

2022年11月発生分 (2023年3月11日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
神戸市東灘区	2002年9月27日		改装	屋根点検希望		—	11/19点検予定→実施済	2023年1月19日
神戸市東灘区	2002年4月8日		改装	屋根・外装点検依頼		—	11/19点検予定→実施済	2023年1月19日
京都市北区	2001年7月26日		メーカー メンテナンス	浴室水栓から水漏れ			メーカメンテナンス手配	2022年11月19日
神戸市長田区	2001年12月14日		お客様連絡	人感センサーの電球が切れてしまった		—	11/21電球交換	2022年11月22日
神戸市長田区	2001年12月14日		メーカー メンテナンス	浴室リモコンの表示不良		—	メーカーメンテナンス依頼にて完了	2022年11月22日
京都市南区	2002年8月30日		お客様連絡	防蟻工事検討 隣の家が白蟻被害に あった為			12月6日	2022年12月10日
京都市北区	2002年3月7日		改装	窓ガラスをペアガラスに変えたい			11/17現地調査予定	
京都市下京区	2003年6月20日		メーカー メンテナンス	浴室折れ戸の面材が破損。浴室を正面 にして左上と右下の2枚破損。			メーカメンテナンス手配⇒障子交換し完了	2023年1月23日
京都市南区	2004年6月30日		お客様連絡	キッチンと床の間から水が漏れ出てき ている	排水詰まりであふれていた	M	11/5 現地確認→排水管洗浄	2022年11月5日
宇治市	2005年6月21日		お客様連絡	屋根のスレートがずれている箇所があ る(15年受検時は症状なし)			保証対象外である事をお伝え済、 11/19見積提出、12/15工事完了	2022年12月15日
宇治市	2005年8月30日		お客様連絡	屋根の修繕・外壁の修繕の金額をおお よそでいいので知りたい			11/17概算費用ご案内にて完了	2022年11月17日
京都市右京区	2004年4月27日		お客様連絡	①樋が壊れた ②外壁タイル剥がれ	お客様ご自身で車でぶつかった	—	外壁タイル張替え、竪樋差し替え、集水 樹コーリング補修	2023年2月4日
京都市右京区	2004年4月27日		お客様連絡	ファミリールームに電動ベット2台(2名含め計 300キロぐらい)設置したい			説明にて完了	2022年11月27日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2022年11月発生分 (2023年3月11日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市南区	2004年10月28日		お客様連絡	インターホン不具合			改装工事内容で見積提出予定、11/21 見積キャンセル連絡有り	2022年11月21日
京都市南区	2004年10月28日		お客様連絡	玄関ドアがしなり、湾曲するので鍵がひっかかる			調整し完了	2022年11月7日
京都市南区	2004年10月28日		改装	リフォームを検討したい		—	11/15リフォーム課へ→12/26再度打合せ済→1/16契約済	
宇治市	2009年7月2日	100年住宅	メーカーメンテナンス	洗面化粧台水栓が止まりきらない時がある		—	メーカーメンテナンス依頼、11/21メーカーにて部材交換完了	2022年11月21日
京都市伏見区	2007年2月6日		お客様連絡	15年修繕した箇所がひび割れている		—	11/17現地訪問確認、12/5修繕完了	2022年12月5日
京都市	2007年6月5日		修繕(有償)	推奨工事 屋根工事	15年点検による	—	見積提出 依頼無し	2022年11月27日
京都市	2007年6月5日		修繕(有償)	推奨工事 天窓工事	15年点検による	—	見積提出 依頼無し	2022年11月27日
京都市	2007年6月5日		修繕(有償)	必要工事 外壁工事	15年点検による	—	11/19施工完了	2022年11月27日
京都市	2007年6月5日		修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	15年点検による	—	見積提出 依頼無し	2022年11月27日
京都市	2007年6月5日		修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	15年点検による	—	見積提出 依頼無し	2022年11月27日
京都市	2007年6月5日		修繕(有償)	必要工事 防水工事	15年点検による	—	11/19施工完了	2022年11月27日
京都市北区	2006年5月9日		お客様連絡	給湯器の取替費用について問合せ			概算額ご案内し、終了	2022年11月22日
京都市左京区	2007年3月30日		お客様連絡	インターホンが壊れた	経年劣化	—	工事完了11/29	2022年11月29日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2022年11月発生分 (2023年3月11日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市左京区	2007年3月30日		お客様連絡	リビング引き戸の開け閉めがしにくい	ホコリの絡まり		11/10(木)訪問、見積り提出 11/29工事完了	2022年11月29日
京都市北区	2006年10月31日		お客様連絡	キッチン火災報知器のランプが点灯しピッピッと音がする			自分で電池交換ご案内にて完了	2022年11月10日
京都市右京区	2008年2月18日		お客様連絡	防水やりかえ工事依頼	トップひび割れ	一	受注 4/24.25.26予定	
京都市右京区	2008年2月18日		お客様連絡	外壁補修依頼	トップひび割れ	一	見積提出、改修工事で受注	2023年2月4日
京都市伏見区	2007年7月27日		修繕(有償)	15年修繕工事 天窓メンテナンス工事 推奨工事	経年	一	11/29見積提出、2023/1/6依頼無し	2023年1月6日
京都市伏見区	2007年7月27日		修繕(有償)	15年修繕工事 外壁工事 必要工事	15年点検による	一	11/29見積提出、2023/1/6依頼無し	2023年1月6日
京都市伏見区	2007年7月27日		修繕(有償)	15年修繕工事 板金工事 必要工事	15年点検による	一	11/29見積提出、2023/1/6依頼無し	2023年1月6日
京都市伏見区	2007年7月27日		修繕(有償)	15年修繕工事 防水工事 必要工事	15年点検による	一	11/29見積提出、2023/1/6依頼無し	2023年1月6日
京都市伏見区	2007年7月27日		修繕(有償)	15年修繕工事 排水管洗浄工事 推奨工事	15年点検による	一	11/29見積提出、2023/1/6依頼無し	2023年1月6日
京都市伏見区	2007年7月27日		修繕(有償)	15年修繕工事 仮設工事 必要工事	15年点検による	一	11/29見積提出、2023/1/6依頼無し	2023年1月6日
京都市伏見区	2007年7月27日		修繕(有償)	15年修繕工事 コーキング工事 必要工事	15年点検による	一	11/29見積提出、2023/1/6依頼無し	2023年1月6日
長岡京市	2009年4月22日		お客様連絡	電気温水器がお湯がたまらなくなったので見てほしい		一	11/17、11/21連絡するも応答もなし完了とする	2022年11月28日
高槻市	2007年10月19日		修繕(有償)	湧水処理の相談	土中流路が変わった為?	一	行政への相談をご提案し、一旦終了	2022年12月22日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2022年11月発生分 (2023年3月11日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市右京区	2007年6月21日		修繕(有償)	推奨工事 天窓工事	15年点検による	一	見積提出 依頼無し	2022年11月27日
京都市右京区	2007年6月21日		修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	15年点検による	一	12/16施工完了	2023年2月4日
京都市右京区	2007年6月21日		修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	15年点検による	一	見積提出 依頼無し	2022年11月27日
京都市右京区	2007年6月21日		修繕(有償)	推奨工事 防水工事	15年点検による	一	見積提出 依頼無し	2022年11月27日
京都市右京区	2007年6月21日		修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	15年点検による	一	見積提出 依頼無し	2022年11月27日
京都市右京区	2007年4月5日		お客様連絡	屋根の瓦にヒビが入っている(屋根の業者に指摘され自身でも確認)	不確定だがメーカー製造時の可能性		葺き替え見積提出 他社で補修にて対応されるとのこと	2023年2月4日
京都市左京区	2009年1月20日		改装	既存ウッドデッキの撤去+新設(排水樹等を手入れをしやすいようなもの)		一	見積り・サンプル提出12/16、撤去のみ 見積り提出1/16、完了2/6	2023年2月6日
京都市下京区	2007年7月6日		修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	15年点検による	一	10/21施工完了	2022年10月21日
京都市下京区	2007年7月6日		修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	15年点検による	一	見積提出 依頼無し	2022年10月21日
京都市下京区	2007年7月6日		修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	15年点検による	一	10/21施工完了	2022年10月21日
京都市下京区	2007年7月6日		修繕(有償)	必要工事 屋根工事	15年点検による	一	10/21施工完了	2022年10月21日
京都市下京区	2007年7月6日		改装	天井収納庫に手摺が欲しい	階段を上がるのがこわい	一	9/23施工完了	2022年9月23日
京都市	2007年8月17日		修繕(有償)	必要工事 屋根工事	15年点検による	一	2/3施工完了	2023年2月4日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2022年11月発生分 (2023年3月11日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市	2007年8月17日		修繕(有償)	推奨工事 外壁工事	15年点検による	—	見積提出 依頼無し	2023年2月4日
京都市	2007年8月17日		修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	15年点検による	—	2/3施工完了	2023年2月4日
京都市	2007年8月17日		修繕(有償)	必要工事 仮設工事	15年点検による	—	2/3施工完了	2023年2月4日
京都市	2007年8月17日		修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事(10年保証)	15年点検による	—	2/3施工完了	2023年2月4日
京都市	2007年8月17日		修繕(有償)	必要工事 防水工事	15年点検による	—	2/3施工完了	2023年2月4日
京都市	2007年8月17日		修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	15年点検による	—	見積提出 依頼無し	2023年2月4日
京都市中京区	2007年7月13日		修繕(有償)	必要工事 屋根工事	15年点検による	—	11/26施工完了	2022年11月27日
京都市中京区	2007年7月13日		メーカー メンテナンス	ルーフテラスのタイルにクレーター割れ	製造時の不具合	M	12/5施工完了	2022年12月9日
京都市中京区	2007年7月13日		改装	ルーフテラス外壁を塗装してほしい	色褪せが目立ってきた	—	11/25～12/3完了 付帯工事でコートラ イン脱着あり	2022年12月9日
京都市中京区	2007年7月13日		改装	トイレ前に手摺が欲しい	お客様希望	—	12/5施工完了	2022年12月9日
京都市中京区	2007年7月13日		修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	15年点検による	—	見積提出 依頼無し	2022年11月27日
京都市中京区	2007年7月13日		修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事(5年保証)	15年点検による	—	11/17施工完了	2022年11月27日
京都市中京区	2007年7月13日		修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	15年点検による	—	見積提出 外壁塗装工事に含み施工 完了	2022年11月27日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2022年11月発生分 (2023年3月11日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市中京区	2007年7月13日		修繕(有償)	必要工事 仮設工事	15年点検による	一	見積提出 外壁塗装工事に伴い依頼無し	2022年11月27日
京都市中京区	2007年7月13日		修繕(有償)	推奨工事 防水工事	15年点検による	一	11/26施工完了	2022年11月27日
神戸市	2007年9月14日		15年点検	15年点検のご依頼		一	11/14点検実施	
神戸市	2007年9月14日		修繕(有償)	防蟻工事のご依頼		一	11/14見積書提出	
京都市中京区	2007年11月30日		お客様連絡	給湯器交換希望			御自身で探してもらうことになり終了	2022年11月7日
高槻市	2009年4月27日		修繕(有償)	鍵交換	経年	一	メーカー修理を説明	2022年11月28日
京都市北区	2009年10月22日	100年住宅	お客様連絡	防水保証について確認したい			ご説明し終了	2022年11月5日
神戸市東灘区	2010年3月25日		修繕(有償)	給湯器交換の金額を知りたい、修繕業者から金額が妥当かわからない	床下水漏れがあり修繕業者から交換を勧められた	一	交換金額お伝え(暖房無タイプ)、依頼無	2022年11月14日
京都市左京区	2009年4月28日		お客様連絡	インターホンからの異音	経年劣化	一	見積り依頼中11/20、見積り提出12/9、返答無い為完了とします1/16	2023年1月16日
京都市左京区	2009年4月28日		お客様連絡	お子様が勢いよく壁に手をついて壁がへこんだ		一	12/9見積り提出、1/16返答無い為完了とします	2023年1月16日
京都市左京区	2011年1月21日	100年住宅	お客様連絡	雨樋からの水漏れ		一	11/15現場確認、様子見て頂く、完了	2022年12月3日
京都市左京区	2011年1月21日	100年住宅	メーカーメンテナンス	洗面所の蛇口のゆるみ		一	12/1部品交換にて完了	2022年12月1日
京都市伏見区	2010年2月25日	100年住宅	お客様連絡	引き戸のソフトクローズが効かない			ご自身で調整するとのことで終了	2022年11月24日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2022年11月発生分(2023年3月11日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2012年3月21日	100年住宅	修繕(有償)	トイレのリモコンが効きにくい 手動で対応している		—	修繕依頼 部品交換にて対応	2022年11月26日
長岡京市	2010年9月24日	100年住宅	修繕(無償)	玄関天井点検口が開かない	天井で音がするので点検口を開けて確認しようとしたら回らない	—	交換対応	2022年11月10日
川西市	2010年3月12日	100年住宅	修繕(有償)	外構タイルの剥がれ		—	11/18見積書郵送 ご依頼無 一旦完了	2023年1月31日
川西市水	2010年3月12日	100年住宅	メーカーメンテナンス	浴室の暖房とミストサウナが動かない		—	11/18メーカーより概算金額のお伝え検討されるとのこと	2022年12月1日
川西市	2010年3月12日	100年住宅	修繕(有償)	建具のシート捲れ		—	11/18見積書郵送 ご依頼無し 一旦完了	2023年1月31日
京都市下京区	2010年5月27日	100年住宅	メーカーメンテナンス	お風呂の栓を閉めていてもお湯が抜け		M	12/7部品交換で完了	2022年12月7日
京都市伏見区	2010年6月22日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事見積依頼			11/11	2022年11月11日
大阪市西淀川区	2022年5月27日	100年住宅	メーカーメンテナンス	玄関引き戸が勝手に閉まる	レールの傾きによるものと思われる	—	自社作業にて調整実施	2022年12月8日
大阪市西淀川区	2022年5月27日	100年住宅	お客様連絡	勝手口、鍵横引き網戸の動作がおかしくなった	お孫様がぶつかったことによる	A	調整作業実施	2022年11月12日
宇治市	2022年12月16日	100年住宅 Fit	改装	玄関収納設置工事依頼		—	1/12玄関収納設置完了	2023年1月12日
宇治市	2022年9月8日	100年住宅	お客様連絡	扉が枠に干渉する為、調整してほしい		—	12/2特に問題なし、念のため再度建具調整済	2022年12月2日
宇治市	2022年9月8日	100年住宅	お客様連絡	コンセントが外れる 固定が弱い?	固定不足	A	12/2コンセント再固定、コーキング打替え完了	2022年12月2日
尼崎市	2022年9月30日	100年住宅	お客様連絡	サッシ網戸が小さい	別サッシの網戸と入れ違いで取り付けられていた	A	自社作業にて交換実施	2022年11月15日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2022年11月発生分 (2023年3月11日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
宝塚市	2022年9月2日	100年住宅	修繕(無償)	扉の建付けが悪い		—	11/21 調整にて完了	2022年11月22日
	2022年9月29日	100年住宅	修繕(有償)	床のキズ補修のご相談			11/12現場確認 12/9工事実施完了	2022年12月9日
京都市伏見区	2022年11月18日	100年住宅	お客様連絡	浴槽にお湯をはる際に外に飛び出るような形で出てきます。	アダプターカバー取付向き逆	A	自社にて再取り付け処理(11/26)	2022年11月26日
京都市伏見区	2022年11月18日	100年住宅	お客様連絡	内装建具(引戸)戸先隙		A	戸車調整(11/26)	2022年11月26日
	2022年9月27日	100年住宅	修繕(有償)	階段凹みの修繕依頼	引っ越し業者による	A	11/17保険業者からの内容確認連絡待ち 2/11 業者連絡ないことをお伝え	
京都市山科区	2022年9月27日	100年住宅	お客様連絡	トイレ、CF剥がれ			12/9修繕完了	2022年12月9日
京都市左京区	2022年9月30日	100年住宅	お客様連絡	循環アダプターカバーが外れない	施工時取付ミス	—	取付直し完了11/25	2022年11月25日
京都市左京区	2022年9月30日	100年住宅	お客様連絡	畳部の床鳴りがひどく一度ご確認をお願いしたい			畳の向きを変えて解消11/25	2022年11月25日
尼崎市	2022年10月28日	100年住宅	お客様連絡	エアコンを設置できない	エアコンスリーブとコンセント位置の不具合	A	コンセント移設(計5箇所)、既存はめくらプレート取付	2022年11月22日
枚方市	2022年11月18日	100年住宅	お客様連絡	シャッターが下がった状態で施錠できず浮き上がる		M	12/15 メーカーと訪問、後日手直し検討。2/22シャッター調整にて完了。	2023年2月22日
枚方市	2022年11月18日	100年住宅	お客様連絡	トイレ窓枠小口シールが貼られていない		A	後日補修予定。12/15 訪問し作業完了。	2022年12月15日
枚方市	2022年11月18日	100年住宅	お客様連絡	引違サッシ、家具搬入の為はずそうとしたが、うまく取り外せなかった		M	11/26 メーカーと施工業者にて現地確認。脱着できる状況なので完了。	2022年11月26日
宝塚市	2022年11月24日	100年住宅	お客様連絡	玄関ドアシリンダー上側の鍵が回らない		—	メーカーメンテナンス手配、調整にて完了	2022年12月26日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2022年11月発生分 (2023年3月11日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
枚方市	2011年3月30日	100年住宅	お客様連絡	天窓を締める際に勢いよく閉まる		M	11/28メンテナンス依頼→1/7メーカーよりお客様見積提示	
長岡京市	2011年9月13日	100年住宅	お客様連絡	メンテナンス点検依頼			11/12 点検完了	2022年11月12日
京都市右京区	2011年6月10日	100年住宅	お客様連絡	鍵業者に扉が下がっていると言われた		一	調整完了	2022年12月12日
京都市山科区	2012年4月5日	100年住宅	お客様連絡	防蟻工事見積書の原本を紛失→再度FAXにて送ってほしい			11/4 FAX済み	2022年11月4日
京都市左京区	2011年6月17日	100年住宅	お客様連絡	窓のレールが歪んで動きにくい、11/11の修繕工事の際に修繕希望	サッシ自体が変形している		11/11調整し完了	2022年11月21日
向日市	2012年3月30日	100年住宅	お客様連絡	トイレリフォーム相談再依頼			11/25工事受注→工事完了	2023年2月13日
宇治市	2012年2月21日	100年住宅	改裝	表札を交換したい		一	12/15見積提出、12/19受注、1/20表札取付完了	2023年1月20日
京都市左京区	2015年1月16日	100年住宅	お客様連絡	床下点検口のガタツキ	大引きと点検口の下地がつながっていない		対応方法検討中、12/17修繕完了	2022年12月17日
京都市左京区	2015年1月16日	100年住宅	お客様連絡	浴室入口扉が閉まらない		一	調整し完了11/14	2022年11月15日
尼崎市	2011年12月20日	100年住宅	お客様連絡	トイレ水が流れない		一	現地確認時正常動作。電池交換を推奨、様子を見られるとのこと。	2022年11月4日
尼崎市	2011年12月20日	100年住宅	お客様連絡	車をぶつけけて破損した		一	ご使用されていないとのことで簡易絶縁処理実施。	2022年11月4日
尼崎市	2011年12月20日	100年住宅	お客様連絡	キッチン交換のお見積り依頼		一	11/15 御見積書郵送	2022年11月17日
京都市伏見区	2012年11月29日	100年住宅	お客様連絡	①壁面収納棚のネジが劣化して棚が取付られない ②シャワーの水圧を弱めたい		M	11/21メンテナンス手配→12/15訪問→①部品交換にて完了 ②説明にて完了	2022年12月15日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2022年11月発生分 (2023年3月11日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市南区	2012年6月18日	100年住宅	メーカー メンテナンス	建具シート膨れ	10年点検による	M	メーカーにて対応	2022年11月27日
京都市南区	2012年6月18日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 屋根工事	10年点検による	—	11/8施工完了	2022年11月27日
京都市南区	2012年6月18日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	10年点検による	—	11/8施工完了	2022年11月27日
京都市南区	2012年6月18日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事(10年保証)	10年点検による	—	10/25施工完了	2022年11月27日
京都市南区	2012年6月18日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	10年点検による	—	11/8施工完了	2022年11月27日
京都市南区	2012年6月18日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 防水工事	10年点検による	—	11.8-9施工完了	2022年11月27日
京都市南区	2012年6月18日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防災設備工事	10年点検による	—	11/8施工完了	2022年11月27日
京都市南区	2012年6月18日	100年住宅	修繕(有償)	延長瑕疵保険	10年点検による	—	見積提出 依頼無し	2022年11月27日
京都市南区	2012年6月18日	100年住宅	お客様連絡	洗濯排水が漏れて掃除しようとしたがビス頭がなめた		—	ビス交換にて完了	2022年11月27日
京都市伏見区	2012年7月26日	100年住宅	修繕(有償)	10年修繕工事 屋根工事 必要工事	10年点検による	—	11/14見積提出、12/12工事完了	2022年12月12日
京都市伏見区	2012年7月26日	100年住宅	修繕(有償)	10年修繕工事 板金工事 必要工事	10年点検による	—	11/14見積提出、12/12工事完了	2022年12月12日
京都市伏見区	2012年7月26日	100年住宅	修繕(有償)	10年修繕工事 外壁工事 必要工事	10年点検による	—	11/14見積提出、12/12工事完了	2022年12月12日
京都市伏見区	2012年7月26日	100年住宅	修繕(有償)	10年修繕工事 防蟻工事 推奨工事	10年点検による	—	11/14見積提出、12/12工事完了	2022年12月12日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2022年11月発生分(2023年3月11日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市伏見区	2012年7月26日	100年住宅	修繕(有償)	10年修繕工事 排水管洗浄工事 推奨工事	10年点検による	一	11/14見積提出、11/29工事完了	2022年11月29日
京都市伏見区	2012年7月26日	100年住宅	修繕(有償)	10年修繕工事 防水工事 必要工事	10年点検による	一	11/14見積提出、12/12タイル撤去、防水工事、12/13タイル復旧で完了	2022年12月13日
京都市伏見区	2012年7月26日	100年住宅	修繕(有償)	10年修繕工事 防災設備工事 推奨工事	10年点検による	一	11/14見積提出、12/12工事完了	2022年12月12日
京都市伏見区	2012年7月26日	100年住宅	修繕(有償)	延長瑕疵保険料	10年点検による	一	11/14見積提出、12/14依頼無し	2022年12月14日
京都市伏見区	2012年7月26日	100年住宅	修繕(有償)	10年修繕工事 仮設工事 必要工事	10年点検	一	11/14見積提出、12/12足場設置、高所作業車使用、12/13足場撤去	2022年12月13日
京都市伏見区	2012年8月1日	100年住宅	修繕(有償)	10年修繕工事 屋根工事 必要工事	10年点検による	一	11/26見積提出、12/25依頼無し	2022年12月25日
京都市伏見区	2012年8月1日	100年住宅	修繕(有償)	10年修繕工事 外壁工事 必要工事	10年点検による	一	11/26見積提出、12/25依頼無し	2022年12月25日
京都市伏見区	2012年8月1日	100年住宅	修繕(有償)	10年修繕工事 コーキング工事 必要工事	10年点検による	一	11/26見積提出、12/25依頼無し	2022年12月25日
京都市伏見区	2012年8月1日	100年住宅	修繕(有償)	10年修繕工事 仮設工事 必要工事	10年点検による	一	11/26見積提出、12/25依頼無し	2022年12月25日
京都市伏見区	2012年8月1日	100年住宅	修繕(有償)	10年修繕工事 防蟻工事 推奨工事	10年点検による	一	11/26見積提出、12/25依頼無し	2022年12月25日
京都市伏見区	2012年8月1日	100年住宅	修繕(有償)	10年修繕工事 排水管洗浄工事 必要工事	10年点検による	一	11/26見積提出、12/25依頼無し	2022年12月25日
京都市伏見区	2012年8月1日	100年住宅	修繕(有償)	10年修繕工事 防水工事 必要工事	10年点検による	一	11/26見積提出、12/25依頼無し	2022年12月25日
京都市伏見区	2012年8月1日	100年住宅	修繕(有償)	10年修繕工事 防災設備工事 推奨工事	10年点検による	一	11/26見積提出、12/25依頼無し	2022年12月25日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2022年11月発生分 (2023年3月11日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市伏見区	2012年8月1日	100年住宅	修繕(有償)	延長瑕疵保険料	10年点検による	一	11/26見積提出、12/25依頼無し	2022年12月25日
京都市左京区	2012年7月10日	100年住宅	10年点検	屋根工事・コーティング工事	必要工事	一	見積り返答待ち11/10、受注無し、完了とします11/18	2022年11月18日
京都市左京区	2012年7月10日	100年住宅	10年点検	基礎工事		一	11/10業者確認中0、12/20工事予定、12/23工事完了	2022年12月22日
京都市左京区	2012年7月10日	100年住宅	10年点検	排水管洗浄工事	推奨工事	一	見積り返答待ち11/10、受注、業者手配中11/18、工事完了	2022年12月26日
京都市左京区	2012年7月10日	100年住宅	10年点検	防水工事	必要工事	一	見積り返答待ち11/10、受注無し、完了とします11/18	2022年11月18日
京都市左京区	2012年7月10日	100年住宅	10年点検	防災設備工事	推奨工事	一	見積り返答待ち11/10、受注、材料手配中11/18、12/20工事完了	2022年12月26日
京都市左京区	2012年7月10日	100年住宅	10年点検	延長瑕疵保険	推奨工事	一	見積り返答待ち11/10、受注無し、完了とします11/18	2022年11月18日
京都市左京区	2012年7月20日	100年住宅	10年点検	屋根工事・コーティング工事	必要工事	一	見積り返答待ち11/5、受注せず、完了11/21	2022年11月21日
京都市左京区	2012年7月20日	100年住宅	10年点検	水かけ調査		一	業者手配中11/5、11/25調査予定、問題なし、様子見	
京都市左京区	2012年7月20日	100年住宅	10年点検	防蟻工事	推奨工事	一	見積り返答待ち11/5、受注、業者手配、12/21工事完了	2023年1月6日
京都市左京区	2012年7月20日	100年住宅	10年点検	排水管洗浄工事	推奨工事	一	見積り返答待ち11/5、受注、業者手配、12/21工事完了	2023年1月6日
京都市左京区	2012年7月20日	100年住宅	10年点検	防水工事	必要工事	一	見積り返答待ち11/5、受注せず、完了11/21	2022年11月21日
京都市左京区	2012年7月20日	100年住宅	10年点検	防災設備工事	推奨工事	一	見積り返答待ち11/5、受注、部材手配11/21、12/10工事完了	2023年1月6日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2022年11月発生分 (2023年3月11日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市左京区	2012年7月20日	100年住宅	10年点検	延長瑕疵保険料	推奨	—	見積り返答待ち11/5、受注せず、完了11/21	2022年11月21日
尼崎市	2012年10月29日	100年住宅	お客様連絡	防蟻工事の案内はこないのか？			ご説明済み	2022年11月4日
京都市上京区	2012年8月14日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼			11/29報告書作成中、1/17報告完了	2023年1月17日
尼崎市	2012年9月11日	100年住宅	メーカー メンテナンス	建具シート浮きのご相談		M	2/2 メーカーにてシート張替え実施	2023年2月2日
尼崎市	2012年9月11日	100年住宅	お客様連絡	リビングフロア張替えのご相談	10年点検時のご相談	—	2/2 点検報告時概算費用お伝え	2023年2月2日
尼崎市	2012年9月11日	100年住宅	10年点検	最終樹蓋が閉まらない	パッキン内錆固着による	A	錆取り除き、復旧実施	2022年11月18日
尼崎市	2012年9月11日	100年住宅	10年点検	10年点検のご依頼		—	11/18 点検実施 2/2 報告完了	2023年2月2日
神戸市長田区	2013年10月31日	100年住宅	お客様連絡	TVの接続についての相談		—	電話説明にて完了	2022年11月25日
京都市伏見区	2012年9月28日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼			12/23点検実施、2/13報告完了	2023年2月13日
長岡京市	2012年8月24日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼		—	11/28点検完了 1/20報告完了	2023年3月6日
京都市上京区	2012年11月8日	100年住宅	お客様連絡	キッチン水栓浄水器使用時の水の量が多くなるようになった→水栓交換のご提案		M	11/25部品供給不可のため水栓交換提案→12/8見積書提出→1/7施工完了	2023年1月7日
京都市西京区	2013年3月22日	100年住宅	お客様連絡	プッシュ水栓の不具合(戻りが悪い)		M	11/19メンテナンス手配→11/22部品交換にて完了	2022年11月22日
京都市西京区	2013年3月22日	100年住宅	改装	自家発電をご検討されたい		—	11/21概算にて見積提出 12/3再検討中	

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2022年11月発生分(2023年3月11日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
長岡市	2013年12月15日	100年住宅	メーカーメンテナンス	キッチン水栓からの水漏れ		一	メーカーメンテナンス手配⇒11/12水栓本体交換	2022年11月12日
神戸市東灘区	2014年2月28日	100年住宅	修繕(有償)	お客様所有の事務所の外壁補修の相談	タイル調の壁が剥がれていて危ない	一	12/9現地確認、12/26見積郵送、連絡ないため一旦終了	2023年1月31日
京都市右京区	2014年7月17日	100年住宅	お客様連絡	キッチンの水栓レバーの継ぎ目より水漏れ(昨日より突然の症状)		M	11/7メンテナンス手配→蛇口交換にて完了	2022年11月10日
京都市右京区	2014年7月17日	100年住宅	お客様連絡	キッチン引出しの戸車の破損(部品が割れて取れている)		M	11/12訪問→部品交換にて完了	2022年11月14日
京都市北区	2014年9月29日	100年住宅	お客様連絡	ピアノを置きたいので補強が必要か?		一	11/1検討されてから連絡を頂ける予定。ご連絡が無い為完了とします。	2022年12月25日
大阪市西淀川区	2016年1月28日	100年住宅	お客様連絡	機能門柱交換のお見積り依頼		一	12/8 見積りお渡し、ご依頼なし	2023年1月20日
京都市北区	2015年4月3日	100年住宅	修繕(有償)	リフォーム見積もり依頼		一	11/15リフォーム工事のお断り 12/16ドアクローザー取替受注、工事実施	2022年12月16日
大阪市西淀川区	2015年5月28日	100年住宅	お客様連絡	配管洗浄のご依頼		一	11/11 配管洗浄実施	2022年11月11日
京都市伏見区	2015年12月22日	100年住宅	お客様連絡	玄関及び勝手口のスペアキーを追加したい			メーカーのHPを紹介して完了	2022年11月14日
木津川市	2015年11月19日	100年住宅	お客様連絡	ロール網戸の外れ		M	11/17メンテナンス手配→交換見積提示→キャンセル連絡あり	2022年12月20日
木津川市	2015年11月19日	100年住宅	お客様連絡	キッチン吊戸と天井の間が空いてきた	下地補強不足	A	11/17訪問、12/16修繕完了	2022年12月16日
木津川市	2015年11月19日	100年住宅	お客様連絡	窓のロールスクリーンが戻らない		M	11/17メーカーメンテナンス依頼、1/6キャンセル連絡有	2023年1月6日
京都市左京区	2016年12月26日	100年住宅	お客様連絡	キッチンでお湯を使用した場合のみ下の方から音がするようになった(1ヵ月程前から)			11/26訪問、様子見て頂く	2022年11月26日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2022年11月発生分 (2023年3月11日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
尼崎市	2016年8月9日	100年住宅	お客様連絡	長期優良住宅の維持保全状況確認書類が到着した為、どうしたら良いか確認			説明して完了	2022年11月24日
尼崎市	2016年8月9日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼			11/28 手配→12/2 施工完了	2022年12月22日
京都市南区	2017年8月28日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼			12/3施工完了	2023年1月31日
京都市南区	2017年8月3日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼			11/24業者手配→2/4施工予定	
京都市南区	2017年8月28日	100年住宅	お客様連絡	防蟻工事についての問い合わせ			電話説明にて完了	2022年11月4日
神戸市長田区	2019年4月25日	100年住宅	お客様連絡	浴室のシャワー・カラン切替ボタンのシャワーホーダンが押されたままになり戻ってこなくなつた			メーカー連絡先ご案内	2022年11月22日
向日市	2020年3月30日	100年住宅	修繕(有償)	鍵を無くしたので変えたい		—	メーカーでの交換へ誘導対応	2022年11月28日
尼崎市	2017年4月28日	100年住宅	修繕(有償)	キッチン排気口廻りの外壁の汚れのご相談		—	概算金額のお伝え 検討される	2022年12月12日
尼崎市	2017年4月28日	100年住宅	修繕(有償)	配管洗浄のご依頼(詰まりは無い)	入居5年経過のため	—	12/20工事完了	2023年1月31日
吹田市	2016年12月5日	100年住宅	メーカー メンテナンス	電動シャッターのリモコンが作動しなくなつた		—	11/26お客様よりメーカーへ改めてご連絡される事になりました。一旦完了扱い。	2022年11月28日
西宮市	2017年2月28日	100年住宅	修繕(有償)	洗面扉交換費用を知りたい	お子様にて破損	—	見積提出、依頼無	2022年11月26日
京都市上京区	2017年4月7日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼			11/26業者手配→12/17施工完了	2023年1月31日
京都市南区	2017年3月3日	100年住宅	メーカー メンテナンス	給湯器の異音。メンテ会社に相談し様子見ていたがひどくなってきたため再度相談したい	給湯燃焼ファンのホコリつまり	—	ガス会社フリーダイヤルをお伝え→11/15再度連絡あり、弊社より手配希望→メンテナンス手配	2022年12月1日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2022年11月発生分(2023年3月11日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2017年6月22日	100年住宅 G仕様	お客様連絡	アイロンをを置いたことによるフローリング焼け 修繕見積り希望			11/14見積り郵送済み 11/19ご依頼が無い為完了とします。	2022年12月16日
京都市伏見区	2017年6月16日	100年住宅	お客様連絡	壁に亀裂が入り、裂け目がある。	ボードジョイント	—	10/26 木造住宅の特性説明	2022年11月26日
京都市伏見区	2017年6月16日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼			11/24手配→12/3施工完了	2023年1月31日
京都市伏見区	2017年6月16日	100年住宅	お客様連絡	サッシ開閉時異音	擦れ	A	戸車調整処理(11/26)	2022年11月26日
京都市伏見区	2017年6月16日	100年住宅	お客様連絡	畳の反り(浮いている)		—	概算金額お伝え、お客様連絡待ち(11/26)	2022年11月26日
西宮市	2017年8月22日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼			11/9 施工完了	2022年11月24日
大阪市東住吉区	2017年7月28日	100年住宅	お客様連絡	防蟻工事費用確認したい			ご説明済み	2022年11月7日
大阪市東住吉区	2017年7月28日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼			12/7 施工完了	2023年1月31日
神戸市東灘区	2017年11月24日	100年住宅	お客様連絡	食洗機エラーが出て途中で使用できなくなる		M	11/17メンテナンス手配→11/19部品交換にて完了	2022年11月19日
京都市中京区	2018年10月21日	100年住宅	お客様連絡	IHコンロが作動しない。エラーが出る			賃貸管理会社にお客様から修理依頼をして頂く様にお伝えしご納得して頂く	2022年11月21日
京都市東山区	2017年10月17日	100年住宅	お客様連絡	引戸の閉まりがはじくような感じがある		—	お客様よりご自身で枠の部材を取外して使用しているので様子を見られます	2023年2月12日
京都市左京区	2021年11月22日	100年住宅 Fit	1年点検	洗面入口建具が枠にあたる		—	調整し完了11/26	2022年11月26日
京都市左京区	2021年11月22日	100年住宅 Fit	1年点検	クロスちり切れ		—	ボンドコーキ処理11/26	2022年11月26日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2022年11月発生分(2023年3月11日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市左京区	2021年11月22日	100年住宅 Fit	1年点検	1年点検依頼			訪問日:11/26点検完了	2022年11月26日
京都市左京区	2021年11月22日	100年住宅 Fit	1年点検	排水樹汚れ		—	清掃お勧め	2022年11月26日
京都市左京区	2021年11月22日	100年住宅 Fit	1年点検	網戸が傾いている		—	調整し完了11/26	2022年11月26日
京都市左京区	2022年10月20日	100年住宅 Fit	お客様連絡	玄関収納発注			12/15工事完了	2022年12月15日
京都市左京区	2022年10月20日	100年住宅 Fit	お客様連絡	カップボード発注依頼(セパレートタイプ)			下地追加見積提出、今回は見送るとのこと、完了とします。	2022年11月12日
京都市左京区	2021年11月29日	100年住宅 Fit	1年点検	1年点検依頼			訪問日:11/22点検完了	2022年11月22日
京都市左京区	2021年11月29日	100年住宅 Fit	1年点検	植栽がかかるて植え替えた際に水が溜まっており、水はけが悪いのではないか		—	後日返答予定、説明完了11/26	2022年11月26日
京都市左京区	2021年11月29日	100年住宅 Fit	1年点検	排水樹汚れ		—	清掃お伝え	2022年11月22日
京都市左京区	2021年11月29日	100年住宅 Fit	1年点検	土間クラック		—	後日補修予定、補修完了11/26	2022年11月26日
高槻市	2021年11月15日	100年住宅	1年点検	巾木コーナーの外れ 2箇所 巾木浮き		A	補強し取付直し 巾木接着し直し	2022年11月24日
高槻市	2021年11月15日	100年住宅	1年点検	1年点検依頼			訪問日:11/24	2022年11月24日
高槻市	2021年11月15日	100年住宅	1年点検	トイレの換気扇で異音		A	通気シートが少しほみ出していた カットして処理	2022年11月24日
高槻市	2021年11月15日	100年住宅	1年点検	引き戸が外れやすい		A	戸車調整	2022年11月24日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2022年11月発生分(2023年3月11日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
高槻市	2021年11月15日	100年住宅	1年点検	リビング鳴り 夏場に発生 床暖と床暖の間になる位置		A	鳴るようになったら連絡いただく 2023年夏ごろの予定	
京都市山科区	2022年3月18日	100年住宅	お客様連絡	サッシ開閉時ガタッとなる	レールのごみ	—	レールのごみ取除き完了	2022年11月7日
京都市山科区	2022年3月18日	100年住宅	お客様連絡	トイレの換気扇の異音		—	メーカーメンテナンス依頼⇒本体部品交換。テスト良好	2022年11月13日
京都市北区	2019年6月27日	100年住宅	メーカーメンテナンス	宅配ボックス鍵紛失。作成依頼		—	メーカーメンテナンス手配	2022年12月27日
尼崎市	2018年8月9日	100年住宅	修繕(有償)	洗面扉の鍵がぐらつき、ハンドルが外れた	詳細不明	—	カバー外しサービス締め直し方法説明、ハンドルは直せるかご自身で一旦されるとの事	2022年11月25日
京都市中京区	2018年9月27日	100年住宅	お客様連絡	トイレつまり/水がぐるぐる回るだけで、流れない			つまりは無し、機械異常についてはお客様自身でメーに依頼される	2022年11月17日
京都市右京区	2021年11月15日	100年住宅	1年点検	1年点検依頼			訪問日:11/18点検済	2022年11月18日
京都市右京区	2021年11月15日	100年住宅	1年点検	裏庭用掃き出しサッシの鍵が引っかかる		A	調整し処理 直し方も説明	2022年11月18日
京都市右京区	2021年11月15日	100年住宅	1年点検	各所クロスのちり切れ		A	補修し処理	2022年11月18日
京都市伏見区	2019年5月17日	100年住宅 G仕様	お客様連絡	排水管洗浄見積依頼			11/17訪問時見積手渡→見積書受領→実施完了	2023年1月6日
京都市伏見区	2019年5月17日	100年住宅 G仕様	お客様連絡	洗面所の排水に物を落とし取り出す際に自身でパイプをはずし戻せなくなった			11/17訪問→修繕にて完了	2022年11月17日
高槻市	2021年11月12日	100年住宅	1年点検	壁クロスのひび		A	補修し処理	2022年11月15日
高槻市	2021年11月12日	100年住宅	1年点検	各所建具点検		A	ネジ締め直し調整	2022年11月15日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2022年11月発生分 (2023年3月11日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
高槻市	2021年11月12日	100年住宅	1年点検	軒樋のジョイント部から水が漏れる		A	後日検証後、修繕 12/6雨天延期 3/14予定	
高槻市	2021年11月12日	100年住宅	1年点検	1年点検依頼			訪問日:11/15点検済	2022年11月15日
京都市	2022年10月31日	100年住宅		玄関収納を検討したい			11/15 受注 12/2工事実施	2022年12月2日
京都市北区	2022年10月31日	100年住宅	お客様連絡	雨樋にネットを設置検討			12/2見積提出 ご依頼が無い為完了とします。	2023年2月25日
京都市上京区	2020年3月19日	100年住宅	お客様連絡	トイレの詰まり(自分でラバーカップを試したが解消されず)	水に流せないペーパーを流されたとのこと		11/10訪問、ラバーカップにて対応完了	2022年11月10日
西宮市	2019年8月31日	100年住宅	修繕(有償)	昨年ガラスにひび割れが発生し交換してもらった同じ窓でまたひび割れが発生した	熱割れ現象	—	11/11訪問 12/5サッシ交換にて完了	
宝塚市	2021年7月31日	100年住宅	お客様連絡	IH交換する場合、電気工事は必要か教えて欲しい	交換検討されている	—	訪問し説明	2022年11月26日
尼崎市	2019年4月11日	100年住宅	お客様連絡	キッチン水栓でレバー水側で水が出なくなったり、お湯側では水は出る	配管内ゴミ詰まりや水栓不具合の可能性、逆止弁の不具合	A	11/4現地確認、11/7キャビネット内止水バルブアダプター脱着にて解消	2022年11月7日
京都市北区	2021年11月19日	100年住宅	1年点検	1年点検依頼			11/12(土)訪問 点検済	2022年11月12日
京都市北区	2021年11月19日	100年住宅	1年点検	掃き出し窓のクレセントが緩い		A	クレセント調整	2022年11月12日
京都市北区	2021年11月19日	100年住宅	1年点検	クロスのちり切れ		A	補修し処理	2022年11月12日
茨木市	2021年10月29日	100年住宅	お客様連絡	売りたい物件があるがどこに連絡すればいいか			連絡先案内済み	2022年11月7日
茨木市	2021年10月29日	100年住宅	1年点検	セラミックタイルの割れ 1枚		A	交換対応	2022年11月7日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2022年11月発生分 (2023年3月11日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市山科区	2020年10月28日	100年住宅 Fit	お客様連絡	ドアストッパー破損	引っかけて破損させた	—	11/24訪問確認、概算費用お伝えし様子を見るとのことで完了	2022年11月24日
京都市伏見区	2021年6月28日	100年住宅 Fit	修繕(有償)	表札に貼り付けるネームシールがない			2/25 商品納品	2023年2月25日
京都市伏見区	2021年6月28日	100年住宅 Fit	お客様連絡	キッチンカウンターとシンクの取り合い部に隙間がある	隙間では無く水垢が黒く汚れていた		11/28訪問 一部再コーティング処理を実施 完了	2022年11月28日
京都市西京区	2022年7月22日	100年住宅	お客様連絡	トイレ詰まり・便座がずれている		—	対応完了	2022年11月14日
京都市西京区	2022年7月22日	100年住宅	お客様連絡	クローゼットの棚の一部が外れている		—	補強して完了	2022年11月14日
京都市西京区	2022年7月22日	100年住宅	お客様連絡	郵便受けのカギがうまく閉まらない。		—	シリコンスプレーで対応完了	2022年11月14日
神戸市長田区	2021年10月15日	100年住宅 Fit	1年点検	1年点検のご依頼		—	11/12 点検実施	2022年11月19日
京都市伏見区	2021年6月28日	100年住宅	お客様連絡	外壁に接続している電線カバーが外れた			対応完了	2022年11月14日
長岡京	2021年11月25日	100年住宅	1年点検	廊下、階段壁のクロスのひび		A	補修し処理	2022年11月29日
長岡京	2021年11月25日	100年住宅	1年点検	1年点検依頼			訪問日:11/29点検済	2022年11月29日
長岡京	2021年11月25日	100年住宅	1年点検	各所建具点検		A	ネジ締め直し確認	2022年11月29日
高槻市	2020年11月16日	100年住宅	お客様連絡	宅配ボックス操作パネルの液晶が点灯しない 扉を5回程度開け閉めすると改善		—	12/20部品交換にて完了	2022年12月20日
京都市北区	2021年1月28日	100年住宅	お客様連絡	軒天材の汚れの様な変色がひどい	無垢材の特性	—	説明にて対応 灰汁抜き木部洗いの費用説明	2022年11月26日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2022年11月発生分 (2023年3月11日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2021年1月28日	100年住宅	お客様連絡	土間コンクリートとタイルの間の隙間から虫が発生している→隙間を埋めてほしい			目地材補修にて対応	2022年11月14日
高槻市	2021年11月19日	100年住宅	1年点検	土間ブロックの沈下		A	後日手直し 1月13日完了	2023年1月13日
高槻市	2021年11月19日	100年住宅	1年点検	階段の踏板が膨れてきている 同じ踏板で3箇所	板裏のビスが押し上げている状態	A	1/7補修完了	2023年1月7日
高槻市	2021年11月19日	100年住宅	1年点検	各所クロスのちり切れ		A	1/7当社にて補修	2023年1月7日
高槻市	2021年11月19日	100年住宅	1年点検	1年点検依頼			訪問日:11/28 点検済	2022年11月28日
尼崎市	2020年6月26日	100年住宅 Fit	修繕(有償)	窓ガラスを破損させてしまった	お子様がグラスをあてられた	—	11/25現地確認、仮養生、12/24交換完了	2022年12月24日
京都市左京区	2022年3月16日	100年住宅	お客様連絡	玄関鍵がかかりにくい		—	ストライク調整にて完了11/4	2022年11月4日
京都市左京区	2021年10月13日	100年住宅	1年点検	排水樹汚れ		—	清掃のお勧め11/4	2022年11月4日
京都市左京区	2021年10月13日	100年住宅	1年点検	リビング建具が外れやすい		—	調整にて完了11/4	2022年11月4日
向日市	2021年10月26日	100年住宅	メーカー メンテナンス	浴槽排水ボタンの裏面のツメ部分の破損	製品不良	—	メーカメンテナンス手配 部品納品し、破損部品と交換	2022年11月10日
京都市上京区	2021年11月15日	100年住宅	1年点検	1年点検依頼			訪問日:11/25点検済	2022年11月25日
京都市上京区	2021年11月15日	100年住宅	1年点検	各所点検		A	ビス締め直し確認	2022年11月25日
京都市上京区	2021年11月15日	100年住宅	1年点検	各所建具点検		A	ビス締め直し確認	2022年11月25日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2022年11月発生分 (2023年3月11日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市上京区	2021年11月15日	100年住宅	1年点検	各所クロスのちり切れ		A	補修処理	2022年11月25日
京都市上京区	2021年11月15日	100年住宅	1年点検	インターホンの隙間から風		A	アルミテープで隙間ふさいで様子をみて いただく 完全に直るものではないことを説明	2022年11月25日
高槻市	2022年10月21日	100年住宅	改装	カッピボード設置したい			11/18見積提出済み 12/19工事受注 1/17工事完了	2023年1月17日
京都市上京区	2021年3月25日	100年住宅	お客様連絡	屋根裏の換気について教えて欲しい			ご説明し終了	2022年11月10日
尼崎市	2020年6月25日	100年住宅	お客様連絡	リビングドアが枠と干渉する		—	調整にて完了	2022年11月24日
高槻市	2021年11月5日	100年住宅	1年点検	1年点検依頼			訪問日:11/14 点検済	2022年11月14日
高槻市	2021年11月5日	100年住宅	1年点検	各所建具点検		A	ネジ締め直し	2022年11月14日
高槻市	2021年11月5日	100年住宅	1年点検	各所クロスのちり切れ		A	補修し処理	2022年11月14日
京都市上京区	2022年8月29日	100年住宅	お客様連絡	近隣で火災があり対応の相談		—	火災保険に相談して頂き、再度連絡頂く	2022年11月18日
京都市左京区	2021年10月21日	100年住宅		1年点検依頼			点検完了11/10	2022年11月10日
京都市左京区	2021年10月21日	100年住宅	1年点検	排水樹汚れ		—	清掃のお勧め	2022年11月10日
京都市左京区	2021年10月21日	100年住宅	1年点検	外壁のめくれ		—	タッチアップ処理にて完了11/10	2022年11月10日
京都市左京区	2021年10月21日	100年住宅	1年点検	外壁のカビが気になる		—	お客様にて清掃して頂いており、一旦 様子見て頂く、完了といたします。11/10	2022年11月10日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2022年11月発生分 (2023年3月11日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市左京区	2021年10月21日	100年住宅	1年点検	LDK入口建具不具合	ドアクローザーの故障	—	交換し完了11/10	2022年11月10日
長岡京市	2020年11月2日	100年住宅	お客様連絡	ドアクローザーの機能が効いていない (ゆっくり閉まらない)			11/26手配→12/8訪問→部品交換にて完了	
京都市上京区	2021年11月15日	100年住宅	1年点検	1年点検依頼			訪問日:11/19点検完了	2022年11月19日
京都市上京区	2021年11月15日	100年住宅	1年点検	インターホンより玄関ドアの開錠操作ができない			再度説明書確認して頂く	2022年12月3日
京都市上京区	2021年11月15日	100年住宅	1年点検	排水樹汚れ		—	清掃のお勧め	2022年11月19日
京都市中京区	2020年11月12日	100年住宅		キッチンのブレーカーが落ちた	ガスコンロの近くにコードが有り熱で焼けてショートした為ブレーカーが落ちた。		11/24ご説明。ご納得して頂く。	2022年11月26日
京都市中京区	2020年11月12日	100年住宅	修繕(無償)	ダウンライトが消えた	器具の故障	—	日本電商からダイコーケーメンテナンス 12/6訪問 完了	2022年12月8日
京都市中京区	2020年11月12日	100年住宅	修繕(有償)	ドアクローザーの破損			11/29見積り郵送済み、取替え実施	2022年12月5日
大津市	2021年5月25日	100年住宅	お客様連絡	脱衣室コンセント100V→200Vへ切り替え必要	エアコン設置の為		11/12完了	2022年11月21日
京都市北区	2021年11月29日	100年住宅 Fit	1年点検	2階キッチン排水流すと1階天井内で音がする	配管膨張した際に天井の材料が接触していると反響する 水漏れではない	—	配管の膨張で発生している ひどくなる場合は連絡いただく	2022年11月26日
京都市北区	2021年11月29日	100年住宅 Fit	1年点検	1年点検依頼			11/26 点検済	2022年11月26日
京都市西京区	2021年7月26日	100年住宅 Fit	お客様連絡	機能門柱 照明の点灯不良		—	メーカーメンテナンス手配	2022年12月1日
京都市中京区	2021年11月7日	100年住宅	1年点検	各所クロスのちり切れ		A	補修し処理	2022年11月26日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2022年11月発生分 (2023年3月11日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市中京区	2021年11月7日	100年住宅	1年点検	1年点検依頼			訪問日:11/26 点検済	2022年11月26日
京都市北区	2021年7月27日	100年住宅 Fit	修繕(無償)	外壁コーティングの隙間		A	後日手直し 12/17 完了	2022年12月17日
京都市北区	2021年11月15日	100年住宅 Fit	1年点検	1年点検依頼			訪問日:11/17 点検済	2022年11月22日
京都市北区	2021年11月15日	100年住宅 Fit	1年点検	クロスのちり切れ		A	補修して処理	2022年11月17日
京都市北区	2021年11月15日	100年住宅 Fit	1年点検	外壁コーティングに隙間		A	後日修繕 12/17 完了	2022年12月17日
京都市北区	2021年6月16日	100年住宅 Fit	修繕(無償)	外壁のコーティング隙間		A	後日手直し 12/17 完了	2022年12月17日
京都市北区	2021年9月14日	100年住宅 Fit	メーカー メンテナンス	追い炊きしても温度が上がらない		M	11/26メーカー調査。機器に異常はない。	2022年12月1日
京都市	2021年9月14日	100年住宅 Fit	改装	裏庭の改装工事の相談受付(人工芝+ウッドデッキプラン)		—	子供が遊べるプランについて相談受付。12/6 カタログお届け。検討される。	
京都市右京区	2021年2月9日	100年住宅	お客様連絡	擁壁水抜きについて相談		—	土圧を抑えるため水抜きで埋める事は不可、必要な水の流れとの回答	2022年11月5日
京都市北区	2022年5月23日	100年住宅	修繕(有償)	玄関ポーチ柱に車が当たってサイディングが割れた	柱には異常なし サイディングのみの工事予定	—	11/8見積提出 11/21受注 12/2工事実施	2022年12月2日
高槻市	2021年11月25日	100年住宅	1年点検	洗濯水栓が外れている		A	後日手直し 11/21固定し直し	2022年11月21日
高槻市	2021年11月25日	100年住宅	1年点検	タイル割れがもう1カ所あった		A	タイル交換	2022年11月21日
高槻市	2021年11月25日	100年住宅	1年点検	1年点検依頼			訪問日:11/7点検済	2022年11月7日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2022年11月発生分 (2023年3月11日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
高槻市	2021年11月25日	100年住宅	1年点検	セラミックタイル割れ 2枚		A	交換し処理	2022年11月7日
京都市中京区	2021年7月24日	100年住宅	お客様連絡	床鳴りの相談		—	11/22床材継目での鳴りを確認。次の梅雨時期まで様子見られます。	2022年11月22日
宇治市	2021年11月12日	100年住宅	1年点検	1年点検依頼			訪問日:12/1点検済	2022年12月1日
京都市下京区	2021年4月30日	100年住宅	メーカーメンテナンス	①IHコンロにフライパンを置くと鍋底の異常と出る ②グリルの扉が浮いている	①不明様子見 ②分解にて解消	A	メーカメンテナンス手配、様子見、解消にてメーカメンテナンスキャンセル(11/17)	2022年11月17日
京都市左京区	2022年6月17日	100年住宅	お客様連絡	戸先錠のガラスを透明にしたい		—	見積り提出11/20、今回は見送るとのこと、完了とします12/3	2022年12月3日
京都市東山区	2021年9月24日	100年住宅	お客様連絡	2階洗面排水の音が1階天井で轟が落ちるような音がする	配管の膨張に対して下地材が干渉して音が鳴っている	A	12/13現地確認 配管に干渉している木材をカットし様子をみていただく	2022年12月13日
箕面市	2021年10月20日	100年住宅	メーカーメンテナンス	上げ下げ網戸が下まで降りない、ロール網戸がもどらない		—	メーカメンテナンス手配⇒是正完了	2022年11月14日
池田市	2021年11月7日	100年住宅	1年点検	クロスチリキレ有り		—	自社にて手直し完了	2022年12月13日
池田市	2021年11月7日	100年住宅	1年点検	バルコニーのセラミックパネルの勾配が悪い		A	施工業者にて手直し	2022年12月13日
池田市	2021年11月7日	100年住宅	1年点検	1年点検			11/17 実施完了	2022年11月17日
池田市	2021年11月7日	100年住宅	お客様連絡	バルコニーに設置して手洗い排水管を固定して欲しい		—	有償追加工事とご案内	2022年12月23日
池田市	2021年11月7日	100年住宅	お客様連絡	ドアだけマグネット戸当たりが弱い様子がある		A	部材交換にて対応	2022年12月23日
京都市左京区	2021年11月12日	100年住宅	1年点検	1年点検依頼			点検完了11/21	2022年11月21日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2022年11月発生分 (2023年3月11日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市左京区	2021年11月12日	100年住宅	お客様連絡	リビング入口吊り戸の取っ手が破損している			対応中、交換完了12/3	2022年12月3日
京都市左京区	2021年11月12日	100年住宅	1年点検	1年点検依頼			訪問日:11/18点検完了	2022年11月19日
京都市左京区	2021年11月12日	100年住宅	1年点検	排水樹汚れ		—	清掃お勧め	2022年11月19日
京都市左京区	2021年11月12日	100年住宅	1年点検	下屋下で入居前に雨音が聞こえていた		—	特に問題なし	2022年11月19日
高槻市	2021年10月8日	100年住宅 Fit	1年点検	セラミックタイル割れ 1か所		A	交換し処理	2022年11月7日
高槻市	2021年10月8日	100年住宅 Fit	1年点検	各所クロスのちり切れ		A	補修し処理	2022年11月7日
宇治市	2022年7月15日	100年住宅	修繕(無償)	洗面室の床に金具を落として、えぐれた	工具を落下させた	—	11/18訪問、11/22見積提出、12/24受注、2/6工事完了	2023年2月6日
大阪市	2021年10月7日	100年住宅	1年点検	クロスちり切れ		A	コーティング処理実施	2022年11月5日
大阪市	2021年10月7日	100年住宅	1年点検	1年点検のご依頼		—	11/5 点検実施	2022年11月5日
大阪市	2021年10月7日	100年住宅	1年点検	引き戸ドアクローザー不良		A	交換実施	2022年11月5日
尼崎市	2021年10月29日	100年住宅	1年点検	1年点検のご依頼		—	11/5 点検実施	2022年11月5日
尼崎市	2021年10月29日	100年住宅	1年点検	トイレリモコン台座の破損	取付時ビスの締めすぎによるものと考えられる	A	トイレリモコン交換実施	2022年11月5日
尼崎市	2021年10月22日	100年住宅	お客様連絡	立水栓のホースがすぐ抜ける		—	追加部品お渡し	2022年12月5日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2022年11月発生分 (2023年3月11日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
尼崎市	2021年10月22日	100年住宅	1年点検	クロスちり切れ		A	コーティング処理実施	2022年11月5日
尼崎市	2021年10月22日	100年住宅	1年点検	1年点検のご依頼		—	11/5 点検実施	2022年11月5日
	2021年10月8日	100年住宅	修繕(有償)	納戸掃き出し窓ガラス破損の修理相談 (内観右ガラス)		—	11/26ガラス障子交換の見積書提出、 11/28受注、12/21障子交換完了	2022年12月21日
京都市東山区	2021年10月8日	100年住宅	1年点検	各所建具点検		A	ネジ締め直し点検	2022年11月10日
宇治市	2021年10月22日	100年住宅	1年点検	玄関鍵のキーレスについて		—	メーカーにて説明にて完了	2022年11月7日
宇治市	2021年10月22日	100年住宅	改装	コンセント追加検討		—	後日見積もり 投函済12/2 依頼なし	2022年12月20日
宇治市	2021年10月22日	100年住宅	1年点検	各所クロスのちり切れ、ジョイント		A	補修し処理	2022年11月5日
京都市東山区	2021年11月1日	100年住宅	1年点検	扉の表面の傷について	テープをめくって一緒にめくれたような 跡	—	メーカー相談 有償対応になることを説明 様子をみられる	2022年12月2日
京都市東山区	2021年11月1日	100年住宅	1年点検	1年点検依頼			11/21 点検済	2022年11月21日
京都市東山区	2021年11月1日	100年住宅	1年点検	巾木コーナー外れ1か所 階段側板小 口めくれ		A	巾木コーナー補強し取付直し 小口接 着し直し	2022年11月21日
守口市	2021年9月10日	100年住宅	メーカー メンテナンス	キッチン天板裏の化粧板の浮き		—	メーカーメンテナンス手配⇒カウンター交 換完了	2022年12月3日
尼崎市	2021年10月8日	100年住宅	1年点検	1年点検のご依頼		—	11/11 点検実施	2022年11月11日
尼崎市	2021年10月8日	100年住宅	1年点検	クロスちり切れ	木造住宅の特性による	A	コーティング処理実施	2022年11月11日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2022年11月発生分 (2023年3月11日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
尼崎市	2021年10月8日	100年住宅	1年点検	サッシ鍵が解錠しづらい		A	クレセント錠位置調整実施	2022年11月11日
京都市南区	2022年2月17日	100年住宅	メーカー メンテナンス	玄関のドア上部の金具外れ		—	11/21現地訪問確認、メーカーメンテナンス依頼、12/7ネジ固定、調整完了	2022年12月7日
守口市	2021年10月16日	100年住宅	1年点検	建具のガタツキ		—	自社にて調整	2022年11月12日
尼崎市	2021年10月23日	100年住宅	お客様連絡	ダウンライトを入れ替えたい		—	ご自身でも可能なことをお伝え(電気工事資格有)、取説投函	2022年11月21日
尼崎市	2021年10月23日	100年住宅	1年点検	1年点検のご依頼		—	11/5 点検実施	2022年11月5日
尼崎市	2021年10月23日	100年住宅	1年点検	コンセント裏隙間が見える	裏面カット巾が少し大きい為	A	コンセント位置調整実施	2022年11月5日
尼崎市	2021年10月23日	100年住宅	メーカー メンテナンス	縦すべり出し窓開ける際ハンドルが固い	1年点検時のご相談	—	12/10 メーカー調整実施	2022年12月10日
大津市	2021年10月18日	100年住宅	1年点検	排水樹汚れ		—	清掃のお勧め	2022年11月19日
大津市	2021年10月18日	100年住宅	1年点検	ウォークインクローゼットの引き戸に違和感がある		—	特に問題なし	2022年11月19日
大津市	2021年10月18日	100年住宅	1年点検	1年点検依頼			訪問日:11/19点検完了	2022年11月19日
大津市	2021年10月18日	100年住宅	1年点検	玄関扉がスムーズに閉まらない		—	調整し完了11/19	2022年11月19日
大津市	2021年10月18日	100年住宅	1年点検	ポストが開かなくなつた		—	シール確認して頂き完了11/19	2022年11月19日
京都市中京区	2021年11月12日	100年住宅	1年点検	各所建具の点検		A	ビス締め直し	2022年11月26日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2022年11月発生分 (2023年3月11日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市中京区	2021年11月12日	100年住宅	1年点検	1年点検依頼			訪問日:11/26 点検済	2022年11月26日
八幡市	2021年11月14日	100年住宅	1年点検	1年点検依頼			訪問日:11/12 点検済	2022年11月12日
八幡市	2021年11月14日	100年住宅	1年点検	建具点検		A	ネジ締め直し	2022年11月12日
八幡市	2021年11月14日	100年住宅	1年点検	掃き出しの網戸の動きがかたい	外れ留めがききすぎ	A	調整にて改善	2022年11月12日
大阪市旭区	2021年11月3日	100年住宅	1年点検	巾木キャップの外れ		A	自社作業にて再固定	2022年11月28日
大阪市旭区	2021年11月3日	100年住宅	1年点検	クロスちり切れ	木造住宅の特性による	A	コーリング処理実施	2022年11月28日
大阪市旭区	2021年11月3日	100年住宅	1年点検	1年点検のご依頼		—	11/26 点検実施	2022年11月26日
京都市西京区	2021年11月26日	100年住宅	1年点検	1年点検のご依頼		—	11/26 点検実施	2022年11月26日
京都市西京区	2021年11月26日	100年住宅	1年点検	ルーフテラスタイルの割れ		A	12/24 タイル交換実施	2022年12月24日
京都市西京区	2021年11月26日	100年住宅	1年点検	キッチンコンセント追加のご相談		A	12/24 現地調査実施、概算金額お伝えし検討されるとのこと	2022年12月24日
京都市西京区	2021年11月26日	100年住宅	1年点検	外壁浮き、軒天欠けのご相談		A	1/28 修繕実施	2023年1月28日
	2021年11月21日	100年住宅	1年点検	建具が枠に干渉 ハンドルの緩み		A	ネジ締め直し調整し処理	2022年11月29日
	2021年11月21日	100年住宅	1年点検	1年点検依頼			訪問日:11/29 点検済	2022年11月29日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2022年11月発生分(2023年3月11日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市伏見区	2021年10月22日	100年住宅	1年点検	トイレ洗浄機能の不具合→ボタンを押しても出てこない事がある		M	11/8 メンテナンス手配→11/15 部品交換にて完了	2022年11月17日
京都市伏見区	2021年10月22日	100年住宅	1年点検	土間のひび	軽微なもの 構造上問題なし	—	気にされているので、簡易補修	2022年11月8日
京都市伏見区	2021年10月22日	100年住宅	1年点検	各所クロスのちり切れ		A	補修し処理	2022年11月21日
京都市伏見区	2021年10月22日	100年住宅	お客様連絡	11/15 部品交換にて対応完了した症状の再発→ノズルが出て来ないことがある		M	11/22 メンテナンス手配→11/22 部品交換にて完了	2022年11月22日
京都市伏見区	2021年10月22日	100年住宅	1年点検	リビングでの床鳴り	軽微なもので木造住宅の特性説明し、床暖もあり修繕はしない方向で説明	—	軽微なものなので、説明し様子をみていただく	2022年11月8日
京都市右京区	2021年11月25日	100年住宅	1年点検	1年点検依頼			訪問日:11/24 点検済	2022年11月24日
京都市左京区	2021年11月22日	100年住宅	1年点検	1年点検依頼			訪問日:11/25点検完了	2022年11月25日
京都市右京区	2021年12月3日	100年住宅	お客様連絡	1年点検はどのような流れで申し込むのか(いつ案内がくるのか)			説明にて完了	2022年11月18日
大阪市旭区	2021年10月16日	100年住宅	1年点検	クロスちり切れ		A	12/3 補修実施	2022年12月3日
大阪市旭区	2021年10月16日	100年住宅	1年点検	1年点検のご依頼		—	11/12 点検実施	2022年11月12日
大阪市旭区	2021年10月16日	100年住宅	メーカーメンテナンス	サッシ部品がすぐに外れる		M	メーカーメンテナンスにて部品交換	2022年12月3日
尼崎市	2021年11月29日	100年住宅	1年点検	1年点検のご依頼		—	11/21 点検実施	2022年11月21日
尼崎市	2021年11月29日	100年住宅	1年点検	玄関ドア引き戸開閉の際に擦れる	ガイドローラー干渉による	A	扉高さ調整、ガイドローラー位置調整実施	2022年11月21日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2022年11月発生分 (2023年3月11日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
尼崎市	2021年11月19日	100年住宅	1年点検	1年点検の受付		—	11/26点検実施	2022年11月26日
大阪市阿倍野区	2021年10月29日	100年住宅	1年点検	トイレ床下点検口の汚れ	新築時のクロスのり付着による	A	のり除去、清掃にて完了	2022年11月12日
大阪市阿倍野区	2021年10月29日	100年住宅	1年点検	クロスちり切れ、浮き、ソフト巾木浮き、CF浮きのご指摘		A	2/11 業者同行にて補修実施	2023年2月11日
大阪市阿倍野区	2021年10月29日	100年住宅	1年点検	サッシ塗装剥がれ、洗面フロアの傷のご指摘		A	2/11 業者同行にて補修実施	2023年2月11日
大阪市阿倍野区	2021年10月29日	100年住宅	1年点検	巾木コーナーキャップの外れ		A	再接着実施	2022年11月12日
大阪市阿倍野区	2021年10月29日	100年住宅	1年点検	1年点検のご依頼		—	11/12 点検実施	2022年11月12日
京都市北区	2022年6月24日	100年住宅 Fit	お客様連絡	①ドア取っ手キズ ②クローゼット棒の汚れ			11/26 ②は清掃にて完了。12/9 ①は有償対応をお伝え。後日見積り提出予定	2022年12月20日
京都市左京区	2022年10月28日	100年住宅	お客様連絡	勝手口ドアが途中で止まらない			11/5 クローザー調整にて対応	2022年11月5日
尼崎市	2022年4月14日	100年住宅	お客様連絡	外構に木を植えたいので配管の位置を知りたい		—	経路図にておおよその位置をお伝え	2022年11月4日
	2022年10月28日	100年住宅	修繕(有償)	フェンス工事の見積もり依頼		—	1/26見積提出 他業者で工事依頼される模様。完了とします。	2023年2月20日
	2022年10月28日	100年住宅	修繕(有償)	ウォーキングクローゼット・可動棚の工事依頼		—	10/28見積提出 11/7受注 11/18工事実施	2022年11月18日
	2022年10月28日	100年住宅	修繕(有償)	境界フェンスの見積り依頼		—	後日見積り提出予定 12/10現場打合せ予定	2022年12月20日
京都市伏見区	2022年7月22日	100年住宅	メーカー メンテナンス	キッチンの窓についている蛍光灯の木ネジが外れて、落ちてきている。	不明とのメーカー回答	M	木ビスでの留付け直し	2022年12月19日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2022年11月発生分 (2023年3月11日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市伏見区	2022年6月23日	100年住宅	改装	WCL内へ造作収納家具設置 見積依頼		—	11/22見積提出済み 12/19工事完了	2022年12月19日
京都市山科区	2022年9月5日	100年住宅	お客様連絡	洗面のドアノブのがたつき	座固定ネジの緩み	A	座固定ネジの緩み、増し締め処理で完了	2022年11月25日
向日市	2022年7月23日	100年住宅	お客様連絡	フロア(リビング)・建具(洗面室ドア)にキズをつけてしまった			ペンシルバテ郵送	2022年11月15日
向日市	2022年7月23日	100年住宅	お客様連絡	トイレ建具下部に隙間がある	トイレドア枠戸当たりの打ち込みが甘かった		11/15戸当たり打ち込み完了	2022年11月17日
向日市	2022年7月23日	100年住宅	お客様連絡	外構土間コンクリートにヒビ？隙間がある	土間クラック		11/15土間クラックの補修は出来ない事をご説明 納得して頂く	2022年11月17日
宝塚市	2022年6月23日	100年住宅 Fit	修繕(無償)	トイレのクッションフロア汚れ		—	10/31工事中のノリ残りがあった可能性あり 糊取リスプレーにて清掃実施	2022年11月5日
高槻市	2022年10月24日	100年住宅	お客様連絡	開扉敷居付近での床鳴り	サネ鳴り	A	注入補修を施工業者にて実施	2022年12月5日
高槻市	2022年10月24日	100年住宅	お客様連絡	キッチンの床鳴り	鋼製束の施工不備	A	鋼製束の締め直しにて是正	2022年11月14日
京都市上京区	2022年8月5日	100年住宅	お客様連絡	トイレ詰り		—	お客様で解消したこと11/20	2022年11月20日
大阪市北区	2022年11月10日	100年住宅	お客様連絡	スカイウインドウの開閉操作棒のジョイント部分の取外しについて相談		—	商品の破損のため、新しく取り寄せて商品お渡しにて完了	2023年1月31日
大阪市北区	2022年11月10日	100年住宅	お客様連絡	バルコニーに水が溜まって流れていかない		—	11/22勾配に問題のないことを確認 12/3説明にて完了	2022年12月12日
宇治市	2022年8月26日	100年住宅	お客様連絡	リビングコンセント差込口が割れた			11/18訪問、11/22見積提出、依頼無し	2022年12月22日
宇治市	2022年8月26日	100年住宅	お客様連絡	リビング腰窓のシャッターが途中で止まった	手動タイプで締める際にいがんだ状態になってしまった	M	11/15メンテナンス手配→11/16検討するとの事で見送り	2022年11月17日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション