくつでも）

Instagramを知っている → フォローしている（していた）
X（旧Twitter）を知っている → フォローしている（していた）
Facebookを知っている → フォローしている（していた）
知らない、または、知っているが見たことはない

■ゼロホームのキャラクター「ゼロ氏」を知っていますか？

以前から知っていた ゼロホームの住宅を検討してから知った
知らない（見たことがない）

■ゼロホームの広告やイベント、取り組み等で、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見やご感想があれば、何でもお書きください

お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前					
ご住所					
お引渡し月	2023年12月	担当営業	才本 大輔様		

Q1：ご購入いただいたお住まいについておたずねします。

a：ご購入にあたり、気に入られた点に○印をつけてください（いくつでも）。

- 立地 環境 価格 構造 建物デザイン 外構
街づくり 間取り 内部仕様（ハイルーフなど） 内装 設備全般
収納 保証 アフターサービス 営業 会社の健全性
 その他（具体的に）

b：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足	<input checked="" type="checkbox"/>	ほぼ満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	とても不満
-------	-------------------------------------	------	------	---------	------	-------

c：お住まいの各設備機器について、それぞれの満足度はいかがですか。

キッチンについて

とても満足	<input checked="" type="checkbox"/>	ほぼ満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	とても不満
-------	-------------------------------------	------	------	---------	------	-------

※特に気付きの点（）

風呂について

とても満足	<input checked="" type="checkbox"/>	ほぼ満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	とても不満
-------	-------------------------------------	------	------	---------	------	-------

※特に気付きの点（）

トイレについて

とても満足	<input checked="" type="checkbox"/>	ほぼ満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	とても不満
-------	-------------------------------------	------	------	---------	------	-------

※特に気付きの点（）

洗面化粧台について

とても満足	<input checked="" type="checkbox"/>	ほぼ満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	とても不満
-------	-------------------------------------	------	------	---------	------	-------

※特に気付きの点（）

d：特によかった点があればお書きください。

e：特に悪かった点があればお書きください。

Q2：担当させていただいた弊社営業についておたずねします。

a：ゼロホームから直接のご購入でしたか？

- はい、ゼロホームから直接購入しました いいえ、仲介業者様等を通して購入しました
 ※Q2 bへお進みください
 ※Q3へお進みください

b：上記の質問で、「はい」にチェックをされたお客様におたずねします。

①ゼロホーム担当営業の対応はいかがでしたか。

とても満足	<input checked="" type="checkbox"/>	ほぼ満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	とても不満
-------	-------------------------------------	------	------	---------	------	-------

②ゼロホーム担当営業について気のついた点があれば何でもお書きください。

この家を見ологする際も非常に丁寧で、よく説明してくれました。
 見олог後も他の物件のこと等でも相談に乗っており、大変信頼。

Q3：ゼロホームについておたずねします。

a：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足	<input checked="" type="checkbox"/>	ほぼ満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	とても不満
-------	-------------------------------------	------	------	---------	------	-------

b：評価の理由、その他、気のついた点や要望等がありましたら何でもお書きください。

構造がしっかりしており、内装、設備等も充実してて満足しています。
 1年以内に内装の不具合と給湯器の異音といった事象が2件あり、少し

Q4：今後、ご家族やお知り合いから住宅（購入や建築など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

- 自信をもって紹介する 候補の1つとして紹介する

- わからない 紹介しない

b：その理由を簡単にお教えてください。

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのCMを見たことがありますか？見たことのあるものを教えてください（いくつでも）

- テレビで見たことがある 映画館で見たことがある 京阪電車の駅で見たことがある
ゼロホームのHPで見たことがある ゼロホームのSNSで見たことがある
ゼロホーム以外のネット広告で見たことがある 見たことがない

■ゼロホームの公式SNSを知っていますか？当てはまるものを教えてください（いくつでも）

- Instagramを知っている → フォローしている（していた）
X（旧Twitter）を知っている → フォローしている（していた）
Facebookを知っている → フォローしている（していた）
知らない、または、知っているが見たことはない

■ゼロホームのキャラクター「ゼロ氏」を知っていますか？

- 以前から知っていた ゼロホームの住宅を検討してから知った
知らない（見たことがない）

■ゼロホームの広告やイベント、取り組み等で、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見やご感想があれば、何でもお書きください

お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前					
ご住所					
お引渡し月	2023年11月	担当営業	宮部さん		

Q1：ご購入いただいたお住まいについておたずねします。

a：ご購入にあたり、気に入られた点に○印をつけてください（いくつでも）。

- 立地・環境・価格・構造・建物デザイン・外構
街づくり・間取り・内部仕様（ハイルーフなど）・内装・設備全般
収納・保証・アフター対応・営業・会社の健全性
その他（具体的に）

b：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足	ほぼ満足	<input checked="" type="radio"/> やや満足	どちらでもない	やや不満	とても不満
-------	------	---------------------------------------	---------	------	-------

c：お住まいの各設備機器について、それぞれの満足度はいかがですか。

キッチンについて

とても満足	ほぼ満足	<input checked="" type="radio"/> やや満足	どちらでもない	やや不満	とても不満
-------	------	---------------------------------------	---------	------	-------

※特にお気付きの点（2F階段の部屋、天窓冷蔵庫が運べなかった）

風呂について

とても満足	ほぼ満足	<input checked="" type="radio"/> やや満足	どちらでもない	やや不満	とても不満
-------	------	---------------------------------------	---------	------	-------

※特にお気付きの点（）

トイレについて

とても満足	ほぼ満足	<input checked="" type="radio"/> やや満足	どちらでもない	やや不満	とても不満
-------	------	---------------------------------------	---------	------	-------

※特にお気付きの点（収納がよい）

洗面化粧台について

<input checked="" type="radio"/> とても満足	ほぼ満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	とても不満
--	------	------	---------	------	-------

※特にお気付きの点（中高圧で使いやすいです。掃除もしやすいです）

d：特によかった点があればお書きください。

- トイレの便器は手掃除しやすいです。
- エアコンがよくきます。

e：特に悪かった点があればお書きください。

- 全体的に収納が少なくて（クローゼットも小さい）
- 床暖房をつけたと冷蔵庫の運転音がひびき（夜間）
- 使用を断念しています。見に来ていたときもして（住んでいないとわからないと思います。）気になる音ではないという事でした。

Q2：担当させていただいた弊社営業についておたずねします。

a：ゼロホームから直接のご購入でしたか？

はい、ゼロホームから直接購入しました いいえ、仲介業者様を通して購入しました
※Q2-bへお進みください Q3へお進みください

b：上記の質問で、「はい」にチェックをされたお客様におたずねします。

①ゼロホーム担当営業の対応はいかがでしたか。

<input checked="" type="radio"/> とても満足	ほぼ満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	とても不満
--	------	------	---------	------	-------

②ゼロホーム担当営業について気のついた点があれば何でもお書きください。

穏やかで丁寧な口調で、安心できました。質問にも丁寧に答えて下さいました。

Q3：ゼロホームについておたずねします。

a：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか？

<input checked="" type="radio"/> とても満足	<input checked="" type="radio"/> ほぼ満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	とても不満
--	---------------------------------------	------	---------	------	-------

b：評価の理由、その他、気のついた点や要望等がありましたら何でもお書きください。

不備があるとすぐには対応していくことをました。

Q4：今後、ご家族やお知り合いから住宅（購入や建築など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか？

自信をもって紹介する 候補の1つとして紹介する
わからない 紹介しない

b：その理由を簡単にお教えてください。

人生の中で一番大きな買い物なので。

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのCMを見たことがありますか？見たことのあるものを教えてください（いくつでも）

テレビで見たことがある 映画館で見たことがある 京阪電車の駅で見たことがある
ゼロホームのHPで見たことがある ゼロホームのSNSで見たことがある
ゼロホーム以外のネット広告で見たことがある 見たことがない

■ゼロホームの公式SNSを知っていますか？当てはまるものを教えてください（いくつでも）

Instagramを知っている → フォローしている（していた）
X（旧Twitter）を知っている → フォローしている（していた）
Facebookを知っている → フォローしている（していた）
知らない、または、知っているが見たことはない

■ゼロホームのキャラクター「ゼロ氏」を知っていますか？

以前から知っていた ゼロホームの住宅を検討してから知った
知らない（見たことがない）

■ゼロホームの広告やイベント、取り組み等で、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見やご感想があれば、何でもお書きください

ご協力ありがとうございました

お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前					
ご住所					
お引渡し月	2023年[2]月	担当営業	ミネ子さん		

(お引渡し月: 2023年[1]月)

Q1: ご購入いただいたお住まいについておたずねします。

a: ご購入にあたり、気に入られた点に○印をつけてください (いくつでも)。

立地・環境・価格・構造・建物デザイン・外構
街づくり・間取り・内部仕様(ハイルーフなど)・内装・設備全般
収納・保証・アフター対応・営業・会社の健全性
その他 (具体的に)

b: お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足	ほぼ満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	とても不満
-------	------	------	---------	------	-------

c: お住まいの各設備機器について、それぞれの満足度はいかがですか。

キッチンについて

とても満足	ほぼ満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	とても不満
-------	------	------	---------	------	-------

※特に気付きの点 ()

風呂について

とても満足	ほぼ満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	とても不満
-------	------	------	---------	------	-------

※特に気付きの点 ()

トイレについて

とても満足	ほぼ満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	とても不満
-------	------	------	---------	------	-------

※特に気付きの点 ()

洗面化粧台について

とても満足	ほぼ満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	とても不満
-------	------	------	---------	------	-------

※特に気付きの点 ()

d: 特によかった点があればお書きください。

立地、環境 車庫に停められる所 ミネ子さん

e: 特に悪かった点があればお書きください。

Q2: 担当させていただいた弊社営業についておたずねします。

a: ゼロホームから直接のご購入でしたか?

はい、ゼロホームから直接購入しました いいえ、仲介業者様等を通して購入しました
※Q2-bへお進みください ※Q3へお進みください

b: 上記の質問で、「はい」にチェックをされたお客様におたずねします。

①ゼロホーム担当営業の対応はいかがでしたか。

とても満足	ほぼ満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	とても不満
-------	------	------	---------	------	-------

②ゼロホーム担当営業について気のついた点があれば何でもお書きください。

レスポンスが早い丁寧 身体の快適性を十分に見据えていました
ミネ子さんはとても丁寧で、見事な接客態度もありました。あれやこれに該当しない、
決算時のミネ子への丁寧な接客など、
適度な距離感を保てて接客していました。

Q3: ゼロホームについておたずねします。

a: ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足	ほぼ満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	とても不満
-------	------	------	---------	------	-------

b: 評価の理由、その他、気のついた点や要望等がありましたら何でもお書きください。

私の方に

Q4: 今後、ご家族やお知り合いから住宅(購入や建築など)のご相談があった時、

a: ゼロホームをご紹介いただけますか。

自信をもって紹介する 候補の1つとして紹介する
わからない 紹介しない

b: その理由を簡単に教えてください。

ゼロホームというよりミネ子への対応がとても良かったです。

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのCMを見たことがありますか?見たことのあるものを教えてください (いくつでも)

テレビで見たことがある 映画館で見たことがある 京阪電車の駅で見たことがある
ゼロホームのHPで見たことがある ゼロホームのSNSで見たことがある
ゼロホーム以外のネット広告で見たことがある 見たことがない

■ゼロホームの公式SNSを知っていますか?当てはまるものを教えてください (いくつでも)

Instagramを知っている → フォローしている (していた)
X(旧Twitter)を知っている → フォローしている (していた)
Facebookを知っている → フォローしている (していた)
知らない、または、知っているが見たことはない

■ゼロホームのキャラクター「ゼロ氏」を知っていますか?

以前から知っていた ゼロホームの住宅を検討してから知った
知らない(見たことがない)

■ゼロホームの広告やイベント、取り組み等で、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見やご感想があれば、何でもお書きください