

2022年7月発生分(2022年11月12日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市右京区	2001年4月16日		お客様連絡	大雨で境界ブロックの隙間から水が吹き込んでくる→溜まりはしないが放っておいても問題ないのか			説明対応→何か問題あれば連絡するように案内	2022年7月19日
神戸市東灘区	2003年10月28日		メーカーメンテナンス	シャッター雨戸ロック部材破損の修理相談	経年使用	—	7/5部材交換可能とのことでメーカーと直接やりとりしていただく	2022年7月8日
神戸市東灘区	2003年7月25日		お客様連絡	風呂蓋購入の相談		—	メーカーパーツショップ案内にて完了	2022年9月5日
京都市右京区	2002年1月10日		お客様連絡	リフォームにあたりキッチンパネルのメーカーが知りたい(年式も)			7/2お伝え済み	2022年7月2日
京都市北区	2002年3月29日		お客様連絡	ドアノブのレバーが緩んでいる	ラッチの不備	—	7/26 ラッチ交換実施。	2022年7月26日
神戸市長田区	2001年12月14日		修繕(有償)	カーポート樋清掃・植栽カットの上処分・建具調整		—	9/12 作業実施にて完了	2022年10月29日
京都市北区	2002年7月15日		メーカーメンテナンス	折り戸の下部戸車が破損		—	メーカーメンテナンス手配→戸車交換	2022年7月22日
京都市左京区	2002年3月29日		お客様連絡	ベンチ(木製)を撤去したい			見積り提出7/18、お客様ご自身で撤去されたとのこと8/5	2022年8月5日
京都市左京区	2002年6月6日		改装	レンジフード、ガスコンロ給湯器交換 見積り希望 前回交換より10年経過の為			8/4数パターンのプランと見積書を提示済	
京都市左京区	2002年6月6日		改装	外装改修の相談受付			社内ドローンにて調査し後日見積書の提示予定	
神戸市垂水区	2003年9月26日		お客様連絡	浴室シャワーホース交換の相談		—	メーカー又は、水道業者による交換の提案 一旦検討される	2022年7月23日
京都市左京区	2003年1月28日		お客様連絡	建具の丁番が外れた→修繕を依頼したい		—	7/12訪問し丁番交換	2022年7月12日
京都市左京区	2002年12月12日		修繕(有償)	植木剪定工事依頼		—	8/3 剪定工事实施完了	2022年8月3日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2022年7月発生分(2022年11月12日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2003年10月16日		1年点検	リビングの床の中央部のみ傷つきやすい 掃除機で傷ついた	現状製品の問題はみられず	—	様子をみていただく	2022年7月12日
京都市北区	2003年10月16日		1年点検	内装扉が少し下がっている		A	丁番の調整	2022年7月12日
京都市北区	2003年10月16日		1年点検	洗面所の扉の面材がめくれてきている		M	メーカーメンテナンス対応	2022年7月12日
京都市上京区	2003年12月25日		メーカーメンテナンス	作動させていないガス床暖房から突然水が流れる音がした		—	ガス会社確認⇒お客様へご回答	2022年7月25日
神戸市灘区	2005年1月31日		お客様連絡	網戸交換のご依頼		—	8/25簡易対応実施。御見積書お渡し。	2022年8月25日
神戸市灘区	2005年1月31日		お客様連絡	洗面水栓レバーを閉めてもちょろちょろ水が出るとのこと		—	メーカーメンテナンス依頼、一旦様子を見られるとのこと	2022年8月8日
京都市左京区	2005年2月22日		お客様連絡	物干しと屋根の取り合い部から大雨の時、雨が漏れる		—	7/16訪問、様子を見て頂く、完了とします。	2022年7月16日
京都市左京区	2005年2月22日		メーカーメンテナンス	①浴室の扉が開閉できない ②浴室水栓のぐらつき		—	7/19メーカー部品手配中 7/22訪問→完了	2022年7月26日
京都市北区	2006年2月3日		お客様連絡	玄関鍵が外から開錠しない その後お客様で分解			鍵業者を紹介して終了	2022年7月18日
宇治市	2009年7月2日	100年住宅	改装	クッションフロアに変更した場合の金額を知りたい		—	後日、概算金額お知らせ予定	
京都市左京区	2007年2月26日		お客様連絡	給湯器の交換見積りが欲しい		—	見積り提出7/30、工事完了11/7	
京都市左京区	2007年2月26日		15年点検	15年点検依頼			7/15点検完了、報告完了9/12	2022年9月13日
京都市伏見区	2006年4月21日		お客様連絡	外壁の修繕	隣地のお子様がキズを付けた。		コーキングにて補修修繕	2022年7月21日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2022年7月発生分(2022年11月12日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市伏見区	2006年6月16日		お客様連絡	【賃貸物件】入居者より連絡有。子供が隣地の外壁にキズを付けたので修理見積を出してほしい			コーキングにて補修修繕	2022年7月21日
京都市下京区	2005年9月22日		お客様連絡	玄関扉がきちんと閉まらない	ドアクローザーの調整		ドアクローザー調整を実施。	2022年7月21日
京都市下京区	2005年9月22日		お客様連絡	トイレと洗面室の扉がかたい	丁番のズレ		丁番調整にて完了。	2022年7月21日
京都市左京区	2005年11月7日		改装	外装改修の相談受付			屋根-外壁、バルコニー防火についてメンテナンスの提案をし見積書提出済8/5	
京都市右京区	2006年1月24日		修繕(有償)	リビングの扉が閉まらない	ラッチ部材の破損	—	賃貸にされており、入居者と調整の上で、連絡いただく、7/12ラッチ交換完了	2022年7月12日
京都市東山区	2006年4月17日		メーカーメンテナンス	トイレ手洗いの水の止まりが悪い	経年	—	メーカーメンテナンス手配⇒部品交換し完了	2022年7月29日
京都市北区	2006年5月9日		お客様連絡	アコーディオンタイプの網戸が破れた			ご自身でメーカーへ金額を確認して手配する⇒完了	2022年7月28日
京都市上京区	2007年4月26日		15年点検	排水管洗浄依頼		—	見積り投函7/1、工事完了8/1	2022年8月18日
京都市上京区	2007年4月26日		15年点検	防蟻工事依頼		—	業者手配中7/1、工事完了8/1	2022年8月18日
京都市上京区	2007年4月26日		15年点検	インターホン交換してほしい	経年劣化	—	見積り依頼中7/9	
京都市右京区	2007年2月27日		お客様連絡	洗面所の水栓の水漏れ解消作業しようとしたがうまく出来ず使用できなくなった			7/25メンテナンス手配 7/26部品交換にて完了	2022年7月28日
京都市右京区	2007年1月23日		改装	旧館内の休憩室の畳のやり替え相談			見積り提出し受注8/12実施予定	
京都市山科区	2007年1月26日		修繕(有償)	15年修繕工事依頼 屋根工事 必要工事	15年点検	—	8/25工事完了	2022年8月26日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2022年7月発生分(2022年11月12日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市山科区	2007年1月26日		修繕(有償)	15年修繕工事依頼 板金工事 必要工事	15年点検による	—	8/25工事完了	2022年8月26日
京都市山科区	2007年1月26日		修繕(有償)	15年修繕工事依頼 外壁工事 必要工事	15年点検による	—	8/25工事完了	2022年8月26日
京都市山科区	2007年1月26日		修繕(有償)	15年修繕工事依頼 排水管洗浄 必要工事	15年点検による	—	8/21(日)排水管洗浄工事完了	2022年8月26日
京都市山科区	2007年1月26日		修繕(有償)	15年修繕工事依頼 防水工事 必要工事	15年点検による	—	8/25工事完了	2022年8月26日
京都市上京区	2007年3月27日		15年点検	樋工事	落ち葉の詰まり	—	見積り返答待ち7/25、受注、工事依頼中9/5、工事完了10/15	2022年10月17日
京都市上京区	2007年3月27日		15年点検	外壁工事	外壁クラック	—	見積り返答待ち7/25、受注、工事依頼中9/5、工事完了10/15	2022年10月17日
京都市上京区	2007年3月27日		15年点検	コーキング工事		—	見積り返答待ち7/25、受注、工事依頼中9/5、工事完了10/15	2022年10月17日
京都市上京区	2007年3月27日		15年点検	防蟻工事		—	見積り返答待ち7/25、受注せず、完了とします9/5	2022年9月5日
京都市上京区	2007年3月27日		15年点検	排水管洗浄工事		—	見積り返答待ち7/25、受注せず、完了とします9/5	2022年9月5日
京都市上京区	2007年3月27日		15年点検	防水工事		—	見積り返答待ち7/25、受注せず、完了とします9/5	2022年9月5日
京都市左京区	2007年4月27日		15年点検	保証書を失くした	お母様がお亡くなりになられ保存場所がわからなくなった	—	再発行し受領書にサイン頂く7/15	2022年7月15日
京都市左京区	2007年4月27日		15年点検	屋根工事	捲れ、ひび割れ	—	見積り返答待ち7/15、受注8/23 工事完了8/28	2022年8月29日
京都市左京区	2007年4月27日		15年点検	外壁工事	微細なひび割れ	—	見積り返答待ち7/15、受注8/23 工事完了8/28	2022年8月29日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2022年7月発生分(2022年11月12日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市左京区	2007年4月27日		15年点検	コーキング工事	破風板ジョイントの切れ等	—	見積り返答待ち7/15、受注8/23 工事完了8/28	2022年8月29日
京都市左京区	2007年4月27日		15年点検	防蟻工事		—	見積り返答待ち7/15、今回は見送り、完了とします8/8	2022年8月8日
京都市左京区	2007年4月27日		15年点検	排水管洗浄工事		—	見積り返答待ち7/15、受注8/23 工事完了8/28	2022年8月29日
京都市左京区	2007年4月27日		15年点検	防水工事		—	見積り返答待ち7/15、受注8/23 工事完了8/28	2022年8月29日
京都市左京区	2008年1月31日		お客様連絡	玄関シリンダー交換依頼			緊急のため、代理店ご案内	2022年7月12日
京都市下京区	2007年7月6日		お客様連絡	15年点検は8月以降にお願いしたい。7月は多忙のため			お電話にてご説明	2022年7月8日
京都市北区	2007年12月14日			玄関上のバルコニー用の雨樋から水が漏れる	工事施工時の資材が詰まっていた。(パッキン・釘・その他)		7/21樋ボックスを取り外しゴミを撤去。完了とします。	2022年7月21日
京都市中京区	2008年8月29日		お客様連絡	エアコン業者にてシャッター破損 補修依頼				
京都市上京区	2009年3月16日		メーカーメンテナンス	浴室換気扇が壊れた(取替でお考え)			7/5 メーカーメンテナンス手配→7/26訪問、完了	2022年7月28日
京都市山科区	2008年10月17日		お客様連絡	天井・壁クロスがひび割れてきている		—	7/7木造住宅の特性と構造に問題がないことのご説明	2022年7月7日
神戸市長田区	2008年12月4日		お客様連絡	排水管洗浄工事のご依頼		—	8/1 工事完了	2022年8月1日
京都市下京区	2009年3月31日	100年住宅	修繕(有償)	トイレ便座交換見積依頼			7/26見積提出済み 受注 9/5工事完了	2022年9月6日
京都市北区	2012年4月23日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼			7/12(火)点検完了 9/30報告完了	2022年10月16日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2022年7月発生分(2022年11月12日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2011年12月13日	100年住宅	修繕(無償)	リビングの引戸にキズがある	戸掛が浅い為、扉が倒れてキズが付いた。		7/30交換完了	2022年7月30日
京都市北区	2011年12月13日	100年住宅		浴室の壁にキズがある	分からない		キズが付いた因果関係が分からない為、お断りをする。	2022年7月30日
豊中市	2010年4月9日	100年住宅	お客様連絡	機能門柱照明がつかない		—	照明交換にて復旧、今後の確認方法お伝え	2022年7月25日
京都市上京区	2010年7月6日	100年住宅	お客様連絡	玄関先のはなみずきを剪定したい			見積り提出8/6、工事完了9/26	2022年9月27日
大阪市住吉区	2011年12月16日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 天窓工事	10年点検による	—	見積提出 依頼無し	2022年7月10日
大阪市住吉区	2011年12月16日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 外壁工事	10年点検による	—	5/6施工完了	2022年7月10日
大阪市住吉区	2011年12月16日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事(10年保証)	10年点検による	—	5/6施工完了	2022年7月10日
大阪市住吉区	2011年12月16日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	10年点検による	—	5/6施工完了	2022年7月10日
大阪市住吉区	2011年12月16日	100年住宅	修繕(有償)	延長瑕疵保険	10年点検による	—	見積提出 依頼無し	2022年7月10日
大阪市住吉区	2011年12月16日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 防水工事	10年点検による	—	5/6 施工完了	2022年7月10日
大阪市住吉区	2011年12月16日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防災設備工事	10年点検による	—	5/6施工完了	2022年7月10日
大阪市西淀川区	2022年5月27日	100年住宅	お客様連絡	ルーフテラス水栓の水が出にくい		—	症状再発せず。完了	2022年7月22日
京都市伏見区	2022年7月14日	100年住宅	お客様連絡	樋からの水漏れ	恐らくジョイント部の接着不良	A	ボンド接着により再固定	2022年8月30日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2022年7月発生分(2022年11月12日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市伏見区	2022年7月14日	100年住宅	お客様連絡	玄関扉の自動施錠機能が急に使えなくなった	信号線が抜けた事による	—	メーカーにて部品交換対応予定→8/5交換にて完了	2022年8月18日
京都市上京区	2010年12月21日	100年住宅	お客様連絡	防災設備工事		—	ご自身で購入されとのこと、完了とします7/28	2022年7月29日
京都市上京区	2010年12月21日	100年住宅	お客様連絡	天窓工事	パッキンの劣化	—	お客様の希望でメンテナンス時期を9月か10月でしてほしいとのこと	2022年7月28日
京都市上京区	2010年12月21日	100年住宅	お客様連絡	防蟻工事		—	報告時に見送ると回答あり、完了とします7/28	2022年7月29日
京都市上京区	2010年12月21日	100年住宅	お客様連絡	防水工事		—	報告時に見送ると回答あり、完了とします7/28	2022年7月29日
京都市上京区	2010年12月21日	100年住宅	お客様連絡	10年点検を受けることができなかったが点検可能か	お客様の都合で点検が受けられなかった	—	メンテナンス点検実施6/16、報告完了7/28	2022年7月29日
大阪市港区	2011年3月14日	100年住宅	お客様連絡	FIX窓 雨漏り		—	サッシガラス付近からの雨漏りとのこと8/8修繕方法の説明 検討される	2022年9月5日
京都市北区	2011年11月21日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 天窓工事	10年点検による	—	見積提出 依頼無し	2022年7月10日
京都市北区	2011年11月21日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 外壁工事	10年点検による	—	4/23 施工完了	2022年7月10日
京都市北区	2011年11月21日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事(10年保証)	10年点検による	—	4/23 施工完了	2022年7月10日
京都市北区	2011年11月21日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	10年点検による	—	4/23 施工完了	2022年7月10日
京都市北区	2011年11月21日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 防水工事	10年点検による	—	4/23 施工完了	2022年7月10日
京都市北区	2011年11月21日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防災設備工事	10年点検による	—	見積提出 依頼無し	2022年7月10日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2022年7月発生分(2022年11月12日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2011年11月21日	100年住宅	修繕(有償)	延長瑕疵保険	10年点検による	—	見積提出 依頼無し	2022年7月10日
京都市伏見区	2011年6月20日	100年住宅	修繕(有償)	階段室ドアがすぐ外れる	レール内のゴミ堆積による		清掃と調整にて解消	2022年7月29日
吹田市	2011年12月5日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	10年点検による	—	8/20施工完了	2022年9月4日
吹田市	2011年12月5日	100年住宅	修繕(有償)	基礎クラック補修	10年点検による	A	8/20.22施工完了	2022年9月4日
吹田市	2011年12月5日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	10年点検による	—	見積提出 依頼無し	2022年7月10日
吹田市	2011年12月5日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	10年点検による	—	8/20施工完了	2022年9月4日
吹田市	2011年12月5日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 防水工事	10年点検による	—	見積提出 依頼無し	2022年7月10日
吹田市	2011年12月5日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防災設備工事	10年点検による	—	見積提出 依頼無し	2022年7月10日
吹田市	2011年12月5日	100年住宅	修繕(無償)	廊下小屋裏内部にボードが張り上げられていない	施工当時の忘れ	A	8/22修繕完了	2022年9月4日
吹田市	2011年12月5日	100年住宅	修繕(有償)	延長瑕疵保険	10年点検による	—	見積提出 依頼無し	2022年7月10日
吹田市	2011年12月5日	100年住宅	修繕(無償)	ルーフテラス直下に断熱材が施工されていない	施工当時の忘れ	A	8/22修繕完了	2022年9月4日
京都市北区	2011年12月26日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 屋根工事	10年点検による	—	見積提出 依頼無し	2022年7月10日
京都市北区	2011年12月26日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	10年点検による	—	見積提出 依頼無し	2022年7月10日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2022年7月発生分(2022年11月12日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2011年12月26日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	10年点検による	—	見積提出 依頼無し	2022年7月10日
京都市北区	2011年12月26日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	10年点検による	—	見積提出 依頼無し	2022年7月10日
京都市北区	2011年12月26日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 防水工事	10年点検による	—	見積提出 依頼無し	2022年7月10日
京都市北区	2011年12月26日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防災設備工事	10年点検による	—	見積提出 依頼無し	2022年7月10日
京都市北区	2011年12月26日	100年住宅	修繕(有償)	延長瑕疵保険	10年点検による	—	見積提出 依頼無し	2022年7月10日
京都市右京区	2011年12月26日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	10年点検による	—	見積提出 依頼無し	2022年7月10日
京都市右京区	2011年12月26日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	10年点検による	—	見積提出 依頼無し	2022年7月10日
京都市右京区	2011年12月26日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 防水工事	10年点検による	—	見積提出 依頼無し	2022年7月10日
京都市右京区	2011年12月26日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防災設備工事	10年点検による	—	見積提出 依頼無し	2022年7月10日
京都市右京区	2011年12月26日	100年住宅	修繕(有償)	延長瑕疵保険	10年点検による	—	見積提出 依頼無し	2022年7月10日
京都市右京区	2011年12月26日	100年住宅	お客様連絡	電気自動車の購入を検討 外についているコンセントは200Vに対応しているのかの確認			コンセントは100V, 専用コンセント工事をした場合保証に影響する事を伝え完了	2022年7月15日
京都市右京区	2011年12月26日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 屋根工事	10年点検による	—	見積提出 依頼無し	2022年7月10日
京都市右京区	2011年12月26日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	10年点検による	—	見積提出 依頼無し	2022年7月10日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2022年7月発生分(2022年11月12日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市伏見区	2011年10月27日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 屋根工事	10年点検による	—	見積提出 依頼無し	2022年7月10日
京都市伏見区	2011年10月27日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	10年点検による	—	見積提出 依頼無し	2022年7月10日
京都市伏見区	2011年10月27日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	10年点検による	—	見積提出 依頼無し	2022年7月10日
京都市伏見区	2011年10月27日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	10年点検による	—	見積提出 依頼無し	2022年7月10日
京都市伏見区	2011年10月27日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 防水工事	10年点検による	—	見積提出 依頼無し	2022年7月10日
京都市伏見区	2011年10月27日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防災設備工事	10年点検による	—	見積提出 依頼無し	2022年7月10日
京都市伏見区	2011年10月27日	100年住宅	修繕(有償)	延長瑕疵保険	10年点検による	—	見積提出 依頼無し	2022年7月10日
宇治市	2012年2月21日	100年住宅	改装	外構擁壁改装相談、見積依頼		—	7/14見積提出、8/18依頼無し	2022年8月18日
大阪市住吉区	2011年12月9日	100年住宅	修繕(有償)	延長瑕疵保険	10年点検による	—	見積提出 依頼無し	2022年7月10日
大阪市住吉区	2011年12月9日	100年住宅	修繕(無償)	10年点検時に枕棚(天井点検口)に上った際に前框が割れた	荷重による	A	4/16修繕完了 ジャッキで上げて吊り木を設置	2022年7月10日
大阪市住吉区	2011年12月9日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 屋根工事	10年点検による	—	見積提出 依頼無し	2022年7月10日
大阪市住吉区	2011年12月9日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	10年点検による	—	見積提出 依頼無し	2022年7月10日
大阪市住吉区	2011年12月9日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 仮設工事	10年点検による	—	見積提出 依頼無し	2022年7月10日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2022年7月発生分(2022年11月12日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
大阪市住吉区	2011年12月9日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	10年点検による	—	見積提出 依頼無し	2022年7月10日
大阪市住吉区	2011年12月9日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	10年点検による	—	見積提出 依頼無し	2022年7月10日
大阪市住吉区	2011年12月9日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 防水工事	10年点検による	—	見積提出 依頼無し	2022年7月10日
大阪市住吉区	2011年12月9日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防災設備工事	10年点検による	—	見積提出 依頼無し	2022年7月10日
京都市中京区	2011年10月28日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	10年点検による	—	5/22施工完了	2022年7月10日
京都市中京区	2011年10月28日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	10年点検による	—	見積提出 依頼無し	2022年7月10日
京都市中京区	2011年10月28日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	10年点検による	—	5/22 施工完了	2022年7月10日
京都市中京区	2011年10月28日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防水工事	10年点検による	—	5/22施工完了	2022年7月10日
京都市中京区	2011年10月28日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防災設備工事	10年点検による	—	見積提出 依頼無し	2022年7月10日
京都市中京区	2011年10月28日	100年住宅	修繕(有償)	延長瑕疵保険	10年点検による	—	見積提出 依頼無し	2022年7月10日
京都市左京区	2012年3月14日	100年住宅	10年点検	天窓工事	スカイウィンドウメンテナンス	—	見積り返答待ち7/12、今回は見送り、完了とします8/8	2022年8月8日
京都市左京区	2012年3月14日	100年住宅	10年点検	屋根工事	釘浮き	—	見積り返答待ち7/12、今回は見送り、完了とします8/8	2022年8月8日
京都市左京区	2012年3月14日	100年住宅	10年点検	コーキング工事	コーキング劣化	—	見積り返答待ち7/12今回は見送り、完了とします8/8	2022年8月8日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2022年7月発生分(2022年11月12日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市左京区	2012年3月14日	100年住宅	10年点検	仮設工事	コーキング工事に伴う	—	見積り返答待ち7/12、今回は見送り、完了とします8/8	2022年8月8日
京都市左京区	2012年3月14日	100年住宅	10年点検	防蟻工事		—	見積り返答待ち7/12、受注、8/29工事予定、工事完了、入金待ち8/29、入金確認9/5	2022年9月5日
京都市左京区	2012年3月14日	100年住宅	10年点検	排水管洗浄		—	見積り返答待ち7/12、見送られる、完了とします8/8	2022年8月8日
京都市左京区	2012年3月14日	100年住宅	10年点検	防水工事	FRP防水の劣化	—	見積り返答待ち7/12、見送られる、完了とします8/8	2022年8月8日
京都市左京区	2012年3月14日	100年住宅	10年点検	防災設備工事		—	見積り返答待ち7/12、見送られる、完了とします8/8	2022年8月8日
京都市左京区	2012年3月14日	100年住宅	10年点検	床鳴り修繕工事		—	見積り返答待ち7/12、見送られる、完了とします8/8	2022年8月8日
京都市左京区	2012年3月14日	100年住宅	10年点検	延長瑕疵保険料		—	見積り返答待ち7/12、見送られる、完了とします8/8	2022年8月8日
京都市北区	2012年1月31日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 屋根工事	10年点検による	—	見積提出 依頼無し	2022年7月10日
京都市北区	2012年1月31日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 防水工事	10年点検による	—	6/27施工完了	2022年7月10日
京都市北区	2012年1月31日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防災設備工事	10年点検による	—	見積提出 依頼無し	2022年7月10日
京都市北区	2012年1月31日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 天窓工事	10年点検による	—	見積提出 依頼無し	2022年7月10日
京都市北区	2012年1月31日	100年住宅	修繕(有償)	必要工事 コーキング工事	10年点検による	—	6/27 施工完了	2022年7月10日
京都市北区	2012年1月31日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	10年点検による	—	見積提出 依頼無し	2022年7月10日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2022年7月発生分(2022年11月12日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2012年1月31日	100年住宅	修繕(有償)	推奨工事 排水管洗浄工事	10年点検による	—	見積提出 依頼無し	2022年7月10日
京都市北区	2012年1月31日	100年住宅	修繕(有償)	延長瑕疵保険	10年点検による	—	見積提出 依頼無し	2022年7月10日
京都市上京区	2012年4月26日	100年住宅	10年点検	屋根工事		—	報告時に受注、業者手配中7/30、9/24 工事予定、工事完了	2022年9月27日
京都市上京区	2012年4月26日	100年住宅	10年点検	外壁工事		—	報告時に受注、業者手配中7/30、9/24 工事予定、工事完了	2022年9月27日
京都市上京区	2012年4月26日	100年住宅	10年点検	コーキング工事		—	報告時に受注、業者手配中7/30、9/24 工事予定、工事完了	2022年9月27日
京都市上京区	2012年4月26日	100年住宅	10年点検	防蟻工事		—	報告時に受注、業者手配中7/30、9/24 工事予定、工事完了	2022年9月27日
京都市上京区	2012年4月26日	100年住宅	10年点検	排水管洗浄		—	報告時に受注、業者手配中7/30、9/24 工事予定、工事完了	2022年9月27日
京都市上京区	2012年4月26日	100年住宅	10年点検	防水工事		—	報告時に受注、業者手配中7/30、9/24 工事予定、工事完了	2022年9月27日
京都市上京区	2012年4月26日	100年住宅	10年点検	防災設備工事		—	今回は見送り、完了とします7/30	2022年7月30日
京都市上京区	2012年4月26日	100年住宅	10年点検	延長瑕疵保険		—	今回は見送り、完了とします7/30	2022年7月30日
京都市上京区	2012年4月26日	100年住宅	10年点検	ドアクローザー破損		—	業者手配中7/30、工事完了9/27	2022年9月27日
川西市	2012年3月7日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼			8/2(火)実施済 報告完了	
京都市右京区	2012年5月18日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼			8/5点検完了 9/5 報告完了	2022年10月16日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2022年7月発生分(2022年11月12日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2012年7月6日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼			8/4(木)点検完了 9/4 報告完了	2022年10月16日
京都市左京区	2013年3月29日	100年住宅	お客様連絡	化粧洗面台のボール部分に物を落とし、塗装部分が剥がれた。			説明済み	2022年7月23日
大阪市淀川区	2012年10月14日	100年住宅	お客様連絡	屋根の状況を見てほしい		—	10年点検及びドローン点検のご案内。ドローン点検ご依頼なし。	2022年7月29日
大阪市淀川区	2012年10月14日	100年住宅	お客様連絡	キッチンコンロ部品交換のご相談		—	お客様自身でメーカーパーツショップ取り寄せたとのこと	2022年7月29日
大阪市淀川区	2012年10月14日	100年住宅	お客様連絡	カーポート樋のつまりご相談		—	雨が降った際に解消されたとのこと	2022年7月29日
豊中市	2012年10月25日	100年住宅	お客様連絡	引き戸部材購入のご相談	建具旧シリーズの為持っておきたいとのこと	—	8/1 部材お渡し	2022年8月4日
尼崎市	2012年10月28日	100年住宅	お客様連絡	建具べたべたしたものが付いている		—	9/16建具シート浮き簡易補修実施	2022年9月16日
伊丹市	2013年1月17日	100年住宅	お客様連絡	玄関の鍵の不調		—	7/25スプレー処理にて完了。サッシ建付け調整も合わせて実施	2022年7月26日
神戸市兵庫区	2013年9月20日	100年住宅	修繕(有償)	浴室扉下部のパッキン交換の相談	経年劣化	—	7/23メーカーメンテナンス概算金額のお伝え 依頼される場合は、再度連絡を頂く	2022年7月26日
京都市右京区	2014年2月13日	100年住宅	お客様連絡	建築確認済書を再発行してほしい			お電話でご説明	2022年7月8日
京都市左京区	2014年5月15日	100年住宅	メーカーメンテナンス	キッチン手元照明がフワフワし、入り切りできない		—	メーカーメンテナンス手配⇒キャンセル	2022年7月11日
京都市西京区	2013年12月13日	100年住宅	お客様連絡	玄関かぎが閉まりきらない			鍵穴スプレーご案内で様子を見て頂く	2022年7月4日
尼崎市	2014年12月5日	100年住宅	お客様連絡	家の裏側のから知らない線が垂れ下がっている	経年で結束が外れた	A	巻き取り結束の上、屋根上にあげて完了	2022年7月23日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2022年7月発生分(2022年11月12日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市上京区	2014年7月11日	100年住宅	お客様連絡	修繕フォームより改装の相談			工事概要及び概算金額をお伝え済 依頼する場合は連絡するとのことで一旦終了	2022年7月14日
神戸市長田区	2015年5月29日	100年住宅	お客様連絡	保険工事による補修工事	お子様仕様による破損	—	ご依頼なしの為一旦完了	2022年10月8日
京都市右京区	2014年10月27日	100年住宅	メーカーメンテナンス	除菌ミスト及び洗浄便座が作動しなくなった。			7/27部品交換にて対応完了	2022年7月27日
京都市左京区	2015年4月28日	100年住宅	お客様連絡	玄関鍵が回りにくい		—	電話にてスプレー紹介し完了、改善しなければ連絡頂く7/26	2022年7月26日
尼崎市	2015年5月19日	100年住宅	お客様連絡	バルコニー勝手口の障子が閉まらない		—	7/7 メーカーメンテナンス対応完了	2022年7月7日
京都市左京区	2016年12月26日	100年住宅	メーカーメンテナンス	キッチン水栓の先についているシャワーへの切り替え部品が折れてしまい調整できない状態			7/11 メーカーメンテナンス手配→7/12 浄水器部品交換にて修理完了	2022年7月15日
京都市北区	2016年9月30日	100年住宅	お客様連絡	シンクからの排水が悪い	排水管のつまり		8/6(土)ラバーカップにて詰まり解消	2022年8月8日
京都市北区	2017年5月18日	100年住宅	お客様連絡	浴槽内の排水、浴室洗い場の排水が悪い、洗い場ゴムの切れ			8/23排水管洗浄工事見積り郵送済み。ご依頼が無い為完了とします。	2022年9月16日
尼崎市	2017年3月28日	100年住宅 G仕様	修繕(有償)	防蟻工事依頼			8/2 施工完了	2022年8月30日
京都市伏見区	2016年10月11日	100年住宅	お客様連絡	浴室ドア面材が割れたので修理したい			7/28メーカーメンテナンス手配→8/1訪問予定(お客様都合で延期)→キャンセル	2022年8月4日
京都市伏見区	2016年6月30日	100年住宅	修繕(有償)	リビング引き戸のドアクローザー部品破損のため、ドアが勢いよく閉まる	部材の経年劣化破損	—	8/1交換対応	2022年8月1日
宇治市	2017年7月13日	100年住宅 G仕様	お客様連絡	洗面所・お風呂の網戸を取り外したい、訪問してもらう事は可能か			ご自身で試してみるとの事→無理そうなら連絡頂く	2022年7月7日
高槻市	2016年12月22日	100年住宅	修繕(有償)	窓が割れた			7/30 見積郵送 障子お届け完了	2022年10月16日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2022年7月発生分(2022年11月12日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
尼崎市	2016年12月15日	100年住宅	修繕(有償)	リビング入口引戸上部材の修繕依頼	破損	—	7/31(日)交換完了	2022年7月31日
神戸市東灘区	2020年3月27日	100年住宅	改装	外構 植栽スペースを玉砂利に変えたい		—	7/30 見積書郵送済	2022年9月5日
西宮市	2016年9月30日	100年住宅	お客様連絡	レンジフード本体にて漏電		—	7/23メーカーメンテナンスにて完了	2022年7月26日
高槻市	2018年3月16日	100年住宅	お客様連絡	玄関の鍵のまわりがスムーズにかかりにくくなった			鍵穴スプレーご案内。様子を見て解消しなければ連絡頂く→完了	2022年7月1日
京都市左京区	2017年12月15日	100年住宅	お客様連絡	リビング引き戸の枠が浮いてきている(段々浮きの範囲が広がってきている)			7/22 訪問予定→キャンセル連絡あり	2022年7月22日
京都市左京区	2018年9月26日	100年住宅	お客様連絡	トイレの裏から水漏れ		—	メーカーメンテナンス対応完了7/9	2022年7月9日
京都市左京区	2018年9月26日	100年住宅	お客様連絡	巾木が一部はがれてくる		—	7/2現地確認予定	
京都市左京区	2018年9月26日	100年住宅	お客様連絡	リビングの巾木が捲れてきている	接着不良	—	7/2現場確認、業者確認中7/2、施工業者にて手直し完了7/24	2022年7月24日
三木市	2017年3月28日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼			7/29 工事手配 9/29施工	2022年9月29日
京都市上京区	2018年2月27日	100年住宅	お客様連絡	ベランダに底を取り付けたい	雨除け	—	現地確認7/25、業者紹介、今回は見送るとのこと、完了とします8/28	2022年8月28日
京都市上京区	2017年12月9日	100年住宅	お客様連絡	窓を他社施工により設置検討。長期の認定から外れるのか確認したい			ご説明し終了	2022年7月1日
摂津市	2017年12月8日	100年住宅	お客様連絡	サッシガラスのパッキンが外れた		—	ビートの浮きメカメンテナンス依頼(7/30)、8/25 お客様よりキャンセルの連絡	2022年8月25日
尼崎市	2017年12月16日	100年住宅	改装	バルコニーに水栓追加希望		—	7/8 見積書郵送済	2022年9月5日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2022年7月発生分(2022年11月12日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市左京区	2021年7月27日	100年住宅 Fit	1年点検	1年点検依頼			訪問日:点検完了7/18	2022年7月18日
京都市左京区	2021年7月27日	100年住宅 Fit	1年点検	シャッター雨戸が固い		—	シリコンスプレー塗布にて完了7/18	2022年7月18日
京都市左京区	2021年7月27日	100年住宅 Fit	1年点検	排水桝の汚れ		—	清掃の案内し完了7/18	2022年7月18日
京都市左京区	2021年7月27日	100年住宅 Fit	1年点検	1年点検依頼			訪問日:点検完了、指摘無し7/26	2022年7月26日
京都市左京区	2022年3月25日	100年住宅 Fit	お客様連絡	畳にカビのようなものが付着している	オープンハウス時からのカビと思われる		業者確認中7/30、工事手配中、畳撤去9/14、畳戻し完了9/15	2022年9月15日
京都市左京区	2022年3月25日	100年住宅 Fit	お客様連絡	コンロと天板の境目に粘着物の汚れがあり、ふき取ってもまた出でくる			7/30特に問題なし、完了とします	2022年7月30日
京都市左京区	2021年7月16日	100年住宅 Fit	1年点検	1年点検依頼			訪問日:点検完了7/28	2022年7月29日
京都市左京区	2021年7月16日	100年住宅 Fit	1年点検	バルコニー入口掃き出し窓の網戸外れ		—	再取付し完了7/28	2022年7月29日
京都市左京区	2021年7月16日	100年住宅 Fit	1年点検	植栽の枯れ	水不足	—	業者依頼中7/28、植え替え工事完了10/28	2022年10月28日
京都市左京区	2021年7月16日	100年住宅 Fit	1年点検	排水桝汚れ		—	清掃のお勧め7/28	2022年7月29日
京都市北区	2020年1月16日	100年住宅	お客様連絡	建具がそってきた		—	7/30訪問予定→日程変更連絡有9/13新調建具搬入 完了とします。	2022年9月16日
向日市	2019年3月6日	100年住宅	お客様連絡	引き戸の戸車にごみ詰まり	レールの掃除不足	—	対応済み7/30	2022年7月30日
芦屋市	2019年2月7日	100年住宅	お客様連絡	リビング～廊下 建具交換見積依頼	お子様による破損	—	7/14受付 7/22見積郵送済	2022年9月5日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2022年7月発生分(2022年11月12日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市下京区	2019年3月27日	100年住宅	お客様連絡	トイレの鍵ががたつく	ネジの緩み	—	ネジの緩みの締め直し方法のご説明	2022年7月15日
京都市左京区	2020年2月27日	100年住宅	お客様連絡	インターホンが使えなくなった	インターホンの配線が外れかけていた	—	7/14現地確認。7/15当社にて配線を接続。完了。	2022年7月15日
京都市左京区	2019年6月25日	100年住宅	お客様連絡	玄関ハンドルがグラつく	ネジの緩み	—	現場確認7/22、ネジの増し締めにて完了7/23	2022年7月23日
京都市伏見区	2018年12月3日	100年住宅 G仕様	修繕(有償)	勝手口の網戸破れ修繕希望			概算金額をお伝え→キャンセル	2022年7月14日
豊中市	2019年4月1日	100年住宅 G仕様	お客様連絡	散水栓が沈んでいる		—	業者同行にて手直し実施	2022年10月3日
豊中市	2019年4月1日	100年住宅 G仕様	お客様連絡	土間散水栓が沈んできている		—	対応方法検討中	
枚方市	2018年12月22日	100年住宅	メーカー メンテナンス	洗浄便座ノズルが出てこない	経年	—	メーカーメンテナンス手配	2022年7月23日
枚方市	2018年12月22日	100年住宅	お客様連絡	ドアクローザー機能効いていない		—	訪問日時調整連絡必要(7/5以降)部材交換対応(7/23)	2022年7月23日
枚方市	2018年12月22日	100年住宅	お客様連絡	ポスト化粧面くすんでいる		—	訪問日時調整連絡必要(7/5以降)・メーカー対応(7/16)	2022年7月16日
枚方市	2018年12月22日	100年住宅	お客様連絡	ポスト化粧面に白い模様がでてきた			メーカーにて扉手配中。扉交換し、完了	2022年7月20日
京都市北区	2021年7月15日	100年住宅	1年点検	1年点検依頼			訪問日:7/31点検完了	2022年7月31日
京都市左京区	2021年7月15日	100年住宅	1年点検	1年点検依頼			訪問日:点検完了7/21	2022年7月21日
京都市左京区	2021年7月15日	100年住宅	1年点検	洗面入口建具ドアクローザー破損	レールから外れた状態で使っていた	—	交換のお勧めし完了7/21	2022年7月21日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2022年7月発生分(2022年11月12日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
宝塚市	2021年7月16日	100年住宅	1年点検	1年定期補修の申し込み		—	点検完了	2022年7月30日
宝塚市	2021年7月16日	100年住宅	1年点検	巾木コーナーキャップ外れ	接着不足	A	ボンド接着処理	2022年7月30日
宝塚市	2021年7月31日	100年住宅	1年点検	1年定期補修申し込み		—	訪問対応完了	2022年7月29日
京都市	2021年6月8日	100年住宅 Fit	1年点検	洗面所の扉の小口のシートめくれ		M	メーカーメンテナンス対応にて処理 7/27	2022年7月27日
長岡京市	2021年7月2日	100年住宅 Fit	1年点検	キッチンとダイニングの天井のクロスの ひび リビングの壁のクロスジョイントが 目立つ	木造住宅の特性	A	補修し処理	2022年7月23日
長岡京市	2021年7月2日	100年住宅 Fit	1年点検	洗面所の扉の戸当たり部材の破損		A	カバー交換	2022年7月23日
長岡京市	2021年7月2日	100年住宅 Fit	1年点検	1年点検依頼			訪問日7/23 点検済	2022年7月23日
京都市北	2021年2月16日	100年住宅	お客様連絡	建具調整依頼			建具調整にて完了。	2022年7月14日
京都市	2021年11月19日	100年住宅	お客様連絡	キッチンクロスはがれ			7/30(土)クロス補修2カ所実施。完了と します。	2022年7月30日
向日市	2021年7月15日	100年住宅	1年点検	ウッドデッキのコーナー部材が外れる	固定が甘い	A	後日手直し 7/25 手直し完了	2022年7月25日
向日市	2021年7月15日	100年住宅	1年点検	1年点検依頼			訪問日:7/16点検済	2022年7月16日
京都市西京区	2019年9月28日	100年住宅	メーカー メンテナンス	インターフォン不具合			メーカーメンテナンス手配。その後、ご 連絡が無い為完了とします。	2022年7月21日
京都市西京区	2022年7月22日	100年住宅	改装	ロールスクリーン用下地追加他			7/10 見積り提出済み 営業より御依頼 無しの連絡	2022年7月25日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2022年7月発生分(2022年11月12日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市伏見区	2021年9月27日	100年住宅	メーカー メンテナンス	シャワーヘッドの固定部材がすぐ緩む		—	7/25 メーカーメンテナンス手配→8/22 部品交換にて完了	2022年8月25日
京都市伏見区	2021年7月30日	100年住宅	1年点検	掃き出し窓の網戸がきっちり閉まらない		A	戸車調整にて処理	2022年7月16日
京都市伏見区	2021年7月30日	100年住宅	1年点検	1年点検依頼			訪問日:7/16点検済	2022年7月16日
京都市伏見区	2019年11月29日	100年住宅	メーカー メンテナンス	LED電球切れ			7/21交換工事完了	2022年7月21日
京都市伏見区	2019年11月29日	100年住宅	お客様連絡	玄関外に埃のような虫が大量にわく。シ ロアリやハネアリではないか。一度見に 来てほしい	ユスリカの模様		説明対応	2022年7月16日
京都市伏見区	2019年11月29日	100年住宅	メーカー メンテナンス	トイレ便器と床の間で水漏れ			7/25清掃して様子見で対応完了	2022年7月25日
京都市山科区	2021年7月29日	100年住宅	お客様連絡	網戸が破れている		—	7/16(土)網戸交換完了	2022年7月16日
京都市山科区	2021年7月29日	100年住宅	1年点検	1年点検依頼			訪問日:7/30点検済	2022年7月30日
京都市山科区	2021年7月29日	100年住宅	1年点検	トイレの扉が枠に擦る		A	丁番調整	2022年7月30日
京都市山科区	2021年7月29日	100年住宅	1年点検	各所クロスのちり切れ		A	補修し処理	2022年7月30日
高槻市	2021年6月24日	100年住宅	1年点検	雨音が解消されず何とかしてほしい		—	見積り提出8/6、訪問し今後の対応につ いて説明、連絡待ち9/17	
高槻市	2021年6月24日	100年住宅	1年点検	掃き出し窓の網戸が動きにくい		A	外れ留の調整	2022年7月1日
高槻市	2021年6月24日	100年住宅	1年点検	トイレの扉が枠に干渉		A	丁番調整にて処理	2022年7月1日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2022年7月発生分(2022年11月12日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
高槻市	2021年6月24日	100年住宅	1年点検	以前に補修した床の釘が再度目立ってきている		A	釘を3mm切断し補修処理	2022年8月18日
高槻市	2021年6月24日	100年住宅	1年点検	タイル1枚割れ		A	取替処理	2022年7月1日
高槻市	2021年6月24日	100年住宅	1年点検	外構のコンクリートの欠け		A	盆明け調整 雨天延期 10/21補修 10/28養生引き上げ	2022年10月28日
京都市西京区	2020年2月10日	100年住宅	お客様連絡	框取り合いの沈みと音について問い合わせ	木造特性	—	現地説明にて対応しご理解頂く	2022年7月2日
京都市山科区	2021年1月21日	100年住宅	お客様連絡	TVが映らない		—	8/20 配線し直し問題ないことを確認	2022年8月20日
尼崎市	2019年11月14日	100年住宅	お客様連絡	玄関ポーチタイル手摺取り外し、タイル一部撤去のご相談		—	8/18 見積郵送、ご依頼なし	2022年10月10日
尼崎市	2019年11月14日	100年住宅	お客様連絡	リビングスペースを広げたいとのご相談		—	大掛かりな工事になることをお伝え。一旦保留	2022年8月22日
尼崎市	2019年11月14日	100年住宅	お客様連絡	立水栓新設のご相談		—	概算金額お伝え	2022年9月20日
京都市左京区	2022年7月25日	100年住宅	お客様連絡	OPの発注をしたい			8/23工事完了	2022年8月23日
向日市	2021年7月12日	100年住宅	1年点検	リビングサッシ障子引手のぐらつき、シャッターの異音		—	メーカーメンテナンス依頼、8/29メンテナンス完了	2022年8月29日
向日市	2021年7月12日	100年住宅	1年点検	外壁の小傷		—	8/8タッチアップ処理完了	2022年8月8日
向日市	2021年7月12日	100年住宅	1年点検	クロスちり切れ	木造住宅の特性	—	リビングクロスちり切れ、8/8修繕完了	2022年8月8日
向日市	2021年7月12日	100年住宅	1年点検	1年点検依頼		—	7/29 1年点検実施済	2022年7月29日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2022年7月発生分(2022年11月12日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2020年7月15日	100年住宅	メーカーメンテナンス	シャワーとカラン吐水プッシュボタンが動かず水が出ない	製品不良	M	7/19 メーカーメンテナンスにて部品交換。	2022年7月19日
京都市西京区	2021年6月28日	100年住宅	1年点検	ロール網戸が閉めた後に少し開く		M	メーカー対応 盆明け調整 8/22 対応済	2022年8月22日
京都市西京区	2021年6月28日	100年住宅	1年点検	戸襖が閉めても隙間が開く		A	建て合わせ調整 7/20延期 盆明け調整9/2	2022年9月8日
京都市西京区	2021年6月28日	100年住宅	1年点検	引き戸の速度調整部材の故障		M	メーカーメンテナンス対応 部品交換して完了	2022年7月13日
京都市西京区	2021年6月28日	100年住宅	1年点検	緑化ブロックが水道メーターまわりで沈下		A	8/26現地打ち合わせ 9/30完了	2022年10月1日
京都市下京区	2021年7月30日	100年住宅 Fit	1年点検	1年点検依頼			訪問日:7月25日	2022年7月26日
京都市上京区	2021年6月10日	100年住宅	1年点検	シャッターが重い		A	シリコンスプレー塗布し改善	2022年7月2日
京都市上京区	2021年6月10日	100年住宅	1年点検	洗面所の天井クロスのちり切れ		A	補修し処理	2022年7月2日
京都市上京区	2021年6月10日	100年住宅	1年点検	巾木コーナーが外れやすい 5か所		A	補強し取付直し	2022年7月2日
京都市上京区	2021年6月10日	100年住宅	1年点検	手摺のぐらつき	形状的に少しはぐらつく	A	ビスの締め直しし、問題ないことを説明	2022年7月2日
京都市上京区	2021年6月10日	100年住宅	1年点検	軒天が下がってきている	釘の打ち忘れ	A	後日修繕予定7/16、補修して処理	2022年7月16日
京都市中京区	2021年9月24日	100年住宅	修繕(有償)	カップボード見積依頼			7/25見積もり提出 7/28受注 10/1工事完了	2022年10月1日
京都市西京区	2021年6月10日	100年住宅	1年点検	シャッターが重い		A	シリコンスプレー塗布し改善	2022年7月2日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2022年7月発生分(2022年11月12日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市西京区	2021年6月10日	100年住宅	1年点検	壁のクロスの浮き		A	補修処理	2022年7月2日
京都市西京区	2021年6月10日	100年住宅	1年点検	外壁のコーキング不備、サイディングの割れ		A	手直し 7/22コーキング補修、外壁2枚張替え	2022年7月22日
京都市西京区	2021年6月25日	100年住宅	1年点検	開口部の壁のふくれ		A	補修し処理	2022年7月2日
神戸市須磨区	2021年7月28日	100年住宅	1年点検	1年点検のご依頼		—	7/25 点検実施	2022年7月29日
神戸市須磨区	2021年7月28日	100年住宅	1年点検	クロスちり切れ		—	コーク処理実施	2022年7月29日
神戸市須磨区	2021年7月28日	100年住宅	1年点検	バルコニー外壁隙間のご指摘		—	8/26 補修作業実施	2022年9月5日
京都市上京区	2021年5月31日	100年住宅	お客様連絡	扉が風圧で開く	両面テープの粘着不良		再度取り付けし完了7/8	2022年7月8日
京都市上京区	2022年3月18日	100年住宅	お客様連絡	シューズクロークに穴が6か所開いている	施工不備	—	現場確認7/25、業者手配中7/23、工事完了9/24	2022年9月24日
京都市北区	2021年4月19日	100年住宅 Fit	1年点検	シャッター開閉時に擦れ音		A	シリコンスプレー塗布し改善	2022年7月10日
京都市北区	2021年4月19日	100年住宅 Fit	1年点検	洗面所の引き戸の鍵がかかりにくい		A	受け側のゆるみ ビス締め直して調整	2022年7月10日
京都市西京区	2021年7月27日	100年住宅	1年点検	1年点検依頼			訪問日:7/23点検済	2022年7月23日
京都市西京区	2021年7月27日	100年住宅	修繕(有償)	トイレのペーパーホルダー破損させたので、修繕依頼		—	見積もり作成 7/30投函済 8/18受注 8/26納品済	2022年8月26日
京都市西京区	2021年7月27日	100年住宅	1年点検	玄関引き戸の異音		M	メーカーメンテナンス 調整にて処理7/28	2022年7月28日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2022年7月発生分 (2022年11月12日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市西京区	2021年7月27日	100年住宅	1年点検	枠の固定ビスが効かない		A	8/5 業者にて修繕	2022年8月5日
京都市西京区	2021年7月27日	100年住宅	1年点検	大空間収納の照明が点かない	製品の不具合	A	配線問題ないことを確認8/26 器具交換9/5	2022年9月5日
京都市西京区	2021年7月27日	100年住宅	1年点検	浴槽の給水のカバーが外れやすい		—	接続部ごと交換	2022年10月17日
京都市左京区	2021年9月9日	100年住宅 Fit	修繕(無償)	玄関収納棚板の不備	棚板の湿気取りが落ちる		9/24訪問 湿度板取替え完了。	2022年9月24日
京都市左京区	2021年8月2日	100年住宅 Fit	お客様連絡	自動洗浄機能が使えなくなった(電池交換したが機能反応しない)			7/18 メーカーメンテナンス手配 7/20 訪問→説明完了	2022年7月21日
京都市左京区	2021年7月29日	100年住宅 Fit	1年点検	雨だれの音が気になる		—	工事完了7/30	2022年7月30日
京都市左京区	2021年7月29日	100年住宅 Fit	1年点検	1年点検依頼			訪問日:点検完了7/16	2022年7月16日
京都市左京区	2021年7月30日	100年住宅	1年点検	1年点検依頼			訪問日:点検完了8/4	2022年8月4日
京都市西京区	2021年7月26日	100年住宅 Fit	1年点検	1年点検依頼			訪問日:7/18 点検済	2022年7月18日
京都市西京区	2021年7月26日	100年住宅 Fit	1年点検	キッチン水栓の浄水の水の出が悪い		—	1年間交換されていないので、交換されるように説明。それでもおかしい場合は連絡いただく	2022年7月18日
京都市南区	2021年7月15日	100年住宅	1年点検	1年点検依頼			訪問日:7/9 点検済	2022年7月9日
京都市南区	2021年7月15日	100年住宅	1年点検	巾木コーナーが外れやすい		A	補強し取付直し	2022年7月9日
京都市南区	2021年7月15日	100年住宅	1年点検	浴室の換気扇の接続が甘い		A	補強し取付直し	2022年7月9日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2022年7月発生分 (2022年11月12日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
堺市	2021年3月29日	100年住宅	お客様連絡	出窓屋根の板金の部材が外れている	ビス止め箇所	A	8/5 部品交換実施	2022年8月5日
京都市北区	2021年7月27日	100年住宅 Fit	1年点検	1年点検依頼			訪問日:8/7点検済	2022年8月7日
京都市北区	2021年9月14日	100年住宅 Fit	お客様連絡	羽蟻の相談。上げ下げ窓の網戸内側に複数入り込んでいる	黒羽蟻	—	防ぐ事はできないため、市販スプレー等 で対応して頂く	2022年7月23日
京都市北区	2021年9月14日	100年住宅 Fit	お客様連絡	浴室シャワーが出湯中に水が出る		—	故障でない様子で給湯器の出湯容量 による	2022年7月14日
西宮市	2021年6月27日	100年住宅	1年点検	浴室枠の傷		—	7/2 傷の部分をコーキングにて処理	2022年7月4日
西宮市	2021年6月27日	100年住宅	1年点検	1年点検のご依頼		—	7/2点検完了	2022年7月2日
西宮市	2021年6月27日	100年住宅		玄関手摺追加		—	9/3 設置作業にて完了	2022年9月5日
西宮市	2021年6月27日	100年住宅	1年点検	浴室リモコン コーキングが斜めになっ ている		—	コーキング増し打ち	2022年7月2日
高槻市	2022年1月21日	100年住宅	メーカー メンテナンス	SCL 扉塗装剥がれ			7/4再補修にて対応終了	2022年8月4日
茨木市	2021年2月28日	100年住宅	お客様連絡	水漏れ 雨の日翌日で時間が経ってから 水が漏れる 洗濯干しの上	水切板金のジョイント部から伝う水		現地にて内容説明 ご理解頂く	2022年7月9日
京都市中京区	2021年7月24日	100年住宅	1年点検	1年点検依頼			訪問日:8/2	2022年8月2日
京都市中京区	2021年7月24日	100年住宅	修繕(無償)	床鳴り		—	8/2バーンにて床鳴り止めを注入予定。	
京都市伏見区	2021年6月24日	100年住宅 Fit	修繕(無償)	キッチンシンク裏に漏水の可能性がある (裏側がジワジワと濡れている)			7/7 メーカーメンテナンス手配 →10/5 訪問→点検にて完了	2022年10月14日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2022年7月発生分(2022年11月12日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市左京区	2022年6月23日	100年住宅	お客様連絡	コンセントに電気が来ていないと業者より指摘あり	壁スイッチをONにしないと使えない		スイッチがあるコンセントのため説明	2022年7月31日
京都市南区	2021年7月15日	100年住宅	1年点検	基礎の表面の割れ		A	下処理し、部分的にファンデーションコート塗り直し	2022年8月18日
京都市南区	2021年7月15日	100年住宅	1年点検	1年点検依頼			訪問日:7/30 点検済	2022年7月30日
京都市南区	2021年7月15日	100年住宅	お客様連絡	シャワーヘッドクリックボタンの動作不良			7/30 メーカーメンテナンス手配→8/20 部品交換にて完了	2022年8月23日
京都市右京区	2022年4月25日	100年住宅 Fit	改装	リビングの引き戸に穴を開けてしまった	お客様による	—	引き戸交換完了	2022年10月16日
京都市北区	2021年3月29日	100年住宅	1年点検	散水栓の高さが高くて蓋が閉まらない		A	後日手直し 7/9 修繕	2022年7月9日
京都市北区	2021年3月29日	100年住宅	1年点検	床鳴り	敷居の固定	A	後日手直し 7/29 修繕済	2022年7月29日
京都市北区	2021年3月29日	100年住宅	改装	ポストを外壁に固定してほしい		—	ビス4箇所アンカーで外壁面に固定	2022年7月29日
京都市伏見区	2021年7月29日	100年住宅	お客様連絡	保証書についての問い合わせ			説明済み	2022年7月7日
京都市伏見区	2021年7月29日	100年住宅	1年点検	1年点検依頼			訪問日:7/21点検済	2022年7月21日
京都市伏見区	2021年7月29日	100年住宅	1年点検	掃き出し窓の網戸が閉まりにくい		A	調整にて、改善	2022年7月21日
京都市伏見区	2021年7月29日	100年住宅	1年点検	キッチンのIHの左がよく切れる 問題ないのか相談		M	8/10メーカー現地で点検し説明し完了	2022年8月10日
京都市伏見区	2021年7月29日	100年住宅	1年点検	クロスの浮き 傷つけたクロスの補修の相談		A	補修し処理 推奨外のクロスは直せないことを説明し了承いただく	2022年7月21日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2022年7月発生分(2022年11月12日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市伏見区	2021年7月29日	100年住宅	1年点検	浴室の換気扇のお手入れスイッチの点滅が消えない		—	解除スイッチの説明済	2022年7月22日
京都市左京区	2022年6月17日	100年住宅	お客様連絡	植栽について問い合わせ			1年点検時に対応	2022年7月16日
京都市伏見区	2021年7月11日	100年住宅	1年点検	玄関扉 ドアクローザーのビス緩み		A	締め直して処理	2022年7月18日
京都市伏見区	2021年7月11日	100年住宅	1年点検	1年点検依頼			訪問日:7/18点検済	2022年7月18日
京都市北区	2021年7月15日	100年住宅 Fit	1年点検	1年点検依頼			訪問日:7/28点検済	2022年7月28日
京都市北区	2021年7月15日	100年住宅 Fit	1年点検	扉のハンドルの座の取付が上下間違い		A	取付直し	2022年7月28日
京都市北区	2021年7月15日	100年住宅 Fit	1年点検	巾木コーナー部材の外れやすい 2箇所		A	補強し取付直し	2022年7月28日
京都市伏見区	2021年7月3日	100年住宅	お客様連絡	借家になっているため1年点検を管理会社と直接日程調整等やりとりして欲しい			7/5委任状送付, 流れを説明→委任状受領 完了	2022年7月5日
泉大津市	2021年6月20日	100年住宅	1年点検	1年点検のご依頼		—	7/2 点検完了	2022年7月2日
泉大津市	2021年6月20日	100年住宅	1年点検	雨樋凹みのご指摘		—	修繕日程調整中	
泉大津市	2021年6月20日	100年住宅	1年点検	開き戸見切り材欠け		—	9/17 交換実施	2022年9月17日
泉大津市	2021年6月20日	100年住宅	1年点検	クロスの浮き		—	自社補修にて対応	2022年7月2日
泉大津市	2021年6月20日	100年住宅	1年点検	外構土間雨が溜まる		—	10/1 業者手直し実施	2022年10月1日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2022年7月発生分 (2022年11月12日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
宇治市	2021年6月11日	100年住宅	1年点検	1年点検の日程について:点検締切、7月8月は忙しいので9月に行いたい			点検日程調整の流れについて説明→完了 9月上旬点検予定:ハガキ返送待ち	2022年7月8日
京都市伏見区	2021年7月9日	100年住宅	1年点検	1年点検依頼			訪問日:7/23点検済	2022年7月23日
京都市伏見区	2021年7月9日	100年住宅	1年点検	巾木コーナー部材の外れ 1か所		A	補強し取付直し	2022年7月23日
京都市北区	2021年6月24日	100年住宅	1年点検	ロール網戸の上が外れやすく、癖がついて直せない		M	メーカーメンテナンス7/16 調整し様子をみていただく	2022年7月16日
京都市北区	2021年6月24日	100年住宅	1年点検	玄関収納の脱臭付棚板が外れやすい		A	両面テープで固定し処理	2022年7月2日
京都市北区	2021年6月24日	100年住宅	1年点検	各所クロスのちり切れ		A	補修し処理	2022年7月2日
池田市	2021年6月18日	100年住宅	1年点検	建具のガタツキ		—	自社にて調整	2022年7月12日
枚方市	2021年7月2日	100年住宅	1年点検	1年点検			8/20 実施完了	2022年8月20日
京都市伏見区	2021年7月2日	100年住宅	1年点検	1年点検依頼			訪問日:7/21点検済	2022年7月21日
京都市伏見区	2021年7月2日	100年住宅	1年点検	廊下の巾木コーナー部材の外れかけ		A	補強し取付直し	2022年7月21日
枚方市	2021年7月30日	100年住宅	1年点検	タイル汚れ		A	掃除方法お伝え	2022年7月31日
枚方市	2021年7月30日	100年住宅	1年点検	クロス傷 ちり切れ		A	ボンドコーク自社処理	2022年7月31日
枚方市	2021年7月30日	100年住宅	1年点検	1年点検依頼		—	訪問日:7月31日1年点検実施	2022年7月31日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2022年7月発生分(2022年11月12日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市西京区	2021年7月5日	100年住宅	1年点検	ドアクローザーが加速する		M	メーカーメンテナンス対応 部品交換 8/3完了	2022年8月3日
京都市西京区	2021年7月5日	100年住宅	1年点検	1年点検依頼			訪問日:7/19点検済	2022年7月19日
京都市西京区	2021年7月5日	100年住宅	1年点検	人工芝の端の小さい部分が固定されていない		A	部材投函し完了	2022年7月30日
京都市西京区	2021年7月5日	100年住宅	1年点検	排水桝が水下にあるので、土間に水が溜まる		A	既存蓋も残す 対応済	2022年7月30日
京都市北区	2021年7月24日	100年住宅	1年点検	1年点検依頼			訪問日8/4点検済	2022年8月4日
京都市南区	2021年7月6日	100年住宅	1年点検	1年点検依頼			訪問日:7/30点検済	2022年7月30日
京都市南区	2021年7月6日	100年住宅	1年点検	水圧についての質問		—	節水仕様になっていることの説明 確認 し問題ないことを説明	2022年7月30日
京都市南区	2021年7月6日	100年住宅	1年点検	各所クロスちり切れ		A	補修し処理	2022年7月30日
京都市南区	2021年7月6日	100年住宅	1年点検	カーポートの柱の位置が水が溜まる勾配になっているのでどうにかできないか相談		—	8/23修繕完了	2022年8月23日
京都市南区	2021年7月6日	100年住宅	1年点検	冬場に寝室の天井に水滴が発生した	断熱材の浮き	A	断熱材を押さえて浮きを無くす 万ー冬場に再発した場合は連絡していただく	2022年7月30日
尼崎市	2021年8月29日	100年住宅	お客様連絡	節水シャワーヘッドの水圧の相談		—	ホースからの交換になることをお伝え 検討される	2022年7月23日
尼崎市	2021年8月29日	100年住宅	お客様連絡	納戸～LANメインの空配管を利用して、 電話線工事の見積依頼		—	概算金額のお伝え	2022年7月23日
尼崎市	2021年8月29日	100年住宅	お客様連絡	玄関ホールに照明を追加したい		—	概算金額のお伝え 検討される	2022年7月26日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2022年7月発生分(2022年11月12日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市伏見区	2021年6月10日	100年住宅	1年点検	1年点検の依頼			7/7 点検済	2022年7月7日
京都市伏見区	2021年6月10日	100年住宅	1年点検	各所クロスのちり切れ		A	補修し処理	2022年7月11日
京都市伏見区	2021年6月10日	100年住宅	1年点検	巾木コーナー部材が外れやすい		A	補強し取付直し	2022年7月7日
京都市伏見区	2021年6月10日	100年住宅	1年点検	ロールスクリーンの動きが悪い		—	取付業者にて対応 交換対応	2022年8月24日
京都市伏見区	2021年6月10日	100年住宅	1年点検	掃き出し窓のパッキンのゴムが切れている		M	お客様都合で延期中	
京都市左京区	2021年7月29日	100年住宅	1年点検	1年点検依頼			訪問日:点検完了9/5、指摘無し	2022年9月5日
木津川市	2021年7月15日	100年住宅	1年点検	1年点検依頼			訪問日:7/26 点検済	2022年7月26日
木津川市	2021年7月15日	100年住宅	1年点検	掃き出しサッシの上部パーツが外れてはめてもすぐに落ちる		M	メーカーメンテナンス 8/20 部品交換	2022年8月20日
木津川市	2021年7月15日	100年住宅	1年点検	開き戸のマグネット戸当たりが正常に作動しない	高さが合っていない	A	取付直して処理	2022年7月26日
伊丹市	2021年7月31日	100年住宅	1年点検	クロスちり切れ		—	コーキング処理実施	2022年7月31日
伊丹市	2021年7月31日	100年住宅	1年点検	1年点検のご依頼		—	7/30 点検実施	2022年7月31日
尼崎市	2021年6月20日	100年住宅	1年点検	1年点検のご依頼		—	7/2 点検完了	2022年7月2日
尼崎市	2021年6月20日	100年住宅	1年点検	バルコニー照明スイッチがおかしい		—	8/6 業者結線手直しにて完了	2022年8月6日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2022年7月発生分(2022年11月12日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
尼崎市	2021年6月20日	100年住宅	1年点検	トイレの水位が低い		—	メーカー確認、問題がないことをお伝え	2022年8月6日
西宮市	2021年6月28日	100年住宅	1年点検	クロス浮き、ちり切れのご指摘		—	8/4 のり注入及びローラーおさえ実施	2022年8月4日
西宮市	2021年6月28日	100年住宅	1年点検	バルコニー外壁のひび割れ		—	8/4 パテ埋め及びタッチアップ補修実施	2022年8月4日
西宮市	2021年6月28日	100年住宅	1年点検	リビングエコカラット下クロス張替えのご相談		—	お客様クロス選定後工事予定	
西宮市	2021年6月28日	100年住宅	1年点検	フロアの盛り上がり		—	鋼製束調整作業実施	2022年9月5日
西宮市	2021年6月28日	100年住宅	1年点検	間接照明施工のご相談		—	お客様検討中	
西宮市	2021年6月28日	100年住宅	1年点検	1年点検のご依頼		—	7/8 点検完了	2022年7月8日
京都市北区	2021年7月28日	100年住宅	1年点検	各所クロスのちり切れ		A	補修し処理	2022年7月23日
京都市北区	2021年7月28日	100年住宅	1年点検	1年点検依頼			訪問日:7/23点検済	2022年7月23日
尼崎市	2021年9月27日	100年住宅	お客様連絡	すべり出し窓しまらないとのこと		—	7/23メーカーメンテナンス実施	2022年7月23日
京都市	2022年1月17日	100年住宅	メーカーメンテナンス	網戸の破れ			メーカーメンテナンス手配→7/8網戸交換・調整にて完了	2022年7月15日
	2022年2月17日	100年住宅	お客様連絡	専用コンセントのほずが、ブレーカーが落ちやすい	専用コンセントでない箇所でオープンを使用したた為、1回路容量オーバー	—	7/8オープン等は専用コンセントでご使用いただけるようご説明で完了	2022年7月8日
京都市西京区	2022年6月24日	100年住宅	お客様連絡	オプション相談(太陽光)			お客様へ当社施工の内容説明しご検討されます	2022年8月8日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2022年7月発生分(2022年11月12日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市西京区	2022年6月24日	100年住宅	改装	フロアコーティング見積依頼		—	7/11見積提出、7/14依頼キャンセル	2022年7月14日
京都市西京区	2022年6月24日	100年住宅	お客様連絡	照明器具を購入したが、取付られないとの相談	重量のある照明器具(ファン付き)である為、下地の施工が必要	—	現地にて補強必要のご説明	2022年7月29日
尼崎市	2021年7月30日	100年住宅	1年点検	ファンデーションコート 部分捲れ		—	7/16 タッチアップ修繕実施	2022年7月18日
尼崎市	2021年7月30日	100年住宅	1年点検	1年点検申し込み		—	7/16実施済	2022年7月18日
京都市南区	2021年7月17日	100年住宅	1年点検	1年点検依頼			訪問日:7/18点検済	2022年7月18日
京都市南区	2021年7月17日	100年住宅	1年点検	洗面所の引き戸の速度調整が効かない		A	高さ調整にて復旧	2022年7月18日
京都市南区	2021年7月17日	100年住宅	1年点検	巾木コーナー部材が外れる 1か所		A	補強し取付直し	2022年7月18日
京都市中京区	2021年11月12日	100年住宅	お客様連絡	洗濯機用水栓不具合 水が出なくなった			洗濯機ホースの接続部材内にOリング挿入し対応 経過観察いただく	2022年7月18日
京田辺市	2021年10月28日	100年住宅	お客様連絡	洗面室の引き戸の調子がわるい(滑りが悪い)			7/9 調整	2022年7月9日
大阪市阿倍野区	2021年10月29日	100年住宅	お客様連絡	キッチン造作引き戸上レールが下がってきている		—	1年点検時再度確認	
尼崎市	2022年3月10日	100年住宅 Fit	お客様連絡	植栽の傾き、量のご相談		—	9/8 傾き調整、選定実施	2022年9月8日
尼崎市	2022年3月24日	100年住宅 Fit	お客様連絡	バルコニー掃き出し窓網戸交換のご依頼		—	見積ポスト投函済み、ご依頼なし	2022年8月8日
京都市伏見区	2022年3月12日	100年住宅	メーカー メンテナンス	開き窓の金具が外れ開閉できない		—	7/11調整対応完了	2022年7月11日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2022年7月発生分(2022年11月12日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
尼崎市	2022年1月25日	100年住宅	お客様連絡	キッチンコンロ横の引き出しが引っかかる		—	前板歪みは調整済、引っ掛かりは引き出す際、中央部をもって引き出していただくよう説明	2022年7月23日
尼崎市	2022年7月8日	100年住宅	修繕(有償)	家電搬入のための養生作業依頼		—	7/22 養生作業・養生撤去作業実施	2022年7月23日
尼崎市	2022年7月8日	100年住宅	お客様連絡	既存ブロック撤去の上、ブロックフェンス追加工事見積依頼		—	7/26見積書郵送 8/29工事完了	2022年9月5日
尼崎市	2022年7月8日	100年住宅	お客様連絡	収納内部のハンガーパイプの位置が悪い		—	7/22 ハンガーパイプの位置変更	2022年7月23日
箕面市	2022年4月15日	100年住宅	お客様連絡	シートフロアに浮き			8/25 施工業者にて手直し完了	2022年8月25日
箕面市	2022年4月15日	100年住宅	お客様連絡	建具のガタツキ	引き戸、トイレ開戸	—	自社にて調整対応	2022年7月21日
京都市山科区	2022年4月11日	100年住宅	メーカーメンテナンス	ダイニングの腰高窓のロックがかからない			メーカーメンテナンス手配⇒戸先錠(外障子)交換し完了	2022年8月6日
伊丹市	2022年3月28日	100年住宅	メーカーメンテナンス	キッチン水栓 浄水の場合のみ水圧が下がる		—	浄水カートリッジ交換にて完了	2022年7月23日
守口市	2022年6月30日	100年住宅 Fit	お客様連絡	パントリーのゴム付きフックが外れたフック破損の為取替希望	不明		フックの取替え	2022年7月11日
守口市	2022年6月30日	100年住宅 Fit	お客様連絡	シャワーからの異音			現地確認するも症状出ず様子を見て頂く	2022年7月11日
京都市上京区	2022年3月30日	100年住宅	お客様連絡	ガラスにフィルムを貼りたい、業者を紹介してもらいたい			説明し完了	2022年7月29日
奈良市	2022年3月28日	100年住宅	改装	コンセント、洗濯機用給水、排水追加工事		—	工事依頼有り、11/4、5 工事予定	
京都市伏見区	2022年6月23日	100年住宅	お客様連絡	クロス浮き	ボンド不足	A	業者手直し依頼 ボンド注入対応(7/13)	2022年7月13日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2022年7月発生分(2022年11月12日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市伏見区	2022年6月23日	100年住宅	お客様連絡	外構土間気泡確認依頼		—	状況確認、施工業者確認中(7/4)	2022年7月8日
京都市伏見区	2022年6月23日	100年住宅	修繕(有償)	床めくれ	お子様が家具を落下させた事による	—	7/18見積提出済み 9/27作業依頼 10/13補修工事実施済み	2022年10月13日
京都市下京区	2022年5月23日	100年住宅	修繕(有償)	玄関ドアにキズが付いた	引越し業者によるキズ		7/5見積り郵送済み 8/1受注 工事日 調整中 8/27工事実施完了とします。	2022年8月29日
宝塚市	2022年6月23日	100年住宅 Fit	修繕(有償)	玄関ドア傷		—	引越業者負担にてドア交換工事完了	2022年10月31日
明石市	2022年7月13日	100年住宅 Fit	お客様連絡	洗濯水栓の水漏れ		—	7/29先端部材交換にて完了	2022年8月1日
尼崎市	2022年7月3日	100年住宅	お客様連絡	玄関網戸の交換依頼	インターネット業者の破損	—	7/23 見積書投函 8/16設置完了	2022年9月27日
尼崎市	2022年6月30日	100年住宅	お客様連絡	引っ越し業者によるクロスの傷		—	見積書郵送済	2022年9月5日
京都市左京区	2004年12月7日		お客様連絡	玄関ドアの丁番の調整方法を知りたい			担当者連絡、現場確認、調整完了7/29	2022年7月30日
京都市左京区	2000年5月11日		修繕(有償)	防蟻工事依頼。5年保証			7/26訪問	2022年7月26日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション