

### お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前	[Redacted]		
ご住所	[Redacted]		
お引渡し月	2023年3月	担当営業	山田様

Q1:ゼロホームを選ばれた理由についておたずねします。

a:理由となったポイントに○印をつけてください(いくつでも可)。

価格・構造・デザイン力・技術力・提案力・選択肢の多さ  
営業・保証・アフター対応・スピード・会社の健全性

その他(具体的に 土間の質感)

b:aでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。

内装 検討。価格や信用力のバランスが良かった。

c:ゼロホーム以外に最終候補にあがったハウスメーカー様をよろしければ教えてください。

特になし

Q2:建築されたお住まいについておたずねします。

a:お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b:お選びになった各設備機器(キッチン、お風呂など)について、満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c:ご計画の上でもっとも重視された点、こだわった点があれば教えてください。

キッチンのコンロ側の壁を無垢材の視界を上げたこと

d:特に良かった点があればお書きください。

営業の山田さんや 細かな要望も丁寧に答えてくれたこと。

d:特に悪かった点、こうすればよかったという点があればお書きください。

太陽光パネル+エネルギーの見積もり価格が不透明

Q3:ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場の印象や対応についておたずねします。

a:担当させていただいた営業の対応はいかがでしたか?

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b:現場監督や設計、メンテナンス担当、店舗、お電話での対応等、営業以外のスタッフの対応はいかがでしたか?

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c:店舗や展示場、モデルハウスの印象はいかがでしたか?

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

d:上記ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場等について、お気づきの点があればお書きください。

展示場もとてもきれいで、子ども連れでも毎回の打合せが

困りずらいように行っていただけ。

Q4:ゼロホームについておたずねします。

a:計画開始からお引渡しまでの流れは営業の説明通りでしたか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b:ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c:上記評価の理由、お気づきの点やご意見、ご要望等がありましたら何でもお書きください。

去年の10月の4月初めに引越したいという希望を叶えてくれたこと。  
実際に住んだからの住み心地も良く、本当に良かったと思います。

Q5:今後、ご家族やお知り合いから住宅(建築や購入など)のご相談があった時、

a:ゼロホームをご紹介いただけますか。

自信をもって紹介する  候補の1つとして紹介する  
 わからない  紹介しない

b:その理由を簡単にお教えてください。

キッチン、お風呂、洗面、トイレ等は有名なメーカーから選べ、  
価格と信頼性のバランスが良いと思う。

### 参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのCMを見たことがありますか?見たことのあるものを教えてください(いくつでも)

テレビで見たことがある  映画館で見たことがある  京阪電車の駅で見たことがある  
 ゼロホームのHPで見たことがある  ゼロホームのSNSで見たことがある  
 ゼロホーム以外のネット広告で見たことがある  見たことがない

■ゼロホームの公式SNSを知っていますか?当てはまるものを教えてください(いくつでも)

Instagramを知っている →  フォローしている(していた)  
 X(旧Twitter)を知っている →  フォローしている(していた)  
 Facebookを知っている →  フォローしている(していた)  
 知らない、または、知っているが見たことはない

■ゼロホームのキャラクター「ゼロ氏」を知っていますか?

以前から知っていた  ゼロホームの住宅を検討してから知った  
 知らない(見たことがない)

■ゼロホームの広告やイベント、取り組み等で、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見や感想があれば、何でもお書きください

ゼロ氏はウレ子にもはじまり。

### お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前	[Redacted]		
ご住所	[Redacted]		
お引渡し月	2023年3月	担当営業	岡本 智貴

Q1：ゼロホームを選ばれた理由についておたずねします。

a：理由となったポイントに○印をつけてください（いくつでも可）。

- 価格 ・ 構造 ・ デザイン力 ・ 技術力 ・ 提案力 ・ 選択肢の多さ  
営業 ・ 保証 ・ アフター対応 ・ スピード ・ 会社の健全性  
その他（具体的に）

b：aでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。

駐車場の狭小住宅プランをしっかりと考えてくれたため。

c：ゼロホーム以外に最終候補にあがったハウスメーカー様をよろしければ教えてください。

[Redacted]

Q2：建築されたお住まいについておたずねします。

a：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足  ほぼ満足  やや満足  どちらでもない  やや不満  とても不満

b：お選びになった各設備機器(キッチン、お風呂など)について、満足度はいかがですか。

とても満足  ほぼ満足  やや満足  どちらでもない  やや不満  とても不満

c：ご計画の上でもっとも重視された点、こだわった点があれば教えてください。

間取り、耐震

d：特によかった点があればお書きください。

細かい注文に対する対応力

d：特に悪かった点、こうすればよかったという点があればお書きください。

土間コンクリートの塗りムラがひどく、何度もやり直してもらったが糸目得がいっぱい。コンクリートがはげている塗料も剥がれて塗り直してはいるが、とても汚水や汚れ、タイヤの跡が全然消えない。

Q3：ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場の印象や対応についておたずねします。一からやり直したい。

a：担当させていただいた営業の対応はいかがでしたか？

とても満足  ほぼ満足  やや満足  どちらでもない  やや不満  とても不満

b：現場監督や設計、メンテナンス担当、店舗、お電話での対応等、営業以外のスタッフの対応はいかがでしたか？

とても満足  ほぼ満足  やや満足  どちらでもない  やや不満  とても不満

c：店舗や展示場、モデルハウスの印象はいかがでしたか？

とても満足  ほぼ満足  やや満足  どちらでもない  やや不満  とても不満

d：上記ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場等について、お気づきの点があればお書きください。

コロナ対策もできて、良かったと思います。

Q4：ゼロホームについておたずねします。

a：計画開始からお引渡しまでの流れは営業の説明通りでしたか。

とても満足  ほぼ満足  やや満足  どちらでもない  やや不満  とても不満

b：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足  ほぼ満足  やや満足  どちらでもない  やや不満  とても不満

c：上記評価の理由、お気づきの点やご意見、ご要望等がありましたら何でもお書きください。

外構以外は概ね満足です。

Q5：今後、ご家族やお知り合いから住宅（建築や購入など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

- 自信をもって紹介する 候補の1つとして紹介する  
わからない 紹介しない

b：その理由を簡単にお教えてください。

展示場や営業対応はとても良かったので。

### 参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのCMを見たことがありますか？見たことのあるものを教えてください（いくつでも）

- テレビで見たことがある 映画館で見たことがある 京阪電車の駅で見たことがある  
ゼロホームのHPで見たことがある ゼロホームのSNSで見たことがある  
ゼロホーム以外のネット広告で見たことがある 見たことがない

■ゼロホームの公式SNSを知っていますか？当てはまるものを教えてください（いくつでも）

- Instagramを知っている → フォローしている（していた）  
X（旧Twitter）を知っている → フォローしている（していた）  
Facebookを知っている → フォローしている（していた）  
知らない、または、知っているが見たことはない

■ゼロホームのキャラクター「ゼロ氏」を知っていますか？

- 以前から知っていた ゼロホームの住宅を検討してから知った  
知らない（見たことがない）

■ゼロホームの広告やイベント、取り組み等で、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見や感想があれば、何でもお書きください

取り寄せに資料の間取りプランが、狭小地プランも沢山載ってたり。とても参考にあって良かったです。

### お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前	[Redacted]		
ご住所	[Redacted]		
お引渡し月	2023年 3月	担当営業	尾崎 内藤 さん

Q1：ゼロホームを選ばれた理由についておたずねします。

a：理由となったポイントに○印をつけてください（いくつでも可）。

- 価格 ・  構造 ・  デザイン力 ・  技術力 ・  提案力 ・  選択肢の多さ  
 営業 ・  保証 ・  アフター対応 ・  スピード ・  会社の健全性  
 その他（具体的に）

b：aでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。

aと同じ

c：ゼロホーム以外に最終候補にあがったハウスメーカー様をよろしければ教えてください。

[Redacted]

Q2：建築されたお住まいについておたずねします。

a：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足  やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：お選びになった各設備機器(キッチン、お風呂など)について、満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足  どちらでもない やや不満 とても不満

c：ご計画の上でもっとも重視された点、こだわった点があれば教えてください。

間取り

d：特によかった点があればお書きください。

d：特に悪かった点、こうすればよかったという点があればお書きください。

正月前後で工事が1ヶ月程度止まり、近所からの評判が悪くなった。

Q3：ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場の印象や対応についておたずねします。

a：担当させていただいた営業の対応はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足  どちらでもない やや不満 とても不満

b：現場監督や設計、メンテナンス担当、店舗、お電話での対応等、営業以外のスタッフの対応はいかがでしたか？

とても満足  ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：店舗や展示場、モデルハウスの印象はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足  どちらでもない やや不満 とても不満

d：上記ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場等について、お気づきの点があればお書きください。

Q4：ゼロホームについておたずねします。

a：計画開始からお引渡しまでの流れは営業の説明通りでしたか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない  やや不満 とても不満

b：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足  やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：上記評価の理由、お気づきの点やご意見、ご要望等がありましたら何でもお書きください。

Q5：今後、ご家族やお知り合いから住宅（建築や購入など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

- 自信をもって紹介する  候補の1つとして紹介する  
 わからない  紹介しない

b：その理由を簡単にお教えてください。

・要望に対する意思疎通ができていなかった。  
・引き渡し後の不具合が思った以上に多かった。

### 参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのCMを見たことがありますか？見たことのあるものを教えてください（いくつでも）

- テレビで見たことがある  映画館で見たことがある  京阪電車の駅で見たことがある  
 ゼロホームのHPで見たことがある  ゼロホームのSNSで見たことがある  
 ゼロホーム以外のネット広告で見たことがある  見たことがない  市営バス

■ゼロホームの公式SNSを知っていますか？当てはまるものを教えてください（いくつでも）

- Instagramを知っている →  フォローしている（していた）  
 X（旧Twitter）を知っている →  フォローしている（していた）  
 Facebookを知っている →  フォローしている（していた）  
 知らない、または、知っているが見たことはない

■ゼロホームのキャラクター「ゼロ氏」を知っていますか？

- 以前から知っていた  ゼロホームの住宅を検討してから知った  
 知らない（見たことがない）

■ゼロホームの広告やイベント、取り組み等で、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見や感想があれば、何でもお書きください

### お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前	[Redacted]		
ご住所	[Redacted]		
お引渡し月	2023年3月	担当営業	[Redacted]

Q1：ゼロホームを選ばれた理由についておたずねします。 (退職者)

- a：理由となったポイントに○印をつけてください (いくつでも可)。  
 価格・構造・デザイン力・技術力・提案力・選択肢の多さ  
 営業・保証・アフター対応・スピード・会社の健全性  
 その他 (具体的に 知人が働いてた) 見学に行くと )
- b：aでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。
- c：ゼロホーム以外に最終候補にあがったハウスメーカー様をよろしければ教えてください。  
 耐震性能・断熱性

Q2：建築されたお住まいについておたずねします。

- a：お住まい全体の満足度はいかがですか。  
 とても満足 (ほぼ満足) やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満
- b：お選びになった各設備機器(キッチン、お風呂など)について、満足度はいかがですか。  
 とても満足 (ほぼ満足) やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満
- c：ご計画の上でもっとも重視された点、こだわった点があれば教えてください。  
 ZEH

- d：特によかった点があればお書きください。  
 太陽光設備 (売電費の格段に下がった)  
 2階リビング (壁面20カラット、フラット天井のドルビー全音)
- d：特に悪かった点、こうすればよかったという点があればお書きください。  
 出隅の欄干がすぐ取れてしまう (ほぼ全箇所)  
 寝室の計画 (開き戸ではみく引ま戸とすればもう少し広くスペースも使えた)

Q3：ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場の印象や対応についておたずねします。

- a：担当させていただいた営業の対応はいかがでしたか？  
 とても満足 (ほぼ満足) やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満
- b：現場監督や設計、メンテナンス担当、店舗、お電話での対応等、営業以外のスタッフの対応はいかがでしたか？  
 とても満足 (ほぼ満足) やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満
- c：店舗や展示場、モデルハウスの印象はいかがでしたか？  
 とても満足 (ほぼ満足) やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満
- d：上記ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場等について、お気づきの点があればお書きください。  
 窓口展示場の場所が分かり難い (駐車場併設で可、入場するまで見えない)

Q4：ゼロホームについておたずねします。

- a：計画開始からお引渡しまでの流れは営業の説明通りでしたか。  
 とても満足 (ほぼ満足) やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満
- b：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。  
 とても満足 (ほぼ満足) やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満
- c：上記評価の理由、お気づきの点やご意見、ご要望等がありましたら何でもお書きください。  
 担当営業さんの退職に伴い連絡が途切れた。  
 又書類の整理等どう対応すれば良いか不明な点

Q5：今後、ご家族やお知り合いから住宅(建築や購入など)のご相談があった時、

- a：ゼロホームをご紹介いただけますか。  
 自信をもって紹介する  候補の1つとして紹介する  
 わからない  紹介しない
- b：その理由を簡単にお教えてください。  
 ・打合せ回数の制限がない。  
 ・低コスト高品質(大手HMと比較して)

### 参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

- ゼロホームのCMを見たことがありますか？見たことのあるものを教えてください (いくつでも)  
 テレビで見たことがある  映画館で見たことがある  京阪電車の駅で見たことがある  
 ゼロホームのHPで見たことがある  ゼロホームのSNSで見たことがある  
 ゼロホーム以外のネット広告で見たことがある  見たことがない
- ゼロホームの公式SNSを知っていますか？当てはまるものを教えてください (いくつでも)  
 Instagramを知っている →  フォローしている (していた)  
 X (旧 Twitter)を知っている →  フォローしている (していた)  
 Facebookを知っている →  フォローしている (していた)  
 知らない、または、知っているが見たことはない
- ゼロホームのキャラクター「ゼロ氏」を知っていますか？  
 以前から知っていた  ゼロホームの住宅を検討してから知った  
 知らない (見たことがない)
- ゼロホームの広告やイベント、取り組み等で、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見や感想があれば、何でもお書きください  
 特に無引ま後のサービス(野菜配達)は良かった。

### お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前	[Redacted]		
お住所	[Redacted]		
お引渡し月	2023年 3月	担当営業	山下大輝さん

Q1：ゼロホームを選ばれた理由についておたずねします。

- a：理由となったポイントに○印をつけてください（いくつでも可）。  
 価格・構造・デザイン力・技術力・提案力・選択肢の多さ  
 営業・保証・アフター対応・スピード・会社の健全性  
 その他（具体的に 不動産会社からの紹介）
- b：aでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。
- c：ゼロホーム以外に最終候補にあがったハウスメーカー様をよろしければ教えてください。

Q2：建築されたお住まいについておたずねします。

- a：お住まい全体の満足度はいかがですか。  
 とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満
- b：お選びになった各設備機器(キッチン、お風呂など)について、満足度はいかがですか。  
 とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満
- c：ご計画の上でもっとも重視された点、こだわった点があれば教えてください。  
町家風の外観であること、家族の生活スタイル、仕事に合った間取りであること、快適な温度や湿度が保てること
- d：特によかった点があればお書きください。  
清潔感のある家になったと思います。
- d：特に悪かった点、こうすればよかったという点があればお書きください。  
家の裏と右の空き間の距離に対する私共の認識が実際とちがっていました。

Q3：ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場の印象や対応についておたずねします。

- a：担当させていただいた営業の対応はいかがでしたか？  
とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満
- b：現場監督や設計、メンテナンス担当、店舗、お電話での対応等、営業以外のスタッフの対応はいかがでしたか？  
とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満
- c：店舗や展示場、モデルハウスの印象はいかがでしたか？  
とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満
- d：上記ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場等について、お気づきの点があればお書きください。

対応も早く、ていねいにご説明いただきました。  
 ありがとうございます。

Q4：ゼロホームについておたずねします。

- a：計画開始からお引渡しまでの流れは営業の説明通りでしたか。  
 とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満
- b：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。  
 とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満
- c：上記評価の理由、お気づきの点やご意見、ご要望等がありましたら何でもお書きください。

Q5：今後、ご家族やお知り合いから住宅（建築や購入など）のご相談があった時、

- a：ゼロホームをご紹介いただけますか。  
 自信をもって紹介する  候補の1つとして紹介する  
 わからない  紹介しない
- b：その理由を簡単にお教えてください。

### 参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

- ゼロホームのCMを見たことがありますか？見たことのあるものを教えてください（いくつでも）  
 テレビで見たことがある  映画館で見たことがある  京阪電車の駅で見たことがある  
 ゼロホームのHPで見たことがある  ゼロホームのSNSで見たことがある  
 ゼロホーム以外のネット広告で見たことがある  見たことがない
- ゼロホームの公式SNSを知っていますか？当てはまるものを教えてください（いくつでも）  
 Instagramを知っている →  フォローしている（していた）  
 X（旧Twitter）を知っている →  フォローしている（していた）  
 Facebookを知っている →  フォローしている（していた）  
 知らない、または、知っているが見たことはない
- ゼロホームのキャラクター「ゼロ氏」を知っていますか？  
 以前から知っていた  ゼロホームの住宅を検討してから知った  
 知らない（見たことがない）
- ゼロホームの広告やイベント、取り組み等で、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見や感想があれば、何でもお書きください

### お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前	[Redacted]		
ご住所	[Redacted]		
お引渡し月	2023年 3月	担当営業	今出川(山田)明

Q1：ゼロホームを選ばれた理由についておたずねします。

a：理由となったポイントに○印をつけてください（いくつでも可）。

- 価格 ・  構造 ・  デザイン力 ・  技術力 ・  提案力 ・  選択肢の多さ  
 営業 ・  保証 ・  アフター対応 ・  スピード ・  会社の健全性  
 その他（具体的に）

b：aでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。

複数社の提案を受けた中で一番良かった。

c：ゼロホーム以外に最終候補にあがったハウスメーカー様をよろしければ教えてください。

[Redacted]

Q2：建築されたお住まいについておたずねします。

a：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足  ほぼ満足  やや満足  どちらでもない  やや不満  とても不満

b：お選びになった各設備機器(キッチン、お風呂など)について、満足度はいかがですか。

とても満足  ほぼ満足  やや満足  どちらでもない  やや不満  とても不満

c：ご計画の上でもっとも重視された点、こだわった点があれば教えてください。

敷地面積いっぱい建てること

d：特によかった点があればお書きください。

間取り

d：特に悪かった点、こうすればよかったという点があればお書きください。

ほとんどありませんが、強いて言えば玄関

Q3：ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場の印象や対応についておたずねします。

a：担当させていただいた営業の対応はいかがでしたか？

とても満足  ほぼ満足  やや満足  どちらでもない  やや不満  とても不満

b：現場監督や設計、メンテナンス担当、店舗、お電話での対応等、営業以外のスタッフの対応はいかがでしたか？

とても満足  ほぼ満足  やや満足  どちらでもない  やや不満  とても不満

c：店舗や展示場、モデルハウスの印象はいかがでしたか？

とても満足  ほぼ満足  やや満足  どちらでもない  やや不満  とても不満

d：上記ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場等について、お気づきの点があればお書きください。

Q4：ゼロホームについておたずねします。

a：計画開始からお引渡しまでの流れは営業の説明通りでしたか。

とても満足  ほぼ満足  やや満足  どちらでもない  やや不満  とても不満

b：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足  ほぼ満足  やや満足  どちらでもない  やや不満  とても不満

c：上記評価の理由、お気づきの点やご意見、ご要望等がありましたら何でもお書きください。

外構工事(ガレージ等のセメント)の施工が雑で、何度も手直しが発生した。

Q5：今後、ご家族やお知り合いから住宅（建築や購入など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

- 自信をもって紹介する  候補の1つとして紹介する  
 わからない  紹介しない

b：その理由を簡単にお教えてください。

### 参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのCMを見たことがありますか？見たことのあるものを教えてください（いくつでも）

- テレビで見たことがある  映画館で見たことがある  京阪電車の駅で見たことがある  
 ゼロホームのHPで見たことがある  ゼロホームのSNSで見たことがある  
 ゼロホーム以外のネット広告で見たことがある  見たことがない

■ゼロホームの公式SNSを知っていますか？当てはまるものを教えてください（いくつでも）

- Instagramを知っている →  フォローしている（していた）  
 X（旧Twitter）を知っている →  フォローしている（していた）  
 Facebookを知っている →  フォローしている（していた）  
 知らない、または、知っているが見たことはない

■ゼロホームのキャラクター「ゼロ氏」を知っていますか？

- 以前から知っていた  ゼロホームの住宅を検討してから知った  
 知らない（見たことがない）

■ゼロホームの広告やイベント、取り組み等で、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見や感想があれば、何でもお書きください

モデルルーム(京都南インター)が充実していた。

# お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前	[REDACTED]		
ご住所	[REDACTED]		
お引渡し月	2023年2月	担当営業	内藤達也様

Q1：ゼロホームを選ばれた理由についておたずねします。

a：理由となったポイントに○印をつけてください（いくつでも可）。

- 価格  構造  デザイン力  技術力  提案力  選択肢の多さ  
 営業  保証  アフター対応  スピード  会社の健全性  
 その他（具体的に）

b：aでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。

ローコストハウスメーカーで、地震対策や断熱等、長持ちし、かした家を作ることが出来る。  
 「し、かした家を作ることが出来る」説明を数値等用いた説明と、状況によりこちらの気がかりが出来る

c：ゼロホーム以外に最終候補にあがったハウスメーカー様をよろしければ教えてください。内藤様は大変信頼できた為。

Q2：建築されたお住まいについておたずねします。

a：お住まい全体の満足度はいかがですか。

- とても満足  ほぼ満足  やや満足  どちらでもない  やや不満  とても不満

b：お選びになった各設備機器(キッチン、お風呂など)について、満足度はいかがですか。

- とても満足  ほぼ満足  やや満足  どちらでもない  やや不満  とても不満

c：ご計画の上でもっとも重視された点、こだわった点があれば教えてください。

省エネ、間取り

d：特によかった点があればお書きください。道、他者に  
スマエネ、機密性、玄関ドアを開いても暑から室内が見えない、  
臭い(?)

d：特に悪かった点、こうすればよかったという点があればお書きください。

トイレが普通に流水(水)を使っているのはつまりやすい。階段手すりの角、壁の足元の角のキャップ  
 外構、下町の家が、我が家の庭に土が流水(水)のドリップと1段めはよがた。かよく用れる。

Q3：ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場の印象や対応についておたずねします。

a：担当させていただいた営業の対応はいかがでしたか？

- とても満足  ほぼ満足  やや満足  どちらでもない  やや不満  とても不満

b：現場監督や設計、メンテナンス担当、店舗、お電話での対応等、営業以外のスタッフの対応はいかがでしたか？

- とても満足  ほぼ満足  やや満足  どちらでもない  やや不満  とても不満

c：店舗や展示場、モデルハウスの印象はいかがでしたか？

- とても満足  ほぼ満足  やや満足  どちらでもない  やや不満  とても不満

d：上記ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場等について、お気づきの点があればお書きください。

担当営業の内藤様がよくおられました。よい出会いでした。残りの  
 一生かけて支払う家なので、安心して任せられる人でなくては、家を  
 購入はしなかったでしょう。ありがとうございました。

Q4：ゼロホームについておたずねします。

a：計画開始からお引渡しまでの流れは営業の説明通りでしたか。

- とても満足  ほぼ満足  やや満足  どちらでもない  やや不満  とても不満

b：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

- とても満足  ほぼ満足  やや満足  どちらでもない  やや不満  とても不満

c：上記評価の理由、お気づきの点やご意見、ご要望等がありましたら何でもお書きください。

家、営業、アフターサービスがよかったです。

Q5：今後、ご家族やお知り合いから住宅（建築や購入など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

- 自信をもって紹介する  候補の1つとして紹介する  
 わからない  紹介しない

b：その理由を簡単にお教えてください。

今満足しているから。

## 参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのCMを見たことがありますか？見たことのあるものを教えてください（いくつでも）

- テレビで見たことがある  映画館で見たことがある  京阪電車の駅で見たことがある  
 ゼロホームのHPで見たことがある  ゼロホームのSNSで見たことがある  
 ゼロホーム以外のネット広告で見たことがある  見たことがない

■ゼロホームの公式SNSを知っていますか？当てはまるものを教えてください（いくつでも）

- Instagramを知っている →  フォローしている（していた）  
 X（旧Twitter）を知っている →  フォローしている（していた）  
 Facebookを知っている →  フォローしている（していた）  
 知らない、または、知っているが見たことはない

■ゼロホームのキャラクター「ゼロ氏」を知っていますか？

- 以前から知っていた  ゼロホームの住宅を検討してから知った  
 知らない（見たことがない）

■ゼロホームの広告やイベント、取り組み等で、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見や感想があれば、何でもお書きください

尾崎店でゼロの歌を聞き、歌を作っていたのかと印象には残った。

「ゼロ、ゼロ、ゼロホーム ○○○○」  
 ↑  
 知らない歌詞

### お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前	[Redacted]		
ご住所	[Redacted]		
お引渡し月	2023年 2月	担当営業	高嶋 さん (直斗)

Q1：ゼロホームを選ばれた理由についておたずねします。

- a：理由となったポイントに○印をつけてください（いくつでも可）。  
 価格 ・ 構造 ・ デザイン力 ・ 技術力 ・ 提案力 ・ 選択肢の多さ  
 営業 ・ 保証 ・ アフター対応 ・ スピード ・ 会社の健全性  
 その他 (具体的に 実家 がゼロホームで建てたので。)
- b：aでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。
- c：ゼロホーム以外に最終候補にあがったハウスメーカー様をよろしければ教えてください。  
 [Redacted]

Q2：建築されたお住まいについておたずねします。

- a：お住まい全体の満足度はいかがですか。  
 とても満足   ほぼ満足   やや満足   どちらでもない   やや不満   とても不満
- b：お選びになった各設備機器(キッチン、お風呂など)について、満足度はいかがですか。  
 とても満足   ほぼ満足   やや満足   どちらでもない   やや不満   とても不満
- c：ご計画の上でもっとも重視された点、こだわった点があれば教えてください。
- d：特によかった点があればお書きください。
- d：特に悪かった点、こうすればよかったという点があればお書きください。

Q3：ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場の印象や対応についておたずねします。

- a：担当させていただいた営業の対応はいかがでしたか？  
 とても満足   ほぼ満足   やや満足   どちらでもない   やや不満   とても不満
- b：現場監督や設計、メンテナンス担当、店舗、お電話での対応等、営業以外のスタッフの対応はいかがでしたか？  
 とても満足   ほぼ満足   やや満足   どちらでもない   やや不満   とても不満
- c：店舗や展示場、モデルハウスの印象はいかがでしたか？  
 とても満足   ほぼ満足   やや満足   どちらでもない   やや不満   とても不満
- d：上記ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場等について、お気づきの点があればお書きください。

お引渡しまで生活をしていく方々の意見・感想を掲載していただくのはとてもいいかな、  
 間取りの動線もあるし、窓の設置状況も住み始めると「もういい感じだね」  
 が、参考になり良い家づくりのヒントになると思います。

Q4：ゼロホームについておたずねします。

- a：計画開始からお引渡しまでの流れは営業の説明通りでしたか。  
とても満足   ほぼ満足   やや満足   どちらでもない   やや不満   とても不満
- b：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。  
 とても満足   ほぼ満足   やや満足   どちらでもない   やや不満   とても不満
- c：上記評価の理由、お気づきの点やご意見、ご要望等がありましたら何でもお書きください。

Q5：今後、ご家族やお知り合いから住宅（建築や購入など）のご相談があった時、

- a：ゼロホームをご紹介いただけますか。  
 自信をもって紹介する    候補の1つとして紹介する  
 わからない    紹介しない
- b：その理由を簡単にお教えてください。

外構が特に、汚れたため、割れ、虫等多数。対応については良いが、  
 ゼロホームのHP、このHPを見て、実際に、資料の点があったため、候補の1つに留まる。

### 参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

- ゼロホームのCMを見たことがありますか？見たことのあるものを教えてください（いくつでも）  
 テレビで見たことがある    映画館で見たことがある    京阪電車の駅で見たことがある  
 ゼロホームのHPで見たことがある    ゼロホームのSNSで見たことがある  
 ゼロホーム以外のネット広告で見たことがある    見たことがない
- ゼロホームの公式SNSを知っていますか？当てはまるものを教えてください（いくつでも）  
 Instagramを知っている →  フォローしている（していた）  
 X（旧Twitter）を知っている →  フォローしている（していた）  
 Facebookを知っている →  フォローしている（していた）  
 知らない、または、知っているが見たことはない
- ゼロホームのキャラクター「ゼロ氏」を知っていますか？  
 以前から知っていた    ゼロホームの住宅を検討してから知った  
 知らない（見たことがない）
- ゼロホームの広告やイベント、取り組み等で、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見や感想があれば、何でもお書きください



お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前	[Redacted]		
ご住所	[Redacted]		
お引渡し月	2023年 2月	担当営業	岡本 智貴 様

Q1:ゼロホームを選ばれた理由についておたずねします。

a:理由となったポイントに○印をつけてください(いくつでも可)。

価格 構造 デザイン力 技術力 提案力 選択肢の多さ  
営業 保証 アフター対応 スピード 会社の健全性

その他(具体的に設備機器や、選べる事の豊富)

b:aでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。

岡本様の人柄

→ 最悪でした!!

c:ゼロホーム以外に最終候補にあがったハウスメーカー様をよろしければ教えてください。

[Redacted]

Q2:建築されたお住まいについておたずねします。

a:お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b:お選びになった各設備機器(キッチン、お風呂など)について、満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c:ご計画の上でもっとも重視された点、こだわった点があれば教えてください。

・可能な限り、目一杯家を建てた。風通し・明るさ・耐震

d:特によかった点があればお書きください。

同上

d:特に悪かった点、こうすればよかったという点があればお書きください。

階段と、バルコニーの窓をもっと大きくすれば良かった。と後悔...

Q3:ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場の印象や対応についておたずねします。

a:担当をさせていただいた営業の対応はいかがでしたか?

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b:現場監督や設計、メンテナンス担当、店舗、お電話での対応等、営業以外のスタッフの対応はいかがでしたか?

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c:店舗や展示場、モデルハウスの印象はいかがでしたか?

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

d:上記ゼロホームスタッフ 各店舗や展示場等について、お気づきの点があればお書きください。

裏面に書いてます。

Q4:ゼロホームについておたずねします。

a:計画開始からお引渡しまでの流れは営業の説明通りでしたか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b:ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c:上記評価の理由、お気づきの点やご意見、ご要望等がありましたら何でもお書きください。

・腕の良い大工さんが良かった。外装業者も残念でした。  
 ・水道の配管業者が残念だった。

Q5:今後、ご家族やお知り合いから住宅(建築や購入など)のご相談があった時、

a:ゼロホームをご紹介いただけますか。

自信をもって紹介する 候補の1つとして紹介する  
わからない 紹介しない

b:その理由を簡単にお教えてください。

・設備機器や、その他のショールームで「グレードが高いですね」とメーカーが  
 おっしゃるので、自信があります。

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのCMを見たことがありますか?見たことのあるものを教えてください(いくつでも)

テレビで見たことがある 映画館で見たことがある 京阪電車の駅で見たことがある  
ゼロホームのHPで見たことがある ゼロホームのSNSで見たことがある  
ゼロホーム以外のネット広告で見たことがある 見たことがない

■ゼロホームの公式SNSを知っていますか?当てはまるものを教えてください(いくつでも)

Instagramを知っている → フォローしている(していた)  
X(旧Twitter)を知っている → フォローしている(していた)  
Facebookを知っている → フォローしている(していた)  
知らない、または、知っているが見たことはない

■ゼロホームのキャラクター「ゼロ氏」を知っていますか?

以前から知っていた ゼロホームの住宅を検討してから知った  
知らない(見たことがない)

■ゼロホームの広告やイベント、取り組み等で、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見や感想があれば、何でもお書きください

市バスの広告は、目立って良いと思います。

Q3-d

担当して頂きました岡本さん、監督の三浦さんには、私どもの為に、ご尽力頂きました。

理不尽に感じた事々々あったと思うのですが、常に誠意のある対応をして頂き、感謝しております。耐震のダンパーの件も、お忙しい中、色々調べ提案して頂いたのも、とても安心しております。

三浦さんも、夜遅くまで現場に残り、下り責任感の強さ、人柄と可愛さを感じました。


又、引渡し後のメンテナンスで、何度かご連絡させて頂いておりましたが、あくに対応して頂いているので、大変感謝しております。

長々となりましたが、世界に1つの素敵な家を、有難うございました。

又、我が家の担当が、岡本さんと三浦さんで、本当に良かったです。心から感謝しております。

＊お二人には、お給料アップして下さいね!!(笑)

最後に一言...

「お値段以上〜ゼロホム」←  のパワリです(笑)

お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前	[Redacted]		
ご住所	[Redacted] (前) 宮崎		
お引渡し月	2023年 3月	担当営業	(現) 山田 さん

Q1:ゼロホームを選ばれた理由についておたずねします。

a:理由となったポイントに○印をつけてください(いくつでも可)。

- 価格 ・ 構造 ・ デザイン力 ・ 技術力 ・ 提案力 ・ 選択肢の多さ
- 営業 ・ 保証 ・ アフター対応 ・ スピード ・ 会社の健全性
- その他(具体的に)

b:aでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。

c:ゼロホーム以外に最終候補にあがったハウスメーカー様をよろしければ教えてください。

今出川展示場の家が作りたかった家に近かったから

Q2:建築されたお住まいについておたずねします。

a:お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

(ほぼ満足)

b:お選びになった各設備機器(キッチン、お風呂など)について、満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

(ほぼ満足)

c:ご計画の上でもっとも重視された点、こだわった点があれば教えてください。

狭小な空間の使い方

d:特によかった点があればお書きください。

GI 高機密高断熱

d:特に悪かった点、こうすればよかったという点があればお書きください。

窓の種類、検討

Q3:ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場の印象や対応についておたずねします。

a:担当させていただいた営業の対応はいかがでしたか?

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

(とても不満)

b:現場監督や設計、メンテナンス担当、店舗、お電話での対応等、営業以外のスタッフの対応はいかがでしたか?

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

(やや不満)

c:店舗や展示場、モデルハウスの印象はいかがでしたか?

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

(どちらでもない)

d:上記ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場等について、お気づきの点があればお書きください。

前営業と作業される方が最悪です。

監督もTよりいい。前営業の方が良かったらもっと満足度はあがったと思うが、大事な買い物なのに前営業の対応がひどいなと思う。Tはいい。今も住んで色々思う窓など。

Q4:ゼロホームについておたずねします。

a:計画開始からお引渡しまでの流れは営業の説明通りでしたか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

(どちらでもない)

b:ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

(やや不満)

c:上記評価の理由、お気づきの点やご意見、ご要望等がありましたら何でもお書きください。

Q5:今後、ご家族やお知り合いから住宅(建築や購入など)のご相談があった時、

a:ゼロホームをご紹介いただけますか。

- 自信をもって紹介する
- 候補の1つとして紹介する
- わからない
- 紹介しない

b:その理由を簡単にお教えてください。

GIで生活が快適なのでオススメ

営業、工事、監督などのもあり紹介はしやすい。

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのCMを見たことがありますか?見たことのあるものを教えてください(いくつでも)

- テレビで見たことがある
- 映画館で見たことがある
- 京阪電車の駅で見たことがある
- ゼロホームのHPで見たことがある
- ゼロホームのSNSで見たことがある
- ゼロホーム以外のネット広告で見たことがある
- 見たことがない

■ゼロホームの公式SNSを知っていますか?当てはまるものを教えてください(いくつでも)

- Instagramを知っている →  フォローしている(していた)
- X(旧Twitter)を知っている →  フォローしている(していた)
- Facebookを知っている →  フォローしている(していた)
- 知らない、または、知っているが見たことはない

■ゼロホームのキャラクター「ゼロ氏」を知っていますか?

- 以前から知っていた
- ゼロホームの住宅を検討してから知った
- 知らない(見たことがない)

■ゼロホームの広告やイベント、取り組み等で、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見や感想があれば、何でもお書きください

### お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前	[Redacted]		
ご住所	[Redacted]		
お引渡し月	2023年2月	担当営業	山田 勝弥

Q1：ゼロホームを選ばれた理由についておたずねします。

a：理由となったポイントに○印をつけてください（いくつでも可）。

価格 ・ 構造 ・ デザイン力 ・ 技術力 ・ 提案力 ・ 選択肢の多さ  
 営業 ・ 保証 ・ アフター対応 ・ スピード ・ 会社の健全性  
 その他（具体的に）

b：aでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。

間取りの提案

c：ゼロホーム以外に最終候補にあがったハウスメーカー様をよろしければ教えてください。

Q2：建築されたお住まいについておたずねします。

a：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足   ほぼ満足   やや満足   どちらでもない   やや不満   とても不満  
              

b：お選びになった各設備機器(キッチン、お風呂など)について、満足度はいかがですか。

とても満足   ほぼ満足   やや満足   どちらでもない   やや不満   とても不満  
              

c：ご計画の上でもっとも重視された点、こだわった点があれば教えてください。

間取り

d：特によかった点があればお書きください。

LDKと寝室の広さ

d：特に悪かった点、こうすればよかったという点があればお書きください。

コンセントを増やすべきだった。

Q3：ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場の印象や対応についておたずねします。

a：担当させていただいた営業の対応はいかがでしたか？

とても満足   ほぼ満足   やや満足   どちらでもない   やや不満   とても不満  
              

b：現場監督や設計、メンテナンス担当、店舗、お電話での対応等、営業以外のスタッフの対応はいかがでしたか？

とても満足   ほぼ満足   やや満足   どちらでもない   やや不満   とても不満  
              

c：店舗や展示場、モデルハウスの印象はいかがでしたか？

とても満足   ほぼ満足   やや満足   どちらでもない   やや不満   とても不満  
              

d：上記ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場等について、お気づきの点があればお書きください。

特になし

Q4：ゼロホームについておたずねします。

a：計画開始からお引渡しまでの流れは営業の説明通りでしたか。

とても満足   ほぼ満足   やや満足   どちらでもない   やや不満   とても不満  
              

b：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足   ほぼ満足   やや満足   どちらでもない   やや不満   とても不満  
              

c：上記評価の理由、お気づきの点やご意見、ご要望等がありましたら何でもお書きください。

特になし

Q5：今後、ご家族やお知り合いから住宅（建築や購入など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

自信をもって紹介する    候補の1つとして紹介する  
 わからない    紹介しない

b：その理由を簡単にお教えてください。

提案力があり、最初から最後まで特に問題はなかったから。

### 参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのCMを見たことがありますか？見たことのあるものを教えてください（いくつでも）

テレビで見たことがある    映画館で見たことがある    京阪電車の駅で見たことがある  
 ゼロホームのHPで見たことがある    ゼロホームのSNSで見たことがある  
 ゼロホーム以外のネット広告で見たことがある    見たことがない

■ゼロホームの公式SNSを知っていますか？当てはまるものを教えてください（いくつでも）

Instagramを知っている →  フォローしている（していた）  
 X（旧Twitter）を知っている →  フォローしている（していた）  
 Facebookを知っている →  フォローしている（していた）  
 知らない、または、知っているが見たことはない

■ゼロホームのキャラクター「ゼロ氏」を知っていますか？

以前から知っていた    ゼロホームの住宅を検討してから知った  
 知らない（見たことがない）

■ゼロホームの広告やイベント、取り組み等で、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見や感想があれば、何でもお書きください

### お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前	[Redacted]		
お住所	[Redacted]		
お引渡し月	2023年 2月	担当営業	木村#ご

Q1：ゼロホームを選ばれた理由についておたずねします。

- a：理由となったポイントに○印をつけてください（いくつでも可）。  
 (価格) ・ 構造 ・ デザイン力 ・ 技術力 ・ (提案力) ・ (選択肢の多さ)  
 営業 ・ 保証 ・ アフター対応 ・ スピード ・ (会社の健全性)  
 その他（具体的に）
- b：aでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。  
 こちらの普段の生活の仕方や、セリニイインテリアをじっくり見たい、  
 そこから提案をしてくれるところがいい。
- c：ゼロホーム以外に最終候補にあがったハウスメーカー様をよろしければ教えてください。  
 ほぼ「知れからゼロ」だった。

Q2：建築されたお住まいについておたずねします。

- a：お住まい全体の満足度はいかがですか。  
 とても満足 (ほぼ満足) やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満
- b：お選びになった各設備機器(キッチン、お風呂など)について、満足度はいかがですか。  
 (とても満足) ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満
- c：ご計画の上でもっとも重視された点、こだわった点があれば教えてください。  
 立地がとにかくいい、日が入りやすい、  
 吹き抜けに明るい、天井が高く感じられる。
- d：特によかった点があればお書きください。  
 吹き抜け、広めのバルコニーは本当にいい。
- d：特に悪かった点、こうすればよかったという点があればお書きください。  
 (車庫という点もありましたが、吹き抜けの天井の「管」は冷たい感じが  
 しても、明るい、開放感、は結構いいので、プラスです！)

Q3：ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場の印象や対応についておたずねします。

- a：担当させていただいた営業の対応はいかがでしたか？  
 (とても満足) ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満
- b：現場監督や設計、メンテナンス担当、店舗、お電話での対応等、営業以外のスタッフの対応はいかがでしたか？  
 (とても満足) ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満
- c：店舗や展示場、モデルハウスの印象はいかがでしたか？  
 (とても満足) ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満
- d：上記ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場等について、お気づきの点があればお書きください。

Q4：ゼロホームについておたずねします。

- a：計画開始からお引渡しまでの流れは営業の説明通りでしたか。  
 (とても満足) ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満
- b：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。  
 (とても満足) ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満
- c：上記評価の理由、お気づきの点やご意見、ご要望等がありましたら何でもお書きください。

(「はい」も「いいえ」も、何かと「迷惑」をおかけしていいと思いたいです。  
 それでも、いつも気づかずに、こちらのペースに合わせてくださり  
 感謝しています。あんなに「いいえ」です!!!)

Q5：今後、ご家族やお知り合いから住宅（建築や購入など）のご相談があった時、

- a：ゼロホームをご紹介いただけますか。  
 自信をもって紹介する  候補の1つとして紹介する  
 わからない  紹介しない
- b：その理由を簡単にお教えてください。  
 相談時から今の住んで、1年経っても、  
 わくわくと建てた感じが、気分が上がる、  
 明るい点、いいので、安心感もあつた。

### 参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

- ゼロホームのCMを見たことがありますか？見たことのあるものを教えてください（いくつでも）  
 テレビで見たことがある  映画館で見たことがある  京阪電車の駅で見たことがある  
 ゼロホームのHP で見たことがある  ゼロホームのSNS で見たことがある  
 ゼロホーム以外のネット広告で見たことがある  見たことがない
- ゼロホームの公式SNSを知っていますか？当てはまるものを教えてください（いくつでも）  
 Instagramを知っている →  フォローしている (していた)  
 X (旧 Twitter)を知っている →  フォローしている (していた)  
 Facebookを知っている →  フォローしている (していた)  
 知らない、または、知っているが見たことはない
- ゼロホームのキャラクター「ゼロ氏」を知っていますか？  
 以前から知っていた  ゼロホームの住宅を検討してから知った  
 知らない (見たことがない)
- ゼロホームの広告やイベント、取り組み等で、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見や感想があれば、何でもお書きください

### お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前	[Redacted]		
ご住所	[Redacted]		
お引渡し月	2023年 2月	担当営業	桃井氏

Q1：ゼロホームを選ばれた理由についておたずねします。

a：理由となったポイントに○印をつけてください（いくつでも可）。

- 価格 ・ 構造 ・ デザイン力 ・ 技術力 ・ 提案力 ・ 選択枝の多さ  
 営業 ・ 保証 ・ アフター対応 ・ スピード ・  会社の健全性  
 その他（具体的に）

b：aでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。

価格

c：ゼロホーム以外に最終候補にあがったハウスメーカー様をよろしければ教えてください。

Q2：建築されたお住まいについておたずねします。

a：お住まい全体の満足度はいかがですか。

- とても満足    ほぼ満足    やや満足    どちらでもない    やや不満    とても不満

b：お選びになった各設備機器(キッチン、お風呂など)について、満足度はいかがですか。

- とても満足    ほぼ満足    やや満足    どちらでもない    やや不満    とても不満

c：ご計画の上でもっとも重視された点、こだわった点があれば教えてください。

たふ

d：特によかった点があればお書きください。

防音部屋

d：特に悪かった点、こうすればよかったという点があればお書きください。

たふ

Q3：ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場の印象や対応についておたずねします。

a：担当させていただいた営業の対応はいかがでしたか？

- とても満足    ほぼ満足    やや満足    どちらでもない    やや不満    とても不満

b：現場監督や設計、メンテナンス担当、店舗、お電話での対応等、営業以外のスタッフの対応はいかがでしたか？

- とても満足    ほぼ満足    やや満足    どちらでもない    やや不満    とても不満

c：店舗や展示場、モデルハウスの印象はいかがでしたか？

- とても満足    ほぼ満足    やや満足    どちらでもない    やや不満    とても不満

d：上記ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場等について、お気づきの点があればお書きください。

Q4：ゼロホームについておたずねします。

a：計画開始からお引渡しまでの流れは営業の説明通りでしたか。

- とても満足    ほぼ満足    やや満足    どちらでもない    やや不満    とても不満

b：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

- とても満足    ほぼ満足    やや満足    どちらでもない    やや不満    とても不満

c：上記評価の理由、お気づきの点やご意見、ご要望等がありましたら何でもお書きください。

Q5：今後、ご家族やお知り合いから住宅（建築や購入など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

- 自信をもって紹介する    候補の1つとして紹介する  
 わからない    紹介しない

b：その理由を簡単にお教えください。

当たり前

### 参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのCMを見たことがありますか？見たことのあるものを教えてください（いくつでも）

- テレビで見たことがある    映画館で見たことがある    京阪電車の駅で見たことがある  
 ゼロホームのHPで見たことがある    ゼロホームのSNSで見たことがある  
 ゼロホーム以外のネット広告で見たことがある    見たことがない

■ゼロホームの公式SNSを知っていますか？当てはまるものを教えてください（いくつでも）

- Instagramを知っている →  フォローしている（していた）  
 X（旧Twitter）を知っている →  フォローしている（していた）  
 Facebookを知っている →  フォローしている（していた）  
 知らない、または、知っているが見たことはない

■ゼロホームのキャラクター「ゼロ氏」を知っていますか？

- 以前から知っていた    ゼロホームの住宅を検討してから知った  
 知らない（見たことがない）

■ゼロホームの広告やイベント、取り組み等で、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見や感想があれば、何でもお書きください

### お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前	[Redacted]		
ご住所	[Redacted]		
お引渡し月	2023年 4月	担当営業	山下 さん

*(お引渡し月: 2023年3月)*

Q1: ゼロホームを選ばれた理由についておたずねします。

a: 理由となったポイントに○印をつけてください (いくつでも可)。

価格 ・  構造 ・  デザイン力 ・  技術力 ・  提案力 ・  選択肢の多さ  
 営業 ・  保証 ・  アフター対応 ・  スピード ・  会社の健全性  
 その他 (具体的に )

b: aでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。

土地探しから協力してもらった。

c: ゼロホーム以外に最終候補にあがったハウスメーカー様をよろしければ教えてください。

Q2: 建築されたお住まいについておたずねします。

a: お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足    ほぼ満足    やや満足    どちらでもない    やや不満    とても不満

b: お選びになった各設備機器(キッチン、お風呂など)について、満足度はいかがですか。

とても満足    ほぼ満足    やや満足    どちらでもない    やや不満    とても不満

c: ご計画の上でもっとも重視された点、こだわった点があれば教えてください。

キッチン周り

d: 特によかった点があればお書きください。

収納を増やした事

d: 特に悪かった点、こうすればよかったという点があればお書きください。

玄関のさしを付ければ良かった。

Q3: ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場の印象や対応についておたずねします。

a: 担当させていただいた営業の対応はいかがでしたか?

とても満足    ほぼ満足    やや満足    どちらでもない    やや不満    とても不満

b: 現場監督や設計、メンテナンス担当、店舗、お電話での対応等、営業以外のスタッフの対応はいかがでしたか?

とても満足    ほぼ満足    やや満足    どちらでもない    やや不満    とても不満

c: 店舗や展示場、モデルハウスの印象はいかがでしたか?

とても満足    ほぼ満足    やや満足    どちらでもない    やや不満    とても不満

d: 上記ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場等について、お気づきの点があればお書きください。

Q4: ゼロホームについておたずねします。

a: 計画開始からお引渡しまでの流れは営業の説明通りでしたか。

とても満足    ほぼ満足    やや満足    どちらでもない    やや不満    とても不満

b: ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足    ほぼ満足    やや満足    どちらでもない    やや不満    とても不満

c: 上記評価の理由、お気づきの点やご意見、ご要望等がありましたら何でもお書きください。

Q5: 今後、ご家族やお知り合いから住宅(建築や購入など)のご相談があった時、

a: ゼロホームをご紹介いただけますか。

自信をもって紹介する    候補の1つとして紹介する  
 わからない    紹介しない

b: その理由を簡単にお教えてください。

知り合いから相談を受けたら紹介する

### 参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのCMを見たことがありますか?見たことのあるものを教えてください (いくつでも)

テレビで見たことがある    映画館で見たことがある    京阪電車の駅で見たことがある  
 ゼロホームのHPで見たことがある    ゼロホームのSNSで見たことがある  
 ゼロホーム以外のネット広告で見たことがある    見たことがない

■ゼロホームの公式SNSを知っていますか?当てはまるものを教えてください (いくつでも)

Instagramを知っている →  フォローしている (していた)  
 X (旧 Twitter)を知っている →  フォローしている (していた)  
 Facebookを知っている →  フォローしている (していた)  
 知らない、または、知っているが見たことはない

■ゼロホームのキャラクター「ゼロ氏」を知っていますか?

以前から知っていた    ゼロホームの住宅を検討してから知った  
 知らない (見たことがない)

■ゼロホームの広告やイベント、取り組み等で、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見や感想があれば、何でもお書きください

### お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前	[Redacted]		
ご住所	[Redacted]		
お引渡し月	2023年3月	担当営業	上野 暁様

Q1：ゼロホームを選ばれた理由についておたずねします。

a：理由となったポイントに○印をつけてください（いくつでも可）。

価格・構造・デザイン力・技術力・提案力・選択肢の多さ  
営業・保証・アフター対応・スピード・会社の健全性

その他（具体的に建築条件付き土地だったため）

b：aでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。

同上

c：ゼロホーム以外に最終候補にあがったハウスメーカー様をよろしければ教えてください。

なし

Q2：建築されたお住まいについておたずねします。

a：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：お選びになった各設備機器（キッチン、お風呂など）について、満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：ご計画の上でもっとも重視された点、こだわった点があれば教えてください。

できるだけ窓を作って日当たりを良くすること、天井の高さ。

d：特によかった点があればお書きください。

こちらの要望に営業の方がすべて応えてくださったところ。

d：特に悪かった点、こうすればよかったという点があればお書きください。

外構のデザインも含めて間取りや窓の位置を考えると良かった。

Q3：ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場の印象や対応についておたずねします。

a：担当させていただいた営業の対応はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：現場監督や設計、メンテナンス担当、店舗、お電話での対応等、営業以外のスタッフの対応はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：店舗や展示場、モデルハウスの印象はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

d：上記ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場等について、お気づきの点があればお書きください。

いつも丁寧に対応してくださいました。

Q4：ゼロホームについておたずねします。

a：計画開始からお引渡しまでの流れは営業の説明通りでしたか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：上記評価の理由、お気づきの点やご意見、ご要望等がありましたら何でもお書きください。

営業の方は引渡しまでとても丁寧にサポートしてくださいました。

引渡しのチェック時に、家の外周りに傷がついている箇所が多かったのが残念だった。

Q5：今後、ご家族やお知り合いから住宅（建築や購入など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

自信をもって紹介する 候補の1つとして紹介する  
わからない 紹介しない

b：その理由を簡単にお教えてください。

他の工務店やハウスメーカーと比較したことがないので、候補として紹介します。

### 参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのCMを見たことがありますか？見たことのあるものを教えてください（いくつでも）

テレビで見たことがある 映画館で見たことがある 京阪電車の駅で見たことがある  
ゼロホームのHPで見たことがある ゼロホームのSNSで見たことがある  
ゼロホーム以外のネット広告で見たことがある 見たことがない

■ゼロホームの公式SNSを知っていますか？当てはまるものを教えてください（いくつでも）

Instagramを知っている → フォローしている（していた）  
X（旧Twitter）を知っている → フォローしている（していた）  
Facebookを知っている → フォローしている（していた）  
知らない、または、知っているが見たことはない

■ゼロホームのキャラクター「ゼロ氏」を知っていますか？

以前から知っていた ゼロホームの住宅を検討してから知った  
知らない（見たことがない）

■ゼロホームの広告やイベント、取り組み等で、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見や感想があれば、何でもお書きください