

## 2022年4月発生分(2022年9月9日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市左京区	2002年8月27日		メーカー メンテナンス	吐水口からの水漏れ		—	メンテナンス手配、カートリッジ交換にて完了	2022年4月1日
京都市右京区	2002年2月22日		お客様連絡	浴室扉が外れる			対処方法ご説明し完了	2022年4月25日
京都市右京区	2002年5月28日		メーカー メンテナンス	浴室換気を使うと異音(ゴーッと大きな音)がする		—	メーカーメンテナンス手配	2022年5月25日
京都市北区	2002年6月25日		お客様連絡	①浴室のドアが壊れた ②浴室のレールバッキン交換 ③棚のツメが割れてぐらつくので交換		—	メーカーメンテナンス依頼済 5/20部品交換にて完了	2022年5月12日
神戸市垂水区	2002年11月18日		お客様連絡	シャワーホースとヘッドの交換		—	5/20メーカーへ交換手配 5/28工事完了	2022年6月4日
京都市下京区	2003年3月18日		お客様連絡	ベランダのガラスに御自身が衝突されてガラスが割れたとのこと			自身で施工会社を探されるとのことで、一旦終了	2022年4月22日
京都市右京区	2005年3月14日		お客様連絡	家の基礎部分の盛り土を抑える擁壁が、継ぎ目のところですぞれて、外へ膨らんできている。(2か所)			様子見を提案とシール工事見積提出	2022年5月16日
京都市右京区	2005年3月14日		お客様連絡	浴室の換気扇が壊れている。			4/7メーカーへ見積り依頼済 見積提出依頼無し	2022年5月16日
京都市山科区	2003年2月21日		お客様連絡	ユニットバスと洗面所の接合部の床板が傷み始めて、広がってきています。			4/20状況確認、→5/23見積り他資料提出済→8/12~14で工事予定	
京都市北区	2003年10月16日		メーカー メンテナンス	洗面化粧台の水が止まらない。止水栓を開けるとザーと音が出るぐらい水が出る		—	メーカメンテナンス手配	2022年4月13日
京都市右京区	2004年4月22日		お客様連絡	キッチン収納下部劣化	経年 ホース水漏れにより腐食	—	状況確認 見積もり郵送、お客様からの連絡待ち(4/4)・工事依頼無し(7/11)	2022年7月11日
京都市中京区	2004年11月30日		お客様連絡	出窓の外壁が剥がれてきているので、一度見ていただきたいとのこと	経年劣化により庇が腐食	—	5/6見積り郵送済み 7/14受注 8/8工事完了	2022年8月8日
京都市下京区	2003年12月26日		お客様連絡	車止めが下りなくなつた		A	4/11車止め部材取外し、内部に落ちている破損部材を取除き作業完了	2022年4月11日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2022年4月発生分(2022年9月9日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市下京区	2003年12月26日		お客様連絡	引戸が閉まりにくい、開いた時に止まらない		一	4/12訪問確認、5/23メーカー一部材交換にて完了	2022年5月23日
京都市中京区	2004年7月29日			①屋根・ルーフテラスメンテナンス②共同アンテナ ③インターフォン不具合			メーカー一番号案内	2022年4月11日
京都市中京区	2004年7月29日		修繕(有償)	屋根材割れ補修見積依頼		一	5/19 工事完了	2022年7月10日
京都市中京区	2004年7月29日		修繕(有償)	防水補修見積依頼		一	防水トップ 5/19施工完了	2022年7月10日
京都市中京区	2004年7月29日		修繕(有償)	インターフォン交換見積		一	5/19 インターホン交換完了	2022年7月10日
京都市中京区	2004年5月21日		メーカー メンテナンス	1回トイレのタンクに水が流れ続ける。 止水栓で止めている		一	メーカーメンテナンス手配⇒部品交換し 完了	2022年4月23日
京都市山科区	2007年3月30日		15年点検	15年点検依頼			5/17(火)点検、7/4報告完了	2022年7月4日
京都市北区	2005年6月23日		お客様連絡	3枚扉が動きづらいので見に来て欲しい	間仕切り引戸の格子が外れ引っかかつて動かなくなつた		格子の引っかかりを外し完了。	2022年4月17日
京都市伏見区	2007年2月6日		15年点検	15年点検依頼		一	5/10(火)点検実施、6/30報告完了	2022年6月30日
京都市北区	2007年3月30日		10年点検	10年点検依頼			7/18報告完了	2022年9月4日
京都市	2007年5月31日		お客様連絡	シャッターが閉まらない 閉めたときに 止まらない	ゴミ詰まり		ゴミ掃除して完了。	2022年4月18日
京都市伏見区	2006年9月5日		お客様連絡	キッチンとトイレ床の境目から水がしみ出る、トイレの電球交換が固くて動かない		一	4/15処理完了	2022年4月15日
京都市北区	2007年11月15日		お客様連絡	玄関付近の床の沈みが気になる為、一度見てほしい			普通の納まりだとご説明。ご納得される。完了とします。	2022年6月2日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2022年4月発生分(2022年9月9日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市伏見区	2006年12月15日		お客様連絡	ドアノブがグラグラして、上に上がってこない(下に降りたまま)	ラッチの故障		4/8ラッチ交換	2022年4月8日
京都市伏見区	2007年3月1日		お客様連絡	カーポート 中央部より水漏れ 点検補修等対応希望			5/24見積書サイン郵送受け取り→6/2終了	2022年6月11日
京都市中京区	2007年7月6日		修繕(有償)	天窓から雨漏りがある	結露	—	4/25現地確認 結露であるご説明をさせて頂く。ご納得して頂き完了とします。	2022年7月30日
京都市中京区	2007年7月6日		修繕(有償)	破風板の破損による剥落と思われる	経年劣化	—	4/25現地確認予定 7/16工事完了	2022年7月30日
向日市	2008年4月28日		メーカー メンテナンス	トイレ内 手洗い洗面台の水が出ない		—	メーカーメンテナンス手配 部品交換にて完了	2022年4月12日
向日市	2008年4月28日		メーカー メンテナンス	洗面台の水漏れ ポタポタと出ている(止水栓で止めている状態)		—	メーカーメンテナンス手配 部品交換し完了	2022年4月12日
向日市	2008年4月28日		改装	お客様所有の建物の生垣を取り払い壁を作る工事のご相談			6/4現地調査 お客様より内容相談の連絡待ち7/5	
大津市	2008年5月29日		メーカー メンテナンス	浴室乾燥機の電源が入らない。ブレーカーも落ちていない。		—	メーカーメンテナンス手配⇒4/12 部品交換し完了	2022年4月12日
京都市伏見区	2008年9月28日	100年住宅	改装	キッチン食洗機と、換気扇交換 見積依頼	経年劣化	—	4/8見積提出済み 7月時点で御依頼連絡無し	2022年7月2日
京都市上京区	2010年1月28日		お客様連絡	防蟻工事依頼		—	見積り提出4/25、工事完了6/14	2022年6月20日
京都市上京区	2010年1月28日		お客様連絡	隣が解体工事をしコンクリートが沢山飛んできたので家が傷んでいないか確認してほしい		—	現場確認し特に問題なし、完了とします4/25	2022年4月25日
京都市北区	2009年4月28日		お客様連絡	ガーデンライト破損			4/17見積り提出。ご依頼が無い為完了とします。	2022年5月6日
	2008年8月1日		お客様連絡	キッチン水栓 済水レバーが折れたこと			メーカーのお客様ダイヤルをお伝えして終了	2022年4月19日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2022年4月発生分(2022年9月9日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市上京区	2009年10月29日	100年住宅	修繕(有償)	外構境界ブロックが段数を減らしたい	今後の安全対策を検討される	一	4/15 見積書提出。お客様検討中。依頼なし。	2022年4月26日
京都市左京区	2011年1月21日	100年住宅	お客様連絡	洗面建具が途中で引っ掛かる	戸車にごみが絡まっていた	一	戸車清掃、レールを清掃して頂くよう案内、完了とします4/4	2022年4月4日
京都市左京区	2011年1月21日	100年住宅	お客様連絡	洗面の温水を出すとウーっという音がする		一	4/19メーカーメンテナンス手配、4/20メーカーメンテナンスキャンセル	2022年4月21日
京都市左京区	2010年12月9日	100年住宅	お客様連絡	カーポートの柱を取ってほしい	車を買い替え擦ってしまう	一	見積り依頼中4/25	2022年5月24日
京都市左京区	2011年9月13日	100年住宅	お客様連絡	地震の後浴室の床から音がするようになった		一	4/7訪問予定、床下確認し特に問題なく様子を見て頂く、完了とします	2022年4月7日
京都市左京区	2011年12月16日	100年住宅	10年点検	防蟻工事依頼	10年点検時に提案	一	4/9工事完了	2022年4月19日
京都市左京区	2011年11月15日	100年住宅	10年点検	屋根工事	必要工事	一	受注、業者手配中4/16、工事完了	2022年6月3日
京都市左京区	2011年11月15日	100年住宅	10年点検	コーティング工事	必要工事	一	受注、業者手配中4/16、工事完了	2022年6月3日
京都市左京区	2011年11月15日	100年住宅	10年点検	防蟻工事	推奨工事	一	受注、業者手配中4/16、工事完了	2022年6月3日
京都市左京区	2011年11月15日	100年住宅	10年点検	延長瑕疵保険	推奨工事	一	受注せず、完了とします4/16	2022年4月16日
京都市左京区	2011年11月15日	100年住宅	10年点検	防災設備工事	推奨工事	一	受注、業者手配中4/16、工事完了	2022年6月3日
京都市左京区	2011年11月15日	100年住宅	10年点検	排水管洗浄	推奨工事	一	受注、業者手配中4/16、工事完了	2022年6月3日
京都市左京区	2011年11月15日	100年住宅	10年点検	防水工事	推奨工事	一	受注、業者手配中4/16、工事完了	2022年6月3日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2022年4月発生分(2022年9月9日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市左京区	2011年11月11日	100年住宅	10年点検	屋根工事	必要工事	一	受注、業者手配中4/16、工事完了5/21	2022年5月21日
京都市左京区	2011年11月11日	100年住宅	10年点検	外壁工事	必要工事	一	受注、業者手配中4/16、工事完了5/21	2022年5月21日
京都市左京区	2011年11月11日	100年住宅	10年点検	コーティング工事	必要工事	一	受注、業者手配4/16、工事完了5/21	2022年5月21日
京都市左京区	2011年11月11日	100年住宅	10年点検	防蟻工事	推奨工事	一	受注、業者手配中4/16、工事完了5/21	2022年5月21日
京都市左京区	2011年11月11日	100年住宅	10年点検	延長瑕疵保険	推奨工事	一	受注せず、完了とします4/16	2022年4月16日
京都市左京区	2011年11月11日	100年住宅	10年点検	排水管洗浄	推奨工事	一	受注、業者手配中4/16、工事完了	2022年6月2日
京都市左京区	2011年11月11日	100年住宅	10年点検	防水工事	推奨工事	一	受注せず、完了とします4/16	2022年4月16日
京都市左京区	2011年11月11日	100年住宅	10年点検	防災設備工事	推奨工事	一	受注、業者手配中4/16、工事完了5/21	2022年5月21日
京都市北区	2011年11月29日	100年住宅	メーカー メンテナンス	浴室シャワーとカラントリ替え機能部の 故障 切り替えをレバー方式に変更出来 ないか			7/23現状依頼連絡が無い為、一旦終 了→依頼有9/7訪問予定	
京都市北区	2011年11月29日	100年住宅	メーカー メンテナンス	リモコンボタンの故障			7/23現状依頼連絡が無い為、一旦終 了	2022年7月23日
宇治市	2011年9月1日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼		一	4/25(月)施工	2022年4月25日
伊丹市	2011年9月22日	100年住宅	お客様連絡	食洗器エラー表示		一	4/12 メンテナンス手配済み。	2022年4月22日
京都市右京区	2012年3月2日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼			5/9(月)点検完了、6/25報告完了	2022年9月4日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2022年4月発生分(2022年9月9日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市右京区	2012年2月24日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼			4/18(月)点検完了、郵送報告	2022年9月4日
向日市	2012年3月16日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼			5/19(木)点検完了、7/21報告完了	2022年9月4日
向日市	2012年3月30日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼			5/24(火)	
向日市	2012年3月30日	100年住宅	10年点検	10年点検問合せ			ご案内済み	2022年4月8日
宇治市	2012年2月21日	100年住宅	修繕(有償)	引戸交換、リビング引戸ソフトクローズ部材交換見積依頼		—	6/23見積提出、受注、7/29建具・部材交換完了	2022年7月29日
宇治市	2012年2月21日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼		—	4/12(火)点検、6/23報告完了	2022年6月23日
宇治市	2012年2月21日	100年住宅	10年点検	洗面室上枠の膨れ		—	メーカーメンテナンス依頼、4/26メーカーメンテナンス完了	2022年4月26日
京都市右京区	2012年3月19日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼		—	5/13(金)点検完了、7/1報告完了	2022年9月4日
京都市東山区	2014年4月28日	100年住宅	修繕(有償)	LAN配線入線できないので確認してほしい		—	予備線入線作業完了	2022年4月21日
京都市左京区	2011年10月30日	100年住宅	10年点検	コーティング工事 必要工事		—	報告時に受注、業者手配中4/7、工事完了	2022年5月23日
京都市左京区	2011年10月30日	100年住宅	10年点検	延長瑕疵保険料 推奨工事		—	受注されず、完了とします4/7	2022年4月7日
京都市左京区	2011年10月30日	100年住宅	10年点検	防水工事 推奨工事		—	受注されず、完了とします4/7	2022年4月7日
京都市左京区	2011年10月30日	100年住宅	10年点検	防災設備工事 推奨工事		—	受注されず、完了とします4/7	2022年4月7日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2022年4月発生分(2022年9月9日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市左京区	2011年10月30日	100年住宅	10年点検	屋根工事 必要工事		一	報告時に受注、業者手配中4/7、工事完了	2022年5月23日
京都市左京区	2011年10月30日	100年住宅	10年点検	防蟻工事(5年保証) 推奨工事		一	報告時に受注、業者手配中4/7、工事完了	2022年5月23日
京都市左京区	2011年10月30日	100年住宅	10年点検	排水管洗浄工事 推奨工事		一	受注されず、完了とします4/7	2022年4月7日
堺市南区	2011年12月15日	100年住宅	お客様連絡	10年点検時のご依頼:食洗機内のカゴが錆びてきたので交換したい		一	4/19メーカー確認 5/27点検報告時に購入先説明	2022年7月10日
京都市左京区	2012年4月20日	100年住宅	メーカー メンテナンス	シャワーホースより水漏れ	経年劣化		完了	2022年4月26日
京都市左京区	2012年3月21日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼			5/12(木)点検済み、報告完了8/4	2022年8月4日
京都市北区	2012年3月30日	100年住宅	10年点検	10年点検費用について問合せ		一	ご説明済み	2022年4月7日
尼崎市	2012年2月20日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼			6/4(土)	
高槻市	2012年3月9日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼			5/19(木)点検完了、7/1報告完了	2022年9月4日
京都市左京区	2012年3月14日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼			4/25(月)点検完了、報告完了7/12	2022年7月12日
京都市西京区	2012年3月14日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼			5/13(金)点検完了、7/2報告完了	2022年9月4日
京都市西京区	2012年3月14日	100年住宅	お客様連絡	10年点検の封書に防蟻工事見積がないので教えて欲しい		一	10年点検時に防蟻見積提出させていただくことのご説明	2022年4月8日
京都市左京区	2012年3月23日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼			5/20(金)点検完了、報告書作成中	

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2022年4月発生分(2022年9月9日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市伏見区	2012年3月8日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼		一	5/17(火)点検、6/30報告完了	2022年6月30日
伊丹市	2012年3月17日	100年住宅	10年点検	10年点検のご依頼			4/18 点検実施 5/30 ご報告完了	2022年5月30日
尼崎市	2012年3月23日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼			4/25(月)	
京都市中京区	2012年8月28日	100年住宅	メーカー メンテナンス	排水の流れが悪い		一	メーカーメンテナンス手配、清掃作業にて完了	2022年4月21日
大阪市此花区	2014年6月18日	100年住宅	お客様連絡	床なりのご相談		一	4/18 基礎パッキン隙間にクサビを打ち込み対応。	2022年4月18日
高槻市	2014年4月17日	100年住宅	お客様連絡	エアコン設置時に筋交いを損傷したと のこと			構造材には問題無し 当社での補修等 キャンセル	2022年4月11日
尼崎市	2014年8月23日	100年住宅	修繕(有償)	玄関扉の上の鍵が外部から掛けられない(回らない)	経年使用	一	シリンダー分解洗浄にて解消	2022年4月17日
京都市右京区	2015年4月16日	100年住宅	メーカー メンテナンス	キッキン手元照明のスイッチがふわふ わしてオンオフ出来ない。照明も点灯し ない。		一	メーカーメンテナンス手配⇒4/28照明器 具交換し完了	2022年4月28日
京都市北区	2015年9月24日	100年住宅	メーカー メンテナンス	玄関上部錠のかかりが悪い事とスペ ーキー追加の相談		一	4/27 メーカーメンテナンスへ依頼。 5/11対応完了。	2022年5月11日
京都市北区	2015年9月24日	100年住宅	修繕(有償)	玄関フラット庇の清掃依頼を受付。今年 7月前後頃に打合せ。	台風シーズン前に排水口の清掃をして おく	一	7/7見積書提出。受注。11月に清掃作 業予定。	
京都市伏見区	2015年8月26日	100年住宅	修繕(有償)	電気引き込みカバーが外れた	強風による外れ	一	復旧作業実施	2022年4月2日
木津川	2015年11月19日	100年住宅	修繕(有償)	大屋根の屋根材が1枚割れている	以前の台風が考えられる 施工の不備 は見られず	一	現地確認し、合計2枚の割れ確認 板金 挟み込みコーティング処理にて修繕完了	2022年4月25日
向日市	2015年12月24日	100年住宅	お客様連絡	防蟻工事の問い合わせ→4/2見積書送 付			4/25工事完了	2022年4月25日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2022年4月発生分(2022年9月9日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市伏見区	2015年12月21日	100年住宅	修繕(有償)	トイレタンク内でチョロチョロと水の音がしている、手洗い部分より水がボタボタと出る		一	メーカーメンテナンス手配、4/16部品交換にて完了	2022年4月21日
京都市南区	2016年2月28日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事見積依頼		5/11 施工完了		2022年5月11日
京都市伏見区	2016年6月30日	100年住宅	修繕(有償)	扉破損 交換依頼		一	4/11メーカーへ見積り依頼、5/11工事完了	2022年5月11日
宇治市	2017年1月20日	100年住宅 G仕様	修繕(有償)	防蟻工事依頼		5/14 施工完了		2022年6月30日
京都市左京区	2018年3月9日	100年住宅	お客様連絡	フェンスを付けたい		一	カタログ確認中4/24	
神戸市兵庫区	2016年9月20日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼			訪問日:6月20日(月)	2022年6月24日
京都市下京区	2017年1月18日	100年住宅	修繕(有償)	防蟻工事依頼		一	4/25(月)施工予定	2022年4月25日
大阪市此花区	2017年2月1日	100年住宅	お客様連絡	キッチン水栓より水漏れ		一	メーカーメンテナンスのご案内	2022年4月22日
京都市北区	2017年11月16日	100年住宅	お客様連絡	ベランダの雨樋が詰まって流れが悪い	雨樋のゴミ詰まり	一	4/25訪問。ゴミを取り除き完了。	2022年5月6日
京都市南区	2017年3月3日	100年住宅	お客様連絡	屋根のケーブルが垂れさがっているのが気になる為、撤去してほしい		A	6/18訪問、巻取固定完了	2022年6月18日
京都市右京区	2017年4月24日	100年住宅 G仕様	改装	棚を作りたい(玄関・廊下・洗面室)		一	6/17 施工完了	2022年7月10日
京都市上京区	2018年5月21日	100年住宅 G仕様	お客様連絡	トイレのタンクが割れたので見積りが欲しい		一	4/22工事完了	2022年5月10日
大阪市天王寺区	2018年2月19日	100年住宅	お客様連絡	洗濯機を混合水栓に変えたい		一	概算金額、工事方法お伝え、いたん保留にて完了	2022年4月23日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2022年4月発生分(2022年9月9日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市左京区	2018年2月8日	100年住宅	お客様連絡	玄関ポーチの人感センサーがつかない	設定が変わっていました	一	訪問日確認中、再設定し完了4/25	2022年4月25日
京都市左京区	2021年6月4日	100年住宅	メーカー メンテナンス	キッチンのコーリングの切れ		一	訪問日:6/2 完了	2022年6月3日
京都市左京区	2021年6月4日	100年住宅	お客様連絡	踏み台と家の間にひび割れがある(アンケート記載)		一	電話にてコンクリートの特性をお伝えし完了4/19	2022年4月19日
京都市左京区	2021年6月4日	100年住宅	お客様連絡	キッチン、トイレから下水の匂いがする(アンケート記載)	排水栓の配管が外れていた	一	排水栓の配管再取付し完了4/26	2022年4月26日
京都市山科区	2022年3月18日	100年住宅	お客様連絡	LDK天井点検口の裏付近にコンセント追加したい(Wi-Fi用)		一	4/9訪問確認、4/14見積提出、4/22工事完了	2022年4月22日
京都市山科区	2022年3月18日	100年住宅	お客様連絡	引戸に竣工検査手直しテープが残っている		A	小口キャップ取付し直し完了	2022年4月9日
大阪市旭区	2018年9月21日	100年住宅 G仕様	お客様連絡	樋接続部分のはずれ		一	4/25 のりづけにて復旧	2022年4月25日
長岡京市	2018年9月13日	100年住宅	お客様連絡	ドアクローザーの故障			結局そのままで使用されると判断された為、一旦終了	2022年4月22日
西宮市	2018年10月26日	100年住宅	メーカー メンテナンス	トイレの水が数分止まらないことがある		M	メーカーメンテナンス対応、洗浄バルブなど部品交換	2022年4月16日
京都市右京区	2021年11月15日	100年住宅	お客様連絡	ウッドデッキのきしみ	金属部分が擦れて音が鳴る	A	パッキン挿んで解消	2022年4月22日
京都市右京区	2021年12月24日	100年住宅	お客様連絡	3ヶ月点検			4/11 点検済	2022年4月11日
京都市右京区	2021年12月24日	100年住宅	お客様連絡	サッシのクレセントのゆるみ		A	ネジ締め直し	2022年4月11日
京都市右京区	2021年12月24日	100年住宅	お客様連絡	3ヶ月点検			4/11 点検済	2022年4月11日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2022年4月発生分(2022年9月9日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市右京区	2021年12月24日	100年住宅	お客様連絡	サッシのクレセントのゆるみ		A	ネジ締め直し	2022年4月11日
京都市右京区	2021年3月30日	100年住宅	1年点検	浴室の天井のパッキンが外れかけている		M	メーカーメンテナンス対応 修繕し完了	2022年6月8日
豊中市	2020年7月31日	100年住宅	メーカー メンテナンス	シリンダー全体のカギ交換		—	4/28 シリンダー交換にて完了	2022年5月16日
京都市北区	2019年4月11日	100年住宅 G仕様	お客様連絡	玄関ポストが開かなくなつた	お子様のいたずら防止でラッチ部分にテープを巻いておられ、ダイアル番号も忘れておられた	—	4/23ダイアル番号確認して頂き完了	2022年4月23日
大阪市淀川区	2018年12月10日	100年住宅	お客様連絡	樋からの水漏れ		—	4/19業者同行。樋交換にて完了	2022年4月19日
西宮市	2019年1月28日	100年住宅	お客様連絡	火災報知器が鳴り続ける		—	報知器交換にて完了	2022年4月1日
寝屋川	2019年2月28日	100年住宅	修繕(有償)	クロス張替工事			5/8工事見積書提出、5/23クロス張替工事にて再提出、8/2工事完了	2022年8月2日
高槻市	2021年3月25日	100年住宅	1年点検	玄関扉の鍵が引っかかる		A	調整にて処理	2022年4月1日
高槻市	2021年3月25日	100年住宅	1年点検	各所クロスのちり切れ		A	補修し処理	2022年4月1日
高槻市	2021年3月25日	100年住宅	1年点検	巾木コーナー部材の外れ		A	補強し取付直し	2022年4月1日
高槻市	2021年3月25日	100年住宅	1年点検	植栽の枯れ 1株分		A	後日植え替え 4/19完了	2022年4月19日
宝塚市	2021年3月20日	100年住宅	1年点検	1年定期補修の案内		—	補修希望無し	2022年4月5日
宝塚市	2022年1月29日	100年住宅	お客様連絡	3ヶ月定期補修内容の確認連絡		—	補修依頼無し	2022年4月15日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2022年4月発生分(2022年9月9日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
宝塚市	2022年3月22日	100年住宅	お客様連絡	バルコニーサッシのセンサーにカバーが付いていない		—	在庫無、3ヶ月訪問時お待ちいただくよう説明、ご了解、9/5材受け取、訪問日程調整中	
綾瀬市	2019年5月24日	100年住宅	お客様連絡	太陽光が発電しない			部品交換にて対応完了	2022年5月16日
長岡京市	2021年7月2日	100年住宅 Fit	お客様連絡	床下点検口がギーギー鳴る	仕様木製品の特性	—	電話にて内容の説明にてご了解、一年点検の際、確認と可能であれば調整手直し予定	2022年4月18日
向日市	2021年3月19日	100年住宅 Fit	1年点検	シャッターの動きが重い		A	シリコンスプレー塗布し改善	2022年4月5日
向日市	2021年3月19日	100年住宅 Fit	1年点検	トイレの開き戸の扉が枠に干渉		A	丁番調整にて処理	2022年4月5日
向日市	2021年3月19日	100年住宅 Fit	1年点検	引き戸枠の部品の鴨居の隙間部材の外れ マグネット戸当たりのカバー外れ		A	部材の取付直し カバー両面テープで補強し取付	2022年4月5日
京都市山科区	2019年12月20日	100年住宅	お客様連絡	建具の建付け悪い		—	4/14(木)業者訪問、その場で框の直し完了	2022年4月14日
京都市山科区	2019年12月20日	100年住宅	お客様連絡	エアコンを設置したい。エアコン業者には設置難しいと言われた。		—	構造図、平面図で設置できる箇所と仮設足場の説明、電気業者へ再度確認される	2022年4月4日
京都市北区	2020年11月16日	100年住宅	お客様連絡	階段の壁クロスの浮き		—	依頼あれば現地確認予定	2022年5月7日
京都市北区	2020年11月16日	100年住宅	お客様連絡	リモコンの取付部材が割れている		—	現地確認	2022年5月7日
豊中市	2021年3月25日	100年住宅	1年点検	1年点検のご依頼		—	クロス処理	2022年4月2日
豊中市	2021年3月25日	100年住宅	1年点検	外構土部分凹みのご相談		—	4/13 補強工事完了	2022年4月13日
茨木市	2021年3月2日	100年住宅	1年点検	巾木コーナー部材外れ		A	補強し取付直し	2022年4月12日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2022年4月発生分(2022年9月9日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
茨木市	2021年3月2日	100年住宅	1年点検	洗面台の横にタオル掛けがない 手洗いのないトイレにタオル掛けがある		A	洗面台横にタオル掛け取付	2022年4月12日
高槻市	2022年3月17日	100年住宅	お客様連絡	キッチン排水管のゴボゴボ音		—	4/12 現地確認にては発生せず再発の場合は連絡頂く	2022年4月12日
豊中市	2021年3月18日	100年住宅	1年点検	1年点検のご依頼		—	クロス処理、建具調整	2022年4月2日
神戸市長田区	2021年3月22日	100年住宅 Fit	1年点検	1年点検のご依頼		—	4/16 点検完了	2022年4月16日
神戸市長田区	2021年3月22日	100年住宅 Fit	1年点検	リビング引き戸の方立ての浮き	1年点検のご指摘	A	再度ビス固定実施	2022年5月21日
神戸市長田区	2021年3月22日	100年住宅 Fit	1年点検	クロスちり切れ		—	コーリング処理実施	2022年4月16日
神戸市長田区	2021年3月22日	100年住宅 Fit	1年点検	シロアリのご相談		—	業者点検実施、バルコニー薬剤散布	2022年5月21日
京都市左京区	2021年3月26日	100年住宅 Fit	1年点検	追い炊きを5回ほどしないとお湯が温まらない		—	4/4お客様からガス会社に直接連絡して頂くよう窓口から案内済み	2022年4月4日
京都市左京区	2021年3月26日	100年住宅 Fit	1年点検	壁クロスの割れ		—	ボンドコーケ処理にて完了4/1	2022年4月1日
京都市左京区	2021年3月26日	100年住宅 Fit	お客様連絡	バルコニーに面した網戸が開けきれないと途中で引っかかり、開けられなくなる	レールから戸車が外れていた		4/21お客様で網戸を外しておられ再度お客様で取り付けられ異常なし、外れ止め確認し完了	2022年4月21日
京都市中京区	2020年8月11日	100年住宅	お客様連絡	浴室のシャワーヘッドを交換したいが交換できるか?			メーカーのお客様ダイヤルをお伝えして終了	2022年4月19日
高槻市	2021年6月25日	100年住宅	改装	トイレの収納が欲しい		—	カスタマーOP表の送付対応 5/10時点で御依頼無し	2022年5月10日
神戸市長田区	2020年10月27日	100年住宅 Fit	お客様連絡	雨以降雨樋(屋根に近い部分)より水が漏れている		—	4/25 樋の取付し直しにて完了	2022年4月25日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2022年4月発生分(2022年9月9日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
城陽市	2020年1月31日	100年住宅	お客様連絡	ガスコンセントが抜けない	ガスコンセントカバー取付方法の間違い	—	4/27コンセント抜きコンセントカバー取付し直し完了	2022年4月27日
豊中市	2021年3月23日	100年住宅	1年点検	1年点検ご依頼		—	4/23 点検完了	2022年4月23日
豊中市	2021年3月23日	100年住宅	1年点検	クロスのちり切れ		—	コーリング処理実施	2022年4月23日
豊中市	2021年3月23日	100年住宅	1年点検	サッシすりガラスシート貼り付けのご相談		—	6/13 見積郵送、ご依頼なし	2022年7月1日
京都市北区	2021年3月22日	100年住宅	1年点検	窓のクレセントがかたい		A	クレセント調整	2022年4月10日
京都市北区	2021年3月22日	100年住宅	1年点検	各所ちり切れ		A	補修し処理	2022年4月10日
京都市北区	2021年3月22日	100年住宅	1年点検	巾木コーナー部材の外れ		A	補強し取付直し	2022年4月10日
高槻市	2021年9月30日	100年住宅	お客様連絡	外壁の欠けが気になる		—	ふき取り清掃にて除去。1年点検時に念の為確認する説明	2022年4月23日
高槻市	2021年9月30日	100年住宅	お客様連絡	クロスの浮き	仕様の特性	—	現場にて説明対応 1年点検時点で状況によりクロス業者で補修	2022年4月23日
京都市伏見区	2021年2月8日	100年住宅	1年点検	階段室の鳴き		A	4/7 大工にて段裏補強手直し 4/21クロス張替えにて手直し完了	2022年4月21日
京都市伏見区	2021年2月8日	100年住宅	お客様連絡	ベランダの床板が昨年末より一枚割れている(1年点検時に伝え忘れたとの事)		—	4/21交換対応	2022年4月21日
向日市	2021年7月12日	100年住宅	お客様連絡	鏡のくもりがとれない			7/29(金)点検時に確認、擦れ傷の為、メンテナンス不可の再説明	2022年7月29日
京都市右京区	2021年5月13日	100年住宅	メーカー メンテナンス	水栓の浄水が使用できない	水栓の不良。		メーカーメンテナンス 部品交換 完了。	2022年4月17日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2022年4月発生分(2022年9月9日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市伏見区	2021年3月29日	100年住宅 Fit	1年点検	天井収納、階段室、キッチン吊棚取り合いクロス割れ	木造特性	A	ボンドコーキにて補修	2022年4月7日
豊中市	2021年3月22日	100年住宅	1年点検	サッシビスの外れ		—	メーカー部品手配、4/26取付作業完了	2022年4月26日
豊中市	2021年3月22日	100年住宅	1年点検	1年点検のご依頼		—	4/9 点検完了	2022年4月11日
豊中市	2021年3月22日	100年住宅	1年点検	1年点検のご依頼		—	4/9 点検完了	2022年4月11日
豊中市	2021年3月22日	100年住宅	1年点検	玄関門扉設置のご相談		—	概算費用、工事方法お伝え。一時検討。	2022年5月6日
京都市左京区	2021年4月23日	100年住宅 Fit	1年点検	洗面入口建具が擦るときがある		—	調整にて完了4/16	2022年4月16日
京都市左京区	2021年4月23日	100年住宅 Fit	お客様連絡	浴槽循環口のカバーが注水時に外れる (カチッと音がするまで回しているのに外れるとの事)		—	4/23 訪問、点検異常なし	2022年5月27日
京都市左京区	2021年4月23日	100年住宅 Fit	1年点検	1年点検依頼		—	訪問日4/16点検完了	2022年4月16日
京都市北区	2021年4月28日	100年住宅	1年点検	廊下扉横の壁のひび	木造住宅の特性	A	補修し処理	2022年4月16日
京都市北区	2021年4月28日	100年住宅	1年点検	植栽の枯れ 龍のひげ		A	龍のひげお渡しし完了	2022年5月28日
京都市北区	2021年4月28日	100年住宅	1年点検	1階1段目、2階1段目のきしみ		A	巾木外しビス打ち、蹴込から斜めビスにて改善	2022年5月28日
京都市北区	2021年4月28日	100年住宅	1年点検	1年点検依頼			訪問日:4月16日(土)点検済	2022年4月16日
宇治市	2020年2月25日	100年住宅	メーカー メンテナンス	浴室扉破損		—	メーカーメンテナンス手配⇒折れ戸面材交換し完了	2022年4月23日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2022年4月発生分(2022年9月9日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
豊中市	2020年6月25日	100年住宅	お客様連絡	リビングCFの剥がれ	わんちゃんによる	—	8/4 フロアタイルサンプルお届け	
京都市北区	2021年2月22日	100年住宅 Fit	1年点検	腰窓の鍵がかたい		A	建て合わせ調整	2022年4月1日
京都市北区	2021年2月22日	100年住宅 Fit	1年点検	床下点検口の透明カバー忘れ		A	2箇所 取付て完了	2022年4月1日
京都市南区	2021年3月30日	100年住宅 Fit	1年点検	階段壁のクロスの浮き 天井コーナー浮き		A	補修し処理	2022年4月11日
宇治市	2020年9月29日	100年住宅	修繕(無償)	巾木コーナー外れ		A	取付直し	2022年4月10日
宇治市	2020年9月29日	100年住宅	修繕(無償)	1年点検時の手直ししたクロスが再度隙間		—	補修し処理	2022年4月10日
京都市右京区	2021年4月26日	100年住宅 Fit	1年点検	1年点検依頼			訪問日:4月7日点検済	2022年4月7日
京都市右京区	2021年4月26日	100年住宅 Fit	1年点検	階段の手すりのゆるみ		A	ビス締め直し	2022年4月7日
京都市北区	2021年3月5日	100年住宅	1年点検	クロスのちり切れ テープ残1か所有り		A	補修し処理	2022年4月21日
京都市北区	2021年3月5日	100年住宅	1年点検	1年点検依頼			訪問日:4/21(木) 点検済	2022年4月21日
京都市左京区	2021年3月25日	100年住宅	1年点検	キッチン背面クロスをタイル調にしたい		—	後日カタログお見せ予定4/9、見積り提出5/28	
京都市左京区	2021年3月25日	100年住宅	1年点検	カップボードの上に飾り棚を設置したい		—	カタログ確認中4/9、見積り提出5/28	
京都市左京区	2021年3月25日	100年住宅	1年点検	排水樹汚れ		—	清掃して頂くよう案内、完了4/9	2022年4月9日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2022年4月発生分(2022年9月9日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市左京区	2021年3月25日	100年住宅	1年点検	コーナー巾木が取れた(3か所)		—	両面テープにて再固定、完了4/9	2022年4月9日
京都市左京区	2021年3月25日	100年住宅	1年点検	風呂の網戸を使っているが虫が入ってくる		—	メーカー確認中4/9、メーカーからの返答をお伝えし完了4/21	2022年4月21日
京都市左京区	2021年3月25日	100年住宅	1年点検	バルコニー網戸が外れ自分で押し込んで直したが今後再発しないか確認してほしい		—	メーカーに確認中4/9、メーカーにて交換完了5/7	2022年5月7日
京都市左京区	2021年3月25日	100年住宅	1年点検	カッปボードを付けたい		—	お客様にカタログ提出予定4/9、見積り提出5/28	
京都市北区	2022年2月28日	100年住宅 Fit	お客様連絡	サッシビス忘れ			対応済	2022年4月7日
京都市上京区	2021年3月26日	100年住宅 Fit	1年点検	階段側板の小口テープが剥がれてきている		—	両面テープにて再接着、完了4/9	2022年4月9日
京都市西京区	2020年7月13日	100年住宅	修繕(有償)	フローリングのキズの修繕と見積もり依頼			状況確認、見積もり郵送済(4/19)お客様からの連絡待ち、依頼無し(6/14)	2022年6月14日
高槻市	2021年3月12日	100年住宅	お客様連絡	浴室扉のビス止めがされていない箇所がある 2箇所		A	4/12(火)取付直して完了	2022年4月12日
高槻市	2021年3月25日	100年住宅	1年点検	目地部の隙間 浴槽と壁		M	メーカーメンテナンス対応 処理済	2022年4月14日
高槻市	2021年3月25日	100年住宅	1年点検	各所ちり切れ		A	補修し処理	2022年4月10日
高槻市	2021年3月25日	100年住宅	1年点検	窓のクレセントのゆるみ		A	ネジ締め直し	2022年4月10日
高槻市	2021年3月25日	100年住宅	1年点検	開き戸の閉まりが悪い 引き戸の建ちが悪い		A	受けの調整 戸車調整	2022年4月10日
京都市上京区	2021年3月25日	100年住宅 Fit	1年点検	雨水枠に汚水用の蓋がついていた		—	交換完了4/14	2022年4月14日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2022年4月発生分(2022年9月9日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市上京区	2021年3月25日	100年住宅 Fit	1年点検	サッシのクレセント受けがサッシ枠に擦れています		—	メーカー訪問にて対応完了4/8、傷が残っているため再調整5/10、縦框交換にて完了6/2	2022年6月2日
京都市右京区	2020年9月20日	100年住宅	修繕(有償)	玄関階段のタイルの欠け		—	5/14 見積投函 依頼無し	2022年7月10日
京都市上京区	2022年3月18日	100年住宅	お客様連絡	階段に手すりカバーに曲がった跡がある		—	手持ち部材で交換完了4/16	2022年4月16日
京都市上京区	2022年3月18日	100年住宅	お客様連絡	開き戸のマグネット戸当たりで固定できない	施工不良	—	調整にて完了4/16	2022年4月16日
京都市上京区	2022年3月18日	100年住宅	お客様連絡	トイレのCFにカッター傷がある	施工時のものと思われる	—	担当監督に確認中4/16、工事完了5/28	2022年5月28日
京都市上京区	2022年3月18日	100年住宅	お客様連絡	巾木コーナー、短い巾木が捲れた	ボンドのみで巾木が止まっていた	—	ボンド塗布にて巾木固定、両面テープ再接着にて完了4/16	2022年4月16日
京都市西京区	2021年5月31日	100年住宅 Fit	改装	散水栓仕様変更 相談		—	現地確認し担当営業へ回答済み	2022年5月7日
京都市伏見区	2021年2月12日	100年住宅 Fit	1年点検	各所クロスチリキレ	木造特性	A	ボンドコーキ補修	2022年4月5日
京都市伏見区	2021年2月12日	100年住宅 Fit	1年点検	手摺のぐらつき		A	増し締め補修	2022年4月5日
尼崎市	2020年10月29日	100年住宅	1年点検	1年点検日程調整		—	4/11(月)点検完了	2022年4月11日
尼崎市	2020年10月29日	100年住宅	1年点検	クロスめくれ、ちり切れのご指摘		—	補修作業実施	2022年4月11日
尼崎市	2020年10月29日	100年住宅	1年点検	トイレ引き戸取手のぐらつき		—	ビス再固定にて対応	2022年4月11日
尼崎市	2020年10月29日	100年住宅	1年点検	階段格子のぐらつき、隙間		—	ぐらつきボンドにて再固定。隙間はコーキングにて補修。	2022年4月11日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2022年4月発生分(2022年9月9日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市左京区	2021年3月26日	100年住宅 Fit	1年点検	クロスのちり切れ(複数個所)		—	ボンドコーキー処理にて完了4/9	2022年4月9日
京都市左京区	2021年3月26日	100年住宅 Fit	1年点検	排水樹汚れ		—	清掃して頂くよう案内、完了4/9	2022年4月9日
京都市左京区	2021年3月26日	100年住宅 Fit	1年点検	コンセントを追加したい		—	後日見積り提出4/9,工事完了	2022年6月14日
尼崎市	2021年2月7日	100年住宅	お客様連絡	玄関扉の一番上の丁番のビスが緩み異音がする	使用によるもの	A	4/24(日)訪問にてビスの増し締め実施	2022年4月24日
大阪市福島区	2021年3月29日	100年住宅	お客様連絡	階段手摺を増設したい		—	概算お見積りお伝え	2022年5月17日
大阪市福島区	2021年3月29日	100年住宅	1年点検	1年点検のご依頼		—	4/7 訪問	2022年4月7日
大阪市福島区	2021年3月29日	100年住宅	1年点検	クロスちり切れ		—	コーティング処理	2022年4月7日
大阪市福島区	2021年3月29日	100年住宅	1年点検	階段蹴込板の傷		A	補修にて対応	2022年4月7日
大阪市福島区	2021年3月29日	100年住宅	1年点検	洗面の水の勢いが弱い		—	ヘッド内ストレーナー清掃にて完了	2022年4月21日
大阪市福島区	2021年3月29日	100年住宅	1年点検	玄関水切りより雨がたれてくる		—	シール処理にて様子見	2022年4月7日
大阪市福島区	2021年3月29日	100年住宅	1年点検	トイレクロスのりがついている		—	のり除去にて完了	2022年4月7日
大阪市福島区	2021年3月29日	100年住宅	1年点検	人感センサーライト取り付けの見積依頼		—	5/17 取付完了	2022年5月17日
大阪市福島区	2021年3月29日	100年住宅	1年点検	フロアの床なり		—	さねなりのご説明にて対応	2022年4月21日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2022年4月発生分(2022年9月9日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市左京区	2021年5月13日	100年住宅 Fit	お客様連絡	クロスのちり切れ(複数個所)		一	1年点検が近いため点検の際に補修させていただくことの案内済み4/4	2022年4月4日
京都市左京区	2021年5月13日	100年住宅 Fit	お客様連絡	床に傷があるから見に来てほしい		一	4/4訪問、補修見積り依頼中、1年点検時に断りあり、完了とします	2022年6月10日
京都市北区	2021年7月27日	100年住宅 Fit	お客様連絡	クロスの浮き、クロスのコーリングが汚い			10月階段は貼替・リビング天井は修繕予定。	
京都市北区	2021年7月27日	100年住宅 Fit	お客様連絡	浴槽に鉄粉がでてくる	恐らく工事中のゴミが残っていたと思われる		現在ほぼ出てこないらしいので様子を見て頂く。	2022年7月15日
宇治市	2022年4月21日	100年住宅	改装	追加改装工事		一	5/17工事完了	2022年5月27日
京都市北区	2022年4月18日	100年住宅	メーカー メンテナンス	リコール対象 キッチン排水口		M	メーカーメンテナンス対応完了(6/26)	2022年6月26日
京都市北区	2022年4月22日	100年住宅	メーカー メンテナンス	リコール対象 キッチン排水口	商品不具合	M	メーカーメンテナンスにて部材交換対応(7/30)	2022年7月30日
京都市北区	2022年5月20日	100年住宅	メーカー メンテナンス	リコール対象 キッチン排水口		M		
京都市北区	2022年4月25日	100年住宅	メーカー メンテナンス	リコール対象 キッチン排水口		M	メーカーメンテナンス対応完了(6/19)	2022年6月19日
京都市北区	2022年5月27日	100年住宅	メーカー メンテナンス	リコール対象 キッチン排水口		M	メーカー対応完了(7/9)	2022年7月9日
京都市東山区	2021年2月19日	100年住宅	1年点検	引き戸の動きが悪い	上のパーツの歪み	A	引き戸の調整	2022年4月22日
京都市東山区	2021年2月19日	100年住宅	1年点検	各所ちり切れ		A	補修し処理	2022年4月23日
京都市東山区	2021年2月19日	100年住宅	1年点検				4/22 点検済	2022年4月22日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2022年4月発生分(2022年9月9日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市東山区	2021年2月19日	100年住宅	1年点検	シャワーヘッドの根元から水漏れがする	パッキン?	M	メーカーメンテナンス 部品交換にて完了	2022年5月2日
向日市	2021年3月11日	100年住宅	改装	間仕切り工事見積依頼		—	5/24見積提出、6/24依頼無し	2022年6月24日
向日市	2021年3月11日	100年住宅	1年点検	丁番ピスの緩み		A	丁番ピス増し締め処理	2022年4月9日
向日市	2021年3月11日	100年住宅	1年点検	クロスちり切れ	木造住宅の特性	A	ボンドコーキング処理完了	2022年4月9日
向日市	2021年3月11日	100年住宅	メーカー メンテナンス	リビング引戸と洗面脱衣室脱衣室のソフトクローズが効かない		—	4/23(土) メーカーメンテナンス訪問、部材交換完了	2022年4月23日
西宮市	2021年2月22日	100年住宅	1年点検	1年点検の受付		—	4/8 点検実施	2022年4月25日
西宮市	2021年2月22日	100年住宅	1年点検	クロスチリ切れ		—	コーティング処理実施	2022年4月25日
枚方市	2021年3月1日	100年住宅	お客様連絡	1年点検でジュラク壁の補修を行ったが、仕上げは気に入らない		—	6/11 再度手直し工事、当日完了	2022年6月11日
枚方市	2021年3月1日	100年住宅	1年点検	ジュラクにひび割れ		—	施工業者にて補修	2022年4月23日
京都市左京区	2021年3月8日	100年住宅	改装	玄関ポーチにコートラインを取り付けたい	お隣の目線が気になる	—	カタログ提出4/23、今回は見送るとのこと、完了とします5/10	2022年5月10日
京都市左京区	2021年3月8日	100年住宅	1年点検	排水樹汚れ		—	清掃して頂くよう案内	2022年4月2日
京都市左京区	2021年3月8日	100年住宅	1年点検	クロスのちり切れ(複数個所)		—	ボンドコーキング処理にて完了	2022年4月2日
京都市左京区	2021年3月8日	100年住宅	1年点検	北面境界ブロックのずれ		—	対応完了と監督から連絡あり、完了とします4/9	2022年4月9日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2022年4月発生分(2022年9月9日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市左京区	2021年3月8日	100年住宅	1年点検	外構扉に鍵がついており施錠できるが家と扉の間に隙間があり鍵が簡単に開けることができる			担当営業、監督にて対応	2022年4月24日
京都市左京区	2021年3月8日	100年住宅	1年点検	キッチンパネルのコーリングの切れ		—	メーカーメンテナンス依頼⇒4/15(金)訪問、対応完了4/18	2022年4月18日
京都市左京区	2021年3月8日	100年住宅	1年点検	入口建具の反り		—	前まで取手が枠に擦っていたが最近は納まっているとのこと、様子を見て頂く4/2	2022年4月2日
尼崎市	2021年3月22日	100年住宅	1年点検	1年点検のご依頼		—	4/9 点検完了	2022年4月11日
八幡市	2021年3月25日	100年住宅	1年点検	掃き出し窓クレセントがかたい		A	サッシの建ち調整	2022年4月21日
八幡市	2021年3月25日	100年住宅	1年点検	巾木コーナー部材外れ		A	補強し取付直し	2022年4月21日
高槻市	2021年3月15日	100年住宅	1年点検	マグネット戸当たりカバー外れ(玄関)		A	カバー再取り付け対応	2022年4月2日
高槻市	2021年3月15日	100年住宅	1年点検	クロスちり切れ(各所)		A	クロスちり切れ(各所)自社ボンドコード処理	2022年4月2日
西宮市	2021年3月19日	100年住宅	1年点検	1年点検の受付		—	4/9点検実施	2022年4月9日
長岡京市	2021年3月29日	100年住宅	1年点検	引き戸のソフトクローズの不具合		A	部材交換にて完了	2022年4月12日
京都市伏見区	2021年3月31日	100年住宅	1年点検	各署クロスチリキレ	木造性質	A	ボンドコード処理	2022年4月1日
京都市伏見区	2021年3月31日	100年住宅	メーカー メンテナンス	パネルとパネルのつなぎ目に隙間がある		—	メーカーメンテナンス手配⇒修繕完了	2022年4月15日
京都市左京区	2021年3月25日	100年住宅	1年点検	窓クレセント調整		—	調整にて完了4/14	2022年4月14日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2022年4月発生分(2022年9月9日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市左京区	2021年3月25日	100年住宅	1年点検	入口が勢い良く閉まる	ドアクローザー故障	—	交換のお勧めし完了4/14	2022年4月14日
京都市西京区	2021年3月26日	100年住宅	1年点検	クロスちり切れ(各所)		A	自社ボンドコーク処理	2022年4月2日
尼崎市	2021年3月26日	100年住宅	1年点検	新幹線高架による振動で建物が揺れ各所に不具合がでている	振動が原因では無く木造及び各部位の材の原因	—	各症状が振動が原因では無いこと、構造には問題無いことを説明	2022年4月9日
尼崎市	2021年3月26日	100年住宅	1年点検	扉開閉時に異音がする	扉の若干反りがあり枠戸当と扉中央部で擦れていた	A	丁番調整 扉とのちりを大きくして解消	2022年4月9日
尼崎市	2021年3月26日	100年住宅	1年点検	浴槽と壁パネルのパッキンが浮いて戻せない、押し込んでもすぐ浮いて外れる		M	メーカーメンテナンス対応依頼、パッキン交換にて完了	2022年4月27日
尼崎市	2021年3月26日	100年住宅	1年点検	腰窓サッシの開閉がしにくい	障子反り	M	4/21メーカー採寸現調、障子交換	2022年5月26日
尼崎市	2021年3月26日	100年住宅	1年点検	レンジフード作動時に異音がする	シロッコファン部材歪みの可能性→弁が外れてシロッコファン内に落ちていた	M	メーカーメンテナンス対応依頼、排気口弁取付なおし	2022年4月21日
尼崎市	2021年3月26日	100年住宅		クロスの下地の浮き		—	4/9 木造住宅の特性の説明	2022年4月12日
尼崎市	2021年3月26日	100年住宅	お客様連絡	クロスと建具の隙間が目立つ		—	4/9 クロスコード処理実施	2022年4月12日
尼崎市	2021年3月26日	100年住宅	お客様連絡	2枚扉の取っ手の位置について相談		—	4/9 説明にて完了	2022年4月12日
尼崎市	2021年3月26日	100年住宅	お客様連絡	入りロードアのきしみ		—	1年点検時の調整にて完了	2022年5月20日
尼崎市	2021年3月26日	100年住宅	お客様連絡	新幹線通過時の揺れが大きい		—	4/9説明にて完了	2022年4月12日
尼崎市	2021年3月26日	100年住宅	1年点検	1年点検のご依頼		—	4/9点検実施済	2022年4月12日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2022年4月発生分(2022年9月9日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2021年4月9日	100年住宅	1年点検	扉が枠に干渉		A	丁番調整にて処理	2022年4月16日
京都市北区	2021年4月9日	100年住宅	1年点検	1年点検依頼			訪問日:4/16点検済	2022年4月18日
京都市北区	2021年4月9日	100年住宅	1年点検	巾木コーナー部材外れ		A	補強し取付直し	2022年4月16日
京都市北区	2021年4月9日	100年住宅	1年点検	各所クロスのちり切れ		A	補修し処理	2022年4月16日
京都市北区	2021年3月26日	100年住宅	1年点検	階段の壁入隅のちり切れ		A	補修し処理	2022年4月9日
京都市北区	2021年3月26日	100年住宅	1年点検	巾木コーナー部材の外れ 3箇所		A	補強し取付直し	2022年4月9日
三島郡	2021年3月9日	100年住宅	1年点検	1年点検依頼			訪問日:4/11点検済	2022年4月11日
三島郡	2021年3月9日	100年住宅	1年点検	壁のちり切れ		A	補修し処理	2022年4月11日
三島郡	2021年3月9日	100年住宅	1年点検	巾木コーナー部材の外れ		A	補強し取付直し	2022年4月11日
大東市	2021年4月24日	100年住宅	1年点検	リビングにて床鳴り		—	1年点検時に薬剤注入、改善せず 8/19 ビスで固定し床補修	2022年8月19日
神戸市須磨区	2021年3月27日	100年住宅	1年点検	リビングちりきれ及びカップボード奥壁との隙間、洗面巾木浮き		A	ボンドコーティング充填、ボンド接着	2022年4月2日
神戸市須磨区	2021年3月27日	100年住宅	1年点検	トイレ引戸のぐらつき	ビス緩み	A	カマ錠受けビスまし締め	2022年4月2日
神戸市須磨区	2021年3月27日	100年住宅	お客様連絡	トイレクロス段差及びシワが気になる	引き渡し直後に気が付き気になってい る	A	施工業者にて貼替	2022年5月20日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2022年4月発生分(2022年9月9日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市左京区	2021年4月19日	100年住宅	1年点検	1年点検依頼			訪問日:点検完了5/14	2022年5月14日
宝塚市	2021年3月30日	100年住宅 Fit	1年点検	1年点検のご依頼		—	クロス処理	2022年4月4日
宝塚市	2021年3月30日	100年住宅 Fit	1年点検	外壁擦れ、軒天材割れのご指摘		—	4/14 タッチアップ完了	2022年4月14日
宝塚市	2021年3月30日	100年住宅 Fit	1年点検	浴室壁傷のご相談		—	4/14 タッチアップ完了	2022年4月14日
宝塚市	2021年3月30日	100年住宅 Fit	1年点検	コンセント追加のご相談		—	概算金額お伝え。	2022年4月22日
京都市左京区	2022年3月9日	100年住宅	お客様連絡	便器の割れ		—	4/7割れではなく汚れだったためその場でふき取り、完了とします	2022年4月7日
池田市	2021年11月7日	100年住宅	お客様連絡	トイレ詰まり状況確認 訪問時間問題無し	お客様原因	A	トイレ詰り配管等の異常なし	2022年6月25日
京都市左京区	2021年7月29日	100年住宅	お客様連絡	カーゲートと門扉を電動型にしたい		—	4/4者同行現場打合せ、キャンセルの連絡あり、完了とします	2022年4月5日
宇治市	2022年2月17日	100年住宅	お客様連絡	小便器センサーの調整ができないか教えて欲しい		—	センサー部取外し確認するもセンサー調整が無い為、様子を見ていただけるようご説明	2022年4月25日
宇治市	2022年2月17日	100年住宅	お客様連絡	外部板金と外壁の隙間が異なっている		—	施工誤差で納まりに問題ない為、様子を見ていただきます	2022年4月25日
門真市	2022年3月24日	100年住宅	メーカー メンテナンス	リコール対象 キッチン排水口		M	メーカーメンテナンス対応完了(6/28)	2022年6月28日
京都市南区	2022年2月17日	100年住宅	お客様連絡	目地シール捲り忘れ		A	目地シール捲り完了	2022年4月23日
京都市南区	2022年2月17日	100年住宅	お客様連絡	網戸が外れて戻せない		A	網戸取付、調整方法のご説明完了	2022年4月23日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2022年4月発生分(2022年9月9日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市南区	2022年2月17日	100年住宅	お客様連絡	天井クロスに付箋が残っている		A	クロスコード処理完了	2022年4月23日
神戸市東灘区	2021年12月24日	100年住宅	お客様連絡	浴槽エプロンカバーの割れ		—	別工事と同日対応予定、6/30部品お届けにて完了	2022年6月30日
神戸市東灘区	2021年12月24日	100年住宅	お客様連絡	洗面化粧台の棚受け部材が一つない		—	別工事と同日対応予定、6/30部品お届けにて完了	2022年6月30日
京都市北区	2022年3月18日	100年住宅 Fit	お客様連絡	階段クロスのめくれ	廻り階段隅の蹴込板との鈍角部で石膏ボード少し割れあり	A	4/24 補修実施済。	2022年4月24日
尼崎市	2022年3月26日	100年住宅	お客様連絡	バルコニー軒天割れ、物入内巾木傷のご指摘	決済直後	—	4/7 補修完了	2022年4月7日
尼崎市	2021年12月25日	100年住宅	お客様連絡	IHヒーターの一番小さなコンロの中を覗き込むと、キラキラ光る斜めの線が見える			メーカーへ確認。ラジエントヒーター制御棒のこと。正常との回答をお伝え。	2022年4月21日
尼崎市	2021年12月25日	100年住宅	メーカー メンテナンス	リコール対象 浴室換気扇		M		
神戸市兵庫区	2022年2月17日	100年住宅 Fit	お客様連絡	トイレが詰まり排水管洗浄を手配したことを相談したい		—	4/3 現地確認 排水による漏れはないことを確認	2022年6月4日
京都市左京区	2022年8月29日	100年住宅	メーカー メンテナンス	リコール対象 キッチン排水口		M	メーカー対応完了(5/21)	2022年5月21日
京都市左京区	2021年11月22日	100年住宅	お客様連絡	2か所同時に水を出すと水圧が弱くなる		—	現場確認し問題ないことをお伝え、完了とします4/5	2022年4月5日
京都市左京区	2021年11月22日	100年住宅	お客様連絡	シャッターひもを動かしたい		—	ネジを緩めて位置(右のレールへの移動)はできないことをお伝え、完了4/5	2022年4月5日
尼崎市	2021年11月29日	100年住宅	メーカー メンテナンス	リコール対象 浴室乾燥機		M	メーカー対応(6/17訪問・6/23完了)	2022年7月15日
京都市右京区	2021年12月6日	100年住宅 Fit	メーカー メンテナンス	リコール対象 浴室換気扇		M	メーカー訪問対応完了	2022年7月15日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2022年4月発生分(2022年9月9日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市上京区	2022年2月17日	100年住宅	お客様連絡	キッチン下から匂いがする、水が漏れてる	施工不良	—	排水口をテープ処理し簡易対応完了 4/7	2022年4月7日
大阪市阿倍野区	2021年10月29日	100年住宅	お客様連絡	エアコン開口したら壁内に柱のようなものがある	耐力壁固定用の受け残	—	構造柱では無いことを説明(TEL対応)	2022年4月5日
尼崎市	2022年3月28日	100年住宅 Fit	メーカー メンテナンス	リコール対象 キッチン排水口		M		
京都市	2022年3月28日	100年住宅	お客様連絡	トイレの水が流れない			リモコンランプ点滅→リセット操作して復旧	2022年4月15日
京都市右京区	2022年1月28日	100年住宅	お客様連絡	クロスの膨れ		A	クロス補修完了	2022年4月23日
京都市右京区	2022年1月28日	100年住宅	お客様連絡	笠木に傷がついた		A	ペンシルバテにて補修、補修方法のご説明	2022年4月23日
大阪市旭区	2022年4月25日	100年住宅 Fit	メーカー メンテナンス	リコール対象 キッチン排水口		M	メーカー対応完了(4/23)	2022年4月23日
大阪市旭区	2022年5月30日	100年住宅 Fit	メーカー メンテナンス	リコール対象 キッチン排水口		M	メーカー手直し完了(5/26)	2022年5月26日
大阪市東淀川区	2022年3月17日	100年住宅	お客様連絡	電動シャッターが閉まりきらない	閉動作停止せずに反転して10cm程度隙間が開いてしまう	—	5/23 メーカーメンテナンス実施	2022年5月23日
大阪市東淀川区	2022年3月17日	100年住宅	お客様連絡	建具の調整		—	5/14 下丁番交換完了	2022年5月14日
大阪市東淀川区	2022年3月17日	100年住宅	メーカー メンテナンス	リコール対象 キッチン排水口	商品不具合	M	メーカーメンテナンスにて部材交換対応 (8/19)	2022年8月19日
大阪市東淀川区	2022年3月17日	100年住宅	お客様連絡	オーバーハング凹みの修繕	引越し業者による	—	6/10 工事完了。	2022年6月28日
大阪市東淀川区	2022年3月17日	100年住宅	お客様連絡	エアコン業者が穴あけの際に構造の柱に穴を開けてしまった		—	構造及び保証に問題がないことをお伝え。ご自身でクロスなどは補修手配することのこと	2022年4月21日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2022年4月発生分(2022年9月9日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市伏見区	2022年6月13日	100年住宅	メーカー メンテナンス	リコール対象 キッチン排水口		M	メーカー対応完了(5/20)	2022年5月20日
京都市伏見区	2022年8月4日	100年住宅	メーカー メンテナンス	リコール対象 キッチン排水口		M	メーカー対応完了(5/21)	2022年5月21日
尼崎市	2022年3月29日	100年住宅	メーカー メンテナンス	リコール対象 キッチン排水口		M	メーカーメンテナンス対応	2022年6月28日
京都市下京区	2022年3月31日	100年住宅	メーカー メンテナンス	リコール対象 キッチン排水口		M	メーカー対応完了(5/25)	2022年5月25日
京都市下京区	2022年9月26日	100年住宅	メーカー メンテナンス	リコール対象 キッチン排水口		M	メーカー対応完了(5/20)	2022年5月20日
箕面市	2022年4月15日	100年住宅	お客様連絡	手直しあり			監督に一任	2022年5月20日
京都市山科区	2022年4月11日	100年住宅	メーカー メンテナンス	リコール対象 キッチン排水口		M	メーカーメンテナンス対応処理(6/11)	2022年6月11日
京都市山科区	2022年4月11日	100年住宅	メーカー メンテナンス	浴室シャワーのお湯がぬるい 使用する際は、設定を60°Cにしているがそれでもぬるい			調整にて終了	2022年4月25日
京都市山科区	2022年4月11日	100年住宅	お客様連絡	玄関框あたりに手摺が欲しい		—	4/25訪問確認、5/10見積提出(郵送)、5/27工事完了	2022年5月27日
京都市山科区	2022年4月11日	100年住宅	お客様連絡	添付図面通りで屋根材に釘がうつてあり、スレートにヒビが入っている。また、タッカーハンマーが散乱している。		A	屋根材割れなし、屋根清掃不足の為、清掃作業完了	2022年4月16日
尼崎市	2022年2月26日	100年住宅	お客様連絡	トイレ手洗いタンクの水量が弱い	ストレーナー内のごみ詰まり	—	ストレーナー清掃にて完了	2022年4月2日
大津市	2022年3月18日	100年住宅	お客様連絡	浴室の流れが遅い		—	4/26訪問予定、お客様で清掃され流れようになったとのこと、完了とします	2022年4月26日
大津市	2022年3月18日	100年住宅	お客様連絡	クロスのめくれ	施工不良	—	4/26訪問予定、業者にて手直し完了5/17	2022年5月17日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

## 2022年4月発生分(2022年9月9日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
伊丹市	2022年3月28日	100年住宅	お客様連絡	インターホンの下からのぞくとボード開口が見える		—	5/30 コーキング処理にて対応完了	2022年6月14日
伊丹市	2022年3月28日	100年住宅	お客様連絡	勝手口に庇を付けているが外壁を伝つて水が落ちてくる		M	5/30訪問予定	
京都市山科区	2022年3月30日	100年住宅	お客様連絡	トイレ収納扉閉まりにくい・納戸扉ふらつき	収納扉と手摺棚の接触により開閉出来ない。		5/14工事課下見。5/21修繕予定。	2022年6月2日
京都市山科区	2022年3月18日	100年住宅	お客様連絡	クローゼット内の棚板がたわんでいる		—	5/23メーカー製造方法と許容範囲のご説明と棚柱増設のご提案。	2022年5月23日
京都市南区	2022年4月15日	100年住宅	メーカーメンテナンス	リコール対象 キッチン排水口		M		
尼崎市	2022年3月27日	100年住宅		開き戸戸当り脱着及びクローゼット扉の脱着依頼	ピアノ搬入のため	—	4/8 取り外し。4/18 復旧完了	2022年4月18日
京都市北区	2022年3月28日	100年住宅	お客様連絡	電気錠の電線の種類が違う。4芯が設置されているが、外構業者が6芯必要と言っている		—	他社様で6芯の電気線入替えされたとの事でした。	2022年4月26日
尼崎市	2022年7月25日	100年住宅Fit	メーカーメンテナンス	リコール対象 キッチン排水口		M	メーカー対応完了(5/20)	2022年5月20日
乙訓郡	2000年9月11日		修繕(有償)	キッチン水栓交換の見積り依頼を受付	経年劣化	—	4/19 見積書提出。5/7受注。5/14工事実施完了。	2022年5月14日
京都市東山区	2000年7月25日		お客様連絡	水道局より漏水指摘あり、土間碎いて調べた結果、埋設給水管に不具合がある事がわかった	埋設給水管が曲げ部材使用せず施工されていた	—	4/15 現地確認。4/16 対応内容について連絡済み。7/1 対応完了。	2022年7月1日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション