

お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前	[Redacted]		
ご住所	[Redacted]		
お引渡し月	2023年 9月	担当営業	山下

Q1：ゼロホームを選ばれた理由についておたずねします。

a：理由となったポイントに○印をつけてください（いくつでも可）。

- 価格
- 構造
- デザイン力
- 技術力
- 提案力
- 選択肢の多さ
- 営業
- 保証
- アフター対応
- スピード
- 会社の健全性
- その他（具体的に）

b：aでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。

担当者かよかった

c：ゼロホーム以外に最終候補にあがったハウスメーカー様をよろしければ教えてください。

Q2：建築されたお住まいについておたずねします。

a：お住まい全体の満足度はいかがですか。

- とても満足
- ほぼ満足
- やや満足
- どちらでもない
- やや不満
- とても不満

b：お選びになった各設備機器(キッチン、お風呂など)について、満足度はいかがですか。

- とても満足
- ほぼ満足
- やや満足
- どちらでもない
- やや不満
- とても不満

c：ご計画の上でもっとも重視された点、こだわった点があれば教えてください。

子ども部屋の届くことかできるリビング、キッチンやホールの7-8畳

d：特によかった点があればお書きください。

自分の思う家くにてきたと思います。マクネットボードを2ヶ所大きなのを作、たのはよかったです。(子どもが3人いるのでフロントが大量)

d：特に悪かった点、こうすればよかったという点があればお書きください。

子供部屋にしましたが、今はまいいですか。将来子ども部屋がもう一つあるの、どうしよう考えてます。

Q3：ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場の印象や対応についておたずねします。

a：担当させていただいた営業の対応はいかがでしたか？

- とても満足
- ほぼ満足
- やや満足
- どちらでもない
- やや不満
- とても不満

b：現場監督や設計、メンテナンス担当、店舗、お電話での対応等、営業以外のスタッフの対応はいかがでしたか？

- とても満足
- ほぼ満足
- やや満足
- どちらでもない
- やや不満
- とても不満

c：店舗や展示場、モデルハウスの印象はいかがでしたか？

- とても満足
- ほぼ満足
- やや満足
- どちらでもない
- やや不満
- とても不満

d：上記ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場等について、お気づきの点があればお書きください。

もう少し最新のデザインにも変えた方がよい

Q4：ゼロホームについておたずねします。

a：計画開始からお引渡しまでの流れは営業の説明通りでしたか。

- とても満足
- ほぼ満足
- やや満足
- どちらでもない
- やや不満
- とても不満

b：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

- とても満足
- ほぼ満足
- やや満足
- どちらでもない
- やや不満
- とても不満

c：上記評価の理由、お気づきの点やご意見、ご要望等がありましたら何でもお書きください。

大工さんほとんど上手だと思いましたが、その他のクロスやが入りすぎてやり直してほしいくらいです。それ以外の全体的にはいい感じでした。

Q5：今後、ご家族やお知り合いから住宅（建築や購入など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

- 自信をもって紹介する
- 候補の1つとして紹介する
- わからない
- 紹介しない

b：その理由を簡単にお教えてください。

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのCMを見たことがありますか？見たことのあるものを教えてください（いくつでも）

- テレビで見たことがある
- 映画館で見たことがある
- 京阪電車の駅で見たことがある
- ゼロホームのHPで見たことがある
- ゼロホームのSNSで見たことがある
- ゼロホーム以外のネット広告で見たことがある
- 見たことがない

■ゼロホームの公式SNSを知っていますか？当てはまるものを教えてください（いくつでも）

- Instagramを知っている → フォローしている（していた）
- X（旧 Twitter）を知っている → フォローしている（していた）
- Facebookを知っている → フォローしている（していた）
- 知らない、または、知っているが見たことはない

■ゼロホームのキャラクター「ゼロ氏」を知っていますか？

- 以前から知っていた
- ゼロホームの住宅を検討してから知った
- 知らない（見たことがない）

■ゼロホームの広告やイベント、取り組み等で、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見や感想があれば、何でもお書きください

お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前	[Redacted]		
ご住所	[Redacted]		
お引渡し月	2023年10月	担当営業	い橋様

Q1:ゼロホームを選ばれた理由についておたずねします。

- a:理由となったポイントに○印をつけてください(いくつでも可)。
 価格・構造・デザイン力・技術力・提案力・選択肢の多さ
 営業・保証・アフター対応・スピード・会社の健全性
 その他(具体的に アタタウのキャン)
- b:aでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。
立地、価格、デザイン
- c:ゼロホーム以外に最終候補にあがったハウスメーカー様をよろしければ教えてください。
 [Redacted]

Q2:建築されたお住まいについておたずねします。

- a:お住まい全体の満足度はいかがですか。
 とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満
- b:お選びになった各設備機器(キッチン、お風呂など)について、満足度はいかがですか。
 とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満
- c:ご計画の上でもっとも重視された点、こだわった点があれば教えてください。
玄関、マス9位置、方角
- d:特によかった点があればお書きください。
デザイン、暖かい
- d:特に悪かった点、こうすればよかったという点があればお書きください。
方角(庭の位置)

Q3:ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場の印象や対応についておたずねします。

- a:担当させていただいた営業の対応はいかがでしたか?
 とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満
- b:現場監督や設計、メンテナンス担当、店舗、お電話での対応等、営業以外のスタッフの対応はいかがでしたか?
 とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満
- c:店舗や展示場、モデルハウスの印象はいかがでしたか?
 とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満
- d:上記ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場等について、お気づきの点があればお書きください。

アフター9件ですが、外構のコンクリートの割れの補修をお願ひしたい。
~~年定検~~ 年点検の際に相談可。すぐ割れたため。

Q4:ゼロホームについておたずねします。

- a:計画開始からお引渡しまでの流れは営業の説明通りでしたか。
 とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満
- b:ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。
 とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満
- c:上記評価の理由、お気づきの点やご意見、ご要望等がありましたら何でもお書きください。
大きな問題はなかった

Q5:今後、ご家族やお知り合いから住宅(建築や購入など)のご相談があった時、

- a:ゼロホームをご紹介いただけますか。
 自信をもって紹介する 候補の1つとして紹介する
 わからない 紹介しない
- b:その理由を簡単にお教えてください。

この価格で十分満足出来る。

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

- ゼロホームのCMを見たことがありますか?見たことのあるものを教えてください(いくつでも)
 テレビで見たことがある 映画館で見たことがある 京阪電車の駅で見たことがある
 ゼロホームのHPで見たことがある ゼロホームのSNSで見たことがある
 ゼロホーム以外のネット広告で見たことがある 見たことがない

■ゼロホームの公式SNSを知っていますか?当てはまるものを教えてください(いくつでも)

- Instagramを知っている → フォローしている(していた)
 X(旧Twitter)を知っている → フォローしている(していた)
 Facebookを知っている → フォローしている(していた)
 知らない、または、知っているが見たことはない

■ゼロホームのキャラクター「ゼロ氏」を知っていますか?

- 以前から知っていた ゼロホームの住宅を検討してから知った
 知らない(見たことがない)

■ゼロホームの広告やイベント、取り組み等で、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見や感想があれば、何でもお書きください

地盤地震対策(体験)

お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前			
住所			
お引渡し月	2023年 11月	担当営業	北村

Q1：ゼロホームを選ばれた理由についておたずねします。

a：理由となったポイントに○印をつけてください（いくつでも可）。

- 価格 ・ 構造 ・ デザイン力 ・ 技術力 ・ 提案力 ・ 選択肢の多さ
 営業 ・ 保証 ・ アフター対応 ・ スピード ・ 会社の健全性
 その他（具体的に）

b：aでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。

狭小住宅におけるデザイン性

c：ゼロホーム以外に最終候補にあがったハウスメーカー様をよろしければ教えてください。

なし

Q2：建築されたお住まいについておたずねします。

a：お住まい全体の満足度はいかがですか。

- とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：お選びになった各設備機器(キッチン、お風呂など)について、満足度はいかがですか。

- とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：ご計画の上でもっとも重視された点、こだわった点があれば教えてください。

スケルトン階段

d：特によかった点があればお書きください。

外壁のデザイン

d：特に悪かった点、こうすればよかったという点があればお書きください。

屋根裏収納内の使い勝手

Q3：ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場の印象や対応についておたずねします。

a：担当させていただいた営業の対応はいかがでしたか？

- とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：現場監督や設計、メンテナンス担当、店舗、お電話での対応等、営業以外のスタッフの対応はいかがでしたか？

- とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：店舗や展示場、モデルハウスの印象はいかがでしたか？

- とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

d：上記ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場等について、お気づきの点があればお書きください。

Q4：ゼロホームについておたずねします。

a：計画開始からお引渡しまでの流れは営業の説明通りでしたか。

- とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

- とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：上記評価の理由、お気づきの点やご意見、ご要望等がありましたら何でもお書きください。

下請けのレベルが低すぎる。素人以下。

Q5：今後、ご家族やお知り合いから住宅（建築や購入など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

- 自信をもって紹介する 候補の1つとして紹介する
 わからない 紹介しない

b：その理由を簡単にお教えてください。

ゼロホーム自体は良かったが下請けの採行、見積りと違う内容で金だけ取る。詐欺まがいの仕事。

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのCMを見たことがありますか？見たことのあるものを教えてください（いくつでも）

- テレビで見たことがある 映画館で見たことがある 京阪電車の駅で見たことがある
 ゼロホームのHPで見たことがある ゼロホームのSNSで見たことがある
 ゼロホーム以外のネット広告で見たことがある 見たことがない

■ゼロホームの公式SNSを知っていますか？当てはまるものを教えてください（いくつでも）

- Instagramを知っている → フォローしている（していた）
 X（旧Twitter）を知っている → フォローしている（していた）
 Facebookを知っている → フォローしている（していた）
 知らない、または、知っているが見たことはない

■ゼロホームのキャラクター「ゼロ氏」を知っていますか？

- 以前から知っていた ゼロホームの住宅を検討してから知った
 知らない（見たことがない）

■ゼロホームの広告やイベント、取り組み等で、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見や感想があれば、何でもお書きください

お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前	[Redacted]		
ご住所	[Redacted]		
お引渡し月	2023年 / 12月	担当営業	西純一様

Q1：ゼロホームを選ばれた理由についておたずねします。

a：理由となったポイントに○印をつけてください（いくつでも可）。

- 価格 ・ 構造 ・ デザイン力 ・ 技術力 ・ 提案力 ・ 選択肢の多さ
営業 ・ 保証 ・ アフター対応 ・ スピード ・ 会社の健全性
 その他（具体的に）

b：aでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。

担当西さんのお人柄・提案力

c：ゼロホーム以外に最終候補にあがったハウスメーカー様をよろしければ教えてください。

Q2：建築されたお住まいについておたずねします。

a：お住まい全体の満足度はいかがですか。

- とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：お選びになった各設備機器(キッチン、お風呂など)について、満足度はいかがですか。

- とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：ご計画の上でもっとも重視された点、こだわった点があれば教えてください。

LDK、ウッドデッキ

d：特によかった点があればお書きください。

断熱効果が抜群で窓際の寒さを感じない。

d：特に悪かった点、こうすればよかったという点があればお書きください。

一種住専(50.80)で容積率をフルに使えるから(当方の判断です)

Q3：ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場の印象や対応についておたずねします。

a：担当させていただいた営業の対応はいかがでしたか？

- とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：現場監督や設計、メンテナンス担当、店舗、お電話での対応等、営業以外のスタッフの対応はいかがでしたか？

- とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：店舗や展示場、モデルハウスの印象はいかがでしたか？

- とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

d：上記ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場等について、お気づきの点があればお書きください。

Q4：ゼロホームについておたずねします。

a：計画開始からお引渡しまでの流れは営業の説明通りでしたか。

- とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

- とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：上記評価の理由、お気づきの点やご意見、ご要望等がありましたら何でもお書きください。

工事期間中の整理整頓が行き届いていた。(他社の工事現場はそうはなっていない)

Q5：今後、ご家族やお知り合いから住宅(建築や購入など)のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

- 自信をもって紹介する 候補の1つとして紹介する
わからない 紹介しない

b：その理由を簡単にお教えてください。

担当者が我々の想いを十分に理解して納得のいく提案を続けてくれた。

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのCMを見たことがありますか？見たことのあるものを教えてください（いくつでも）

- テレビで見たことがある 映画館で見たことがある 京阪電車の駅で見たことがある
ゼロホームのHPで見たことがある ゼロホームのSNSで見たことがある
ゼロホーム以外のネット広告で見たことがある 見たことがない

■ゼロホームの公式SNSを知っていますか？当てはまるものを教えてください（いくつでも）

- Instagramを知っている → フォローしている(していた)
X(旧Twitter)を知っている → フォローしている(していた)
Facebookを知っている → フォローしている(していた)
知らない、または、知っているが見たことはない

■ゼロホームのキャラクター「ゼロ氏」を知っていますか？

- 以前から知っていた ゼロホームの住宅を検討してから知った
知らない(見たことがない)

■ゼロホームの広告やイベント、取り組み等で、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見や感想があれば、何でもお書きください

お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前	[Redacted]		
ご住所	[Redacted]		
お引渡し月	2023年12月	担当営業	岡本様

Q1：ゼロホームを選ばれた理由についておたずねします。

- a：理由となったポイントに○印をつけてください（いくつでも可）。
価格 ・ 構造 ・ デザイン力 ・ 技術力 ・ 提案力 ・ 選択肢の多さ
営業 ・ 保証 ・ アフター対応 ・ スピード ・ 会社の健全性
 その他（具体的に 担当の岡本さんの対応がよかった）
- b：aでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。
- c：ゼロホーム以外に最終候補にあがったハウスメーカー様をよろしければ教えてください。

Q2：建築されたお住まいについておたずねします。

- a：お住まい全体の満足度はいかがですか。
とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満
- b：お選びになった各設備機器(キッチン、お風呂など)について、満足度はいかがですか。
とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満
- c：ご計画の上でもっとも重視された点、こだわった点があれば教えてください。
キッチン裏110センチ・シューズクローク・ウォークインクローゼット
- d：特によかった点があればお書きください。
収納がたかくてよかった。
- d：特に悪かった点、こうすればよかったという点があればお書きください。

トイレがよかった

Q3：ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場の印象や対応についておたずねします。

- a：担当させていただいた営業の対応はいかがでしたか？
とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満
- b：現場監督や設計、メンテナンス担当、店舗、お電話での対応等、営業以外のスタッフの対応はいかがでしたか？
とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満
- c：店舗や展示場、モデルハウスの印象はいかがでしたか？
とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満
- d：上記ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場等について、お気づきの点があればお書きください。

Q4：ゼロホームについておたずねします。

- a：計画開始からお引渡しまでの流れは営業の説明通りでしたか。
とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満
- b：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。
とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満
- c：上記評価の理由、お気づきの点やご意見、ご要望等がありましたら何でもお書きください。

Q5：今後、ご家族やお知り合いから住宅（建築や購入など）のご相談があった時、

- a：ゼロホームをご紹介いただけますか。
自信をもって紹介する 候補の1つとして紹介する
わからない 紹介しない
- b：その理由を簡単にお教えてください。

自信を持って22日以内で思い、決めた

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

- ゼロホームのCMを見たことがありますか？見たことのあるものを教えてください（いくつでも）
テレビで見たことがある 映画館で見たことがある 京阪電車の駅で見たことがある
ゼロホームのHPで見たことがある ゼロホームのSNSで見たことがある
ゼロホーム以外のネット広告で見たことがある 見たことがない
- ゼロホームの公式SNSを知っていますか？当てはまるものを教えてください（いくつでも）
Instagramを知っている → フォローしている（していた）
X（旧Twitter）を知っている → フォローしている（していた）
Facebookを知っている → フォローしている（していた）
知らない、または、知っているが見たことはない
- ゼロホームのキャラクター「ゼロ氏」を知っていますか？
以前から知っていた ゼロホームの住宅を検討してから知った
知らない（見たことがない）
- ゼロホームの広告やイベント、取り組み等で、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見や感想があれば、何でもお書きください

お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前	[Redacted]		
ご住所	[Redacted]		
お引渡し月	2023年 11月	担当営業	河本様

Q1:ゼロホームを選ばれた理由についておたずねします。

a:理由となったポイントに○印をつけてください(いくつでも可)。

- 価格
- 構造
- デザイン力
- 技術力
- 提案力
- 選択肢の多さ
- 営業
- 保証
- アフター対応
- スピード
- 会社の健全性
- その他(具体的に)

b: aでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。

価格、営業、会社の健全性

c:ゼロホーム以外に最終候補にあがったハウスメーカー様をよろしければ教えてください。

[Redacted]

Q2:建築されたお住まいについておたずねします。

a:お住まい全体の満足度はいかがですか。

- とても満足
- ほぼ満足
- やや満足
- どちらでもない
- やや不満
- とても不満

b:お選びになった各設備機器(キッチン、お風呂など)について、満足度はいかがですか。

- とても満足
- ほぼ満足
- やや満足
- どちらでもない
- やや不満
- とても不満

c:ご計画の上でもっとも重視された点、こだわった点があれば教えてください。

建坪数に抑えられた空間を確保し、

d:特によかった点があればお書きください。

断熱、防音効果

d:特に悪かった点、こうすればよかったという点があればお書きください。

○コンセプトの位置が部屋の角(家具の裏側)にたどり着くことで、設置場所をもうやしてあげておいた。

Q3:ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場の印象や対応についておたずねします。

a:担当させていただいた営業の対応はいかがでしたか?

- とても満足
- ほぼ満足
- やや満足
- どちらでもない
- やや不満
- とても不満

b:現場監督や設計、メンテナンス担当、店舗、お電話での対応等、営業以外のスタッフの対応はいかがでしたか?

- とても満足
- ほぼ満足
- やや満足
- どちらでもない
- やや不満
- とても不満

c:店舗や展示場、モデルハウスの印象はいかがでしたか?

- とても満足
- ほぼ満足
- やや満足
- どちらでもない
- やや不満
- とても不満

d:上記ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場等について、お気づきの点があればお書きください。

○洗面所、TVのフイル掛の設置業者の対応が丁寧だった

Q4:ゼロホームについておたずねします。

a:計画開始からお引渡しまでの流れは営業の説明通りでしたか。

- とても満足
- ほぼ満足
- やや満足
- どちらでもない
- やや不満
- とても不満

b:ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

- とても満足
- ほぼ満足
- やや満足
- どちらでもない
- やや不満
- とても不満

c:上記評価の理由、お気づきの点やご意見、ご要望等がありましたら何でもお書きください。

担当の河本一郎様の誠実さ、安心できた

Q5:今後、ご家族やお知り合いから住宅(建築や購入など)のご相談があった時、

a:ゼロホームをご紹介いただけますか。

- 自信をもって紹介する
- 候補の1つとして紹介する
- わからない
- 紹介しない

b:その理由を簡単にお教えてください。

安心できるから

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのCMを見たことがありますか?見たことのあるものを教えてください(いくつでも)

- テレビで見たことがある
- 映画館で見たことがある
- 京阪電車の駅で見たことがある
- ゼロホームのHPで見たことがある
- ゼロホームのSNSで見たことがある
- ゼロホーム以外のネット広告で見たことがある
- 見たことがない

■ゼロホームの公式SNSを知っていますか?当てはまるものを教えてください(いくつでも)

- Instagramを知っている → フォローしている(していた)
- X(旧Twitter)を知っている → フォローしている(していた)
- Facebookを知っている → フォローしている(していた)
- 知らない、または、知っているが見たことはない

■ゼロホームのキャラクター「ゼロ氏」を知っていますか?

- 以前から知っていた
- ゼロホームの住宅を検討してから知った
- 知らない(見たことがない)

■ゼロホームの広告やイベント、取り組み等で、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見や感想があれば、何でもお書きください

お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前	[Redacted]		
ご住所	[Redacted]		
お引渡し月	2023年 / 2月	担当営業	上田 智諒

Q1：ゼロホームを選ばれた理由についておたずねします。

a：理由となったポイントに○印をつけてください（いくつでも可）。

価格 ・ 構造 ・ デザイン力 ・ 技術力 ・ 提案力 ・ 選択肢の多さ
営業 ・ 保証 ・ アフター対応 ・ スピード ・ 会社の健全性
 その他（具体的に）

b：aでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。

価格もあったが担当の方の事前準備と提案力が私達のスピード感と合っており
 最終は担当の方の姿勢で決めました。

c：ゼロホーム以外に最終候補にあがったハウスメーカー様をよろしければ教えてください。

[Redacted]

Q2：建築されたお住まいについておたずねします。

a：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：お選びになった各設備機器(キッチン、お風呂など)について、満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：ご計画の上でもっとも重視された点、こだわった点があれば教えてください。

方位、間取り

d：特によかった点があればお書きください。

方位に こだわり 間取りを 担当の方が一緒に考えいろいろ提案してもらい 思い通りの

d：特に悪かった点、こうすればよかったという点があればお書きください。

和戸に 明かり取り窓を付ければ良かった。

Q3：ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場の印象や対応についておたずねします。

a：担当させていただいた営業の対応はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：現場監督や設計、メンテナンス担当、店舗、お電話での対応等、営業以外のスタッフの対応はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：店舗や展示場、モデルハウスの印象はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

d：上記ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場等について、お気づきの点があればお書きください。

尼崎の展示場にも モデル設備機器が揃っていかば良かった。
 都度 見て 選択できる。

Q4：ゼロホームについておたずねします。

a：計画開始からお引渡しまでの流れは営業の説明通りでしたか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：上記評価の理由、お気づきの点やご意見、ご要望等がありましたら何でもお書きください。

Q5：今後、ご家族やお知り合いから住宅（建築や購入など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

自信をもって紹介する 候補の1つとして紹介する
わからない 紹介しない

b：その理由を簡単にお教えてください。

私達を担当してもらった方であればぜひ紹介したいと思います。

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのCMを見たことがありますか？見たことのあるものを教えてください（いくつでも）

テレビで見たことがある 映画館で見たことがある 京阪電車の駅で見たことがある
ゼロホームのHPで見たことがある ゼロホームのSNSで見たことがある
ゼロホーム以外のネット広告で見たことがある 見たことがない

■ゼロホームの公式SNSを知っていますか？当てはまるものを教えてください（いくつでも）

Instagramを知っている → フォローしている（していた）
X（旧Twitter）を知っている → フォローしている（していた）
Facebookを知っている → フォローしている（していた）
知らない、または、知っているが見たことはない

■ゼロホームのキャラクター「ゼロ氏」を知っていますか？

以前から知っていた ゼロホームの住宅を検討してから知った
知らない（見たことがない）

■ゼロホームの広告やイベント、取り組み等で、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見や感想があれば、何でもお書きください

お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前	[Redacted]		
ご住所	[Redacted]		
お引渡し月	2023年 / 2月 <small>(お引渡し月=2023年11月)</small>	担当営業	山田 隼

Q1:ゼロホームを選ばれた理由についておたずねします。

a:理由となったポイントに○印をつけてください(いくつでも可)。

- 価格 ・ 構造 ・ デザイン力 ・ 技術力 ・ 提案力 ・ 選択肢の多さ
 営業 ・ 保証 ・ アフター対応 ・ スピード ・ 会社の健全性
 その他(具体的に 土地)

b: aでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。

土地の立地 と 住宅の性能・価格バランス

c:ゼロホーム以外に最終候補にあがったハウスメーカー様をよろしければ教えてください。

[Redacted]

Q2:建築されたお住まいについておたずねします。

a:お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b:お選びになった各設備機器(キッチン、お風呂など)について、満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c:ご計画の上でもっとも重視された点、こだわった点があれば教えてください。

広い空間を取れり点

d:特によかった点があればお書きください。

住設り選択版が多いことは非常に良かった

d:特に悪かった点、こうすればよかったという点があればお書きください。

1階の窓は1つにして → 2つにすれば良かった

Q3:ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場の印象や対応についておたずねします。

a:担当させていただいた営業の対応はいかがでしたか?

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b:現場監督や設計、メンテナンス担当、店舗、お電話での対応等、営業以外のスタッフの対応はいかがでしたか?

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c:店舗や展示場、モデルハウスの印象はいかがでしたか?

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

d:上記ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場等について、お気づきの点があればお書きください。

Q4:ゼロホームについておたずねします。

a:計画開始からお引渡しまでの流れは営業の説明通りでしたか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b:ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c:上記評価の理由、お気づきの点やご意見、ご要望等がありましたら何でもお書きください。

Q5:今後、ご家族やお知り合いから住宅(建築や購入など)のご相談があった時、

a:ゼロホームをご紹介いただけますか。

- 自信をもって紹介する 候補の1つとして紹介する
 わからない 紹介しない

b:その理由を簡単にお教えください。

価格と内容のバランスが良い

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのCMを見たことがありますか?見たことのあるものを教えてください(いくつでも)

- テレビで見たことがある 映画館で見たことがある 京阪電車の駅で見たことがある
 ゼロホームのHPで見たことがある ゼロホームのSNSで見たことがある
 ゼロホーム以外のネット広告で見たことがある 見たことがない

■ゼロホームの公式SNSを知っていますか?当てはまるものを教えてください(いくつでも)

- Instagramを知っている → フォローしている(していた)
 X(旧Twitter)を知っている → フォローしている(していた)
 Facebookを知っている → フォローしている(していた)
 知らない、または、知っているが見たことはない

■ゼロホームのキャラクター「ゼロ氏」を知っていますか?

- 以前から知っていた ゼロホームの住宅を検討してから知った
 知らない(見たことがない)

■ゼロホームの広告やイベント、取り組み等で、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見や感想があれば、何でもお書きください

お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前	[Redacted]		
ご住所	[Redacted]		
お引渡し月	2023年 11月	担当営業	森さん

Q1：ゼロホームを選ばれた理由についておたずねします。

- a：理由となったポイントに○印をつけてください（いくつでも可）。
価格 ・ 構造 ・ デザイン力 ・ 技術力 ・ 提案力 ・ 選択肢の多さ
 営業 ・ 保証 ・ アフター対応 ・ スピード ・ 会社の健全性
 その他（具体的に）
- b：aでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。
 不動産のあり方。
- c：ゼロホーム以外に最終候補にあがったハウスメーカー様をよろしければ教えてください。
 [Redacted]

Q2：建築されたお住まいについておたずねします。

- a：お住まい全体の満足度はいかがですか。
とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満
- b：お選びになった各設備機器(キッチン、お風呂など)について、満足度はいかがですか。
とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満
- c：ご計画の上でもっとも重視された点、こだわった点があれば教えてください。
 部屋の明るさ、広く使える構造
- d：特によかった点があればお書きください。
 リビング階段、壁紙のアクセント
- d：特に悪かった点、こうすればよかったという点があればお書きください。
 ガレージや倉庫の雑草防止もともと作ら良かった。

Q3：ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場の印象や対応についておたずねします。

- a：担当させていただいた営業の対応はいかがでしたか？
とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満
- b：現場監督や設計、メンテナンス担当、店舗、お電話での対応等、営業以外のスタッフの対応はいかがでしたか？
とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満
- c：店舗や展示場、モデルハウスの印象はいかがでしたか？
とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満
- d：上記ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場等について、お気づきの点があればお書きください。

Q4：ゼロホームについておたずねします。

- a：計画開始からお引渡しまでの流れは営業の説明通りでしたか。
とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満
- b：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。
とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満
- c：上記評価の理由、お気づきの点やご意見、ご要望等がありましたら何でもお書きください。

Q5：今後、ご家族やお知り合いから住宅（建築や購入など）のご相談があった時、

- a：ゼロホームをご紹介いただけますか。
自信をもって紹介する 候補の1つとして紹介する
わからない 紹介しない
- b：その理由を簡単にお教えてください。
 すごく良く対応して頂いたから。

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

- ゼロホームのCMを見たことがありますか？見たことのあるものを教えてください（いくつでも）
テレビで見たことがある 映画館で見たことがある 京阪電車の駅で見たことがある
ゼロホームのHPで見たことがある ゼロホームのSNSで見たことがある
ゼロホーム以外のネット広告で見たことがある 見たことがない
- ゼロホームの公式SNSを知っていますか？当てはまるものを教えてください（いくつでも）
Instagramを知っている → フォローしている（していた）
X（旧Twitter）を知っている → フォローしている（していた）
Facebookを知っている → フォローしている（していた）
知らない、または、知っているが見たことはない
- ゼロホームのキャラクター「ゼロ氏」を知っていますか？
以前から知っていた ゼロホームの住宅を検討してから知った
知らない（見たことがない）
- ゼロホームの広告やイベント、取り組み等で、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見や感想があれば、何でもお書きください

お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前			
ご住所			
お引渡し月	2023年 // 月	担当営業	村上さん

Q1：ゼロホームを選ばれた理由についておたずねします。

- a：理由となったポイントに○印をつけてください（いくつでも可）。
 価格・構造・デザイン・技術力・提案力・選択肢の多さ
 営業・保証・アフター対応・スピード・会社の健全性
 その他（具体的に）
- b：aでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。
希望に沿った間取りを提案頂きました。
- c：ゼロホーム以外に最終候補にあがったハウスメーカー様をよろしければ教えてください。

Q2：建築されたお住まいについておたずねします。

- a：お住まい全体の満足度はいかがですか。
とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満
- b：お選びになった各設備機器(キッチン、お風呂など)について、満足度はいかがですか。
とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満
- c：ご計画の上でもっとも重視された点、こだわった点があれば教えてください。
狭い敷地でしかも、できる限り広く住みたい。
- d：特によかった点があればお書きください。
3階への階段の傾斜を7/13程度に調整し、3階にしっかりと部屋確保して下さい。
- d：特に悪かった点、こうすればよかったという点があればお書きください。
インターホンがオートでドアの自動開閉機能が欲しい。

Q3：ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場の印象や対応についておたずねします。

- a：担当させていただいた営業の対応はいかがでしたか？
とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満
- b：現場監督や設計、メンテナンス担当、店舗、お電話での対応等、営業以外のスタッフの対応はいかがでしたか？
とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満
- c：店舗や展示場、モデルハウスの印象はいかがでしたか？
とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満
- d：上記ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場等について、お気づきの点があればお書きください。

Q4：ゼロホームについておたずねします。

- a：計画開始からお引渡しまでの流れは営業の説明通りでしたか。
とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満
- b：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。
とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満
- c：上記評価の理由、お気づきの点やご意見、ご要望等がありましたら何でもお書きください。
途中で変更があったが、良く調べていて納得の計画でした。

Q5：今後、ご家族やお知り合いから住宅（建築や購入など）のご相談があった時、

- a：ゼロホームをご紹介いただけますか。
自信をもって紹介する 候補の1つとして紹介する
わからない 村上さん 紹介しない
- b：その理由を簡単にお教えてください。
親身になって紹介して頂いたのが良かったです。

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

- ゼロホームのCMを見たことがありますか？見たことのあるものを教えてください（いくつでも）
テレビで見たことがある 映画館で見たことがある 京阪電車の駅で見たことがある
ゼロホームのHPで見たことがある ゼロホームのSNSで見たことがある
ゼロホーム以外のネット広告で見たことがある 見たことがない
- ゼロホームの公式SNSを知っていますか？当てはまるものを教えてください（いくつでも）
Instagramを知っている → フォローしている（していた）
X（旧Twitter）を知っている → フォローしている（していた）
Facebookを知っている → フォローしている（していた）
知らない、または、知っているが見たことはない
- ゼロホームのキャラクター「ゼロ氏」を知っていますか？
以前から知っていた ゼロホームの住宅を検討してから知った
知らない（見たことがない）
- ゼロホームの広告やイベント、取り組み等で、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見や感想があれば、何でもお書きください

お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前	[Redacted]		
ご住所	[Redacted]		
お引渡し月	2023年 / / 月	担当営業	吉村

Q1：ゼロホームを選ばれた理由についておたずねします。

a：理由となったポイントに○印をつけてください（いくつでも可）。

- 価格 ・ 構造 ・ デザイン力 ・ 技術力 ・ 提案力 ・ 選択肢の多さ
 営業 ・ 保証 ・ アフター対応 ・ スピード ・ 会社の健全性
 その他（具体的に）

b：aでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。

c：ゼロホーム以外に最終候補にあがったハウスメーカー様をよろしければ教えてください。

Q2：建築されたお住まいについておたずねします。

a：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：お選びになった各設備機器(キッチン、お風呂など)について、満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：ご計画の上でもっとも重視された点、こだわった点があれば教えてください。

d：特によかった点があればお書きください。

d：特に悪かった点、こうすればよかったという点があればお書きください。

Q3：ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場の印象や対応についておたずねします。

a：担当させていただいた営業の対応はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：現場監督や設計、メンテナンス担当、店舗、お電話での対応等、営業以外のスタッフの対応はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：店舗や展示場、モデルハウスの印象はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

d：上記ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場等について、お気づきの点があればお書きください。

Q4：ゼロホームについておたずねします。

a：計画開始からお引渡しまでの流れは営業の説明通りでしたか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：上記評価の理由、お気づきの点やご意見、ご要望等がありましたら何でもお書きください。

Q5：今後、ご家族やお知り合いから住宅（建築や購入など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

- 自信をもって紹介する 候補の1つとして紹介する
 わからない 紹介しない

b：その理由を簡単にお教えてください。

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのCMを見たことがありますか？見たことのあるものを教えてください（いくつでも）

- テレビで見たことがある 映画館で見たことがある 京阪電車の駅で見たことがある
 ゼロホームのHPで見たことがある ゼロホームのSNSで見たことがある
 ゼロホーム以外のネット広告で見たことがある 見たことがない

■ゼロホームの公式SNSを知っていますか？当てはまるものを教えてください（いくつでも）

- Instagramを知っている → フォローしている（していた）
 X（旧Twitter）を知っている → フォローしている（していた）
 Facebookを知っている → フォローしている（していた）
 知らない、または、知っているが見たことはない

■ゼロホームのキャラクター「ゼロ氏」を知っていますか？

- 以前から知っていた ゼロホームの住宅を検討してから知った
 知らない（見たことがない）

■ゼロホームの広告やイベント、取り組み等で、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見や感想があれば、何でもお書きください

お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前	[Redacted]		
ご住所	[Redacted]		
お引渡し月	2023年(2月)	担当営業	上田様

Q1：ゼロホームを選ばれた理由についておたずねします。

- a：理由となったポイントに○印をつけてください(いくつでも可)。
 価格・構造・デザイン力・技術力・提案力・選択肢の多さ
 営業・保証・アフター対応・スピード・会社の健全性
 その他(具体的に 条件付土地)
- b：aでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。
- c：ゼロホーム以外に最終候補にあがったハウスメーカー様をよろしければ教えてください。

Q2：建築されたお住まいについておたずねします。

- a：お住まい全体の満足度はいかがですか。
 とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満
- b：お選びになった各設備機器(キッチン、お風呂など)について、満足度はいかがですか。
 とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満
- c：ご計画の上でもっとも重視された点、こだわった点があれば教えてください。
 採光
- d：特によかった点があればお書きください。
 天窓
- d：特に悪かった点、こうすればよかったという点があればお書きください。
 門柱をもう少し家に近づければよかった

Q3：ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場の印象や対応についておたずねします。

- a：担当させていただいた営業の対応はいかがでしたか？
 とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満
- b：現場監督や設計、メンテナンス担当、店舗、お電話での対応等、営業以外のスタッフの対応はいかがでしたか？
 とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満
- c：店舗や展示場、モデルハウスの印象はいかがでしたか？
 とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満
- d：上記ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場等について、お気づきの点があればお書きください。

Q4：ゼロホームについておたずねします。

- a：計画開始からお引渡しまでの流れは営業の説明通りでしたか。
 とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満
- b：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。
 とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満
- c：上記評価の理由、お気づきの点やご意見、ご要望等がありましたら何でもお書きください。

営業担当の谷さん上田さんは丁寧に対応して下さり満足でしたが
 住んでからの窓が違っていたり、お願いしていたことができていなかったり不備が多すぎ

Q5：今後、ご家族やお知り合いから住宅(建築や購入など)のご相談があった時、

- a：ゼロホームをご紹介いただけますか。
 自信をもって紹介する 候補の1つとして紹介する
 わからない 紹介しない
- b：その理由を簡単にお教えてください。

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

- ゼロホームのCMを見たことがありますか？見たことのあるものを教えてください(いくつでも)
 テレビで見たことがある 映画館で見たことがある 京阪電車の駅で見たことがある
 ゼロホームのHPで見たことがある ゼロホームのSNSで見たことがある
 ゼロホーム以外のネット広告で見たことがある 見たことがない
- ゼロホームの公式SNSを知っていますか？当てはまるものを教えてください(いくつでも)
 Instagramを知っている → フォローしている(していた)
 X(旧Twitter)を知っている → フォローしている(していた)
 Facebookを知っている → フォローしている(していた)
 知らない、または、知っているが見たことはない
- ゼロホームのキャラクター「ゼロ氏」を知っていますか？
 以前から知っていた ゼロホームの住宅を検討してから知った
 知らない(見たことがない)
- ゼロホームの広告やイベント、取り組み等で、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見や感想があれば、何でもお書きください

お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前	[Redacted]		
ご住所	[Redacted]		
お引渡し月	2023年12月	担当営業	ヨシムラケン

(お引渡し月: 2023年10月)

Q1: ゼロホームを選ばれた理由についておたずねします。

a: 理由となったポイントに○印をつけてください (いくつでも可)。

- 価格
- 構造
- デザイン力
- 技術力
- 提案力
- 選択肢の多さ
- 営業
- 保証
- アフター対応
- スピード
- 会社の健全性
- その他 (具体的に)

b: aでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。

好みのデザインで建てられそうだった点

c: ゼロホーム以外に最終候補にあがったハウスメーカー様をよろしければ教えてください。

アール

Q2: 建築されたお住まいについておたずねします。

a: お住まい全体の満足度はいかがですか。

- とても満足
- ほぼ満足
- やや満足
- どちらでもない
- やや不満
- とても不満

b: お選びになった各設備機器(キッチン、お風呂など)について、満足度はいかがですか。

- とても満足
- ほぼ満足
- やや満足
- どちらでもない
- やや不満
- とても不満

c: ご計画の上でもっとも重視された点、こだわった点があれば教えてください。

リビングを大きくあること

d: 特によかった点があればお書きください。

リビングを広くして、大抵の家具が置けること

d: 特に悪かった点、こうすればよかったという点があればお書きください。

キッチンももう少し広げたい

Q3: ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場の印象や対応についておたずねします。

a: 担当させていただいた営業の対応はいかがでしたか?

- とても満足
- ほぼ満足
- やや満足
- どちらでもない
- やや不満
- とても不満

b: 現場監督や設計、メンテナンス担当、店舗、お電話での対応等、営業以外のスタッフの対応はいかがでしたか?

- とても満足
- ほぼ満足
- やや満足
- どちらでもない
- やや不満
- とても不満

c: 店舗や展示場、モデルハウスの印象はいかがでしたか?

- とても満足
- ほぼ満足
- やや満足
- どちらでもない
- やや不満
- とても不満

d: 上記ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場等について、お気づきの点があればお書きください。

Q4: ゼロホームについておたずねします。

a: 計画開始からお引渡しまでの流れは営業の説明通りでしたか。

- とても満足
- ほぼ満足
- やや満足
- どちらでもない
- やや不満
- とても不満

b: ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

- とても満足
- ほぼ満足
- やや満足
- どちらでもない
- やや不満
- とても不満

c: 上記評価の理由、お気づきの点やご意見、ご要望等がありましたら何でもお書きください。

引渡しの際に1階の扉を掃除して貰ったのがとても嬉しい
引渡しの際に1階の扉を掃除して貰ったのがとても嬉しい

Q5: 今後、ご家族やお知り合いから住宅(建築や購入など)のご相談があった時、

a: ゼロホームをご紹介いただけますか。

- 自信をもって紹介する
- 候補の1つとして紹介する
- わからない
- 紹介しない

b: その理由を簡単にお教えてください。

良いと思う人は人それぞれだと思ってる

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのCMを見たことがありますか?見たことのあるものを教えてください (いくつでも)

- テレビで見たことがある
- 映画館で見たことがある
- 京阪電車の駅で見たことがある
- ゼロホームのHPで見たことがある
- ゼロホームのSNSで見たことがある
- ゼロホーム以外のネット広告で見たことがある
- 見たことがない

■ゼロホームの公式SNSを知っていますか?当てはまるものを教えてください (いくつでも)

- Instagramを知っている → フォローしている (していた)
- X (旧 Twitter)を知っている → フォローしている (していた)
- Facebookを知っている → フォローしている (していた)
- 知らない、または、知っているが見たことはない

■ゼロホームのキャラクター「ゼロ氏」を知っていますか?

- 以前から知っていた
- ゼロホームの住宅を検討してから知った
- 知らない (見たことがない)

■ゼロホームの広告やイベント、取り組み等で、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見や感想があれば、何でもお書きください

お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前	[Redacted]		
ご住所	[Redacted]		
お引渡し月	2023年 11月 (お引渡し日: 2023年10月)	担当営業	岡本 智貴

Q1: ゼロホームを選ばれた理由についておたずねします。

a: 理由となったポイントに○印をつけてください (いくつでも可)。
価格・構造・デザイン力・技術力・提案力・選択肢の多さ
営業・保証・アフター対応・スピード・会社の健全性
 その他(具体的に)

b: aでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。
 担当営業の熱意

c: ゼロホーム以外に最終候補にあがったハウスメーカー様をよろしければ教えてください。
 [Redacted]

Q2: 建築されたお住まいについておたずねします。

a: お住まい全体の満足度はいかがですか。
とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b: お選びになった各設備機器(キッチン、お風呂など)について、満足度はいかがですか。
とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c: ご計画の上でもっとも重視された点、こだわった点があれば教えてください。
 ベランダ、リビング、パントリー

d: 特によかった点があればお書きください。
 すべてに満足

d: 特に悪かった点、こうすればよかったという点があればお書きください。

Q3: ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場の印象や対応についておたずねします。

a: 担当させていただいた営業の対応はいかがでしたか?
とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b: 現場監督や設計、メンテナンス担当、店舗、お電話での対応等、営業以外のスタッフの対応はいかがでしたか?
とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c: 店舗や展示場、モデルハウスの印象はいかがでしたか?
とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

d: 上記ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場等について、お気づきの点があればお書きください。

Q4: ゼロホームについておたずねします。

a: 計画開始からお引渡しまでの流れは営業の説明通りでしたか。
とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b: ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。
とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c: 上記評価の理由、お気づきの点やご意見、ご要望等がありましたら何でもお書きください。

Q5: 今後、ご家族やお知り合いから住宅(建築や購入など)のご相談があった時、

a: ゼロホームをご紹介いただけますか。
自信をもって紹介する 候補の1つとして紹介する
わからない 紹介しない

b: その理由を簡単にお教えてください。

新親身になって相談にのってくれた。

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのCMを見たことがありますか?見たことのあるものを教えてください (いくつでも)
テレビで見たことがある 映画館で見たことがある 京阪電車の駅で見たことがある
ゼロホームのHPで見たことがある ゼロホームのSNSで見たことがある
ゼロホーム以外のネット広告で見たことがある 見たことがない

■ゼロホームの公式SNSを知っていますか?当てはまるものを教えてください (いくつでも)
Instagramを知っている → フォローしている(していた)
X(旧Twitter)を知っている → フォローしている(していた)
Facebookを知っている → フォローしている(していた)
知らない、または、知っているが見たことはない

■ゼロホームのキャラクター「ゼロ氏」を知っていますか?
以前から知っていた ゼロホームの住宅を検討してから知った
知らない(見たことがない)

■ゼロホームの広告やイベント、取り組み等で、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見や感想があれば、何でもお書きください

お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前	[Redacted]		
ご住所	[Redacted]		
お引渡し月	2023年10月	担当営業	桃井直人

Q1:ゼロホームを選ばれた理由についておたずねします。

a:理由となったポイントに○印をつけてください(いくつでも可)。

- 価格 ・ 構造 ・ デザイン力 ・ 技術力 ・ 提案力 ・ 選択肢の多さ
 営業 ・ 保証 ・ アフター対応 ・ スピード ・ 会社の健全性
 その他(具体的に)

b: aでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。

- 運賃規制の厳しい京都市内、地元企業に任ず方が安心感がある
- 貴社の前社と互に補助もあった

c:ゼロホーム以外に最終候補にあがったハウスメーカー様をよろしければ教えてください。

Q2:建築されたお住まいについておたずねします。

a:お住まい全体の満足度はいかがですか。

- とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b:お選びになった各設備機器(キッチン、お風呂など)について、満足度はいかがですか。

- とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c:ご計画の上でもっとも重視された点、こだわった点があれば教えてください。

日当たり、月通しがよく、自然を感じられる、木造やスの家

d:特によかった点があればお書きください。

家の南面、庭の景観を造ったこと。

d:特に悪かった点、こうすればよかったという点があればお書きください。

2階ベランダも、もう少し広く、とF方が良かった?

Q3:ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場の印象や対応についておたずねします。

a:担当させていただいた営業の対応はいかがでしたか?

- とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b:現場監督や設計、メンテナンス担当、店舗、お電話での対応等、営業以外のスタッフの対応はいかがでしたか?

- とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c:店舗や展示場、モデルハウスの印象はいかがでしたか?

- とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

d:上記ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場等について、お気づきの点があればお書きください。

Q4:ゼロホームについておたずねします。

a:計画開始からお引渡しまでの流れは営業の説明通りでしたか。

- とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b:ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

- とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c:上記評価の理由、お気づきの点やご意見、ご要望等がありましたら何でもお書きください。

Q5:今後、ご家族やお知り合いから住宅(建築や購入など)のご相談があった時、

a:ゼロホームをご紹介いただけますか。

- 自信をもって紹介する 候補の1つとして紹介する
 わからない 紹介しない

b:その理由を簡単にお教えてください。

セミオーダー建築がひきま

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのCMを見たことがありますか?見たことのあるものを教えてください(いくつでも)

- テレビで見たことがある 映画館で見たことがある 京阪電車の駅で見たことがある
 ゼロホームのHPで見たことがある ゼロホームのSNSで見たことがある
 ゼロホーム以外のネット広告で見たことがある 見たことがない

■ゼロホームの公式SNSを知っていますか?当てはまるものを教えてください(いくつでも)

- Instagramを知っている → フォローしている(していた)
 X(旧Twitter)を知っている → フォローしている(していた)
 Facebookを知っている → フォローしている(していた)
 知らない、または、知っているが見たことはない

■ゼロホームのキャラクター「ゼロ氏」を知っていますか?

- 以前から知っていた ゼロホームの住宅を検討してから知った
 知らない(見たことがない)

■ゼロホームの広告やイベント、取り組み等で、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見や感想があれば、何でもお書きください

お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前	[Redacted]		
ご住所	[Redacted]		
お引渡し月	2023年 10月	担当営業	木村 井

Q1:ゼロホームを選ばれた理由についておたずねします。

- a:理由となったポイントに○印をつけてください(いくつでも可)。
 価格・構造・デザイン力・技術力・提案力・選択肢の多さ
 営業・保証・アフター対応・スピード・会社の健全性
 その他(具体的に買った土地の建築条件があったので)しかたなく
- b:aでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。
- c:ゼロホーム以外に最終候補にあがったハウスメーカー様をよろしければ教えてください。

無

Q2:建築されたお住まいについておたずねします。

- a:お住まい全体の満足度はいかがですか。
 とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満
- b:お選びになった各設備機器(キッチン、お風呂など)について、満足度はいかがですか。
 とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満
- c:ご計画の上でもっとも重視された点、こだわった点があれば教えてください。
 特に無
- d:特によかった点があればお書きください。

志加倍い

Q3:ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場の印象や対応についておたずねします。

- a:担当させていただいた営業の対応はいかがでしたか?
 とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満
- b:現場監督や設計、メンテナンス担当、店舗、お電話での対応等、営業以外のスタッフの対応はいかがでしたか?
 とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満
- c:店舗や展示場、モデルハウスの印象はいかがでしたか?
 とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満
- d:上記ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場等について、お気づきの点があればお書きください。

無し

Q4:ゼロホームについておたずねします。

- a:計画開始からお引渡しまでの流れは営業の説明通りでしたか。
 とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない どちらでもない やや不満 とても不満
- b:ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。
 とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満
- c:上記評価の理由、お気づきの点やご意見、ご要望等がありましたら何でもお書きください。

住まいに対する志(加倍い)

Q5:今後、ご家族やお知り合いから住宅(建築や購入など)のご相談があった時、

- a:ゼロホームをご紹介いただけますか。
自信をもって紹介する 候補の1つとして紹介する
わからない 紹介しない
- b:その理由を簡単にお教えてください。

後になって

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

- ゼロホームのCMを見たことがありますか?見たことのあるものを教えてください(いくつでも)
テレビで見たことがある 映画館で見たことがある 京阪電車の駅で見たことがある
ゼロホームのHPで見たことがある ゼロホームのSNSで見たことがある
ゼロホーム以外のネット広告で見たことがある 見たことがない
- ゼロホームの公式SNSを知っていますか?当てはまるものを教えてください(いくつでも)
Instagramを知っている → フォローしている(していた)
X(旧Twitter)を知っている → フォローしている(していた)
Facebookを知っている → フォローしている(していた)
知らない、または、知っているが見たことはない
- ゼロホームのキャラクター「ゼロ氏」を知っていますか?
以前から知っていた ゼロホームの住宅を検討してから知った
知らない(見たことがない)
- ゼロホームの広告やイベント、取り組み等で、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見や感想があれば、何でもお書きください