

お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前	[Redacted]		
ご住所	[Redacted]		
お引渡し月	2023年3月	担当営業	新井さん

Q1: ご購入いただいたお住まいについておたずねします。

a: ご購入にあたり、気に入られた点に○印をつけてください (いくつでも)。

立地 ・ 環境 ・ 価格 ・ 構造 ・ 建物デザイン ・ 外構
 街づくり ・ 間取り ・ 内部仕様(ハイライフなど) ・ 内装 ・ 設備全般
 収納 ・ 保証 ・ アフター対応 ・ 営業 ・ 会社の健全性
 その他(具体的に)

b: お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c: お住まいの各設備機器について、それぞれの満足度はいかがですか。

キッチンについて

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点 (水圧が弱いところ(お湯)以外は問題ありません)

風呂について

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点 ()

トイレについて

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点 (幅木が(はずれてきたり)臭いがツレ臭になります)

洗面化粧台について

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点 ()

d: 特によかった点があればお書きください。

設備が全体的に新しく使いやすそう

e: 特に悪かった点があればお書きください。

車庫の側面の壁が木製なので、車庫に置いていけるものが両方でめんど

Q2: 担当させていただいた弊社営業についておたずねします。

a: ゼロホームから直接のご購入でしたか?

はい、ゼロホームから直接購入しました いいえ、仲介業者様等を通して購入しました
 ※Q2-bへお進みください ※Q3へお進みください

b: 上記の質問で、「はい」にチェックをされたお客様におたずねします。

①ゼロホーム担当営業の対応はいかがでしたか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

②ゼロホーム担当営業について気をついた点があれば何でもお書きください。

早く丁寧で分かりました

Q3: ゼロホームについておたずねします。

a: ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b: 評価の理由、その他、気をついた点や要望等がありましたら何でもお書きください。

Q4: 今後、ご家族やお知り合いから住宅(購入や建築など)のご相談があった時、

a: ゼロホームをご紹介いただけますか。

自信をもって紹介する 候補の1つとして紹介する
 わからない 紹介しない

b: その理由を簡単にお教えてください。

同じ営業さんなら大丈夫。

設備がきちといるところがよかったです。

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのCMを見たことがありますか?見たことのあるものを教えてください (いくつでも)

テレビで見たことがある 映画館で見たことがある 京阪電車の駅で見たことがある
 ゼロホームのHPで見たことがある ゼロホームのSNSで見たことがある
 ゼロホーム以外のネット広告で見たことがある 見たことがない

■ゼロホームの公式SNSを知っていますか?当てはまるものを教えてください (いくつでも)

Instagramを知っている → フォローしている (していた)
 X (旧Twitter)を知っている → フォローしている (していた)
 Facebookを知っている → フォローしている (していた)
 知らない、または、知っているが見たことはない

■ゼロホームのキャラクター「ゼロ氏」を知っていますか?

以前から知っていた ゼロホームの住宅を検討してから知った
 知らない (見たことがない)

■ゼロホームの広告やイベント、取り組み等で、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見やご感想があれば、何でもお書きください

お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前	[Redacted]		
ご住所	[Redacted]		
お引渡し月	2023年 2月	担当営業	太田 数馬 様

Q1: ご購入いただいたお住まいについておたずねします。

a: ご購入にあたり、気に入られた点に○印をつけてください(いくつでも)。

- 立地 ○
- 環境 ○
- 価格 ○
- 構造 ○
- 建物デザイン ○
- 外構 ○
- 街づくり ○
- 間取り ○
- 内部仕様(ハイルーフなど) ○
- 内装 ○
- 設備全般 ○
- 収納 ○
- 保証 ○
- アフター対応 ○
- 営業 ○
- 会社の健全性 ○
- その他(具体的に 日当たり)

b: お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c: お住まいの各設備機器について、それぞれの満足度はいかがですか。

キッチンについて

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点 (ダイニング向き合って1F全件見渡すのがよい)

風呂について

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点 (風い、追い炊き併用が便利)

トイレについて

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点 (1F, 2Fに3味ずつあるのがよい)

洗面化粧台について

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点 (鏡曇り防止, 収納多いのが便利)

d: 特によかった点があればお書きください。

- 1階のリビングから風呂への導線がスムーズで子育てが楽にできる
- 床暖房がリビングとダイニングに2つありの1階が全体あった
- 収納が多い。2Fに風呂部屋が2つあり在宅勤務と寝室に最適、明るく良好

e: 特に悪かった点があればお書きください。

最終的に対応はいただいたので今は問題ないが

- 引き渡し日までに外構の飾装が終わりとのことだったが、そこから工事が遅延し3月
- かかったこと(営業担当と現場監督との連携不備), それの対応遅延と3月
- 何度も問い合わせしお詫言いがつたこと
- 配管の不備があり、それに外回線を引きつけたこと

Q2: 担当させていただいた弊社営業についておたずねします。

a: ゼロホームから直接のご購入でしたか?

- はい、ゼロホームから直接購入しました
 - いいえ、仲介業者様等を通して購入しました
- ※Q2-bへお進みください ※Q3へお進みください

b: 上記の質問で、「はい」にチェックをされたお客様におたずねします。

①ゼロホーム担当営業の対応はいかがでしたか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

②ゼロホーム担当営業について気のついた点があれば何でもお書きください。

Q3: ゼロホームについておたずねします。

a: ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b: 評価の理由、その他、気のついた点や要望等がありましたら何でもお書きください。

家自体の位置心地が素晴らしいが、配管不備や外構工事の遅れがあったため

Q4: 今後、ご家族やお知り合いから住宅(購入や建築など)のご相談があった時、

a: ゼロホームをご紹介いただけますか。

- 自信をもって紹介する
- 候補の1つとして紹介する
- わからない
- 紹介しない

b: その理由を簡単にお教えてください。

営業、アフターサービス、現場施工との連携を通じたアフターフォロー、工事不備(配管等)が不対応のため

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのCMを見たことがありますか?見たことのあるものを教えてください(いくつでも)

- テレビで見たことがある
- 映画館で見たことがある
- 京阪電車の駅で見たことがある
- ゼロホームのHPで見たことがある
- ゼロホームのSNSで見たことがある
- ゼロホーム以外のネット広告で見たことがある
- 見たことがない

■ゼロホームの公式SNSを知っていますか?当てはまるものを教えてください(いくつでも)

- Instagramを知っている → フォローしている(していた)
- X(旧Twitter)を知っている → フォローしている(していた)
- Facebookを知っている → フォローしている(していた)
- 知らない、または、知っているが見たことはない

■ゼロホームのキャラクター「ゼロ氏」を知っていますか?

- 以前から知っていた
- ゼロホームの住宅を検討してから知った
- 知らない(見たことがない)

■ゼロホームの広告やイベント、取り組み等で、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見やご感想があれば、何でもお書きください

CMやSNS施策の認知獲得も重要だが、高いお金を借りて家と暮らすと置る顧客へのアフターフォローの初動の早さや丁寧さ、部署横断した部門での取組がぜひお願い

ご協力ありがとうございました

お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前	[Redacted]		
ご住所	[Redacted]		
お引渡し月	2023年2月	担当営業	決り上様

Q1：ご購入いただいたお住まいについておたずねします。

a：ご購入にあたり、気に入られた点に○印をつけてください（いくつでも）。

- 立地・環境・価格・構造・建物デザイン・外構
 街づくり・間取り・内部仕様（ハイルーフなど）・内装・設備全般
 収納・保証・アフター対応・営業・会社の健全性
 その他（具体的に）

b：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：お住まいの各設備機器について、それぞれの満足度はいかがですか。

キッチンについて

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（ ）

風呂について

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（ ）

トイレについて

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（ ）

洗面化粧台について

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（ ）

d：特によかった点があればお書きください。

必要十分の設備、営業の方のレスポンス早く安心です。

e：特に悪かった点があればお書きください。

弊社が一部ほかには、床が傷つきやすい

Q2：担当させていただいた弊社営業についておたずねします。

a：ゼロホームから直接のご購入でしたか？

- はい、ゼロホームから直接購入しました いいえ、仲介業者様等を通して購入しました
※Q2-bへお進みください ※Q3へお進みください

b：上記の質問で、「はい」にチェックをされたお客様におたずねします。

①ゼロホーム担当営業の対応はいかがでしたか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

②ゼロホーム担当営業について気のついた点があれば何でもお書きください。

Q3：ゼロホームについておたずねします。

a：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：評価の理由、その他、気のついた点や要望等がありましたら何でもお書きください。

Q4：今後、ご家族やお知り合いから住宅（購入や建築など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

- 自信をもって紹介する 候補の1つとして紹介する
 わからない 紹介しない

b：その理由を簡単にお教えてください。

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのCMを見たことがありますか？見たことのあるものを教えてください（いくつでも）

- テレビで見たことがある 映画館で見たことがある 京阪電車の駅で見たことがある
 ゼロホームのHPで見たことがある ゼロホームのSNSで見たことがある
 ゼロホーム以外のネット広告で見たことがある 見たことがない

■ゼロホームの公式SNSを知っていますか？当てはまるものを教えてください（いくつでも）

- Instagramを知っている → フォローしている（していた）
 X（旧Twitter）を知っている → フォローしている（していた）
 Facebookを知っている → フォローしている（していた）
 知らない、または、知っているが見たことはない

■ゼロホームのキャラクター「ゼロ氏」を知っていますか？

- 以前から知っていた ゼロホームの住宅を検討してから知った
 知らない（見たことがない）

■ゼロホームの広告やイベント、取り組み等で、印象に残っていることや気づきの点、ご意見やご感想があれば、何でもお書きください

お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前	[Redacted]		
ご住所	[Redacted]		
お引渡し月	2023年4月	担当営業	太田さん

(お引渡し月: 2023年3月)

Q1: ご購入いただいたお住まいについておたずねします。

a: ご購入にあたり、気に入られた点に○印をつけてください (いくつでも)。

- 立地 環境 価格 構造 建物デザイン 外構
 街づくり 間取り 内部仕様(ハイルーフなど) 内装 設備全般
 収納 保証 アフター対応 営業 会社の健全性
 その他 (具体的に)

b: お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c: お住まいの各設備機器について、それぞれの満足度はいかがですか。

キッチンについて

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点 (水圧がやや弱い、食洗器が閉めにくい)

風呂について

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点 (黒い床や壁は水アカが目立つ)

トイレについて

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点 (白すぎて(壁や床)よごれが目立つ)

洗面化粧台について

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点 ()

d: 特によかった点があればお書きください。

洗面所にパントリーがあるので、玄関が広かたなりと本来狭くせまくなりがちな建坪ですが、広く見せる工夫がされている点

e: 特に悪かった点があればお書きください。

一階、三階にいとインターホンがきこえていい

Q2: 担当させていただいた弊社営業についておたずねします。

a: ゼロホームから直接のご購入でしたか?

- はい、ゼロホームから直接購入しました いいえ、仲業者様等を通して購入しました
 ※Q2-bへお進みください ※Q3へお進みください

b: 上記の質問で、「はい」にチェックをされたお客様におたずねします。

①ゼロホーム担当営業の対応はいかがでしたか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

②ゼロホーム担当営業について気のついた点があれば何でもお書きください。

しつこい営業をすることもなく、とても話しやすかったです。

Q3: ゼロホームについておたずねします。

a: ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b: 評価の理由、その他、気のついた点や要望等がありましたら何でもお書きください。

Q4: 今後、ご家族やお知り合いから住宅(購入や建築など)のご相談があった時、

a: ゼロホームをご紹介いただけますか。

- 自信をもって紹介する 候補の1つとして紹介する
 わからない 紹介しない

b: その理由を簡単にお教えてください。

大きな買い物なので、自分たちで決めてほしいから

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのCMを見たことがありますか?見たことのあるものを教えてください (いくつでも)

- テレビで見たことがある 映画館で見たことがある 京阪電車の駅で見たことがある
 ゼロホームのHPで見たことがある ゼロホームのSNSで見たことがある
 ゼロホーム以外のネット広告で見たことがある 見たことがない

■ゼロホームの公式SNSを知っていますか?当てはまるものを教えてください (いくつでも)

- Instagramを知っている → フォローしている (していた)
 X (旧Twitter)を知っている → フォローしている (していた)
 Facebookを知っている → フォローしている (していた)
 知らない、または、知っているが見たことはない

■ゼロホームのキャラクター「ゼロ氏」を知っていますか?

- 以前から知っていた ゼロホームの住宅を検討してから知った
 知らない (見たことがない)

■ゼロホームの広告やイベント、取り組み等で、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見や感想があれば、何でもお書きください

お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前	[Redacted]		
ご住所	[Redacted]		
お引渡し月	2023年3月	担当営業	三好様

Q1: ご購入いただいたお住まいについておたずねします。

a: ご購入にあたり、気に入られた点に○印をつけてください (いくつでも)。

立地 環境 価格 構造 建物デザイン 外構
 街づくり 間取り 内部仕様(ハイルーフなど) 内装 設備全般
収納 保証 アフター対応 営業 会社の健全性
 その他(具体的に)

b: お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

←キッチンについて間違えました。

c: お住まいの各設備機器について、それぞれの満足度はいかがですか。

キッチンについて

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点 (食洗機用のコンセントは、200Vのほうが良かった。食洗機がやや小さい。)

風呂について

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

国産メーカーのキッチンが良かった。パントリーがぬった点も良かった。

※特にお気付きの点 ()

トイレについて

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点 (収納をつけておいてもらえる良かった。トイレの便返りが臭くなる。)

洗面化粧台について

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

広いところは気に入っている。

※特にお気付きの点 ()

d: 特によかった点があればお書きください。

広々としている。 防音もしっかりしていて、人の声などは気にならない。
 床暖房がついている。 窓が7mm樹脂複合サッシで、7mmガラス
 ガスコンセントが用意されている。 なのが良い。

e: 特に悪かった点があればお書きください。

コンセントが少ない。特にキッチン周りほとんど欲しかったと感じている。

Q2: 担当させていただいた弊社営業についておたずねします。

a: ゼロホームから直接のご購入でしたか?

はい、ゼロホームから直接購入しました いいえ、仲介業者様等を通して購入しました
 ※Q2-bへお進みください ※Q3へお進みください

b: 上記の質問で、「はい」にチェックをされたお客様におたずねします。

①ゼロホーム担当営業の対応はいかがでしたか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

②ゼロホーム担当営業について気をついた点があれば何でもお書きください。

家や契約に丁寧で、時間をかけてご説明いただきました。
 住宅ローン等、よくわからない状態でしたが、銀行にご同行いただき、サポートしていただきました。

Q3: ゼロホームについておたずねします。

a: ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b: 評価の理由、その他、気をついた点や要望等がありましたら何でもお書きください。

アフターサービスがしっかりしている。設備に関する小さな質問にもご対応いただけている。

Q4: 今後、ご家族やお知り合いから住宅(購入や建築など)のご相談があった時、

a: ゼロホームをご紹介いただけますか。

自信をもって紹介する 候補の1つとして紹介する
わからない 紹介しない

b: その理由を簡単にお教えてください。

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのCMを見たことがありますか? 見たことのあるものを教えてください (いくつでも)

テレビで見たことがある 映画館で見たことがある 京阪電車の駅で見たことがある
ゼロホームのHPで見たことがある ゼロホームのSNSで見たことがある
ゼロホーム以外のネット広告で見たことがある 見たことがない

■ゼロホームの公式SNSを知っていますか? 当てはまるものを教えてください (いくつでも)

Instagramを知っている → フォローしている (していた)
X (旧 Twitter)を知っている → フォローしている (していた)
Facebookを知っている → フォローしている (していた)
知らない、または、知っているが見たことはない

■ゼロホームのキャラクター「ゼロ氏」を知っていますか?

以前から知っていた ゼロホームの住宅を検討してから知った
知らない (見たことがない)

■ゼロホームの広告やイベント、取り組み等で、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見やご感想があれば、何でもお書きください

お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前			
ご住所			
お引渡し月	2023年 3月	担当営業	今西様

Q1:ご購入いただいたお住まいについておたずねします。

a:ご購入にあたり、気に入られた点に〇印をつけてください(いくつでも)。

- 立地 環境 価格 構造 建物デザイン 外構
街づくり 間取り 内部仕様(ハイルーフなど) 内装 設備全般
収納 保証 アフター対応 営業 会社の健全性
 その他(具体的に)

b:お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c:お住まいの各設備機器について、それぞれの満足度はいかがですか。

キッチンについて

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点()

風呂について

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点()

トイレについて

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点()

洗面化粧台について

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点(洗面材質が汚れやすい感じがする)

d:特に良かった点があればお書きください。

システムキッチンが使いやすいのとカッポボード等4又内もおしゃれで満足しています。
キッチンとリビングの間取りもよく日当りもよく満足しています。

e:特に悪かった点があればお書きください。

2F、3Fのバルコニーにガラス窓が段ではなくフラットになっていれよよかった。

Q2:担当させていただいた弊社営業についておたずねします。

a:ゼロホームから直接のご購入でしたか?

- はい、ゼロホームから直接購入しました いいえ、仲介業者様等を通して購入しました
※Q2-bへお進みください ※Q3へお進みください

b:上記の質問で、「はい」にチェックをされたお客様におたずねします。

①ゼロホーム担当営業の対応はいかがでしたか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

②ゼロホーム担当営業について気のついた点があれば何でもお書きください。

Q3:ゼロホームについておたずねします。

a:ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b:評価の理由、その他、気のついた点や要望等がありましたら何でもお書きください。

建売としては優良住宅であることも含め間取り・設備・採光等満足できる仕上がりになっている事。

Q4:今後、ご家族やお知り合いから住宅(購入や建築など)のご相談があった時、

a:ゼロホームをご紹介いただけますか。

- 自信をもって紹介する 候補の1つとして紹介する
わからない 紹介しない

b:その理由を簡単にお教えてください。

自宅は満足しているため自信をもって紹介したいが、地域やその他の条件で色々変わってくるのとお客様の好みなどもあると思うので。

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのCMを見たことがありますか?見たことのあるものを教えてください(いくつでも)

- テレビで見たことがある 映画館で見たことがある 京阪電車の駅で見たことがある
ゼロホームのHPで見たことがある ゼロホームのSNSで見たことがある
ゼロホーム以外のネット広告で見たことがある 見たことがない

■ゼロホームの公式SNSを知っていますか?当てはまるものを教えてください(いくつでも)

- Instagramを知っている → フォローしている(していた)
X(旧Twitter)を知っている → フォローしている(していた)
Facebookを知っている → フォローしている(していた)
知らない、または、知っているが見たことはない

■ゼロホームのキャラクター「ゼロ氏」を知っていますか?

- 以前から知っていた ゼロホームの住宅を検討してから知った
知らない(見たことがない)

■ゼロホームの広告やイベント、取り組み等で、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見やご感想があれば、何でもお書きください

居住1年は大変満足しています。今後色々問題が出てきた時は変わらぬアフターフォローよろしくお願ひします。※ルーフバルコニーのおしゃれな使用方法等イベントやカタログ等で紹介するなどの取組もしていただきたい。

お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前	[Redacted]		
ご住所	[Redacted]		
お引渡し月	2023年 4月	担当営業	新井

Q1：ご購入いただいたお住まいについておたずねします。

- a：ご購入にあたり、気に入られた点に○印をつけてください(いくつでも)。
 立地・環境・価格・構造・建物デザイン・外構
 街づくり・間取り・内部仕様(ハイルーフなど)・内装・設備全般
収納・保証・アフター対応・営業・会社の健全性
 その他(具体的に)

忘れてしまいましたが、親切な方でした。

b：お住まい全体の満足度はいかがですか。
 とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：お住まいの各設備機器について、それぞれの満足度はいかがですか。
キッチンについて
 とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点 ()

風呂について
とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点 ()

トイレについて
 とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点 ()

洗面化粧台について
 とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点 ()

d：特によかった点があればお書きください。
 お風呂、保温性も良く大気に入ってます。天井裏収納もとても良いです。
 窓、サッシ、結露しにくいので、とてもいいです。

e：特に悪かった点があればお書きください。
 悪かった点ではないですが、以前IHを使用していた時より不便です。
 ガスコンロは私は使いにくいですが、グリル(魚焼き部分)IHの方が、しっかりとジャージャーに焼けます。
 洗いにいい。IH [Redacted] の方が使いやすい。

Q2：担当させていただいた弊社営業についておたずねします。

- a：ゼロホームから直接のご購入でしたか？
 はい、ゼロホームから直接購入しました ※Q2-bへお進みください
 いいえ、仲介業者様等を通して購入しました ※Q3へお進みください

b：上記の質問で、「はい」にチェックをされたお客様におたずねします。

- ①ゼロホーム担当営業の対応はいかがでしたか。
 とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満
- ②ゼロホーム担当営業について気になった点があれば何でもお書きください。

親切でした。

Q3：ゼロホームについておたずねします。

- a：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。
 とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満
- b：評価の理由、その他、気になった点や要望等がありましたら何でもお書きください。

Q4：今後、ご家族やお知り合いから住宅(購入や建築など)のご相談があった時、

- a：ゼロホームをご紹介いただけますか。
 自信をもって紹介する 候補の1つとして紹介する
 わからない 紹介しない

b：その理由を簡単にお教えてください。
 家を探している時からゼロホームの家を見てとれ気に入りました。
 以前、住んでいた家と全然違います。結露、サッシはいいですが、窓はいいです。

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

- ゼロホームのCMを見たことがありますか？見たことのあるものを教えてください(いくつでも)
 テレビで見たことがある 映画館で見たことがある 京阪電車の駅で見たことがある
 ゼロホームのHPで見たことがある ゼロホームのSNSで見たことがある
 ゼロホーム以外のネット広告で見たことがある 見たことがない

- ゼロホームの公式SNSを知っていますか？当てはまるものを教えてください(いくつでも)
 Instagramを知っている → フォローしている(していた)
 X(旧Twitter)を知っている → フォローしている(していた)
 Facebookを知っている → フォローしている(していた)
 知らない、または、知っているが見たことはない

- ゼロホームのキャラクター「ゼロ氏」を知っていますか？
 以前から知っていた ゼロホームの住宅を検討してから知った
 知らない(見たことがない)

- ゼロホームの広告やイベント、取り組み等で、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見やご感想があれば、何でもお書きください

お客様満足度アンケートにご協力ください

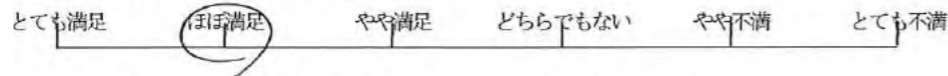
お名前	[Redacted]		
ご住所	[Redacted]		
お引渡し月	2023年 3月	担当営業	占部さん

Q1: ご購入いただいたお住まいについておたずねします。

a: ご購入にあたり、気に入られた点に○印をつけてください(いくつでも)。

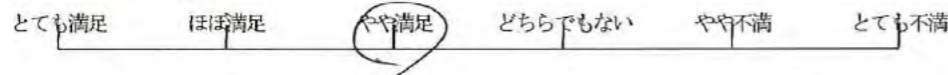
- 立地 ・ 環境 ・ 価格 ・ 構造 ・ 建物デザイン ・ 外構
 街づくり ・ 間取り ・ 内部仕様(ハイルーフなど) ・ 内装 ・ 設備全般
 収納 ・ 保証 ・ アフター対応 ・ 営業 ・ 会社の健全性
 その他(具体的に)

b: お住まい全体の満足度はいかがですか。



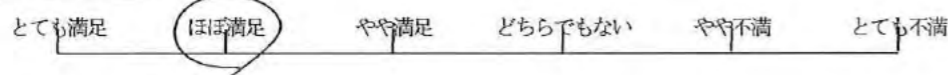
c: お住まいの名設備機器について、それぞれの満足度はいかがですか。

キッチンについて



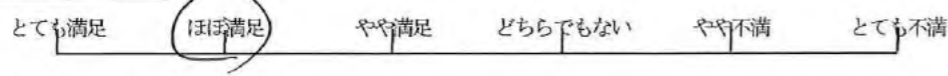
※特にお気付きの点 ()

風呂について



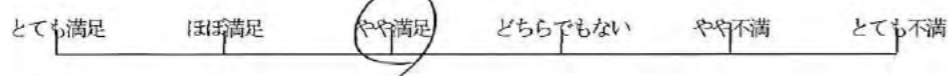
※特にお気付きの点 ()

トイレについて



※特にお気付きの点 ()

洗面化粧台について



※特にお気付きの点 ()

d: 特によかった点があればお書きください。

照明の位置, コンセントの数, 玄関収納

e: 特に悪かった点があればお書きください。

ベランダに屋根があると良いです。
一階の日当たり

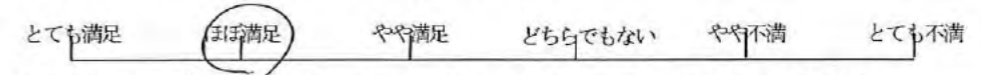
Q2: 担当させていただいた弊社営業についておたずねします。

a: ゼロホームから直接のご購入でしたか?

- はい、ゼロホームから直接購入しました いいえ、仲介業者様等を通して購入しました
 ※Q2-bへお進みください ※Q3へお進みください

b: 上記の質問で、「はい」にチェックをされたお客様におたずねします。

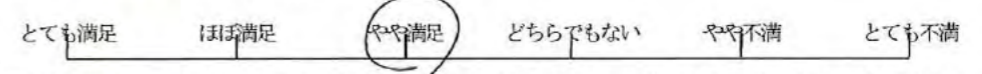
①ゼロホーム担当営業の対応はいかがでしたか。



②ゼロホーム担当営業について気のついた点があれば何でもお書きください。

Q3: ゼロホームについておたずねします。

a: ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。



b: 評価の理由、その他、気のついた点や要望等がありましたら何でもお書きください。

Q4: 今後、ご家族やお知り合いから住宅(購入や建築など)のご相談があった時、

a: ゼロホームをご紹介いただけますか。

- 自信をもって紹介する 候補の1つとして紹介する
わからない 紹介しない

b: その理由を簡単にお教えてください。

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのCMを見たことがありますか?見たことのあるものを教えてください(いくつでも)

- テレビで見たことがある 映画館で見たことがある 京阪電車の駅で見たことがある
ゼロホームのHPで見たことがある ゼロホームのSNSで見たことがある
ゼロホーム以外のネット広告で見たことがある 見たことがない

■ゼロホームの公式SNSを知っていますか?当てはまるものを教えてください(いくつでも)

- Instagramを知っている → フォローしている(していた)
X(旧Twitter)を知っている → フォローしている(していた)
Facebookを知っている → フォローしている(していた)
知らない、または、知っているが見たことはない

■ゼロホームのキャラクター「ゼロ氏」を知っていますか?

- 以前から知っていた ゼロホームの住宅を検討してから知った
知らない(見たことがない)

■ゼロホームの広告やイベント、取り組み等で、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見やご感想があれば、何でもお書きください

お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前			
ご住所			
お引渡し月	2023年 3月	担当営業	宮部 義信さん

Q1：ご購入いただいたお住まいについておたずねします。

a：ご購入にあたり、気に入られた点に○印をつけてください（いくつでも）。

立地・環境・価格・構造・建物デザイン・外構
 街づくり・間取り・内部仕様(ハイルーフなど)・内装・設備全般
収納・保証・アフター対応・営業・会社の健全性
 その他(具体的に)

b：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：お住まいの各設備機器について、それぞれの満足度はいかがですか。

キッチンについて

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点 ()

風呂について

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点 ()

トイレについて

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点 ()

洗面化粧台について

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点 ()

d：特によかった点があればお書きください。

CMに出ている通り、価格と仕様が絶妙でした。
収納多く、住みやすい。

e：特に悪かった点があればお書きください。

特になし

Q2：担当させていただいた弊社営業についておたずねします。

a：ゼロホームから直接のご購入でしたか？

はい、ゼロホームから直接購入しました いいえ、仲介業者様等を通して購入しました
 ※Q2-bへお進みください ※Q3へお進みください

b：上記の質問で、「はい」にチェックをされたお客様におたずねします。

①ゼロホーム担当営業の対応はいかがでしたか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

②ゼロホーム担当営業について気のついた点があれば何でもお書きください。

・細かい部分までタイムリに連絡いただき、安心できました
 ・外構工事も直接確認、指示いただき、助かりました。

Q3：ゼロホームについておたずねします。

a：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：評価の理由、その他、気のついた点や要望等がありましたら何でもお書きください。

Q4：今後、ご家族やお知り合いから住宅（購入や建築など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

自信をもって紹介する 候補の1つとして紹介する
わからない 紹介しない

b：その理由を簡単にお教えください。

特に不満が見つからないため。

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのCMを見たことがありますか？見たことのあるものを教えてください（いくつでも）

テレビで見たことがある 映画館で見たことがある 京阪電車の駅で見たことがある
ゼロホームのHPで見たことがある ゼロホームのSNSで見たことがある
ゼロホーム以外のネット広告で見たことがある 見たことがない

■ゼロホームの公式SNSを知っていますか？当てはまるものを教えてください（いくつでも）

Instagramを知っている → フォローしている(していた)
X(旧Twitter)を知っている → フォローしている(していた)
Facebookを知っている → フォローしている(していた)
知らない、または、知っているが見たことはない

■ゼロホームのキャラクター「ゼロ氏」を知っていますか？

以前から知っていた ゼロホームの住宅を検討してから知った
知らない(見たことがない)

■ゼロホームの広告やイベント、取り組み等で、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見や感想があれば、何でもお書きください

お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前	[Redacted]		
ご住所	[Redacted]		
お引渡し月	2023年 3月	担当営業	村上高志

Q1: ご購入いただいたお住まいについておたずねします。

a: ご購入にあたり、気に入られた点に○印をつけてください (いくつでも)。

立地・環境・価格・構造・建物デザイン・外構
街づくり・間取り・内部仕様(ハイルーフなど)・内装・設備全般
収納・保証・アフター対応・営業・会社の健全性
その他(具体的に)

b: お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c: お住まいの各設備機器について、それぞれの満足度はいかがですか。

キッチンについて

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点 ()

風呂について

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点 ()

トイレについて

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点 (床の素材が汚れがたまりやすい)

洗面化粧台について

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点 ()

d: 特によかった点があればお書きください。

・キッチンが広くて使いやすい!
・玄関ドアが奥まって雨に濡れなくてめちゃイ!
・タッチセンサーの自動水栓が便利!
・トイレが2つある!

e: 特に悪かった点があればお書きください。

・コンセントが少ない
・結露がすごい
・床が傷付きやすい

Q2: 担当させていただいた弊社営業についておたずねします。

a: ゼロホームから直接のご購入でしたか?

はい、ゼロホームから直接購入しました ※Q2-bへお進みください
 いいえ、仲介業者様等を通して購入しました ※Q3へお進みください

b: 上記の質問で、「はい」にチェックをされたお客様におたずねします。

①ゼロホーム担当営業の対応はいかがでしたか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

②ゼロホーム担当営業について気のついた点があれば何でもお書きください。

Q3: ゼロホームについておたずねします。

a: ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b: 評価の理由、その他、気のついた点や要望等がありましたら何でもお書きください。
シンプルでいい感じの造りだと思いました

Q4: 今後、ご家族やお知り合いから住宅(購入や建築など)のご相談があった時、

a: ゼロホームをご紹介いただけますか。

自信をもって紹介する 候補の1つとして紹介する
 わからない 紹介しない

b: その理由を簡単にお教えてください。

家に住んで約1年が経ち、特に悪い所もなく快適に過ごせてます。営業の方も感じ良くアフターフォローも期待出来るなと感じています。

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのCMを見たことがありますか?見たことのあるものを教えてください (いくつでも)

テレビで見たことがある 映画館で見たことがある 京阪電車の駅で見たことがある
 ゼロホームのHPで見たことがある ゼロホームのSNSで見たことがある
 ゼロホーム以外のネット広告で見たことがある 見たことがない

■ゼロホームの公式SNSを知っていますか?当てはまるものを教えてください (いくつでも)

Instagramを知っている → フォローしている (していた)
 X (旧Twitter)を知っている → フォローしている (していた)
 Facebookを知っている → フォローしている (していた)
 知らない、または、知っているが見たことはない

■ゼロホームのキャラクター「ゼロ氏」を知っていますか?

以前から知っていた ゼロホームの住宅を検討してから知った
 知らない (見たことがない)

■ゼロホームの広告やイベント、取り組み等で、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見や感想があれば、何でもお書きください

ゼロ氏っていうんですね。もっと広まって欲しいです。

お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前	[Redacted]		
ご住所	[Redacted]		
お引渡し月	2023年 3月	担当営業	太田

Q1：ご購入いただいたお住まいについておたずねします。

a：ご購入にあたり、気に入られた点に○印をつけてください（いくつでも）。

- 立地 ・ 環境 ・ 価格 ・ 構造 ・ 建物デザイン ・ 外構
 街づくり ・ 間取り ・ 内部仕様（ハイルーフなど） ・ 内装 ・ 設備全般
収納 ・ 保証 ・ アフター対応 ・ 営業 ・ 会社の健全性
 その他（具体的に ）

b：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：お住まいの各設備機器について、それぞれの満足度はいかがですか。

キッチンについて

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（ ）

風呂について

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（ ）

トイレについて

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（ 子どもに不向きなトイレでした... ）

洗面化粧台について

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

※特にお気付きの点（ ）

d：特によかった点があればお書きください。

2階建て、間取り、収納

e：特に悪かった点があればお書きください。

ベランダの床のタイル

Q2：担当させていただいた弊社営業についておたずねします。

a：ゼロホームから直接のご購入でしたか？

- はい、ゼロホームから直接購入しました ※Q2-bへお進みください
 いいえ、仲介業者様等を通して購入しました ※Q3へお進みください

b：上記の質問で、「はい」にチェックをされたお客様におたずねします。

①ゼロホーム担当営業の対応はいかがでしたか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

②ゼロホーム担当営業について気のついた点があれば何でもお書きください。

Q3：ゼロホームについておたずねします。

a：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：評価の理由、その他、気のついた点や要望等がありましたら何でもお書きください。

Q4：今後、ご家族やお知り合いから住宅（購入や建築など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

- 自信をもって紹介する 候補の1つとして紹介する
 わからない 紹介しない

b：その理由を簡単にお教えてください。

自身が満足いく住宅購入だった為

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのCMを見たことがありますか？見たことのあるものを教えてください（いくつでも）

- テレビで見たことがある 映画館で見たことがある 京阪電車の駅で見たことがある
 ゼロホームのHPで見たことがある ゼロホームのSNSで見たことがある
 ゼロホーム以外のネット広告で見たことがある 見たことがない

■ゼロホームの公式SNSを知っていますか？当てはまるものを教えてください（いくつでも）

- Instagramを知っている → フォローしている（していた）
 X（旧Twitter）を知っている → フォローしている（していた）
 Facebookを知っている → フォローしている（していた）
 知らない、または、知っているが見たことはない

■ゼロホームのキャラクター「ゼロ氏」を知っていますか？

- 以前から知っていた ゼロホームの住宅を検討してから知った
 知らない（見たことがない）

■ゼロホームの広告やイベント、取り組み等で、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見やご感想があれば、何でもお書きください