

お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前	[Redacted]		
ご住所	[Redacted]		
お引渡し月	2023年 3月	担当営業	上野氏

Q1：ゼロホームを選ばれた理由についておたずねします。

a：理由となったポイントに○印をつけてください（いくつでも可）。

- 価格 ・ 構造 ・ デザイン力 ・ 技術力 ・ 提案力 ・ 選択肢の多さ
 営業 ・ 保証 ・ アフター対応 ・ スピード ・ 会社の健全性
 その他（具体的に）

b：aでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。

価格と構造が丁度良い価格だった為。

c：ゼロホーム以外に最終候補にあがったハウスメーカー様をよろしければ教えてください。

Q2：建築されたお住まいについておたずねします。

a：お住まい全体の満足度はいかがですか。

- とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：お選びになった各設備機器(キッチン、お風呂など)について、満足度はいかがですか。

- とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：ご計画の上でもっとも重視された点、こだわった点があれば教えてください。

構造性能、統一感のある室内空間

d：特によかった点があればお書きください。

やりたい事をだいたいの実現させてもらった点。

d：特に悪かった点、こうすればよかったという点があればお書きください。

3Dの図解がもう少し詳しく修正してもらいたかった。

Q3：ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場の印象や対応についておたずねします。

a：担当させていただいた営業の対応はいかがでしたか？

- とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：現場監督や設計、メンテナンス担当、店舗、お電話での対応等、営業以外のスタッフの対応はいかがでしたか？

- とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：店舗や展示場、モデルハウスの印象はいかがでしたか？

- とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

d：上記ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場等について、お気づきの点があればお書きください。

Q4：ゼロホームについておたずねします。

a：計画開始からお引渡しまでの流れは営業の説明通りでしたか。

- とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

- とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：上記評価の理由、お気づきの点やご意見、ご要望等がありましたら何でもお書きください。

Q5：今後、ご家族やお知り合いから住宅（建築や購入など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

- 自信をもって紹介する 候補の1つとして紹介する
わからない 紹介しない

b：その理由を簡単にお教えてください。

求める性能等は各々で違うと思うので、それに応じてメーカーを選ぶべきだと思っております。ゼロホームでは大抵の事ができる感じなので、候補のひとつとして紹介したいと思いました。

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのCMを見たことがありますか？見たことのあるものを教えてください（いくつでも）

- テレビで見たことがある 映画館で見たことがある 京阪電車の駅で見たことがある
ゼロホームのHPで見たことがある ゼロホームのSNSで見たことがある
ゼロホーム以外のネット広告で見たことがある 見たことがない

■ゼロホームの公式SNSを知っていますか？当てはまるものを教えてください（いくつでも）

- Instagramを知っている → フォローしている（していた）
X（旧Twitter）を知っている → フォローしている（していた）
Facebookを知っている → フォローしている（していた）
知らない、または、知っているが見たことはない

■ゼロホームのキャラクター「ゼロ氏」を知っていますか？

- 以前から知っていた ゼロホームの住宅を検討してから知った
知らない（見たことがない）

■ゼロホームの広告やイベント、取り組み等で、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見や感想があれば、何でもお書きください

お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前	[Redacted]		
ご住所	[Redacted]		
お引渡し月	2023年 3月	担当営業	山本様

Q1：ゼロホームを選ばれた理由についておたずねします。

a：理由となったポイントに○印をつけてください（いくつでも可）。

価格 ・ 構造 ・ デザイン力 ・ 技術力 ・ 提案力 ・ 選択肢の多さ
営業 ・ 保証 ・ アフター対応 ・ スピード ・ 会社の健全性
 その他（具体的に）

b：aでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。

営業担当者の誠意

c：ゼロホーム以外に最終候補にあがったハウスメーカー様をよろしければ教えてください。

なし

Q2：建築されたお住まいについておたずねします。

a：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：お選びになった各設備機器(キッチン、お風呂など)について、満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：ご計画の上でもっとも重視された点、こだわった点があれば教えてください。

南取りと採光

d：特によかった点があればお書きください。

南取り

d：特に悪かった点、こうすればよかったという点があればお書きください。

なし

Q3：ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場の印象や対応についておたずねします。

a：担当させていただいた営業の対応はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：現場監督や設計、メンテナンス担当、店舗、お電話での対応等、営業以外のスタッフの対応はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：店舗や展示場、モデルハウスの印象はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

d：上記ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場等について、お気づきの点があればお書きください。

Q4：ゼロホームについておたずねします。

a：計画開始からお引渡しまでの流れは営業の説明通りでしたか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：上記評価の理由、お気づきの点やご意見、ご要望等がありましたら何でもお書きください。

Q5：今後、ご家族やお知り合いから住宅（建築や購入など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

自信をもって紹介する 候補の1つとして紹介する
 わからない 紹介しない

b：その理由を簡単にお教えてください。

技術力が高い

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのCMを見たことがありますか？見たことのあるものを教えてください（いくつでも）

テレビで見たことがある 映画館で見たことがある 京阪電車の駅で見たことがある
 ゼロホームのHPで見たことがある ゼロホームのSNSで見たことがある
 ゼロホーム以外のネット広告で見たことがある 見たことがない

■ゼロホームの公式SNSを知っていますか？当てはまるものを教えてください（いくつでも）

Instagramを知っている → フォローしている（していた）
 X（旧Twitter）を知っている → フォローしている（していた）
 Facebookを知っている → フォローしている（していた）
 知らない、または、知っているが見たことはない

■ゼロホームのキャラクター「ゼロ氏」を知っていますか？

以前から知っていた ゼロホームの住宅を検討してから知った
 知らない（見たことがない）

■ゼロホームの広告やイベント、取り組み等で、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見や感想があれば、何でもお書きください

尾崎市バス（阪神バス）のbodyに広告がはりつけてあった。

お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前	[Redacted]		
ご住所	[Redacted]		
お引渡し月	2023年 3月	担当営業	山下大輝

Q1：ゼロホームを選ばれた理由についておたずねします。

a：理由となったポイントに○印をつけてください（いくつでも可）。

価格 ・ 構造 ・ デザイン力 ・ 技術力 ・ 提案力 ・ 選択肢の多さ
営業 ・ 保証 ・ アフター対応 ・ スピード ・ 全社の健全性
 その他（具体的に）

b：aでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。

他社提案よりも常に2歩リードしていたこと

c：ゼロホーム以外に最終候補にあがったハウスメーカー様をよろしければ教えてください。

Q2：建築されたお住まいについておたずねします。

a：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：お選びになった各設備機器(キッチン、お風呂など)について、満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：ご計画の上でもっとも重視された点、こだわった点があれば教えてください。

費用、生活動線、掃除のやすさ、収納スペース、耐震性、断熱/防音、

d：特によかった点があればお書きください。 床の広さ、プランの広さ、屋根材

生活動線、耐震性

d：特に悪かった点、こうすればよかったという点があればお書きください。

収納スペースが少なかった

Q3：ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場の印象や対応についておたずねします。

a：担当させていただいた営業の対応はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：現場監督や設計、メンテナンス担当、店舗、お電話での対応等、営業以外のスタッフの対応はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：店舗や展示場、モデルハウスの印象はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

d：上記ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場等について、お気づきの点があればお書きください。

特にありません

Q4：ゼロホームについておたずねします。

a：計画開始からお引渡しまでの流れは営業の説明通りでしたか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：上記評価の理由、お気づきの点やご意見、ご要望等がありましたら何でもお書きください。

仮住の期間に8ヶ月の間は2023年に対して、少々長かった気がしますが

Q5：今後、ご家族やお知り合いから住宅（建築や購入など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

自信をもって紹介する 候補の1つとして紹介する
 わからない 紹介しない

b：その理由を簡単にお教えください。

新築する際の助言はできるかと思っています

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのCMを見たことがありますか？見たことのあるものを教えてください（いくつでも）

テレビで見たことがある 映画館で見たことがある 京阪電車の駅で見たことがある
 ゼロホームのHPで見たことがある ゼロホームのSNSで見たことがある
 ゼロホーム以外のネット広告で見たことがある 見たことがない

■ゼロホームの公式SNSを知っていますか？当てはまるものを教えてください（いくつでも）

Instagramを知っている → フォローしている（していた）
 X（旧Twitter）を知っている → フォローしている（していた）
 Facebookを知っている → フォローしている（していた）
 知らない、または、知っているが見たことはない

■ゼロホームのキャラクター「ゼロ氏」を知っていますか？

以前から知っていた ゼロホームの住宅を検討してから知った
 知らない（見たことがない）

■ゼロホームの広告やイベント、取り組み等で、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見や感想があれば、何でもお書きください

最近テレビCMを見て気がする

お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前	[Redacted]		
ご住所	[Redacted]		
お引渡し月	2023年3月 <i>(お引渡し月: 2024年2月)</i>	担当営業	西村

- Q1: ゼロホームを選ばれた理由についておたずねします。
- a: 理由となったポイントに○印をつけてください (いくつでも可)。
 価格・構造・デザイン力・技術力・提案力・選択肢の多さ
 営業・保証・アフター対応・スピード・会社の健全性
 その他 (具体的に *建築条件付土地でした。*)
- b: aでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。
- c: ゼロホーム以外に最終候補にあがったハウスメーカー様をよろしければ教えてください。

- Q2: 建築されたお住まいについておたずねします。
- a: お住まい全体の満足度はいかがですか。
 とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満
- b: お選びになった各設備機器(キッチン、お風呂など)について、満足度はいかがですか。
 とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満
- c: ご計画の上でもっとも重視された点、こだわった点があれば教えてください。
- リビングの床*
- d: 特によかった点があればお書きください。
収納の多さ
- d: 特に悪かった点、こうすればよかったという点があればお書きください。

- Q3: ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場の印象や対応についておたずねします。
- a: 担当させていただいた営業の対応はいかがでしたか?
 とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満
- b: 現場監督や設計、メンテナンス担当、店舗、お電話での対応等、営業以外のスタッフの対応はいかがでしたか?
 とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満
- c: 店舗や展示場、モデルハウスの印象はいかがでしたか?
 とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満
- d: 上記ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場等について、お気づきの点があればお書きください。

- Q4: ゼロホームについておたずねします。
- a: 計画開始からお引渡しまでの流れは営業の説明通りでしたか。
 とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満
- b: ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。
 とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満
- c: 上記評価の理由、お気づきの点やご意見、ご要望等がありましたら何でもお書きください。

- Q5: 今後、ご家族やお知り合いから住宅(建築や購入など)のご相談があった時、
- a: ゼロホームをご紹介いただけますか。
 自信をもって紹介する 候補の1つとして紹介する
 わからない 紹介しない
- b: その理由を簡単にお教えください。

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

- ゼロホームのCMを見たことがありますか?見たことのあるものを教えてください (いくつでも)
- テレビで見たことがある 映画館で見たことがある 京阪電車の駅で見たことがある
 ゼロホームのHPで見たことがある ゼロホームのSNSで見たことがある
 ゼロホーム以外のネット広告で見たことがある 見たことがない
- ゼロホームの公式SNSを知っていますか?当てはまるものを教えてください (いくつでも)
- Instagramを知っている → フォローしている (していた)
 X (旧Twitter)を知っている → フォローしている (していた)
 Facebookを知っている → フォローしている (していた)
 知らない、または、知っているが見たことはない
- ゼロホームのキャラクター「ゼロ氏」を知っていますか?
 以前から知っていた ゼロホームの住宅を検討してから知った
 知らない (見たことがない)
- ゼロホームの広告やイベント、取り組み等で、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見や感想があれば、何でもお書きください

お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前	[Redacted]		
ご住所	[Redacted]		
お引渡し月	2023年 4月	担当営業	宇口 展示場 西

(お引渡し月: 2023年3月)

Q1: ゼロホームを選ばれた理由についておたずねします。

- a: 理由となったポイントに○印をつけてください (いくつでも可)。
 価格・構造・デザイン力・技術力・提案力・選択肢の多さ
 営業・保証・アフター対応・スピード・会社の健全性
 その他 (具体的に 親類の人の紹介)
- b: aでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。
- c: ゼロホーム以外に最終候補にあがったハウスメーカー様をよろしければ教えてください。

無し

Q2: 建築されたお住まいについておたずねします。

- a: お住まい全体の満足度はいかがですか。
 とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満
- b: お選びになった各設備機器(キッチン、お風呂など)について、満足度はいかがですか。
 とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満
- c: ご計画の上でもっとも重視された点、こだわった点があれば教えてください。
 台所の収納
- d: 特によかった点があればお書きください。
 ① 流しの下に食器入れ、パントリーの棚も沢山つけて頂き重宝しています。
 ② 雨の日にお風呂場で洗濯物を乾かせるのも嬉しいですね。
 d: 特に悪かった点、こうすればよかったという点があればお書きください。

Q3: ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場の印象や対応についておたずねします。

- a: 担当させていただいた営業の対応はいかがでしたか?
 とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満
- b: 現場監督や設計、メンテナンス担当、店舗、お電話での対応等、営業以外のスタッフの対応はいかがでしたか?
 とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満
- c: 店舗や展示場、モデルハウスの印象はいかがでしたか?
 とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満
- d: 上記ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場等について、お気づきの点があればお書きください。

狭い土地に上手に設計していただき有難うございます。
 担当の方も毎回、画面や図、見本を使って、丁寧に説明して下さいました。

Q4: ゼロホームについておたずねします。

- a: 計画開始からお引渡しまでの流れは営業の説明通りでしたか。
 とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満
- b: ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。
 とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満
- c: 上記評価の理由、お気づきの点やご意見、ご要望等がありましたら何でもお書きください。

Q5: 今後、ご家族やお知り合いから住宅(建築や購入など)のご相談があった時、

- a: ゼロホームをご紹介いただけますか。
 自信をもって紹介する 候補の1つとして紹介する
 わからない 紹介しない
- b: その理由を簡単にお教えてください。
 細かい所まで色々説明していただき、こちらの質問にも丁寧に応えて下さいました。

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

- ゼロホームのCMを見たことがありますか?見たことのあるものを教えてください (いくつでも)
 テレビで見たことがある 映画館で見たことがある 京阪電車の駅で見たことがある
 ゼロホームのHPで見たことがある ゼロホームのSNSで見たことがある
 ゼロホーム以外のネット広告で見たことがある 見たことがない
- ゼロホームの公式SNSを知っていますか?当てはまるものを教えてください (いくつでも)
 Instagramを知っている → フォローしている (していた)
 X (旧 Twitter)を知っている → フォローしている (していた)
 Facebookを知っている → フォローしている (していた)
 知らない、または、知っているが見たことはない
- ゼロホームのキャラクター「ゼロ氏」を知っていますか?
 以前から知っていた ゼロホームの住宅を検討してから知った
 知らない (見たことがない)
- ゼロホームの広告やイベント、取り組み等で、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見や感想があれば、何でもお書きください

お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前	[Redacted]		
ご住所	[Redacted]		
お引渡し月	2023年3月	担当営業	中谷さん

Q1：ゼロホームを選ばれた理由についておたずねします。

a：理由となったポイントに○印をつけてください（いくつでも可）。

価格 ・ 構造 ・ デザイン力 ・ 技術力 ・ 提案力 ・ 選択肢の多さ
営業 ・ 保証 ・ アフター対応 ・ スピード ・ 会社の健全性
 その他（具体的に）

b：aでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。

デザイン

c：ゼロホーム以外に最終候補にあがったハウスメーカー様をよろしければ教えてください。

特になし

Q2：建築されたお住まいについておたずねします。

a：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：お選びになった各設備機器(キッチン、お風呂など)について、満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：ご計画の上でもっとも重視された点、こだわった点があれば教えてください。

価格

d：特によかった点があればお書きください。

安価で、おこな家作りができたこと

d：特に悪かった点、こうすればよかったという点があればお書きください。

実際に住んでみてコンクリートの位置について

Q3：ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場の印象や対応についておたずねします。

a：担当させていただいた営業の対応はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：現場監督や設計、メンテナンス担当、店舗、お電話での対応等、営業以外のスタッフの対応はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：店舗や展示場、モデルハウスの印象はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

d：上記ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場等について、お気づきの点があればお書きください。

Q4：ゼロホームについておたずねします。

a：計画開始からお引渡しまでの流れは営業の説明通りでしたか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：上記評価の理由、お気づきの点やご意見、ご要望等がありましたら何でもお書きください。

Q5：今後、ご家族やお知り合いから住宅（建築や購入など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

自信をもって紹介する 候補の1つとして紹介する
わからない 紹介しない

b：その理由を簡単にお教えください。

対応力が良い。要望に全て答えてくれたことです。

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのCMを見たことがありますか？見たことのあるものを教えてください（いくつでも）

テレビで見たことがある 映画館で見たことがある 京阪電車の駅で見たことがある
ゼロホームのHPで見たことがある ゼロホームのSNSで見たことがある
ゼロホーム以外のネット広告で見たことがある 見たことがない

■ゼロホームの公式SNSを知っていますか？当てはまるものを教えてください（いくつでも）

Instagramを知っている → フォローしている（していた）
X（旧Twitter）を知っている → フォローしている（していた）
Facebookを知っている → フォローしている（していた）
知らない、または、知っているが見たことはない

■ゼロホームのキャラクター「ゼロ氏」を知っていますか？

以前から知っていた ゼロホームの住宅を検討してから知った
知らない（見たことがない）

■ゼロホームの広告やイベント、取り組み等で、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見や感想があれば、何でもお書きください

お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前	[Redacted]		
ご住所	[Redacted]		
お引渡し月	2023年	3月	担当営業 <u>水野 様</u>

Q1：ゼロホームを選ばれた理由についておたずねします。

- a：理由となったポイントに○印をつけてください（いくつでも可）。
価格 ・ 構造 ・ デザイン力 ・ 技術力 ・ 提案力 ・ 選択肢の多さ
営業 ・ 保証 ・ アフター対応 ・ スピード ・ 会社の健全性
 その他（具体的に）
- b：aでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。
営業の方が良かった。
- c：ゼロホーム以外に最終候補にあがったハウスメーカー様をよろしければ教えてください。
 [Redacted]

Q2：建築されたお住まいについておたずねします。

- a：お住まい全体の満足度はいかがですか。
 とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満
- b：お選びになった各設備機器(キッチン、お風呂など)について、満足度はいかがですか。
 とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満
- c：ご計画の上でもっとも重視された点、こだわった点があれば教えてください。
構造
- d：特によかった点があればお書きください。
気密
- d：特に悪かった点、こうすればよかったという点があればお書きください。
壁紙

Q3：ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場の印象や対応についておたずねします。

- a：担当させていただいた営業の対応はいかがでしたか？
 とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満
- b：現場監督や設計、メンテナンス担当、店舗、お電話での対応等、営業以外のスタッフの対応はいかがでしたか？
 とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満
- c：店舗や展示場、モデルハウスの印象はいかがでしたか？
 とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満
- d：上記ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場等について、お気づきの点があればお書きください。

Q4：ゼロホームについておたずねします。

- a：計画開始からお引渡しまでの流れは営業の説明通りでしたか。
 とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満
- b：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。
 とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満
- c：上記評価の理由、お気づきの点やご意見、ご要望等がありましたら何でもお書きください。
営業の方がとても丁寧だった。

Q5：今後、ご家族やお知り合いから住宅（建築や購入など）のご相談があった時、

- a：ゼロホームをご紹介いただけますか。
 自信をもって紹介する 候補の1つとして紹介する
 わからない 紹介しない
- b：その理由を簡単にお教えてください。
住みやすい。

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

- ゼロホームのCMを見たことがありますか？見たことのあるものを教えてください（いくつでも）
 テレビで見たことがある 映画館で見たことがある 京阪電車の駅で見たことがある
 ゼロホームのHPで見たことがある ゼロホームのSNSで見たことがある
 ゼロホーム以外のネット広告で見たことがある 見たことがない
- ゼロホームの公式SNSを知っていますか？当てはまるものを教えてください（いくつでも）
 Instagramを知っている → フォローしている（していた）
 X（旧Twitter）を知っている → フォローしている（していた）
 Facebookを知っている → フォローしている（していた）
 知らない、または、知っているが見たことはない
- ゼロホームのキャラクター「ゼロ氏」を知っていますか？
 以前から知っていた ゼロホームの住宅を検討してから知った
 知らない（見たことがない）
- ゼロホームの広告やイベント、取り組み等で、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見や感想があれば、何でもお書きください

お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前	[Redacted]		
ご住所	[Redacted]		
お引渡し月	2023年 4月	担当営業	山田さん

(お引渡し日: 2023年3月)

Q1: ゼロホームを選ばれた理由についておたずねします。

a: 理由となったポイントにO印をつけてください (いくつでも可)。

価格 ・ 構造 ・ デザイン力 ・ 技術力 ・ 提案力 ・ 選択肢の多さ
 営業 ・ 保証 ・ アフター対応 ・ スピード ・ 会社の健全性
 その他 (具体的に)

b: aでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。

営業担当の方が同世代であり、話しやすかった。

c: ゼロホーム以外に最終候補にあがったハウスメーカー様をよろしければ教えてください。

[Redacted]

Q2: 建築されたお住まいについておたずねします。

a: お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b: お選びになった各設備機器(キッチン、お風呂など)について、満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c: ご計画の上でもっとも重視された点、こだわった点があれば教えてください。

光を採り入れたかった。

d: 特によかった点があればお書きください。

d: 特に悪かった点、こうすればよかったという点があればお書きください。

悪かったというわけではないが、ここにも窓があればと思いました。

Q3: ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場の印象や対応についておたずねします。

a: 担当させていただいた営業の対応はいかがでしたか?

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b: 現場監督や設計、メンテナンス担当、店舗、お電話での対応等、営業以外のスタッフの対応はいかがでしたか?

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c: 店舗や展示場、モデルハウスの印象はいかがでしたか?

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

d: 上記ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場等について、お気づきの点があればお書きください。

Q4: ゼロホームについておたずねします。

a: 計画開始からお引渡しまでの流れは営業の説明通りでしたか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b: ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c: 上記評価の理由、お気づきの点やご意見、ご要望等がありましたら何でもお書きください。

Q5: 今後、ご家族やお知り合いから住宅(建築や購入など)のご相談があった時、

a: ゼロホームをご紹介いただけますか。

自信をもって紹介する 候補の1つとして紹介する
 わからない 紹介しない

b: その理由を簡単にお教えてください。

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのCMを見たことがありますか?見たことのあるものを教えてください (いくつでも)

テレビで見たことがある 映画館で見たことがある 京阪電車の駅で見たことがある
 ゼロホームのHPで見たことがある ゼロホームのSNSで見たことがある
 ゼロホーム以外のネット広告で見たことがある 見たことがない

■ゼロホームの公式SNSを知っていますか?当てはまるものを教えてください (いくつでも)

Instagramを知っている → フォローしている (していた)
 X (旧 Twitter)を知っている → フォローしている (していた)
 Facebookを知っている → フォローしている (していた)
 知らない、または、知っているが見たことはない

■ゼロホームのキャラクター「ゼロ氏」を知っていますか?

以前から知っていた ゼロホームの住宅を検討してから知った
 知らない (見たことがない)

■ゼロホームの広告やイベント、取り組み等で、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見や感想があれば、何でもお書きください

お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前	[Redacted]		
ご住所	[Redacted]		
お引渡し月	2023年 3月	担当営業	田原 様

Q1：ゼロホームを選ばれた理由についておたずねします。

a：理由となったポイントに○印をつけてください（いくつでも可）。

- 価格 構造 デザイン力 技術力 提案力 選択肢の多さ
 営業 保証 アフター対応 スピード 会社の健全性
 その他（具体的に）

b：aでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。

デザインの提案力

c：ゼロホーム以外に最終候補にあがったハウスメーカー様をよろしければ教えてください。

[Redacted]

Q2：建築されたお住まいについておたずねします。

a：お住まい全体の満足度はいかがですか。

- とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：お選びになった各設備機器（キッチン、お風呂など）について、満足度はいかがですか。

- とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：ご計画の上でもっとも重視された点、こだわった点があれば教えてください。

部屋のレイアウト

d：特によかった点があればお書きください。

2F 部屋とバルコニーのレイアウト

d：特に悪かった点、こうすればよかったという点があればお書きください。

コンソートの位置

Q3：ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場の印象や対応についておたずねします。

a：担当させていただいた営業の対応はいかがでしたか？

- とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：現場監督や設計、メンテナンス担当、店舗、お電話での対応等、営業以外のスタッフの対応はいかがでしたか？

- とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：店舗や展示場、モデルハウスの印象はいかがでしたか？

- とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

d：上記ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場等について、お気づきの点があればお書きください。

Q4：ゼロホームについておたずねします。

a：計画開始からお引渡しまでの流れは営業の説明通りでしたか。

- とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

- とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：上記評価の理由、お気づきの点やご意見、ご要望等がありましたら何でもお書きください。

計画時から引渡しまでスムーズに事がはこび

満足はいく、戸建てが完成した

Q5：今後、ご家族やお知り合いから住宅（建築や購入など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

- 自信をもって紹介する 候補の1つとして紹介する
 わからない 紹介しない

b：その理由を簡単にお教えください。

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのCMを見たことがありますか？見たことのあるものを教えてください（いくつでも）

- テレビで見たことがある 映画館で見たことがある 京阪電車の駅で見たことがある
 ゼロホームのHPで見たことがある ゼロホームのSNSで見たことがある
 ゼロホーム以外のネット広告で見たことがある 見たことがない

■ゼロホームの公式SNSを知っていますか？当てはまるものを教えてください（いくつでも）

- Instagramを知っている → フォローしている（していた）
 X（旧Twitter）を知っている → フォローしている（していた）
 Facebookを知っている → フォローしている（していた）
 知らない、または、知っているが見たことはない

■ゼロホームのキャラクター「ゼロ氏」を知っていますか？

- 以前から知っていた ゼロホームの住宅を検討してから知った
 知らない（見たことがない）

■ゼロホームの広告やイベント、取り組み等で、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見や感想があれば、何でもお書きください

お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前	[Redacted]		
ご住所	[Redacted]		
お引渡し月	2023年 4月	担当営業	宮崎直斗様

(お引渡し月: 2023年3月)

Q1: ゼロホームを選ばれた理由についておたずねします。

- a: 理由となったポイントに○印をつけてください (いくつでも可)。
 価格 ・ 構造 ・ デザイン力 ・ 技術力 ・ 提案力 ・ 選択枝の多さ
 営業 ・ 保証 ・ アフター対応 ・ スピード ・ 会社の健全性
 その他 (具体的に)
- b: aでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。
- c: ゼロホーム以外に最終候補にあがったハウスメーカー様をよろしければ教えてください。

Q2: 建築されたお住まいについておたずねします。

- a: お住まい全体の満足度はいかがですか。
 とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満
- b: お選びになった各設備機器(キッチン、お風呂など)について、満足度はいかがですか。
 とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満
- c: ご計画の上でもっとも重視された点、こだわった点があれば教えてください。
- d: 特によかった点があればお書きください。
- d: 特に悪かった点、こうすればよかったという点があればお書きください。

Q3: ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場の印象や対応についておたずねします。

- a: 担当させていただいた営業の対応はいかがでしたか?
 とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満
- b: 現場監督や設計、メンテナンス担当、店舗、お電話での対応等、営業以外のスタッフの対応はいかがでしたか?
 とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満
- c: 店舗や展示場、モデルハウスの印象はいかがでしたか?
 とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満
- d: 上記ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場等について、お気づきの点があればお書きください。

Q4: ゼロホームについておたずねします。

- a: 計画開始からお引渡しまでの流れは営業の説明通りでしたか。
 とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満
- b: ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。
 とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満
- c: 上記評価の理由、お気づきの点やご意見、ご要望等がありましたら何でもお書きください。

Q5: 今後、ご家族やお知り合いから住宅(建築や購入など)のご相談があった時、

- a: ゼロホームをご紹介いただけますか。
 自信をもって紹介する 候補の1つとして紹介する
 わからない 紹介しない
- b: その理由を簡単にお教えください。

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

- ゼロホームのCMを見たことがありますか?見たことのあるものを教えてください (いくつでも)
 テレビで見たことがある 映画館で見たことがある 京阪電車の駅で見たことがある
 ゼロホームのHPで見たことがある ゼロホームのSNSで見たことがある
 ゼロホーム以外のネット広告で見たことがある 見たことがない
- ゼロホームの公式SNSを知っていますか?当てはまるものを教えてください (いくつでも)
 Instagramを知っている → フォローしている (していた)
 X (旧 Twitter)を知っている → フォローしている (していた)
 Facebookを知っている → フォローしている (していた)
 知らない、または、知っているが見たことはない
- ゼロホームのキャラクター「ゼロ氏」を知っていますか?
 以前から知っていた ゼロホームの住宅を検討してから知った
 知らない (見たことがない)
- ゼロホームの広告やイベント、取り組み等で、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見や感想があれば、何でもお書きください

2024.3.7着

注文住宅用

お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前	[Redacted]		
ご住所	[Redacted]		
お引渡し月	2023年 3月	担当営業	上野さん

Q1:ゼロホームを選ばれた理由についておたずねします。

a:理由となったポイントに○印をつけてください(いくつでも可)。

- 価格
- 構造
- デザイン力
- 技術力
- 提案力
- 選択肢の多さ
- 営業
- 保証
- アフター対応
- スピード
- 会社の健全性
- その他(具体的に)

b:aでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。

相談時にすぐ図面を提案してもらった。

c:ゼロホーム以外に最終候補にあがったハウスメーカー様をよろしければ教えてください。

Q2:建築されたお住まいについておたずねします。

a:お住まい全体の満足度はいかがですか。

- とても満足
- ほぼ満足
- やや満足
- どちらでもない
- やや不満
- とても不満

b:お選びになった各設備機器(キッチン、お風呂など)について、満足度はいかがですか。

- とても満足
- ほぼ満足
- やや満足
- どちらでもない
- やや不満
- とても不満

c:ご計画の上でもっとも重視された点、こだわった点があれば教えてください。

日当たり、吹抜け、壁紙(壁紙に詳しい方も途中で吹抜けを要するとしてアドバイス頂いたのが良かったです)

d:特によかった点があればお書きください。

吹抜けの位置(日当たり)や2Fの床面積のことで最善の選択ができた

d:特に悪かった点、こうすればよかったという点があればお書きください。

特になし

Q3:ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場の印象や対応についておたずねします。

a:担当させていただいた営業の対応はいかがでしたか?

- とても満足
- ほぼ満足
- やや満足
- どちらでもない
- やや不満
- とても不満

b:現場監督や設計、メンテナンス担当、店舗、お電話での対応等、営業以外のスタッフの対応はいかがでしたか?

- とても満足
- ほぼ満足
- やや満足
- どちらでもない
- やや不満
- とても不満

c:店舗や展示場、モデルハウスの印象はいかがでしたか?

- とても満足
- ほぼ満足
- やや満足
- どちらでもない
- やや不満
- とても不満

d:上記ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場等について、お気づきの点があればお書きください。

Q4:ゼロホームについておたずねします。

a:計画開始からお引渡しまでの流れは営業の説明通りでしたか。

- とても満足
- ほぼ満足
- やや満足
- どちらでもない
- やや不満
- とても不満

b:ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

- とても満足
- ほぼ満足
- やや満足
- どちらでもない
- やや不満
- とても不満

c:上記評価の理由、お気づきの点やご意見、ご要望等がありましたら何でもお書きください。

担当の上野さんには大変お世話になりました。ZOOMという要望に対してネット(ZOOM)上で図面を修正してもらえたので、X-ジヤクお家がそのまますぐで満足できる。当時大阪にいらしたので、その点でもパソコン上で打ち合わせできるのが大変便利でお勧めできることだと思います。

Q5:今後、ご家族やお知り合いから住宅(建築や購入など)のご相談があった時、

a:ゼロホームをご紹介いただけますか。

- 自信をもって紹介する
- 候補の1つとして紹介する
- わからない
- 紹介しない

b:その理由を簡単にお教えてください。

皆様とても感じが良く、満足したおうちづくりができたから。

上記にも書きましたが、建築に詳しい営業の方と直接図面を共有してパソコン上で打ち合わせを何度もできたのが、お気づきの点で、皆にもおススメしたいと思っております。

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのCMを見たことがありますか?見たことのあるものを教えてください(いくつでも)

- テレビで見たことがある
- 映画館で見たことがある
- 京阪電車の駅で見たことがある
- ゼロホームのHPで見たことがある
- ゼロホームのSNSで見たことがある
- ゼロホーム以外のネット広告で見たことがある
- 見たことがない

■ゼロホームの公式SNSを知っていますか?当てはまるものを教えてください(いくつでも)

- Instagramを知っている → フォローしている(していた)
- X(旧Twitter)を知っている → フォローしている(していた)
- Facebookを知っている → フォローしている(していた)
- 知らない、または、知っているが見たことはない

■ゼロホームのキャラクター「ゼロ氏」を知っていますか?

- 以前から知っていた
- ゼロホームの住宅を検討してから知った
- 知らない(見たことがない)

■ゼロホームの広告やイベント、取り組み等で、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見や感想があれば、何でもお書きください

お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前	[Redacted]		
ご住所	[Redacted]		
お引渡し月	2023年 3月	担当営業	細貝 様

Q1：ゼロホームを選ばれた理由についておたずねします。

a：理由となったポイントに○印をつけてください（いくつでも可）。

- 価格 ・ 構造 ・ デザイン力 ・ 技術力 ・ 提案力 ・ 選択肢の多さ
 営業 ・ 保証 ・ アフター対応 ・ スピード ・ 会社の健全性
 その他（具体的に）

b：aでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。

担当営業の方が柔軟に対応して下さり、頼もしく信頼することが出来

c：ゼロホーム以外に最終候補にあがったハウスメーカー様をよろしければ教えてください。

なし

Q2：建築されたお住まいについておたずねします。

a：お住まい全体の満足度はいかがですか。

- とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：お選びになった各設備機器(キッチン、お風呂など)について、満足度はいかがですか。

- とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：ご計画の上でもっとも重視された点、こだわった点があれば教えてください。

水まわり設備と家事動線

d：特によかった点があればお書きください。

床暖房とカック、バルコをなくし部屋をスペースを広くして、雨の日も安心。

d：特に悪かった点、こうすればよかったという点があればお書きください。

中木の掃除がしにくいので、もっと選択すべきだった...

Q3：ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場の印象や対応についておたずねします。

a：担当させていただいた営業の対応はいかがでしたか？

- とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：現場監督や設計、メンテナンス担当、店舗、お電話での対応等、営業以外のスタッフの対応はいかがでしたか？

- とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：店舗や展示場、モデルハウスの印象はいかがでしたか？

- とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

d：上記ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場等について、お気づきの点があればお書きください。

Q4：ゼロホームについておたずねします。

a：計画開始からお引渡しまでの流れは営業の説明通りでしたか。

- とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

- とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：上記評価の理由、お気づきの点やご意見、ご要望等がありましたら何でもお書きください。

Q5：今後、ご家族やお知り合いから住宅（建築や購入など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

- 自信をもって紹介する 候補の1つとして紹介する
 わからない 紹介しない

b：その理由を簡単にお教えください。

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのCMを見たことがありますか？見たことのあるものを教えてください（いくつでも）

- テレビで見たことがある 映画館で見たことがある 京阪電車の駅で見たことがある
 ゼロホームのHPで見たことがある ゼロホームのSNSで見たことがある
 ゼロホーム以外のネット広告で見たことがある 見たことがない

■ゼロホームの公式SNSを知っていますか？当てはまるものを教えてください（いくつでも）

- Instagramを知っている → フォローしている（していた）
 X（旧Twitter）を知っている → フォローしている（していた）
 Facebookを知っている → フォローしている（していた）
 知らない、または、知っているが見たことはない

■ゼロホームのキャラクター「ゼロ氏」を知っていますか？

- 以前から知っていた ゼロホームの住宅を検討してから知った
 知らない（見たことがない）

■ゼロホームの広告やイベント、取り組み等で、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見や感想があれば、何でもお書きください

お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前	[Redacted]		
ご住所	[Redacted]		
お引渡し月	2023年	4月	担当営業 田原

Q1：ゼロホームを選ばれた理由についておたずねします。

- a：理由となったポイントにO印をつけてください（いくつでも可）。
 価格・構造・デザイン力・技術力・提案力・選択枝の多さ
 営業・ 保証・ アフター対応・ スピード・ 会社の健全性
 その他（具体的に）
- b：aでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。
- c：ゼロホーム以外に最終候補にあがったハウスメーカー様をよろしければ教えてください。

Q2：建築されたお住まいについておたずねします。

- a：お住まい全体の満足度はいかがですか。
 とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満
- b：お選びになった各設備機器(キッチン、お風呂など)について、満足度はいかがですか。
 とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満
- c：ご計画の上でもっとも重視された点、こだわった点があれば教えてください。
- d：特によかった点があればお書きください。
- d：特に悪かった点、こうすればよかったという点があればお書きください。

Q3：ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場の印象や対応についておたずねします。

- a：担当させていただいた営業の対応はいかがでしたか？
 とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満
- b：現場監督や設計、メンテナンス担当、店舗、お電話での対応等、営業以外のスタッフの対応はいかがでしたか？
 とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満
- c：店舗や展示場、モデルハウスの印象はいかがでしたか？
 とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満
- d：上記ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場等について、お気づきの点があればお書きください。

Q4：ゼロホームについておたずねします。

- a：計画開始からお引渡しまでの流れは営業の説明通りでしたか。
 とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満
- b：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。
 とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満
- c：上記評価の理由、お気づきの点やご意見、ご要望等がありましたら何でもお書きください。

Q5：今後、ご家族やお知り合いから住宅（建築や購入など）のご相談があった時、

- a：ゼロホームをご紹介いただけますか。
 自信をもって紹介する 候補の1つとして紹介する
 わからない 紹介しない
- b：その理由を簡単にお教えください。

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

- ゼロホームのCMを見たことがありますか？見たことのあるものを教えてください（いくつでも）
 テレビで見たことがある 映画館で見たことがある 京阪電車の駅で見たことがある
 ゼロホームのHPで見たことがある ゼロホームのSNSで見たことがある
 ゼロホーム以外のネット広告で見たことがある 見たことがない
- ゼロホームの公式SNSを知っていますか？当てはまるものを教えてください（いくつでも）
 Instagramを知っている → フォローしている（していた）
 X（旧Twitter）を知っている → フォローしている（していた）
 Facebookを知っている → フォローしている（していた）
 知らない、または、知っているが見たことはない
- ゼロホームのキャラクター「ゼロ氏」を知っていますか？
 以前から知っていた ゼロホームの住宅を検討してから知った
 知らない（見たことがない）
- ゼロホームの広告やイベント、取り組み等で、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見や感想があれば、何でもお書きください

お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前	[Redacted]		
ご住所	[Redacted]		
お引渡し月	2023年3月	担当営業	松本様

Q1：ゼロホームを選ばれた理由についておたずねします。

a：理由となったポイントに○印をつけてください（いくつでも可）。

- 価格 ・ 構造 ・ デザイン力 ・ 技術力 ・ 提案力 ・ 選択肢の多さ
 営業 ・ 保証 ・ アフター対応 ・ スピード ・ 会社の健全性
 その他（具体的に）

b：aでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。

提案してもらった間取りが一番良かったから

c：ゼロホーム以外に最終候補にあがったハウスメーカー様をよろしければ教えてください。

Q2：建築されたお住まいについておたずねします。

a：お住まい全体の満足度はいかがですか。

- とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：お選びになった各設備機器(キッチン、お風呂など)について、満足度はいかがですか。

- とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：ご計画の上でもっとも重視された点、こだわった点があれば教えてください。

1Fですでもくらせる家、できるだけ収納が多く

d：特によかった点があればお書きください。

長方形で広い土地だったので間取り案が各社バラバラだった中、ゼロさんが一番

d：特に悪かった点、こうすればよかったという点があればお書きください。こちらの要望を入れこんだものがコンセプトの位置をもう少しと考えると方がよかった。提案してくれました。

Q3：ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場の印象や対応についておたずねします。

a：担当させていただいた営業の対応はいかがでしたか？

- とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：現場監督や設計、メンテナンス担当、店舗、お電話での対応等、営業以外のスタッフの対応はいかがでしたか？

- とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：店舗や展示場、モデルハウスの印象はいかがでしたか？

- とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

d：上記ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場等について、お気づきの点があればお書きください。

Q4：ゼロホームについておたずねします。

a：計画開始からお引渡しまでの流れは営業の説明通りでしたか。

- とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

- とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：上記評価の理由、お気づきの点やご意見、ご要望等がありましたら何でもお書きください。

Q5：今後、ご家族やお知り合いから住宅（建築や購入など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

- 自信をもって紹介する 候補の1つとして紹介する
 わからない 紹介しない

b：その理由を簡単にお教えください。

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのCMを見たことがありますか？見たことのあるものを教えてください（いくつでも）

- テレビで見たことがある 映画館で見たことがある 京阪電車の駅で見たことがある
 ゼロホームのHP で見たことがある ゼロホームの SNS で見たことがある
 ゼロホーム以外のネット広告で見たことがある 見たことがない

■ゼロホームの公式 SNS を知っていますか？当てはまるものを教えてください（いくつでも）

- Instagram を知っている → フォローしている（していた）
 X（旧 Twitter）を知っている → フォローしている（していた）
 Facebook を知っている → フォローしている（していた）
 知らない、または、知っているが見たことはない

■ゼロホームのキャラクター「ゼロ氏」を知っていますか？

- 以前から知っていた ゼロホームの住宅を検討してから知った
 知らない（見たことがない）

■ゼロホームの広告やイベント、取り組み等で、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見や感想があれば、何でもお書きください

お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前	[Redacted]		
ご住所	[Redacted]		
お引渡し月	2023年	3月	担当営業

Q1：ゼロホームを選ばれた理由についておたずねします。 (退職者)

- a：理由となったポイントに○印をつけてください (いくつでも可)。
 価格・構造・デザイン力・技術力・提案力・選択肢の多さ
営業・保証・アフター対応・スピード・会社の健全性
 その他(具体的に)
- b：aでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。
 メンテナンスのしやすさ、狭小地帯が得意だったから。
- c：ゼロホーム以外に最終候補にあがったハウスメーカー様をよろしければ教えてください。
 最初からゼロに1と1と決まっていた。

Q2：建築されたお住まいについておたずねします。

- a：お住まい全体の満足度はいかがですか。
 とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満
- b：お選びになった各設備機器(キッチン、お風呂など)について、満足度はいかがですか。
 とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満
- c：ご計画の上でもっとも重視された点、こだわった点があれば教えてください。
- d：特によかった点があればお書きください。
 標準装備良かった。
- d：特に悪かった点、こうすればよかったという点があればお書きください。
 階段の電気を人感にしたかった。

Q3：ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場の印象や対応についておたずねします。

- a：担当させていただいた営業の対応はいかがでしたか？
とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満
- b：現場監督や設計、メンテナンス担当、店舗、お電話での対応等、営業以外のスタッフの対応はいかがでしたか？
とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満
- c：店舗や展示場、モデルハウスの印象はいかがでしたか？
 とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満
- d：上記ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場等について、お気づきの点があればお書きください。

Q4：ゼロホームについておたずねします。

- a：計画開始からお引渡しまでの流れは営業の説明通りでしたか。
 とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満
- b：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。
 とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満
- c：上記評価の理由、お気づきの点やご意見、ご要望等がありましたら何でもお書きください。

Q5：今後、ご家族やお知り合いから住宅(建築や購入など)のご相談があった時、

- a：ゼロホームをご紹介いただけますか。
 自信をもって紹介する 候補の1つとして紹介する
 わからない 紹介しない
- b：その理由を簡単にお教えてください。
 担当さんをはじめこの皆さん 親身に寄り添ってくれるので
 小さな事でも相談しやすい。

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

- ゼロホームのCMを見たことがありますか？見たことのあるものを教えてください (いくつでも)
 テレビで見たことがある 映画館で見たことがある 京阪電車の駅で見たことがある
 ゼロホームのHPで見たことがある ゼロホームのSNSで見たことがある
 ゼロホーム以外のネット広告で見たことがある 見たことがない
- ゼロホームの公式SNSを知っていますか？当てはまるものを教えてください (いくつでも)
 Instagramを知っている → フォローしている (していた)
 X (旧 Twitter)を知っている → フォローしている (していた)
 Facebookを知っている → フォローしている (していた)
 知らない、または、知っているが見たことはない
- ゼロホームのキャラクター「ゼロ氏」を知っていますか？
 以前から知っていた ゼロホームの住宅を検討してから知った
 知らない (見たことがない)
- ゼロホームの広告やイベント、取り組み等で、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見や感想があれば、何でもお書きください