

2022年2月発生分(2022年6月11日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市左京区	2001年10月22日		修繕(有償)	必要工事 屋根工事	メンテナンス点検による	一	見積書提出。3/29 工事実施済み。	2022年3月29日
京都市左京区	2001年10月22日		修繕(有償)	必要工事 左官工事	メンテナンス点検による	一	見積書提出。お客様検討中。見送り。	2022年3月29日
京都市左京区	2001年10月22日		修繕(有償)	必要工事 軒天修繕工事	メンテナンス点検による	一	見積書提出。3/29 軒天材の張替え済み。4/11 塗装予定	
京都市左京区	2001年10月22日		修繕(有償)	推奨工事 軒樋清掃	メンテナンス点検による	一	見積書提出。3/29 清掃済み。	2022年3月29日
京都市左京区	2001年10月22日		修繕(有償)	推奨工事 檻工事	メンテナンス点検による	一	見積書提出。お客様検討中。見送り。	2022年3月29日
京都市左京区	2001年10月22日		修繕(有償)	推奨工事 防蟻工事	メンテナンス点検による	一	見積書提出。3/29 工事済み。	2022年3月29日
京都市左京区	2001年10月22日		修繕(有償)	推奨工事 屋根工事(その②)	メンテナンス点検	一	見積書提出。お客様検討中。見送り。	2022年3月29日
京都市左京区	2001年10月22日		修繕(有償)	推奨工事 外壁工事	メンテナンス点検による	一	見積書提出。お客様検討中。見送り。	2022年3月29日
京都市左京区	2001年10月22日		修繕(有償)	お客様ご依頼工事 防蟻工事	別棟(蔵)のメンテナンス	一	見積書提出。3/29 工事済み。	2022年3月29日
京都市下京区	2002年1月31日		お客様連絡	引き違いのドア(玄関??)の鍵の調子が悪く、鍵を交換するのか、相談したい	経年劣化による鍵の故障	一	3/5見積り郵送 3/15お断りの連絡が入る。完了とします。	2022年3月25日
京都市北区	2002年3月20日		修繕(有償)	キッチン床下収納庫の回転取つてが破損したと相談受付	経年劣化	一	3/8 見積書提出。3/13部材お届け。	2022年3月13日
神戸市兵庫区	2001年11月22日		お客様連絡	クロスのひび割れが気になるので確認して欲しい		一	3/5クロス表面のひび割れで、石膏ボードの浮き等はないとの説明にて完了	2022年3月25日
京都市北区	2002年6月17日		メーカー メンテナンス	洗浄便座の温度が上がらない		一	キャンセル	2022年2月22日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2022年2月発生分 (2022年6月11日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市山科区	2002年10月28日		メーカー メンテナンス	浴室、洗面等不具合			2/25部材発注済→3/3部材交換にて完了	2022年3月3日
京都市山科区	2002年10月28日		メーカー メンテナンス	浴室水栓カウンターカバーの外れ	経年劣化	一	2/24メーカー依頼、3/3交換完了	2022年3月3日
京都市山科区	2002年10月28日		修繕(有償)	内装ドアが枠と擦れる	丁番の破損	一	2/24丁番交換完了	2022年2月24日
京都市下京区	2004年4月27日		メーカー メンテナンス	トイレタンクに水は溜るが、手洗いから水が出なくなった		一	メーカー手配、部品交換し完了	2022年2月25日
京都市南区	2004年7月1日		修繕(有償)	外壁修繕の見積相談		一	2/26リフォーム引継ぎ→外壁サイディングの部分張替の上シール打ち替え及び塗装完了	2022年5月12日
京都市中京区	2004年7月30日		お客様連絡	浴室モニターが勝手につき、コンコン音が鳴る	経年劣化	一	2/19見積提出、3/7見積提出後異常がないため見送ると連絡あり、完了とします	2022年3月7日
京都市中京区	2004年7月30日		お客様連絡	洗面の蛇口から水が漏れる		一	2/19メーカー依頼、2/28メンテナンス完了	2022年2月28日
京都市南区	2004年6月25日		お客様連絡	5年点検のみ受検済 以降受検無し 改めて受検依頼 ※追加で塀設置相談 有点検時で可			3/24(木)点検終了	2022年3月24日
京都市右京区	2005年1月27日		修繕(有償)	金属サイディングのジョイントが外れて落ちている		一	現地確認実施。3/5見積提出 思いのほか高額の為見送るとのこと(火災保険案内済)	2022年3月5日
神戸市須磨区	2006年9月14日		15年点検	必要工事 コーキング工事 仮設工事 防水工事		一	見積書提出 今回はご依頼なし	2022年3月25日
神戸市須磨区	2006年9月14日		15年点検	推奨工事 天窓工事 防蟻工事 排水管洗浄工事		一	見積書提出 今回はご依頼なし	2022年3月25日
西宮市	2007年3月9日		修繕(有償)	屋根材のひび割れ		一	3/21 屋根修繕作業実施	2022年3月25日
京都市中京区	2006年12月20日		15年点検	15年点検依頼			2/22(火)点検完了 4/16 報告完了	2022年5月16日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2022年2月発生分(2022年6月11日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
長岡市	2007年9月20日		修繕(有償)	浴室水栓の先からポタポタ水漏れ。		一	メンテナンスキャンセル	2022年2月7日
長岡市	2008年10月27日		お客様連絡	メンテナンス履歴が欲しい		一	郵送済	2022年2月1日
八幡市	2009年7月2日		メーカー メンテナンス	浴室暖房と乾燥が使えない。スイッチを入れると大きな音、コントローラーも点滅している		一	メーカーメンテナンス手配⇒モーター交換	2022年2月16日
京都市北区	2009年4月28日		メーカー メンテナンス	浴室水栓切り替え(シャワー・吐水口)止まりが悪い	経年	一	メーカメンテナンス手配、開閉ユニット交換対応	2022年2月5日
滋賀県高島市	2009年4月16日	100年住宅	お客様連絡	リビングの大きい窓の上部、窓枠と外壁のつなぎ目の部分の外壁の一部が落ちている。		一	4/1(金)点検と併せて見積提出	2022年5月16日
京都市下京区	2009年6月25日	100年住宅	お客様連絡	床暖房不具合、2つの内1つが動作しなくなった。			ガス会社の連絡先をお伝えして終了	2022年2月12日
長岡市	2010年9月24日	100年住宅	メーカー メンテナンス	キッチン水栓シンク下メタルホースより水漏れ		一	部品交換にて対応終了	2022年2月3日
京都市左京区	2010年3月29日	100年住宅	お客様連絡	火災報知器の電池が切れた	経年劣化	一	3/1工事完了	2022年3月31日
京都市左京区	2011年5月24日	100年住宅	お客様連絡	玄関ダウンライト電球交換(カバー外し方相談)	電球切れ	一	電話対応 カバー外し方説明	2022年2月4日
京都市北区	2010年10月7日	100年住宅	メーカー メンテナンス	キッチンのライトが壊れてしまいつかない。		一	一部部材が生産終了し直せない可能性有 費用概算お伝え→3/14連絡ないの為一旦終了	2022年3月14日
大阪市住吉区	2011年12月16日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼		一	2/25(金)	
向日市	2010年7月13日	100年住宅	お客様連絡	排水管洗浄の相談			見積り送付、今回は見送りの為、対応終了	2022年2月17日
京都市左京区	2011年12月16日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼			2/25(金)報告書作成中、報告完了5/24	2022年5月24日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2022年2月発生分(2022年6月11日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市左京区	2011年11月11日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼			2/25(金)報告書作成中、報告完了 5/28	2022年5月28日
吹田市	2011年12月5日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼			3/19(土)	
京都市北区	2011年12月26日	100年住宅	10年点検	点検期限が2/28だがコロナで申し込めなかつたため、期限を延ばしてもらえるか。		—	3月～の点検でご案内	2022年2月24日
京都市右京区	2012年3月8日	100年住宅	お客様連絡	お風呂のポップアップ排水栓が壊れた		—	メーカーメンテナンス	2022年2月25日
京都市右京区	2011年12月26日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼			2/24(木)	
大阪市住吉区	2012年5月28日	100年住宅	お客様連絡	サッシ結露のご相談		—	3/5見積郵送済み。ご依頼なし。	2022年3月31日
大阪市住吉区	2011年12月9日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼			2/25(金)	
尼崎市	2011年9月30日	100年住宅	修繕(有償)	門扉に照明を取付の相談		—	取付完了	2022年4月11日
尼崎市	2011年10月28日	100年住宅	10年点検	配管洗浄のご依頼		—	2/4 工事完了	2022年3月3日
宇治市	2011年12月19日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼		—	2/26(土)点検、4/14報告完了	2022年4月14日
堺市	2011年12月15日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼		—	4/19(火)	
京都市伏見区	2011年12月13日	100年住宅	10年点検	10年点検依頼			3/12(土)点検、後日報告予定	
大阪市東住吉区	2014年6月20日	100年住宅	お客様連絡	キッチン水栓の水漏れ		—	現地確認、水栓水漏れの確認。お客様自身にてメーカーメンテナンス手配。	2022年2月22日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2022年2月発生分(2022年6月11日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市右京区	2013年3月16日	100年住宅	お客様連絡	浴槽の追い焚き、浴槽へのお湯はりが出来ない。		—	ガス会社の番号ご案内	2022年2月24日
京都市左京区	2015年10月13日	100年住宅	メーカー メンテナンス	給湯器リモコン(浴室)表示不良	商品不具合	M	リモコン交換対応	2022年2月28日
京都市南区	2014年7月26日	100年住宅	メーカー メンテナンス	シンク上の照明を交換しようとしたが、器具と壁との隙間がなく指が入らず、交換できない		—	2/25メーカーにて取付位置変更完了	2022年2月25日
京都市右京区	2013年12月21日	100年住宅	修繕(有償)	キッチン水栓からの水漏れ(蛇腹ホース?)	経年	—	部品交換し完了	2022年2月9日
宝塚市	2014年2月14日	100年住宅	修繕(無償)	玄関扉の鍵が閉まりにくい	経年使用	—	上下シンダーパーツ分解清掃	2022年2月8日
尼崎市	2014年7月25日	100年住宅	お客様連絡	ペアガラス割れ	転倒による	—	内部ひび割れあり。メーカー再手配にて交換実施	2022年3月19日
京都市右京区	2014年10月27日	100年住宅	メーカー メンテナンス	水栓から水漏れ(レバー・根元)			2/23消耗品交換にて症状改善	2022年2月23日
大阪市西淀川区	2015年10月29日	100年住宅	お客様連絡	リビング引き戸ドアクローザーの交換		—	2/26 交換完了	2022年3月11日
京都市西京区	2015年12月3日	100年住宅	お客様連絡	ドアが壊れた(中央辺りに穴があいた)		—	見積依頼	
京都市伏見区	2016年3月18日	100年住宅	メーカー メンテナンス	トイレの水が勝手に定期的に流れる	不明 水道料金が高い	—	部品交換し、完了	2022年2月18日
大阪市旭区	2017年4月6日	100年住宅		ランドリーパイプの購入		—	3/7納品	2022年3月22日
大阪市旭区	2017年4月6日	100年住宅	お客様連絡	引戸の調子が悪いので確認してほしい		—	3/7 部材交換にて完了	2022年3月22日
高槻市	2017年7月21日	100年住宅 G仕様	お客様連絡	浴室扉の下部フロアに水シミが2か所あることに本日気付いた。水漏れなのか心配。		—	現地にて結露によるものと説明	2022年2月8日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2022年2月発生分(2022年6月11日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
神戸市中央区	2017年2月13日	100年住宅	お客様連絡	防蟻工事のはがきについてのお問合せ		—	ご案内時期の説明にて完了	2022年2月28日
宝塚市	2017年11月2日	100年住宅	お客様連絡	ドアクローザー及び調整ピンブロック交換のご依頼		—	2/21 請求書送付	2022年3月3日
京都市左京区	2021年7月27日	100年住宅 Fit	お客様連絡	窓にひびが入っている		—	3/26修繕完了	2022年3月26日
京都市山科区	2022年3月18日	100年住宅	修繕(無償)	給湯器仮設設置		—	4/22工事完了で終了	2022年4月22日
尼崎市	2018年10月26日	100年住宅 G仕様	修繕(有償)	リビング高窓ガラスにひび割れ	熱割れ現象	—	2/17 見積書送付投函 ご依頼なし	2022年3月15日
神戸市長田区	2019年4月12日	100年住宅 G仕様	お客様連絡	不動産株式会社より引継ぎの問い合わせ			2/28一旦資料をメールで送付済 連絡待ち	
京都市右京区	2021年11月15日	100年住宅	お客様連絡	3ヶ月点検			2/28 点検済	2022年2月28日
京都市右京区	2021年11月15日	100年住宅	お客様連絡	掃き出し窓のクレセントのバネが効かない		M	部品交換完了	2022年5月6日
京都市右京区	2021年11月15日	100年住宅	お客様連絡	裏側の掃き出し窓の網戸の脱線		A	戻して外れ留調整	2022年2月28日
京都市伏見区	2021年2月19日	100年住宅 Fit	1年点検	1年点検依頼		—	3/22 実施済み	2022年3月22日
向日市	2019年1月31日	100年住宅	修繕(有償)	玄関扉補修相談	入居者退去に伴い	—	3/26玄関扉交換	2022年3月26日
寝屋川市	2019年2月28日	100年住宅	メーカー メンテナンス	水栓のボタンが戻らない為、水が止まらない 現状はシャワーヘッドのボタンで対応中			2/17(木)訪問予定一部品交換で対応完了	2022年2月17日
宝塚市	2021年10月9日	100年住宅	お客様連絡	玄関扉の鍵が掛かりにくい		—	ストライク受け調整方法説明、解消されない場合は連絡いただく	2022年2月5日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2022年2月発生分(2022年6月11日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
宝塚市	2021年10月9日	100年住宅	お客様連絡	ポーチ土間タイルの汚れが取れない		—	メラミンスポンジで除去可能なこと確認 いただく	2022年3月12日
京都市上京区	2020年11月20日	100年住宅	お客様連絡	LDK入口扉が勢いよく閉まる	ドアクローザーの破損	—	3/7ドアクローザー交換済み	2022年3月17日
京都市上京区	2020年11月20日	100年住宅	お客様連絡	トイレの詰まり	お掃除ティッシュを複数枚を一気に流されていた	—	ラバーカップにて解消、水の流し方について説明	2022年2月28日
京都市北区	2021年2月16日	100年住宅	1年点検	1年点検依頼		—	3/19(土)点検実施	2022年3月19日
大和郡山	2019年4月27日	100年住宅	メーカー メンテナンス	太陽光パネルの発電量が0KWになっている(お知らせが届いた)		—	メーカーメンテナンス手配、現地確認するも異常なし。様子見となる	2022年3月8日
茨木市	2021年10月29日	100年住宅	お客様連絡	洗面台の四角い部分(照明の辺り)からカタカタ音がする	ゴミの引っ掛け	—	ゴミ除去し解消	2022年2月1日
京都市伏見区	2021年1月22日	100年住宅 Fit	1年点検	洗面所の扉が枠に干渉		A	調整し処理	2022年2月5日
大阪市北区	2020年7月28日	100年住宅	お客様連絡	食洗器エラー表示		—	2/10 部品交換にて完了	2022年2月12日
京都市右京区	2021年1月28日	100年住宅 Fit	改装	壁付け物干しとフリーアームを取り付けたい		—	受注して日程調整中	
京都市右京区	2021年2月4日	100年住宅	1年点検	1年点検依頼		—	訪問日:3/10(木)点検済	2022年3月10日
京都市右京区	2021年2月2日	100年住宅	1年点検	1年点検依頼		—	訪問日:3/26点検済	2022年3月26日
京都市南区	2020年11月19日	100年住宅	1年点検	内装建具干渉、作動不良		A	丁番調整 戸車調整処理	2022年2月20日
京都市山科区	2021年7月29日	100年住宅	お客様連絡	巾木コーナーキャップが取れた		—	連絡済、次回他の件で訪問時で構わないこと	

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2022年2月発生分(2022年6月11日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
高槻市	2021年6月24日	100年住宅	お客様連絡	階段の軋みが気になる		—	1年点検の時に改めて報告するとのこと2/19	2022年2月19日
宝塚市	2019年12月13日	100年住宅	お客様連絡	トイレのつまり		—	ラバーカップにて解消。	2022年2月1日
京都市北区	2020年12月25日	100年住宅	1年点検	各所クロスのちり切れ		A	補修し処理	2022年3月14日
京都市北区	2020年12月25日	100年住宅	1年点検	玄関の鍵が引っかかる		A	受けの調整	2022年2月26日
京都市北区	2021年2月22日	100年住宅	1年点検	1年点検依頼		—	訪問日:3/22(火)点検実施	2022年3月24日
京都市伏見区	2021年1月21日	100年住宅 Fit	1年点検	1年点検依頼		—	3/7実施済み	2022年3月7日
京都市伏見区	2021年2月25日	100年住宅	1年点検	1年点検依頼		—	実施済み 3/4	2022年3月4日
京都市左京区	2020年12月11日	100年住宅	お客様連絡	開き戸が枠に干渉		A	丁番調整にて完了2/5	2022年2月5日
豊中市	2021年2月5日	100年住宅	1年点検	1年点検のご依頼		—	クロスちり切れ、建具調整	2022年3月4日
京都市左京区	2020年12月14日	100年住宅	1年点検	浴槽のもらい鑄び	鑄びではない汚れであった	A	2/15のりとりスプレーで除去	2022年2月15日
京都市左京区	2020年12月14日	100年住宅	1年点検	土間コンの角の割れ	配管の近くで折れやすい状況	A	2/21 修繕	2022年2月21日
京都市上京区	2021年5月14日	100年住宅	お客様連絡	建具を破損させた	子供用椅子が倒れた	—	3/5見積り提出 3/11返答待ち、今回は見送るとのこと、完了とします	2022年3月31日
京都市上京区	2021年5月14日	100年住宅	お客様連絡	子供用椅子が倒れクロスに傷がついた		—	3/5見積り提出、3/11今回は工事見送るとのこと、完了とします	2022年3月11日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2022年2月発生分(2022年6月11日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市上京区	2021年5月14日	100年住宅	お客様連絡	子供用椅子が倒れ床に傷がついた		—	3/5見積り提出、3/11今回は工事見送ることと、完了とします	2022年3月11日
京都市上京区	2022年3月18日	100年住宅	修繕(無償)	給湯器仮設設置		—	5/14工事完了	2022年5月14日
神戸市兵庫区	2020年6月26日	100年住宅	改装	コンセント・ダウンライト追加工事		—	2/13工事完了	2022年2月19日
京都市上京区	2021年1月25日	100年住宅	1年点検	排水栓の汚れ		—	清掃方法お伝えし完了2/18	2022年2月18日
京都市上京区	2021年1月25日	100年住宅	1年点検	クロスのちり切れ		—	ボンドコーケ処理にて完了2/18	2022年2月18日
京都市上京区	2021年1月25日	100年住宅	1年点検	各部屋結露が気になる		—	換気をお勧め完了2/18	2022年2月18日
京都市上京区	2021年2月22日	100年住宅 Fit	1年点検	1年点検依頼		—	2/24実施	2022年2月24日
京都市上京区	2021年2月22日	100年住宅 Fit	1年点検	換気扇の音が上の階で聞こえる		—	レンジフードにフィルターを貼っていたので一旦取り外し様子を見て頂き完了とします	2022年2月24日
京都市西京区	2021年2月9日	100年住宅 Fit	お客様連絡	【お客様アンケート】手洗い場下収納の扉が反対・柱の下の板がはがれた	扉は使い方の説明にて問題なし 巾木は補修し処理		1年点検時対応で了解済	2022年3月14日
京都市西京区	2021年2月9日	100年住宅 Fit	1年点検	1年点検依頼		—	訪問日:3/12点検済	2022年3月12日
京都市伏見区	2021年2月8日	100年住宅 Fit	1年点検	1年点検依頼		—	点検日:3/21実施済み	2022年3月21日
京都市右京区	2021年2月15日	100年住宅	1年点検	1年点検依頼		—	訪問日:3/12点検済	2022年3月12日
茨木市	2021年1月21日	100年住宅	1年点検	各所クロスのちり切れ カップボードと壁の隙間	木造住宅の特性	A	ボンドコーケにて補修	2022年2月4日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2022年2月発生分(2022年6月11日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市上京区	2021年2月25日	100年住宅 Fit	お客様連絡	水道のお湯が少しずつしか出ない		—	3/11メーカー確認ゴミの詰まりが原因の可能性、清掃して頂き様子見	2022年3月11日
神戸市兵庫区	2021年2月7日	100年住宅	1年点検	1年点検の受付		—	5/21点検実施	2022年5月30日
京都市中京区	2021年2月26日	100年住宅 Fit	1年点検	1年点検依頼		—	訪問日:3/12(土)点検済	2022年3月12日
京都市伏見区	2020年12月10日	100年住宅	1年点検	網戸の動きがかたい		A	戸車外れで復旧	2022年2月19日
京都市伏見区	2020年12月10日	100年住宅	1年点検	引戸の引手が浮いてきた		A	固定し直し	2022年2月19日
松原市	2021年2月5日	100年住宅	1年点検	1年点検	指摘事項なし	—	3/25 実施完了	2022年3月25日
京都市北区	2021年7月27日	100年住宅 Fit	お客様連絡	ポストの鍵が開かない			3/10現地確認	
伊丹市	2021年1月22日	100年住宅	1年点検	1年点検の受付			2/26点検実施	2022年3月25日
伊丹市	2021年1月22日	100年住宅	改装	クローゼット扉の廃棄依頼		—	2/26 扉取外し作業実施 自社処分	2022年3月25日
京都市右京区	2021年2月22日	100年住宅	1年点検	1年点検依頼		—	訪問日:3/11	2022年3月11日
京都市西京区	2021年2月12日	100年住宅	1年点検	1年点検依頼		—	訪問日:3/21(月)点検済	2022年3月21日
京都市右京区	2021年2月9日	100年住宅	1年点検	1年点検依頼		—	訪問日:3/1(火)点検実施し完了。	2022年3月1日
松原市	2021年2月19日	100年住宅	1年点検	1年点検		—	3/28 実施完了	2022年3月28日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2022年2月発生分(2022年6月11日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市中京区	2021年3月22日	100年住宅	お客様連絡	【お客様アンケート】玄関の土間の結露が気になる	北向きで、室内の湿度などの影響も考えられる 現状施工に問題なし		1年点検で対応、現地確認し完了	2022年3月26日
茨木市	2021年2月28日	100年住宅	1年点検	1年点検依頼		—	3/21 点検済	2022年3月21日
京都市右京区	2021年7月26日	100年住宅	お客様連絡	サッシアングルピースと縦枠の隙間		—	施工精度と樹脂サッシの隙間で問題なし、様子を見させていただきます。	2022年2月10日
京都市右京区	2021年7月26日	100年住宅	お客様連絡	下屋軒樋に水が溜まっている		—	仕様上の説明するも納得いただけず(東と西で納まりが異なる)、確認後、回答予定	
京都市右京区	2021年7月26日	100年住宅	お客様連絡	玄関框とフロア取合部のさくれ		—	3/10業者と現地調査、修繕方法検討後連絡予定	
京都市右京区	2021年7月26日	100年住宅	メーカー メンテナンス	レンジフード固定ビスを取付られた箇所がビスが空回りしている		—	2/18(金)レンジフード交換提案、工事はコロナ禍で工事が遅延していること、4/16連絡予定	
大阪市鶴見区	2021年6月12日	100年住宅	お客様連絡	スイッチの手直し、ブレーカー回路図の手配	接続ミスによる	—	3/31結線手直しにて完了	2022年3月31日
京都市左京区	2022年3月15日	100年住宅	修繕(無償)	給湯器仮設設置		—	4/26工事完了	2022年4月26日
箕面市	2021年10月20日	100年住宅	お客様連絡	床点検口枠に浮き	本体とビスの圧力により多少のそりがある	—	1年点検まで様子みて頂く予定	2022年2月18日
箕面市	2021年10月20日	100年住宅	お客様連絡	室内親子扉のガタツキ		—	自社にて調整	2022年2月18日
箕面市	2021年10月20日	100年住宅	お客様連絡	クロスのチリキレ		—	1年点検実施時対応予定	2022年2月18日
宝塚市	2021年3月30日	100年住宅 Fit	お客様連絡	浴室パネルが一部剥がれた		—	4/14 傷部分コーティング処理実施	2022年4月15日
京都市西京区	2021年7月5日	100年住宅	お客様連絡	表札の発注・取り付け希望		—	2/18見積り郵送。ご依頼無い為、完了とします。	2022年3月25日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2022年2月発生分(2022年6月11日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2022年1月25日	100年住宅	お客様連絡	クローゼット内のバーが斜めに取付られている			3/17クロス張替・ハンガーパイプ移動工事実施	2022年3月25日
宇治市	2022年2月17日	100年住宅	修繕(有償)	外構修繕工事		—	2/24担当営業へ見積提出、3/29工事完了	2022年4月5日
京都市西京区	2022年1月14日	100年住宅	お客様連絡	リビング天井クロスの隙間	木造住宅の特性	A	ボンドコーケ処理	2022年2月5日
京都市東山区	2021年10月8日	100年住宅	お客様連絡	クロス修繕跡が目立ってきた		—	3/1現地訪問、4/7(木)クロス貼替完了	2022年4月7日
京都市東山区	2021年10月8日	100年住宅	お客様連絡	L型側溝の表面が剥がれてくる		—	市の管轄、範囲補修はできるが、同じように剥がれてくる可能性を説明済、4/7補修完了	2022年4月7日
京都市東山区	2021年10月8日	100年住宅	お客様連絡	ダクトカバーが外れる		A	3/18(金)業者で化粧カバーテープ巻き固定完了	2022年3月18日
京都市東山区	2021年10月8日	100年住宅	お客様連絡	クロスちり切れ	木造住宅の特性	A	3/1木造住宅の特性を説明の上、ボンドコーケ処理	2022年3月1日
京都市北区	2021年9月10日	100年住宅		襖の反り相談	建具反り(2/20訪問)	—	3/24業者にて引き取り、4/4取付実施	2022年4月17日
京都市北区	2021年9月10日	100年住宅	お客様連絡	3枚引き込みに引手を増設できないか相談受付		—	取手の増設は出来ないことをご説明。ご納得していただく。	2022年3月25日
尼崎市	2021年10月23日	100年住宅	お客様連絡	引戸ドアクローザーが効かなくなった	部品原因	—	ドアクローザー異音(バネ)があり手持ち部材にて交換	2022年2月17日
大阪市西淀川区	2021年11月26日	100年住宅	お客様連絡	バルコニートップコートの剥がれ	塗りむらの可能性あり	—	2/14 業者再塗装にて完了	2022年2月14日
東大阪市	2021年12月29日	100年住宅	お客様連絡	浴室天井裏に結露が発生	浴室機能の接続漏れ	—	3/19メーカー同行にて報告	
大阪市旭区	2021年10月16日	100年住宅	お客様連絡	キッチン笠木小口の色付け忘れ		—	2/28訪問 補修液にて色付け	2022年2月28日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション

2022年2月発生分 (2022年6月11日更新)

物件所在地	お引渡し日	建物仕様	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京田辺市	2021年10月28日	100年住宅	修繕(有償)	床キズの補修依頼	お客様原因	—	3/5 作業完了	2022年3月5日
長岡京市	2021年12月24日	100年住宅	お客様連絡	ガスコンロ100ボルトが200ボルト、エアコン200ボルトが100ボルトになっている。	施工ミス	—	2/12電圧変換 2/17配線チェック	2022年2月19日
神戸市兵庫区	2021年12月17日	100年住宅	メーカー メンテナンス	レンジフードの吸い込みが弱い		—	2/24モーターの交換	2022年4月15日
京都市上京区	2022年2月17日	100年住宅	お客様連絡	洗面所に鏡を設置したい		—	3/8見積り提出、3/31他社様でされるとのこと、完了とします1	2022年3月31日
京都市上京区	2022年2月17日	100年住宅	お客様連絡	タオルハンガーを設置したい		—	2/19見積り提出、3/3お客様自身で取り付けるとのこと、完了とします	2022年3月3日
京都市上京区	2022年2月17日	100年住宅	お客様連絡	照明器具を取り付けたい		—	3/8見積り提出、3/31工事完了	2022年5月19日
宇治市	2022年1月28日	100年住宅	お客様連絡	給気口より雨音がする		—	2/1緩衝材等で緩和できるかもしれないご説明	2022年2月12日
宇治市	2022年1月28日	100年住宅	お客様連絡	ガスリモコンの売電設定を効率よくできないか教えて欲しい		—	既存設定が一番効率が良いご説明済	2022年3月18日
京都市右京区	2022年1月28日	100年住宅	お客様連絡	棚板に傷がある		—	2/12(土)修繕完了	2022年2月12日
宇治市	2022年2月21日	100年住宅	お客様連絡	洗面化粧台のボールに傷らしきものがある事に気がついた	施工時の汚れ	A	傷でなくコーティング汚れでした。拭き取りにて完了。	2022年2月27日

※建物仕様の記載の無いものは「100年住宅」以前のものとなります。

株式会社ゼロ・コーポレーション