

お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前	[Redacted]		
ご住所	[Redacted]		
お引渡し月	2021年 12月	担当営業	今出川展示場 上野様

Q1：ゼロホームを選ばれた理由についておたずねします。

a：理由となったポイントに○印をつけてください（いくつでも可）。

価格 ・ 構造 ・ デザイン力 ・ 技術力 ・ 提案力 ・ 選択肢の多さ
営業 ・ 保証 ・ アフター対応 ・ スピード ・ 会社の健全性
その他（具体的に）

b：aでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。

営業の対応

c：ゼロホーム以外に最終候補にあがったハウスメーカー様をよろしければ教えてください。

[Redacted]

Q2：建築されたお住まいについておたずねします。

a：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：お選びになった各設備機器(キッチン、お風呂など)について、満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：ご計画の上でもっとも重視された点、こだわった点があれば教えてください。

狭小住宅のため、いかに広く見せるかを考えた。

d：特によかった点があればお書きください。

計画がより広く見える。

d：特に悪かった点、こうすればよかったという点があればお書きください。

キッチンのIH、タッチレス水栓

Q3：ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場の印象や対応についておたずねします。

a：担当させていただいた営業の対応はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：現場監督や設計、メンテナンス担当、店舗、お電話での対応等、営業以外のスタッフの対応はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：店舗や展示場、モデルハウスの印象はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

d：上記ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場等について、お気づきの点があればお書きください。

上野さんは、対応、接し方、言葉づかいの全てがすばらしかった。

提案や経験を活かしたアドバイスもあって良かった。

Q4：ゼロホームについておたずねします。

a：計画開始からお引渡しまでの流れは営業の説明通りでしたか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：上記評価の理由、お気づきの点やご意見、ご要望等がありましたら何でもお書きください。

計画～引渡～アフターケアの全てが良かった。

一々残念なのは、知り合いを直接的ではないが、紹介したか、御礼がなかった。

Q5：今後、ご家族やお知り合いから住宅（建築や購入など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

自信をもって紹介する 候補の1つとして紹介する
わからない 紹介しない

b：その理由を簡単にお教えてください。

Q4のcの二行目のとおり。

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしく願いいたします。

■ゼロホームの広告で、印象に残ったものがあれば教えてください（いくつでも）

テレビCM 映画館CM MOOK本「住宅読本」「安心・安全の家づくり」
パンフレットや写真集 折込チラシ 新聞掲載の広告 看板や現地広告
その他（具体的に）

■ゼロホームのホームページをご覧いただいたことがありますか？ ある ない

※印象に残っているページや内容があれば教えてください

事例紹介のページ

■ゼロホームの開催するイベントに参加されたことがありますか？ ある ない

※具体的なイベント名、印象に残っていることやコーナーがあれば教えてください

■上記のようなゼロホームの広告やホームページ、イベント等について、印象に残っている

ことやお気づきの点、ご意見やご感想があれば、何でもお書きください

お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前	[Redacted]		
ご住所	[Redacted]		
お引渡し月	2021年 12月	担当営業	中谷篤司様

Q1:ゼロホームを選ばれた理由についておたずねします。

- a:理由となったポイントに○印をつけてください(いくつでも可)。
 価格・構造・デザイン力・技術力・提案力・選択肢の多さ
営業・保証・アフター対応・スピード・会社の健全性
その他(具体的に 担当者との相性, 条件付建築)
- b:aでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。
完全注文住宅対応のメーカーであったから
- c:ゼロホーム以外に最終候補にあがったハウスメーカー様をよろしければ教えてください。
なし

Q2:建築されたお住まいについておたずねします。

- a:お住まい全体の満足度はいかがですか。
とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満
- b:お選びになった各設備機器(キッチン、お風呂など)について、満足度はいかがですか。
とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満
- c:ご計画の上でもっとも重視された点、こだわった点があれば教えてください。
シンプルな外観, 黒い外壁, カルビニウムの家, 広いベランダ, ビルトインガレージ,
- d:特によかった点があればお書きください。
担当の方が私の要望を実現する為に相談や提案,各方面に尽力してくれた事。やりたかった事は、ほぼ実現できた。
- d:特に悪かった点、こうすればよかったという点があればお書きください。
指示した通りに施工されない箇所が多く発生し、手直しや計画変更を余儀なくされ所があった。自宅から建築現場まで近かったため、もっとまめにチェックしておけばよかった。

Q3:ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場の印象や対応についておたずねします。

- a:担当させていただいた営業の対応はいかがでしたか?
とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満
- b:現場監督や設計、メンテナンス担当、店舗、お電話での対応等、営業以外のスタッフの対応はいかがでしたか?
 とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満
- c:店舗や展示場、モデルハウスの印象はいかがでしたか?
 とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満
- d:上記ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場等について、お気づきの点があればお書きください。
打ち合わせに現場監督や大工が同席しないので、施主の指示やイメージが直接伝わらないことが多施工間違いが多く発生した。会社の建築戸数が多すぎるので、現場の人間に余裕が無い。施主の細かい要望に対応できる知識や経験、こだわりを持った人材(大工を合わせて)を集めた注文住宅専門の部署を作った方が良いと思う。大工の提案や改善案が役立った。

Q4:ゼロホームについておたずねします。

- a:計画開始からお引渡しまでの流れは営業の説明通りでしたか。
 とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満
- b:ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。
 とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満
- c:上記評価の理由、お気づきの点やご意見、ご要望等がありましたら何でもお書きください。
コロナの影響もあって予定お引渡しに時間かかった。価格と住宅品質のバランスが良い。中谷さんが担当でなかったら、イメージ通りの家ではできなかったと思います。ありがとうございました。

Q5:今後、ご家族やお知り合いから住宅(建築や購入など)のご相談があった時、

- a:ゼロホームをご紹介いただけますか。
 自信をもって紹介する 候補の1つとして紹介する
 わからない 紹介しない
- b:その理由を簡単にお教えください。
建て売りを見て気に入った。品質的には十分すぎるので勧める。注文住宅はもと得意としている会社があるので他者を勧める。その方が同じ結果でも少力で済むと思う。品質が問題でなく、自分のイメージ通りに施工させるのが大変すぎる。

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

- ゼロホームの広告で、印象に残ったものがあれば教えてください(いくつでも)
 テレビCM 映画館CM MOOK本「住宅読本」「安心・安全の家づくり」
 パンフレットや写真集 折込チラシ 新聞掲載の広告 看板や現地広告
 その他(具体的に)
- ゼロホームのホームページをご覧いただいたことがありますか? ある ない
 ※印象に残っているページや内容があれば教えてください
家を作り上げることへの拘り。
- ゼロホームの開催するイベントに参加されたことがありますか? ある ない
 ※具体的なイベント名、印象に残っていることやコーナーがあれば教えてください
- 上記のようなゼロホームの広告やホームページ、イベント等について、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見や感想があれば、何でもお書きください

お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前	[Redacted]		
ご住所	[Redacted]		
お引渡し月	2021年 12月	担当営業	細見 康雄様

Q1：ゼロホームを選ばれた理由についておたずねします。

a：理由となったポイントに○印をつけてください（いくつでも可）。

価格 ・ 構造 ・ デザイン力 ・ 技術力 ・ 提案力 ・ 選択肢の多さ
 営業 ・ 保証 ・ アフター対応 ・ スピード ・ 会社の健全性

その他（具体的に 知人の紹介、地元密着型）

b：aでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。

価格(費用対効果)

c：ゼロホーム以外に最終候補にあがったハウスメーカー様をよろしければ教えてください。

[Redacted]

Q2：建築されたお住まいについておたずねします。

a：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：お選びになった各設備機器(キッチン、お風呂など)について、満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：ご計画の上でもっとも重視された点、こだわった点があれば教えてください。

建築率を最大限にする。

d：特によかった点があればお書きください。

リビングを2階にし、吹抜の天井にしたこと

d：特に悪かった点、こうすればよかったという点があればお書きください。

寝室の上に風呂場を配置したため、睡眠の妨げにならなかったこと。

高い位置に大きな窓を設置し、光を最大限に取り入れられたこと

Q3：ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場の印象や対応についておたずねします。

a：担当させていただいた営業の対応はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：現場監督や設計、メンテナンス担当、店舗、お電話での対応等、営業以外のスタッフの対応はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：店舗や展示場、モデルハウスの印象はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

d：上記ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場等について、お気づきの点があればお書きください。

特になし。

Q4：ゼロホームについておたずねします。

a：計画開始からお引渡しまでの流れは営業の説明通りでしたか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：上記評価の理由、お気づきの点やご意見、ご要望等がありましたら何でもお書きください。

コロナの影響で引渡工事が遅れ、引渡しの際、ドタバタと行ったが、それに関し説明が十分でなかったように思う。

Q5：今後、ご家族やお知り合いから住宅（建築や購入など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

自信をもって紹介する 候補の1つとして紹介する
 わからない 紹介しない

b：その理由を簡単にお教えください。

Q4のcとも関連するが、社内の情報連携や、外注工への情報連携に不安を感じる点があるため、上記、家自体には非常に満足しており、前述を解消してもらえば、自信をもって紹介したいと思う。

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームの広告で、印象に残ったものがあれば教えてください（いくつでも）

テレビCM 映画館CM MOOK本「住宅読本」「安心・安全の家づくり」
 パンフレットや写真集 折込チラシ 新聞掲載の広告 看板や現地広告
 その他（具体的に）

■ゼロホームのホームページをご覧いただいたことがありますか？ ある ない

※印象に残っているページや内容があれば教えてください

ちら見した程度なので...

■ゼロホームの開催するイベントに参加されたことがありますか？ ある ない

※具体的なイベント名、印象に残っていることやコーナーがあれば教えてください

■上記のようなゼロホームの広告やホームページ、イベント等について、印象に残っている

ことやお気づきの点、ご意見やご感想があれば、何でもお書きください

木材の調達について、宮崎県と提携して...と。

お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前	[REDACTED]		
ご住所	[REDACTED]		
お引渡し月	2021年 12月	担当営業	庭崎直斗 / 今出川

Q1：ゼロホームを選ばれた理由についておたずねします。

a：理由となったポイントに〇印をつけてください（いくつでも可）。

価格 構造 デザイン力 技術力 提案力 選択肢の多さ
 営業 保証 アフター対応 スピード 会社の健全性
 その他（具体的に 土地の形状、担当者対応の早さ）

b：aでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。

営業のスピード

c：ゼロホーム以外に最終候補にあがったハウスメーカー様をよろしければ教えてください。

[REDACTED]

Q2：建築されたお住まいについておたずねします。

a：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：お選びになった各設備機器(キッチン、お風呂など)について、満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：ご計画の上でもっとも重視された点、こだわった点があれば教えてください。

車が2台、おためしたことで、2Fに窓をたく。

d：特によかった点があればお書きください。

17年内

d：特に悪かった点、こうすればよかったという点があればお書きください。

床板が 月危い。物をおろしてこられる。

Q3：ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場の印象や対応についておたずねします。

a：担当させていただいた営業の対応はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：現場監督や設計、メンテナンス担当、店舗、お電話での対応等、営業以外のスタッフの対応はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

⇒ 手配
12/17

c：店舗や展示場、モデルハウスの印象はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

d：上記ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場等について、お気づきの点があればお書きください。

a. 担当者以外の営業マンは、目がきつくて、無礼な。
 車の合はる、ない、と感じました。

Q4：ゼロホームについておたずねします。

a：計画開始からお引渡しまでの流れは営業の説明通りでしたか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：上記評価の理由、お気づきの点やご意見、ご要望等がありましたら何でもお書きください。

包み紙の裏に何かは、2Fにいい、均一なサービスは、いい。
 良し悪しで、営業マンに、お話を聞いてあげて。

Q5：今後、ご家族やお知り合いから住宅（建築や購入など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

自信をもって紹介する 候補の1つとして紹介する
 わからない 紹介しない

b：その理由を簡単にお教えてください。

紹介しにくい理由がある。今までは、紹介して、よかった。

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームの広告で、印象に残ったものがあれば教えてください（いくつでも）

テレビCM 映画館CM MOOK本「住宅読本」「安心・安全の家づくり」
 パンフレットや写真集 折込チラシ 新聞掲載の広告 看板や現地広告
 その他（具体的に 既刊物）

■ゼロホームのホームページをご覧いただいたことがありますか？ ある ない

※印象に残っているページや内容があれば教えてください

かっこいい、豪華感の演出と人下感あり

■ゼロホームの開催するイベントに参加されたことがありますか？ ある ない

※具体的なイベント名、印象に残っていることやコーナーがあれば教えてください

■上記のようなゼロホームの広告やホームページ、イベント等について、印象に残っている

ことやお気づきの点、ご意見やご感想があれば、何でもお書きください

HIPは、おもしろい、
 物件は、12/12に、お話しした。

お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前	[Redacted]		
ご住所	[Redacted]		
お引渡し月	2021年 12月	担当営業	細見

Q1：ゼロホームを選ばれた理由についておたずねします。

a：理由となったポイントに○印をつけてください（いくつでも可）。

価格 ・ 構造 ・ デザイン力 ・ 技術力 ・ 提案力 ・ 選択肢の多さ
 営業 ・ 保証 ・ アフター対応 ・ スピード ・ 会社の健全性

その他（具体的に）こちらの相談窓口の [Redacted] さんの紹介

b：aでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。

[Redacted] さんの推薦

c：ゼロホーム以外に最終候補にあがったハウスメーカー様をよろしければ教えてください。

なし「ゼロホーム」さん一択。

Q2：建築されたお住まいについておたずねします。

a：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：お選びになった各設備機器(キッチン、お風呂など)について、満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：ご計画の上でもっとも重視された点、こだわった点があれば教えてください。

車庫 3Fのランドリールーム。

d：特によかった点があればお書きください。

リビング、キッチン、トイレバスルームの配置(細見さんの案)

d：特に悪かった点、こうすればよかったという点があればお書きください。

ありません。

Q3：ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場の印象や対応についておたずねします。

a：担当させていただいた営業の対応はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：現場監督や設計、メンテナンス担当、店舗、お電話での対応等、営業以外のスタッフの対応はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：店舗や展示場、モデルハウスの印象はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

d：上記ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場等について、お気づきの点があればお書きください。

Q4：ゼロホームについておたずねします。

a：計画開始からお引渡しまでの流れは営業の説明通りでしたか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：上記評価の理由、お気づきの点やご意見、ご要望等がありましたら何でもお書きください。

説明どおり2千万円で家は建ちました(今現在も)
外構の値段が別途なご後で分かった事 希望だった
プランターのルー
な着けてほしい)

Q5：今後、ご家族やお知り合いから住宅（建築や購入など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

自信をもって紹介する 候補の1つとして紹介する
 わからない 紹介しない

b：その理由を簡単にお教えください。

満足いく家が建ちました。

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームの広告で、印象に残ったものがあれば教えてください（いくつでも）

テレビCM 映画館CM MOOK本「住宅読本」「安心・安全の家づくり」
 パンフレットや写真集 折込チラシ 新聞掲載の広告 看板や現地広告
 その他（具体的に）

■ゼロホームのホームページをご覧いただいたことがありますか？ ある ない

※印象に残っているページや内容があれば教えてください

■ゼロホームの開催するイベントに参加されたことがありますか？ ある ない

※具体的なイベント名、印象に残っていることやコーナーがあれば教えてください

■上記のようなゼロホームの広告やホームページ、イベント等について、印象に残っている

ことやお気づきの点、ご意見やご感想があれば、何でもお書きください

お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前	[Redacted]		
ご住所	[Redacted]		
お引渡し月	2022年 2月	担当営業	森 工

Q1：ゼロホームを選ばれた理由についておたずねします。

a：理由となったポイントに○印をつけてください（いくつでも可）。

- 価格 ・ 構造 ・ デザイン力 ・ 技術力 ・ 提案力 ・ 選択肢の多さ
 営業 ・ 保証 ・ アフター対応 ・ スピード ・ 会社の健全性
 その他（具体的に）

b：aでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。

間取りの打ち合わせの時に多くの変更にも柔軟に対応して頂いた事

c：ゼロホーム以外に最終候補にあがったハウスメーカー様をよろしければ教えてください。

[Redacted]

Q2：建築されたお住まいについておたずねします。

a：お住まい全体の満足度はいかがですか。

- とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：お選びになった各設備機器(キッチン、お風呂など)について、満足度はいかがですか。

- とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：ご計画の上でもっとも重視された点、こだわった点があれば教えてください。

①間取り(時間やかかりが苦しかった)②階段(登り降りしやすく)難しかった。

d：特によかった点があればお書きください。

シャワーのリモコン操作と玄関のリモコン操作は格々良かった。

d：特に悪かった点、こうすればよかったという点があればお書きください。

洗面所の両サイドとタイルにすればよかった。

Q3：ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場の印象や対応についておたずねします。

a：担当させていただいた営業の対応はいかがでしたか？

- とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：現場監督や設計、メンテナンス担当、店舗、お電話での対応等、営業以外のスタッフの対応はいかがでしたか？

- とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：店舗や展示場、モデルハウスの印象はいかがでしたか？

- とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

d：上記ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場等について、お気づきの点があればお書きください。

Q4：ゼロホームについておたずねします。

a：計画開始からお引渡しまでの流れは営業の説明通りでしたか。

- とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

- とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：上記評価の理由、お気づきの点やご意見、ご要望等がありましたら何でもお書きください。

エアコン工事もセットにして欲しかったです。それかお見積りの回答はとても満足でした。最後に会社でゆっくりお話ししたのもあって、工事業者と探すのに1ヶ月かかった。(エアコン工事は別という説明は事前に聞いていた)

Q5：今後、ご家族やお知り合いから住宅(建築や購入など)のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

- 自信をもって紹介する 候補の1つとして紹介する
わからない 紹介しない

b：その理由を簡単にお教えてください。

今の家に不満はないからです。

変更や要望、希望に対する対応が柔軟に対応して頂いた事

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームの広告で、印象に残ったものがあれば教えてください（いくつでも）

- テレビCM 映画館CM MOOK本「住宅読本」「安心・安全の家づくり」
パンフレットや写真集 折込チラシ 新聞掲載の広告 看板や現地広告
その他（具体的に）

■ゼロホームのホームページをご覧いただいたことがありますか？ ある ない

※印象に残っているページや内容があれば教えてください

■ゼロホームの開催するイベントに参加されたことがありますか？ ある ない

※具体的なイベント名、印象に残っていることやコーナーがあれば教えてください

■上記のようなゼロホームの広告やホームページ、イベント等について、印象に残っている

ことやお気づきの点、ご意見や感想があれば、何でもお書きください

お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前	[Redacted]		
ご住所	[Redacted]		
お引渡し月	2022年 12月	担当営業	高本 様 (中谷様)

Q1: ゼロホームを選ばれた理由についておたずねします。

a: 理由となったポイントに○印をつけてください (いくつでも可)。

- 価格
- 構造
- デザイン力
- 技術力
- 提案力
- 選択肢の多さ
- 営業
- 保証
- アフター対応
- スピード
- 会社の健全性
- その他 (具体的に)

b: aでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。

主人はともかく、私・子供と営業の高本さんの対応が良かったのが理由です。
の意見が

c: ゼロホーム以外に最終候補にあがったハウスメーカー様をよろしければ教えてください。

特にありません。

Q2: 建築されたお住まいについておたずねします。

a: お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b: お選びになった各設備機器(キッチン、お風呂など)について、満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c: ご計画の上でもっとも重視された点、こだわった点があれば教えてください。

⑤ 3人の子供の部屋/3フロアの室外機置き場。

⑥ かいだん / 2Fのリビングダイニング

d: 特によかった点があればお書きください。

建て替えてゼロを選ばましたが、現在12月、あと1か月です。

夏も冬同様、2Fの2フロアと3Fの子供部屋の1つだけで今の所十分です。

d: 特に悪かった点、こうすればよかったという点があればお書きください。

本が好きな子供がそれぞれあり、2階の部屋を1作ったのが、

もう1つ大きく、本棚の事も考えたのが良かったこと...。又、2F~3Fのかいだんの高さ... (営業さんの説明に)

Q3: ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場の印象や対応についておたずねします。 (特に良かった...)

a: 担当させていただいた営業の対応はいかがでしたか?

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b: 現場監督や設計、メンテナンス担当、店舗、お電話での対応等、営業以外のスタッフの対応はいかがでしたか?

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c: 店舗や展示場、モデルハウスの印象はいかがでしたか?

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

d: 上記ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場等について、お気づきの点があればお書きください。

守口の展示場、出来たばかりのうちに伺いました。

3つの家を見ましたが、どれも素敵でした。中でも、ワクワクした

あの2Fの感じが良かったです。もしも、自分で考えた家も満足です!

Q4: ゼロホームについておたずねします。

a: 計画開始からお引渡しまでの流れは営業の説明通りでしたか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b: ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c: 上記評価の理由、お気づきの点やご意見、ご要望等がありましたら何でもお書きください。

フロア幅の中、Zoom等が利用しやすくて良い(二軒までが良かった)本当にありがとうございました。
又、ごまめに連絡をとって頂いたこと(私自身が無知の為、営業の高本様には、色々とお世話になりました)

大変わかりました。今後は、子供達と営業さんの事を話し合いたいと思います。

Q5: 今後、ご家族やお知り合いから住宅(建築や購入など)のご相談があった時、

a: ゼロホームをご紹介いただけますか。

- 自信をもって紹介する
- 候補の1つとして紹介する
- わからない
- 紹介しない

b: その理由を簡単にお教えてください。

自信をもってと答えたい所ですが、会社と比べると、ゼロホームの良さを分かってほしいと思ったので候補の1つに選びました。

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームの広告で、印象に残ったものがあれば教えてください (いくつでも)

- テレビCM
- 映画館CM
- MOOK本「住宅読本」「安心・安全の家づくり」
- パンフレットや写真集
- 折込チラシ
- 新聞掲載の広告
- 看板や現地広告
- その他 (具体的に)

■ゼロホームのホームページをご覧いただいたことがありますか? ある ない

※印象に残っているページや内容があれば教えてください

宮崎県の木材を使用。

又植樹もしている事。

■ゼロホームの開催するイベントに参加されたことがありますか? ある ない

※具体的なイベント名、印象に残っていることやコーナーがあれば教えてください

■上記のようなゼロホームの広告やホームページ、イベント等について、印象に残っている

ことやお気づきの点、ご意見や感想があれば、何でもお書きください

私の所に受取生がいるから申し訳ありませんが、イベントでもいろんなゼロホームの事を

伝えるのも良いかもしれません。家建の事、大工さんの交流とか、

建築士さんの仕事の風景とか、営業さんの時間のやりくり等、子供達に

これは職業の人でもゼロホームにいるんだと、伝えていくのも良いのでは

ないかと思いましたが。

私と2組建築工
お姉さんが、早く
印象に残っていて、
かっこいい
思ったので、そんな
子供達に
伝えてほしい
です。

ご協力ありがとうございました

お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前	[Redacted]		
ご住所	[Redacted]		
お引渡し月	2021年 / 月	担当営業	森 さん

Q1：ゼロホームを選ばれた理由についておたずねします。

a：理由となったポイントに○印をつけてください（いくつでも可）。

- 価格 ・ 構造 ・ デザイン力 ・ 技術力 ・ 提案力 選択肢の多さ
 営業 ・ 保証 ・ アフター対応 ・ スピード 会社の健全性
 その他（具体的に）

b：aでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。

ネットなどの情報

c：ゼロホーム以外に最終候補にあがったハウスメーカー様をよろしければ教えてください。

[Redacted]

Q2：建築されたお住まいについておたずねします。

a：お住まい全体の満足度はいかがですか。

- とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：お選びになった各設備機器(キッチン、お風呂など)について、満足度はいかがですか。

- とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：ご計画の上でもっとも重視された点、こだわった点があれば教えてください。

基礎工事がしっかりしていること、換気のいい家、構造

d：特によかった点があればお書きください。

d：特に悪かった点、こうすればよかったという点があればお書きください。

Q3：ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場の印象や対応についておたずねします。

a：担当させていただいた営業の対応はいかがでしたか？

- とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：現場監督や設計、メンテナンス担当、店舗、お電話での対応等、営業以外のスタッフの対応はいかがでしたか？

- とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：店舗や展示場、モデルハウスの印象はいかがでしたか？

- とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

d：上記ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場等について、お気づきの点があればお書きください。

スタッフの方は皆親切丁寧で説明して
いただけました。展示場も涼しくしていただき
見物見るとイメージがわきました。

Q4：ゼロホームについておたずねします。

a：計画開始からお引渡しまでの流れは営業の説明通りでしたか。

- とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

- とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：上記評価の理由、お気づきの点やご意見、ご要望等がありましたら何でもお書きください。

Q5：今後、ご家族やお知り合いから住宅（建築や購入など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

- 自信をもって紹介する 候補の1つとして紹介する
 わからない 紹介しない

b：その理由を簡単にお教えてください。

29-70万か
相談しやすいから。

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームの広告で、印象に残ったものがあれば教えてください（いくつでも）

- テレビCM 映画館CM MOOK本「住宅読本」「安心・安全の家づくり」
 パンフレットや写真集 折込チラシ 新聞掲載の広告 看板や現地広告
 その他（具体的に）

■ゼロホームのホームページをご覧いただいたことがありますか？ ある ない

※印象に残っているページや内容があれば教えてください

■ゼロホームの開催するイベントに参加されたことがありますか？ ある ない

※具体的なイベント名、印象に残っていることやコーナーがあれば教えてください

■上記のようなゼロホームの広告やホームページ、イベント等について、印象に残っている

ことやお気づきの点、ご意見やご感想があれば、何でもお書きください

お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前	[Redacted]		
ご住所	[Redacted]		
お引渡し月	2021年 12月	担当営業	山田さん

(勝)

- Q1：ゼロホームを選ばれた理由についておたずねします。
- a：理由となったポイントに○印をつけてください（いくつでも可）。
 価格・構造・デザイン力・技術力・提案力・選択肢の多さ
 営業・保証・アフター対応・スピード・会社の健全性
 その他（具体的に土地購入時の条件を「た」為）
- b：aでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。
- c：ゼロホーム以外に最終候補にあがったハウスメーカー様をよろしければ教えてください。
 [Redacted]
- Q2：建築されたお住まいについておたずねします。
- a：お住まい全体の満足度はいかがですか。
 とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満
- b：お選びになった各設備機器（キッチン、お風呂など）について、満足度はいかがですか。
 とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満
- c：ご計画の上でもっとも重視された点、こだわった点があれば教えてください。
間取り
- d：特によかった点があればお書きください。
- d：特に悪かった点、こうすればよかったという点があればお書きください。
- Q3：ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場の印象や対応についておたずねします。
- a：担当させていただいた営業の対応はいかがでしたか？
 とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満
- b：現場監督や設計、メンテナンス担当、店舗、お電話での対応等、営業以外のスタッフの対応はいかがでしたか？
 とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満
- c：店舗や展示場、モデルハウスの印象はいかがでしたか？
 とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満
- d：上記ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場等について、お気づきの点があればお書きください。

- Q4：ゼロホームについておたずねします。
- a：計画開始からお引渡しまでの流れは営業の説明通りでしたか。
 とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満
- b：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。
 とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満
- c：上記評価の理由、お気づきの点やご意見、ご要望等がありましたら何でもお書きください。

- Q5：今後、ご家族やお知り合いから住宅（建築や購入など）のご相談があった時、
- a：ゼロホームをご紹介いただけますか。
 自信をもって紹介する 候補の1つとして紹介する
 わからない 紹介しない
- b：その理由を簡単にお教えてください。
大手のハウスメーカーには大手の良さがあろうので。

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

- ゼロホームの広告で、印象に残ったものがあれば教えてください（いくつでも）
 テレビCM 映画館CM MOOK本「住宅読本」「安心・安全の家づくり」
 パンフレットや写真集 折込チラシ 新聞掲載の広告 看板や現地広告
 その他（具体的に）
- ゼロホームのホームページをご覧いただいたことがありますか？ ある ない
 ※印象に残っているページや内容があれば教えてください
- ゼロホームの開催するイベントに参加されたことがありますか？ ある ない
 ※具体的なイベント名、印象に残っていることやコーナーがあれば教えてください
- 上記のようなゼロホームの広告やホームページ、イベント等について、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見やご感想があれば、何でもお書きください

お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前	[Redacted]		
ご住所	[Redacted]		
お引渡し月	2021年 12月	担当営業	西さん

Q1：ゼロホームを選ばれた理由についておたずねします。

a：理由となったポイントに○印をつけてください（いくつでも可）。

- 価格 ・ 構造 ・ デザイン力 ・ 技術力 ・ 提案力 ・ 選択肢の多さ
 営業 ・ 保証 ・ アフター対応 ・ スピード ・ 会社の健全性
 その他（具体的に 建築条件付き土地）

b：aでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。

c：ゼロホーム以外に最終候補にあがったハウスメーカー様をよろしければ教えてください。

Q2：建築されたお住まいについておたずねします。

a：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：お選びになった各設備機器(キッチン、お風呂など)について、満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：ご計画の上でもっとも重視された点、こだわった点があれば教えてください。

工間空間、スケルトン階段、勾配天井

d：特によかった点があればお書きください。

要望も可能な限り叶えていただき大変満足しています。

d：特に悪かった点、こうすればよかったという点があればお書きください。

特に無し

Q3：ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場の印象や対応についておたずねします。

a：担当させていただいた営業の対応はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：現場監督や設計、メンテナンス担当、店舗、お電話での対応等、営業以外のスタッフの対応はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：店舗や展示場、モデルハウスの印象はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

d：上記ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場等について、お気づきの点があればお書きください。

担当営業の西さんに適切なアドバイスをいただいたこと、とても親身になって一緒に考えていただきました。とても感謝しています。現場監督さんにもとても親切にいただいたこと、ぜひお伝えできました。

Q4：ゼロホームについておたずねします。

a：計画開始からお引渡しまでの流れは営業の説明通りでしたか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：上記評価の理由、お気づきの点やご意見、ご要望等がありましたら何でもお書きください。

Q5：今後、ご家族やお知り合いから住宅（建築や購入など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

- 自信をもって紹介する 候補の1つとして紹介する
 わからない 紹介しない

b：その理由を簡単にお教えてください。

1年近く住んで大変満足しているため

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームの広告で、印象に残ったものがあれば教えてください（いくつでも）

- テレビCM 映画館CM MOOK本「住宅読本」「安心・安全の家づくり」
 パンフレットや写真集 折込チラシ 新聞掲載の広告 看板や現地広告
 その他（具体的に）

■ゼロホームのホームページをご覧いただいたことがありますか？ ある ない

※印象に残っているページや内容があれば教えてください

■ゼロホームの開催するイベントに参加されたことがありますか？ ある ない

※具体的なイベント名、印象に残っていることやコーナーがあれば教えてください

■上記のようなゼロホームの広告やホームページ、イベント等について、印象に残っている

ことやお気づきの点、ご意見やご感想があれば、何でもお書きください

お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前	[Redacted]		
ご住所	[Redacted]		
お引渡し月	2022年 3月	担当営業	吉田有輝

(お引渡し月 = 2022年1月)

Q1: ゼロホームを選ばれた理由についておたずねします。

a: 理由となったポイントに○印をつけてください (いくつでも可)。

- 価格 ・ 構造 ・ デザイン ・ 技術力 ・ 提案力 ・ 選択肢の多さ
- 営業 ・ 保証 ・ アフター対応 ・ スピード ・ 会社の健全性
- その他 (具体的に)

b: aでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。

注文住宅の提案とスタッフへの対応

c: ゼロホーム以外に最終候補にあがったハウスメーカー様をよろしければ教えてください。

[Redacted]

Q2: 建築されたお住まいについておたずねします。

a: お住まい全体の満足度はいかがですか。

- とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b: お選びになった各設備機器(キッチン、お風呂など)について、満足度はいかがですか。

- とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c: ご計画の上でもっとも重視された点、こだわった点があれば教えてください。

リビング

担当が吉田様で特に良かったです。

d: 特によかった点があればお書きください。

特にリビングの天井の設計がばつぐんでした。

d: 特に悪かった点、こうすればよかったという点があればお書きください。

悪い点はないですがお風呂場をもう少し広くすれば良かったです。

Q3: ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場の印象や対応についておたずねします。

a: 担当させていただいた営業の対応はいかがでしたか?

- とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b: 現場監督や設計、メンテナンス担当、店舗、お電話での対応等、営業以外のスタッフの対応はいかがでしたか?

- とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c: 店舗や展示場、モデルハウスの印象はいかがでしたか?

- とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

d: 上記ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場等について、お気づきの点があればお書きください。

チラシや監督の方は大変丁寧でした。

担当者の方

Q4: ゼロホームについておたずねします。

a: 計画開始からお引渡しまでの流れは営業の説明通りでしたか。

- とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b: ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

- とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c: 上記評価の理由、お気づきの点やご意見、ご要望等がありましたら何でもお書きください。

Q5: 今後、ご家族やお知り合いから住宅(建築や購入など)のご相談があった時、

a: ゼロホームをご紹介いただけますか。

- 自信をもって紹介する 候補の1つとして紹介する
- わからない 紹介しない

b: その理由を簡単にお教えてください。

親切に対応して頂けました。

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしく願いいたします。

■ゼロホームの広告で、印象に残ったものがあれば教えてください (いくつでも)

- テレビCM 映画館CM MOOK本「住宅読本」「安心・安全の家づくり」
- パンフレットや写真集 折込チラシ 新聞掲載の広告 看板や現地広告
- その他 (具体的に)

■ゼロホームのホームページをご覧いただいたことがありますか? ある ない

※印象に残っているページや内容があれば教えてください

■ゼロホームの開催するイベントに参加されたことがありますか? ある ない

※具体的なイベント名、印象に残っていることやコーナーがあれば教えてください

■上記のようなゼロホームの広告やホームページ、イベント等について、印象に残っている

ことやお気づきの点、ご意見や感想があれば、何でもお書きください

CMもおもしろく印象に残っています。

お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前	[Redacted]		
ご住所	[Redacted]		
お引渡し月	2021年12月	担当営業	岡本さん

- Q1: ゼロホームを選ばれた理由についておたずねします。
- a: 理由となったポイントに○印をつけてください (いくつでも可)。
 価格 ・ 構造 ・ デザイン ・ 技術力 ・ 提案力 ・ 選択肢の多さ
 営業 ・ 保証 ・ アスター対応 ・ スピード ・ 会社の健全性
 その他 (具体的に)
- b: aで選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。
 岡本さんが一生けんめいに対応してくれたので
- c: ゼロホーム以外に最終候補にあがったハウスメーカー様をよろしければ教えてください。
 [Redacted]
- Q2: 建築されたお住まいについておたずねします。
- a: お住まい全体の満足度はいかがですか。
 とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満
- b: お選びになった各設備機器(キッチン、お風呂など)について、満足度はいかがですか。
 とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満
- c: ご計画の上でもっとも重視された点、こだわった点があれば教えてください。
 価格、営業マンとの相性
- d: 特によかった点があればお書きください。
 営業の岡本さんの対応がよかった。
- d: 特に悪かった点、こうすればよかったという点があればお書きください。
- Q3: ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場の印象や対応についておたずねします。
- a: 担当させていただいた営業の対応はいかがでしたか?
 とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満
- b: 現場監督や設計、メンテナンス担当、店舗、お電話での対応等、営業以外のスタッフの対応はいかがでしたか?
 とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満
- c: 店舗や展示場、モデルハウスの印象はいかがでしたか?
 とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満
- d: 上記ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場等について、お気づきの点があればお書きください。
 内々色々スペースがせまいと思った。

- Q4: ゼロホームについておたずねします。
- a: 計画開始からお引渡しまでの流れは営業の説明通りでしたか。
 とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満
- b: ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。
 とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満
- c: 上記評価の理由、お気づきの点やご意見、ご要望等がありましたら何でもお書きください。
 価格に応じたプランやセクション事例をもっておしえてほしい。

- Q5: 今後、ご家族やお知り合いから住宅(建築や購入など)のご相談があった時、
- a: ゼロホームをご紹介いただけますか。
 自信をもって紹介する 候補の1つとして紹介する
 わからない 紹介しない
- b: その理由を簡単にお教えください。
 岡本さんの対応が良かったので。

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしく願いいたします。

- ゼロホームの広告で、印象に残ったものがあれば教えてください (いくつでも)
 テレビCM 映画館CM MOOK本「住宅読本」「安心・安全の家づくり」
 パンフレットや写真集 折込チラシ 新聞掲載の広告 看板や現地広告
 その他 (具体的に)
- ゼロホームのホームページをご覧いただいたことがありますか? ある ない
 ※印象に残っているページや内容があれば教えてください
 もっとし価格をくしくのせてほしい
- ゼロホームの開催するイベントに参加されたことがありますか? ある ない
 ※具体的なイベント名、印象に残っていることやコーナーがあれば教えてください
- 上記のようなゼロホームの広告やホームページ、イベント等について、印象に残っていることやお気づきの点、ご意見や感想があれば、何でもお書きください
 [Redacted]と見比べると、ほぼかわらなかつたが、
 岡本さんの対応力や営業力、一生けんめい土を見と
 御社にまねました。

お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前	[Redacted]		
ご住所	[Redacted]		
お引渡し月	2021年 12月	担当営業	泉 優希 さん

Q1：ゼロホームを選ばれた理由についておたずねします。

a：理由となったポイントに○印をつけてください（いくつでも可）。

価格 ・ 構造 ・ デザイン力 ・ 技術力 ・ 提案力 ・ 選択肢の多さ
営業 ・ 保証 ・ アフター対応 ・ スピード ・ 会社の健全性
 その他（具体的に）

b：aでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。

担当以下スタッフは泉さんの零細企業対応の対応が非常に丁寧で助かりました。

c：ゼロホーム以外に最終候補にあがったハウスメーカー様をよろしければ教えてください。

Q2：建築されたお住まいについておたずねします。

a：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：お選びになった各設備機器（キッチン、お風呂など）について、満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：ご計画の上でもっとも重視された点、こだわった点があれば教えてください。

洗濯干し場をバルコニーの室内に作ってほしい事。

d：特によかった点があればお書きください。

d：特に悪かった点、こうすればよかったという点があればお書きください。

Q3：ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場の印象や対応についておたずねします。

a：担当させていただいた営業の対応はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：現場監督や設計、メンテナンス担当、店舗、お電話での対応等、営業以外のスタッフの対応はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：店舗や展示場、モデルハウスの印象はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

d：上記ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場等について、お気づきの点があればお書きください。

若いスタッフが特に明るい雰囲気です。入りやすそうです。

Q4：ゼロホームについておたずねします。

a：計画開始からお引渡しまでの流れは営業の説明通りでしたか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：上記評価の理由、お気づきの点やご意見、ご要望等がありましたら何でもお書きください。

建築中、関わりやすかった現場の人達の対応が良かった。心配りが良い。ご近所の方達も、とても好印象でうれしく思います。

Q5：今後、ご家族やお知り合いから住宅（建築や購入など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

自信をもって紹介する 候補の1つとして紹介する
 わからない 紹介しない

b：その理由を簡単にお教えてください。

どのくらいの要望も真剣に答えてくれる。信頼できるハウスメーカーだと実感する点です。

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームの広告で、印象に残ったものがあれば教えてください（いくつでも）

テレビCM 映画館CM MOOK本「住宅読本」「安心・安全の家づくり」
 パンフレットや写真集 折込チラシ 新聞掲載の広告 看板や現地広告
 その他（具体的に）

■ゼロホームのホームページをご覧いただいたことがありますか？ ある ない

※印象に残っているページや内容があれば教えてください

■ゼロホームの開催するイベントに参加されたことがありますか？ ある ない

※具体的なイベント名、印象に残っていることやコーナーがあれば教えてください

■上記のようなゼロホームの広告やホームページ、イベント等について、印象に残っている

ことやお気づきの点、ご意見やご感想があれば、何でもお書きください

お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前	[Redacted]		
ご住所	[Redacted]		
お引渡し月	2022年 / 月	担当営業	米倉 エン

Q1：ゼロホームを選ばれた理由についておたずねします。

a：理由となったポイントに○印をつけてください（いくつでも可）。

- 価格 ・ 構造 ・ デザイン力 ・ 技術力 ・ 提案力 ・ 選択肢の多さ
- 営業 ・ 保証 ・ アフター対応 ・ スピード ・ 会社の健全性
- その他（具体的に 担当の営業士の誠実さ）

b：aでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。

米倉さん（身だしなみ、誠実感、きちん感、スーツの着方）

c：ゼロホーム以外に最終候補にあがったハウスメーカー様をよろしければ教えてください。

[Redacted]

Q2：建築されたお住まいについておたずねします。

a：お住まい全体の満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：お選びになった各設備機器（キッチン、お風呂など）について、満足度はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：ご計画の上でもっとも重視された点、こだわった点があれば教えてください。

予算

d：特によかった点があればお書きください。

キッチン

d：特に悪かった点、こうすればよかったという点があればお書きください。

間取り

Q3：ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場の印象や対応についておたずねします。

a：担当させていただいた営業の対応はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：現場監督や設計、メンテナンス担当、店舗、お電話での対応等、営業以外のスタッフの対応はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：店舗や展示場、モデルハウスの印象はいかがでしたか？

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

d：上記ゼロホームスタッフ、各店舗や展示場等について、お気づきの点があればお書きください。

Q4：ゼロホームについておたずねします。

a：計画開始からお引渡しまでの流れは営業の説明通りでしたか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

b：ゼロホーム全体についての評価はいかがですか。

とても満足 ほぼ満足 やや満足 どちらでもない やや不満 とても不満

c：上記評価の理由、お気づきの点やご意見、ご要望等がありましたら何でもお書きください。

低予算の中、要望は色々と提案してくれました

Q5：今後、ご家族やお知り合いから住宅（建築や購入など）のご相談があった時、

a：ゼロホームをご紹介いただけますか。

自信をもって紹介する 候補の1つとして紹介する
 わからない 紹介しない

b：その理由を簡単にお教えください。

こちらの要望をいれてくれた。

参考アンケート

今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

■ゼロホームの広告で、印象に残ったものがあれば教えてください（いくつでも）

- テレビCM 映画館CM MOOK本「住宅読本」「安心・安全の家づくり」
- パンフレットや写真集 折込チラシ 新聞掲載の広告 看板や現地広告
- その他（具体的に）

■ゼロホームのホームページをご覧いただいたことがありますか？ ある ない

※印象に残っているページや内容があれば教えてください

■ゼロホームの開催するイベントに参加されたことがありますか？ ある ない

※具体的なイベント名、印象に残っていることやコーナーがあれば教えてください

■上記のようなゼロホームの広告やホームページ、イベント等について、印象に残っている

ことやお気づきの点、ご意見やご感想があれば、何でもお書きください

イベント告知はどこでしているのでしょうか？