

お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前	[REDACTED]		
ご住所	[REDACTED]		
お引渡し月	2023年 4月	担当営業	平田さん

(お引渡し月: 2023年3月)

Q1: ご購入いただいたお住まいについておたずねします。

a: ご購入にあたり、気に入られた点に○印をつけてください (いくつでも)。

立地・環境・価格・構造・建物デザイン・外構
街づくり・間取り・内部仕様(ハイライフなど)・内装・設備全般
収納・保証・アフター対応・営業・会社の健全性
その他(具体的に)

b: お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c: お住まいの各設備機器について、それぞれの満足度はいかがですか。

キッチンについて

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点 ()

風呂について

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点 ()

トイレについて

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点 ()

洗面化粧台について

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点 ()

d: 特によかった点があればお書きください。

・ 冬でもしっかりあたたかい
・ 調光できるダウンライト

e: 特に悪かった点があればお書きください。

・ 床に足跡が付きやすい

Q2: 担当させていただいた弊社営業についておたずねします。

a: ゼロホームから直接のご購入でしたか?

はい、ゼロホームから直接購入しました いいえ、仲業者様等を通して購入しました
※Q2-bへお進みください ※Q3へお進みください

b: 上記の質問で、「はい」にチェックをされたお客様におたずねします。

①ゼロホーム担当営業の対応はいかがでしたか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

②ゼロホーム担当営業について気のついた点があれば何でもお書きください。

誠実に対応していただきました。

Q3: ゼロホームについておたずねします。

a: ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b: 評価の理由、その他、気のついた点や要望等がありましたら何でもお書きください。

Q4: 今後、ご家族やお知り合いから住宅(購入や建築など)のご相談があった時、

a: ゼロホームをご紹介いただけますか。

自信をもって紹介する 候補の1つとして紹介する
 わからない 紹介しない

b: その理由を簡単にお教えてください。

全体的に満足しているから。

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのCMを見たことがありますか? 見たことのあるものを教えてください (いくつでも)

テレビで見たことがある 映画館で見たことがある 京阪電車の駅で見たことがある
 ゼロホームのHPで見たことがある ゼロホームのSNSで見たことがある
 ゼロホーム以外のネット広告で見たことがある 見たことがない

■ゼロホームの公式SNSを知っていますか? 当てはまるものを教えてください (いくつでも)

Instagramを知っている → フォローしている (していた)
 X (旧 Twitter)を知っている → フォローしている (していた)
 Facebookを知っている → フォローしている (していた)
 知らない、または、知っているが見たことはない

■ゼロホームのキャラクター「ゼロ氏」を知っていますか?

以前から知っていた ゼロホームの住宅を検討してから知った
 知らない (見たことがない)

■ゼロホームの広告やイベント、取り組み等で、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見や感想があれば、何でもお書きください

お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前	[Redacted]		
ご住所	[Redacted]		
お引渡し月	2023年 4月	担当営業	オオタケム

(お引渡し月: 2023年3月)

Q1: ご購入いただいたお住まいについておたずねします。

a: ご購入にあたり、気に入られた点に○印をつけてください (いくつでも)。

立地・環境・価格・構造・建物デザイン・外構
街づくり・間取り・内部仕様(ハイルーフなど)・内装・設備全般
収納・保証・アフター対応・営業・会社の健全性
その他(具体的に)

b: お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c: お住まいの各設備機器について、それぞれの満足度はいかがですか。

キッチンについて

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点 ()

風呂について

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点 ()

トイレについて

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点 ()

洗面化粧台について

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点 ()

d: 特によかった点があればお書きください。

e: 特に悪かった点があればお書きください。

Q2: 担当させていただいた弊社営業についておたずねします。

a: ゼロホームから直接のご購入でしたか?

はい、ゼロホームから直接購入しました いいえ、仲介業者様等を通して購入しました
※Q2-bへお進みください ※Q3へお進みください

b: 上記の質問で、「はい」にチェックをされたお客様におたずねします。

①ゼロホーム担当営業の対応はいかがでしたか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

②ゼロホーム担当営業について気のついた点があれば何でもお書きください。

Q3: ゼロホームについておたずねします。

a: ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b: 評価の理由、その他、気のついた点や要望等がありましたら何でもお書きください。

内覧の時に傷等発見いすぐ修正してくれた。

Q4: 今後、ご家族やお知り合いから住宅(購入や建築など)のご相談があった時、

a: ゼロホームをご紹介いただけますか。

自信をもって紹介する 候補の1つとして紹介する
 わからない 紹介しない

b: その理由を簡単にお教えてください。

仲介業者を介しての住宅購入で、まだ正直ゼロホームさんのことをよくわかっていないため。

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのCMを見たことがありますか?見たことのあるものを教えてください (いくつでも)

テレビで見たことがある 映画館で見たことがある 京阪電車の駅で見たことがある
 ゼロホームのHPで見たことがある ゼロホームのSNSで見たことがある
 ゼロホーム以外のネット広告で見たことがある 見たことがない

■ゼロホームの公式SNSを知っていますか?当てはまるものを教えてください (いくつでも)

Instagramを知っている → フォローしている (していた)
 X (旧Twitter)を知っている → フォローしている (していた)
 Facebookを知っている → フォローしている (していた)
 知らない、または、知っているが見たことはない

■ゼロホームのキャラクター「ゼロ氏」を知っていますか?

以前から知っていた ゼロホームの住宅を検討してから知った
 知らない (見たことがない)

■ゼロホームの広告やイベント、取り組み等で、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見や感想があれば、何でもお書きください

お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前	[Redacted]		
住所	[Redacted]		
お引渡し月	2023年 3月	担当営業	5部 修様

Q1：ご購入いただいたお住まいについておたずねします。

a：ご購入にあたり、気に入られた点に○印をつけてください（いくつでも）。

- 立地 ・ 環境 ・ 価格 ・ 構造 ・ 建物デザイン ・ 外構
- 街づくり ・ 間取り ・ 内部仕様（ハイルーフなど） ・ 内装 ・ 設備全般
- 収納 ・ 保証 ・ アフター対応 ・ 営業 ・ 会社の健全性
- その他（具体的に)

b：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：お住まいの各設備機器について、それぞれの満足度はいかがですか。

キッチンについて

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点 ()

風呂について

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点 ()

トイレについて

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点 ()

洗面化粧台について

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点 ()

d：特によかった点があればお書きください。

自宅前道路の広さ

e：特に悪かった点があればお書きください。

Q2：担当させていただいた弊社営業についておたずねします。

a：ゼロホームから直接のご購入でしたか？

- はい、ゼロホームから直接購入しました いいえ、仲業者様等を通して購入しました
- ※Q2-bへお進みください ※Q3へお進みください

b：上記の質問で、「はい」にチェックをされたお客様におたずねします。

①ゼロホーム担当営業の対応はいかがでしたか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

②ゼロホーム担当営業について気のついた点があれば何でもお書きください。

最高の営業

Q3：ゼロホームについておたずねします。

a：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：評価の理由、その他、気のついた点や要望等がありましたら何でもお書きください。

向ても相談が出来る

Q4：今後、ご家族やお知り合いから住宅（購入や建築など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

- 自信をもって紹介する 候補の1つとして紹介する
- わからない 紹介しない

b：その理由を簡単にお教えください。

話も早く満足度が高い為

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのCMを見たことがありますか？見たことのあるものを教えてください（いくつでも）

- テレビで見たことがある 映画館で見たことがある 京阪電車の駅で見たことがある
- ゼロホームのHPで見たことがある ゼロホームのSNSで見たことがある
- ゼロホーム以外のネット広告で見たことがある 見たことがない

■ゼロホームの公式SNSを知っていますか？当てはまるものを教えてください（いくつでも）

- Instagramを知っている → フォローしている（していた）
- X（旧Twitter）を知っている → フォローしている（していた）
- Facebookを知っている → フォローしている（していた）
- 知らない、または、知っているが見たことはない

■ゼロホームのキャラクター「ゼロ氏」を知っていますか？

- 以前から知っていた ゼロホームの住宅を検討してから知った
- 知らない（見たことがない）

■ゼロホームの広告やイベント、取り組み等で、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見や感想があれば、何でもお書きください

お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前	[Redacted]		
ご住所	[Redacted]		
お引渡し月	2023年 / 月	担当営業	浅井 工 弘

(お引渡し月: 2023年2月)

Q1: ご購入いただいたお住まいについておたずねします。

a: ご購入にあたり、気に入られた点に○印をつけてください (いくつでも)。

- 立地
- 環境
- 価格
- 構造
- 建物デザイン
- 外構
- 街づくり
- 間取り
- 内部仕様 (ハイルーフなど)
- 内装
- 設備全般
- 収納
- 保証
- アフター対応
- 営業
- 会社の健全性
- その他 (具体的に)

b: お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c: お住まいの各設備機器について、それぞれの満足度はいかがですか。

キッチンについて

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点 ()

風呂について

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点 ()

トイレについて

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点 ()

洗面化粧台について

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点 ()

d: 特によかった点があればお書きください。

仲介業者と通じないのかと悩ませる。

e: 特に悪かった点があればお書きください。

引き渡しの日 敷地内に大量毎猫の糞が散らばった。

Q2: 担当させていただいた弊社営業についておたずねします。

a: ゼロホームから直接のご購入でしたか?

はい、ゼロホームから直接購入しました いいえ、仲介業者様等を通して購入しました
※Q2-bへお進みください ※Q3へお進みください

b: 上記の質問で、「はい」にチェックをされたお客様におたずねします。

①ゼロホーム担当営業の対応はいかがでしたか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

②ゼロホーム担当営業について気になった点があれば何でもお書きください。

とても良く対応していたと思います。

Q3: ゼロホームについておたずねします。

a: ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b: 評価の理由、その他、気になった点や要望等がありましたら何でもお書きください。

Q4: 今後、ご家族やお知り合いから住宅 (購入や建築など) のご相談があった時、

a: ゼロホームをご紹介いただけますか。

自信をもって紹介する 候補の1つとして紹介する
 わからない 紹介しない

b: その理由を簡単にお教えてください。

仲介と通じないのが理由です。

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのCMを見たことがありますか? 見たことのあるものを教えてください (いくつでも)

- テレビで見たことがある
- 映画館で見たことがある
- 京阪電車の駅で見たことがある
- ゼロホームのHPで見たことがある
- ゼロホームのSNSで見たことがある
- ゼロホーム以外のネット広告で見たことがある
- 見たことがない

■ゼロホームの公式SNSを知っていますか? 当てはまるものを教えてください (いくつでも)

- Instagramを知っている → フォローしている (していた)
- X (旧 Twitter)を知っている → フォローしている (していた)
- Facebookを知っている → フォローしている (していた)
- 知らない、または、知っているが見たことはない

■ゼロホームのキャラクター「ゼロ氏」を知っていますか?

- 以前から知っていた
- ゼロホームの住宅を検討してから知った
- 知らない (見たことがない)

■ゼロホームの広告やイベント、取り組み等で、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見やご感想があれば、何でもお書きください

お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前	[Redacted]		
ご住所	[Redacted]		
お引渡し月	2023年 3月	担当営業	浪田 玄 (注)

(お引渡し月: 2023年2月)

Q1: ご購入いただいたお住まいについておたずねします。

a: ご購入にあたり、気に入られた点に○印をつけてください (いくつでも)。

- 立地・環境・価格・構造・建物デザイン・外構
 街づくり・間取り・内部仕様(ハイルーフなど)・内装・設備全般
 収納・保証・アフター対応・営業・会社の健全性
 その他(具体的に)

b: お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c: お住まいの各設備機器について、それぞれの満足度はいかがですか。

キッチンについて

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点 ()

風呂について

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点 ()

トイレについて

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点 ()

洗面化粧台について

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点 ()

d: 特によかった点があればお書きください。

3台 集めとめる。

e: 特に悪かった点があればお書きください。

巾着の蓋がめがけにくい。

Q2: 担当させていただいた弊社営業についておたずねします。

a: ゼロホームから直接のご購入でしたか?

- はい、ゼロホームから直接購入しました いいえ、仲介業者様等を通して購入しました
※Q2-bへお進みください ※Q3へお進みください

b: 上記の質問で、「はい」にチェックをされたお客様におたずねします。

①ゼロホーム担当営業の対応はいかがでしたか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

②ゼロホーム担当営業について気のついた点があれば何でもお書きください。

Q3: ゼロホームについておたずねします。

a: ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b: 評価の理由、その他、気のついた点や要望等がありましたら何でもお書きください。

Q4: 今後、ご家族やお知り合いから住宅(購入や建築など)のご相談があった時、

a: ゼロホームをご紹介いただけますか。

- 自信をもって紹介する 候補の1つとして紹介する
 わからない 紹介しない

b: その理由を簡単にお教えてください。

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのCMを見たことがありますか? 見たことのあるものを教えてください (いくつでも)

- テレビで見たことがある 映画館で見たことがある 京阪電車の駅で見たことがある
 ゼロホームのHPで見たことがある ゼロホームのSNSで見たことがある
 ゼロホーム以外のネット広告で見たことがある 見たことがない

■ゼロホームの公式SNSを知っていますか? 当てはまるものを教えてください (いくつでも)

- Instagramを知っている → フォローしている (していた)
 X (旧 Twitter)を知っている → フォローしている (していた)
 Facebookを知っている → フォローしている (していた)
 知らない、または、知っているが見たことはない

■ゼロホームのキャラクター「ゼロ氏」を知っていますか?

- 以前から知っていた ゼロホームの住宅を検討してから知った
 知らない (見たことがない)

■ゼロホームの広告やイベント、取り組み等で、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見やご感想があれば、何でもお書きください

お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前	[Redacted]		
ご住所	[Redacted]		
お引渡し月	2023年 3月	担当営業	平田さん

(お引渡し月=2023年2月)

Q1: ご購入いただいたお住まいについておたずねします。

a: ご購入にあたり、気に入られた点に○印をつけてください (いくつでも)。

- 立地 ・ 環境 ・ 価格 ・ 構造 ・ 建物デザイン ・ 外構
- 街づくり ・ 間取り ・ 内部仕様(ハイルーフなど) ・ 内装 ・ 設備全般
- 収納 ・ 保証 ・ アフター対応 ・ 営業 ・ 会社の健全性
- その他 (具体的に)

b: お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c: お住まいの各設備機器について、それぞれの満足度はいかがですか。

キッチンについて

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点 (標準のキッチンの高さが少し低い) 夫婦共に背が高いため

風呂について

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点 ()

トイレについて

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点 ()

洗面化粧台について

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点 ()

d: 特によかった点があればお書きください。

玄関と床面が広いのがとても良いです

e: 特に悪かった点があればお書きください。

Q2: 担当させていただいた弊社営業についておたずねします。

a: ゼロホームから直接のご購入でしたか?

- はい、ゼロホームから直接購入しました いいえ、仲介業者様等を通して購入しました
- ※Q2-bへお進みください
- ※Q3へお進みください

b: 上記の質問で、「はい」にチェックをされたお客様におたずねします。

①ゼロホーム担当営業の対応はいかがでしたか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

②ゼロホーム担当営業について気のついた点があれば何でもお書きください。

Q3: ゼロホームについておたずねします。

a: ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b: 評価の理由、その他、気のついた点や要望等がありましたら何でもお書きください。

Q4: 今後、ご家族やお知り合いから住宅(購入や建築など)のご相談があった時、

a: ゼロホームをご紹介いただけますか。

- 自信をもって紹介する 候補の1つとして紹介する
- わからない 紹介しない

b: その理由を簡単にお教えください。

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのCMを見たことがありますか?見たことのあるものを教えてください (いくつでも)

- テレビで見たことがある 映画館で見たことがある 京阪電車の駅で見たことがある
- ゼロホームのHPで見たことがある ゼロホームのSNSで見たことがある
- ゼロホーム以外のネット広告で見たことがある 見たことがない

■ゼロホームの公式SNSを知っていますか?当てはまるものを教えてください (いくつでも)

- Instagramを知っている → フォローしている (していた)
- X (旧 Twitter)を知っている → フォローしている (していた)
- Facebookを知っている → フォローしている (していた)
- 知らない、または、知っているが見たことはない

■ゼロホームのキャラクター「ゼロ氏」を知っていますか?

- 以前から知っていた ゼロホームの住宅を検討してから知った
- 知らない (見たことがない)

■ゼロホームの広告やイベント、取り組み等で、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見や感想があれば、何でもお書きください

お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前	[Redacted]		
ご住所	[Redacted]		
お引渡し月	2022年10月	担当営業	徳小工

Q1：ご購入いただいたお住まいについておたずねします。

a：ご購入にあたり、気に入られた点に○印をつけてください（いくつでも）。

- 立地
- 環境
- 価格
- 構造
- 建物デザイン
- 外構
- 街づくり
- 間取り
- 内部仕様（ハイルーフなど）
- 内装
- 設備全般
- 収納
- 保証
- アフター対応
- 営業
- 会社の健全性
- その他（具体的に）

b：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：お住まいの各設備機器について、それぞれの満足度はいかがですか。

キッチンについて

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（ ）

風呂について

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（ ）

トイレについて

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（ ）

洗面化粧台について

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（ ）

d：特によかった点があればお書きください。

e：特に悪かった点があればお書きください。

Q2：担当させていただいた弊社営業についておたずねします。

a：ゼロホームから直接のご購入でしたか？

- はい、ゼロホームから直接購入しました
 - いいえ、仲介業者様等を通して購入しました
- ※Q2-bへお進みください

b：上記の質問で、「はい」にチェックをされたお客様におたずねします。

①ゼロホーム担当営業の対応はいかがでしたか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

②ゼロホーム担当営業について気のついた点があれば何でもお書きください。

Q3：ゼロホームについておたずねします。

a：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：評価の理由、その他、気のついた点や要望等がありましたら何でもお書きください。

Q4：今後、ご家族やお知り合いから住宅（購入や建築など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

- 自信をもって紹介する
- 候補の1つとして紹介する
- わからない
- 紹介しない

b：その理由を簡単にお教えください。

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのCMを見たことがありますか？見たことのあるものを教えてください（いくつでも）

- テレビで見たことがある
- 映画館で見たことがある
- 京阪電車の駅で見たことがある
- ゼロホームのHPで見たことがある
- ゼロホームのSNSで見たことがある
- ゼロホーム以外のネット広告で見たことがある
- 見たことがない

■ゼロホームの公式SNSを知っていますか？当てはまるものを教えてください（いくつでも）

- Instagramを知っている → フォローしている（していた）
- X（旧Twitter）を知っている → フォローしている（していた）
- Facebookを知っている → フォローしている（していた）
- 知らない、または、知っているが見たことはない

■ゼロホームのキャラクター「ゼロ氏」を知っていますか？

- 以前から知っていた
- ゼロホームの住宅を検討してから知った
- 知らない（見たことがない）

■ゼロホームの広告やイベント、取り組み等で、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見やご感想があれば、何でもお書きください

お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前	[Redacted]		
ご住所	[Redacted]		
お引渡し月	2022年 12月	担当営業	今西

Q1：ご購入いただいたお住まいについておたずねします。

a：ご購入にあたり、気に入られた点に○印をつけてください（いくつでも）。

- 立地・環境・価格・構造・建物デザイン・外構
 街づくり・間取り・内部仕様（ハイルーフなど）・内装・設備全般
 収納・保証・アフター対応・営業・会社の健全性
 その他（具体的に）

b：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：お住まいの各設備機器について、それぞれの満足度はいかがですか。

キッチンについて

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（ ）

風呂について

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（ ）

トイレについて

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（ ）

洗面化粧台について

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（ ）

d：特によかった点があればお書きください。

和がよい 階段が良い

e：特に悪かった点があればお書きください。

化粧台はやや劣りあり

Q2：担当させていただいた弊社営業についておたずねします。

a：ゼロホームから直接のご購入でしたか？

- はい、ゼロホームから直接購入しました ※Q2-bへお進みください
 いいえ、仲介業者様等を通して購入しました ※Q3へお進みください

b：上記の質問で、「はい」にチェックをされたお客様におたずねします。

①ゼロホーム担当営業の対応はいかがでしたか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

②ゼロホーム担当営業について気のついた点があれば何でもお書きください。

Q3：ゼロホームについておたずねします。

a：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：評価の理由、その他、気のついた点や要望等がありましたら何でもお書きください。

Q4：今後、ご家族やお知り合いから住宅（購入や建築など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

- 自信をもって紹介する 候補の1つとして紹介する
 わからない 紹介しない

b：その理由を簡単にお教えてください。

住宅の質が良い

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのCMを見たことがありますか？見たことのあるものを教えてください（いくつでも）

- テレビで見たことがある 映画館で見たことがある 京阪電車の駅で見たことがある
 ゼロホームのHPで見たことがある ゼロホームのSNSで見たことがある
 ゼロホーム以外のネット広告で見たことがある 見たことがない

■ゼロホームの公式SNSを知っていますか？当てはまるものを教えてください（いくつでも）

- Instagramを知っている → フォローしている（していた）
 X（旧Twitter）を知っている → フォローしている（していた）
 Facebookを知っている → フォローしている（していた）
 知らない、または、知っているが見たことはない

■ゼロホームのキャラクター「ゼロ氏」を知っていますか？

- 以前から知っていた ゼロホームの住宅を検討してから知った
 知らない（見たことがない）

■ゼロホームの広告やイベント、取り組み等で、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見や感想があれば、何でもお書きください

お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前	[Redacted]		
ご住所	[Redacted]		
お引渡し月	2023年 5月	担当営業	西院支店 徳山

(お引渡し月: 2023年4月)

Q1: ご購入いただいたお住まいについておたずねします。

a: ご購入にあたり、気に入られた点に○印をつけてください (いくつでも)。

立地・環境・価格・構造・建物デザイン・外構
街づくり・間取り・内部仕様(ハイルーフなど)・内装・設備全般
収納・保証・アフター対応・営業・会社の健全性
その他(具体的に)

b: お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c: お住まいの各設備機器について、それぞれの満足度はいかがですか。

キッチンについて

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点 ()

風呂について

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点 ()

トイレについて

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点 ()

洗面化粧台について

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点 ()

d: 特によかった点があればお書きください。

e: 特に悪かった点があればお書きください。

目録が悪かった。

Q2: 担当させていただいた弊社営業についておたずねします。

a: ゼロホームから直接のご購入でしたか?

はい、ゼロホームから直接購入しました いいえ、仲業者様等を通して購入しました
※Q2-bへお進みください ※Q3へお進みください

b: 上記の質問で、「はい」にチェックをされたお客様におたずねします。

①ゼロホーム担当営業の対応はいかがでしたか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

②ゼロホーム担当営業について気のついた点があれば何でもお書きください。

Q3: ゼロホームについておたずねします。

a: ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b: 評価の理由、その他、気のついた点や要望等がありましたら何でもお書きください。

Q4: 今後、ご家族やお知り合いから住宅(購入や建築など)のご相談があった時、

a: ゼロホームをご紹介いただけますか。

自信をもって紹介する 候補の1つとして紹介する
 わからない 紹介しない

b: その理由を簡単にお教えください。

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのCMを見たことがありますか?見たことのあるものを教えてください (いくつでも)

テレビで見たことがある 映画館で見たことがある 京阪電車の駅で見たことがある
 ゼロホームのHPで見たことがある ゼロホームのSNSで見たことがある
 ゼロホーム以外のネット広告で見たことがある 見たことがない

■ゼロホームの公式SNSを知っていますか?当てはまるものを教えてください (いくつでも)

Instagramを知っている → フォローしている (していた)
 X (旧 Twitter)を知っている → フォローしている (していた)
 Facebookを知っている → フォローしている (していた)
 知らない、または、知っているが見たことはない

■ゼロホームのキャラクター「ゼロ氏」を知っていますか?

以前から知っていた ゼロホームの住宅を検討してから知った
 知らない (見たことがない)

■ゼロホームの広告やイベント、取り組み等で、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見やご感想があれば、何でもお書きください

お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前	[Redacted]		
ご住所	[Redacted]		
お引渡し月	2023年 3月	担当営業	山河さん

Q1：ご購入いただいたお住まいについておたずねします。

a：ご購入にあたり、気に入られた点に○印をつけてください（いくつでも）。

- 立地 ・ 環境 ・ 価格 ・ 構造 ・ 建物デザイン ・ 外構
 街づくり ・ 間取り ・ 内部仕様(ハイルーフなど) ・ 内装 ・ 設備全般
 収納 ・ 保証 ・ アフター対応 ・ 営業 ・ 会社の健全性
 その他(具体的に)

b：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：お住まいの各設備機器について、それぞれの満足度はいかがですか。

キッチンについて

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点 ()

風呂について

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点 ()

トイレについて

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点 ()

洗面化粧台について

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点 ()

d：特によかった点があればお書きください。

e：特に悪かった点があればお書きください。

Q2：担当させていただいた弊社営業についておたずねします。

a：ゼロホームから直接のご購入でしたか？

- はい、ゼロホームから直接購入しました ※Q2-bへお進みください
 いいえ、仲介業者様等を通して購入しました ※Q3へお進みください

b：上記の質問で、「はい」にチェックをされたお客様におたずねします。

①ゼロホーム担当営業の対応はいかがでしたか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

②ゼロホーム担当営業について気のついた点があれば何でもお書きください。

Q3：ゼロホームについておたずねします。

a：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：評価の理由、その他、気のついた点や要望等がありましたら何でもお書きください。

Q4：今後、ご家族やお知り合いから住宅（購入や建築など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

- 自信をもって紹介する 候補の1つとして紹介する
 わからない 紹介しない

b：その理由を簡単にお教えてください。

タイミングが合うかどうか

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのCMを見たことがありますか？見たことのあるものを教えてください（いくつでも）

- テレビで見たことがある 映画館で見たことがある 京阪電車の駅で見たことがある
 ゼロホームのHPで見たことがある ゼロホームのSNSで見たことがある
 ゼロホーム以外のネット広告で見たことがある 見たことがない

■ゼロホームの公式SNSを知っていますか？当てはまるものを教えてください（いくつでも）

- Instagramを知っている → フォローしている (していた)
 X (旧 Twitter)を知っている → フォローしている (していた)
 Facebookを知っている → フォローしている (していた)
 知らない、または、知っているが見たことはない

■ゼロホームのキャラクター「ゼロ氏」を知っていますか？

- 以前から知っていた ゼロホームの住宅を検討してから知った
 知らない (見たことがない)

■ゼロホームの広告やイベント、取り組み等で、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見や感想があれば、何でもお書きください

お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前	[Redacted]			
ご住所	[Redacted]			
お引渡し月	2023年 3月	担当営業	本店 北村 祐	

Q1：ご購入いただいたお住まいについておたずねします。

a：ご購入にあたり、気に入られた点に○印をつけてください（いくつでも）。

- 立地 ・ 環境 ・ 価格 ・ 構造 ・ 建物デザイン ・ 外構
- 街づくり ・ 間取り ・ 内部仕様（ハイライフなど） ・ 内装 ・ 設備全般
- 収納 ・ 保証 ・ アフター対応 ・ 営業 ・ 会社の健全性
- その他（具体的に)

b：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：お住まいの名設備機器について、それぞれの満足度はいかがですか。

キッチンについて

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点 ()

風呂について

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点 ()

トイレについて

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点 ()

洗面化粧台について

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点 ()

d：特によかった点があればお書きください。

e：特に悪かった点があればお書きください。

Q2：担当させていただいた弊社営業についておたずねします。

a：ゼロホームから直接のご購入でしたか？

- はい、ゼロホームから直接購入しました いいえ、仲介業者様等を通して購入しました
※Q2-bへお進みください ※Q3へお進みください

b：上記の質問で、「はい」にチェックをされたお客様におたずねします。

①ゼロホーム担当営業の対応はいかがでしたか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

②ゼロホーム担当営業について気のついた点があれば何でもお書きください。

Q3：ゼロホームについておたずねします。

a：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：評価の理由、その他、気のついた点や要望等がありましたら何でもお書きください。

Q4：今後、ご家族やお知り合いから住宅（購入や建築など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

- 自信をもって紹介する 候補の1つとして紹介する
- わからない 紹介しない

b：その理由を簡単にお教えください。

アフター対応等もすぐにお問い合わせのため。

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのCMを見たことがありますか？見たことのあるものを教えてください（いくつでも）

- テレビを見たことがある 映画館で見たことがある 京阪電車の駅で見たことがある
- ゼロホームのHPで見たことがある ゼロホームのSNSで見たことがある
- ゼロホーム以外のネット広告で見たことがある 見たことがない

■ゼロホームの公式SNSを知っていますか？当てはまるものを教えてください（いくつでも）

- Instagramを知っている → フォローしている（していた）
- X（旧Twitter）を知っている → フォローしている（していた）
- Facebookを知っている → フォローしている（していた）
- 知らない、または、知っているが見たことはない

■ゼロホームのキャラクター「ゼロ氏」を知っていますか？

- 以前から知っていた ゼロホームの住宅を検討してから知った
- 知らない（見たことがない）

■ゼロホームの広告やイベント、取り組み等で、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見やご感想があれば、何でもお書きください