

## 2022年10月発生分 (2023年3月11日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市右京区	2003年2月19日		お客様連絡	隣家ゼロ新築建屋の窓から丸見えになる箇所があるので直してほしい		一	10/22担当営業からの回答説明済	2022年10月22日
京都市伏見区	2001年6月1日		お客様連絡	タンク内でシューという音がし、水が止まらない		一	11/1部品交換にて作業完了	2022年11月1日
京都市左京区	2001年10月2日		メーカー メンテナンス	キッチン水栓から水がでなくなった			部品交換し完了	2022年10月28日
神戸市兵庫区	2001年7月19日		修繕(有償)	トイレの照明が点かなくなったり、電球交換済	経年使用	一	10/25機器故障のため交換見積手配 11/28交換完了	2022年12月1日
京都市北区	2002年1月29日		お客様連絡	1ヵ月程前からシューという音がしていた→徐々に水が床に漏れるようになつた			10/24メンテナンス手配→10/25部品交換にて完了	2022年10月25日
京都市南区	2001年12月21日		修繕(有償)	戸棧の戸車の破損 交換希望 6枚有り	経年による劣化	一	見積もり提出 受注 交換完了	2022年11月15日
京都市南区	2001年12月21日		修繕(有償)	屋根工事 釘浮き	簡易点検による	一	7/29修繕完了	2022年10月16日
京都市南区	2001年12月21日		修繕(有償)	外壁コーティング切れ打ち替え工事	簡易点検による	一	7/29 施工完了	2022年10月16日
京都市北区	2002年3月29日		お客様連絡	トイレのタンクが割れた	花瓶を落とされてタンクの蓋が割れた。		7/26見積り提出 10/8受注 11/7工事実施完了とします。	2022年11月7日
京都市北区	2002年9月6日		お客様連絡	洗濯排水をしたら外の樹から水がじわじわと出てくる			費用ご案内→自身でご対応されるため手配不要	2022年10月29日
京都市北区	2004年11月16日		メーカー メンテナンス	洗面所 天井から水漏れ	キッチン水栓からの水漏れによるもの		メーカメンテナンス手配⇒水栓交換	2022年11月4日
京都市左京区	2002年12月24日		メーカー メンテナンス	浴室扉下部のゴムが外れてきている		一	メーカメンテナンス手配、部品交換し完了	2022年10月25日
京都市右京区	2004年6月10日		修繕(有償)	配管洗浄の依頼		一	見積もり投函 受注	2022年11月1日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2022年10月発生分 (2023年3月11日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
宇治市	2005年8月30日		お客様連絡	15年点検を受けなければ次の案内は来るのか			10/3メンテナンス点検チラシ送付→依頼なし→完了	2022年11月8日
京都市北区	2004年9月27日		お客様連絡	排水管洗浄依頼		—	11/8工事完了	2022年11月14日
京都市上京区	2004年12月7日		お客様連絡	浴室ドアの下から脱衣所側へ水が漏れる	ドア下排水が詰まっていた	M	10/17メンテナンス手配→10/20清掃・説明にて完了	2022年10月20日
京都市上京区	2004年12月7日		お客様連絡	浴室、水漏れにより脱衣場の壁の下地が劣化していないか確認してもらいたい	浴室からの水漏れ		10/22訪問、一旦様子見て頂く、完了とします	2022年10月22日
京都市北区	2005年3月28日		お客様連絡	24時間換気について問い合わせ			ご案内済み	2022年10月6日
京都市上京区	2006年11月14日		お客様連絡	トイレのドアノブが下がったままになった	経年劣化		10/14交換完了	2022年10月14日
京都市南区	2006年3月28日		お客様連絡	給湯器交換見積依頼			10/24キャンセル連絡有の為、完了	2022年10月24日
京都市中京区	2006年8月22日		メーカー メンテナンス	シャワーホースとシャワーヘッドジョイントからの水漏れ。交換したい		—	メーカメンテナンス手配、部品交換し完了	2022年10月27日
京都市左京区	2006年9月21日		お客様連絡	火災報知器が誤作動。外し方を教えて欲しい			ご案内済み	2022年10月17日
京都市北区	2006年5月29日		お客様連絡	玄関ドア鍵が回らない			代行店紹介にて完了	2022年10月28日
京都市北区	2007年4月27日		改装	外壁塗装・給湯器交換 その他改装提案希望			10/17見積り中	
京都市山科区	2007年1月26日		修繕(有償)	洗面室の照明スイッチが、指で押さえていないと点灯しない。離すと消灯する			見積依頼⇒ご依頼無し	2022年12月3日
京都市北区	2007年4月12日		修繕(有償)	エコキュート取替見積もり依頼		—	11/14後日見積り提出 ご依頼が無い為完了とします。	2022年12月3日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2022年10月発生分 (2023年3月11日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市山科区	2007年9月14日		15年点検	15年点検依頼		一	11/1点検、2/6報告完了	2023年2月6日
京都市上京区	2007年7月27日		15年点検	屋根工事	必要工事	一	見積り返答待ち10/17、受注、業者手配10/28、11/26工事予定、工事完了	2023年1月31日
京都市上京区	2007年7月27日		15年点検	防蟻工事	推奨工事	一	見積り返答待ち10/17、受注、業者手配10/28、11/26工事予定、工事完了	2023年1月31日
京都市上京区	2007年7月27日		15年点検	外壁・コーティング工事	必要工事	一	見積り返答待ち10/17、受注、業者手配10/28、11/26工事予定、工事完了	2023年1月31日
京都市上京区	2007年7月27日		15年点検	排水管洗浄工事	推奨工事	一	見積り返答待ち10/17、受注、業者手配10/28、11/26工事予定、工事完了	2023年1月31日
京都市上京区	2007年9月26日		15年点検	15年点検依頼			11月12日	
京都市伏見区	2009年4月10日		修繕(有償)	ガスコンロを交換したい	コンロが1つ火が付かない	一	10/28見積提出 11/1受注 11/16工事完了	2022年11月17日
京都市伏見区	2009年4月10日		お客様連絡	火災警報器から音が継続して鳴っている		一	10/9見積り郵送済み 10/28工事実施完了とします。	2022年10月29日
京都市伏見区	2009年4月10日		お客様連絡	リビングのドアノブが下におりたまま	ラッチ不良	一	10/6ラッチ交換実施	2022年10月6日
京都市伏見区	2009年4月10日		お客様連絡	リビングの窓の鍵が開け閉めしにくい	クレセント調整	一	10/6クレセント調整実施	2022年10月6日
京都市伏見区	2009年4月10日		お客様連絡	駐車場につけた防犯用の電気が切れたので替えてほしい。		一	10/9見積り郵送済み 10/14受注 工事日調整中 10/28電球交換実施	2022年10月29日
京都市伏見区	2009年4月10日		お客様連絡	畳を裏表反対にしてほしい。	畳のイグサ貼替	一	10/9見積り郵送み 10/14受注 工事日調整中 11/7畳引取り 11/10畳搬入	2022年11月14日
京都市下京区	2007年11月30日		修繕(有償)	玄関のタイルに車をぶつけられたので直したい	車両事故	一	11/4見積提出済み 12/6・7日で張替え修繕完了	2022年12月19日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2022年10月発生分 (2023年3月11日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市左京区	2007年12月18日		お客様連絡	耐震等級を知りたい			ご説明済み	2022年10月31日
京都市中京区	2008年3月28日		お客様連絡	洗面所の水栓からボタボタと水が止まらない		M	メーカーお客様サポートご案内	2022年10月15日
京都市南区	2008年10月28日		修繕(有償)	必要工事 屋根工事	メンテナンス点検による	—	見積提出 依頼無し	2022年10月16日
京都市南区	2008年10月28日		修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	10年点検による	—	見積提出 依頼無し	2022年10月16日
京都市南区	2008年10月28日		修繕(有償)	必要工事 仮設工事	メンテナンス点検による	—	見積提出 依頼無し	2022年10月16日
京都市南区	2008年10月28日		修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	メンテナンス点検による	—	見積提出 依頼無し	2022年10月16日
京都市南区	2008年10月28日		修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	メンテナンス点検による	—	見積提出 依頼無し	2022年10月16日
京都市南区	2008年10月28日		修繕(有償)	必要工事 防水工事	メンテナンス点検による	—	見積提出 依頼無し	2022年10月16日
京都市南区	2008年10月28日		修繕(有償)	推奨工事 防災設備工事	メンテナンス点検による	—	見積提出 依頼無し	2022年10月16日
京都市南区	2008年10月28日		メーカー メンテナンス	建具シート膨れ	製造時の不具合	M	保留中 時間が経つと対応できない可能性を説明	2022年10月16日
高槻市	2008年6月24日		メーカー メンテナンス	キッチン電動水切り昇降機が最下部で止まつたまま動かない			11/12対応完了	2022年11月12日
高槻市	2008年6月24日		改装	介護保険を利用しての改装工事		—	10/24現地調査 10/25見積提出済み 他社で御依頼	2022年11月5日
京都市北区	2010年3月19日	100年住宅	メーカー メンテナンス	洗浄便座がスイッチを押しても止まらない		M	10/14メーカー電話診断により解消	2022年10月14日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2022年10月発生分 (2023年3月11日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
川西市	2009年3月31日	100年住宅	メーカー メンテナンス	電動吊戸操作しても動かない時がある	経年使用	—	メーカーメンテナンス先ご案内する	2022年10月29日
向日市	2009年11月10日	100年住宅	メーカー メンテナンス	便器内水が出る所から継続的に水が チョロチョロ流れている			部品交換にて対応完了	2022年10月21日
京都市伏見区	2010年2月22日	100年住宅	修繕(有償)	内装建具丁番破損	固定ネジ不良	—	部材販売	2022年10月27日
京都市北区	2012年5月29日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 屋根工事	10年点検による	—	見積提出 依頼無し	2022年10月16日
京都市北区	2012年5月29日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	10年点検による	—	見積提出 依頼無し	2022年10月16日
京都市北区	2012年5月29日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	10年点検による	—	見積提出 依頼無し	2022年10月16日
京都市北区	2012年5月29日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	10年点検による	—	見積提出 依頼無し	2022年10月16日
京都市北区	2012年5月29日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 防水工事	10年点検による	—	見積提出 依頼無し	2022年10月16日
京都市北区	2012年5月29日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防災設備工事	10年点検による	—	見積提出 依頼無し	2022年10月16日
京都市北区	2012年5月29日	100年住宅	修繕(有償)	延長瑕疵保険	10年点検による	—	見積提出 依頼無し	2022年10月16日
京都市北区	2012年4月23日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 屋根工事	10年点検による	—	見積提出 依頼無し	2022年10月16日
京都市北区	2012年4月23日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	10年点検による	—	見積提出 依頼無し	2022年10月16日
京都市北区	2012年4月23日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	10年点検による	—	見積提出 依頼無し	2022年10月16日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2022年10月発生分 (2023年3月11日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2012年4月23日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	10年点検による	一	見積提出 依頼無し	2022年10月16日
京都市北区	2012年4月23日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 防水工事	10年点検による	一	見積提出 依頼無し	2022年10月16日
京都市北区	2012年4月23日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防災設備工事	10年点検による	一	見積提出 依頼無し	2022年10月16日
京都市北区	2012年4月23日	100年住宅	修繕(有償)	延長瑕疵保険	10年点検による	一	見積提出 依頼無し	2022年10月16日
京都市北区	2012年5月17日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 屋根工事	10年点検による	一	見積提出 依頼無し	2022年10月16日
京都市北区	2012年5月17日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	10年点検による	一	見積提出 依頼無し	2022年10月16日
京都市北区	2012年5月17日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	10年点検による	一	見積提出 依頼無し	2022年10月16日
京都市北区	2012年5月17日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	10年点検による	一	10/29施工完了	2022年11月28日
京都市北区	2012年5月17日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 防水工事	10年点検による	一	10/25.26施工完了	2022年11月28日
京都市北区	2012年5月17日	100年住宅	修繕(有償)	延長瑕疵保険	10年点検による	一	見積提出 依頼無し	2022年10月16日
京都市北区	2012年5月17日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防災設備工事	10年点検による	一	10/25施工完了	2022年11月28日
京都市北区	2012年2月20日	100年住宅	お客様連絡	駐車場に子供の自転車の駐輪場をつくれるか、見積もりなども含め相談がしたい。			10/12業者のみ現地調査 当日、業者とのやり取りで見合せとの連絡	2022年10月24日
京都市上京区	2010年3月15日	100年住宅	お客様連絡	排水管洗浄見積り希望			しばらく反応無しの為、一旦終了	2022年11月30日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2022年10月発生分 (2023年3月11日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市上京区	2010年3月15日	100年住宅	メーカー メンテナンス	蛇口から水がポタポタ落ちる		—	メーカーメンテナンス手配 部品交換し完了	2022年10月7日
大阪市淀川区	2010年4月28日	100年住宅	お客様連絡	玄関門扉ラッチが動かない	経年劣化による	A	11/14 交換実施	2022年11月14日
京都市北区	2010年4月26日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	メンテナンス点検による	—	見積提出 依頼無し	2022年10月16日
京都市北区	2010年4月26日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 防水工事	メンテナンス点検による	—	見積提出 依頼無し	2022年10月16日
京都市北区	2010年4月26日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	メンテナンス点検による	—	10/12施工完了	2022年10月16日
京都市北区	2010年4月26日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防災設備工事	10年点検による	—	見積提出 依頼無し	2022年10月16日
大阪市住吉区	2012年7月27日	100年住宅	10年点検	10年点検のご依頼		—	10/28 点検実施、12/18 報告実施	2022年12月18日
豊中市	2022年7月29日	100年住宅	お客様連絡	犬走りの仕上がりが気になる		—	10/19 土間上塗りにて補修完了	2022年10月19日
豊中市	2022年7月29日	100年住宅	修繕(無償)	建具取手の破損	新築時のものと思われる	—	11/10 取手交換実施	2022年11月10日
京都市上京区	2022年7月12日	100年住宅	修繕(有償)	アプローチ土間の乱形石の汚れ		—	10/14工事完了	2022年10月20日
尼崎市	2022年8月5日	100年住宅	お客様連絡	天井コーキング切れ	コーキング不要との指示物件 吹抜部の天井隙間	—	10/4 コーキング処理にて完了	2022年10月29日
大阪市淀川区	2022年9月22日	100年住宅	お客様連絡	キッチン包丁ホルダーのビス抜け		A	再固定実施	2022年10月10日
大阪市淀川区	2022年9月22日	100年住宅	お客様連絡	玄関ドアの異音	振れ止め、ゴム擦れによる	A	清掃及び注油実施	2022年10月10日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2022年10月発生分 (2023年3月11日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
宇治市	2022年9月8日	100年住宅	お客様連絡	玄関枠と基礎取合部が押したら凹んでしまう		—	11/7(月)訪問、12/2修繕工事完了、12/5養生期間	2022年12月5日
宇治市	2022年9月8日	100年住宅	お客様連絡	吹抜け部クロスの捲れ		A	11/7クロスのり注入、ローラー押さえ完了	2022年11月7日
京都市左京区	2022年10月8日	100年住宅	お客様連絡	巾木が、一部波打ちが激しい場所があり、きれいに直してほしいとのことで			11/4業者同行現場確認、11/29工事完了	2022年11月29日
京都市下京区	2022年9月14日	100年住宅	お客様連絡	クロスジョイント部捲れ	ジョイントテープ残	—	クロス業者手直し指示(10/1)手直し済(10/6)	2022年10月7日
京都市下京区	2022年9月14日	100年住宅	お客様連絡	洗面高所用スベリ出し天付け(チェーンOP)		M	メーカー手配(10/1)、外部ガイドレール交換(11/21)	2022年11月21日
枚方市	2022年9月28日	100年住宅	お客様連絡	トイレの換気扇が動かない			手直し方法などお客様と調整中	
京都市西京区	2022年10月13日	100年住宅	メーカーメンテナンス	リモコンキーが設定後翌日以降に使用不可→再設定しても同様の状態になる		—	11/5ポケットキーの再登録にて対応完了	2022年11月5日
八幡市	2022年9月29日	100年住宅	お客様連絡	洗面化粧台下の排水管接続箇所がよくない	CFのハジかき	—	化粧カバーを大きくして対応	2022年11月5日
川西市	2022年9月23日	100年住宅	メーカーメンテナンス	玄関引網戸隙間?		—	お時間いただくことご了解済。メーカー手配	2022年11月22日
京都市北区	2011年3月22日	100年住宅	修繕(有償)	ドアクローザー破損		—	10/8取替え	2022年10月8日
京都市北区	2010年11月15日	100年住宅	修繕(無償)	玄関照明のセンサー取付忘れ		—	10/24 取付て完了	2022年10月24日
京都市左京区	2011年4月26日	100年住宅	お客様連絡	火災報知器2か所交換依頼		—	見積提出10/23、受注、部材手配12/9、1/9工事完了	2023年1月13日
京都市西京区	2010年11月10日	100年住宅	修繕(有償)	窓の開け閉め不調		—	クレセントの増し締め調整にて解消	2022年10月8日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2022年10月発生分 (2023年3月11日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
吹田市	2011年2月22日	100年住宅	修繕(有償)	玄関扉のクローザーのビスが1本落ちて無くなり動きが悪い	経年使用	一	お客様より一回考えるとのこと	2022年12月19日
吹田市	2011年2月21日	100年住宅	お客様連絡	バルコニー内壁外壁材のひび割れ			見積書提出、工事の依頼はありませんでした	2023年1月29日
京都市右京区	2011年9月29日	100年住宅	メーカー メンテナンス	浴槽排水栓ボタンが下がったまま		一	メーカメンテナンス手配⇒キャンセル	2022年10月28日
京都市右京区	2011年9月29日	100年住宅	メーカー メンテナンス	キッチンシンク下からポタポタ水漏れ	水栓からの水漏れ	一	部品交換し、完了	2022年10月17日
吹田市	2011年12月5日	100年住宅	お客様連絡	長期優良住宅書類の記入方法について(定期点検実施者欄)			説明にて完了	2022年10月20日
京都市右京区	2012年4月23日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 屋根工事	10年点検による	一	見積提出 依頼無し	2022年10月16日
京都市右京区	2012年4月23日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 外壁工事	10年点検による	一	見積提出 依頼無し	2022年10月16日
京都市右京区	2012年4月23日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	10年点検による	一	見積提出 依頼無し	2022年10月16日
京都市右京区	2012年4月23日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	10年点検による	一	見積提出 依頼無し	2022年10月16日
京都市右京区	2012年4月23日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 防水工事	10年点検による	一	見積提出 依頼無し	2022年10月16日
京都市右京区	2012年4月23日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防災設備工事	10年点検による	一	見積提出 依頼無し	2022年10月16日
京都市右京区	2012年4月23日	100年住宅	修繕(有償)	延長瑕疵保険	10年点検による	一	見積提出 依頼無し	2022年10月16日
向日市	2012年4月17日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 屋根工事	10年点検による	一	見積提出 依頼無し	2022年10月16日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2022年10月発生分 (2023年3月11日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
向日市	2012年4月17日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	10年点検による	一	見積提出 依頼無し	2022年10月16日
向日市	2012年4月17日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	10年点検による	一	見積提出 依頼無し	2022年10月16日
向日市	2012年4月17日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	10年点検による	一	見積提出 依頼無し	2022年10月16日
向日市	2012年4月17日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 防水工事	10年点検による	一	見積提出 依頼無し	2022年10月16日
向日市	2012年4月17日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防災設備工事	10年点検による	一	見積提出 依頼無し	2022年10月16日
向日市	2012年4月17日	100年住宅	修繕(有償)	延長瑕疵保険	10年点検による	一	見積提出 依頼無し	2022年10月16日
京都市右京区	2012年8月27日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼			10/7点検完了 11/29報告完了	2022年12月9日
京都市右京区	2012年4月20日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 屋根工事	10年点検による	一	9/29施工完了	2022年10月16日
京都市右京区	2012年4月20日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	10年点検による	一	9/29施工完了	2022年10月16日
京都市右京区	2012年4月20日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	10年点検による	一	見積提出 依頼無し	2022年10月16日
京都市右京区	2012年4月20日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	10年点検による	一	9/29施工完了	2022年10月16日
京都市右京区	2012年4月20日	100年住宅	修繕(有償)	延長瑕疵保険	10年点検による	一	見積提出 依頼無し	2022年10月16日
京都市右京区	2012年4月20日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防水工事	10年点検による	一	見積提出 依頼無し	2022年10月16日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2022年10月発生分 (2023年3月11日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市右京区	2012年4月20日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防災設備工事	10年点検による	一	9/29施工完了	2022年10月16日
京都市右京区	2012年3月30日	100年住宅	お客様連絡	障子張替			見積提出 依頼無し	2022年11月27日
京都市右京区	2012年4月24日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 屋根工事	10年点検による	一	7/30施工完了	2022年10月16日
京都市右京区	2012年4月24日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	10年点検による	一	7/30施工完了	2022年10月16日
京都市右京区	2012年4月24日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	10年点検による	一	見積提出 依頼無し	2022年10月16日
京都市右京区	2012年4月24日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	10年点検による	一	見積提出 依頼無し	2022年10月16日
京都市右京区	2012年4月24日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 防水工事	10年点検による	一	7/30施工完了	2022年10月16日
京都市右京区	2012年4月24日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防災設備工事	10年点検による	一	見積提出 依頼無し	2022年10月16日
京都市右京区	2012年4月24日	100年住宅	修繕(有償)	延長瑕疵保険	10年点検による	一	見積提出 依頼無し	2022年10月16日
京都市右京区	2012年4月17日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 屋根工事	10年点検による	一	見積提出 依頼無し	2022年10月16日
京都市右京区	2012年4月17日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	10年点検による	一	見積提出 依頼無し	2022年10月16日
京都市右京区	2012年4月17日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 仮設工事	10年点検による	一	見積提出 依頼無し	2022年10月16日
京都市右京区	2012年4月17日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	10年点検による	一	見積提出 依頼無し	2022年10月16日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2022年10月発生分 (2023年3月11日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市右京区	2012年4月17日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	10年点検による	一	見積提出 依頼無し	2022年10月16日
京都市右京区	2012年4月17日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防水工事	10年点検による	一	見積提出 依頼無し	2022年10月16日
京都市右京区	2012年4月17日	100年住宅	修繕(有償)	延長瑕疵保険	10年点検による	一	見積提出 依頼無し	2022年10月16日
京都市右京区	2012年4月17日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防災設備工事	10年点検による	一	見積提出 依頼無し	2022年10月16日
京都市南区	2012年4月20日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 屋根工事	10年点検による	一	見積提出 依頼無し	2022年10月16日
京都市南区	2012年4月20日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	10年点検による	一	見積提出 依頼無し	2022年10月16日
京都市南区	2012年4月20日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	10年点検による	一	見積提出 依頼無し	2022年10月16日
京都市南区	2012年4月20日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	10年点検による	一	7/6施工完了	2022年10月16日
京都市南区	2012年4月20日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 防水工事	10年点検による	一	見積提出 依頼無し	2022年10月16日
京都市南区	2012年4月20日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防災設備工事	10年点検による	一	見積提出 依頼無し	2022年10月16日
京都市南区	2012年4月20日	100年住宅	修繕(有償)	延長瑕疵保険	10年点検による	一	見積提出 依頼無し	2022年10月16日
向日市	2011年9月16日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 屋根工事	10年点検による	一	9/12 施工完了	2022年10月16日
向日市	2011年9月16日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防災設備工事	10年点検による	一	9/12 施工完了	2022年10月16日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2022年10月発生分 (2023年3月11日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
向日市	2011年9月16日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 防水工事	10年点検による	—	9/12 施工完了	2022年10月16日
向日市	2011年9月16日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	10年点検による	—	9/12 施工完了	2022年10月16日
向日市	2011年9月16日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事(10年保証)	10年点検による	—	11/30施工完了	2022年10月16日
向日市	2011年9月16日	100年住宅	修繕(有償)	延長瑕疵保険	10年点検による	—	見積提出 依頼無し	2022年10月16日
尼崎市	2011年9月30日	100年住宅	お客様連絡	プッシュ排水栓が押せなくなり排水できない		M	10/18排水栓交換にて完了	2022年10月20日
神戸市須磨区	2012年6月26日	100年住宅	10年点検	推奨工事 外壁工事			10/3見積書提出	2022年10月29日
神戸市須磨区	2012年6月26日	100年住宅	10年点検	推奨工事 防蟻工事		—	10/3見積書提出	2022年10月29日
神戸市須磨区	2012年6月26日	100年住宅	10年点検	推奨工事 防災設備工事			10/3見積書提出	2022年10月29日
神戸市須磨区	2012年6月26日	100年住宅	10年点検	推奨工事 排水管洗浄工事			10/3 見積書提出	2022年10月29日
神戸市須磨区	2012年4月26日	100年住宅	10年点検	10年点検のご依頼		—	6/14 点検実施 9/17 点検報告	2022年9月17日
神戸市須磨区	2012年4月26日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 コーキング工事		—	9/17 見積書提出	2022年10月29日
神戸市須磨区	2012年4月26日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 防水工事		—	9/17見積書提出	2022年10月29日
神戸市須磨区	2012年4月26日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事		—	9/17 見積書提出	2022年10月29日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2022年10月発生分 (2023年3月11日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
神戸市須磨区	2012年4月26日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事		一	9/17 見積書提出	2022年10月29日
京都市右京区	2012年4月20日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	10年点検による	一	見積提出 依頼無し	2022年10月16日
京都市右京区	2012年4月20日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防災設備工事	10年点検による	一	見積提出 依頼無し	2022年10月16日
京都市右京区	2012年4月20日	100年住宅	修繕(有償)	延長瑕疵保険	10年点検による	一	見積提出 依頼無し	2022年10月16日
尼崎市	2012年4月17日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 屋根工事	10年点検による	一	見積提出 依頼無し	2022年10月16日
尼崎市	2012年4月17日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	10年点検による	一	見積提出 依頼無し	2022年10月16日
尼崎市	2012年4月17日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 仮設工事	10年点検による	一	見積提出 依頼無し	2022年10月16日
尼崎市	2012年4月17日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	10年点検による	一	見積提出 依頼無し	2022年10月16日
尼崎市	2012年4月17日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	10年点検による	一	見積提出 依頼無し	2022年10月16日
尼崎市	2012年4月17日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 防水工事	10年点検による	一	見積提出 依頼無し	2022年10月16日
尼崎市	2012年4月17日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防災設備工事	10年点検による	一	見積提出 依頼無し	2022年10月16日
尼崎市	2012年4月17日	100年住宅	修繕(有償)	延長瑕疵保険	10年点検による	一	見積提出 依頼無し	2022年10月16日
木津川市	2011年12月1日	100年住宅	お客様連絡	エコキュート配管より水漏れ		一	メーカーの相談ダイヤルをお伝えして終了	2022年10月31日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2022年10月発生分 (2023年3月11日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市南区	2012年4月23日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 屋根工事	10年点検による	—	9/13施工完了	2022年10月16日
京都市南区	2012年4月23日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 外壁工事	10年点検による	—	9/13施工完了	2022年10月16日
京都市南区	2012年4月23日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事(10年保証)	10年点検による	—	8/30施工完了	2022年10月16日
京都市南区	2012年4月23日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	10年点検による	—	見積提出 依頼無し	2022年10月16日
京都市南区	2012年4月23日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 防水工事	10年点検による	—	見積提出 依頼無し	2022年10月16日
京都市南区	2012年4月23日	100年住宅	修繕(有償)	延長瑕疵保険	10年点検による	—	見積提出 依頼無し	2022年10月16日
京都市南区	2012年4月23日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防災設備工事	10年点検による	—	見積提出 依頼無し	2022年10月16日
尼崎市	2012年2月20日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 屋根工事	10年点検による	—	8/6施工完了	2022年10月16日
尼崎市	2012年2月20日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	10年点検による	—	8/6施工完了	2022年10月16日
尼崎市	2012年2月20日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	10年点検による	—	見積提出 依頼無し	2022年10月16日
尼崎市	2012年2月20日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	10年点検による	—	見積提出 依頼無し	2022年10月16日
尼崎市	2012年2月20日	100年住宅	修繕(有償)	延長瑕疵保険	10年点検による	—	見積提出 依頼無し	2022年10月16日
尼崎市	2012年2月20日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防水工事	10年点検による	—	見積提出 依頼無し	2022年10月16日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2022年10月発生分 (2023年3月11日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
尼崎市	2012年2月20日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防災設備工事	10年点検による	一	8/6施工完了	2022年10月16日
京都市中京区	2012年4月17日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	10年点検による	一	見積提出 依頼無し	2022年10月16日
京都市中京区	2012年4月17日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	10年点検による	一	見積提出 依頼無し	2022年10月16日
京都市中京区	2012年4月17日	100年住宅	修繕(有償)	延長瑕疵保険	10年点検による	一	見積提出 依頼無し	2022年10月16日
京都市中京区	2012年4月17日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防災設備工事	10年点検による	一	見積提出 依頼無し	2022年10月16日
京都市中京区	2012年4月17日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防水工事	10年点検による	一	見積提出 依頼無し	2022年10月16日
京都市中京区	2012年4月17日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	10年点検による	一	見積提出 依頼無し	2022年10月16日
京都市右京区	2012年4月20日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	10年点検による	一	見積提出 依頼無し	2022年10月16日
京都市右京区	2012年4月20日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	10年点検による	一	見積提出 依頼無し	2022年10月16日
京都市右京区	2012年4月20日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防水工事	10年点検による	一	見積提出 依頼無し	2022年10月16日
京都市右京区	2012年4月20日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防災設備工事	10年点検による	一	見積提出 依頼無し	2022年10月16日
京都市右京区	2012年4月20日	100年住宅	修繕(有償)	延長瑕疵保険	10年点検による	一	見積提出 依頼無し	2022年10月16日
京都市上京区	2012年4月26日	100年住宅	10年点検	防水工事施工後お客様にてタイル交換した際防水施工した部分が捲れた	タイル上に防水材料がついていた	一	業者手配中10/7、施工完了11/5	2022年11月5日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2022年10月発生分 (2023年3月11日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市右京区	2012年5月18日	100年住宅	修繕(有償)	延長瑕疵保険	10年点検による	一	見積提出 依頼無し	2022年10月16日
京都市右京区	2012年5月18日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	10年点検による	一	見積提出 依頼無し	2022年10月16日
京都市右京区	2012年5月18日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	10年点検による	一	見積提出 依頼無し	2022年10月16日
京都市右京区	2012年5月18日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防水工事	10年点検による	一	見積提出 依頼無し	2022年10月16日
京都市右京区	2012年5月18日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防災設備工事	10年点検による	一	見積提出 依頼無し	2022年10月16日
京都市右京区	2012年5月18日	100年住宅	修繕(有償)	バルコニーの水栓が出なくなった	パッキン固着の可能性あり	一	概算費用を説明し保留	2022年10月16日
京都市右京区	2012年5月18日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 屋根工事	10年点検による	一	見積提出 依頼無し	2022年10月16日
京都市右京区	2012年5月18日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	10年点検による	一	見積提出 依頼無し	2022年10月16日
京都市北区	2012年7月6日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	10年点検による	一	10/20施工完了	2022年11月28日
京都市北区	2012年7月6日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	10年点検による	一	見積提出 依頼無し	2022年10月16日
京都市北区	2012年7月6日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 防水工事	10年点検による	一	10/20施工完了	2022年11月28日
京都市北区	2012年7月6日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防災設備工事	10年点検による	一	見積提出 依頼無し	2022年10月16日
京都市北区	2012年7月6日	100年住宅	修繕(有償)	延長瑕疵保険	10年点検による	一	見積提出 依頼無し	2022年10月16日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2022年10月発生分 (2023年3月11日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市伏見区	2012年8月1日	100年住宅	メーカーメンテナンス	内装ドア枠化粧シートの膨れ	製造時の不具合	一	メーカーメンテナンス依頼、10/22化粧シート張替え完了	2022年10月22日
尼崎市	2012年11月27日	100年住宅	修繕(有償)	延長瑕疵保険	10年点検による	一	見積提出 依頼無し	2022年10月16日
尼崎市	2012年11月27日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防災設備工事	10年点検による	一	10/24施工完了	2022年10月24日
尼崎市	2012年11月27日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	10年点検による	一	10/24施工完了	2022年10月24日
尼崎市	2012年11月27日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事(10年保証)	10年点検による	一	10/24施工予定	2022年10月16日
尼崎市	2012年11月27日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	10年点検による	一	10/24施工完了	2022年10月24日
尼崎市	2012年11月27日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 屋根工事	10年点検による	一	10/24施工完了	2022年10月24日
高槻市	2012年9月13日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼			11月18日	
尼崎市	2012年7月10日	100年住宅	10年点検	10年点検のご依頼		一	10/1 点検実施 12/3 報告完了	2022年12月3日
京都市北区	2012年5月29日	100年住宅	改装	間仕切工事依頼		一	11/27施工完了	2022年11月28日
京都市北区	2012年5月29日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	10年点検による	一	見積提出 依頼無し	2022年10月16日
京都市北区	2012年5月29日	100年住宅	修繕(有償)	延長瑕疵保険	10年点検による	一	見積提出 依頼無し	2022年10月16日
京都市北区	2012年5月29日	100年住宅	修繕(有償)	シャワーフック交換依頼		一	11/19施工完了	2022年11月28日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2022年10月発生分 (2023年3月11日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2012年5月29日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	10年点検による	一	見積提出 依頼無し	2022年10月16日
京都市北区	2012年5月29日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	10年点検による	一	見積提出 依頼無し	2022年10月16日
京都市北区	2012年5月29日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 防水工事	10年点検による	一	見積提出 依頼無し	2022年10月16日
京都市北区	2012年5月29日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防災設備工事	10年点検による	一	見積提出 依頼無し	2022年10月16日
京都市上京区	2012年9月21日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼			11/17点検完了、報告書作成中、2/10報告予定	
京都市左京区	2012年9月14日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼			11/21報告書作成中、報告完了12/22	2022年12月22日
京都市左京区	2012年9月14日	100年住宅	お客様連絡	所有者様がドイツ赴任中のため点検の日程を伸ばすことは可能か			説明にて完了	2022年10月21日
京都市北区	2012年9月1日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼			11月5日	
京都市北区	2012年9月1日	100年住宅	お客様連絡	洗濯機下から水漏れ			10/22訪問 10/25見積提出 10/31受注 11/19工事実施完了とします。	2022年11月21日
京都市伏見区	2012年8月7日	100年住宅	お客様連絡	10年点検についてのお問い合わせ(受検のご意向)			説明にて完了	2022年10月4日
京都市伏見区	2012年8月7日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼		一	10/29点検実施、2/4報告完了	2023年2月4日
亀岡市	2012年9月18日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼			11月4日	
京都市左京区	2013年3月28日	100年住宅	10年点検	収納扉枠の膨れ		一	メーカーメンテナンス依頼、工事完了10/22	2022年10月22日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2022年10月発生分 (2023年3月11日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京田辺市	2012年9月21日	100年住宅	お客様連絡	外壁(新設擁壁水抜き穴)のパイプから水が漏れ、隣地から指摘をされた		一	お客様と相談連絡待ち(10/28)お客様連絡有、回答済(12/22)	
京田辺市	2012年9月21日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼		一	10/28点検実施、12/10報告完了	2022年12月10日
高槻市	2013年3月28日	100年住宅	お客様連絡	外壁に設置しているコンセントカバーが外れた			様子見されます	2022年10月13日
高槻市	2012年9月14日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼			10月27日	
枚方市	2012年12月21日	100年住宅	メーカー メンテナンス	網入りペアガラスの網がさびている。他の窓も点検して欲しい。		M	メーカメンテナンス手配	2023年1月16日
高槻市	2013年12月19日	100年住宅	お客様連絡	食洗機の交換見積依頼	異音がするためメーカーに確認してもらった所、修理に3-4万かかる、修理しても数年で故障する可能性があるため		10/21概算費用ご案内→10/21見積郵送→発注ないため完了	2022年11月18日
京都市南区	2013年3月1日	100年住宅	お客様連絡	樋より水漏れ	樋のずれ		樋を元に戻して完了	2022年10月13日
尼崎市	2013年1月28日	100年住宅	改装	太陽光の卒FITに伴い蓄電池設置の相談受付	売電期間猶予に伴う自己消費の為検討		トライブリットシステムを概算金額と合わせてご提案10/15→返事待ち	
京都市上京区	2013年10月22日	100年住宅	メーカー メンテナンス	玄関引き戸の調子が悪い	扉が傾いている		メーカメンテナンス手配⇒建付け調整し完了	2022年10月12日
京都市南区	2014年7月26日	100年住宅	お客様連絡	玄関ポーチ部タイルのひび割れ	アルカリ骨材反応	一	11/22メーカー見解書説明にてご理解	2022年11月22日
大阪市此花区	2014年7月9日	100年住宅	お客様連絡	階段廻りクロスのひび割れについて	木造住宅の特性によるもの	一	11/27 自社作業にて簡易補修実施	2022年11月27日
大阪市此花区	2014年7月9日	100年住宅	お客様連絡	カーポート樋固定金具破損	経年劣化による	一	11/27 部品交換実施	2022年11月27日
京都市左京区	2014年1月30日	100年住宅	お客様連絡	玄関ドアのスペアキー作成したい			ご案内済み	2022年10月31日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2022年10月発生分 (2023年3月11日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
大阪市西淀川区	2014年3月28日	100年住宅	お客様連絡	レンジフードの清掃後、ボタンが点滅する			メーカー相談窓口ご案内。	2022年10月10日
京都市山科区	2014年11月7日	100年住宅	修繕(有償)	ジェット洗浄見積もり依頼	経年	—	見積もり提出(10/7)ジェット洗浄依頼、完了(12/22)	2022年12月22日
長田区	2016年3月10日	100年住宅	お客様連絡	隣地(ゼロ施工)の外構壁破損の修繕見積依頼	お客様の車あたり一部が剥げてしまった		12/8.9 工事完了	
京都市下京区	2015年9月25日	100年住宅	お客様連絡	玄関ドアの鍵を交換したい		—	鍵の業者紹介	2022年10月4日
尼崎市	2015年11月23日	100年住宅	お客様連絡	掃き出し窓シャッターの動きが合悪い	片側を持っての動作による	A	10/23傾き調整、開閉時の動作真ん中を持っていただくようにお伝え。	2022年10月23日
京都市伏見区	2016年7月15日	100年住宅	お客様連絡	外構のご相談		—	2023年になってから工事検討との事でしたか、連絡が無い為一旦終了	2023年1月28日
京都市伏見区	2016年7月15日	100年住宅	修繕(有償)	ドアクローザー交換見積依頼	経年劣化	—	交換修繕	2022年11月5日
京都市伏見区	2016年7月15日	100年住宅	お客様連絡	排水管洗浄見積依頼		—	11/5工事受注し完了連絡待ち→12/24決定→工事完了	2022年12月24日
大阪市港区	2016年4月27日	100年住宅	お客様連絡	外部アンテナ線が垂れ下がっている		—	10/14 自社作業にて配線まとめ作業実施	2022年10月14日
向日市	2020年3月30日	100年住宅	お客様連絡	雨樋の一部が割れている(近隣の寝室の近くで音が気になると言われている)	樋の詰まり(建築中のゴミ)		樋つまりを清掃して完了	2022年10月7日
向日市	2022年7月13日	100年住宅	メーカーメンテナンス	リビングと洗面室取合の引戸が勢い良く閉まる		—	11/16メーカー訪問、部材交換完了	2022年11月16日
京都市伏見区	2017年1月17日	100年住宅	お客様連絡	ネット配線工事をしようとしたら空配管が途中で折れていると指摘される	詳細は不明		メイン側への空管のみ利用するとの事で終了	2022年10月31日
京都市西京区	2017年5月22日	100年住宅	修繕(有償)	・縦樋の破損・外壁の欠け		—	10/9見積提出済み 10/27補修完了	2022年11月4日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2022年10月発生分 (2023年3月11日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市中京区	2017年7月18日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼			10/29施工完了	2022年12月1日
京都市左京区	2017年6月29日	100年住宅 G仕様	修繕(有償)	防蟻工事依頼			10/24ハガキ受領→手配→11/12施工完了	2023年1月6日
京都市左京区	2017年6月29日	100年住宅 G仕様	お客様連絡	防蟻工事について問合せ			ご案内済み	2022年10月15日
尼崎市	2017年3月14日	100年住宅	お客様連絡	洗面所にて床鳴り		—	11/4鋼製束追加にて様子をみて頂く	2022年11月5日
尼崎市	2017年3月14日	100年住宅	修繕(有償)	ガス衣類乾燥機 設置見積依頼		—	10/24見積書郵送済	2022年11月22日
京都市右京区	2017年7月7日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼			10/28手配→11/26施工完了	2023年1月6日
豊中市	2017年3月16日	100年住宅	お客様連絡	役所から長期優良住宅の件で連絡があつたが内容がわからない	書類が郵送された	—	送付理由及び記載方法、添付書類(1年点検記録表)の説明(TEL)	2022年10月17日
尼崎市	2017年7月6日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼		M	11/5 施工完了	2022年11月24日
尼崎市	2017年7月6日	100年住宅	お客様連絡	防蟻工事費用についての問い合わせ			ご案内済み	2022年10月14日
京都市右京区	2017年8月26日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事問合せ			手続きのながれ、費用ご案内	2022年10月13日
京都市右京区	2017年8月26日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼		M	10/17手配→10/27施工完了	2022年12月1日
京都市右京区	2019年3月25日	100年住宅	お客様連絡	庭園灯の電線を切断してしまった	お客様が芝生剪定時に切断	—	電線切断部を応急にて接続、応急のため再発の可能性はあると説明	2022年10月6日
宇治市	2017年10月5日	100年住宅	お客様連絡	玄関ドアの上の方の鍵が回りにくくなつた。		—	鍵穴専用シリコンスプレーを試されることで一旦終了	2022年10月17日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2022年10月発生分 (2023年3月11日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
尼崎市	2018年3月16日	100年住宅	修繕(有償)	クロスひび割れに、部分張替え関してのお問合せ		一	ひび割れに関しては木造住宅の特性ご説明 2/4部分張替え工事	2023年2月4日
宇治市	2018年7月13日	100年住宅	お客様連絡	玄関鍵がかたい	経年による	一	10/11訪問、鍵穴スプレー塗布にて解消	2022年10月11日
宇治市	2018年7月13日	100年住宅	お客様連絡	外構部ブロックの白華しているが建物に影響ないか心配		一	構造体が違うため建物に影響ないご説明	2022年10月11日
宇治市	2018年7月13日	100年住宅	お客様連絡	リビング掃き出しサッシのクレセントがかたい	クレセントネジの緩み	一	調整にて解消	2022年10月11日
京都市左京区	2022年3月14日	100年住宅 Fit	お客様連絡	インターホンが鳴らない、※植栽が枯れている		一	インターホン→メーカーメンテナンス、植栽→一年点検時確認しますとお伝え済	2022年10月18日
京都市左京区	2022年3月14日	100年住宅 Fit	メーカーメンテナンス	インターホンが通話できない		一	11/7機械交換にて完了	2022年11月7日
京都市左京区	2022年3月14日	100年住宅 Fit	お客様連絡	植栽が1本最初から枯れている		一	1年点検時確認させていただくご説明済	2022年12月18日
京都市左京区	2022年3月25日	100年住宅 Fit	お客様連絡	キッチン水栓の浄水器使用時に止めたらポタポタと数滴落ちる		一	メーカーメンテナンス→11/8キャンセル	2022年11月8日
京都市左京区	2021年9月30日	100年住宅 Fit	1年点検	クロスちり切れ(複数個所)		一	ボンドコーケ処理にて完了10/11	2022年10月11日
京都市左京区	2021年9月30日	100年住宅 Fit	メーカーメンテナンス	リビング入口建具の下レール部の敷居ふくれ		一	10/24メーカー訪問、対応完了	2022年10月24日
京都市左京区	2021年9月30日	100年住宅 Fit	1年点検	排水樹汚れ		一	お手入れのお勧め10/11	2022年10月11日
高槻市	2019年9月30日	100年住宅	お客様連絡	車を駐車する際に停めにくい部分があるので、植栽部分を撤去したい		一	見積提出済み10/19 11/8施工完了	2022年11月8日
京都市山科区	2022年11月17日	100年住宅	改装	カップポート追加見積依頼		一	10/19見積提出、11/14カップポート設置完了	2022年11月14日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2022年10月発生分 (2023年3月11日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市山科区	2022年11月17日	100年住宅	改装	太陽光設置見積依頼		—	10/27見積提出、11/15依頼無し	2022年11月15日
神戸市須磨区	2018年11月29日	100年住宅 G仕様	メーカー メンテナンス	トイレ ボールタップ モーターの異常		—	10/31メーカーメンテナンスにて対応完了	2022年11月5日
京都市右京区	2021年9月30日	100年住宅	1年点検	クレセントのゆるみ		A	ネジ締め直し	2022年10月6日
京都市右京区	2021年9月30日	100年住宅	1年点検	各所クロスのちり切れ		A	補修し処理	2022年10月6日
京都市右京区	2021年3月30日	100年住宅	お客様連絡	隣地からの雑草が敷地内に入ってくるとの相談		—	10/3 管理会社に対応依頼済み	2022年10月3日
京都市北区	2022年7月1日	100年住宅	修繕(無償)	カルバート内と水道メーターからの水漏れ	カルバート内の下端から水がは触れてきた	—	10/8修繕計画のご説明訪問。11/8工事実施。完了とします。	2022年11月28日
京都市北区	2022年5月26日	100年住宅	修繕(無償)	機能門柱から水が出てきている	電気引き込みCD管からの水漏れ	—	10/24調査実施。CD管亀裂補修後を確認。12/27工事実施 完了とします。	2023年1月9日
西宮市	2019年1月28日	100年住宅	改装	シャッター取り付けの相談		—	概算にて金額のお伝え	2022年10月21日
京都市左京区	2020年10月16日	100年住宅	お客様連絡	大屋根の雨水が軒樋からこぼれている			業者確認中10/10、補修完了10/31	2022年10月31日
宝塚市	2021年9月20日	100年住宅	お客様連絡	セキュリティーのロックがかからないと表示される(全て施錠している状況)	LD機器不具合、BLカーテン棒にマグネット張り付いていた	—	施工業者にて全箇所チェック、器具交換及び調整にて解消	2022年11月18日
宝塚市	2020年10月25日	100年住宅	1年点検	2年定期補修の案内発送(10/3)		—	11/11点検実施締切、依頼無	2022年12月9日
宝塚市	2021年10月9日	100年住宅	1年点検	返信葉書到着	1年定期補修案内葉書発送	—	定期補修対応の説明した後、訪問不要の確認済	2022年10月15日
宝塚市	2021年10月23日	100年住宅	1年点検	1年定期補修の申し込み	定期補修案内送付	—	10/29(土)点検完了	2022年10月29日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2022年10月発生分 (2023年3月11日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
宝塚市	2021年10月23日	100年住宅	1年点検	洗面ソフト巾木の浮き	接着不良	A	ボンド接着処理	2022年10月29日
宝塚市	2021年10月23日	100年住宅	1年点検	浴室シャワー水栓温度設定ハンドルが極端に硬い		M	メーカーメンテナンスにて部品交換完了	2022年11月5日
宝塚市	2021年7月31日	100年住宅	お客様連絡	階段照明カバーが落下した	新築の取付時に固定ビスを締めすぎた可能性	—	カバー交換の上、周囲壁クロス補修	2022年10月27日
京都市北区	2021年9月10日	100年住宅 Fit	1年点検	①洗面所の床鳴り ②リビング床鳴り		A	①鋼製束調整にて解消 ②微細な音なので、説明し様子みられる	2022年10月3日
京都市北区	2021年9月10日	100年住宅 Fit	1年点検	引戸の敷居ビスの折れ		A	ビス交換	2022年10月3日
大東市	2019年8月5日	100年住宅	お客様連絡	洗濯機の給水蛇口からポタポタ水漏れ			洗濯機接続用ホースの可能性が高い、様子見て頂くよう説明	2022年11月8日
京都市北区	2021年11月19日	100年住宅	お客様連絡	階段登口に2~3センチ、深さ5mm?ほどの凹みが発生 補修可能か? 費用は?			10/24概算価格をお伝えする。今回は見送るとの事。	2022年10月24日
京都市北区	2021年11月19日	100年住宅		大雨の後に雨水枠の浮いている		—	鋳物メッシュ蓋に交換をご提案 10/29お断りの連絡を受ける。完了とします。	2022年11月1日
京都市左京区	2019年10月24日	100年住宅	修繕(有償)	リビング掃き出し窓ガラスにヒビが入った。	お子様がおもちゃをぶつけた	—	11/17交換工事完了	2022年11月17日
豊中市	2021年3月25日	100年住宅	お客様連絡	外構ブロックの沈み		—	11/7 業者手配にて手直し実施	2022年11月7日
茨木市	2021年10月29日	100年住宅	1年点検	1年点検依頼			訪問日:11/7点検済	2022年11月7日
向日市	2021年9月16日	100年住宅	1年点検	各所建具点検		A	ネジ締め直し調整	2022年10月1日
吹田市	2021年9月6日	100年住宅	1年点検	クロスチリキレ		—	自社にて手直し完了	2022年10月1日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2022年10月発生分 (2023年3月11日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市右京区	2021年2月4日	100年住宅	お客様連絡	ガスが使えなくなった。給湯器リモコンにエラー表示もでている			ガス業者同行にて再固定	2022年10月14日
京都市伏見区	2021年10月29日	100年住宅	1年点検	各所建具の点検		A	ネジ緩み締め直し	2022年10月20日
京都市伏見区	2021年10月29日	100年住宅	1年点検	1年点検依頼			訪問日:10/20 点検済	2022年10月20日
京都市北区	2022年3月3日	100年住宅	お客様連絡	キッチン排水管でボコッと音がする		—	説明にて対応済み	2022年11月12日
京都市北区	2022年3月3日	100年住宅	お客様連絡	トイレ巾木が外れた		—	再接着処理	2022年11月12日
向日市	2020年1月24日	100年住宅	修繕(有償)	玄関クローザーから変な音がする	クローザー故障	—	10/1見積り郵送済み 10/6受注 10/17工事実施	2022年10月17日
高槻市	2021年9月10日	100年住宅	1年点検	窓上の壁クロスのひび		A	補修し処理	2022年10月8日
高槻市	2021年9月10日	100年住宅	1年点検	各所建具点検		A	ネジ緩み確認調整	2022年10月8日
高槻市	2021年9月10日	100年住宅	1年点検	土間の欠け		A	後日手直し 10/21補修 10/28養生引き上げ	2022年10月28日
高槻市	2021年9月10日	100年住宅	メーカー メンテナンス	浴槽 水栓開閉ボタンのぐらつき		—	11/5対応完了	2022年11月5日
豊中市	2021年5月21日	100年住宅 Fit	お客様連絡	トイレに鍵を落とした。			お電話にてご説明	2022年10月24日
大阪市淀川区	2020年3月30日	100年住宅	1年点検	傷補修についてのご相談		—	2/3ご連絡、2月も忙しいとのこと	
大阪市淀川区	2020年3月30日	100年住宅	1年点検	1年点検のご依頼		—	9/30 点検実施	2022年9月30日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2022年10月発生分 (2023年3月11日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市伏見区	2020年3月16日	100年住宅	メーカー メンテナンス	キッチンレンジフードが動かなくなった		一	9/5訪問確認、メーカーメンテナンス依頼、9/13基盤交換完了	2022年10月13日
京都市左京区	2022年3月16日	100年住宅	お客様連絡	浴室扉のネジが外れる		一	11/4訪問予定	2022年10月25日
京都市左京区	2022年3月16日	100年住宅	メーカー メンテナンス	浴室扉のネジが外れている		一	メーカーメンテナンス手配⇒11/19 是正完了	2022年11月19日
京都市左京区	2021年10月13日	100年住宅	お客様連絡	1年点検依頼(電話受付後ハガキ投函)			訪問日:11/4点検完了	2022年11月4日
京都市左京区	2021年10月26日	100年住宅	1年点検	太陽光を取り付けたい		一	後日見積り提出10/24、見積り提出12/8、返答無い為完了とします1/16	2023年1月16日
京都市左京区	2021年10月26日	100年住宅	1年点検	立水栓蛇口のネジ山が潰れたので蛇口を交換してほしい		一	後日見積り提出10/24、見積り提出11/8、受注、業者手配11/14、工事完了12/8	2022年12月8日
京都市左京区	2021年10月26日	100年住宅	1年点検	浴室入口建具についているタオル掛けキヤップが片方ついていない	施工忘れ	一	メーカー確認中10/24、取付完了11/18	2022年11月19日
京都市左京区	2021年10月26日	100年住宅	1年点検	1年点検依頼			点検完了10/24	2022年10月24日
京都市左京区	2021年10月26日	100年住宅	1年点検	排水栓汚れ		一	清掃お勧め、完了10/24	2022年10月24日
京都市左京区	2021年10月26日	100年住宅	1年点検	クロスちり切れ		一	ボンドコーケ処理にて完了10/24	2022年10月24日
向日市	2021年7月12日	100年住宅	お客様連絡	樋が歪んで取り付けてあるので確認してほしい		一	2/13(月)訪問予定	
向日市	2021年11月19日	100年住宅	お客様連絡	玄関ダウンライトが2箇所落ちていている(天井隙間)	垂れ下がり		取り付け問題なし 1年点検時に確認	2023年1月29日
向日市	2021年10月26日	100年住宅	1年点検	1年点検依頼			訪問日:11/5 点検済	2022年11月5日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2022年10月発生分 (2023年3月11日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
宝塚市	2020年3月27日	100年住宅	お客様連絡	太陽光パネルの工事を御願いできるか問い合わせ	他社様で見積りを取られている	—	電話にて保証について説明。10/24	2022年10月24日
京都市上京区	2021年11月15日	100年住宅	修繕(無償)	サッシのビスが飛び出してきている	下地が無い為、ビスが空回りしていた	—	10/9訪問 修繕日調整中 10/20工事実施 完了とします。	2022年11月1日
宇治市	2020年7月17日	100年住宅	お客様連絡	勝手口付近の外灯取付相談			10/24照明器具設置工事概算見積提出、11/14再見積提出、11/26工事完了	2022年11月26日
宇治市	2020年7月17日	100年住宅	お客様連絡	引掛シーリングの箇所をダウンライトに、ダウンライトの箇所をダクトレールに変更希望			10/24照明器具設置工事概算見積提出、11/16依頼無し	2022年11月16日
京都市北区	2021年9月8日	100年住宅 Fit	1年点検	引き戸の反り許容範囲かどうか	帆立ても反りがありそっちの方が少し大きいので様子見ていただく 生活に支障無し	M	11/4メーカー現地確認し説明にて完了	2022年11月14日
京都市北区	2021年9月8日	100年住宅 Fit	1年点検	クロスの継ぎ目が目立つ		A	ボンドコーキにて埋めて処理	2022年10月6日
京都市北区	2021年9月8日	100年住宅 Fit	1年点検	開き戸が枠に干渉		A	丁番調整	2022年10月6日
京都市北区	2021年9月30日	100年住宅 Fit	1年点検	各所建具点検		A	ネジ締め直し	2022年10月8日
京都市北区	2021年9月30日	100年住宅 Fit	1年点検	引き戸の戸車作動不能	犬の毛詰まり	—	部品交換見積もり 投函済10/13	2022年10月13日
大阪市西淀川区	2020年5月18日	100年住宅	お客様連絡	キッチン下隙間隠しのゴムが外れた		A	自社作業にて再度取り付け	2022年10月28日
豊中市	2021年9月30日	100年住宅	1年点検	1年点検依頼			10/13 点検完了	2022年11月22日
京都市北区	2022年4月25日	100年住宅 Fit	お客様連絡	長期優良住宅認定通知書を発行してもらっているかの確認	固定資産税の申請に必要		説明・書類送付にて完了	2022年10月28日
京都市北区	2022年4月25日	100年住宅 Fit	お客様連絡	トイレが詰まりやすい		—	トイレ節水型、取扱いのご説明	2022年11月1日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2022年10月発生分 (2023年3月11日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2022年4月25日	100年住宅 Fit	お客様連絡	コーリングについて聞きたいことがあるとのこと		—	12/18クロスちり切れがあるとのこと、1年点検時に対応させていただくことご説明	2022年12月18日
京都市北区	2022年4月25日	100年住宅 Fit	お客様連絡	固定資産税の書類をいただきたい		—	10/28書類郵送対応済	2022年10月28日
京都市西京区	2021年10月8日	100年住宅 Fit	1年点検	引き戸動きが悪い 開き戸のマグネット戸当たりがロックしない		A	引戸戸車調整 マグネット戸当たり下げて調整	2022年10月31日
京都市西京区	2021年10月8日	100年住宅 Fit	1年点検	1年点検依頼			訪問日:10/31	2022年10月31日
京都市左京区	2021年10月26日	100年住宅	1年点検	排水樹汚れ		—	清掃のお勧め10/29	2022年10月29日
京都市左京区	2021年10月26日	100年住宅	1年点検	1年点検依頼			訪問日:10/29点検完了	2022年10月29日
京都市左京区	2021年9月9日	100年住宅 Fit	1年点検	排水樹汚れ		—	清掃のお勧め	2022年10月8日
京都市左京区	2021年9月9日	100年住宅 Fit	1年点検	網戸破れ	お客様原因	—	交換のお勧め	2022年10月8日
大津市	2021年5月25日	100年住宅	お客様連絡	電気工事追加依頼	太陽光発電した電気をリビングエアコン(2か所)、脱衣室のエアコンで使いたい	—	10/22訪問打合せ。11/7工事着手、11/12手直し実施完了。	2022年11月12日
京都市左京区	2021年4月28日	100年住宅 Fit	お客様連絡	キッキンシンクゴミ受けの発注(対応している品番を教えてほしい)			メーカーより対応品番をお客様へご案内で完了(自身でHPより発注頂く)	2022年10月6日
京都市北区	2021年9月14日	100年住宅 Fit	1年点検	ドアに反りがある(3部屋3枚)	初期不良	M	11/5 メーカー現地確認。11/26 交換実施完了。	2022年11月26日
京都市北区	2021年9月14日	100年住宅 Fit	1年点検	クロスちり切れやひび割れがある		A	11/5 補修実施完了	2022年11月5日
京都市北区	2021年9月14日	100年住宅 Fit	1年点検	ガス給湯器配管廻りのコーリングに隙間あり		A	11/5 コーリング補修実施	2022年11月5日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2022年10月発生分 (2023年3月11日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2021年9月14日	100年住宅 Fit	1年点検	1年点検依頼			10/20点検実施。対応中。11/26完了。	2022年11月26日
京都市北区	2022年5月23日	100年住宅	お客様連絡	車を玄関横の基礎の部分にぶつけた			10/27訪問。後日見積り提出 11/21受注 12/2工事実施 完了とします。	2022年12月2日
京都市中京区	2021年7月24日	100年住宅	メーカー メンテナンス	お風呂の水栓の樹脂の部分が浮いて いる			メーカメンテナンス手配	2022年11月7日
京都市右京区	2021年7月26日	100年住宅	お客様連絡	小屋裏に入ったら、断熱材に隙間がある		—	11/4訪問確認、後日修繕予定、1年点検時に床鳴りと合わせて修繕することの説明	
京都市右京区	2021年7月26日	100年住宅	お客様連絡	長期優良の図面(配管経路図)と実際の施行が異なっているのはなぜか?		—	11/4訪問説明にてご理解	2022年11月4日
京都市下京区	2021年4月30日	100年住宅	修繕(有償)	トイレ詰り	掃除用シートを小で流されていたのが詰まっていた		現地にて専用工具にて解消	2022年10月20日
京都市左京区	2022年6月17日	100年住宅	お客様連絡	植栽を追加したい		—	見積り提出、返答がない為完了とします1/16	2023年1月16日
京都市左京区	2022年6月17日	100年住宅	お客様連絡	キッチンフロアの日焼け			営業より説明済で完了	2022年10月2日
京都市東山区	2021年9月24日	100年住宅	1年点検	各所建具点検		A	ネジ締め直し調整	2022年10月11日
京都市東山区	2021年9月24日	100年住宅	1年点検	床鳴り		A	鋼製束調整にて解消	2022年10月11日
京都市東山区	2021年9月24日	100年住宅	1年点検	各所クロスのちり切れ		A	補修し処理	2022年10月11日
箕面市	2021年10月20日	100年住宅	1年点検	居室天井、リビング天井クロス浮き、各所チリキレ		A	12/4 施工業者にて手直し完了	2022年12月4日
箕面市	2021年10月20日	100年住宅	1年点検	1年点検依頼			10/29 実施完了	2022年10月29日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2022年10月発生分 (2023年3月11日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市左京区	2022年2月17日	100年住宅 Fit	お客様連絡	バルコニー天井の際に何かわからない がセメントのようなものが落下している		一	お客様で一度確認いただき、何かあれば連絡いただけいるようご説明	2022年10月18日
京都市下京区	2021年9月27日	100年住宅 Fit	1年点検	巾木コーナー部材外れ		A	補強し取付直し	2022年10月15日
京都市下京区	2021年9月27日	100年住宅 Fit	1年点検	掃き出し窓建付け 玄関引き戸のきし み		A	窓は高さ調整にて処理 玄関はシリコン スプレーで解消	2022年10月15日
京都市下京区	2021年9月27日	100年住宅 Fit	1年点検	追い炊き機能が正常に動かない		一	ガス業者確認 カバーの取付方が悪く、 正常に取付することで正常になった	2022年10月28日
京都市下京区	2021年9月27日	100年住宅 Fit	1年点検	洗濯水栓部材の外れ		A	10/18 業者にて取付直し	2022年10月18日
泉大津市	2021年6月20日	100年住宅	1年点検	玄関ポーチタイル新築時のモルタル付 着		A	10/1 業者にて手直し実施	2022年10月2日
泉大津市	2021年6月20日	100年住宅	1年点検	玄関框の垂れさがりのご相談		一	これ以上下がらないことをご説明。目地 の状態を見ながら様子見。	
泉大津市	2021年6月20日	100年住宅	1年点検	廊下床なり		A	10/31 ボンド注入にて修繕予定	2022年10月31日
京都市中京区	2022年10月27日	100年住宅	メーカー メンテナンス	浴室温度調整のレバーが硬い		一	11/8メーカーメンテナンス、サーモ部材交換完了	2022年11月8日
京都市中京区	2022年10月27日	100年住宅	お客様連絡	面材が捲れている?	接着不良	M	11/8メーカーメンテナンス、小口テープ貼り替え 完了	2022年11月8日
尼崎市	2021年8月29日	100年住宅	1年点検	1年点検依頼			8/26 点検実施	2022年8月26日
京都市左京区	2021年7月29日	100年住宅	お客様連絡	ガレージの照明が点灯したまま消灯し ない	お客様のスイッチ操作ミス		10/24スイッチをリセットさせて復旧。ス イッチ操作をご指南させて頂く。完了と します。	2022年10月29日
京都市左京区	2021年7月29日	100年住宅	お客様連絡	キッチン浄水器のカートリッジを交換し たい			メーカー電話番号・品番ご案内→自身 でご注文頂く→完了	2022年10月25日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2022年10月発生分 (2023年3月11日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市伏見区	2021年9月1日	100年住宅	1年点検	クロスちり切れ		A	ボンドコーケにて補修	2022年10月22日
京都市伏見区	2021年9月1日	100年住宅	1年点検	浴室換気扇の接続部のテープが甘い		A	テープ補強	2022年10月22日
京都市伏見区	2021年9月1日	100年住宅	1年点検	1年点検依頼			訪問日:10/22点検済	2022年10月22日
京都市右京区	2021年10月28日	100年住宅	1年点検	1年点検依頼			訪問日:11/10点検済	2022年11月10日
京都市北区	2021年9月28日	100年住宅	1年点検	基礎化粧材(ファンデーションコート)の角がめくれた		A	補修し処理	2022年10月1日
京都市北区	2021年9月28日	100年住宅	メーカー メンテナンス	押し出し窓、リビング押し出し窓、開閉時にガタつきがある		—	メーカメンテナンス手配⇒アーム交換、障子交換	2022年12月17日
京都市北区	2021年9月28日	100年住宅	1年点検	ベランダ内の外壁の傷が目立つ		A	補修処理	2022年10月1日
京都市北区	2021年9月28日	100年住宅	メーカー メンテナンス	ソフトクローズが揺れながら閉まる。		—	メーカメンテナンス手配 ⇒ 部品交換し完了	2022年10月15日
京都市左京区	2021年10月7日	100年住宅 Fit	1年点検	汚水樹の外れ		—	業者確認中10/21、工事完了11/11	2022年11月11日
京都市左京区	2021年10月7日	100年住宅 Fit	1年点検	1年点検依頼			訪問日:10/21点検完了	2022年10月21日
京都市左京区	2021年10月7日	100年住宅 Fit	1年点検	排水樹の汚れ		—	清掃のお勧め10/21	2022年10月21日
京都市左京区	2021年10月7日	100年住宅 Fit	1年点検	クロスちり切れ		—	ボンドコーケ処理にて完了10/21	2022年10月21日
高槻市	2021年10月8日	100年住宅 Fit	1年点検	1年点検依頼			訪問日:11/7 点検済	2022年11月7日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2022年10月発生分(2023年3月11日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
宇治市	2022年7月15日	100年住宅	お客様連絡	キッチンフロアにキズがついた。補修方法知りたい			ホームセンター等でパテのご購入をご案内	2022年10月7日
尼崎市	2021年9月27日	100年住宅	1年点検	クロスのはがれ		A	のり注入実施	2022年10月15日
尼崎市	2021年9月27日	100年住宅	1年点検	1年点検のご依頼		—	10/15 点検実施	2022年10月15日
京都市北区	2022年4月11日	100年住宅	お客様連絡	鳥の巣を撤去したい			10/14見積りメールにて提出 ご依頼が無為完了とします。	2022年10月20日
宇治市	2022年2月17日	100年住宅	お客様連絡	お客様所有物件の外構土間スリット部を改修したい		—	10/29現地確認、11/12見積提出、11/28工事完了	2022年11月28日
宇治市	2022年2月17日	100年住宅	お客様連絡	トイレの扉が枠と擦れる		—	10/29建具調整で解消、調整方法のご説明	2022年10月29日
京都市西京区	2022年6月24日	100年住宅	メーカー メンテナンス	トイレ脱臭機能の作動音が以前よりも大きくなった		—	部品交換にて対応完了	2022年9月4日
京都市西京区	2022年6月24日	100年住宅	お客様連絡	トイレサッシのネジの留め忘れ?		A	ビス取付	2022年10月3日
京都市西京区	2022年6月24日	100年住宅	お客様連絡	洗面ドアのドアストッパー割れ		A	部品交換	2022年10月3日
京都市左京区	2022年10月12日	100年住宅 Fit	お客様連絡	キッチン排水を流すと洗面所の天井で水が垂れるような音がする	天井ボードと配管の干渉 PSに入る部分	A	11/6点検口設置し、配管に干渉するボードカットし音が鳴らないことを確認	2022年11月6日
京都市北区	2022年9月9日	100年住宅 Fit	お客様連絡	ポスト解除番号がわからない		—	1初期設定をご案内	2022年10月28日
京都市北区	2022年8月26日	100年住宅 Fit	10年点検	10年点検について	床下雨水侵入(防蟻工事再施工済 9/27)	—	お客様にお渡し	2022年10月1日
京都市東山区	2021年10月8日	100年住宅	1年点検	1年点検依頼			訪問日:11/10点検済	2022年11月10日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2022年10月発生分 (2023年3月11日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
宇治市	2021年10月22日	100年住宅	1年点検	1年点検依頼			訪問日:11/5点検済	2022年11月5日
京都市北区	2021年9月10日	100年住宅	1年点検	戸先錠で開きにくい窓がある		A	各所調整し改善	2022年10月8日
京都市北区	2021年9月10日	100年住宅	1年点検	各所クロスのちり切れ		A	補修し処理	2022年10月8日
京都市北区	2021年9月10日	100年住宅	1年点検	洗面で下水の匂いがする	排水管接続部のゴムカバーのサイズが合っていなかった	A	排水管接続部テープで隙間をふさぐ	2022年10月8日
守口市	2021年9月10日	100年住宅	1年点検	クロス浮き、チリキレ		A	10/29 施工業者にて手直し完了	2022年10月29日
守口市	2021年9月10日	100年住宅	1年点検	洗面化粧台コーティングの切れ		A	10/29 施工業者にて手直し	2022年10月29日
守口市	2021年10月16日	100年住宅	1年点検	1年点検			11/12 実施完了	2022年11月12日
尼崎市	2021年9月30日	100年住宅	1年点検	クロスちり切れ		A	コーティング処理実施	2022年10月8日
尼崎市	2021年9月30日	100年住宅	1年点検	外部配管養生が残っている	新築工事のものと思われる	A	シート撤去実施	2022年10月8日
尼崎市	2021年9月30日	100年住宅	1年点検	洗面台の匂いについて		A	年明け後外回りや他の配管なども含めて再度確認予定 2/18確認予定	
尼崎市	2021年9月30日	100年住宅	1年点検	非常用侵入口へのシャッター取り付けご相談		—	概算金額お伝え、一旦キャンセル	2023年1月6日
尼崎市	2021年9月30日	100年住宅	1年点検	1年点検のご依頼		—	10/8 点検実施	2022年10月8日
京都市伏見区	2021年9月16日	100年住宅	1年点検	階段踊り場のきしみ		A	後日手直し 1月中旬予定	

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2022年10月発生分 (2023年3月11日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市伏見区	2021年9月16日	100年住宅	1年点検	置コーナーの上り框のきしみ		A	後日手直し 1月中旬予定	
京都市伏見区	2021年9月16日	100年住宅	1年点検	破風の継ぎ目から雨の雫が換気フードに当たって音が気になる		—	フード上部にクッション材取付	2022年10月9日
京都市伏見区	2021年9月16日	100年住宅	1年点検	クロスの継ぎ目が目立つ 階段の壁のひび		A	後日手直し 1月中旬予定	
西宮市	2021年10月18日	100年住宅		バルコニー一樋水漏れ	バルコニー内から出ているパイプが短い 集水枠内で逆流して漏れる	—	コーリング処理実施 様子をみて頂く 10/30最終確認にて完了	2022年10月30日
西宮市	2021年10月18日	100年住宅	1年点検	1年点検のご依頼		—	10/30点検実施	2022年10月30日
西宮市	2021年10月18日	100年住宅	改装	外構工事 ブロックフェンス工事		—	10/26工事完了 10/30最終確認にて完了	2022年10月30日
西宮市	2021年10月18日	100年住宅	1年点検	ドアクローザー内部ばねの動きが悪い		—	メーカー確認予定	
西宮市	2021年10月18日	100年住宅	1年点検	クロスチリ切れ		—	クロスコード処理にて完了	2022年10月30日
西宮市	2021年10月18日	100年住宅	1年点検	洗面引き戸見切り材が浮いてくる		—	ピン叩き込み及び少量のボンド固定を実施。様子をみて頂く。	2022年10月30日
京都市北区	2021年9月3日	100年住宅	メーカーメンテナンス	リビング扉 ドアクローザー動作不良			部品交換にて対応完了	2022年10月19日
京都市北区	2021年9月3日	100年住宅	1年点検	戸先鍵のサッシで開閉が重い窓がある		A	各所点検調整済	2022年10月3日
大阪市淀川区	2021年10月23日	100年住宅	1年点検	1年点検のご依頼		—	10/27 点検実施	2022年10月27日
大阪市淀川区	2021年10月23日	100年住宅	1年点検	クロスのちり切れ		A	コード処理実施	2022年10月27日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2022年10月発生分 (2023年3月11日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
大阪市淀川区	2021年10月23日	100年住宅	1年点検	バルコニー タイル割れ		—	11/1 タイルお届け	2022年11月1日
大阪市淀川区	2021年9月30日	100年住宅	1年点検	ガス衣類乾燥機のフィルターお手入れ ランプエラーが頻発する		—	お客様へお手入れ方法お伝え	2023年1月6日
大阪市淀川区	2021年9月30日	100年住宅	1年点検	1年点検のご依頼		—	10/18 点検実施	2022年10月18日
大阪市淀川区	2021年9月30日	100年住宅	1年点検	クロスちり切れ		A	コーティング処理実施	2022年10月18日
大阪市淀川区	2021年9月30日	100年住宅	1年点検	建具隙間のご相談		A	調整実施	2022年10月18日
大阪市淀川区	2021年9月30日	100年住宅	1年点検	浴槽前蓋パッキンが飛び出している		A	修繕日程お客様連絡待ち、お客様ご都合により2月以降	
大阪市西淀川区	2021年11月26日	100年住宅	お客様連絡	食洗器より異音(高い音)		—	10/13 交換実施	2022年10月18日
京都市北区	2021年9月29日	100年住宅	1年点検	戸先鍵窓が重い		A	調整し改善	2022年10月4日
長岡京市	2021年10月26日	100年住宅	1年点検	ルーフテラスの勝手口の下部ビスコーティング処理が荒い		A	コーティング処理	2022年10月21日
長岡京市	2021年10月26日	100年住宅	1年点検	1年点検依頼			訪問日:10/21点検済	2022年10月22日
大阪市阿倍野区	2021年9月2日	100年住宅	1年点検	1年点検のご依頼		—	10/18 点検実施	2022年10月18日
大阪市阿倍野区	2021年9月2日	100年住宅	1年点検	サッシ鍵が閉まらない	鍵受け戸の位置が合わない	A	11/7 調整実施	2022年11月7日
大阪市阿倍野区	2021年9月2日	100年住宅	1年点検	クロスの浮き、ちり切れ等		A	11/7 業者同行にて補修実施	2022年11月8日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2022年10月発生分 (2023年3月11日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
大阪市阿倍野区	2021年9月2日	100年住宅	1年点検	CFの隙間のご相談		A	11/7 業者同行にて補修実施	2022年11月7日
京都市伏見区	2021年10月22日	100年住宅	1年点検	1年点検依頼			訪問日:11/8点検済	2022年11月8日
京都市上京区	2021年12月20日	100年住宅	お客様連絡	一部にて床鳴り有。			木造建築の特性をお伝えし1年点検時に改めて確認させていただくことをご説明	2022年10月6日
京田辺市	2021年10月28日	100年住宅	1年点検	1年点検			10/15 実施完了	2022年10月15日
京田辺市	2021年10月28日	100年住宅	1年点検	外壁のキズや変色がある	施工業者にて外壁タッチアップ支給	一	お届け完了	2022年10月31日
京田辺市	2021年10月28日	100年住宅	メーカー メンテナンス	洗面室の引き戸が他の引き戸と動きが異なる。		一	メーカメンテナンス手配 ⇒調整とドアクローザー交換	2022年11月12日
京都市北区	2021年10月18日	100年住宅	1年点検	天井クロス継ぎ目のめくれ 複数個所	接着が甘かった可能性有 クロスの種類も影響している	A	後日手直し 11/8補修処理	2022年11月8日
京都市北区	2021年10月18日	100年住宅	1年点検	1年点検依頼			訪問日:10/24点検済	2022年10月24日
京都市東山区	2022年7月14日	100年住宅	お客様連絡	カーテンを取り付けようとしたが下地が見つからない		一	担当営業に引継ぎして終了	2022年10月22日
京都市上京区	2022年1月28日	100年住宅	お客様連絡	雨音が気になる		一	クッション材など設置して頂くよう指示、完了とします。10/22	2022年10月22日
京都市山科区	2022年9月16日	100年住宅 Fit	お客様連絡	トイレ詰り	犬のふんトイレットペーパーで流している		10/6訪問 解消済	2022年10月6日
大阪市旭区	2022年5月30日	100年住宅 Fit	お客様連絡	階段側板シートの捲れ		A	再度固定実施	2022年10月28日
尼崎市	2022年3月29日	100年住宅	お客様連絡	玄関の引戸が異音がするので見て欲しい	扉が下がっており、ソフトクローズが作動していなかった	一	10/13(木)調整作業にて完了	2022年10月14日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2022年10月発生分 (2023年3月11日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市中京区	2022年6月13日	100年住宅	お客様連絡	トイレの折れ戸ドアが突然外れ、ドアが閉まらなくなった			修繕済み	2022年10月1日
京都市東山区	2022年9月28日	100年住宅	改装	カップボード追加工事見積依頼		—	10/18見積提出、10/20受注、11/10電気工事、11/12カップボード設置工事、工事完了	2022年11月12日
尼崎市	2022年3月6日	100年住宅	お客様連絡	巾木の浮き	長さが長く、突っ張っている	—	巾木取替 1年点検時対応予定	
尼崎市	2022年4月14日	100年住宅	お客様連絡	外構側溝にコンクリートが溜まっている		—	11/4 撤去作業実施	2022年11月4日
京都市左京区	2022年4月21日	100年住宅	お客様連絡	滑り出し窓のハンドルが途中で引っかかるで閉まらない			10/10受け側調整し完了	2022年10月10日
京都市山科区	2022年3月18日	100年住宅	お客様連絡	食洗器全面のパネルのぐらつき(許容範囲内なのか)		M	10/20 メンテナンス手配→お客様より連絡待ち→11/30完了報告あり	2022年11月30日
京都市山科区	2022年3月18日	100年住宅	改装	棚板たわみの相談、棚柱追加見積依頼		—	10/3見積提出、10/20棚柱取付完了	2022年10月20日
京都市山科区	2022年3月18日	100年住宅	お客様連絡	洗面化粧台の排水音が気になる		—	10/20訪問確認、排水管の詰り等ない様子を見ていただきます。	2022年10月20日
大阪市阿倍野区	2022年3月31日	100年住宅	修繕(無償)	階段クロス傷	業者転倒による傷	A	11/28 クロス張替え実施	2022年11月28日
京都市下京区	2022年5月23日	100年住宅	メーカー メンテナンス	リビングのシーリングライト照明リモコンが効かなくなってしまった。壁スイッチでのオンオフは出来る			メーカメンテナンス手配⇒リモコン交換し完了	2022年10月20日
京都市下京区	2022年5月23日	100年住宅	修繕(有償)	防犯カメラを付けたい		—	10/29見積り郵送済み ご依頼が無い為完了とします。	2022年11月21日
京都市下京区	2022年5月23日	100年住宅	お客様連絡	浴室の扉が開かなくなってしまった	お風呂の蓋がつかえ棒のようになってしまった	—	風呂フタをひん曲げて扉を開ける。フタはメーカー・パーツショップで購入をご提案。	2022年10月21日
京都市南区	2022年5月26日	100年住宅	お客様連絡	B CL扉の異音、トイレ引戸ゆっくり閉まらない		—	10/29訪問確認、建具調整にて解消	2022年10月29日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2022年10月発生分 (2023年3月11日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
宝塚市	2022年6月23日	100年住宅 Fit	修繕(有償)	車で外壁を擦ってしまった		一	10/31 現地確認 簡易タッチアップ作業にて完了	2022年11月5日
宝塚市	2022年6月23日	100年住宅 Fit	お客様連絡	バルコニーサッシ下のクロスを凹ませてしまった		一	10/31現地確認 簡易修繕対応にて完了	2022年11月5日
京都市山科区	2022年7月7日	100年住宅	お客様連絡	お風呂リモコンのコーリング隙間			11/24手直し完了	2022年11月24日
京都市右京区	1999年8月27日		お客様連絡	屋根補修の要否の相談			改装申込→2/11契約へ	
京都市左京区	2001年9月27日		お客様連絡	キッチン排水不良	経年による汚れの蓄積	一	10/9工事完了	2022年10月18日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション