

お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前			
ご住所			
お引渡し月	2023年 10月	担当営業	平田様

お引渡し月: 2023年9月

Q1: ご購入いただいたお住まいについておたずねします。

a: ご購入にあたり、気に入られた点に○印をつけてください(いくつでも)。

立地・環境・価格・構造・建物デザイン・外構  
街づくり・間取り・内部仕様(ハイルーフなど)・内装・設備全般  
収納・保証・アフター対応・営業・会社の健全性  
その他(具体的に )

b: お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c: お住まいの各設備機器について、それぞれの満足度はいかがですか。

キッチンについて

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点( 使いやすいです。 )

風呂について

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点( 機能的で助かっています。給水ロケが外おすいのが少し気になります。(カバー) )

トイレについて

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点( 使い方が少しわかりにくかったです。 )

洗面化粧台について

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点( 収納力がとても使いやすいです。 )

d: 特によかった点があればお書きください。

ロフトを付けていただいたのが、住んでみて、とても便利でありがたく感じました。

洗面と脱衣所を分けたのも、子供が小さいので使いやすいです。

e: 特に悪かった点があればお書きください。

Q2: 担当させていただいた弊社営業についておたずねします。

a: ゼロホームから直接のご購入でしたか?

はい、ゼロホームから直接購入しました  いいえ、仲介業者様等を通して購入しました  
※Q2-bへお進みください ※Q3へお進みください

b: 上記の質問で、「はい」にチェックをされたお客様におたずねします。

①ゼロホーム担当営業の対応はいかがでしたか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

②ゼロホーム担当営業について気になった点があれば何でもお書きください。

Q3: ゼロホームについておたずねします。

a: ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b: 評価の理由、その他、気になった点や要望等がありましたら何でもお書きください。

Q4: 今後、ご家族やお知り合いから住宅(購入や建築など)のご相談があった時、

a: ゼロホームをご紹介いただけますか。

自信をもって紹介する  候補の1つとして紹介する  
 わからない  紹介しない

b: その理由を簡単にお教えください。

他の工務店をお知り見本でないのと比較できないため、候補の1つとして紹介したいと思います。

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのCMを見たことがありますか?見たことのあるものを教えてください(いくつでも)

テレビで見たことがある  映画館で見たことがある  京阪電車の駅で見たことがある  
 ゼロホームのHPで見たことがある  ゼロホームのSNSで見たことがある  
 ゼロホーム以外のネット広告で見たことがある  見たことがない

■ゼロホームの公式SNSを知っていますか?当てはまるものを教えてください(いくつでも)

Instagramを知っている →  フォローしている(していた)  
 X(旧Twitter)を知っている →  フォローしている(していた)  
 Facebookを知っている →  フォローしている(していた)  
 知らない、または、知っているが見たことはない

■ゼロホームのキャラクター「ゼロ氏」を知っていますか?

以前から知っていた  ゼロホームの住宅を検討してから知った  
 知らない(見たことがない)

■ゼロホームの広告やイベント、取り組み等で、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見や感想があれば、何でもお書きください

担当いただいた平田様には本当にお世話になりました。親身になってくださり  
心強かったです。

ご協力ありがとうございました

お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前			
ご住所			
お引渡し月	2023年 8月	担当営業	フチカミ様

Q1: ご購入いただいたお住まいについておたずねします。

a: ご購入にあたり、気に入られた点に○印をつけてください (いくつでも)。

- 立地 ・  環境 ・  価格 ・ 構造 ・ 建物デザイン ・ 外構  
 街づくり ・ 間取り ・ 内部仕様(ハイルーフなど) ・ 内装 ・ 設備全般  
 収納 ・ 保証 ・ アフター対応 ・ 営業 ・ 会社の健全性  
 その他 (具体的に )

b: お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足  ほぼ満足  やや満足  どちらでもない  やや不満  とても不満

c: お住まいの各設備機器について、それぞれの満足度はいかがですか。

キッチンについて

とても満足  ほぼ満足  やや満足  どちらでもない  やや不満  とても不満

※特にお気付きの点 ( )

風呂について

とても満足  ほぼ満足  やや満足  どちらでもない  やや不満  とても不満

※特にお気付きの点 ( )

トイレについて

とても満足  ほぼ満足  やや満足  どちらでもない  やや不満  とても不満

※特にお気付きの点 ( )

洗面化粧台について

とても満足  ほぼ満足  やや満足  どちらでもない  やや不満  とても不満

※特にお気付きの点 ( )

d: 特によかった点があればお書きください。

外の階段が大きくて登りやすい。床の色が好み。

e: 特に悪かった点があればお書きください。

月券手口の必要性が分からず。  
巾木がそうじしているとすぐ外れる。

Q2: 担当させていただいた弊社営業についておたずねします。

a: ゼロホームから直接のご購入でしたか?

- はい、ゼロホームから直接購入しました  いいえ、仲介業者様等を通して購入しました  
 ※Q2-bへお進みください ※Q3へお進みください

b: 上記の質問で、「はい」にチェックをされたお客様におたずねします。

①ゼロホーム担当営業の対応はいかがでしたか。

とても満足  ほぼ満足  やや満足  どちらでもない  やや不満  とても不満

②ゼロホーム担当営業について気のついた点があれば何でもお書きください。

Q3: ゼロホームについておたずねします。

a: ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足  ほぼ満足  やや満足  どちらでもない  やや不満  とても不満

b: 評価の理由、その他、気のついた点や要望等がありましたら何でもお書きください。

Q4: 今後、ご家族やお知り合いから住宅(購入や建築など)のご相談があった時、

a: ゼロホームをご紹介いただけますか。

- 自信をもって紹介する  候補の1つとして紹介する  
 わからない  紹介しない

b: その理由を簡単にお教えてください。

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのCMを見たことがありますか?見たことのあるものを教えてください (いくつでも)

- テレビで見たことがある  映画館で見たことがある  京阪電車の駅で見たことがある  
 ゼロホームのHPで見たことがある  ゼロホームのSNSで見たことがある  
 ゼロホーム以外のネット広告で見たことがある  見たことがない

■ゼロホームの公式SNSを知っていますか?当てはまるものを教えてください (いくつでも)

- Instagramを知っている →  フォローしている (していた)  
 X (旧 Twitter)を知っている →  フォローしている (していた)  
 Facebookを知っている →  フォローしている (していた)  
 知らない、または、知っているが見たことはない

■ゼロホームのキャラクター「ゼロ氏」を知っていますか?

- 以前から知っていた  ゼロホームの住宅を検討してから知った  
 知らない (見たことがない)

■ゼロホームの広告やイベント、取り組み等で、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見やご感想があれば、何でもお書きください



お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前	[Redacted]		
ご住所	[Redacted]		
お引渡し月	2023年 8月	担当営業	ふちかみ さん

Q1：ご購入いただいたお住まいについておたずねします。

a：ご購入にあたり、気に入られた点に○印をつけてください（いくつでも）。

- 立地 ・ 環境 ・ 価格 ・ 構造 ・ 建物デザイン ・ 外構  
 街づくり ・ 間取り ・ 内部仕様（ハイルーフなど） ・ 内装 ・ 設備全般  
収納 ・ 保証 ・ アフター対応 ・ 営業 ・ 会社の健全性  
 その他（具体的に ）

b：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足   ほぼ満足   やや満足   どちらでもない   やや不満   とても不満

c：お住まいの各設備機器について、それぞれの満足度はいかがですか。

キッチンについて

とても満足   ほぼ満足   やや満足   どちらでもない   やや不満   とても不満

※特にお気付きの点（ ）

風呂について

とても満足   ほぼ満足   やや満足   どちらでもない   やや不満   とても不満

※特にお気付きの点（ テレビがほしい。 ）

トイレについて

とても満足   ほぼ満足   やや満足   どちらでもない   やや不満   とても不満

※特にお気付きの点（ ちょっとせまい。 ）

洗面化粧台について

とても満足   ほぼ満足   やや満足   どちらでもない   やや不満   とても不満

※特にお気付きの点（ 水がじゃーとなる。 ）

d：特によかった点があればお書きください。

不満がない。

e：特に悪かった点があればお書きください。

。玄関のたんざが大きい。   。フローリングが傷つきやすい。

。かいだんのたんざが高い。

Q2：担当させていただいた弊社営業についておたずねします。

a：ゼロホームから直接のご購入でしたか？

- はい、ゼロホームから直接購入しました   いいえ、仲介業者様等を通して購入しました  
 ※Q2-bへお進みください   ※Q3へお進みください

b：上記の質問で、「はい」にチェックをされたお客様におたずねします。

①ゼロホーム担当営業の対応はいかがでしたか。

とても満足   ほぼ満足   やや満足   どちらでもない   やや不満   とても不満

②ゼロホーム担当営業について気のついた点があれば何でもお書きください。

いい人でした！

Q3：ゼロホームについておたずねします。

a：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足   ほぼ満足   やや満足   どちらでもない   やや不満   とても不満

b：評価の理由、その他、気のついた点や要望等がありましたら何でもお書きください。

Q4：今後、ご家族やお知り合いから住宅（購入や建築など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

- 自信をもって紹介する   候補の1つとして紹介する  
わからない   紹介しない

b：その理由を簡単にお教えてください。

なんとなく。

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのCMを見たことがありますか？見たことのあるものを教えてください（いくつでも）

- テレビで見たことがある   映画館で見たことがある   京阪電車の駅で見たことがある  
ゼロホームのHPで見たことがある   ゼロホームのSNSで見たことがある  
ゼロホーム以外のネット広告で見たことがある   見たことがない

■ゼロホームの公式SNSを知っていますか？当てはまるものを教えてください（いくつでも）

- Instagramを知っている → フォローしている（していた）  
X（旧Twitter）を知っている → フォローしている（していた）  
Facebookを知っている → フォローしている（していた）  
知らない、または、知っているが見たことはない

■ゼロホームのキャラクター「ゼロ氏」を知っていますか？

- 以前から知っていた   ゼロホームの住宅を検討してから知った  
知らない（見たことがない）

■ゼロホームの広告やイベント、取り組み等で、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見やご感想があれば、何でもお書きください

なし。

### お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前	[Redacted]		
ご住所	[Redacted]		
お引渡し月	2023年 9月	担当営業	ウラハ様

Q1：ご購入いただいたお住まいについておたずねします。

a：ご購入にあたり、気に入られた点に○印をつけてください（いくつでも）。

- 立地・環境・価格・**構造**・建物デザイン・外構  
 街づくり・間取り・内部仕様(ハイルーフなど)・内装・設備全般  
 収納・保証・アフター対応・営業・会社の健全性  
 その他(具体的に )

b：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足   ほぼ満足   **やや満足**   どちらでもない   やや不満   とても不満

c：お住まいの各設備機器について、それぞれの満足度はいかがですか。

キッチンについて

とても満足   ほぼ満足   **やや満足**   どちらでもない   やや不満   とても不満

※特にお気付きの点 ( )

風呂について

とても満足   ほぼ満足   **やや満足**   どちらでもない   やや不満   とても不満

※特にお気付きの点 ( 蛇口が動かせなくて不便 )

トイレについて

とても満足   ほぼ満足   **やや満足**   どちらでもない   やや不満   とても不満

※特にお気付きの点 ( 収納がなし )

洗面化粧台について

とても満足   ほぼ満足   **やや満足**   どちらでもない   やや不満   とても不満

※特にお気付きの点 ( )

d：特に良かった点があればお書きください。

階段入口にドアがあること。

e：特に悪かった点があればお書きください。

- ・ 前a道の狭さ。
- ・ 自動点灯のライトが必要以上の点灯回数。(センサーの問題と聞きました)

Q2：担当させていただいた弊社営業についておたずねします。

a：ゼロホームから直接のご購入でしたか？

- はい、ゼロホームから直接購入しました    いいえ、仲介業者様等を通して購入しました  
 ※Q2-bへお進みください   ※Q3へお進みください

b：上記の質問で、「はい」にチェックをされたお客様におたずねします。

①ゼロホーム担当営業の対応はいかがでしたか。

とても満足   ほぼ満足   やや満足   どちらでもない   やや不満   とても不満

②ゼロホーム担当営業について気になった点があれば何でもお書きください。

Q3：ゼロホームについておたずねします。

a：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足   ほぼ満足   やや満足   **どちらでもない**   やや不満   とても不満

b：評価の理由、その他、気になった点や要望等がありましたら何でもお書きください。

特にお気付きの点なし。

Q4：今後、ご家族やお知り合いから住宅（購入や建築など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

- 自信をもって紹介する    候補の1つとして紹介する  
 わからない    紹介しない

b：その理由を簡単にお教えてください。

今の家は気に入っています。

### 参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのCMを見たことがありますか？見たことのあるものを教えてください（いくつでも）

- テレビで見たことがある    映画館で見たことがある    京阪電車の駅で見たことがある  
 ゼロホームのHPで見たことがある    ゼロホームのSNSで見たことがある  
 ゼロホーム以外のネット広告で見たことがある    見たことがない  
イオンモール

■ゼロホームの公式SNSを知っていますか？当てはまるものを教えてください（いくつでも）

- Instagramを知っている →  フォローしている(していた)  
 X(旧Twitter)を知っている →  フォローしている(していた)  
 Facebookを知っている →  フォローしている(していた)  
 知らない、または、知っているが見たことはない

■ゼロホームのキャラクター「ゼロ氏」を知っていますか？

- 以前から知っていた    ゼロホームの住宅を検討してから知った  
 知らない(見たことがない)

■ゼロホームの広告やイベント、取り組み等で、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見やご感想があれば、何でもお書きください

お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前	[Redacted]		
ご住所	[Redacted]		
お引渡し月	2023年 9月	担当営業	今西

(お引渡し月: 2023年8月)

Q1: ご購入いただいたお住まいについておたずねします。

a: ご購入にあたり、気に入られた点に○印をつけてください (いくつでも)。

立地・環境・価格・構造・建物デザイン・外構  
 街づくり・間取り・内部仕様(ハイルーフなど)・内装・設備全般  
 収納・保証・アフター対応・営業・会社の健全性  
 その他(具体的に )

b: お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c: お住まいの各設備機器について、それぞれの満足度はいかがですか。

キッチンについて

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点 ( )

風呂について

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点 ( )

トイレについて

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点 ( )

洗面化粧台について

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点 ( )

d: 特によかった点があればお書きください。

2Fにリビングやお風呂キッチンと水回りが集合していて  
 家事がしやすく生活しやすく気に入っています!!

e: 特に悪かった点があればお書きください。

インターホンの音が1Fで家事をしていると気がない  
 事が気になるくらいです。

Q2: 担当させていただいた弊社営業についておたずねします。

a: ゼロホームから直接のご購入でしたか?

はい、ゼロホームから直接購入しました  いいえ、仲介業者様等を通して購入しました  
 ※Q2-bへお進みください ※Q3へお進みください

b: 上記の質問で、「はい」にチェックをされたお客様におたずねします。

①ゼロホーム担当営業の対応はいかがでしたか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

②ゼロホーム担当営業について気になった点があれば何でもお書きください。

来月1にチェックしてくださいませ。

Q3: ゼロホームについておたずねします。

a: ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b: 評価の理由、その他、気になった点や要望等がありましたら何でもお書きください。

Q4: 今後、ご家族やお知り合いから住宅(購入や建築など)のご相談があった時、

a: ゼロホームをご紹介いただけますか。

自信をもって紹介する  候補の1つとして紹介する  
 わからない  紹介しない

b: その理由を簡単にお教えください。

大きな買い物ですので、色々みて検討すべきだと思っので。

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのCMを見たことがありますか? 見たことのあるものを教えてください (いくつでも)

テレビで見たことがある  映画館で見たことがある  京阪電車の駅で見たことがある  
 ゼロホームのHPで見たことがある  ゼロホームのSNSで見たことがある  
 ゼロホーム以外のネット広告で見たことがある  見たことがない

■ゼロホームの公式SNSを知っていますか? 当てはまるものを教えてください (いくつでも)

Instagramを知っている →  フォローしている (していた)  
 X (旧 Twitter)を知っている →  フォローしている (していた)  
 Facebookを知っている →  フォローしている (していた)  
 知らない、または、知っているが見たことはない

■ゼロホームのキャラクター「ゼロ氏」を知っていますか?

以前から知っていた  ゼロホームの住宅を検討してから知った  
 知らない (見たことがない)

■ゼロホームの広告やイベント、取り組み等で、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見やご感想があれば、何でもお書きください

お客様満足度アンケートにご協力ください

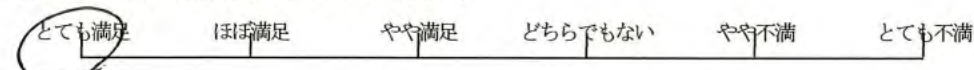
お名前	[Redacted]		
ご住所	[Redacted]		
お引渡し月	2023年 8月	担当営業	今西さん

Q1: ご購入いただいたお住まいについておたずねします。

a: ご購入にあたり、気に入られた点に○印をつけてください (いくつでも)。

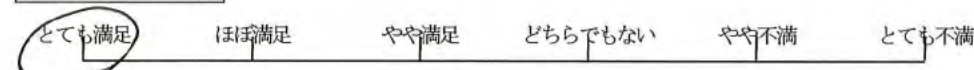
- 立地・環境・価格・構造・建物デザイン・外構  
 街づくり・間取り・内部仕様(ハイルーフなど)・内装・設備全般  
 収納・保証・アフター対応・営業・会社の健全性  
 その他(具体的に )

b: お住まい全体の満足度はいかがですか。



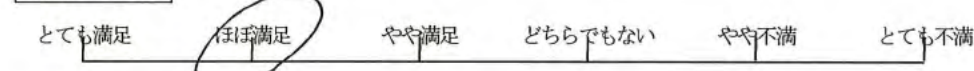
c: お住まいの各設備機器について、それぞれの満足度はいかがですか。

キッチンについて



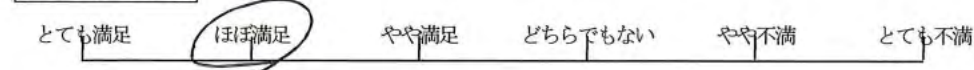
※特にお気付きの点 ( )

風呂について



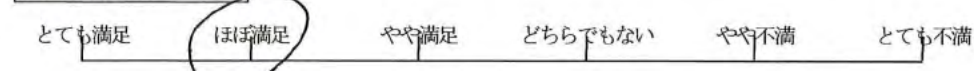
※特にお気付きの点 ( )

トイレについて



※特にお気付きの点 ( )

洗面化粧台について



※特にお気付きの点 ( )

d: 特によかった点があればお書きください。

モーター使えない

e: 特に悪かった点があればお書きください。

お風呂場に入るドアがちょっと不調が多い

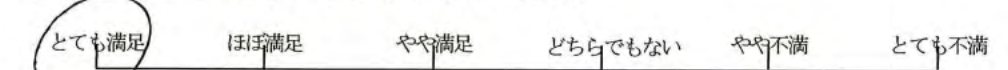
Q2: 担当させていただいた弊社営業についておたずねします。

a: ゼロホームから直接のご購入でしたか?

- はい、ゼロホームから直接購入しました  いいえ、仲介業者様等を通して購入しました  
 ※Q2-bへお進みください ※Q3へお進みください

b: 上記の質問で、「はい」にチェックをされたお客様におたずねします。

①ゼロホーム担当営業の対応はいかがでしたか。

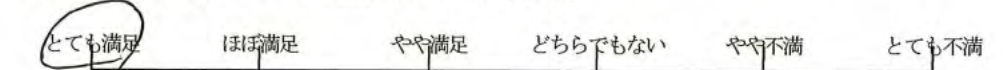


②ゼロホーム担当営業について気のついた点があれば何でもお書きください。

親切

Q3: ゼロホームについておたずねします。

a: ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。



b: 評価の理由、その他、気のついた点や要望等がありましたら何でもお書きください。

Q4: 今後、ご家族やお知り合いから住宅(購入や建築など)のご相談があった時、

a: ゼロホームをご紹介いただけますか。

- 自信をもって紹介する  候補の1つとして紹介する  
 わからない  紹介しない

b: その理由を簡単にお教えてください。

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのCMを見たことがありますか? 見たことのあるものを教えてください (いくつでも)

- テレビで見たことがある  映画館で見たことがある  京阪電車の駅で見たことがある  
 ゼロホームのHPで見たことがある  ゼロホームのSNSで見たことがある  
 ゼロホーム以外のネット広告で見たことがある  見たことがない

■ゼロホームの公式SNSを知っていますか? 当てはまるものを教えてください (いくつでも)

- Instagramを知っている →  フォローしている (していた)  
 X (旧 Twitter)を知っている →  フォローしている (していた)  
 Facebookを知っている →  フォローしている (していた)  
 知らない、または、知っているが見たことはない

■ゼロホームのキャラクター「ゼロ氏」を知っていますか?

- 以前から知っていた  ゼロホームの住宅を検討してから知った  
 知らない (見たことがない)

■ゼロホームの広告やイベント、取り組み等で、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見やご感想があれば、何でもお書きください

お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前	[Redacted]		
ご住所	[Redacted]		
お引渡し月	2023年 9月	担当営業	本川

(お引渡し月: 2023年8月)

Q1: ご購入いただいたお住まいについておたずねします。

a: ご購入にあたり、気に入られた点に○印をつけてください (いくつでも)。

立地・環境・価格・構造・建物デザイン・外構  
街づくり・間取り・内部仕様(ハイルーフなど)・内装・設備全般  
収納・保証・アフター対応・営業・会社の健全性  
その他(具体的に )

b: お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c: お住まいの各設備機器について、それぞれの満足度はいかがですか。

キッチンについて

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点 ( )

風呂について

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点 ( コーキングが雑 )

トイレについて

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点 ( ドア、窓枠に 純モ目がある )

洗面化粧台について

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点 ( )

d: 特によかった点があればお書きください。

e: 特に悪かった点があればお書きください。

上記通りです。

Q2: 担当させていただいた弊社営業についておたずねします。

a: ゼロホームから直接のご購入でしたか?

はい、ゼロホームから直接購入しました  いいえ、仲介業者様等を通して購入しました  
※Q2-bへお進みください ※Q3へお進みください

b: 上記の質問で、「はい」にチェックをされたお客様におたずねします。

①ゼロホーム担当営業の対応はいかがでしたか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

②ゼロホーム担当営業について気のついた点があれば何でもお書きください。

Q3: ゼロホームについておたずねします。

a: ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b: 評価の理由、その他、気のついた点や要望等がありましたら何でもお書きください。

Q4: 今後、ご家族やお知り合いから住宅(購入や建築など)のご相談があった時、

a: ゼロホームをご紹介いただけますか。

自信をもって紹介する  候補の1つとして紹介する  
 わからない  紹介しない

b: その理由を簡単にお教えてください。

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのCMを見たことがありますか? 見たことのあるものを教えてください (いくつでも)

テレビで見たことがある  映画館で見たことがある  京阪電車の駅で見たことがある  
 ゼロホームのHPで見たことがある  ゼロホームのSNSで見たことがある  
 ゼロホーム以外のネット広告で見たことがある  見たことがない

■ゼロホームの公式SNSを知っていますか? 当てはまるものを教えてください (いくつでも)

Instagramを知っている →  フォローしている (していた)  
 X (旧 Twitter)を知っている →  フォローしている (していた)  
 Facebookを知っている →  フォローしている (していた)  
 知らない、または、知っているが見たことはない

■ゼロホームのキャラクター「ゼロ氏」を知っていますか?

以前から知っていた  ゼロホームの住宅を検討してから知った  
 知らない (見たことがない)

■ゼロホームの広告やイベント、取り組み等で、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見やご感想があれば、何でもお書きください



お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前			
ご住所			
お引渡し月	2023年 8月	担当営業	新井様

Q1: ご購入いただいたお住まいについておたずねします。

a: ご購入にあたり、気に入られた点に○印をつけてください (いくつでも)。

立地 ・ 環境 ・ 価格 ・ 構造 ・ 建物デザイン ・ 外構  
街づくり ・ 間取り ・ 内部仕様(ハイルーフなど) ・ 内装 ・ 設備全般  
収納 ・ 保証 ・ アフター対応 ・ 営業 ・ 会社の健全性  
 その他 (具体的に )

b: お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足    ほぼ満足    やや満足    どちらでもない    やや不満    とても不満

c: お住まいの各設備機器について、それぞれの満足度はいかがですか。

キッチンについて

とても満足    ほぼ満足    やや満足    どちらでもない    やや不満    とても不満

※特にお気付きの点 ( )

風呂について

とても満足    ほぼ満足    やや満足    どちらでもない    やや不満    とても不満

※特にお気付きの点 ( )

トイレについて

とても満足    ほぼ満足    やや満足    どちらでもない    やや不満    とても不満

※特にお気付きの点 ( 話しやすい )

洗面化粧台について

とても満足    ほぼ満足    やや満足    どちらでもない    やや不満    とても不満

※特にお気付きの点 ( )

d: 特によかった点があればお書きください。

e: 特に悪かった点があればお書きください。

トレが話しやすい

Q2: 担当させていただいた弊社営業についておたずねします。

a: ゼロホームから直接のご購入でしたか?

はい、ゼロホームから直接購入しました    いいえ、仲介業者様等を通して購入しました  
 ※Q2-bへお進みください    ※Q3へお進みください

b: 上記の質問で、「はい」にチェックをされたお客様におたずねします。

①ゼロホーム担当営業の対応はいかがでしたか。

とても満足    ほぼ満足    やや満足    どちらでもない    やや不満    とても不満

②ゼロホーム担当営業について気のついた点があれば何でもお書きください。

話しやすく、質問に丁寧に答えていた。

Q3: ゼロホームについておたずねします。

a: ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足    ほぼ満足    やや満足    どちらでもない    やや不満    とても不満

b: 評価の理由、その他、気のついた点や要望等がありましたら何でもお書きください。

Q4: 今後、ご家族やお知り合いから住宅 (購入や建築など) のご相談があった時、

a: ゼロホームをご紹介いただけますか。

自信をもって紹介する    候補の1つとして紹介する  
わからない    紹介しない

b: その理由を簡単にお教えてください。

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのCMを見たことがありますか? 見たことのあるものを教えてください (いくつでも)

テレビで見たことがある    映画館で見たことがある    京阪電車の駅で見たことがある  
ゼロホームのHPで見たことがある    ゼロホームのSNSで見たことがある  
ゼロホーム以外のネット広告で見たことがある    見たことがない

■ゼロホームの公式SNSを知っていますか? 当てはまるものを教えてください (いくつでも)

Instagramを知っている → フォローしている (していた)  
X (旧Twitter)を知っている → フォローしている (していた)  
Facebookを知っている → フォローしている (していた)  
知らない、または、知っているが見たことはない

■ゼロホームのキャラクター「ゼロ氏」を知っていますか?

以前から知っていた    ゼロホームの住宅を検討してから知った  
知らない (見たことがない)

■ゼロホームの広告やイベント、取り組み等で、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見やご感想があれば、何でもお書きください

お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前	[Redacted]		
ご住所	[Redacted]		
お引渡し月	2023年 7月	担当営業	徳山

Q1：ご購入いただいたお住まいについておたずねします。

a：ご購入にあたり、気に入られた点に○印をつけてください（いくつでも）。

立地・環境・価格・構造・建物デザイン・外構  
街づくり・間取り・内部仕様(ハイルーフなど)・内装・設備全般  
収納・保証・アフター対応・営業・会社の健全性  
 その他(具体的に )

b：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：お住まいの各設備機器について、それぞれの満足度はいかがですか。

キッチンについて

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点 ( )

風呂について

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点 ( )

トイレについて

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点 ( )

洗面化粧台について

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点 ( )

d：特によかった点があればお書きください。

内装がとても良い

e：特に悪かった点があればお書きください。

お掃除のときに窓枠に埃が残り、掃除機で掃除したところ、

Q2：担当させていただいた弊社営業についておたずねします。

a：ゼロホームから直接のご購入でしたか？

はい、ゼロホームから直接購入しました いいえ、仲業者様等を通して購入しました  
※Q2-bへお進みください ※Q3へお進みください

b：上記の質問で、「はい」にチェックをされたお客様におたずねします。

①ゼロホーム担当営業の対応はいかがでしたか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

②ゼロホーム担当営業について気になった点があれば何でもお書きください。

Q3：ゼロホームについておたずねします。

a：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：評価の理由、その他、気になった点や要望等がありましたら何でもお書きください。

仲業者様との連携がとれて良かった

Q4：今後、ご家族やお知り合いから住宅（購入や建築など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

自信をもって紹介する 候補の1つとして紹介する  
わからない 紹介しない

b：その理由を簡単にお教えください。

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのCMを見たことがありますか？見たことのあるものを教えてください（いくつでも）

テレビで見たことがある 映画館で見たことがある 京阪電車の駅で見たことがある  
ゼロホームのHPで見たことがある ゼロホームのSNSで見たことがある  
ゼロホーム以外のネット広告で見たことがある 見たことがない

■ゼロホームの公式SNSを知っていますか？当てはまるものを教えてください（いくつでも）

Instagramを知っている → フォローしている(していた)  
X(旧Twitter)を知っている → フォローしている(していた)  
Facebookを知っている → フォローしている(していた)  
知らない、または、知っているが見たことはない

■ゼロホームのキャラクター「ゼロ氏」を知っていますか？

以前から知っていた ゼロホームの住宅を検討してから知った  
知らない(見たことがない)

■ゼロホームの広告やイベント、取り組み等で、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見やご感想があれば、何でもお書きください

南のまちづくり展示場

### お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前	[Redacted]		
ご住所	[Redacted]		
お引渡し月	2023年 9月	担当営業	占部修様

Q1：ご購入いただいたお住まいについておたずねします。

a：ご購入にあたり、気に入られた点に○印をつけてください（いくつでも）。

- 立地 ・ 環境 ・ 価格 ・ 構造 ・ 建物デザイン ・ 外構
- 街づくり ・  間取り ・ 内部仕様（ハイルーフなど） ・ 内装 ・ 設備全般
- 収納 ・ 保証 ・ アフター対応 ・ 営業 ・ 会社の健全性
- その他（具体的に )

b：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足    ほぼ満足     やや満足    どちらでもない    やや不満    とても不満

c：お住まいの各設備機器について、それぞれの満足度はいかがですか。

キッチンについて

とても満足    ほぼ満足     やや満足    どちらでもない    やや不満    とても不満

※特にお気付きの点（今の標準的な多収納系列は使い勝手が良い  
食洗機の温度が高いタイプで食器の耐熱に注意が必要）

風呂について

とても満足     ほぼ満足    やや満足    どちらでもない    やや不満    とても不満

※特にお気付きの点（広く清潔感がある。乾燥機はカスが落ちた（入居後に木かた））

トイレについて

とても満足     ほぼ満足    やや満足    どちらでもない    やや不満    とても不満

※特にお気付きの点（ )

洗面化粧台について

とても満足     ほぼ満足    やや満足    どちらでもない    やや不満    とても不満

※特にお気付きの点（洗面台横の壁紙が他の壁紙と同じなので  
水濡れが傷みそうなお気がする）

d：特によかった点があればお書きください。

立地と間取りと価格のバランスから本来本物件と感じる  
広めの玄関、その収納と、建ぺい率の関係で広い駐車スペースが良かった。

e：特に悪かった点があればお書きください。

- ・フラット35の適用外と聞いたが、省エネ証明書もみろというので、特に意識してはいたが、断熱性能4は、以外と悪いようだ。シャワー・カーテンを開くと室温が急上昇！冬の寒さはまだ感じなかったが、夏の暑さは強烈。特に屋根断熱が弱いかな。
- ・価格相応の設備なので、センサーライトに交換したり、2Fで応答が速いスマートフォンの交換を検討中。

Q2：担当させていただいた弊社営業についておたずねします。

a：ゼロホームから直接のご購入でしたか？

- はい、ゼロホームから直接購入しました     いいえ、仲介業者様等を通して購入しました
- ※Q2-bへお進みください    ※Q3へお進みください

b：上記の質問で、「はい」にチェックをされたお客様におたずねします。

①ゼロホーム担当営業の対応はいかがでしたか。

とても満足    ほぼ満足     やや満足    どちらでもない    やや不満    とても不満

②ゼロホーム担当営業について気になった点があれば何でもお書きください。

Q3：ゼロホームについておたずねします。

a：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足    ほぼ満足     やや満足    どちらでもない    やや不満    とても不満

b：評価の理由、その他、気になった点や要望等がありましたら何でもお書きください。

家屋の性能は価格に比例すると思うので、我家はコストパフォーマンス

Q4：今後、ご家族やお知り合いから住宅（購入や建築など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

- 自信をもって紹介する     候補の1つとして紹介する
- わからない     紹介しない

b：その理由を簡単にお教えてください。

物件の内容は金額次第、建売でなく建売なら印象が違っても知れず、から  
中堅ハウスメーカーとして候補に掲げることはできず

### 参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのCMを見たことがありますか？見たことのあるものを教えてください（いくつでも）

- テレビで見たことがある     映画館で見たことがある     京阪電車の駅で見たことがある
- ゼロホームのHPで見たことがある     ゼロホームのSNSで見たことがある
- ゼロホーム以外のネット広告で見たことがある     見たことがない

■ゼロホームの公式SNSを知っていますか？当てはまるものを教えてください（いくつでも）

- Instagramを知っている →  フォローしている（していた）
- X（旧Twitter）を知っている →  フォローしている（していた）
- Facebookを知っている →  フォローしている（していた）
- 知らない、または、知っているが見たことはない

■ゼロホームのキャラクター「ゼロ氏」を知っていますか？

- 以前から知っていた     ゼロホームの住宅を検討してから知った
- 知らない（見たことがない）

■ゼロホームの広告やイベント、取り組み等で、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見やご感想があれば、何でもお書きください

### お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前	[Redacted]		
ご住所	[Redacted]		
お引渡し月	2023年 9月	担当営業	浅井上 さん 中川 さん

(お引渡し月: 2023年8月)

Q1: ご購入いただいたお住まいについておたずねします。

a: ご購入にあたり、気に入られた点に○印をつけてください (いくつでも)。

立地 ・ 環境 ・ 価格 ・ 構造 ・ 建物デザイン ・ 外構  
街づくり ・ 間取り ・ 内部仕様(ハイライフなど) ・ 内装 ・ 設備全般  
収納 ・ 保証 ・ アフター対応 ・ 営業 ・ 会社の健全性  
その他 (具体的に )

b: お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足   ほぼ満足   やや満足   どちらでもない   やや不満   とても不満

c: お住まいの各設備機器について、それぞれの満足度はいかがですか。

キッチンについて

とても満足   ほぼ満足   やや満足   どちらでもない   やや不満   とても不満

※特にお気付きの点 ( )

風呂について

とても満足   ほぼ満足   やや満足   どちらでもない   やや不満   とても不満

※特にお気付きの点 ( )

トイレについて

とても満足   ほぼ満足   やや満足   どちらでもない   やや不満   とても不満

※特にお気付きの点 ( )

洗面化粧台について

とても満足   ほぼ満足   やや満足   どちらでもない   やや不満   とても不満

※特にお気付きの点 ( 少し暗いです )

d: 特によかった点があればお書きください。

断熱材がしっかりしているのがありがたいです。  
 日あたりが良いのが良かったです。(奥まった土地なのに)

e: 特に悪かった点があればお書きください。

Q2: 担当させていただいた弊社営業についておたずねします。

a: ゼロホームから直接のご購入でしたか?

はい、ゼロホームから直接購入しました   いいえ、仲介業者様等を通して購入しました  
 ※Q2-bへお進みください   ※Q3へお進みください

b: 上記の質問で、「はい」にチェックをされたお客様におたずねします。

①ゼロホーム担当営業の対応はいかがでしたか。

とても満足   ほぼ満足   やや満足   どちらでもない   やや不満   とても不満

②ゼロホーム担当営業について気になった点があれば何でもお書きください。

入居するまでは、様々な質問にもしっかりと対応いただき、質問にもすぐ回答下さい、言葉づかいも丁寧で満足していました。しかし、入居後、メールで質問したところ、ブロッカーされました。おまじ、入居後はアフター担当に聞いてほしいというご対応を思いました。もしかしら事前の説明されたがもしれまけん、その入居前後の対応の本心が伝わってしまい、非常に残念でした。

Q3: ゼロホームについておたずねします。

a: ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足   ほぼ満足   やや満足   どちらでもない   やや不満   とても不満

b: 評価の理由、その他、気になった点や要望等がありましたら何でもお書きください。

Q2, b. ② 以外は今のところおまじ満足しています。

Q4: 今後、ご家族やお知り合いから住宅(購入や建築など)のご相談があった時、

a: ゼロホームをご紹介いただけますか。

自信をもって紹介する   候補の1つとして紹介する  
わからない   紹介しない

b: その理由を簡単にお教えください。

Q2, b. ② があるのと、紹介しにくいです。

### 参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのCMを見たことがありますか?見たことのあるものを教えてください (いくつでも)

テレビで見たことがある   映画館で見たことがある   京阪電車の駅で見たことがある  
ゼロホームのHPで見たことがある   ゼロホームのSNSで見たことがある  
ゼロホーム以外のネット広告で見たことがある   見たことがない

■ゼロホームの公式SNSを知っていますか?当てはまるものを教えてください (いくつでも)

Instagramを知っている → フォローしている (していた)  
X (旧 Twitter)を知っている → フォローしている (していた)  
Facebookを知っている → フォローしている (していた)  
知らない、または、知っているが見たことはない

■ゼロホームのキャラクター「ゼロ氏」を知っていますか?

以前から知っていた   ゼロホームの住宅を検討してから知った  
知らない (見たことがない)

■ゼロホームの広告やイベント、取り組み等で、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見やご感想があれば、何でもお書きください