

お客様満足度アンケートにご協力ください

| | | | | | |
|-----------------|---------|------|------|--|--|
| お名前 | | | | | |
| ご住所 | | | | | |
| お引渡し月 | 2022年6月 | 担当営業 | 桃井さん | | |
| (お引渡し月:2022年5月) | | | | | |

Q1：ゼロホームを選ばれた理由についておたずねします。

a：理由となったポイントに○印をつけてください（いくつでも可）。

- 価格・構造・デザイン力・技術力・提案力・選択肢の多さ
 営業・保証・アフター対応・スピード・会社の健全性
 その他（具体的に）

b：aでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。

近くで完成済みのゼロさんの住宅を見て、いかにも感じました。

c：ゼロホーム以外に最終候補にあがったハウスメーカー様をよろしければ教えてください。

ゼロさんだけ。

Q2：建築されたお住まいについておたずねします。

a：お住まい全体の満足度はいかがですか。

| | | | | | |
|-------|------|------|---------|------|-------|
| とても満足 | ほぼ満足 | やや満足 | どちらでもない | やや不満 | とても不満 |
|-------|------|------|---------|------|-------|

b：お選びになった各設備機器（キッチン、お風呂など）について、満足度はいかがですか。

| | | | | | |
|-------|------|------|---------|------|-------|
| とても満足 | ほぼ満足 | やや満足 | どちらでもない | やや不満 | とても不満 |
|-------|------|------|---------|------|-------|

c：ご計画の上でもっとも重視された点、こだわった点があれば教えてください。

ゼロさんのシャンレーのキッチンがすばらしくてびっくり。

それは近いイメージが良いなって思いました。

d：特によかった点があればお書きください。

あなたがいいです。

かっこいい、とおもっていただけます。

d：特に悪かった点、こうすればよかったという点があればお書きください。増設しようと見ています。

洗面所、脱衣所に、暖房用につかえるコンセントがなくてとても寒い。

Q3：ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場の印象や対応についておたずねします。

a：担当させていただいた営業の対応はいかがでしたか？

| | | | | | |
|-------|------|------|---------|------|-------|
| とても満足 | ほぼ満足 | やや満足 | どちらでもない | やや不満 | とても不満 |
|-------|------|------|---------|------|-------|

b：現場監督や設計、メンテナンス担当、店舗、お電話での対応等、営業以外のスタッフの対応はいかがでしたか？

| | | | | | |
|-------|------|------|---------|------|-------|
| とても満足 | ほぼ満足 | やや満足 | どちらでもない | やや不満 | とても不満 |
|-------|------|------|---------|------|-------|

c：店舗や展示場、モデルハウスの印象はいかがでしたか？

| | | | | | |
|-------|------|------|---------|------|-------|
| とても満足 | ほぼ満足 | やや満足 | どちらでもない | やや不満 | とても不満 |
|-------|------|------|---------|------|-------|

d：上記ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場等について、お気づきの点があればお書きください。

非常に多い。

Q4：ゼロホームについておたずねします。

a：計画開始からお引渡しまでの流れは営業の説明通りでしたか？

| | | | | | |
|-------|------|------|---------|------|-------|
| とても満足 | ほぼ満足 | やや満足 | どちらでもない | やや不満 | とても不満 |
|-------|------|------|---------|------|-------|

b：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか？

| | | | | | |
|-------|------|------|---------|------|-------|
| とても満足 | ほぼ満足 | やや満足 | どちらでもない | やや不満 | とても不満 |
|-------|------|------|---------|------|-------|

c：上記評価の理由、お気づきの点やご意見、ご要望等がありましたら何でもお書きください。

工期。大工さんが少なく感じた。1人の手が多く、スケジュールも忙しい。
店舗部分、満足しています。

Q5：今後、ご家族やお知り合いから住宅（建築や購入など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか？

| | |
|-------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> 自信をもって紹介する | <input checked="" type="checkbox"/> 候補の1つとして紹介する |
|-------------------------------------|--|

| | |
|--------------------------------|--------------------------------|
| <input type="checkbox"/> わからない | <input type="checkbox"/> 紹介しない |
|--------------------------------|--------------------------------|

b：その理由を簡単にお教えください。

住宅部分はなかなか満足しています。併用住宅の店舗部分は、2つ残念なことがあります。①おしゃれなレンガを提案して下されましたが、割れて割れて、いままでつかない位。砂（目地）を、ほぼすぐにしており、店舗に入ってきた外に流れ出したり、

お庭（ガーデン）には向いていますが、店舗玄関には、向いていないと思います。

参考アンケート

②下に。

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願ひいたします。

■ゼロホームの広告で、印象に残ったものがあれば教えてください（いくつでも）

| | | |
|--------------------------------|--------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> テレビCM | <input type="checkbox"/> 映画館CM | <input type="checkbox"/> MOOK本「住宅読本」「安心・安全の家づくり」 |
|--------------------------------|--------------------------------|--|

| | | | |
|-------------------------------------|--------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> パンフレットや写真集 | <input type="checkbox"/> 折込チラシ | <input type="checkbox"/> 新聞掲載の広告 | <input type="checkbox"/> 看板や現地広告 |
|-------------------------------------|--------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|

| |
|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> その他（具体的に） |
|------------------------------------|

■ゼロホームのホームページをご覧いただいたことがありますか？ ある ない

※印象に残っているページや内容があれば教えてください

■ゼロホームの開催するイベントに参加されたことがありますか？ ある ない

※具体的なイベント名、印象に残っていることやコーナーがあれば教えてください

■上記のようなゼロホームの広告やホームページ、イベント等について、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見やご感想があれば、何でもお書きください

②店舗ドアは、対策をして頂いています。ドアにすき間があり、

引越しから間もなく、大きくなり、ゴキブリが、ここで抜けに入ってきたときに、

毎日、ドアの下に、糞をつぶんづぶん（毎日しなければならぬ）入れなくてはいけません。

桃井さんは、さすがに改善してほしい、それを改善する為に10万円ほど費用を支払いました。

それほどではないです。ゼロさんの負担にて改善をおねがいします。

お客様満足度アンケートにご協力ください

| | | | | | |
|-------|---------|------|---------|--|--|
| お名前 | | | | | |
| ご住所 | | | | | |
| お引渡し月 | 2022年4月 | 担当営業 | キタムラ(幹) | | |

Q1：ゼロホームを選ばれた理由についておたずねします。

- a : 理由となったポイントに○印をつけてください (いくつでも可)。
- 価格 · 構造 · デザイン力 · 技術力 · 提案力 · 選択肢の多さ
営業 · 保証 · アフター対応 · スピード · 会社の健全性
その他 (具体的に)

b : a でお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。

c : ゼロホーム以外に最終候補にあがったハウスメーカー様をよろしければ教えてください。

Q2 : 建築されたお住まいについておたずねします。

a : お住まい全体の満足度はいかがですか。

| | | | | | |
|-------|------|------|---------|------|-------|
| とても満足 | ほぼ満足 | やや満足 | どちらでもない | やや不満 | とても不満 |
|-------|------|------|---------|------|-------|

b : お選びになった各設備機器(キッチン、お風呂など)について、満足度はいかがですか。

| | | | | | |
|-------|------|------|---------|------|-------|
| とても満足 | ほぼ満足 | やや満足 | どちらでもない | やや不満 | とても不満 |
|-------|------|------|---------|------|-------|

c : ご計画の上でもっとも重視された点、こだわった点があれば教えてください。

d : 特によかった点があればお書きください。

d : 特に悪かった点、こうすればよかったという点があればお書きください。

Q3 : ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場の印象や対応についておたずねします。

a : 担当させていただいた営業の対応はいかがでしたか？

| | | | | | |
|-------|------|------|---------|------|-------|
| とても満足 | ほぼ満足 | やや満足 | どちらでもない | やや不満 | とても不満 |
|-------|------|------|---------|------|-------|

b : 現場監督や設計、メンテナンス担当、店舗、お電話での対応等、営業以外のスタッフの対応はいかがでしたか？

| | | | | | |
|-------|------|------|---------|------|-------|
| とても満足 | ほぼ満足 | やや満足 | どちらでもない | やや不満 | とても不満 |
|-------|------|------|---------|------|-------|

c : 店舗や展示場、モデルハウスの印象はいかがでしたか？

| | | | | | |
|-------|------|------|---------|------|-------|
| とても満足 | ほぼ満足 | やや満足 | どちらでもない | やや不満 | とても不満 |
|-------|------|------|---------|------|-------|

d : 上記ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場等について、お気づきの点があればお書きください。

Q4 : ゼロホームについておたずねします。

a : 計画開始からお引渡しまでの流れは営業の説明通りでしたか。

| | | | | | |
|-------|------|------|---------|------|-------|
| とても満足 | ほぼ満足 | やや満足 | どちらでもない | やや不満 | とても不満 |
|-------|------|------|---------|------|-------|

b : ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

| | | | | | |
|-------|------|------|---------|------|-------|
| とても満足 | ほぼ満足 | やや満足 | どちらでもない | やや不満 | とても不満 |
|-------|------|------|---------|------|-------|

c : 上記評価の理由、お気づきの点やご意見、ご要望等がありましたら何でもお書きください。

・あるべきでなく、コミュニケーションが取れなかった→手加工作業のため
 工事後、残土処理が、トイレ→残土処理してもらひ
 手加工作業、小走りや、日暮れ遅い
 紹介を見つける

Q5 : 今後、ご家族やお知り合いから住宅(建築や購入など)のご相談があった時、

a : ゼロホームをご紹介いただけますか？

| | |
|-------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> 自信をもって紹介する | <input checked="" type="checkbox"/> 候補の1つとして紹介する |
| <input type="checkbox"/> わからない | <input type="checkbox"/> 紹介しない |

b : その理由を簡単にお教えください。

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームの広告で、印象に残ったものがあれば教えてください (いくつでも)

| | | |
|--|---------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> テレビ CM | <input type="checkbox"/> 映画館 CM | <input type="checkbox"/> MOOK本「住宅読本」「安心・安全の家づくり」 |
| <input type="checkbox"/> パンフレットや写真集 | <input type="checkbox"/> 折込チラシ | <input type="checkbox"/> 新聞掲載の広告 |
| <input type="checkbox"/> その他 (具体的に) 紙面 | | |

■ゼロホームのホームページをご覧いただいたことがありますか？ ある ない

※印象に残っているページや内容があれば教えてください

■ゼロホームの開催するイベントに参加されたことがありますか？ ある ない

※具体的なイベント名、印象に残っていることやコーナーがあれば教えてください

■上記のようなゼロホームの広告やホームページ、イベント等について、印象に残っている

ことやお気づきの点、ご意見やご感想があれば、何でもお書きください

お客様満足度アンケートにご協力ください

| | | | | | |
|-------|---------|------|----|--|--|
| お名前 | | | | | |
| ご住所 | | | | | |
| お引渡し月 | 2022年5月 | 担当営業 | 桃井 | | |

Q1：ゼロホームを選ばれた理由についておたずねします。

a：理由となったポイントに○印をつけてください（いくつでも可）。

価格・構造・デザイン力・技術力・提案力・選択肢の多さ
営業・保証・アフター対応・スピード・会社の健全性
その他（具体的に以前に家の売買があったの）

b：aでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。

その際の担当者の方の印象がよかったです。それに紹介してもらいたい。

c：ゼロホーム以外に最終候補にあがったハウスメーカー様をよろしければ教えてください。

Q2：建築されたお住まいについておたずねします。

a：お住まい全体の満足度はいかがですか。

| | | | | | |
|-------|------|------|---------|------|-------|
| とても満足 | ほぼ満足 | やや満足 | どちら下もない | やや不満 | とても不満 |
|-------|------|------|---------|------|-------|

b：お選びになった各設備機器（キッチン、お風呂など）について、満足度はいかがですか。

| | | | | | |
|-------|------|------|---------|------|-------|
| とても満足 | ほぼ満足 | やや満足 | どちら下もない | やや不満 | とても不満 |
|-------|------|------|---------|------|-------|

c：ご計画の上でもっとも重視された点、こだわった点があれば教えてください。

家が暖かくなるようにと光が入るところをこだわった。

d：特によかった点があればお書きください。

グラスウールモーブルで一番厚いものにしてもらつたのもあり、冬も暖かう。

d：特に悪かった点、こうすればよかったという点があればお書きください。

屋根裏のはしごが落ちて来て怖い思いをして。

クロスが下下くらいに貼ってあった。糸巻き目も目立つていて。

Q3：ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場の印象や対応についておたずねします。

a：担当させていただいた営業の対応はいかがでしたか？

| | | | | | |
|-------|------|------|---------|------|-------|
| とても満足 | ほぼ満足 | やや満足 | どちら下もない | やや不満 | とても不満 |
|-------|------|------|---------|------|-------|

b：現場監督や設計、メンテナンス担当、店舗、お電話での対応等、営業以外のスタッフの対応はいかがでしたか？

監督さんはとても良かったです。

| | | | | | |
|-------|------|------|---------|------|-------|
| とても満足 | ほぼ満足 | やや満足 | どちら下もない | やや不満 | とても不満 |
|-------|------|------|---------|------|-------|

c：店舗や展示場、モデルハウスの印象はいかがでしたか？

| | | | | | |
|-------|------|------|---------|------|-------|
| とても満足 | ほぼ満足 | やや満足 | どちら下もない | やや不満 | とても不満 |
|-------|------|------|---------|------|-------|

d：上記ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場等について、お気づきの点があればお書きください。

特になし

Q4：ゼロホームについておたずねします。

a：計画開始からお引渡しまでの流れは営業の説明通りでしたか。

| | | | | | |
|-------|------|------|---------|------|-------|
| とても満足 | ほぼ満足 | やや満足 | どちら下もない | やや不満 | とても不満 |
|-------|------|------|---------|------|-------|

b：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

| | | | | | |
|-------|------|------|---------|------|-------|
| とても満足 | ほぼ満足 | やや満足 | どちら下もない | やや不満 | とても不満 |
|-------|------|------|---------|------|-------|

c：上記評価の理由、お気づきの点やご意見、ご要望等がありましたら何でもお書きください。

Q5：今後、ご家族やお知り合いから住宅（建築や購入など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

| | |
|---|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 自信をもって紹介する | <input type="checkbox"/> 候補の1つとして紹介する |
| <input checked="" type="checkbox"/> わからない | <input type="checkbox"/> 紹介しない |

b：その理由を簡単にお教えください。

人それぞれがおしゃべりが好きなので、クロスマ、木の作りがいいので。

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームの広告で、印象に残ったものがあれば教えてください（いくつでも）

| | | |
|-------------------------------------|---|--|
| <input type="checkbox"/> テレビ CM | <input type="checkbox"/> 映画館 CM | <input type="checkbox"/> MOOK本「住宅読本」「安心・安全の家づくり」 |
| <input type="checkbox"/> パンフレットや写真集 | <input checked="" type="checkbox"/> 折込チラシ | <input type="checkbox"/> 新聞掲載の広告 |
| <input type="checkbox"/> 看板や現地広告 | | |
| <input type="checkbox"/> その他（具体的に） | | |

■ゼロホームのホームページをご覧いただいたことがありますか？

ある ない

※印象に残っているページや内容があれば教えてください

■ゼロホームの開催するイベントに参加されたことがありますか？

ある ない

※具体的なイベント名、印象に残っていることやコーナーがあれば教えてください

■上記のようなゼロホームの広告やホームページ、イベント等について、印象に残っている

ことやお気づきの点、ご意見やご感想があれば、何でもお書きください

お客様満足度アンケートにご協力ください

| | | | | | |
|-------|-------|----|------|----|--|
| お名前 | | | | | |
| ご住所 | | | | | |
| お引渡し月 | 2022年 | 9月 | 担当営業 | 山本 | |

Q1：ゼロホームを選ばれた理由についておたずねします。

- a : 理由となったポイントに〇印をつけてください (いくつでも可)。
- 価格 構造 デザイン力 技術力 提案力 選択肢の多さ
営業 保証 アフター対応 スピード 会社の健全性
 その他 (具体的に **100年もつ家づくり**)

b : aでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。

出会いの大切さ。

c : ゼロホーム以外に最終候補にあがったハウスメーカー様をよろしければ教えてください。

ありません

Q2：建築されたお住まいについておたずねします。

a : お住まい全体の満足度はいかがですか。

| | | | | | | |
|-------|-------------------------------------|------|------|---------|------|-------|
| とても満足 | <input checked="" type="checkbox"/> | ほぼ満足 | やや満足 | どちらでもない | やや不満 | とても不満 |
|-------|-------------------------------------|------|------|---------|------|-------|

b : お選びになった各設備機器(キッチン、お風呂など)について、満足度はいかがですか。

| | | | | | | |
|-------|-------------------------------------|------|------|---------|------|-------|
| とても満足 | <input checked="" type="checkbox"/> | ほぼ満足 | やや満足 | どちらでもない | やや不満 | とても不満 |
|-------|-------------------------------------|------|------|---------|------|-------|

c : ご計画の上でもっとも重視された点、こだわった点があれば教えてください。

広々リビング、掘りごたつ、和室、床の間、仏間

d : 特によかった点があればお書きください。

掘りごたつ。

d : 特に悪かった点、こうすればよかったという点があればお書きください。

おフロの床を色づけ。

Q3 : ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場の印象や対応についておたずねします。

a : 担当させていただいた営業の対応はいかがでしたか？

| | | | | | | |
|-------|-------------------------------------|------|------|---------|------|-------|
| とても満足 | <input checked="" type="checkbox"/> | ほぼ満足 | やや満足 | どちらでもない | やや不満 | とても不満 |
|-------|-------------------------------------|------|------|---------|------|-------|

b : 現場監督や設計、メンテナンス担当、店舗、お電話での対応等、営業以外のスタッフの対応はいかがでしたか？

| | | | | | | |
|-------|-------------------------------------|------|------|---------|------|-------|
| とても満足 | <input checked="" type="checkbox"/> | ほぼ満足 | やや満足 | どちらでもない | やや不満 | とても不満 |
|-------|-------------------------------------|------|------|---------|------|-------|

c : 店舗や展示場、モデルハウスの印象はいかがでしたか？

| | | | | | | |
|-------|-------------------------------------|------|------|---------|------|-------|
| とても満足 | <input checked="" type="checkbox"/> | ほぼ満足 | やや満足 | どちらでもない | やや不満 | とても不満 |
|-------|-------------------------------------|------|------|---------|------|-------|

d : 上記ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場等について、お気づきの点があればお書きください。

**打ち合せは、最初から営業と技術者の2名同席でお願いします。
 一生に一回の買い物なので、ユーザーの立場で!
 慎重に進めることが、信頼につながります。**

Q4 : ゼロホームについておたずねします。

a : 計画開始からお引渡しまでの流れは営業の説明通りでしたか。

| | | | | | | |
|-------|-------------------------------------|------|------|---------|------|-------|
| とても満足 | <input checked="" type="checkbox"/> | ほぼ満足 | やや満足 | どちらでもない | やや不満 | とても不満 |
|-------|-------------------------------------|------|------|---------|------|-------|

b : ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

| | | | | | | |
|-------|-------------------------------------|------|------|---------|------|-------|
| とても満足 | <input checked="" type="checkbox"/> | ほぼ満足 | やや満足 | どちらでもない | やや不満 | とても不満 |
|-------|-------------------------------------|------|------|---------|------|-------|

c : 上記評価の理由、お気づきの点やご意見、ご要望等がありましたら何でもお書きください。

**グリーン住宅ポイントに関する重要説明(住民票の移動要)が
 引渡しの2週日前にあり、ピックリしました。ここには書かれませんでした
 尼崎の営業所長に確認して下さい。信頼したのに極めて残念です。**

Q5 : 今後、ご家族やお知り合いから住宅(建築や購入など)のご相談があった時、

a : ゼロホームをご紹介いただけますか。

| | |
|---|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 自信をもって紹介する | <input type="checkbox"/> 候補の1つとして紹介する |
| <input checked="" type="checkbox"/> わからない | <input type="checkbox"/> 紹介しない |

b : その理由を簡単にお教えください。

今後の御社のアフターサービスを体験しながら考えます。

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願ひいたします。

■ゼロホームの広告で、印象に残ったものがあれば教えてください (いくつでも)

- テレビ CM 映画館 CM MOOK本「住宅読本」「安心・安全の家づくり」
パンフレットや写真集 折込チラシ 新聞掲載の広告 看板や現地広告
その他 (具体的に)

■ゼロホームのホームページをご覧いただいたことがありますか？ ある ない

※印象に残っているページや内容があれば教えてください

■ゼロホームの開催するイベントに参加されたことがありますか？ ある ない

※具体的なイベント名、印象に残っていることやコーナーがあれば教えてください

■上記のようなゼロホームの広告やホームページ、イベント等について、印象に残っている

ことやお気づきの点、ご意見やご感想があれば、何でもお書きください

お客様満足度アンケートにご協力ください

| | | | | | |
|-------|---------|------|------|--|--|
| お名前 | | | | | |
| ご住所 | | | | | |
| お引渡し月 | 2022年2月 | 担当営業 | 河本一郎 | | |

(お引渡し月:2022年3月)

Q1: ゼロホームを選ばれた理由についておたずねします。

a: 理由となったポイントに○印をつけてください(いくつでも可)。

価格・構造・デザイン力・技術力・提案力・選択肢の多さ
営業・保証・アフター対応・スピード・会社の健全性
その他(具体的に狭小住宅にも特化されていました。)

b: aでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。

・狭小地を最大に活かしてもらえたこと。契約前から現場に来て下さっていた。

c: ゼロホーム以外に最終候補にあがったハウスメーカー様をよろしければ教えてください。

Q2: 建築されたお住まいについておたずねします。

a: お住まい全体の満足度はいかがですか。

| | | | | | |
|-------|------|------|---------|------|-------|
| とても満足 | ほぼ満足 | やや満足 | どちら下もない | やや不満 | とても不満 |
|-------|------|------|---------|------|-------|

b: お選びになった各設備機器(キッチン、お風呂など)について、満足度はいかがですか。

| | | | | | |
|-------|------|------|---------|------|-------|
| とても満足 | ほぼ満足 | やや満足 | どちら下もない | やや不満 | とても不満 |
|-------|------|------|---------|------|-------|

c: ご計画の上でもっとも重視された点、こだわった点があれば教えてください。

・お風呂1616サイズ・1F洗たく場にペーリングセット設置・3階トイレ2箇所設置

d: 特によかった点があればお書きください。

・狭小土地に施工を聞き、設計して下さったことに感謝しています。

d: 特に悪かった点、こうすればよかったという点があればお書きください。

・インターホン位置がもう少し玄関のドアに近い方がよかったです。

Q3: ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場の印象や対応についておたずねします。

a: 担当させていただいた営業の対応はいかがでしたか?

| | | | | | |
|-------|------|------|---------|------|-------|
| とても満足 | ほぼ満足 | やや満足 | どちら下もない | やや不満 | とても不満 |
|-------|------|------|---------|------|-------|

b: 現場監督や設計、メンテナンス担当、店舗、お電話での対応等、営業以外のスタッフの対応はいかがでしたか? 現場監督(お金いふことがありました)。

| | | | | | |
|-------|------|------|---------|------|-------|
| とても満足 | ほぼ満足 | やや満足 | どちら下もない | やや不満 | とても不満 |
|-------|------|------|---------|------|-------|

c: 店舗や展示場、モデルハウスの印象はいかがでしたか?

| | | | | | |
|-------|------|------|---------|------|-------|
| とても満足 | ほぼ満足 | やや満足 | どちら下もない | やや不満 | とても不満 |
|-------|------|------|---------|------|-------|

d: 上記ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場等について、お気づきの点があればお書きください。

Q4: ゼロホームについておたずねします。

a: 計画開始からお引渡しまでの流れは営業の説明通りでしたか。

| | | | | | |
|-------|------|------|---------|------|-------|
| とても満足 | ほぼ満足 | やや満足 | どちら下もない | やや不満 | とても不満 |
|-------|------|------|---------|------|-------|

b: ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

| | | | | | |
|-------|------|------|---------|------|-------|
| とても満足 | ほぼ満足 | やや満足 | どちら下もない | やや不満 | とても不満 |
|-------|------|------|---------|------|-------|

c: 上記評価の理由、お気づきの点やご意見、ご要望等がありましたら何でもお書きください。

・営業の方が親身になって相談に乗って下さい、快適な住居を建てる貢献したことに対する感謝しています。河本さんに担当して頂いて本当によかったです。

Q5: 今後、ご家族やお知り合いから住宅(建築や購入など)のご相談があった時、

a: ゼロホームをご紹介いただけますか。

| | |
|--|---------------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> 自信をもって紹介する | <input type="checkbox"/> 候補の1つとして紹介する |
| <input type="checkbox"/> わからない | <input type="checkbox"/> 紹介しない |

b: その理由を簡単にお教えください。

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームの広告で、印象に残ったものがあれば教えてください(いくつでも)

| | | | |
|--|--------------------------------|---|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> テレビCM | <input type="checkbox"/> 映画館CM | <input checked="" type="checkbox"/> MOOK本「住宅読本」「安心・安全の家づくり」 | |
| <input checked="" type="checkbox"/> パンフレットや写真集 | <input type="checkbox"/> 折込チラシ | <input type="checkbox"/> 新聞掲載の広告 | <input type="checkbox"/> 看板や現地広告 |
| <input type="checkbox"/> その他(具体的に) | | | |

■ゼロホームのホームページをご覧いただいたことがありますか? ある ない

※印象に残っているページや内容があれば教えてください

■ゼロホームの開催するイベントに参加されたことがありますか? ある ない

※具体的なイベント名、印象に残っていることやコーナーがあれば教えてください

■上記のようなゼロホームの広告やホームページ、イベント等について、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見やご感想があれば、何でもお書きください

・他社の宣伝は、いつも沂川にされてしまうんですけど
ゼロホームさんは、控え目ですね。

お客様満足度アンケートにご協力ください

| | | | | | |
|-------|---------|------|-----|--|--|
| お名前 | | | | | |
| ご住所 | | | | | |
| お引渡し月 | 2022年3月 | 担当営業 | 高木様 | | |

Q1：ゼロホームを選ばれた理由についておたずねします。

a：理由となったポイントに〇印をつけてください（いくつでも可）。

価格 構造 デザイン力 技術力 提案力 選択肢の多さ
営業 保証 アフター対応 スピード 会社の健全性
その他（具体的に）

b：aでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。

予算内に提案いたしましたが、担当営業の方の対応、提案プランが良かった。

c：ゼロホーム以外に最終候補にあがったハウスメーカー様をよろしければ教えてください。

性能が良いと言ふところが、印象的でした。

Q2：建築されたお住まいについておたずねします。八戸市で十分と思われます。

a：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらともない やや不満 とても不満

b：お選びになった各設備機器（キッチン、お風呂など）について、満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらともない やや不満 とても不満

c：ご計画の上でもっとも重視された点、こだわった点があれば教えてください。

d：特によかった点があればお書きください。

間取りが使いやすい。収納も十分にあります。

d：特に悪かった点、こうすればよかったという点があればお書きください。

（どうでもいいことですが）トイレ（2F）の位置が背面に向っています。

Q3：ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場の印象や対応についておたずねします。

a：担当させていただいた営業の対応はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらともない やや不満 とても不満

b：現場監督や設計、メンテナンス担当、店舗、お電話での対応等、営業以外のスタッフの対応はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらともない やや不満 とても不満

c：店舗や展示場、モデルハウスの印象はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらともない やや不満 とても不満

d：上記ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場等について、お気づきの点があればお書きください。

Q4：ゼロホームについておたずねします。

a：計画開始からお引渡しまでの流れは営業の説明通りでしたか？

| | | | | | |
|---|-------------------------------|-------------------------------|----------------------------------|-------------------------------|--------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> とても満足 | <input type="checkbox"/> ほぼ満足 | <input type="checkbox"/> やや満足 | <input type="checkbox"/> どちらともない | <input type="checkbox"/> やや不満 | <input type="checkbox"/> とても不満 |
|---|-------------------------------|-------------------------------|----------------------------------|-------------------------------|--------------------------------|

b：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか？

| | | | | | |
|---|-------------------------------|-------------------------------|----------------------------------|-------------------------------|--------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> とても満足 | <input type="checkbox"/> ほぼ満足 | <input type="checkbox"/> やや満足 | <input type="checkbox"/> どちらともない | <input type="checkbox"/> やや不満 | <input type="checkbox"/> とても不満 |
|---|-------------------------------|-------------------------------|----------------------------------|-------------------------------|--------------------------------|

c：上記評価の理由、お気づきの点やご意見、ご要望等がありましたら何でもお書きください。

営業担当の方からして、会社の誠実さが伝わりました。

Q5：今後、ご家族やお知り合いから住宅（建築や購入など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか？

| | |
|--|---------------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> 自信をもって紹介する | <input type="checkbox"/> 候補の1つとして紹介する |
| <input type="checkbox"/> わからない | <input type="checkbox"/> 紹介しない |

b：その理由を簡単にお教えください。

全体的に費用をかさんでいますが出来上がり、性能面も会社も信頼出来る。

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームの広告で、印象に残ったものがあれば教えてください（いくつでも）

テレビ CM 映画館 CM MOOK本「住宅読本」「安心・安全の家づくり」
パンフレットや写真集 折込チラシ 新聞掲載の広告 看板や現地広告
その他（具体的に）

■ゼロホームのホームページをご覧いただいたことがありますか？ ある ない

※印象に残っているページや内容があれば教えてください

■ゼロホームの開催するイベントに参加されたことがありますか？ ある ない

※具体的なイベント名、印象に残っていることやコーナーがあれば教えてください

■上記のようなゼロホームの広告やホームページ、イベント等について、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見やご感想があれば、何でもお書きください

イベントでのイメージキャラクターが伝わります。

特に奥の奥配付いたがる部分をよくして、担当の方もとてもいい感じです。

ゼロホームさんには関わる方々がとてもいい感じです。

多く思っておりませんが、お高いのが缺點でした。ありがとうございました。

お客様満足度アンケートにご協力ください

| | | | | | |
|-----------------|-------|---|------|------|--|
| お名前 | | | | | |
| ご住所 | | | | | |
| お引渡し月 | 2022年 | 月 | 担当営業 | 内藤さん | |
| (お引渡し月:2022年3月) | | | | | |

Q1：ゼロホームを選ばれた理由についておたずねします。

- a : 理由となったポイントに〇印をつけてください (いくつでも可)。
- 価格・構造・デザイン・技術力・提案力・選択肢の多さ
営業・保証・アフター対応・スピード・会社の健全性
その他 (具体的に 身内からの紹介)
- b : aでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。

狭小地での建築実績

- c : ゼロホーム以外に最終候補にあがったハウスメーカー様をよろしければ教えてください。

Q2：建築されたお住まいについておたずねします。

- a : お住まい全体の満足度はいかがですか。
- | | | | | | |
|-------|------|------|---------|------|-------|
| とても満足 | ほぼ満足 | やや満足 | どちら下もない | やや不満 | とても不満 |
|-------|------|------|---------|------|-------|
- b : お選びになった各設備機器(キッチン、お風呂など)について、満足度はいかがですか。
- | | | | | | |
|-------|------|------|---------|------|-------|
| とても満足 | ほぼ満足 | やや満足 | どちら下もない | やや不満 | とても不満 |
|-------|------|------|---------|------|-------|
- c : ご計画の上でもっとも重視された点、こだわった点があれば教えてください。
HPで「トマタ」のデザインに惹かれ、近ハイメージにこだわった
- d : 特によかった点があればお書きください。
- 体型リビングによって、家族の時間が多く取れています。
- d : 特に悪かった点、こうすればよかったという点があればお書きください。
- 3階角側のドア、窓にシャッターをつければ良かった
- 外側へ窓に、不釣の目隠しをつけねば良かった

Q3：ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場の印象や対応についておたずねします。

- a : 担当させていただいた営業の対応はいかがでしたか？
- | | | | | | |
|-------|------|------|---------|------|-------|
| とても満足 | ほぼ満足 | やや満足 | どちら下もない | やや不満 | とても不満 |
|-------|------|------|---------|------|-------|
- b : 現場監督や設計、メンテナンス担当、店舗、お電話での対応等、営業以外のスタッフの対応はいかがでしたか？
- | | | | | | |
|-------|------|------|---------|------|-------|
| とても満足 | ほぼ満足 | やや満足 | どちら下もない | やや不満 | とても不満 |
|-------|------|------|---------|------|-------|
- c : 店舗や展示場、モデルハウスの印象はいかがでしたか？
- | | | | | | |
|-------|------|------|---------|------|-------|
| とても満足 | ほぼ満足 | やや満足 | どちら下もない | やや不満 | とても不満 |
|-------|------|------|---------|------|-------|
- d : 上記ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場等について、お気づきの点があればお書きください。

相談直後は、打ち合せセミナーなども無理を言って調整いただき、助かりました。
(1) 引き渡し日程が当初より半月ほど後方にずれ込んだ点
(2) 打ち合せした内容が反映されていなかった点
これらへの点が残念に感じました。

Q4 : ゼロホームについておたずねします。

- a : 計画開始からお引渡しまでの流れは営業の説明通りでしたか。
- | | | | | | |
|-------|------|------|---------|------|-------|
| とても満足 | ほぼ満足 | やや満足 | どちら下もない | やや不満 | とても不満 |
|-------|------|------|---------|------|-------|

- b : ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。
- | | | | | | |
|-------|------|------|---------|------|-------|
| とても満足 | ほぼ満足 | やや満足 | どちら下もない | やや不満 | とても不満 |
|-------|------|------|---------|------|-------|

- c : 上記評価の理由、お気づきの点やご意見、ご要望等がありましたら何でもお書きください。

Q3の記載通りです。

あと、外構の工事についても、説明がやや不十分だと感じました。

Q5 : 今後、ご家族やお知り合いから住宅(建築や購入など)のご相談があった時、

- a : ゼロホームをご紹介いただけますか。

- 自信をもって紹介する 候補の1つとして紹介する
わからない 紹介しない

- b : その理由を簡単にお教えください。

大手ハウスメーカーと比べると、価格負けだと思います。

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

- ゼロホームの広告で、印象に残ったものがあれば教えてください (いくつでも)

- テレビ CM 映画館 CM MOOK本「住宅読本」「安心・安全の家づくり」
パンフレットや写真集 折込チラシ 新聞掲載の広告 看板や現地広告
その他 (具体的に)

- ゼロホームのホームページをご覧いただいたことがありますか？ ある ない

※印象に残っているページや内容があれば教えてください

モデルハウスの紹介ページ

- ゼロホームの開催するイベントに参加されたことがありますか？ ある ない

※具体的なイベント名、印象に残っていることやコーナーがあれば教えてください

- 上記のようなゼロホームの広告やホームページ、イベント等について、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見やご感想があれば、何でもお書きください

ご協力ありがとうございました

お客様満足度アンケートにご協力ください

| | | | | |
|-------|---------|------|----|--|
| お名前 | | | | |
| ご住所 | | | | |
| お引渡し月 | 2022年2月 | 担当営業 | 西様 | |

Q1：ゼロホームを選ばれた理由についておたずねします。

- a : 理由となったポイントに〇印をつけてください (いくつでも可)。
 價格・構造・デザイン力・技術力・提案力・選択肢の多さ
 営業・保証・アフター対応・スピード・会社の健全性
 その他 (具体的に)

b : aでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。

京都のせまい土地や、セットバックにも対応しているところ。
 他の会社は2階建でしか選択肢がないが、可能であれば、一戸建ても可。

c : ゼロホーム以外に最終候補にあがったハウスメーカー様をよろしければ教えてください。

Q2：建築されたお住まいについておたずねします。

a : お住まい全体の満足度はいかがですか。

| | | | | | | |
|-------|----------------------------------|------|------|---------|------|-------|
| とても満足 | <input checked="" type="radio"/> | ほぼ満足 | やや満足 | どちらでもない | やや不満 | とても不満 |
|-------|----------------------------------|------|------|---------|------|-------|

b : お選びになった各設備機器(キッチン、お風呂など)について、満足度はいかがですか。

| | | | | | | |
|-------|----------------------------------|------|------|---------|------|-------|
| とても満足 | <input checked="" type="radio"/> | ほぼ満足 | やや満足 | どちらでもない | やや不満 | とても不満 |
|-------|----------------------------------|------|------|---------|------|-------|

c : ご計画の上でもっとも重視された点、こだわった点があれば教えてください。

日当たり(窓の大さき)のよさ・ドアの色。

d : 特によかった点があればお書きください。

2回、ところを担当のかた、相談アドバイスしてくれて、
 ステータスがこちらもあり、感謝しています。

d : 特に悪かった点、こうすればよかったという点があればお書きください。

こちらを初めて見たのが、段取り立てかれていました。引渡し後、とてもバタバタしていました。
 もと/今後も持てて計画をお互い立てるようにします。

Q3 : ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場の印象や対応についておたずねします。

a : 担当させていただいた営業の対応はいかがでしたか？

| | | | | | | |
|-------|----------------------------------|------|------|---------|------|-------|
| とても満足 | <input checked="" type="radio"/> | ほぼ満足 | やや満足 | どちらでもない | やや不満 | とても不満 |
|-------|----------------------------------|------|------|---------|------|-------|

b : 現場監督や設計、メンテナンス担当、店舗、お電話での対応等、営業以外のスタッフの対応はいかがでしたか？

| | | | | | | |
|-------|----------------------------------|------|------|---------|------|-------|
| とても満足 | <input checked="" type="radio"/> | ほぼ満足 | やや満足 | どちらでもない | やや不満 | とても不満 |
|-------|----------------------------------|------|------|---------|------|-------|

c : 店舗や展示場、モデルハウスの印象はいかがでしたか？

| | | | | | | |
|-------|----------------------------------|------|------|---------|------|-------|
| とても満足 | <input checked="" type="radio"/> | ほぼ満足 | やや満足 | どちらでもない | やや不満 | とても不満 |
|-------|----------------------------------|------|------|---------|------|-------|

d : 上記ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場等について、お気づきの点があればお書きください。

Q4 : ゼロホームについておたずねします。

a : 計画開始からお引渡しまでの流れは営業の説明通りでしたか。

| | | | | | | |
|-------|----------------------------------|------|------|---------|------|-------|
| とても満足 | <input checked="" type="radio"/> | ほぼ満足 | やや満足 | どちらでもない | やや不満 | とても不満 |
|-------|----------------------------------|------|------|---------|------|-------|

コンクリート打ちはようにな melakukan
 リングを立てる
 金型を立てる
 おしゃべりして
 ハンドル

b : ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

| | | | | | | |
|-------|----------------------------------|------|------|---------|------|-------|
| とても満足 | <input checked="" type="radio"/> | ほぼ満足 | やや満足 | どちらでもない | やや不満 | とても不満 |
|-------|----------------------------------|------|------|---------|------|-------|

c : 上記評価の理由、お気づきの点やご意見、ご要望等がありましたら何でもお書きください。

引渡しまでの流れはとても満足していました、引渡し後、こちらがおしゃべりしていた点 (特に)
 入れ物がある点)が、それを聞いていたり、ひとりいきなり貰うたので失礼でした。
 (ランダム見聞が割り切れていた、神棚なんか)当時はハサブで、外箱ができており、車が2~3日
 の間で運搬のため、車も疲れた感じで困っていました。その後、平酒で

Q5 : 今後、ご家族やお知り合いから住宅(建築や購入など)のご相談があった時、こちらが言ふべきこと

a : ゼロホームをご紹介いただけますか。

| | |
|---|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 自信をもって紹介する | <input type="checkbox"/> 候補の1つとして紹介する |
| <input checked="" type="checkbox"/> わからない | <input type="checkbox"/> 紹介しない |

b : その理由を簡単にお教えください。

引渡し後のドアハンドルが少し重めが難点。
 そのほかの打ち合わせや提案は満足しているので、上記が改善されれば
 おすすめしたい。

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願ひいたします。

■ゼロホームの広告で、印象に残ったものがあれば教えてください (いくつでも)

| | | |
|---|--------------------------------|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> テレビCM | <input type="checkbox"/> 映画館CM | <input type="checkbox"/> MOOK本「住宅読本」「安心・安全の家づくり」 |
| <input type="checkbox"/> パンフレットや写真集 | <input type="checkbox"/> 折込チラシ | <input type="checkbox"/> 新聞掲載の広告 |
| <input type="checkbox"/> 看板や現地広告 | | |
| <input type="checkbox"/> その他 (具体的に) | | |

■ゼロホームのホームページをご覧いただいたことがありますか？ ある ない

※印象に残っているページや内容があれば教えてください

■ゼロホームの開催するイベントに参加されたことがありますか？ ある ない

※具体的なイベント名、印象に残っていることやコーナーがあれば教えてください

■上記のようなゼロホームの広告やホームページ、イベント等について、印象に残っている

ことやお気づきの点、ご意見やご感想があれば、何でもお書きください

お客様満足度アンケートにご協力ください

| | | | | | |
|-------|-------|---|------|--------|--|
| お名前 | | | | | |
| ご住所 | | | | | |
| お引渡し月 | 2022年 | 月 | 担当営業 | 森 諭平さん | |

Q1：ゼロホームを選ばれた理由についておたずねします。

- a：理由となったポイントに○印をつけてください（いくつでも可）。
- 価格 構造 デザイン力 技術力 提案力 選択肢の多さ
営業 保証 アフター対応 スピード 会社の健全性
 その他（具体的に）

b：aでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。

住宅展示場のモデルルームが気に入った

c：ゼロホーム以外に最終候補にあがったハウスメーカー様をよろしければ教えてください。

Q2：建築されたお住まいについておたずねします。

a：お住まい全体の満足度はいかがですか。

| | | | | | |
|-------|------|------|---------|------|-------|
| とても満足 | ほぼ満足 | やや満足 | どちら下もない | やや不満 | とても不満 |
|-------|------|------|---------|------|-------|

b：お選びになった各設備機器（キッチン、お風呂など）について、満足度はいかがですか。

| | | | | | |
|-------|------|------|---------|------|-------|
| とても満足 | ほぼ満足 | やや満足 | どちら下もない | やや不満 | とても不満 |
|-------|------|------|---------|------|-------|

c：ご計画の上でもっとも重視された点、こだわった点があれば教えてください。

間取り、ルーフテラス、駐車スペース

d：特によかった点があればお書きください。

間取り

d：特に悪かった点、こうすればよかったという点があればお書きください。

コンセントの位置をもう少しよく考えて方かって。

Q3：ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場の印象や対応についておたずねします。

a：担当させていただいた営業の対応はいかがでしたか？

| | | | | | |
|-------|------|------|---------|------|-------|
| とても満足 | ほぼ満足 | やや満足 | どちら下もない | やや不満 | とても不満 |
|-------|------|------|---------|------|-------|

b：現場監督や設計、メンテナンス担当、店舗、お電話での対応等、営業以外のスタッフの対応はいかがでしたか？

| | | | | | |
|-------|------|------|---------|------|-------|
| とても満足 | ほぼ満足 | やや満足 | どちら下もない | やや不満 | とても不満 |
|-------|------|------|---------|------|-------|

c：店舗や展示場、モデルハウスの印象はいかがでしたか？

| | | | | | |
|-------|------|------|---------|------|-------|
| とても満足 | ほぼ満足 | やや満足 | どちら下もない | やや不満 | とても不満 |
|-------|------|------|---------|------|-------|

d：上記ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場等について、お気づきの点があればお書きください。

営業の森さんは本当にあ世話をしたりました。
 他社は、しつこすぎると程早く契約させようとするのとそれがゼロホームではなく、
 考える時間を作ってくれるところが良かったです。森さんは相談しやすく親身に
 なって対応して下さい親頼んで任せることができました。

Q4：ゼロホームについておたずねします。

a：計画開始からお引渡しまでの流れは営業の説明通りでしたか。

| | | | | | |
|-------|------|------|---------|------|-------|
| とても満足 | ほぼ満足 | やや満足 | どちら下もない | やや不満 | とても不満 |
|-------|------|------|---------|------|-------|

b：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

| | | | | | |
|-------|------|------|---------|------|-------|
| とても満足 | ほぼ満足 | やや満足 | どちら下もない | やや不満 | とても不満 |
|-------|------|------|---------|------|-------|

c：上記評価の理由、お気づきの点やご意見、ご要望等がありましたら何でもお書きください。

Q5：今後、ご家族やお知り合いから住宅（建築や購入など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

| | |
|--|---------------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> 自信をもって紹介する | <input type="checkbox"/> 候補の1つとして紹介する |
| <input type="checkbox"/> わからない | <input type="checkbox"/> 紹介しない |

b：その理由を簡単にお教えください。

検討から完成までスムーズで、完成後もご近所のインスタで
 時々質問されるのでおススメしています。

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームの広告で、印象に残ったものがあれば教えてください（いくつでも）

| | | |
|--|---------------------------------|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> テレビ CM | <input type="checkbox"/> 映画館 CM | <input type="checkbox"/> MOOK本「住宅読本」「安心・安全の家づくり」 |
| <input type="checkbox"/> パンフレットや写真集 | <input type="checkbox"/> 折込チラシ | <input type="checkbox"/> 新聞掲載の広告 |
| <input type="checkbox"/> 看板や現地広告 | | |
| □その他（具体的に） | | |

■ゼロホームのホームページをご覧いただいたことがありますか？ ある ない

※印象に残っているページや内容があれば教えてください

展示場がHPから見れるので内装を考える際、自宅から見るので
 参考になります。

■ゼロホームの開催するイベントに参加されたことがありますか？ ある ない

※具体的なイベント名、印象に残っていることやコーナーがあれば教えてください

■上記のようなゼロホームの広告やホームページ、イベント等について、印象に残っている
 ことやお気づきの点、ご意見やご感想があれば、何でもお書きください

最近のインスタの動画わかりやすくて良いと思います。

お客様満足度アンケートにご協力ください

| | | | | | |
|-------|---------|------|-----|--|--|
| お名前 | | | | | |
| ご住所 | | | | | |
| お引渡し月 | 2022年4月 | 担当営業 | 市橋様 | | |

Q1：ゼロホームを選ばれた理由についておたずねします。

- a：理由となったポイントに〇印をつけてください（いくつでも可）。
- 価格・構造・デザイン力・技術力・提案力・選択肢の多さ
営業・保証・アフター対応・スピード・会社の健全性
その他（具体的に ゼロホーム利用者からの紹介）
b：aでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。
営業の方の親切、丁寧な対応
c：ゼロホーム以外に最終候補にあがったハウスメーカー様をよろしければ教えてください。
特になし

Q2：建築されたお住まいについておたずねします。

- a：お住まい全体の満足度はいかがですか。
- | | | | | | | |
|-------|-------------------------------------|------|------|---------|------|-------|
| とても満足 | <input checked="" type="checkbox"/> | ほぼ満足 | やや満足 | どちらでもない | やや不満 | とても不満 |
|-------|-------------------------------------|------|------|---------|------|-------|
- b：お選びになった各設備機器（キッチン、お風呂など）について、満足度はいかがですか。
- | | | | | | | |
|-------|-------------------------------------|------|------|---------|------|-------|
| とても満足 | <input checked="" type="checkbox"/> | ほぼ満足 | やや満足 | どちらでもない | やや不満 | とても不満 |
|-------|-------------------------------------|------|------|---------|------|-------|
- c：ご計画の上でもっとも重視された点、こだわった点があれば教えてください。
室内の明るさ、収納、動線
d：特によかった点があればお書きください。
土地の形状に合わせた、直角な提案と間取り

Q3：ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場の印象や対応についておたずねします。

a：担当させていただいた営業の対応はいかがでしたか？

| | | | | | | |
|-------|-------------------------------------|------|------|---------|------|-------|
| とても満足 | <input checked="" type="checkbox"/> | ほぼ満足 | やや満足 | どちらでもない | やや不満 | とても不満 |
|-------|-------------------------------------|------|------|---------|------|-------|

b：現場監督や設計、メンテナンス担当、店舗、お電話での対応等、営業以外のスタッフの対応はいかがでしたか？

| | | | | | | |
|-------|-------------------------------------|------|------|---------|------|-------|
| とても満足 | <input checked="" type="checkbox"/> | ほぼ満足 | やや満足 | どちらでもない | やや不満 | とても不満 |
|-------|-------------------------------------|------|------|---------|------|-------|

c：店舗や展示場、モデルハウスの印象はいかがでしたか？

| | | | | | | |
|-------|-------------------------------------|------|------|---------|------|-------|
| とても満足 | <input checked="" type="checkbox"/> | ほぼ満足 | やや満足 | どちらでもない | やや不満 | とても不満 |
|-------|-------------------------------------|------|------|---------|------|-------|

d：上記ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場等について、お気づきの点があればお書きください。

スタッフの方も店舗も明るくて良かったです。

Q4：ゼロホームについておたずねします。

- a：計画開始からお引渡しまでの流れは営業の説明通りでしたか。

| | | | | | | |
|-------|-------------------------------------|------|------|---------|------|-------|
| とても満足 | <input checked="" type="checkbox"/> | ほぼ満足 | やや満足 | どちらでもない | やや不満 | とても不満 |
|-------|-------------------------------------|------|------|---------|------|-------|

- b：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

| | | | | | | |
|-------|-------------------------------------|------|------|---------|------|-------|
| とても満足 | <input checked="" type="checkbox"/> | ほぼ満足 | やや満足 | どちらでもない | やや不満 | とても不満 |
|-------|-------------------------------------|------|------|---------|------|-------|

- c：上記評価の理由、お気づきの点やご意見、ご要望等がありましたら何でもお書きください。

Q5：今後、ご家族やお知り合いから住宅（建築や購入など）のご相談があった時、

- a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

| | |
|-------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> 自信をもって紹介する | <input checked="" type="checkbox"/> 候補の1つとして紹介する |
| <input type="checkbox"/> わからない | <input type="checkbox"/> 紹介しない |

- b：その理由を簡単にお教えてください。

こちらの希望と極力取り入れての提案に満足して頂いたため

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願ひいたします。

- ゼロホームの広告で、印象に残ったものがあれば教えてください（いくつでも）

| | | |
|--|---------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> テレビ CM | <input type="checkbox"/> 映画館 CM | <input type="checkbox"/> MOOK 本「住宅読本」「安心・安全の家づくり」 |
| <input type="checkbox"/> パンフレットや写真集 | <input type="checkbox"/> 折込チラシ | <input type="checkbox"/> 新聞掲載の広告 |
| <input type="checkbox"/> その他（具体的に ） | | <input type="checkbox"/> 看板や現地広告 |

- ゼロホームのホームページをご覧いただいたことがありますか？ ある ない

※印象に残っているページや内容があれば教えてください

- ゼロホームの開催するイベントに参加されたことがありますか？ ある ない

※具体的なイベント名、印象に残っていることやコーナーがあれば教えてください

- 上記のようなゼロホームの広告やホームページ、イベント等について、印象に残っている

ことやお気づきの点、ご意見やご感想があれば、何でもお書きください

お客様満足度アンケートにご協力ください

| | | | | | |
|-------|---------|------|-------|--|--|
| お名前 | | | | | |
| ご住所 | | | | | |
| お引渡し月 | 2022年3月 | 担当営業 | 山田 明洋 | | |

Q1：ゼロホームを選ばれた理由についておたずねします。

- a : 理由となったポイントに〇印をつけてください (いくつでも可)。
- 値格 · 構造 · デザイン力 · 技術力 · 提案力 · 選択肢の多さ
 営業 · 保証 · アフター対応 · スピード · 会社の健全性
 その他 (具体的に)

b : aでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。

期待以上の満足度の提案、価格、販取

c : ゼロホーム以外に最終候補にあがったハウスメーカー様をよろしければ教えてください。

特長

Q2：建築されたお住まいについておたずねします。

a : お住まい全体の満足度はいかがですか。

| | | | | | |
|-------|------|------|---------|------|-------|
| とても満足 | ほぼ満足 | やや満足 | どちら下もない | やや不満 | とても不満 |
|-------|------|------|---------|------|-------|

b : お選びになった各設備機器(キッチン、お風呂など)について、満足度はいかがですか。

| | | | | | |
|-------|------|------|---------|------|-------|
| とても満足 | ほぼ満足 | やや満足 | どちら下もない | やや不満 | とても不満 |
|-------|------|------|---------|------|-------|

c : ご計画の上でもっとも重視された点、こだわった点があれば教えてください。

家族が多いから子供の成長や将来のことを考えた設計

d : 特によかった点があればお書きください。

良い点

d : 特に悪かった点、こうすればよかったという点があればお書きください。

Q3 : ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場の印象や対応についておたずねします。

a : 担当させていただいた営業の対応はいかがでしたか？

| | | | | | |
|-------|------|------|---------|------|-------|
| とても満足 | ほぼ満足 | やや満足 | どちら下もない | やや不満 | とても不満 |
|-------|------|------|---------|------|-------|

b : 現場監督や設計、メンテナンス担当、店舗、お電話での対応等、営業以外のスタッフの対応はいかがでしたか？

| | | | | | |
|-------|------|------|---------|------|-------|
| とても満足 | ほぼ満足 | やや満足 | どちら下もない | やや不満 | とても不満 |
|-------|------|------|---------|------|-------|

c : 店舗や展示場、モデルハウスの印象はいかがでしたか？

| | | | | | |
|-------|------|------|---------|------|-------|
| とても満足 | ほぼ満足 | やや満足 | どちら下もない | やや不満 | とても不満 |
|-------|------|------|---------|------|-------|

d : 上記ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場等について、お気づきの点があればお書きください。

Q4 : ゼロホームについておたずねします。

a : 計画開始からお引渡しまでの流れは営業の説明通りでしたか。

| | | | | | |
|-------|------|------|---------|------|-------|
| とても満足 | ほぼ満足 | やや満足 | どちら下もない | やや不満 | とても不満 |
|-------|------|------|---------|------|-------|

b : ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

| | | | | | |
|-------|------|------|---------|------|-------|
| とても満足 | ほぼ満足 | やや満足 | どちら下もない | やや不満 | とても不満 |
|-------|------|------|---------|------|-------|

c : 上記評価の理由、お気づきの点やご意見、ご要望等がありましたら何でもお書きください。

家の結果がすごく満足でしたのか
 料金を少し安くしてほしかった。

Q5 : 今後、ご家族やお知り合いから住宅(建築や購入など)のご相談があった時、

a : ゼロホームをご紹介いただけますか。

| | |
|-------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> 自信をもって紹介する | <input checked="" type="checkbox"/> 候補の1つとして紹介する |
| <input type="checkbox"/> わからない | <input type="checkbox"/> 紹介しない |

b : その理由を簡単にお教えください。

価格、構造についてお問い合わせありがとうございました。

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームの広告で、印象に残ったものがあれば教えてください (いくつでも)

- テレビ CM 映画館 CM MOOK本「住宅読本」「安心・安全の家づくり」
 パンフレットや写真集 折込チラシ 新聞掲載の広告 看板や現地広告
 □その他 (具体的に)

■ゼロホームのホームページをご覧いただいたことがありますか？ ある ない

※印象に残っているページや内容があれば教えてください

構造

■ゼロホームの開催するイベントに参加されたことがありますか？ ある ない

※具体的なイベント名、印象に残っていることやコーナーがあれば教えてください

■上記のようなゼロホームの広告やホームページ、イベント等について、印象に残っている

ことやお気づきの点、ご意見やご感想があれば、何でもお書きください

お客様満足度アンケートにご協力ください

| | | | | | |
|-------|---------|------|------|--|--|
| お名前 | | | | | |
| ご住所 | | | | | |
| お引渡し月 | 2022年4月 | 担当営業 | 河本さん | | |

Q1：ゼロホームを選ばれた理由についておたずねします。

a：理由となったポイントに〇印をつけてください（いくつでも可）。

- 価格 構造 デザイン力 技術力 提案力 選択肢の多さ
営業 保証 アフター対応 スピード 会社の健全性
その他（具体的に）

b：aでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。
最初のデザインが良かった。その後の打ち合せでもこちらの要望以上の提案をしてもらえた。
自社の構造に自信をもつてるのは何社かで見てきた。

c：ゼロホーム以外に最終候補にあがつたハウスメーカー様をよろしければ教えてください。

Q2：建築されたお住まいについておたずねします。

a：お住まい全体の満足度はいかがですか。

- とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：お選びになった各設備機器（キッチン、お風呂など）について、満足度はいかがですか。

- とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：ご計画の上でもっとも重視された点、こだわった点があれば教えてください。

料理が楽しくなるようなキッチンとタイニン

d：特によかった点があればお書きください。

オーダーキッチンにできてとても満足しています

d：特に悪かった点、こうすればよかったという点があればお書きください。

打ち合せをしていく中でいろいろな要望がでてきましたが、最初から全ての要望を伝えることができたら良かった

Q3：ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場の印象や対応についておたずねします。

a：担当させていただいた営業の対応はいかがでしたか？

- とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：現場監督や設計、メンテナンス担当、店舗、お電話での対応等、営業以外のスタッフの対応はいかがでしたか？

- とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：店舗や展示場、モデルハウスの印象はいかがでしたか？

- とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

d：上記ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場等について、お気づきの点があればお書きください。
みんなとにかく良くしていただきました。

Q4：ゼロホームについておたずねします。

a：計画開始からお引渡しまでの流れは営業の説明通りでしたか。

- とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

- とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：上記評価の理由、お気づきの点やご意見、ご要望等がありましたら何でもお書きください。

Q5：今後、ご家族やお知り合いから住宅（建築や購入など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

- 自信をもって紹介する 候補の1つとして紹介する

- わからない 紹介しない

b：その理由を簡単にお教えください。

私たちは良いと思いますが、その方の好みや要望もあるため

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願ひいたします。

■ゼロホームの広告で、印象に残ったものがあれば教えてください（いくつでも）

- テレビ CM 映画館 CM MOOK本「住宅読本」「安心・安全の家づくり」
パンフレットや写真集 折込チラシ 新聞掲載の広告 看板や現地広告
その他（具体的に）

■ゼロホームのホームページをご覧いただいたことがありますか？ ある ない

※印象に残っているページや内容があれば教えてください

■ゼロホームの開催するイベントに参加されたことがありますか？ ある ない

※具体的なイベント名、印象に残っていることやコーナーがあれば教えてください

■上記のようなゼロホームの広告やホームページ、イベント等について、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見やご感想があれば、何でもお書きください

スモールミセても大いにパンフレットの事例が、今風でなく、この辺で正直デザイの印象はあまり良くなかったです（なので打ち合せでキャラクターおどろきました）。他の会社のパンフレットが力が入ってるとか、くらべてどうのどうオシャレでなく、かえりながら良い印象でなくともいいかもしれません。

ご協力ありがとうございました

お客様満足度アンケートにご協力ください

| | | | | | |
|-------|-------|----|------|-----|--|
| お名前 | | | | | |
| ご住所 | | | | | |
| お引渡し月 | 2022年 | 3月 | 担当営業 | 糸田見 | |

Q1：ゼロホームを選ばれた理由についておたずねします。

a：理由となったポイントに〇印をつけてください（いくつでも可）。

価格・構造・デザイン力・技術力・提案力・選択肢の多さ
営業・保証・アフター対応・スピード・会社の健全性
その他（具体的に）

b：aでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。

c：ゼロホーム以外に最終候補にあがったハウスメーカー様をよろしければ教えてください。

Q2：建築されたお住まいについておたずねします。

a：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらともない やや不満 とても不満

b：お選びになった各設備機器（キッチン、お風呂など）について、満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらともない やや不満 とても不満

c：ご計画の上でもっとも重視された点、こだわった点があれば教えてください。

d：特によかった点があればお書きください。

d：特に悪かった点、こうすればよかったという点があればお書きください。

Q3：ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場の印象や対応についておたずねします。

a：担当させていただいた営業の対応はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらともない やや不満 とても不満

b：現場監督や設計、メンテナンス担当、店舗、お電話での対応等、営業以外のスタッフの対応はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらともない やや不満 とても不満

c：店舗や展示場、モデルハウスの印象はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらともない やや不満 とても不満

d：上記ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場等について、お気づきの点があればお書きください。

Q4：ゼロホームについておたずねします。

a：計画開始からお引渡しまでの流れは営業の説明通りでしたか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらともない やや不満 とても不満

b：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらともない やや不満 とても不満

c：上記評価の理由、お気づきの点やご意見、ご要望等がありましたら何でもお書きください。

Q5：今後、ご家族やお知り合いから住宅（建築や購入など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

自信をもって紹介する 候補の1つとして紹介する

わからない 紹介しない

b：その理由を簡単にお教えください。

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームの広告で、印象に残ったものがあれば教えてください（いくつでも）

テレビ CM 映画館 CM MOOK本「住宅読本」「安心・安全の家づくり」
パンフレットや写真集 折込チラシ 新聞掲載の広告 看板や現地広告
□その他（具体的に）

■ゼロホームのホームページをご覧いただいたことがありますか？ ある ない

※印象に残っているページや内容があれば教えてください

■ゼロホームの開催するイベントに参加されたことがありますか？ ある ない

※具体的なイベント名、印象に残っていることやコーナーがあれば教えてください

■上記のようなゼロホームの広告やホームページ、イベント等について、印象に残っている

ことやお気づきの点、ご意見やご感想があれば、何でもお書きください

お客様満足度アンケートにご協力ください

| | | | | |
|-------|---------|------|-------|--|
| お名前 | | | | |
| ご住所 | | | | |
| お引渡し月 | 2022年4月 | 担当営業 | こうたさん | |

Q1：ゼロホームを選ばれた理由についておたずねします。

a：理由となったポイントに○印をつけてください（いくつでも可）。

- 優格 構造 デザイン力 技術力 提案力 選択肢の多さ
営業 保証 アフター対応 スピード 会社の健全性
その他（具体的に）

b：aでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。

100年住宅

c：ゼロホーム以外に最終候補にあがったハウスメーカー様をよろしければ教えてください。

Q2：建築されたお住まいについておたずねします。

a：お住まい全体の満足度はいかがですか。

| | | | | | | |
|-------|-------------------------------------|------|------|---------|------|-------|
| とても満足 | <input checked="" type="checkbox"/> | ほぼ満足 | やや満足 | どちらでもない | やや不満 | とても不満 |
|-------|-------------------------------------|------|------|---------|------|-------|

b：お選びになった各設備機器（キッチン、お風呂など）について、満足度はいかがですか。

| | | | | | | |
|-------|-------------------------------------|------|------|---------|------|-------|
| とても満足 | <input checked="" type="checkbox"/> | ほぼ満足 | やや満足 | どちらでもない | やや不満 | とても不満 |
|-------|-------------------------------------|------|------|---------|------|-------|

c：ご計画の上でもっとも重視された点、こだわった点があれば教えてください。

開放感、動線

d：特によかった点があればお書きください。

でかい窓

d：特に悪かった点、こうすればよかったという点があればお書きください。

トイレ広くした方がよかったです

Q3：ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場の印象や対応についておたずねします。

a：担当させていただいた営業の対応はいかがでしたか？

| | | | | | | |
|-------|-------------------------------------|------|------|---------|------|-------|
| とても満足 | <input checked="" type="checkbox"/> | ほぼ満足 | やや満足 | どちらでもない | やや不満 | とても不満 |
|-------|-------------------------------------|------|------|---------|------|-------|

b：現場監督や設計、メンテナンス担当、店舗、お電話での対応等、営業以外のスタッフの対応はいかがでしたか？

| | | | | | | |
|-------|-------------------------------------|------|------|---------|------|-------|
| とても満足 | <input checked="" type="checkbox"/> | ほぼ満足 | やや満足 | どちらでもない | やや不満 | とても不満 |
|-------|-------------------------------------|------|------|---------|------|-------|

c：店舗や展示場、モデルハウスの印象はいかがでしたか？

| | | | | | | |
|-------|-------------------------------------|------|------|---------|------|-------|
| とても満足 | <input checked="" type="checkbox"/> | ほぼ満足 | やや満足 | どちらでもない | やや不満 | とても不満 |
|-------|-------------------------------------|------|------|---------|------|-------|

d：上記ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場等について、お気づきの点があればお書きください。

Q4：ゼロホームについておたずねします。

a：計画開始からお引渡しまでの流れは営業の説明通りでしたか。

| | | | | | | |
|-------|-------------------------------------|------|------|---------|------|-------|
| とても満足 | <input checked="" type="checkbox"/> | ほぼ満足 | やや満足 | どちらでもない | やや不満 | とても不満 |
|-------|-------------------------------------|------|------|---------|------|-------|

b：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

| | | | | | | |
|-------|-------------------------------------|------|------|---------|------|-------|
| とても満足 | <input checked="" type="checkbox"/> | ほぼ満足 | やや満足 | どちらでもない | やや不満 | とても不満 |
|-------|-------------------------------------|------|------|---------|------|-------|

c：上記評価の理由、お気づきの点やご意見、ご要望等がありましたら何でもお書きください。

Q5：今後、ご家族やお知り合いから住宅（建築や購入など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

| | |
|--|---------------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> 自信をもって紹介する | <input type="checkbox"/> 候補の1つとして紹介する |
| <input type="checkbox"/> わからない | <input type="checkbox"/> 紹介しない |

b：その理由を簡単にお教えください。

説明するより家を見せる

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームの広告で、印象に残ったものがあれば教えてください（いくつでも）

| | | | |
|-------------------------------------|---------------------------------|---|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> テレビ CM | <input type="checkbox"/> 映画館 CM | <input type="checkbox"/> MOOK 本「住宅読本」「安心・安全の家づくり」 | |
| <input type="checkbox"/> パンフレットや写真集 | <input type="checkbox"/> 折込チラシ | <input type="checkbox"/> 新聞掲載の広告 | <input type="checkbox"/> 看板や現地広告 |
| □その他（具体的に） | | | |

■ゼロホームのホームページをご覧いただいたことがありますか？ ある ない

※印象に残っているページや内容があれば教えてください

■ゼロホームの開催するイベントに参加されたことがありますか？ ある ない

※具体的なイベント名、印象に残っていることやコーナーがあれば教えてください

■上記のようなゼロホームの広告やホームページ、イベント等について、印象に残っている

ことやお気づきの点、ご意見やご感想があれば、何でもお書きください

お客様満足度アンケートにご協力ください

| | | | | | |
|-----------------|---------|------|----|--|--|
| お名前 | | | | | |
| ご住所 | | | | | |
| お引渡し月 | 2022年6月 | 担当営業 | 松平 | | |
| (お引渡し月:2022年5月) | | | | | |

Q1：ゼロホームを選ばれた理由についておたずねします。

a：理由となったポイントに○印をつけてください（いくつでも可）。

価格・構造・デザイン力・技術力・提案力・選択肢の多さ
営業・保証・アフターフォローアップ・スピード・会社の健全性
その他（具体的に）

b：aでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。

c：ゼロホーム以外に最終候補にあがったハウスメーカー様をよろしければ教えてください。

Q2：建築されたお住まいについておたずねします。

a：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：お選びになった各設備機器（キッチン、お風呂など）について、満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：ご計画の上でもっとも重視された点、こだわった点があれば教えてください。

水廻り）は洗濯のしやすさ

d：特によかった点があればお書きください。

2Fに浴室と寝室 シューズラック ウォークインクローカー

d：特に悪かった点、こうすればよかったという点があればお書きください。

3Fに1部屋作ればよかったです。車庫の屋根（車全体を入れる）

Q3：ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場の印象や対応についておたずねします。

a：担当させていただいた営業の対応はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：現場監督や設計、メンテナンス担当、店舗、お電話での対応等、営業以外のスタッフの対応はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：店舗や展示場、モデルハウスの印象はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

d：上記ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場等について、お気づきの点があればお書きください。

Q4：ゼロホームについておたずねします。

a：計画開始からお引渡しまでの流れは営業の説明通りでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：上記評価の理由、お気づきの点やご意見、ご要望等がありましたら何でもお書きください。

網戸が不便

Q5：今後、ご家族やお知り合いから住宅（建築や購入など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか？

自信をもって紹介する 候補の1つとして紹介する

わからない 紹介しない

b：その理由を簡単にお教えください。

個人差があるので

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームの広告で、印象に残ったものがあれば教えてください（いくつでも）

テレビCM 映画館CM MOOK本「住宅読本」「安心・安全の家づくり」
 パンフレットや写真集 折込チラシ 新聞掲載の広告 看板や現地広告
 その他（具体的に）

■ゼロホームのホームページをご覧いただいたことがありますか？ ある ない

※印象に残っているページや内容があれば教えてください

■ゼロホームの開催するイベントに参加されたことがありますか？ ある ない

※具体的なイベント名、印象に残っていることやコーナーがあれば教えてください

■上記のようなゼロホームの広告やホームページ、イベント等について、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見やご感想があれば、何でもお書きください

お客様満足度アンケートにご協力ください

| | | | | | |
|-------|---------|------|------|--|--|
| お名前 | | | | | |
| ご住所 | | | | | |
| お引渡し月 | 2022年5月 | 担当営業 | 椎葉さん | | |

Q1：ゼロホームを選ばれた理由についておたずねします。

a：理由となったポイントに○印をつけてください（いくつでも可）。

価格・構造・デザイン力・技術力・提案力・選択肢の多さ
営業・保証・アフター対応・スピード・会社の健全性
その他（具体的に）

b：aでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。

椎葉さんの対応がよかったです。

c：ゼロホーム以外に最終候補にあがったハウスメーカー様をよろしければ教えてください。

Q2：建築されたお住まいについておたずねします。

a：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足
ほぼ満足
やや満足
どちらともない
やや不満
とても不満

b：お選びになった各設備機器（キッチン、お風呂など）について、満足度はいかがですか。

とても満足
ほぼ満足
やや満足
どちらともない
やや不満
とても不満

c：ご計画の上でもっとも重視された点、こだわった点があれば教えてください。

d：特によかった点があればお書きください。

d：特に悪かった点、こうすればよかったですという点があればお書きください。

Q3：ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場の印象や対応についておたずねします。

a：担当させていただいた営業の対応はいかがでしたか？

とても満足
ほぼ満足
やや満足
どちらともない
やや不満
とても不満

b：現場監督や設計、メンテナンス担当、店舗、お電話での対応等、営業以外のスタッフの対応はいかがでしたか？

とても満足
ほぼ満足
やや満足
どちらともない
やや不満
とても不満

c：店舗や展示場、モデルハウスの印象はいかがでしたか？

とても満足
ほぼ満足
やや満足
どちらともない
やや不満
とても不満

d：上記ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場等について、お気づきの点があればお書きください。

Q4：ゼロホームについておたずねします。

a：計画開始からお引渡しまでの流れは営業の説明通りでしたか。

とても満足
ほぼ満足
やや満足
どちらともない
やや不満
とても不満

b：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足
ほぼ満足
やや満足
どちらともない
やや不満
とても不満

c：上記評価の理由、お気づきの点やご意見、ご要望等がありましたら何でもお書きください。

Q5：今後、ご家族やお知り合いから住宅（建築や購入など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

自信をもって紹介する
候補の1つとして紹介する
わからない
紹介しない

b：その理由を簡単にお教えください。

担当の方がとても良かった。

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームの広告で、印象に残ったものがあれば教えてください（いくつでも）

テレビCM
映画館CM
MOOK本「住宅読本」「安心・安全の家づくり」
パンフレットや写真集
折込チラシ
新聞掲載の広告
看板や現地広告
□その他（具体的に）

■ゼロホームのホームページをご覧いただいたことがありますか？ ある ない

※印象に残っているページや内容があれば教えてください

■ゼロホームの開催するイベントに参加されたことがありますか？ ある ない

※具体的なイベント名、印象に残っていることやコーナーがあれば教えてください

■上記のようなゼロホームの広告やホームページ、イベント等について、印象に残っている

ことやお気づきの点、ご意見やご感想があれば、何でもお書きください