

お客様満足度アンケートにご協力ください

務 名 前			
ご 住 所			
お引渡し月	2022年 12月	担当営業	吉村エン

Q1：ゼロホームを選ばれた理由についておたずねします。

a：理由となったポイントに○印をつけてください（いくつでも可）。
 価格 ・ 構造 ・ デザイン力 ・ 技術力 ・ 提案力 ・ 選択肢の多さ
 営業 ・ 保証 ・ アフター対応 ・ スピード ・ 会社の健全性
 その他（具体的に）

b：aでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。
 価格

c：ゼロホーム以外に最終候補にあがったハウスメーカー様をよろしければ教えてください。

Q2：建築されたお住まいについておたずねします。

a：お住まい全体の満足度はいかがですか。
 とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：お選びになった各設備機器(キッチン、お風呂など)について、満足度はいかがですか。
 とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：ご計画の上でもっとも重視された点、こだわった点があれば教えてください。
 家事の動線、収納の数

d：特によかった点があればお書きください。
 収納を多めに設計しておいて良かった！

d：特に悪かった点、こうすればよかったという点があればお書きください。
 引き渡しの後のチェックをもっと入念にしておけば良かった。これは「完成」の色木が「見つかると」...

Q3：ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場の印象や対応についておたずねします。

a：担当させていただいた営業の対応はいかがでしたか？
 とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：現場監督や設計、メンテナンス担当、店舗、お電話での対応等、営業以外のスタッフの対応はいかがでしたか？
 とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：店舗や展示場、モデルハウスの印象はいかがでしたか？
 とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

d：上記ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場等について、お気づきの点があればお書きください。

Q4：ゼロホームについておたずねします。

a：計画開始からお引渡しまでの流れは営業の説明通りでしたか。
 とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。
 とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：上記評価の理由、お気づきの点やご意見、ご要望等がありましたら何でもお書きください。

Q5：今後、ご家族やお知り合いから住宅（建築や購入など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。
 自信をもって紹介する 候補の1つとして紹介する
 わからない 紹介しない

b：その理由を簡単にお教えてください。
 今主観でいる家を見てみると、ゼロの準備がいくつかあり、価格が安くすむのであればハウスメーカーの方がいいかなと思う。

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのCMを見たことがありますか？見たことのあるものを教えてください（いくつでも）
 テレビで見たことがある 映画館で見たことがある 京阪電車の駅で見たことがある
 ゼロホームのHPで見たことがある ゼロホームのSNSで見たことがある
 ゼロホーム以外のネット広告で見たことがある 見たことがない

■ゼロホームの公式SNSを知っていますか？当てはまるものを教えてください（いくつでも）
 Instagramを知っている → フォローしている（していた）
 X（旧 Twitter）を知っている → フォローしている（していた）
 Facebookを知っている → フォローしている（していた）
 知らない、または、知っているが見たことはない

■ゼロホームのキャラクター「ゼロ氏」を知っていますか？
 以前から知っていた ゼロホームの住宅を検討してから知った
 知らない（見たことがない）

■ゼロホームの広告やイベント、取り組み等で、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見や感想があれば、何でもお書きください

お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前	[Redacted]		
ご住所	[Redacted]		
お引渡し月	2022年 12 月	担当営業	細見

- Q1：ゼロホームを選ばれた理由についておたずねします。
- a：理由となったポイントに○印をつけてください（いくつでも可）。
 価格 ・ 構造 ・ デザイン力 ・ 技術力 ・ 提案力 ・ 選択肢の多さ
 営業 ・ 保証 ・ アフター対応 ・ スピード ・ 会社の健全性
 その他（具体的に）
- b：aでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。
- c：ゼロホーム以外に最終候補にあがったハウスメーカー様をよろしければ教えてください。

- Q2：建築されたお住まいについておたずねします。
- a：お住まい全体の満足度はいかがですか。
 とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満
- b：お選びになった各設備機器(キッチン、お風呂など)について、満足度はいかがですか。
 とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満
- c：ご計画の上でもっとも重視された点、こだわった点があれば教えてください。
- d：特によかった点があればお書きください。

d：特に悪かった点、こうすればよかったという点があればお書きください。

ベランダのタイル割れ

- Q3：ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場の印象や対応についておたずねします。
- a：担当させていただいた営業の対応はいかがでしたか？
 とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満
- b：現場監督や設計、メンテナンス担当、店舗、お電話での対応等、営業以外のスタッフの対応はいかがでしたか？
 とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満
- c：店舗や展示場、モデルハウスの印象はいかがでしたか？
 とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満
- d：上記ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場等について、お気づきの点があればお書きください。

- Q4：ゼロホームについておたずねします。
- a：計画開始からお引渡しまでの流れは営業の説明通りでしたか。
 とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満
- b：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。
 とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満
- c：上記評価の理由、お気づきの点やご意見、ご要望等がありましたら何でもお書きください。

ベランダのタイル割れが多い。本体に問題があると思います!!

- Q5：今後、ご家族やお知り合いから住宅（建築や購入など）のご相談があった時、
- a：ゼロホームをご紹介いただけますか。
 自信をもって紹介する 候補の1つとして紹介する
 わからない 紹介しない
- b：その理由を簡単にお教えください。

アフターはOKだが、ベランダのタイル本体が無い

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

- ゼロホームのCMを見たことがありますか？見たことのあるものを教えてください（いくつでも）
 テレビで見たことがある 映画館で見たことがある 京阪電車の駅で見たことがある
 ゼロホームのHPで見たことがある ゼロホームのSNSで見たことがある
 ゼロホーム以外のネット広告で見たことがある 見たことがない
- ゼロホームの公式SNSを知っていますか？当てはまるものを教えてください（いくつでも）
 Instagramを知っている → フォローしている（していた）
 X（旧Twitter）を知っている → フォローしている（していた）
 Facebookを知っている → フォローしている（していた）
 知らない、または、知っているが見たことはない
- ゼロホームのキャラクター「ゼロ氏」を知っていますか？
 以前から知っていた ゼロホームの住宅を検討してから知った
 知らない（見たことがない）
- ゼロホームの広告やイベント、取り組み等で、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見や感想があれば、何でもお書きください

お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前	[Redacted]		
ご住所	[Redacted]		
お引渡し月	2022年 12月	担当営業	山田勝弥様

Q1:ゼロホームを選ばれた理由についておたずねします。

a:理由となったポイントに○印をつけてください(いくつでも可)。

- 価格・構造・デザイン力・技術力・提案力・選択肢の多さ
- 営業・保証・アフター対応・スピード・会社の健全性

その他(具体的に) 狭小住宅への対応力、京阪グループであること

b:aでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。

総合的に判断して(営業の方の人柄や、京阪電鉄グループの安心感)

c:ゼロホーム以外に最終候補にあがったハウスメーカー様をよろしければ教えてください。

当初から「ゼロホーム」が一番良かった。他に [Redacted] 候補はありましたが、

Q2:建築されたお住まいについておたずねします。

a:お住まい全体の満足度はいかがですか。

- とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b:お選びになった各設備機器(キッチン、お風呂など)について、満足度はいかがですか。

- とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

使ってみて、キッチンも良かった。コナクが掃除しているのもあるのが、よく理解、納得しています。

c:ご計画の上でもっとも重視された点、こだわった点があれば教えてください。

おもしろい家「住む楽しさ」を重視。天井は使い勝手を重視。パントリーが気に入っています。その辺りを重視して。

d:特によかった点があればお書きください。

屋上のコナク。

悪い点:タバコが臭い。職人の質が悪く、工期が伸びた。現場の外注や、作業が丁寧で、キズ・ゴミが多かった。

d:特に悪かった点、こうすればよかったという点があればお書きください。

(改善点)・そうちゃんペイントを早く塗り終わらせるという視点が必ず必要だった。

(悪い点)・収納の1/3の取付位置や、照明の実際取付位置が想定と異なり、施工の正確性がなかったこと。使い勝手が悪い。

Q3:ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場の印象や対応についておたずねします。

a:担当させていただいた営業の対応はいかがでしたか?

- とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b:現場監督や設計、メンテナンス担当、店舗、お電話での対応等、営業以外のスタッフの対応はいかがでしたか?

- とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c:店舗や展示場、モデルハウスの印象はいかがでしたか?

- とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

d:上記ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場等について、お気づきの点があればお書きください。

Q4:ゼロホームについておたずねします。

a:計画開始からお引渡しまでの流れは営業の説明通りでしたか。

- とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b:ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

- とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c:上記評価の理由、お気づきの点やご意見、ご要望等がありましたら何でもお書きください。

計画当初は、引渡しまで「6ヶ月」を相対する。結果「1年」となった。建築業界としては「1年」というのは普通かもしれないが、施工が早くて「1年」時間費やした割には、「1年」というおな不満点がない。こちらからクレームを入れておたずねしてもいい。多分、この辺りの「ほんとはいいけど」で、ごまかすミス、不備がないようにしてほしい。

Q5:今後、ご家族やお知り合いから住宅(建築や購入など)のご相談があった時、

a:ゼロホームをご紹介いただけますか。

- 自信をもって紹介する 候補の1つとして紹介する
- わからない 紹介しない

b:その理由を簡単にお教えてください。これも「自信を持って」というのはなかなか困難な点? (ご家族も)

Q4に述べたように「ミス・不備」の点がある。人によっては「ミス」の許容値が異なるので、「優良な選取版α-1」としてのオススメは可能かなと思います。家族としてはゼロホームが良い。予算、イメージ等、総合的に見て良かったと思っています。

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのCMを見たことがありますか?見たことのあるものを教えてください(いくつでも)

- テレビで見たことがある 映画館で見たことがある 京阪電車の駅で見たことがある
- ゼロホームのHPで見たことがある ゼロホームのSNSで見たことがある
- ゼロホーム以外のネット広告で見たことがある 見たことがない

■ゼロホームの公式SNSを知っていますか?当てはまるものを教えてください(いくつでも)

- Instagramを知っている → フォローしている(していた)
- X(旧Twitter)を知っている → フォローしている(していた)
- Facebookを知っている → フォローしている(していた)
- 知らない、または、知っているが見たことはない

■ゼロホームのキャラクター「ゼロ氏」を知っていますか?

- 以前から知っていた ゼロホームの住宅を検討してから知った
- 知らない(見たことがない)

■ゼロホームの広告やイベント、取り組み等で、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見や感想があれば、何でもお書きください

お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前	[Redacted]		
ご住所	[Redacted]		
お引渡し月	2022年 12月	担当営業	香田さん

Q1：ゼロホームを選ばれた理由についておたずねします。

- a：理由となったポイントに○印をつけてください（いくつでも可）。
 価格・構造・デザイン力・技術力・提案力・選択肢の多さ
 営業・保証・アフター対応・スピード・会社の健全性
 その他（具体的に 紹介）
- b：aでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。
- c：ゼロホーム以外に最終候補にあがったハウスメーカー様をよろしければ教えてください。

Q2：建築されたお住まいについておたずねします。

- a：お住まい全体の満足度はいかがですか。
 とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満
- b：お選びになった各設備機器(キッチン、お風呂など)について、満足度はいかがですか。
 とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満
- c：ご計画の上でもっとも重視された点、こだわった点があれば教えてください。
明るい家
- d：特によかった点があればお書きください。
狭い敷地でも広い家を建てられた点
- d：特に悪かった点、こうすればよかったという点があればお書きください。

ベランダをもう少し大きくすれば良かったです

Q3：ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場の印象や対応についておたずねします。

- a：担当させていただいた営業の対応はいかがでしたか？
 とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満
- b：現場監督や設計、メンテナンス担当、店舗、お電話での対応等、営業以外のスタッフの対応はいかがでしたか？
 とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満
- c：店舗や展示場、モデルハウスの印象はいかがでしたか？
 とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満
- d：上記ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場等について、お気づきの点があればお書きください。

壁紙など中々選べず困っている時に変わりに選んで頂いたり、たくさん相談に乗って頂きました。ありがとうございます。

Q4：ゼロホームについておたずねします。

- a：計画開始からお引渡しまでの流れは営業の説明通りでしたか。
 とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満
- b：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。
 とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満
- c：上記評価の理由、お気づきの点やご意見、ご要望等がありましたら何でもお書きください。

Q5：今後、ご家族やお知り合いから住宅（建築や購入など）のご相談があった時、

- a：ゼロホームをご紹介いただけますか。
 自信をもって紹介する 候補の1つとして紹介する
 わからない 紹介しない
- b：その理由を簡単にお教えてください。

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

- ゼロホームのCMを見たことがありますか？見たことのあるものを教えてください（いくつでも）
 テレビで見たことがある 映画館で見たことがある 京阪電車の駅で見たことがある
 ゼロホームのHPで見たことがある ゼロホームのSNSで見たことがある
 ゼロホーム以外のネット広告で見たことがある 見たことがない
- ゼロホームの公式SNSを知っていますか？当てはまるものを教えてください（いくつでも）
 Instagramを知っている → フォローしている（していた）
 X（旧Twitter）を知っている → フォローしている（していた）
 Facebookを知っている → フォローしている（していた）
 知らない、または、知っているが見たことはない
- ゼロホームのキャラクター「ゼロ氏」を知っていますか？
 以前から知っていた ゼロホームの住宅を検討してから知った
 知らない（見たことがない）
- ゼロホームの広告やイベント、取り組み等で、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見や感想があれば、何でもお書きください

お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前	[Redacted]		
ご住所	[Redacted]		
お引渡し月	2023年 / 月	担当営業	河本 一郎

Q1：ゼロホームを選ばれた理由についておたずねします。

- a：理由となったポイントに○印をつけてください（いくつでも可）。
 価格・構造・デザイン力・技術力・提案力・選択肢の多さ
 営業・保証・アフター対応・スピード・会社の健全性
 その他（具体的に京阪の株式を持っているため）
- b：aでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。
 最初川口涼子さんと話し心が通じ合い自然の成り行きでした
- c：ゼロホーム以外に最終候補にあがったハウスメーカー様をよろしければ教えてください。
 [Redacted]

Q2：建築されたお住まいについておたずねします。

- a：お住まい全体の満足度はいかがですか。
とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満
- b：お選びになった各設備機器(キッチン、お風呂など)について、満足度はいかがですか。
とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満
- c：ご計画の上でもっとも重視された点、こだわった点があれば教えてください。
 高階三人の住居として一階で三人が日常生活を送れること。
- d：特によかった点があればお書きください。
 ドアをなくし引き戸にしたこと。トイレをニヶ所作ったこと。
- d：特に悪かった点、こうすればよかったという点があればお書きください。
 ニ階のバルコニーを風通しの良いものにした方が良かった。
 (真夏クーラーでバルコニーに熱気が溜ること。)

Q3：ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場の印象や対応についておたずねします。

- a：担当させていただいた営業の対応はいかがでしたか？
とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満
- b：現場監督や設計、メンテナンス担当、店舗、お電話での対応等、営業以外のスタッフの対応はいかがでしたか？
とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満
- c：店舗や展示場、モデルハウスの印象はいかがでしたか？
とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満
- d：上記ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場等について、お気づきの点があればお書きください。

Q4：ゼロホームについておたずねします。

- a：計画開始からお引渡しまでの流れは営業の説明通りでしたか。
とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満
- b：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。
とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満
- c：上記評価の理由、お気づきの点やご意見、ご要望等がありましたら何でもお書きください。

Q5：今後、ご家族やお知り合いから住宅（建築や購入など）のご相談があった時、

- a：ゼロホームをご紹介いただけますか。
自信をもって紹介する 候補の1つとして紹介する
わからない 紹介しない
- b：その理由を簡単にお教えてください。

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

- ゼロホームのCMを見たことがありますか？見たことのあるものを教えてください（いくつでも）
テレビで見たことがある 映画館で見たことがある 京阪電車の駅で見たことがある
ゼロホームのHPで見たことがある ゼロホームのSNSで見たことがある
ゼロホーム以外のネット広告で見たことがある 見たことがない
- ゼロホームの公式SNSを知っていますか？当てはまるものを教えてください（いくつでも）
Instagramを知っている → フォローしている（していた）
X（旧Twitter）を知っている → フォローしている（していた）
Facebookを知っている → フォローしている（していた）
知らない、または、知っているが見たことはない
- ゼロホームのキャラクター「ゼロ氏」を知っていますか？
以前から知っていた ゼロホームの住宅を検討してから知った
知らない（見たことがない）
- ゼロホームの広告やイベント、取り組み等で、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見や感想があれば、何でもお書きください

お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前	[Redacted]		
ご住所	[Redacted]		
お引渡し月	2022年 12月	担当営業	香田 せん

Q1：ゼロホームを選ばれた理由についておたずねします。

- a：理由となったポイントに○印をつけてください（いくつでも可）。
 価格 ・ 構造 ・ デザイン力 ・ 技術力 ・ 提案力 ・ 選択肢の多さ
 営業 ・ 保証 ・ アフター対応 ・ スピード ・ 会社の健全性
 その他（具体的に）
- b：aでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。
 狭小地に強いのから
- c：ゼロホーム以外に最終候補にあがったハウスメーカー様をよろしければ教えてください。
 [Redacted]

Q2：建築されたお住まいについておたずねします。

- a：お住まい全体の満足度はいかがですか。
 とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満
- b：お選びになった各設備機器(キッチン、お風呂など)について、満足度はいかがですか。
 とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満
- c：ご計画の上でもっとも重視された点、こだわった点があれば教えてください。
 延床面積と間取り。
- d：特によかった点があればお書きください。
 生活動線が良い。
- d：特に悪かった点、こうすればよかったという点があればお書きください。
 特になし

Q3：ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場の印象や対応についておたずねします。

- a：担当させていただいた営業の対応はいかがでしたか？
 とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満
- b：現場監督や設計、メンテナンス担当、店舗、お電話での対応等、営業以外のスタッフの対応はいかがでしたか？
 とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満
- c：店舗や展示場、モデルハウスの印象はいかがでしたか？
 とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満
- d：上記ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場等について、お気づきの点があればお書きください。
 アフター対応は、思っているより時間がかかった。

Q4：ゼロホームについておたずねします。

- a：計画開始からお引渡しまでの流れは営業の説明通りでしたか。
 とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満
- b：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。
 とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満
- c：上記評価の理由、お気づきの点やご意見、ご要望等がありましたら何でもお書きください。

Q5：今後、ご家族やお知り合いから住宅（建築や購入など）のご相談があった時、

- a：ゼロホームをご紹介いただけますか。
 自信をもって紹介する 候補の1つとして紹介する
 わからない 紹介しない
- b：その理由を簡単にお教えてください。
 狭小地で間取りに困る場合は、2つあると思ふから、

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

- ゼロホームのCMを見たことがありますか？見たことのあるものを教えてください（いくつでも）
 テレビで見たことがある 映画館で見たことがある 京阪電車の駅で見たことがある
 ゼロホームのHPで見たことがある ゼロホームのSNSで見たことがある
 ゼロホーム以外のネット広告で見たことがある 見たことがない
- ゼロホームの公式SNSを知っていますか？当てはまるものを教えてください（いくつでも）
 Instagramを知っている → フォローしている（していた）
 X（旧Twitter）を知っている → フォローしている（していた）
 Facebookを知っている → フォローしている（していた）
 知らない、または、知っているが見たことはない
- ゼロホームのキャラクター「ゼロ氏」を知っていますか？
 以前から知っていた ゼロホームの住宅を検討してから知った
 知らない（見たことがない）
- ゼロホームの広告やイベント、取り組み等で、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見や感想があれば、何でもお書きください

お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前	[Redacted]		
ご住所	[Redacted]		
お引渡し月	2022年12月	担当営業	山下

(お引渡し月=2022年11月)

Q1：ゼロホームを選ばれた理由についておたずねします。

a：理由となったポイントに○印をつけてください（いくつでも可）。

価格 ・ 構造 ・ デザイン力 ・ 技術力 ・ 提案力 ・ 選択肢の多さ
営業 ・ 保証 ・ アフター対応 ・ スピード ・ 会社の健全性

その他 (具体的に 身内が働いているから)

b：aでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。

分からない事を聞きやすい。

c：ゼロホーム以外に最終候補にあがったハウスメーカー様をよろしければ教えてください。

無し

Q2：建築されたお住まいについておたずねします。

a：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：お選びになった各設備機器(キッチン、お風呂など)について、満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：ご計画の上でもっとも重視された点、こだわった点があれば教えてください。

- シューズフロー

d：特によかった点があればお書きください。

- キッチン

d：特に悪かった点、こうすればよかったという点があればお書きください。

- 部屋を分けれるようにすればよかった (子供部屋)

Q3：ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場の印象や対応についておたずねします。

a：担当させていただいた営業の対応はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：現場監督や設計、メンテナンス担当、店舗、お電話での対応等、営業以外のスタッフの対応はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：店舗や展示場、モデルハウスの印象はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

d：上記ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場等について、お気づきの点があればお書きください。

Q4：ゼロホームについておたずねします。

a：計画開始からお引渡しまでの流れは営業の説明通りでしたか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：上記評価の理由、お気づきの点やご意見、ご要望等がありましたら何でもお書きください。

Q5：今後、ご家族やお知り合いから住宅（建築や購入など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

自信をもって紹介する 候補の1つとして紹介する

わからない 紹介しない

b：その理由を簡単にお教えください。

良かったから

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのCMを見たことがありますか？見たことのあるものを教えてください（いくつでも）

テレビで見たことがある 映画館で見たことがある 京阪電車の駅で見たことがある

ゼロホームのHPで見たことがある ゼロホームのSNSで見たことがある

ゼロホーム以外のネット広告で見たことがある 見たことがない

■ゼロホームの公式SNSを知っていますか？当てはまるものを教えてください（いくつでも）

Instagramを知っている → フォローしている (していた)

X (旧 Twitter)を知っている → フォローしている (していた)

Facebookを知っている → フォローしている (していた)

知らない、または、知っているが見たことはない

■ゼロホームのキャラクター「ゼロ氏」を知っていますか？

以前から知っていた ゼロホームの住宅を検討してから知った

知らない (見たことがない)

■ゼロホームの広告やイベント、取り組み等で、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見や感想があれば、何でもお書きください

お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前	[Redacted]		
ご住所	[Redacted]		
お引渡し月	23年 1月	担当営業	細見さん

Q1：ゼロホームを選ばれた理由についておたずねします。

a：理由となったポイントに○印をつけてください（いくつでも可）。

- 価格
- 構造
- デザイン力
- 技術力
- 提案力
- 選択肢の多さ
- 営業
- 保証
- アフター対応
- スピード
- 会社の健全性
- その他（具体的に）

b：aでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。

営業マン

c：ゼロホーム以外に最終候補にあがったハウスメーカー様をよろしければ教えてください。

[Redacted]

Q2：建築されたお住まいについておたずねします。

a：お住まい全体の満足度はいかがですか。

- とても満足
- ほぼ満足
- やや満足
- どちらでもない
- やや不満
- とても不満

b：お選びになった各設備機器(キッチン、お風呂など)について、満足度はいかがですか。

- とても満足
- ほぼ満足
- やや満足
- どちらでもない
- やや不満
- とても不満

c：ご計画の上でもっとも重視された点、こだわった点があれば教えてください。

d：特によかった点があればお書きください。

d：特に悪かった点、こうすればよかったという点があればお書きください。

Q3：ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場の印象や対応についておたずねします。

a：担当させていただいた営業の対応はいかがでしたか？

- とても満足
- ほぼ満足
- やや満足
- どちらでもない
- やや不満
- とても不満

b：現場監督や設計、メンテナンス担当、店舗、お電話での対応等、営業以外のスタッフの対応はいかがでしたか？

- とても満足
- ほぼ満足
- やや満足
- どちらでもない
- やや不満
- とても不満

c：店舗や展示場、モデルハウスの印象はいかがでしたか？

- とても満足
- ほぼ満足
- やや満足
- どちらでもない
- やや不満
- とても不満

d：上記ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場等について、お気づきの点があればお書きください。

営業の細見さんには、色々相談させて頂き
理 とても満足でした。
ゼロホームにも願って良かったです。

Q4：ゼロホームについておたずねします。

a：計画開始からお引渡しまでの流れは営業の説明通りでしたか。

- とても満足
- ほぼ満足
- やや満足
- どちらでもない
- やや不満
- とても不満

b：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

- とても満足
- ほぼ満足
- やや満足
- どちらでもない
- やや不満
- とても不満

c：上記評価の理由、お気づきの点やご意見、ご要望等がありましたら何でもお書きください。

Q5：今後、ご家族やお知り合いから住宅（建築や購入など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

- 自信をもって紹介する
- 候補の1つとして紹介する
- わからない
- 紹介しない

b：その理由を簡単にお教えください。

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのCMを見たことがありますか？見たことのあるものを教えてください（いくつでも）

- テレビで見たことがある
- 映画館で見たことがある
- 京阪電車の駅で見たことがある
- ゼロホームのHPで見たことがある
- ゼロホームのSNSで見たことがある
- ゼロホーム以外のネット広告で見たことがある
- 見たことがない

■ゼロホームの公式SNSを知っていますか？当てはまるものを教えてください（いくつでも）

- Instagramを知っている → フォローしている（していた）
- X（旧 Twitter）を知っている → フォローしている（していた）
- Facebookを知っている → フォローしている（していた）
- 知らない、または、知っているが見たことはない

■ゼロホームのキャラクター「ゼロ氏」を知っていますか？

- 以前から知っていた
- ゼロホームの住宅を検討してから知った
- 知らない（見たことがない）

■ゼロホームの広告やイベント、取り組み等で、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見や感想があれば、何でもお書きください

お世話になり

ありがとうございました。



お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前	[Redacted]		
ご住所	[Redacted]		
お引渡し月	R4年12月19	担当営業	細見様

- Q1：ゼロホームを選ばれた理由についておたずねします。
- a：理由となったポイントに○印をつけてください（いくつでも可）。
 価格・構造・デザイン力・技術力・提案力・選択肢の多さ
 営業・保証・アフター対応・スピード・会社の健全性
 その他（具体的に）
- b：aでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。
- c：ゼロホーム以外に最終候補にあがったハウスメーカー様をよろしければ教えてください。

- Q2：建築されたお住まいについておたずねします。
- a：お住まい全体の満足度はいかがですか。
 とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満
- b：お選びになった各設備機器(キッチン、お風呂など)について、満足度はいかがですか。
 とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満
- c：ご計画の上でもっとも重視された点、こだわった点があれば教えてください。
- d：特によかった点があればお書きください。
- d：特に悪かった点、こうすればよかったという点があればお書きください。

- Q3：ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場の印象や対応についておたずねします。
- a：担当させていただいた営業の対応はいかがでしたか？
 とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満
- b：現場監督や設計、メンテナンス担当、店舗、お電話での対応等、営業以外のスタッフの対応はいかがでしたか？
 とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満
- c：店舗や展示場、モデルハウスの印象はいかがでしたか？
 とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満
- d：上記ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場等について、お気づきの点があればお書きください。

- Q4：ゼロホームについておたずねします。
- a：計画開始からお引渡しまでの流れは営業の説明通りでしたか。
 とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満
- b：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。
 とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満
- c：上記評価の理由、お気づきの点やご意見、ご要望等がありましたら何でもお書きください。

- Q5：今後、ご家族やお知り合いから住宅（建築や購入など）のご相談があった時、
- a：ゼロホームをご紹介いただけますか。
 自信をもって紹介する 候補の1つとして紹介する
 わからない 紹介しない
- b：その理由を簡単にお教えください。

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

- ゼロホームのCMを見たことがありますか？見たことのあるものを教えてください（いくつでも）
 テレビで見たことがある 映画館で見たことがある 京阪電車の駅で見たことがある
 ゼロホームのHPで見たことがある ゼロホームのSNSで見たことがある
 ゼロホーム以外のネット広告で見たことがある 見たことがない
- ゼロホームの公式SNSを知っていますか？当てはまるものを教えてください（いくつでも）
 Instagramを知っている → フォローしている（していた）
 X（旧Twitter）を知っている → フォローしている（していた）
 Facebookを知っている → フォローしている（していた）
 知らない、または、知っているが見たことはない
- ゼロホームのキャラクター「ゼロ氏」を知っていますか？
 以前から知っていた ゼロホームの住宅を検討してから知った
 知らない（見たことがない）
- ゼロホームの広告やイベント、取り組み等で、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見や感想があれば、何でもお書きください

お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前		
ご住所		
お引渡し月	2023年 / 月	担当営業

Q1：ゼロホームを選ばれた理由についておたずねします。 (退職者)

a：理由となったポイントに○印をつけてください (いくつでも可)。

- 価格 ・ 構造 ・ デザイン力 ・ 技術力 ・ 提案力 ・ 選択肢の多さ
 営業 ・ 保証 ・ アフター対応 ・ スピード ・ 会社の健全性
 その他 (具体的に)

b：aでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。

担当者がこちらの要望を聞き入れてくれ、最大限努力してくれた。

c：ゼロホーム以外に最終候補にあがったハウスメーカー様をよろしければ教えてください。

初期の段階から他社は考えていなかった。

Q2：建築されたお住まいについておたずねします。

a：お住まい全体の満足度はいかがですか。

- とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：お選びになった各設備機器(キッチン、お風呂など)について、満足度はいかがですか。

- とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：ご計画の上でもっとも重視された点、こだわった点があれば教えてください。

室内の明るさを最重視しました。

d：特によかった点があればお書きください。

光を多く取り入れる為に、1階~3階の階段部分を吹き抜けにし、スクリーン階段にした事。

d：特に悪かった点、こうすればよかったという点があればお書きください。

バルコニー部分(2階の)の外壁の高さをもう少し低めにすれば良かった。(元々、低めに設えることが出来ないのかもしませんが...)

Q3：ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場の印象や対応についておたずねします。

a：担当させていただいた営業の対応はいかがでしたか？

- とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：現場監督や設計、メンテナンス担当、店舗、お電話での対応等、営業以外のスタッフの対応はいかがでしたか？

- とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：店舗や展示場、モデルハウスの印象はいかがでしたか？

- とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

d：上記ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場等について、お気づきの点があればお書きください。

Q4：ゼロホームについておたずねします。

a：計画開始からお引渡しまでの流れは営業の説明通りでしたか。

- とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

- とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：上記評価の理由、お気づきの点やご意見、ご要望等がありましたら何でもお書きください。

営業、設計担当者の方に恐れ、予算が厳しい中、色々と要望を聞いて下さり、良い家が出来たなと思いました。

Q5：今後、ご家族やお知り合いから住宅(建築や購入など)のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

- 自信をもって紹介する 候補の1つとして紹介する
 わからない 紹介しない

b：その理由を簡単にお教えてください。

Q4のcの回答と重なります。

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのCMを見たことがありますか？見たことのあるものを教えてください (いくつでも)

- テレビで見たことがある 映画館で見たことがある 京阪電車の駅で見たことがある
 ゼロホームのHPで見たことがある ゼロホームのSNSで見たことがある
 ゼロホーム以外のネット広告で見たことがある 見たことがない

■ゼロホームの公式SNSを知っていますか？当てはまるものを教えてください (いくつでも)

- Instagramを知っている → フォローしている (していた)
 X (旧 Twitter)を知っている → フォローしている (していた)
 Facebookを知っている → フォローしている (していた)
 知らない、または、知っているが見たことはない

■ゼロホームのキャラクター「ゼロ氏」を知っていますか？

- 以前から知っていた ゼロホームの住宅を検討してから知った
 知らない (見たことがない)

■ゼロホームの広告やイベント、取り組み等で、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見や感想があれば、何でもお書きください

私が家を建てる前に色々検討中の時、ネットが「ルームツアー」を色々見れたのが、私の時点でゼロホームのものは有りませんでした。今は、ゼロホームもルームツアーをネット等で見る事が出来ると思うので、ご協力ありがとうございました。その点は改善されて良かったと思います。

お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前	[Redacted]		
ご住所	[Redacted]		
お引渡し月	令和5年 2月 <i>(お引渡し: 2023年1月)</i>	担当営業	米津 様

Q1: ゼロホームを選ばれた理由についておたずねします。

a: 理由となったポイントに○印をつけてください (いくつでも可)。

- 価格 ・ 構造 ・ デザイン力 ・ 技術力 ・ 提案力 ・ 選択肢の多さ
営業 ・ 保証 ・ アフター対応 ・ スピード ・ 会社の健全性
 その他 (具体的に)

b: aでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。

米津さんの誠実な対応

c: ゼロホーム以外に最終候補にあがったハウスメーカー様をよろしければ教えてください。

[Redacted]

Q2: 建築されたお住まいについておたずねします。

a: お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b: お選びになった各設備機器(キッチン、お風呂など)について、満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c: ご計画の上でもっとも重視された点、こだわった点があれば教えてください。

家事動線

d: 特によかった点があればお書きください。

ランドリールーム、かいた君設置

d: 特に悪かった点、こうすればよかったという点があればお書きください。

3F クローゼットがせまくて、服もかいたら、ドアが開かない

Q3: ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場の印象や対応についておたずねします。

a: 担当させていただいた営業の対応はいかがでしたか?

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b: 現場監督や設計、メンテナンス担当、店舗、お電話での対応等、営業以外のスタッフの対応はいかがでしたか?

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c: 店舗や展示場、モデルハウスの印象はいかがでしたか?

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

d: 上記ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場等について、お気づきの点があればお書きください。

Q4: ゼロホームについておたずねします。

a: 計画開始からお引渡しまでの流れは営業の説明通りでしたか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b: ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c: 上記評価の理由、お気づきの点やご意見、ご要望等がありましたら何でもお書きください。

Q5: 今後、ご家族やお知り合いから住宅(建築や購入など)のご相談があった時、

a: ゼロホームをご紹介いただけますか。

- 自信をもって紹介する 候補の1つとして紹介する
 わからない 紹介しない

b: その理由を簡単にお教えください。

親身になって相談ののってもらえてから、

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのCMを見たことがありますか?見たことのあるものを教えてください (いくつでも)

- テレビで見たことがある 映画館で見たことがある 京阪電車の駅で見たことがある
 ゼロホームのHPで見たことがある ゼロホームのSNSで見たことがある
 ゼロホーム以外のネット広告で見たことがある 見たことがない

■ゼロホームの公式SNSを知っていますか?当てはまるものを教えてください (いくつでも)

- Instagramを知っている → フォローしている (していた)
 X (旧 Twitter)を知っている → フォローしている (していた)
 Facebookを知っている → フォローしている (していた)
 知らない、または、知っているが見たことはない

■ゼロホームのキャラクター「ゼロ氏」を知っていますか?

- 以前から知っていた ゼロホームの住宅を検討してから知った
 知らない (見たことがない)

■ゼロホームの広告やイベント、取り組み等で、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見や感想があれば、何でもお書きください

お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前	[Redacted]		
ご住所	[Redacted]		
お引渡し月	2022年12月	担当営業	北村様

Q1：ゼロホームを選ばれた理由についておたずねします。

a：理由となったポイントに○印をつけてください（いくつでも可）。

- 価格 構造 デザイン力 技術力 提案力 選択肢の多さ
営業 保証 アフター対応 スピード 会社の健全性
 その他（具体的に）

b：aでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。

不明点が出てきても、その都度しっかり回答頂けました。

c：ゼロホーム以外に最終候補にあがったハウスメーカー様をよろしければ教えてください。

なし

Q2：建築されたお住まいについておたずねします。

a：お住まい全体の満足度はいかがですか。

- とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：お選びになった各設備機器(キッチン、お風呂など)について、満足度はいかがですか。

- とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：ご計画の上でもっとも重視された点、こだわった点があれば教えてください。

性能と価格のバランス

d：特によかった点があればお書きください。

屋根断熱のグレードアップ

d：特に悪かった点、こうすればよかったという点があればお書きください。

Q3：ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場の印象や対応についておたずねします。

a：担当させていただいた営業の対応はいかがでしたか？

- とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：現場監督や設計、メンテナンス担当、店舗、お電話での対応等、営業以外のスタッフの対応はいかがでしたか？

- とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：店舗や展示場、モデルハウスの印象はいかがでしたか？

- とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

d：上記ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場等について、お気づきの点があればお書きください。

Q4：ゼロホームについておたずねします。

a：計画開始からお引渡しまでの流れは営業の説明通りでしたか。

- とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

- とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：上記評価の理由、お気づきの点やご意見、ご要望等がありましたら何でもお書きください。

丁寧に対応、施工頂きありがとうございました。

Q5：今後、ご家族やお知り合いから住宅（建築や購入など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

- 自信をもって紹介する 候補の1つとして紹介する
わからない 紹介しない

b：その理由を簡単にお教えてください。

家作りを求めるものは、それぞれ違うので、事例の一つとして紹介したいです。

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのCMを見たことがありますか？見たことのあるものを教えてください（いくつでも）

- テレビで見たことがある 映画館で見たことがある 京阪電車の駅で見たことがある
ゼロホームのHPで見たことがある ゼロホームのSNSで見たことがある
ゼロホーム以外のネット広告で見たことがある 見たことがない

■ゼロホームの公式SNSを知っていますか？当てはまるものを教えてください（いくつでも）

- Instagramを知っている → フォローしている（していた）
X（旧Twitter）を知っている → フォローしている（していた）
Facebookを知っている → フォローしている（していた）
知らない、または、知っているが見たことはない

■ゼロホームのキャラクター「ゼロ氏」を知っていますか？

- 以前から知っていた ゼロホームの住宅を検討してから知った
知らない（見たことがない）

■ゼロホームの広告やイベント、取り組み等で、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見や感想があれば、何でもお書きください

お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前	[Redacted]		
ご住所	[Redacted]		
お引渡し月	2022年 / 2月	担当営業	米津様

Q1：ゼロホームを選ばれた理由についておたずねします。

a：理由となったポイントに○印をつけてください（いくつでも可）。

- 価格 ・ 構造 ・ デザイン力 ・ 技術力 ・ 提案力 ・ 選択枝の多さ
営業 ・ 保証 ・ アフター対応 ・ スピード ・ 会社の健全性
 その他（具体的に）

b：aでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。

価格と担当者様の誠実さ

c：ゼロホーム以外に最終候補にあがったハウスメーカー様をよろしければ教えてください。

[Redacted]

Q2：建築されたお住まいについておたずねします。

a：お住まい全体の満足度はいかがですか。

- とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：お選びになった各設備機器(キッチン、お風呂など)について、満足度はいかがですか。

- とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：ご計画の上でもっとも重視された点、こだわった点があれば教えてください。

間取り

d：特によかった点があればお書きください。

d：特に悪かった点、こうすればよかったという点があればお書きください。

Q3：ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場の印象や対応についておたずねします。

a：担当させていただいた営業の対応はいかがでしたか？

- とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：現場監督や設計、メンテナンス担当、店舗、お電話での対応等、営業以外のスタッフの対応はいかがでしたか？

- とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：店舗や展示場、モデルハウスの印象はいかがでしたか？

- とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

d：上記ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場等について、お気づきの点があればお書きください。

Q4：ゼロホームについておたずねします。

a：計画開始からお引渡しまでの流れは営業の説明通りでしたか。

- とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

- とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：上記評価の理由、お気づきの点やご意見、ご要望等がありましたら何でもお書きください。

Q5：今後、ご家族やお知り合いから住宅（建築や購入など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

- 自信をもって紹介する 候補の1つとして紹介する
わからない 紹介しない

b：その理由を簡単にお教えてください。

今後何れも住んで不便なことなどが出なければ

自信をもって紹介したい

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのCMを見たことがありますか？見たことのあるものを教えてください（いくつでも）

- テレビで見たことがある 映画館で見たことがある 京阪電車の駅で見たことがある
ゼロホームのHPで見たことがある ゼロホームのSNSで見たことがある
ゼロホーム以外のネット広告で見たことがある 見たことがない

■ゼロホームの公式SNSを知っていますか？当てはまるものを教えてください（いくつでも）

- Instagramを知っている → フォローしている（していた）
X（旧 Twitter）を知っている → フォローしている（していた）
Facebookを知っている → フォローしている（していた）
知らない、または、知っているが見たことはない

■ゼロホームのキャラクター「ゼロ氏」を知っていますか？

- 以前から知っていた ゼロホームの住宅を検討してから知った
知らない（見たことがない）

■ゼロホームの広告やイベント、取り組み等で、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見や感想があれば、何でもお書きください

お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前	[Redacted]		
ご住所	[Redacted]		
お引渡し月	2022年12月	担当営業	森さん

Q1：ゼロホームを選ばれた理由についておたずねします。

a：理由となったポイントに○印をつけてください（いくつでも可）。

価格 ・ 構造 ・ デザイン力 ・ 技術力 ・ 提案力 ・ 選択肢の多さ
営業 ・ 保証 ・ アフター対応 ・ スピード ・ 会社の健全性
 その他（具体的に）

b：aでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。

c：ゼロホーム以外に最終候補にあがったハウスメーカー様をよろしければ教えてください。

Q2：建築されたお住まいについておたずねします。

a：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：お選びになった各設備機器(キッチン、お風呂など)について、満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：ご計画の上でもっとも重視された点、こだわった点があれば教えてください。

間取り、デザイン

d：特によかった点があればお書きください。

糸田の要望にも丁寧に対応してくれた

d：特に悪かった点、こうすればよかったという点があればお書きください。

特になし

Q3：ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場の印象や対応についておたずねします。

a：担当させていただいた営業の対応はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：現場監督や設計、メンテナンス担当、店舗、お電話での対応等、営業以外のスタッフの対応はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：店舗や展示場、モデルハウスの印象はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

d：上記ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場等について、お気づきの点があればお書きください。

Q4：ゼロホームについておたずねします。

a：計画開始からお引渡しまでの流れは営業の説明通りでしたか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：上記評価の理由、お気づきの点やご意見、ご要望等がありましたら何でもお書きください。

Q5：今後、ご家族やお知り合いから住宅（建築や購入など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

自信をもって紹介する 候補の1つとして紹介する
わからない 紹介しない

b：その理由を簡単にお教えください。

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのCMを見たことがありますか？見たことのあるものを教えてください（いくつでも）

テレビで見たことがある 映画館で見たことがある 京阪電車の駅で見たことがある
ゼロホームのHPで見たことがある ゼロホームのSNSで見たことがある
ゼロホーム以外のネット広告で見たことがある 見たことがない

■ゼロホームの公式SNSを知っていますか？当てはまるものを教えてください（いくつでも）

Instagramを知っている → フォローしている（していた）
X（旧Twitter）を知っている → フォローしている（していた）
Facebookを知っている → フォローしている（していた）
知らない、または、知っているが見たことはない

■ゼロホームのキャラクター「ゼロ氏」を知っていますか？

以前から知っていた ゼロホームの住宅を検討してから知った
知らない（見たことがない）

■ゼロホームの広告やイベント、取り組み等で、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見や感想があれば、何でもお書きください

お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前	[Redacted]		
ご住所	[Redacted]		
お引渡し月	2023年 / 月	担当営業	宮崎 陸

Q1：ゼロホームを選ばれた理由についておたずねします。

a：理由となったポイントに○印をつけてください（いくつでも可）。

- 価格 ・ 構造 ・ デザイン力 ・ 技術力 ・ 提案力 ・ 選択枝の多さ
営業 ・ 保証 ・ アフター対応 ・ スピード ・ 会社の健全性
その他（具体的に土地の提供）

b：aでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。

土地も探していたことから、適地を紹介、提供頂いたことが決定的な要素となった。

c：ゼロホーム以外に最終候補にあがったハウスメーカー様をよろしければ教えてください。

[Redacted]（貴社訪問前に価格や土地が折り合わず落選）

Q2：建築されたお住まいについておたずねします。

a：お住まい全体の満足度はいかがですか。

- とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：お選びになった各設備機器(キッチン、お風呂など)について、満足度はいかがですか。

- とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：ご計画の上でもっとも重視された点、こだわった点があれば教えてください。

部屋数と3階建（将来的に半2世帯住宅として親と同居を想定していたため）

d：特によかった点があればお書きください。

パランダを大きくしたことで、日々の洗濯が快適に行えている。
[Redacted]がスのエネファーム及び太陽光パネルを設置したことで、がスの優遇料金も含めて光熱費が大幅に削減した。

d：特に悪かった点、こうすればよかったという点があればお書きください。

劣化の懸念から自転車を外に置くことができず、結局玄関と廊下に置いてあり、生ゴミカースを大きく増分したことになった。
設計段階で屋内の駐輪スペースを相談すればよかったと思う。また、床に連日の断熱材を入れたものの、思ったほどの遮音効果が感じられず、家内内部の壁も思った以上に音を遮るよう感じたことから、防音についても相談すればよかったと思う。

Q3：ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場の印象や対応についておたずねします。

a：担当させていただいた営業の対応はいかがでしたか？

- とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：現場監督や設計、メンテナンス担当、店舗、お電話での対応等、営業以外のスタッフの対応はいかがでしたか？

- とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：店舗や展示場、モデルハウスの印象はいかがでしたか？

- とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

d：上記ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場等について、お気づきの点があればお書きください。

標準プランの上かりを実感するために、完全標準プランのモデルハウスが1棟あってもよいのではと思う。小さい子供を連れていたので、子供を待たせるための設備をより充実させてくれるとありがたい。

Q4：ゼロホームについておたずねします。

a：計画開始からお引渡しまでの流れは営業の説明通りでしたか。

- とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

- とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：上記評価の理由、お気づきの点やご意見、ご要望等がありましたら何でもお書きください。

基本的には丁寧で遅延もなく、適切な価格と品質を無理せず提供している印象だった。会社が比較的大きく健全で大手電機グループに属していることから、家という大きな買い物をして何十年住むにあたり安心感があった。いくつかのハウスメーカーとやりとりした中で、貴社は強引な営業をしてこなかった印象があり、これは非常に好印象だった。

Q5：今後、ご家族やお知り合いから住宅（建築や購入など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

- 自信をもって紹介する 候補の1つとして紹介する
わからない 紹介しない

b：その理由を簡単にお教えてください。

丁寧な対応、適切な価格と品質、会社の安定感、節度ある営業

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームのCMを見たことがありますか？見たことのあるものを教えてください（いくつでも）

- テレビで見たことがある 映画館で見たことがある 京阪電車の駅で見たことがある
ゼロホームのHPで見たことがある ゼロホームのSNSで見たことがある
ゼロホーム以外のネット広告で見たことがある 見たことがない

■ゼロホームの公式SNSを知っていますか？当てはまるものを教えてください（いくつでも）

- Instagramを知っている → フォローしている（していた）
X（旧Twitter）を知っている → フォローしている（していた）
Facebookを知っている → フォローしている（していた）
知らない、または、知っているが見たことはない

■ゼロホームのキャラクター「ゼロ氏」を知っていますか？

- 以前から知っていた ゼロホームの住宅を検討してから知った
知らない（見たことがない）

同年代は「トラックホール」と言っている。

■ゼロホームの広告やイベント、取り組み等で、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見や感想があれば、何でもお書きください

ビオマルシェ1年無料サービスはありがたい。